

Claudia Noemí Chirino

Trabajo Final de Graduación

*“El proceso de enseñanza aprendizaje mediado
por TIC”*



UNIVERSIDAD EMPRESARIAL SIGLO 21

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN

2017

RESUMEN

El uso efectivo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la práctica educativa requiere de docentes con actitudes positivas hacia estas actividades y a la vez con capacidad para implementarlas en contextos educativos.

Es indiscutible la presencia social de las TIC, sus potencialidades de cambio y en la escuela se pretende adecuarlas a las necesidades y características de esta sociedad globalizada.

El proyecto tuvo como objetivo presentar un diseño de capacitación para docentes en el uso de las TIC y así lograr a largo plazo una implementación eficaz de las mismas, ya que las escuelas están dotadas de tecnologías y los profesores de escasa formación para hacer uso de las mismas. Además se pretende potenciar las diferentes áreas de conocimiento y valores para la formación integral de los educandos, y desarrollar las competencias respecto al uso de tic que son cada vez más demandadas por el contexto cotidiano, profesional y académico.

Se decidió realizarla desde un enfoque cualitativo para conocer de cerca las relaciones entre las prácticas docentes y las TIC, utilizando la entrevista y la observación participante.

ABSTRATC

The effective use of Information Technology and Communication (ICT) in educational practice requires teachers with positive attitudes toward these activities and also capable to implement in educational contexts.

It is indisputable the social presence of tics and their potential for change and the school aims to suit the needs and characteristics of this society globalized.

The investigation he had the objective of submit a design training for teachers in the use of ICT sand achieve long-term effective implementation of these. Since schools are equipped with technologies and poorly trained teachers to make use of them.

Also it aims to promote different areas of knowledge and values for the integral formation of students, and develop skills regarding the use of ICTs that are increasingly demanded by the daily, professional and academic context.

It was decided to from a qualitative approach to learn about the relationships between educational practices and tics, using interview, questionnaire survey and participant observation.

INDICE

CAPITULO I

Introducción.....	6
Justificación y antecedentes generales.....	7

CAPITULO II

Objetivo general.....	15
Objetivos específicos.....	15

CAPITULO III

Marco teórico.....	16
--------------------	----

CAPITULO IV

Marco metodológico.....	25
Población.....	26
Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
Validez del instrumento.....	28
Categorías.....	30

CAPITULO V

Análisis de datos.....	32
Análisis de los resultados.....	32
Conclusiones parciales.....	40

CAPITULO VI

Análisis FODA.....	45
Conclusiones diagnósticas.....	46

CAPITULO V II

Propuesta de intervención	48
Objetivos de la propuesta.....	49
Fundamentación de los objetivos.....	49

CAPITULO VIII

Plan de actividades.....	51
Desarrollo de las actividades.....	52
Conclusiones y recomendaciones profesionales.....	57
Bibliografía	59
Anexo I.....	62
Anexo II.....	64
Anexo III.....	69
Anexo IV.....	73
Anexo V.....	76
Anexo VI.....	80

Capítulo 1

1.1 Introducción

El auge masivo de las tecnologías de la información y la comunicación tiene un fuerte impacto en todos los aspectos de la vida social, cultural, económica y en el propio sistema educativo, el que debe responder a los nuevos modos de producción del saber y a los cambios tecnológicos que garanticen la formación de calidad para todos.

Para esto el docente debe estar a la altura de las circunstancias ya que es la escuela quien tiene a cargo la función socializadora, inclusiva, de equidad y calidad para brindar. Por esto es imprescindible que el docente sea innovador en el proceso de enseñanza aprendizaje y haga uso de las TIC en su labor profesional, logrando así aprendizajes significativos.

En virtud de esto se plantea el presente trabajo de capacitación para los docentes del centro educativo Domingo Faustino Sarmiento. Se pretende acercar a los profesionales al manejo de las TIC para que puedan asumir un rol protagónico en el proceso de aprendizaje y en las tareas diarias con las que se relacionan dentro de la escuela, que sobresalen los límites del aula.

Al inicio de este proyecto se encuentra la explicación de la selección del tema y la justificación del formato elegido.

Los antecedentes de nuestra temática que presentan un resumen concreto de las investigaciones o trabajos efectuados sobre el tema de investigación, el problema y los objetivos de este trabajo.

Por otro lado, se presenta el marco teórico donde se realiza un encuadre conceptual sobre la temática.

También en el marco metodológico, detallando los pasos que se llevarán adelante para efectuar esta investigación aplicada.

1.2 Justificación y antecedentes generales

Uno de los desafíos del sistema educativo es realizar acciones tendientes a lograr una educación equitativa, inclusiva y de calidad. El acceso a la información, la comunicación y la tecnología son claves en el mundo actual y tiene implicancias muy particulares cuando hablamos de educación, ya que la desigualdad se transforma en exclusión al poner en el escenario la denominada brecha digital. El potencial de las TIC, como llamaremos de aquí en adelante a las tecnologías de la información y la comunicación, responde a los pilares de la educación y son reconocidas por las políticas educativas actuales (Galindez y Ferreyra, 2009). Desde las vivencias de las prácticas áulicas se percibe que los docentes no están preparados para la era digital, sin embargo no se puede concebir un futuro en las escuelas sin estas mejoras tecnológicas (Arroyo, 2012). Por lo que se reconoce que es necesario crear espacios y estrategias que incorporen las TIC, lo que supone una readaptación al nuevo campo de aplicación, sin reemplazar las formas tradicionales sino sumando las nuevas prácticas estratégicas para llevar el enriquecimiento a todas las áreas del conocimiento. Por el momento se reconoce en las instituciones equipamiento informático y capacitaciones técnicas, pero con ausencia de innovación pedagógica, por lo que no alcanza para hablar de calidad. Por lo que surge la necesidad de capacitación inmediata para familiarizarse con la tecnología y que aprendan la metodología de aprendizaje utilizando las TIC, como el uso de programas, simuladores, editores, etc. Para esto debe haber transformación en las prácticas áulicas, la comunicación, el entorno y las competencias docentes, entendidas estas como conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para resolver de forma satisfactoria las situaciones a las que se enfrentan en su quehacer profesional. Este nuevo desafío tiene clara implicancia social no solo para los profesionales que podrán adecuarse a colaborar al servicio de la inclusión y de la igualdad, proporcionando un nuevo modo de alfabetización, manejando esta nueva realidad de la cual no somos nativos y facilitándose así el proceso de enseñanza- aprendizaje, creando una escuela con aplicación en el mundo real, creando experiencias de aprendizaje para comprometer a los estudiantes y mejorar su aprendizaje (Ministerio de educación de la provincia de Córdoba, curso Construcción de propuestas pedagógicas con tic, 2015), sino también para los educandos. Ellos podrán formarse como sujetos autónomos, actuando de forma

reflexiva y responsable frente a la información y en la sociedad del conocimiento, aumentando sus capacidades expresivas y de participación y sobre todo logrando en aquellos alumnos, que escaso contacto o manejo tienen de las tecnologías, que no sean analfabetos digitales, ya que esto conlleva la dificultad en el acceso y promoción en el mercado laboral, vulnerabilidad ante la utilización de los recursos de comunicación digitales, quedando luego marginados de la sociedad.

Por ende, teniendo conocimiento de todas las razones a las que obedece la integración y utilización de TIC en el currículo, surge el interrogante del quehacer docente con respecto a las TIC.

¿Qué representaciones tienen los docentes sobre el uso de las TIC y que desafíos consideran ellos que deben afrontar ante la necesidad de la incorporación de las mismas a la enseñanza?

Esto nos lleva a plantearnos nuevos interrogantes:

¿Es posible implementar una capacitación en el manejo de TIC para los docentes de la institución?

¿Cuáles son las reales dificultades que los docentes presentan en el uso de las TIC?

¿Cuáles son las actitudes de los docentes al tener que implementar las TIC en el proceso de enseñanza?

La selección del formato para el proyecto final de graduación es PAP (proyecto de aplicación profesional) dado que lo que se pretende es resolver una problemática de una institución escolar de nivel primario y que se relaciona con la capacitación para docentes a largo plazo sobre el uso de las TIC. Es un tema de interés, tanto desde lo personal como desde lo profesional y con un importante valor práctico que generaría una alternativa de cambio al intervenir en la problemática detectada en la institución la cual se relaciona con la falta de capacitación en los docentes para la implementación curricular de TIC.

Está relacionado con la carrera porque es un proyecto pedagógico que surge desde la práctica para la práctica.

Desde el Ministerio de Educación de la provincia de Córdoba, Secretaría de educación, subsecretaría de igualdad y calidad educativa, en su apartado denominado Políticas pedagógicas y curriculares sobre las tecnologías de la información y la comunicación, se pretende un dominio de las TIC como parte de un proyecto democrático, justo y necesario. Para esto se ha equipado a la institución pero las capacitaciones que se han brindado u orientaciones para su integración no han resultado enriquecedoras, objetivo que se busca a largo plazo a partir de este proyecto.

Para el presente proyecto es necesario referir a la consulta de trabajos realizados que guardan relación con los objetivos propuestos, en función de ello se menciona a:

Denise Vaillant (2013), efectuó un trabajo donde proporciona información sobre la integración de las tecnologías de la información y la comunicación, como una clave para educación de calidad. En él se describen las políticas implementadas en Latinoamérica, se analiza la integración de las TIC en los niveles primarios y secundarios, se habla de la formación docente y el papel central de su actuación en los cambios futuros.

En el caso de Argentina se desarrolla la iniciativa Conectar Igualdad orientada a proveer equipamiento y capacitación a escuelas estatales. Pero el acceso y la infraestructura no aseguran el uso de forma innovadora de estas tecnologías. Se necesita la formación continua de los docentes en servicio y la integración a la formación inicial docente.

También la integración de TIC está vinculada en su interés por la utilización por parte de los docentes, la falta de acceso a las computadoras, por carencia de competencias necesarias y por considerarlas de escasa utilidad para sus asignaturas y centro educativo. Según estadísticas, sólo el 28 % de los docentes hacen uso efectivo de las TIC.

Asimismo, docentes con destrezas, no significa clases innovadas. Este fenómeno estaría relacionado con la falta de estímulos para usar tecnologías, la cultura dominante en la profesión docente y por la falta de visualización de un proceso de enseñanza enriquecido.

En este documento donde se mencionan diferentes investigaciones sobre el por qué a pesar de las acciones formativas se sigue encontrando docentes que integran muy poco las tecnologías en sus procesos de enseñanza, todo recae en que son elementos

claves la escasa formación inicial y continua y la incompatibilidad entre las creencias pedagógicas de los docentes y las tecnologías. Se llega a la conclusión de que es necesario un enfoque integral que atienda a las múltiples dimensiones que integran la temática en la formación de los docentes para que se puedan observar cambios significativos.

Lo antes señalado tiene estrecha relación con este proyecto porque da cuenta de las políticas implementadas con respecto a la integración de las TIC, pero aun así se continúa con la falta de implementación de las mismas en la actividad de los docentes.

Se observan coincidencias a partir de este trabajo relacionado con nuestro relevamiento donde la formación es escasa y esto deriva en la falta de cambios en las prácticas pedagógicas.

De igual manera José Luis Filippi (2009) en su maestría de tecnología aplicada a la educación, denominado Método para la integración de TIC demostró que es factible incorporar las TIC en la escuela, en este caso de los niveles medio y superior. Luego de haber realizado el diagnóstico correspondiente se determina que las debilidades están relacionadas con el currículo y que es posible diseñar buenos proyectos a futuro, de aplicación para la incorporación de las nuevas tecnologías.

Ante la presencia de nuevos dispositivos de comunicación, hay un nuevo escenario social y educativo con los mismos actores que deben redefinir su accionar. En este contexto la escuela se presenta como formadora en destrezas, competencias y habilidades para desempeñarse en este nuevo escenario social digital. Pero existe ausencia de transformación verdadera en los contenidos educativos, el método de enseñanza y en el acceso a la información. El mayor obstáculo se encuentra en la carencia de docentes con habilidades tecnológicas para poder implementar las TIC.

En la escuela tradicional el uso del tiempo y del espacio está estructurado y las TIC rompen este formato, los contenidos se digitalizaron, ahora el libro no es el único contenedor de la información. Las formas de hacer las cosas y de comunicarse tampoco son las mismas, todo está mediado por el ciberespacio.

El desafío es utilizar tecnologías para crear escuelas que propicien individuos con capacidad para utilizar los recursos de la tecnología en su propio crecimiento intelectual, alumnos comprometidos en su propio aprendizaje. Y esta nueva escuela

propicia además, nuevos tipos de aprendizajes además del constructivismo, como el activo, colaborativo, intencional, convencional, contextual y reflexivo.

Además del rol del maestro del aula y la gestión del equipo directivo es fundamental para lograr un avance en la calidad educativa. El rol del directivo debe ser el de guiar, organizar los recursos, con presencia permanente y respaldo continuo.

Entre las iniciativas gubernamentales en Argentina destaca al programa Educar que provee de contenidos educativos, brinda capacitación, conectividad e infraestructura.

En el trabajo, Filippi propone un método de integración de TIC, teniendo en cuenta que cada escuela adaptará según su realidad, pero que necesariamente necesita de actores competentes, de diferentes estrategias y de un currículo renovado.

Este trabajo es pertinente con la investigación planteada ya que realiza importantes contribuciones al tema, orienta sobre la definición de prioridades y líneas de acción. Coincide con el objetivo del presente trabajo.

Roxana Cabello (2006), en su libro “Yo con la tecnología no tengo nada que ver”, expone claramente la relación de los docentes con la tecnología. A partir de esta investigación se pueden conocer intereses y percepciones de los docentes hacia las nuevas tecnologías y su incorporación en la enseñanza. Lo cual refleja que todo lo que llega a las escuelas a veces no hace más que mantener o extender la distancia de los docentes con la tecnología pero que asimismo los docentes tienen predisposición y solo hay que trabajar en lo que falta.

Esta investigación se realizó durante tres años en escuelas de Buenos Aires, con un enfoque interpretativo y perspectiva cualitativa sobre el posicionamiento de los docentes frente a la llamada sociedad del conocimiento y sirve para pensar desde donde se deben diseñar los planes de formación docente.

En una primera etapa se buscó información sobre que imposiciones se recibían desde los medios oficiales sobre las TIC y un relevamiento en las escuelas donde se realizó la investigación.

La investigación encuentra que los docentes si se interesan en utilizar las TIC pero si bien hay capacitaciones no pueden implementar innovaciones en el aula y que estas deberían estar enfocadas en cómo integrarlas en el currículo y a las propuestas didácticas

Se percibió que algunos obstáculos eran la falta de tiempo y dinero y el no saber que saberes necesitan exactamente. También se vislumbró el temor y la desconfianza en la interacción con las TIC y esto genera falta de exploración y esta última hace que los docentes no traten de resolver las dificultades que se les presentan, a realizar ensayos de prueba y error y por lo tanto de aprender. Se considera que el saber no es el punto de partida sino el resultado de procesos de experimentación.

Muchos docentes usan la computadora y acceden a internet pero, el hábito de hacer uso de los programas que admiten ser utilizados en el ámbito educativo, es escaso.

Se perciben más hábiles los docentes jóvenes, sin embargo no se relaciona con el uso efectivo de las TIC en el ámbito educativo.

La idea de conocimiento, de práctica y de distancia respecto a las tecnologías serían conceptos para atender especialmente si se quieren diseñar capacitaciones fructíferas.

La capacitación debería propiciar situaciones donde se aprovechen la escasa tecnología con que se cuenta y se incentiven los usos privados. Pero el autor del libro manifiesta que no solo el rol docente debe cambiar, también necesita hacerlo la escuela la cual debería ser la que ofrezca capacitaciones e integre las TIC en su planificación institucional. Pero la escuela está inserta en un modelo escolar, que también necesita un cambio profundo, ya que es vertical, autoritario en la relación maestro- alumno y secuencial en el aprendizaje.

Concluyendo, la formación docente debería partir de las representaciones y competencias de los docentes pero debe ser a nivel institucional y colectivo y estar marcado por la continuidad.

Esto se relaciona con el proyecto de investigación ya que nos da a conocer la realidad de los docentes, compartida por cierto con quienes son los actores que participarán en este trabajo. Conocer esta realidad clarifica que pautas y criterios es posible seguir para diseñar una capacitación como es uno de los objetivos propuestos en dicho proyecto.

El constante y vertiginoso desarrollo y expansión masiva de las Tecnologías de la Información y la Comunicación nos enfrenta a un importante desafío en el ámbito educativo. El desarrollo tecnológico no es sólo un cambio en los aparatos y en las

aplicaciones que utilizamos como herramientas, sino que fundamentalmente, se imbrica con procesos de profundas transformaciones en las prácticas sociales (Ministerio de educación de la Provincia de Córdoba, secretaría de Educación, 2012), la escuela al ser socializadora por excelencia no puede quedar al margen de estas transformaciones.

Pero los cambios que ocurren en la educación transcurren a un ritmo muy diferente de lo que lo hace la sociedad en este mundo globalizado y liderado por las nuevas tecnologías.

Una condición necesaria para revertir esta situación es reducir esta diferencia con prácticas pedagógicas con inclusión de TIC. Se necesita hacer uso de la tecnología de la información y la comunicación.

En la actualidad, a través de los artículos 7 y 8, la Ley de Educación Nacional (N° 26.206) legisla sobre esta realidad. El Estado “garantiza el acceso de todos/as los/as ciudadanos/as a la información y al conocimiento como instrumentos centrales de la participación en un proceso de desarrollo con crecimiento económico y justicia social”, y sostiene que “la educación brindará las oportunidades necesarias para desarrollar y fortalecer la formación integral de las personas a lo largo de toda la vida y promover en cada educando la capacidad de definir su proyecto de vida, basado en los valores de libertad, paz, solidaridad, igualdad, respeto a la diversidad, justicia, responsabilidad y bien común”.(Ministerio de Educación de la Nación, 2014)

La Ley de Educación Provincial N° 9870, en su art. 35 inc. d, establece como objetivo generar condiciones pedagógicas para el manejo de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación. (Álvarez, 2013) esto requiere de nuevas estrategias de enseñanza, innovadas prácticas pedagógicas y por ende la formación de docentes en TIC.

“Instalar buenos computadores y conexiones a Internet en las aulas no es suficiente. También se deben saber utilizar en la forma apropiada. Esto significa que las escuelas deberán cambiar su metodología y encontrar nuevas modalidades de transmisión de conocimientos.” (Unesco, 2003, 7).

Dado que existe capacitación pero no todos los docentes tienen acceso a ella o las que hay apuntan a cuestiones técnicas o no son realmente productivas y se reconoce de la importancia del impacto de las tecnologías en el aprendizaje, es necesario realizar

dentro de la institución una capacitación para dotar de competencias básicas para la integración de TIC en la práctica educativa.

Por lo antes expuesto el estudio pretende elaborar una propuesta de capacitación en TIC a los docentes de nivel primario del Centro Educativo Domingo Faustino Sarmiento logrando la implementación curricular de las mismas.

Capítulo 2

2.1 Objetivo general

Identificar el valor que los docentes les dan a las TIC para la enseñanza y la forma de uso que hacen de las mismas en sus propuestas educativas.

2.2 Objetivo específico

- Identificar las principales dificultades que los docentes presentan en el uso de las TIC.
- Indagar acerca de las representaciones y actitudes que los docentes tienen hacia las TIC.
- Identificar las dinámicas de organización escolar que influyen en el uso de las TIC en las prácticas de enseñanza aprendizaje.

Capítulo 3

3.1 Marco teórico

En el área educativa, el Estado Nacional lleva adelante políticas educativas con el fin de construir una sociedad más justa e integrada. Los objetivos que se pretenden alcanzar es lograr educación inclusiva y de calidad. Una de las preocupaciones está centrada en la desigualdad de oportunidades en el acceso a las TIC y en su impacto en las posibilidades de formación y desarrollo de los proyectos de vida. Las acciones llevadas a cabo parten de un programa político que pretende garantizar desde el Estado una distribución más equitativa de la formación y el conocimiento en todos los niveles de enseñanza. Entre las acciones se destaca el Programa Conectar Igualdad y se enmarca bajo la Ley N° 26.206 y la Ley N° 26.552, de Servicios de Comunicación Audiovisual. La ley de Educación Nacional sancionada en el 2006 que establece que el Estado debe garantizar el acceso de todos/as a la información y al conocimiento como instrumento central de la participación en un proceso de crecimiento económico y justicia social (Art. 7). Asimismo, define que el Poder Ejecutivo Nacional, a través del Ministerio de Educación, fijará la política y desarrollará opciones educativas basadas en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación y de los medios masivos de comunicación social, que colaboren con el cumplimiento de los fines y objetivos de la Ley (art. 100).

En este desafío la escuela debe incluir las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, denominadas TIC.

Se define a las TIC como el conjunto de tecnologías (electrónica, telecomunicaciones, informática y audiovisual) que permiten un tratamiento integral de la información, como la adquisición, producción, almacenamiento, comunicación, registro, etc.; transmitiendo dicha información en formato de señales acústicas, en imágenes o en datos de conformación electromagnético. “Aquellas tecnologías que nos facilitan las actividades cotidianas así como el acceso a la información con independencia de su tipo y ubicación” (Cukierman; 2009).

De esta incorporación de las TIC emerge la llamada Sociedad de la información como un estadio de desarrollo social caracterizado por la capacidad de sus miembros

(ciudadanos, empresas y administración pública) para obtener y compartir cualquier información, instantáneamente, desde cualquier lugar y en la forma que se prefiera” (Castells, 1998)

En esta sociedad de la información surge un tipo de exclusión social basado en la disponibilidad y uso de estas tecnologías es lo que se denomina “Brecha Digital” (Jurado, 2012).

Este abismo se observa en las escuelas entre docentes y alumnos. A estos últimos se los denomina nativos digitales, son la primera generación que han crecido con las tecnologías digitales y que son “nativos” del lenguaje de los ordenadores, de los videojuegos y de internet. Mientras que los inmigrantes digitales son los que de alguna manera no nacieron en el mundo digital, pero que, en algún momento más avanzado de sus vidas quedaron fascinados y adoptaron muchos o la mayoría de los aspectos de la nueva tecnología son, y siempre lo serán en comparación con ellos, Inmigrantes Digitales. La importancia de la distinción es la siguiente: cuando los Inmigrantes Digitales aprenden - como todos los inmigrantes, algunos mejores que otros a adaptarse a su entorno, siempre conservan, hasta cierto punto, su “acento”, es decir, su pie en el pasado. (Marc Prensky, 2001).

Esto lleva a tener docentes y propuestas pedagógicas que no están preparados para estos alumnos, si bien “todos los contenidos curriculares son susceptibles de ser apoyados por el uso de Tecnologías la mediación pedagógica de los educadores, sus propios conocimientos y formas de gestionar el aprendizaje de los estudiantes a través de los recursos disponibles en su centro educativo y su comunidad” (Guillermo Sunkel, 2010) no todos los docentes se sienten capaces para incluir la tecnología en sus propuestas y esto dificulta el proceso de enseñanza de manera significativa. De esta manera el sistema tradicional no satisface las necesidades de las nuevas generaciones ni responde a los objetivos de la educación actual. Si bien los docentes se sienten superados por los conocimientos de los alumnos en el manejo de las TIC, también son los únicos que pueden organizar el caudal de información recibida por los mismos, ayudarlos a operar con esa información, establecer criterios de validación y construir desde allí el conocimiento.

Lo que se pretende a partir de dicho trabajo es que se pueda incentivar a realizar una verdadera migración digital con prácticas innovadas.

Llamamos migraciones digitales a los procesos mediante los cuales se ponen a disposición un conjunto de condiciones, orientaciones, acciones y recursos que, de manera planificada y explícita, sistemática y recurrente, contribuyen a que las personas puedan relacionarse del modo más fluido posible con las tecnologías digitales, apropiándose de ellas en sus múltiples posibilidades y para sus diversos usos, integrándolas en sus planes de acción e interacción, evaluando sus alcances y limitaciones, y tomando nota de sus cambios (Cabello, R.2011)

Fernández (2004) menciona que en la sociedad actual del conocimiento, el rol de profesor tiene que cambiar, puesto que el paradigma que consiste en la clase magistral ha quedado obsoleto, el docente ya no es el de poseedor de la información, sino que necesita desarrollar varias habilidades. Pasa a ser el de guiar y dirigir el proceso de aprendizaje, abandonando métodos tradicionales de enseñanza, contando con estrategias y habilidades pedagógicas y de comunicación, y aquí la capacitación técnica no lo es todo. La esencia de un buen facilitador está en el entusiasmo, compromiso y dedicación intelectual que ponga en la dinámica ante el curso.

Estas nuevas políticas que han llegado para quedarse en las escuelas han hecho que también directivos se replanteen sus roles y actividades. El director debería ser quien dé el ejemplo personal en el uso de las TIC, otorgando organización y sentido a su tarea. Debe ser el motor que permita la incorporación de las mismas, organice equipos de trabajo, distribuya equitativamente los recursos con que cuenta la escuela, planifique los tiempos, espacios y tareas que se deberían desplegar.

El rol del alumno tampoco ya es el mismo de la escuela tradicional. Los alumnos tienen o se espera que tengan un rol activo, con capacidad de autoaprendizaje, que gestionen la organización del tiempo y del espacio, realicen búsqueda de contenidos y recursos e intercambien información. Es decir que el proceso de enseñanza aprendizaje está atravesado por el saber hacer.

Escuchamos permanentemente que las prácticas docentes se enmarcan dentro del paradigma constructivista, pero para los constructivistas son importantes las

experiencias cognitivas situadas y relacionadas con el mundo real y las experiencias de los alumnos.

Para el constructivismo, al aprendizaje se define como la forma en que se adquieren distintos caminos para hacer las cosas, el proceso mediante el cual se obtienen nuevos conocimientos, habilidades o actitudes a través de experiencias vividas que producen algún tipo de cambio en nuestro modo de ser o de actuar (Díaz-Barriga y Hernández, 2004). A este tipo de aprendizaje se lo conoce también como aprendizaje significativo, ya que es aquel que lleva la creación de estructuras de conocimiento al relacionar una nueva información con las ideas previas de los alumnos (Díaz-Barriga y Hernández, 2004).

Según Siemens (2004, p.1), durante los últimos 20 años, la tecnología ha reorganizado como vivimos, como nos comunicamos y como aprendemos. Las necesidades de aprendizaje y de teorías que describan los principios y procesos de aprendizaje, deberían ser reflejo de los entornos sociales subyacentes. Además de hablar de constructivismo, teniendo en cuenta esto, debemos mencionar que en la actualidad se habla también de Conectivismo, como una teoría que explicaría las deficiencias de las anteriores al adaptarse a la era digital.

Para implementar el Conectivismo se debe cambiar en gran medida la forma en que se educan a los aprendices, tanto en la educación pública como en la corporativa. Los cursos, programas, áreas de conocimiento se deben reorganizar para permitir que los aprendices formen conexiones basadas en intereses y necesidades. Todo esto requiere que los diseñadores tengan las competencias necesarias para la creación de tecnologías de aprendizaje. En vez de diseñar cursos, deben diseñar ambientes de aprendizajes ya que lo más importante no son las herramientas, sino el cambio (educativo) que estas persiguen (Rodríguez y Martins, 2008)

Tal y como lo plantean Batista y Celso: “Para que la integración pedagógica de las TIC se convierta en una oportunidad de inclusión debe ser significativa para quienes participan de ella. Una inserción efectiva no se puede dar al margen de los procesos históricos, culturales, políticos y económicos por los cuales los sujetos transitan. Necesita responder a sus realidades, preocupaciones, intereses, saberes y expectativas. Exige dar la

palabra a los alumnos, volverlos visibles y reconocerlos como sujetos culturales en un aquí y ahora.” (Batista, Celso y otros; 2007; MECyT)

Por lo tanto dichas afirmaciones tienen implicancias no solo en los alumnos sino también en el papel de los profesores. Es el docente de esta sociedad de la información quien no debe dejar de lado el contexto y ser un mediador entre el alumno y el conocimiento, con una formación docente acorde a los nuevos requerimientos. Al hablar de formación docente, partiré del concepto de Díaz-Barriga y Hernández (2004, p. 19) que lo definen como un “proceso de desarrollo personal- profesional”.

Por esto las capacitaciones y todo lo que el docente haga para mejorar sus prácticas no debe estar enfocado solo a un aspecto específico de su trabajo sino para su vida personal.

Es difícil imaginar una incorporación efectiva de los medios informáticos en las actividades escolares sin una capacitación docente adecuada que, además de los necesarios conocimientos técnico-operativos en el uso de computadoras y programas, ofrezca fundamentos conceptuales e instrumentales que faciliten prácticas pedagógicas innovadoras que exploten el potencial educativo que se le atribuye a las tecnologías informáticas (Levis, 2008).

Por esta razón a través del presente proyecto se pretende ir más allá de brindar los conocimientos técnicos operativos, de hecho, muchos de los docentes ya han recibido instrucción en el tema pero no se ha logrado incorporar de manera significativa.

“Se piensa a las TIC en contextos de apropiación complejos, en los que la utilización de la tecnología no es una meta en sí misma sino que responde a objetivos pedagógicos y propósitos de la enseñanza. La incorporación de TIC, desde esta perspectiva, apunta a promover un uso con sentido pedagógico, social y cultural, a agregar valor a las propuestas de enseñanza y a ofrecer a los estudiantes, nuevas oportunidades para aprendizajes significativos y relevantes” (Batista, M.A., Celso, V.E. y otros, 2007).

La utilización de TIC enriquece el aprendizaje y puede, a través de simulaciones y animaciones, ilustrar conceptos y principios que de otros modos serían muy difíciles de comprender para los alumnos.

Gran cantidad de escuelas cuentan hoy con recursos tecnológicos, computadoras, material multimedia, cámaras de fotos digitales, filmadoras, reproductor de videos y DVD, cámaras Web, scanner, conectividad a Internet; todo está dispuesto para que docentes y alumnos los utilicen en las actividades educativas.

Pero lo tecnológico es tan importante como lo pedagógico, por lo que no solo es usar tecnología sino hacer uso de ella con sentido crítico, reflexivo, consciente. “Creemos que difícilmente están explotadas todas las maneras de operar que proveen las tecnologías, pero todas esas maneras se inscriben en el camino de ser usuario de ellas; si aportan sus potencias, también aportan sus limitaciones. La conciencia de los límites que presentan, las formas de operar que imponen, cuánto ganamos y a la vez cuál es la pérdida, es la única manera de afrontar que las tecnologías, cuando son usadas, también nos usan.” (Litwin; 2005; Pág. 22)

Sobre todo atender al entorno virtual que se inserta en la realidad del aula como mediador pedagógico. Resulta necesario entonces comenzar a manejar el concepto tecnología educativa como:

“Una tecnología especial que se ocupa de las mediaciones pedagógicas desde una perspectiva sociocultural histórica y crítica llevada a cabo en los procesos de diseño, ejecución y evaluación /investigación de programa y materiales educativos para contextos convencionales así como para los nuevos entornos virtuales de aprendizaje” (Fainhole; 2009; Pág. 9). La misma recibe el aporte de diferentes disciplinas y ciencias como, teoría del currículo, pedagogía, didáctica, psicología de la educación.

Nuestro presente trabajo se enmarca dentro del paradigma socio crítico, ya que hay una práctica para transformar la realidad por medio de la investigación, identificar potencial de cambio, emancipar a los sujetos involucrados y analizar la realidad.

De las distintas investigaciones, se observa que entre los factores que obstaculizan la integración de las TIC a la práctica docente, la más relevante es la deficiente competencia tecnológica que posee el docente, de allí surge la necesidad de elaborar recomendaciones, destinadas a orientar la acción educativa para que se apliquen nuevas formas de enseñar, de planificar utilizando las TIC, pero para ello debe existir una permanente formación tecnológica que permita conocimiento, habilidad y dominio de la misma, de tal manera que se integre a la acción educativa en forma eficaz y efectiva. Esto

da base sólida para afirmar la importancia de alcanzar los objetivos que a largo plazo se pretenden con el presente trabajo, ya que se hace evidente que las competencias didácticas y tecnológicas son un factor importante para la integración de las TIC en el aula y con indiscutida importancia para la mejora de la acción educativa. No solo mejora la calidad del aprendizaje, sino que ofrece a los alumnos la oportunidad de avanzar en las destrezas para el tratamiento de la información que se requiere para su formación en el trabajo y en la vida misma.

Nuestro estudio se basa en el enfoque constructivista, en el cual según Bruner (1980), el aprendizaje se da por descubrimiento, denota la importancia que atribuye a la acción en los aprendizajes, la resolución de problemas dependerá de cómo se presentan estos en una acción concreta, ya que han de suponer un reto que incite a su resolución y propicie la transferencia de aprendizaje; es decir, todo aprendizaje es construido a través de una dinámica sujeto objeto con ayuda externa, en donde la mediación de herramientas influyen en la naturaleza de lo aprendido. De ahí que las tecnologías de la información aportan aplicaciones que al ser utilizadas en el proceso de aprendizaje desde la base del modelo constructivista, da como resultado una experiencia de aprendizaje excepcional para los estudiantes en la construcción de su conocimiento,

El docente para integrar y utilizar con eficiencia y eficacia las TIC necesita una buena formación técnica sobre el manejo de estas herramientas tecnológicas y también una formación didáctica que le proporcione un "buen saber hacer pedagógico" con las TIC (Rojas, 2010).

Los deseos de llevar a cabo una propuesta innovadora pueden ser vistos como una nueva carga para el docente; precisamente, para evitar este conflicto deberá ser necesario un replanteo de las formas de concebir, administrar y remunerar el trabajo mediante la integración de las TIC; menciona Lettieri (2012); quien vislumbra ya una etapa de transición en la que las representaciones de la escolarización moderna, exige una inclusión de la sociedad a de la información.

Como comenta González Soto (2009) este camino hacia la sociedad de la información y el conocimiento requiere desarrollar la capacidad de llevar a cabo aprendizajes de diversa naturaleza a lo largo de nuestras vidas y de adaptarse rápida y eficazmente a situaciones sociales, laborales y económicas cambiantes.

Para transitarlo se requiere de una actualización permanente, un cambio en el concepto de alfabetización, una modificación en los papeles de los formadores, que los mismos sean formados y confiados en la utilización de TIC y centros educativos flexibles y actualizados, capaces de generar nuevas formas de organización para el acceso al aprendizaje electrónico, es decir se necesitan de educadores con competencias didácticas en tecnología, pero también con actitudes positivas a dichos cambios.

Álvarez (2009), define la competencia didáctica como la habilidad del docente para establecer una relación didáctica valiéndose de recursos y estrategias en función de ejercer una acción educativa, es decir construir un conjunto de relaciones sociales entre él y sus estudiantes en la perspectiva de realizar un acción delimitada en un espacio temporal académico determinado cuya finalidad es provocar un aprendizaje en ellos.

En las aulas deben contar con docentes que dominen las competencias y que utilicen recursos necesarios para enseñar de manera eficaz las asignaturas correspondientes integrando al mismo tiempo los recursos y habilidades propios de estas asignaturas con las destrezas y las oportunidades de aprendizaje brindadas por las TIC (UNESCO, 2008).

En el presente proyecto para incorporar las TIC en nuestra escuela se necesita de docentes con las siguientes competencias didácticas

- Conocimiento de los usos de las TIC, utilizándolas con destreza en sus actividades.
- Adquirir el hábito de planificar el currículo integrando las TIC.
- Conocimientos básicos de los sistemas informáticos y de las redes como así de la terminología específica.
- Gestión de los equipos informáticos, que pueda utilizar programas, procesadores de textos, gestión de archivos y carpetas, tratamiento de imágenes digitales.
- Uso de periféricos.
- Descarga de videos y edición de los mismos para adaptarlos a las actividades y temas.
- Manejo de pizarras digitales, proyectores, edición de música.
- Utilización de aulas digitales móviles.

Cuando se habla de Aula digital móvil, se refiere a un nuevo formato para la integración de tecnologías de última generación en las escuelas. Como se ha comprobado que no todas las escuelas poseen la infraestructura necesaria, eso se adapta con mayor facilidad a las condiciones edilicias existentes y a las necesidades pedagógicas del nivel primario.

Un Aula Digital Móvil consiste en un grupo de terminales (computadoras portátiles y computadora portátil del docente) y periféricos (dispositivo de proyección e impresora) que pueden circular por los distintos espacios de la escuela. Son equipos capaces de funcionar en forma aislada, en red local y también conectados a internet.

La escuela donde se pretende llevar a cabo la implementación de dicha propuesta, cuenta con este nuevo formato.

Capítulo 4

4.1 Marco metodológico

El presente proyecto de aplicación profesional se realizó desde un enfoque cualitativo. De acuerdo con Albert (2007:231) "en el enfoque cualitativo, la recolección de datos ocurre completamente en los ambientes naturales y cotidianos de los sujetos".

Tratando de aclarar el propósito y significado del enfoque cualitativo

Hernández et al. (2006) dice que:

“El enfoque cualitativo puede definirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen un mundo visible, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Es naturalista (porque estudia los objetos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales) e interpretativo (pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en términos de los significados que las personas les otorguen)”.

Además las preguntas de investigación no se definieron ni conceptualizaron por completo, es decir, la manera en cómo se midió o evaluó, la recolección de datos está influida por las experiencias, más que por la aplicación de un instrumento de medición estandarizado o estructurado y donde los significados de los datos no necesitan reducirse a números ni analizarse de forma estadística, aunque, el conteo, al análisis de contenido y tratamiento de la información utilicen expresiones numéricas. (Hernández Sampieri, Collado Fernández, Baptista, 2003)

Las técnicas cualitativas, en consecuencia, nos proporcionaron una mayor profundidad en la respuesta y así una mayor comprensión del fenómeno estudiado.

Fue necesaria la construcción de herramientas para identificar las características propias del actuar docente, el uso que se le da a la tecnología en el aula y la transversalización de las TIC en los currículos.

Se realizó una investigación de campo, la cual Álvarez (2009) define la investigación de campo toda vez que permite observar y recolectar los datos directamente de la realidad, en su situación natural y es de carácter descriptivo ya que busca caracterizar situaciones, que según Rojas (2006) plantea que los estudios descriptivos se utilizan técnicas específicas en la recolección de información, como la observación, la

entrevista en donde la información obtenida es sometida a un proceso de tabulación y análisis estadístico (p. 72).

4.2 Población

Para Hernández Sampieri (2003), "una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones" (p. 65). Es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las entidades de la población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación.

La población de estudio en el presente trabajo fue el personal docente del centro educativo Domingo Faustino Sarmiento, el cual consta de un total de 27 docentes, a todos ellos se les realizó la entrevista.

Por el número de individuos que la integraban resultó accesible en toda su totalidad, no fue necesario extraer la muestra.

4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las que se utilizaron son:

La entrevista: instrumento con el que se trata de indagar a los protagonistas para descartar o incluir aspectos que no se tenían en cuenta.

En este proyecto se realizó una entrevista semi-estructurada, donde el entrevistado tuvo cierta libertad discursiva, pero asimismo estuvo sujeto a ciertos temas o aspectos del tema de interés. Se logra mayor profundidad en la recogida de datos con un grado de flexibilidad, esto hizo que se pudieran introducir preguntas adicionales en caso de ser necesario para obtener mayor información sobre el tema.

El diario de campo: es un instrumento que se utiliza para registrar las descripciones del contexto donde se desenvuelven los participantes, registrando los eventos que se relacionen con el tema de nuestro trabajo.

Es anotar sistemáticamente todos los fenómenos y sucesos observados, así como las informaciones recolectadas que se relacionan con el tema de trabajo.

La observación participante: está orientada a captar los comportamientos en el mismo momento en que se producen. Se participa a través de este método en la vida del grupo estudiado. Es más rica y más profunda. No se trata de descubrir hechos nuevos sino

de comprenderlos y esclarecer el significado de los ya conocidos. Para esto existe un preacuerdo con el colectivo estudiado, quien otorga el permiso para compartir sus vivencias en el ámbito donde desarrolla habitualmente sus actividades.

- Entrevista: El objetivo fue entablar con los docentes diálogos sobre el manejo y desarrollo de estrategias áulicas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación, sus planteamientos, necesidades, etc.

El registro de datos en las entrevistas se realizó a través de grabación magnetofónica, siempre con el consentimiento de las personas entrevistadas. Ello permitió captar una información más detallada que si solamente se hubiera utilizado la memoria, y además permite recuperar las palabras exactas del sujeto, sin ningún tipo de valoración. De todas formas, aunque utilizáramos grabadora, fue conveniente tomar notas durante el encuentro, ya que éstas nos ayudaron a estructurar lo dicho y plantear nuevas preguntas, así como analizar los datos grabados. El diario del investigador, anotando gestos, reflexiones, etc., fue de gran ayuda en el análisis de datos. El proceso de análisis de datos se desarrolló a partir de la categorización y siguiendo el mismo proceso utilizando en las notas de campo.

Por lo que para proceder al análisis de los datos, luego de escuchar y escribir la información recolectada, se organizaran los datos, numerando o clasificando realizando comentarios para mayor facilidad.

Para analizar el contenido se establecieron categorías, describiendo los resultados con semejanzas y diferencias para luego interpretarlos.

- Observación participante: La expresión observación participante se refiere a la introducción del investigador en el escenario de estudio, funcionando éste como instrumento de recogida de datos. En palabras de Taylor y Bogdan (1986) "involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el medio de los últimos, y durante la cual se recogen los datos de modo natural y no intrusivo".

El Trabajo con los datos: preparación para el análisis. La codificación de los datos fue simultánea al proceso de recogida. En este momento de la

investigación se trató de extraer categorías que emerjan de los propios datos, redactando una lista de todos los temas, conceptos, interpretaciones, tipologías y proposiciones producidas o identificadas durante el análisis inicial. La codificación debió hacerse sobre todos los datos recogidos, tanto de notas de campo, como documentos, diarios, etc., teniendo en cuenta que las categorías se ajustaran a los datos y no a la inversa. Al hablar de confiabilidad de los datos de la investigación ya nos hemos referido a la etapa de análisis de los mismos.

- **Diario de campo:** Se registraron utilizando la observación todas las estrategias desarrolladas por los docentes actualmente en mediación con las TICS, así como las formas de como los mismos imparten sus clases. Para poder vincular lo observado con el conocimiento, al estar en contacto con el campo se permite recoger datos de naturaleza descriptiva obtenidos de las actividades cotidianas de los docentes, como el uso de recursos de tics que dominan los mismos.

Luego de recopilada la información, se pasó al análisis e interpretación de la información culminando con la redacción de las conclusiones y el planteamiento de estrategias para el cumplimiento de nuestro objetivo.

4.4 Validez del instrumento

Todo instrumento de recolección de datos debe reunir tres requisitos esenciales: confiabilidad, validez y objetividad.

La entrevista pretendió determinar cuál era el:

- Uso de TIC en el establecimiento.
- Actitudes de los docentes hacia las TIC.
- Apoyo de directivos en la formación docente en TIC y en su respectiva implementación.
- Dominio de TIC por parte de los docentes.

La entrevista se llevó adelante en función de una guía diseñada previamente. Como se caracteriza ser flexible, podía sufrir modificaciones según la información recabada y por el interés en profundizar algunos aspectos.

Para llevarla a cabo se procedió a:

- Acordar lugar, fecha y hora para la entrevista.
- Explicación al entrevistado de cuál es la finalidad de haber concertado esa entrevista en la que está participando.
- Solicitar autorización para grabar, explicando que la finalidad de la grabación es para agilizar la toma de los datos.
- Se estuvo atento a las preguntas previstas en la guía de pautas, pero sin descuidar lo que sucedió durante la charla. Las preguntas de la guía de pautas siguieron un esquema que fue desde las preguntas más abiertas y generales, a la búsqueda de datos más específicos. Lo que se buscó en primer término fue la respuesta espontánea del entrevistado y luego, la profundización de la información.
- La entrevista se dio por concluida cuando el entrevistador consideró que ya se habían abordado todos los temas previstos en la guía de pautas y que se profundizó lo suficiente al respecto.

El objetivo de nuestra observación fue:

- Observar “in situ” en qué grado se utilizaban o no las TIC en las actividades pedagógicas.
- Si en la planificación de las actividades se utilizaban recursos tecnológicos.
- Actitudes hacia las TIC.
- Actividades individuales o colectivas de trabajo con TIC.

La entrevista a realizarse estuvo basada en un repertorio de preguntas que, a modo de guía, organizaron la interacción, aunque en el curso de la misma se pudieron añadir o incluso eliminar alguna de ellas, en función de la información recabada y el interés de profundizar determinados aspectos más que otros.

La entrevista persiguió un propósito que estaba relacionado con los objetivos planteados.

Para el análisis que se llevó a cabo posteriormente al trabajo de campo, se establecieron las siguientes categorías para facilitar el mismo.

Según Thiebaut (1998) las categorías son las clasificaciones más básicas de conceptualización, y se refieren a clases de objetos de los que puede decirse algo específicamente.

4.5 Categorías

1. Definición de TIC
2. Implementación de la tecnología como herramienta en la educación
3. Posibilidades educativas de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje
4. Valoración otorgadas a las TIC
5. Herramientas Tic que tiene la escuela comparado con las que se usan
6. Docentes que ejercen su práctica mediada por TIC
7. Motivos por los que se utilizan TIC
8. Disciplinas y actividades en las que se utilizan TIC
9. Limitaciones u obstáculos que genera el uso de TIC
10. Herramientas TIC que a los docentes les gustaría utilizar
11. Dificultades al utilizar TIC
12. Saberes que deberían poseer los docentes para integrar TIC en el aula
13. La preparación de los docentes en TIC y educación de calidad
14. Conocimientos de los docentes en TIC
15. Contexto y organización escolar influyen en la implementación de TIC
16. Equipo de conducción y TIC
17. Currículo atravesado por TIC

18. Barreras para el uso masivo en la escuela
19. Necesidades para la incorporación de TIC en la escuela
20. Negativo y positivo de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Capítulo 5

5.1 Análisis de datos

Resultados de las entrevistas realizadas a docentes y directivos

Las entrevistas realizadas a docentes y directivos del Centro Educativo Domingo Faustino Sarmiento, se llevaron a cabo durante el mes de junio de 2016, dentro de la institución en horario escolar.

Para proceder al análisis de los datos obtenidos, se realizó una categorización de la información, posterior a la entrevista, mientras se fueron analizando los datos.

Se creó una matriz con los datos. Por un lado se colocaron en las columnas a las categorías y por otro, en las filas a los entrevistados. Cabe aclarar que al ser muchos los entrevistados y varias las categorías quedó una matriz bastante extensa que fue dividida en partes para trabajar con mayor facilidad.

5.2 Análisis de los resultados

a) Características de la población

Los sujetos de la población entrevistada muestran heterogeneidad en cuanto a la edad, experiencia, permanencia en la institución, formación en TIC y especialidad.

Hay docentes de primer ciclo que trabajan por grado, de segundo ciclo que trabajan por área, de ramos especiales (música, educación física y tecnología) y de jornada extendida (inglés y educación corporal).

Son 27 docentes que posee la institución, la mitad de ellos tienen más de 40 años, diez con más de 50 años a los cuales cuando se les pregunto la edad, a su respuesta se une la cantidad de años que les falta para jubilarse. El resto posee entre 26 y 39 años de edad.

De la totalidad de la población, sólo hay un profesor de sexo masculino que desempeña su labor en el área de Educación Física.

De la población de docentes, 9 son suplentes, con hasta 6 años de permanencia en la institución. El resto de planta permanente con más de 15 años de servicio en la docencia.

b) Valoración de los docentes hacia las TIC

Uno de los principales objetivos de este trabajo fue identificar el valor que los docentes les dan a las TIC para la enseñanza y la forma de uso que hacen de las mismas en sus propuestas educativas.

De acuerdo a lo expresado por la mitad de los docentes, las TIC son tecnologías aplicadas a la enseñanza, otra gran mayoría de los restantes las definió como Tecnologías de la información y de la comunicación, mientras que una cantidad menor se refirió a las TIC como internet en el aula.

Las opiniones de los docentes están divididas en que son muy favorables, ya que son un gran refuerzo a la hora de enseñar ciertos contenidos, mientras que un pequeño número de ellos opina que es preferible lo tradicional.

Los docentes expresan que las TIC facilitan el aprendizaje, además son motivadoras

“la motivación y el interés son el motor que hace posible todo aprendizaje”, y se tiene un mejor y mayor acceso a la información”. (Entrevista N°7)

También otros docentes manifiestan que brindan nuevas estrategias para lograr aprendizajes más significativos y otros, en menor medida dicen, que son capaces también de mejorar la comunicación y se pueden graficar contenidos abstractos.

Si bien las TIC son valoradas, sólo la mitad de los docentes dicen utilizar en sus prácticas pedagógicas, TIC. Y en ellos se pudo constatar mediante la observación que se basan en clases tradicionales en los que las TIC no juegan un papel determinante, solo son utilizadas para apoyar el trabajo de la clase, como un complemento que proporciona información más entretenida por lo que no da lugar al cambio que se espera en cuanto a innovación del modelo tradicional. Otro gran porcentaje lo hace muy pocas veces manifestando que no saben y un número de docentes, nunca.

b) Uso que los docentes hacen de las TIC

Al entrevistar a los docentes sobre en qué disciplinas o actividades utilizaban TIC, se refirieron a todas las áreas disciplinares, sobre todo al pasar videos referidos al tema de enseñanza del momento o imágenes en power point y en otro caso, sólo un docente refirió que utiliza en el área de matemática y ciencias naturales actividades interactivas y realiza edición de videos para que se adapten a la temática referida porque a veces no todo el video se adapta para el grupo de alumnos o a el tema de interés.

Un gran número de docentes señaló como actividad donde utiliza TIC a el trabajo con efemérides en las cuales específicamente se pasan videos de Educar o Paka paka con el proyector y música para la realización del numerito en el acto durante el tiempo de los ensayos.

c) Dificultades de los docentes al utilizar TIC

Al indagar sobre las principales dificultades que los docentes presentan en el uso de las TIC, se evidenció que entre las limitaciones que los docentes mencionaron se encuentran el manejo de equipos, ya que la mayoría de ellos reconocen que no saber usar el proyector o la notebook personal para pasar un video o power point. Lo mismo ocurre con el equipo de audio al tener que conectarlo para los videos o para la realización de los actos. Siempre se solicita la ayuda de un docente que pueda estar disponible en ese momento y colabore, de lo contrario más de una vez se opta por no utilizarlo.

En igual proporción se encuentra la dependencia a internet. La señal no llega a todas partes en la institución por lo que la mayoría de las veces no se puede trabajar con ella, ni siquiera para buscar información, menos aún para ver un video ya que es muy lenta.

Uno de los docentes manifestaba que para solucionar este inconveniente se trata de bajar información anticipadamente para trabajar con los alumnos o descargar el video en casa siempre y cuando se tenga a quien porque la mayoría no sabe hacerlo o si lo hace a veces no está convertido correctamente para que se pueda leer desde cualquier máquina.

Esto hace referencia también al dominio de programas. Los docentes manifiestan que no saben utilizarlos y esto les dificulta las clases, unido a esto la inseguridad en ellos

mismos de no saber hacerlo o de que todo funcione se agrega el manejo de grupo. Porque los alumnos se alteran mucho cuando se trabaja con TIC.

“les gusta y se entusiasman y a veces cuando las cosas no funcionan como uno se las espera se alteran y hay que poder controlarlos” (Entrevista N°13)

Muchos docentes entrevistados que usan TIC o lo han hecho en algún momento manifiestan que las dificultades con las que se han encontrado son ante todo aparatos que no funcionan correctamente, haciendo referencia sobre todo a las netbook enviadas por el gobierno o en el caso de las computadoras de escritorio que sí estaban funcionando, pero que se han archivado por que se dice que del estado al mandar las netbook y aulas móviles las salas de computación deberían desaparecer.

Por otro lado se mencionó a la falta de accesibilidad a los equipos. Cuando se los quiere usar hay que pedir la llave en dirección por que el proyector está guardado en la dirección de la escuela en un armario, los equipos de audio en la sala de música y la tv y video en la sala de computación.

“La llave hay que pedírselas a un directivo y no siempre están disponibles para atendernos por razones de trabajo o que no se encuentran en la institución. Hasta los controles de la tele y video están bajo llave” (Entrevista N°16)

Esto en lugar de favorecer la implementación de las TIC, es visto como un impedimento.

Analizando las respuestas de los docentes se puede detectar que los conocimientos que los mismos poseen están, para todos relacionados solo con la utilización de Word y de saber navegar en internet, pero esto último solo para la búsqueda de información ya que si se les presenta la oportunidad de seguir enlaces, tienen miedo de hacerlo o se observan dificultades al hacer recorridos virtuales en alguna página educativa, ya que no saben manejar los botones de control que aparecen. Lo mismo ocurre si tienen que realizar una presentación en powerpoint, pueden elaborarlo pero no sacarle el provecho suficiente como para programar la presentación, incluirle audio, agregar o quitar alguna imagen, cuadro de texto.

La utilización de simuladores es realizada por muy pocos docentes a pesar de ser una herramienta muy útil, gráfica e interesante y que permite la comprensión de los contenidos.

Lo mismo ocurre con los programas de edición. Si se considera que no todos los videos están preparados para el grupo de alumnos y sería muy interesante colocar o quitar de ellos aquello que no se adecue para la clase, ya sea por su extensión o pertinencia al tema o grupo de alumnos.

De la misma manera cuando se quiere realizar un número con los alumnos utilizando solo trozos de canciones o un mix de ellas, los docentes no saben cómo editar música o videos cortando, uniendo, o transformando para su lectura en algún formato admisible para el programa o equipo que se vaya a utilizar.

Casi la totalidad de la población de docentes destaca entre las principales barreras para el uso masivo de TIC en la escuela, a la capacitación. Aseguran que es uno de los problemas que ellos observan, y que esto implica no conocer más programas para trabajar de otra manera con los alumnos y a su vez desconocen del potencial académico que tienen las TIC.

Otra de las principales barreras más valoradas fueron el funcionamiento de los equipos y el cuidado del equipamiento, ya sea esto último por parte de los mismos docentes al utilizar las herramientas o haciendo referencia a que haya alguien a quien se pueda recurrir para mantener todo funcionando correctamente.

d) Representaciones y actitudes de los docentes hacia las TIC

En cuanto a las representaciones y actitudes que los docentes tienen hacia las TIC, se puede decir que la mitad de los docentes tienen una actitud positiva respecto al uso de las nuevas tecnologías en la educación, manifiestan que les gusta usarlas o les gustaría aprender a hacerlo. El resto opina de manera dividida que son muy positivas y otros que son negativas.

Un poco más de la mitad de los docentes manifiestan que hay herramientas TIC que aún no utilizan y les gustaría hacerlo como las netbook de los alumnos, la pizarra digital y el aula digital móvil, aunque estas últimas reconocen que no saben usarlas pero que estaría muy bueno saber hacerlo.

En cuanto a las netbook consideran que sería muy importante tenerlas en funcionamiento y poder utilizarlas. Pero que ellos les requerirán también mayor preparación para poder atenderlos a todos y sobre todo controlarlos, porque mencionan

que los alumnos enseguida se meten en los juegos o las redes sociales. Ante esto, uno de los docentes entrevistados menciona lo del trabajo en red y el control por parte del docente de la computadora madre donde podría observar lo que cada alumno hace y como avanza.

Ante el interrogante a los entrevistados sobre que saberes deberían poseer los docentes para integrar las TIC en el aula, casi la totalidad de los mismos reconoce que es, manejar las herramientas de la institución. La mayoría de ellos necesitan ayuda para conectar el proyector a una computadora y al equipo de audio, o al trabajar con una notebook. También suele suceder que no pueden abrir el programa que les permita leer lo que están tratando de trabajar, o no logran hacer reconocer por la computadora el equipo de audio.

Lo mismo ocurre con el equipo directivo. Se suele solicitar ayuda a algún docente más preparado que solucione problemas de impresión, al abrir determinado archivo o cuando se necesita hacer una reunión de personal o algún taller y requiere esto, la utilización del proyector, argumentando a que no saben o no pueden.

Una cantidad de docentes similar agrega que también se necesita un buen manejo de grupo para trabajar con los alumnos y las tecnologías. Los alumnos al no tener habitualmente clases con TIC, ante la presencia de alguna de las herramientas se entusiasman demasiado, se alteran en cuanto a que no pueden esperar o todos a la vez quieren participar. Si esto se le agrega que el docente no esta tan familiarizado con el uso de programas, ante el manejo de los niños y el tratar de hacer funcionar algo que no sabe o a lo que no le tiene confianza, no ayuda a que su clase se de manera adecuada y programada.

Los resultados derivados de las entrevistas muestran que la mayoría de los docentes considera que la formación en TIC proporcionaría una educación de calidad.

Cabe aclarar que solo la mitad de ellos ha recibido al menos una vez una capacitación formal en TIC.

Una mínima cantidad de entrevistados opina que no solamente esto contribuiría a mejorar la calidad de la educación. Con esto se hace referencia a que la educación de calidad también se logra con docentes interesados, involucrados y que puedan hacer frente a las necesidades que se les presentan. Estos docentes mencionan que no se debe

esperar que los cursos lleguen a la escuela, o que el directivo los mande a realizarlos. Si esto no ocurre, está internet que brinda muchas oportunidades para aprender de manera autónoma, solos guiados por el interés de mejorar la educación e implementar nuevas estrategias e innovar las clases pensando en el beneficio de los alumnos.

Al observar las planificaciones de los docentes puede decirse que no lo hacen integrando TIC. Solo se usan estas para pasar un video en algún momento porque surgió o alguien lo hizo anteriormente y resultó interesante.

No hay un currículo atravesado por TIC. No hay planes de trabajo ni realidad áulica donde se observen clases programadas con TIC, enseñanza a través de ellas y un aprendizaje por parte de los alumnos activo.

Otra de las preguntas relacionadas con el tema del currículo estaba referida a la evaluación del mismo al utilizar TIC.

En aquellos docentes entrevistados que mencionan que trabajan con TIC en el aula mencionaron que la evaluación es más fácil porque es el mismo alumno quien se autoevalúa primero y que además de los contenidos se evalúan también habilidades tecnológicas.

Si bien se destaca que la evaluación debe ser coherente con los nuevos espacios de aprendizajes, también se reconoce que se sigue evaluando de la forma tradicional. Es decir un docente que solo considera si el alumno adquirió determinado contenido o estrategia disciplinar o no, de la forma oral o escrita según la modalidad del docente.

La mayoría de los docentes relaciona a los beneficios de las TIC con la motivación y el interés por parte de los alumnos como lo más importante. Otro número menor asegura que facilita las clases, aunque igual en este aspecto lo relacionan con la predisposición de los alumnos, que se logran aprendizajes significativos y que promueve el autoaprendizaje.

e) Dinámicas de organización escolar relacionadas con TIC

Otro de los objetivos planteados estaba relacionado con las dinámicas de organización escolar que influyen en el uso de las TIC en las prácticas de enseñanza aprendizaje

La institución cuenta con:

- Once netbook recibidas en el año 2011 las cuales actualmente no funcionan ninguna de ellas. En el momento en que se usaban nunca funcionaban todas a la vez, y por ende el número era más escaso aún para trabajar individualmente si se tiene en cuenta que cada curso consta aproximadamente de 20 alumnos.
- Una cámara fotográfica que se utiliza solo para registrar algunos actos.
- Un proyector adquirido por la cooperadora de la escuela integrada por padres de alumnos.
- Un equipo de audio dispuesto en el salón de música.
- Televisión y video dispuesto en la sala de computación.
- Computadoras de escritorio, en un total de diez completas, que se encuentran en desuso en la sala de computación. Un docente entrevistado manifiesta

“se habló de repartirlas una en cada aula para aprovecharlas ya que no disponíamos de las netbook, pero todo quedó en la nada.” (Entrevista N°2)

- Un aula digital móvil, entregada en el año 2014 por el gobierno, que consta de un proyector, una pizarra digital, 20 netbook e impresora. Dicho material hasta principios de 2015 estuvo resguardado en la policía de la localidad para evitar robos durante las vacaciones.

Entrado el ciclo lectivo 2015, el material se guardó en la escuela pero aún no estaba preparado para utilizar por que la computadora madre no funciona. Desde el equipo directivo se decidió que hasta que no hubiera personal capacitado para habilitar todo no se utilizaría.

Recién se enviaron dos docentes a capacitarse en el funcionamiento de los equipos, pero pasó el año 2015 y el curso recibido no se realizó a nivel institucional y las cosas siguen sin utilizarse.

De las herramientas TIC mencionadas, las que se grafican a continuación, son solo las que se utilizan.

Todos los docentes consideran que el contexto y la organización escolar influyen en la incorporación de TIC en los procesos de enseñanza.

La institución debiera estar organizada para que todos los docentes accedan a las herramientas de las que se dispone de manera fácil y rápida. Se debiera incentivar el

cuidado y la responsabilidad en su utilización, de la misma manera que se exige en los alumnos porque esto sería la causa de que no esté todo a disposición del personal.

Se debiera disponer de cronogramas para la utilización de los espacios y horarios para utilizar las herramientas de manera justa para todos.

La falta de organización desmotivada, hace perder tiempo y obstaculiza la implementación.

El contexto no solo influye sino que debe tenerse en cuenta si se pretenden aplicar prácticas pedagógicas mediadas por TIC. Cuando se refieren al contexto los docentes mencionan la disponibilidad tecnológica de la institución, las concepciones de los roles de alumno y profesor, las estrategias, las condiciones socioculturales de los alumnos. Uno de los docentes dice

“no es lo mismo planificar una clase con aquellos alumnos que te dan vuelta con la tecnología a aquellos que no acceden nunca a una computadora ni a internet”

(Entrevista N° 21)

Todos los docentes consideran que el apoyo desde el equipo de dirección es muy importante para implementar de manera efectiva el uso de TIC en el aula, que es lo que se dice pero que en hechos esto no se demuestra. Algunos docentes consideran que si las herramientas se encuentran bajo llave, los materiales que llegan desde el estado como videos educativos están guardados en un armario en dirección sin acceso, esto no favorece la implementación de las TIC.

Tampoco se incentiva con el ejemplo, porque si se solicita ayuda desde dirección para imprimir una página que no se pudo o abrir un programa que no se encuentra, no se está trabajando en base a la necesidad e importancia de aprender por uno mismo.

5.3 Conclusiones parciales

Con la información obtenida a través del análisis de las entrevistas y el trabajo realizado de campo con observación participante, se ha podido concluir de manera parcial que, en la institución Domingo Faustino Sarmiento:

- Se cuenta con medios materiales importantes, pero que deben estar puestos a disposición de los docentes de manera accesible. Estos se encuentran con

acceso limitado dentro del propio centro educativo. Hardware y software se encuentran protegidos bajo llave para ser utilizados sólo si se hace entrega de la misma, personalmente por los directivos. Se necesitaría de un contexto con un plan tecnológico diferente para favorecer la implementación.

Las tecnologías no llegan a utilizarse hasta que uno no se apropia de las mismas, y su apropiación pasa por la cotidianidad del uso, y ésta, por su cercanía.

- Los recursos informáticos son importantes y actualizados pero deben contar con un correcto funcionamiento. De lo manifestado por algunos docentes o directivos, se cree, que el mal funcionamiento de las herramientas está relacionado con el uso indebido por parte de la comunidad educativa. En parte esto, por no conocer sobre su uso técnico y por otro lado, las herramientas tecnológicas al no tener un lugar determinado y tener que trasladarlas de un espacio a otro, según donde se vayan a usar y tener que realizarles la conexión pertinente en cada oportunidad, ocasiona que se deterioren más rápidamente.
- Las TIC son valoradas positivamente, pero no en la práctica real ya que no se realiza la misma de manera reflexiva en relación a las tecnologías utilizadas. No hay docentes que las adapten a su beneficio y en el de sus fines. No utilizan materiales que les permitan ser creativos.
- La capacitación es considerado un factor clave para posibilitar una práctica pedagógica con el uso efectivo de TIC. Se considera que se necesitan docentes competentes en el manejo de herramientas tecnológicas y que esto implicará dar un gran paso en la implementación de TIC en el centro educativo.

Perciben que la expansión de las TIC en el ámbito educativo impone la necesidad de capacitarse y actualizarse, pero a la vez existe una gran dificultad para precisar qué tipo de saberes concretos se requieren

- Se conocen las dificultades de aplicación de TIC que tienen los docentes y se observa interés en superarlas en la mayoría de los casos entrevistados. Se evidencia una clara voluntad de aplicar las TIC considerando que aún hay un claro margen de mejora en su implementación.

Las dificultades están fortalecidas por el temor y la desconfianza. Hasta obstaculiza la exploración, tan necesaria para animarse a realizar ensayos de prueba y error, intentar descubrir funciones, programas, etc., lo que daría lugar a nuevos aprendizajes y aumentar las competencias.

- En pocos docentes se observa la toma de conciencia de que se debe realizar un verdadero cambio e innovación en el currículo para poder hablar de clases atravesadas por TIC. Al integrar curricularmente las TIC se pone énfasis en el aprender sobre tecnologías, desarrollando habilidades de herramientas informáticas sobre tareas básicas, y aprender con tecnologías, incorporándolas para la mejora en los aprendizajes, sin perder de vista que el centro es el aprender y no las TIC. Integrar las TIC es hacerlas parte del currículo, enlazarlas armónicamente con los demás componentes, es utilizarlas como parte integral y no como un apéndice, no como un recurso periférico. Fundamentalmente implica un uso armónico y funcional para un propósito del aprender específico en un dominio o una disciplina curricular.
- Para la aplicación de TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje además de la capacitación se debe contar con esfuerzo y tiempo, factores que muchos docentes no parecen contar. Ellos determinaron que estos factores influyen para preparar sus clases apoyándose en las TIC, ya que al no poseer demasiadas competencias, el tiempo y el esfuerzo es mayor. Se necesita tiempo extraescolar en algunos casos y en otros como el preparar los equipos o programas a utilizar se necesita dentro del horario escolar pero con los estudiantes no se puede realizar.
- Se resalta la importancia de los beneficios pedagógicos de implementar TIC en el currículo, pero en la práctica áulica esto no se lleva a cabo.

Las TIC son medios, herramientas diseñadas para facilitar el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y desarrollar distintas formas de aprender, con estilos y ritmos diferentes dependiendo del estudiante pero no se hace uso de este potencial.

- Desde el equipo directivo no pareciera haber apoyo real para la implementación de TIC ya que no se ponen en práctica capacitaciones dentro de la escuela ni se observa interés por aprovechar al máximo los recursos informáticos con los que se cuentan.

El equipo de conducción no solo debería trabajar con los nuevos formatos institucionales sino en la reconfiguración de su propio rol y es quien debe pensarse como motor de la innovación y la mejora escolar, sin dejar de reconocer que las resistencias y las dificultades son parte del proceso. Involucrar las TIC es crear nuevas formas de gestionar la institución, colaborando con la instauración de una cultura de relación entre toda la comunidad educativa.

- Se puede comprobar que la mayoría de los docentes no saben utilizar software y aplicaciones educativas para llevar a cabo actividades interactivas y productivas, ni utilizar diversidad de programas.

Un software de simulación cuidadosamente diseñado o una determinada aplicación pueden proveer eficientemente un espacio para múltiples aprendizajes, satisfacer las inquietudes de los alumnos y construir la comprensión. Con el manejo de estas herramientas se puede adecuar todo tema de enseñanza a las necesidades culturales, académicas y sociales según los intereses de los alumnos.

- Se puede apreciar que los docentes no manejan vocabulario relacionado a las TIC por lo que no comprenden demasiado cuando se les habla de simuladores, editores, o se nombran determinados programas.

Con tantas tecnologías y novedades, los docentes se pierden y no comprenden muchos de los términos utilizados en el mundo de la educación digital. Además mucho de ellos se encuentra en inglés, lo que se convierte en una barrera más para sortear

- Se observa que la mayoría de los docentes no saben manejar las herramientas informáticas con las que cuenta la institución.

Esto es uno de los desafíos que tienen las nuevas tecnologías, donde los docentes tienen que enfrentarse a inesperadas situaciones imprevistas en donde se debe desplegar una planificación cuidadosa, ser creativos, manejar equipamiento y saber cómo solucionar o qué camino tomar cuando alguna parte de la tecnología falla o no se comporta del modo esperado.

Capítulo 6

6.1 Análisis FODA

La técnica FODA responde a las siglas de Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades. Proporciona información necesaria para implementar acciones y medidas correctivas y generar proyectos de mejora.

La información para recolectar los datos para diagramar el FODA fueron extraídos a partir de las entrevistas al personal, un relevamiento de los bienes con los que cuenta la institución, los datos del entorno, las observaciones y descripciones pertinentes.

Fortalezas internas (son los elementos positivos con los que cuenta la institución):

- Recursos materiales para trabajar con aulas virtuales.
- Internet de banda ancha.
- Predisposición e interés en algunos docentes por aprender a utilizar las nuevas tecnologías.
- Apoyo entre los mismos docentes para utilizar el material tecnológico.

Debilidades internas (son los factores desfavorables de la institución):

- Resistencia por parte de algunos docentes por incorporar las nuevas tecnologías.
- Recursos materiales desconfigurados y bloqueados.
- Capacitaciones recibidas que no son aplicadas en la institución.
- Falta de conocimiento del verdadero potencial de las TIC
- Apoyo del equipo directivo para incentivar el uso del material tecnológico con que cuenta la institución.

Fortalezas externas:

- Docentes con conexión personal a internet de banda ancha.

- Computadoras personales.
- Recursos humanos si se requiere de ayuda para asesoramiento o servicio técnico.
- Capacitación docente para incorporar las tics a las prácticas educativas.

Debilidades externas:

- Capacitaciones motivadoras y realmente útiles pero alejadas en el espacio geográfico para estar al alcance de docentes interesados.

Amenazas (son las situaciones o hechos externos que son negativos para la institución)

- Se cuenta con poco tiempo para la capacitación de los docentes.
- Resistencias al cambio por parte de los docentes de mayor antigüedad y que no poseen habilidades informáticas.

Oportunidades (situaciones positivas que pueden aprovecharse y convertirse en fortaleza):

- Capacitar a la totalidad de los docentes en el uso de tics.

6.1 Conclusiones diagnósticas

La política de integración de TIC en escuelas de nivel primario apunta a garantizar el derecho a una educación de calidad de todos los niños y las niñas de nuestro país. El proceso de integración de TIC en la educación, necesita a los docentes.

Luego de la aplicación de la herramienta diagnostica, se pudo concluir que los docentes en general tienen una disposición favorable hacia la incorporación de TIC en los procesos de enseñanza. Que avanzar en este aspecto es importante porque además de contribuir con los objetivos de la política, se pueden obtener múltiples beneficios como generar condiciones más atractivas para el aprendizaje y aprovechar las oportunidades de

acceso a la información que presentan. Pero los docentes tenían escasas experiencias en capacitación y por lo tanto el problema concreto fue que no cuentan con las competencias en TIC necesarias por lo que deriva en no estar en condiciones de orientar procesos de aprendizajes que involucren el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

Integrar las tecnologías a la escuela es una estrategia para convertir la misma en un entorno estimulante para la innovación y con condiciones y propuestas pensadas desde un aprendizaje situado. Como uno de los impedimentos, también lo fue el tiempo, todo debió pensarse para realizarse dentro del horario escolar en lo posible, en función de proyectos participativos y atractivos, donde los docentes poco a poco acortaran la distancia que mantenían con la tecnología.

En primer lugar es necesario el saber, si bien la práctica también es importante, luego funcionaria como un vehículo para la consolidación de dichos saberes necesarios.

Había una infraestructura importante en la institución, por lo que la capacitación debió considerar el aprovechamiento de la misma y estimular el uso. En este sentido fue necesario pensar también en la necesidad de considerar una planificación institucional que permita el acceso, donde se logre disponer de la mejor manera las tecnologías al alcance de todos, concibiéndola como recurso para el aprendizaje y la construcción del conocimiento.

Vale entonces puntualizar nuevamente que se observa que lo necesario fue una capacitación que ofrezca la posibilidad de desarrollar las competencias básicas para integrar las TIC en las prácticas educativas, integrándolas en la institución aprovechando las fortalezas con las que se contaba.

Capítulo 7

7.1 Propuesta de intervención

El empleo de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación por parte de docentes es algo imprescindible en la sociedad del conocimiento actual y debe estar

Acorde con los requerimientos exigidos con los adelantos tecnológicos y los cambios vertiginosos que ocurren.

Las TIC son parte integral de la competencia digital la cual consiste en disponer de habilidades para buscar, obtener, procesar, comunicar información y para transformarla en conocimiento. Se necesita de un aprendizaje paralelo a la adquisición de la tecnología, de otra forma el aprovechamiento al máximo de los recursos con los que cuenta la institución se ve considerablemente limitada.

Como se evidenció la necesidad en los docentes de disponer de conocimientos para enfrentarse a estos nuevos desafíos, se realizó la presente propuesta de intervención para que los mismos recibieran formación con actividades dirigidas al desarrollo de las competencias de tratamiento de la información, la competencia técnica y tecnológica, pedagógicas y la competencia comunicativa.

Además, la formación en materia de TIC también debe planificarse desde una óptica de maximización del impacto de las actuaciones. Se debe diseñar un plan de formación orientada a difundir las bondades de este tipo de herramientas y a formar docentes competentes.

Las resistencias que se observan o actitudes negativas están relacionadas con el desconocimiento, con la falta de saberes, de aquí se cree que la capacitación es una condición necesaria para el cambio y la innovación en la educación. Con el fin último de contribuir al conocimiento, mejora y construcción de un currículo que incorpore en su quehacer a las TIC de forma transversal.

7.2 Objetivos

Objetivo general:

Diseñar un plan de formación docente en el uso de TIC y manejo de entornos virtuales en el Centro Educativo Domingo Faustino Sarmiento.

Objetivos específicos:

- Detectar los conocimientos que poseen los docentes en torno al manejo de las TIC.
- Determinar las condiciones técnicas, tecnológicas y operativas que posee la institución para tomar decisiones en cuanto al alcance del programa de capacitación en el uso de las TIC.
- Establecer un conjunto de estrategias para elaborar la propuesta de formación de los docentes en el uso apropiado de las TIC.

7.3 Fundamentación de los objetivos

Los cambios acelerados que está experimentando la sociedad implican la necesidad de desarrollar cambios en la enseñanza que estén en consonancia con las tecnologías para que los docentes puedan acompañar su proceso pedagógico y en consecuencia brinden un servicio educativo de calidad. Al constatar que los docentes no disponen de competencias necesarias ni de capacitaciones accesibles y fructíferas se surgió la necesidad de formularnos nuestro objetivo principal que fue de diseñar un plan de formación docente en el uso de TIC y manejo de entornos virtuales en el Centro Educativo Domingo Faustino Sarmiento.

Para lograr la consecución del mismo, fue necesario el planteamiento de objetivos específicos.

- Resulta necesario Detectar los conocimientos que poseen los docentes en torno al manejo de las TIC, para considerarlos como conocimientos

previos y reconocer la situación personal de cada uno y así organizar las situaciones de enseñanza e implementar las estrategias adecuadas.

- Determinar los recursos TIC que posee la institución para tomar decisiones en cuanto al alcance del programa de capacitación en el uso de las TIC. Este objetivo permitió hacer un relevamiento para saber con qué disponibilidad se contaba al momento de la implementación, ya que fueron los que acompañaron a los docentes en su formación, son los que necesitaron conocer y manejar para luego integrar en el trabajo pedagógico. En este momento también se consideró la disposición de los recursos, sus condiciones de funcionamiento, la conectividad, considerando que se trata de un aspecto fundamental para una integración más rica de las computadoras en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

- Establecer un conjunto de estrategias para elaborar la propuesta de formación de los docentes en el uso apropiado de las TIC.

Resultó necesario previamente conocer que queríamos conseguir, que acciones se debían implementar para conseguir nuestro propósito, minimizando las amenazas y aprovechando las oportunidades y fortalezas. Se trató de explotar el potencial de aprendizaje de los docentes para desarrollar las tareas propuestas, con diferentes estrategias, pero enfocadas siempre a un aprendizaje estratégico

Capítulo 8

8.1 Plan de actividades

La incorporación de TIC en la educación es un caso de innovación y el cambio no es un evento singular o punto de decisión, sino un proceso (Hall, 1987). Por lo que esto requiere tiempo.

Y lugar de poner el énfasis en la disponibilidad y potencialidades de las tecnologías, debe hacerse hincapié en los cambios de estrategias didácticas, diseño y estructura de contenidos y en los sistemas de comunicación, por lo que surgen nuevas competencias y capacidades docentes, afianzadas en un nuevo contexto socioeducativo.

Objetivos	Implementar una acción de capacitación docente en el manejo de TIC
Estrategias Metodológicas	Capacitación en forma de taller
Recursos	Bibliografía. TIC
Destinatarios	Docentes de nivel primario centro Educativo Domingo Faustino Sarmiento
Propósito	Incorporar el uso de TIC en las prácticas pedagógicas.
Espacio	Edificio escolar

ACTIVIDADES	TIEMPO
Recolección de datos	agosto-septiembre 2017
Análisis de datos	octubre 2017
Diseño de la propuesta de intervención	noviembre 2017
Aplicación de la propuesta de intervención: Fase I	marzo-abril 2018
Fase II	mayo-junio-julio-agosto-septiembre octubre- noviembre 2018
Fase III	Ciclo lectivo 2019

8.1 Desarrollo de las actividades

1- RECOLECCION DE DATOS

En esta etapa se procederá a recolectar todos los datos necesarios para comenzar con la propuesta: cantidad de docentes, horarios, relevamiento de las tecnologías con los que cuenta la institución y condiciones de las mismas, instalaciones disponibles, materiales audiovisuales.

El objetivo de esto es saber con qué recursos se cuentan en el momento de la aplicación.

2-ANALISIS DE LOS DATOS

Con la información recolectada se procederá a evaluar:

- Lugar se realizara el taller
- Docentes con los se cuenta para realizar las actividades.
- Coordinación con el equipo directivo para planificar la implementación.
- Prueba de las herramientas disponibles.
- Registrar las experiencias educativas que se realizan en la escuela relacionada con TIC en el momento de la implementación.
- Planificar los tiempos
- Actualizar los programas
- Instalar un antivirus
- Chequear el buen funcionamiento del equipamiento tecnológico.
- Programar teniendo en cuenta asignaturas, horarios, programa.
- Organización de grupos

3- DISEÑO Y APLICACIÓN DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN: FASE I

En un primer momento, se propuso la fase de nivelación, para desarrollar en los docentes destrezas informáticas básicas, necesarias para la implementación de TIC.

Se abordaron las competencias básicas centradas en la apropiación y dominio cultural crítico y reflexivo de la tecnología.

Duración aproximada: 2 meses

Competencias:

1. Pedagógicas:

- Identificar las posibilidades que brindan las TIC.
- Aplicar medios audiovisuales y recursos TIC en educación.

2. Comunicativas:

- Usar medios asincrónicos de comunicación (correo electrónico, foros, blogs, etc.)
- Usar medios sincrónicos (chat, video chat, etc.)
- Compartir recursos para fines prácticos.
- Diferenciar los tipos de comunicación sincrónica y asincrónica.
- Crear un mail.
- Consultar la casilla de correo.
- Enviar un mail.
- Comprimir y descomprimir carpetas.
- Adjuntar archivos.
- Leer y guardar adjuntos.
- Identificar herramientas para el trabajo colaborativo.

3. Técnicas y tecnológicas: utilización de las funciones de base de la computadora e internet.

Distinguir software y hardware.

Encender y apagar una computadora (u otro dispositivo).

Distinguir las categorías de teclas. Distinguir las diferencias funcionalidades del teclado.

Distinguir los elementos periféricos del equipo (cámara, ratón, otros).

Distinguir archivo, carpeta y programa.

Crear archivos y carpetas.

Identificar el sistema operativo en uso.

Mantener los dispositivos tecnológicos en buenas condiciones de uso.

Iniciar un programa.

Identificar los diferentes tipos de programas.

Identificar las diferentes etapas de instalación.

Desinstalar un programa.

Identificar y utilizar accesos directos.

Distinguir los diferentes navegadores.

Abrir, iniciar una página, sitio o portal web.

Realizar búsquedas avanzadas de videos, imágenes, noticias, etc.

- Obtener información a través de recursos informáticos haciendo búsquedas eficaces
- Utilizar paquete office
- Utilizar medios audiovisuales

FASE II: Segunda fase de capacitación donde se pretende preparar a los docentes en aspectos pedagógicos y técnicos en el uso de TIC, fomentando el empleo de diversas herramientas, experimentando y vivenciando el proceso del uso de las TIC para la construcción y asimilación del conocimiento.

Duración aproximada: 8 meses

Apropiación profesional

Competencias:

1. Pedagógicas:

- Integrar las TIC en la currícula
- Integrar las TIC en la educación
- Desarrollar contenidos con modalidad online
- Solucionar problemas académicos online
- Trabajar con portafolios

2. Comunicativas:

- Aplicar técnicas de facilitación de aprendizajes
- Usar foros como espacios para la generación de conocimientos.

3. Técnicas y tecnológicas

- Dominar herramientas específicas.
- Identificar necesidades de recuperación de información y reconocer herramientas apropiadas
- Identificar beneficios y riesgos de las TIC según necesidades profesionales.
- Utilizar portales educativos y especializados en recursos académicos, catálogos de bibliotecas y diccionarios
- Utilizar herramientas de la Web 2.0
- Búsqueda de videos educativos, descarga y edición.
- Elaboración de presentaciones con PowerPoint de office
- Descarga y utilización de programas para fines educativos
- Utilización de proyecciones
- Edición de música y videos.
- Insertar encabezados y pie de páginas, notas, comentarios, tablas
- imágenes, gráficos e hipervínculos.
- Identificar recursos didácticos digitales b y herramientas TIC
- disponibles (CD, DVD, etc.)
- Identificar y localizar sitios Web de interés educativo, tanto
- generales como específicos del área o disciplina que enseña.
- Establecer criterios para la evaluación y selección de materiales
- digitales y herramientas TIC, incluido el software educativo y las
- aplicaciones en línea.

FASE III: Fase de Innovación de la práctica.

La presente fase se llevará a cabo a partir del ciclo lectivo siguiente de implementadas las anteriores.

Competencias:

1. Pedagógicas:

- Propiciar aprendizajes basados en proyectos y problemas.
- Realizar evaluaciones alternativas online.
- Llevar a cabo innovación educativa
- Ampliar los objetivos curriculares para propiciar habilidades de comunicación, colaboración, pensamiento crítico y expresión creativa a través de TIC.
- Distinguir los modos en los cuales las TIC se pueden integrar en la escuela.
- Reconocer los aspectos fundantes de las prácticas escolares y las oportunidades u obstáculos que representan para la integración de las TIC como proceso de innovación.
- Identificar el aprendizaje autónomo y la gestión colaborativa como los principales aspectos de la dimensión pedagógica de la inclusión de las TIC, así como la posibilidad de acceso a diversas fuentes de información y materiales multimediales y multimodales.

2. Comunicativas:

- Integrar virtualmente a los integrantes del proceso educativo.
- Identificar los riesgos potenciales de compartir publicaciones en internet

3. Técnicas y tecnológicas

- Utilizar tecnología generalizada.
- Realizar innovación tecnológica y experimentación
- Crear y gestionar objetos virtuales de aprendizaje.

Esta fase será la que más tiempo demandará ya que los conocimientos se implementarán en las prácticas pedagógicas, durante el ciclo lectivo. Es un proceso continuado y en servicio.

Se evaluará de acuerdo a como los docentes pueden desenvolverse en sus prácticas en un contexto enriquecido por la tecnología, haciendo uso de los diferentes recursos. Ellos mismos deberían ser evaluadores de su propia práctica sobre su búsqueda, selección, aplicación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. El impacto se producirá en la medida en que se apropien de un sistema, crean, inventan aplicaciones. Exploran un nuevo recurso aplicado y reconstruyen otras aplicaciones en su propia realidad, en su contexto de vida, comunicándose sincrónica o diacrónicamente en un proceso dialógico constante (Carneiro, Toscano, Díaz, 2009).

8.2 Conclusiones y recomendaciones profesionales

Al culminar el presente proyecto de aplicación profesional conocimos en un primer momento el nivel de utilización de las TIC así como las valoraciones más destacadas que se tienen de las mismas por parte de los docentes de la institución Domingo Faustino Sarmiento. Al interiorizarnos sobre el tema fue significativo conocer el desaprovechamiento que se hacía de las TIC, ya que la escuela tenía recursos suficientes y de calidad, y la falta de apoyo e incentivo de los directivos de la institución. El elemento que aparecía como una constante en las actividades de recolección de datos y diagnóstica, era la carencia formativa. Esta pareció ser la razón de los usos tan básicos y poco creativos que se hacen de las TIC o del escaso aprovechamiento de la tecnología.

Ante esta situación surgió la necesidad y diseñar un plan de acción ajustado a la realidad del personal docente que necesitaba una formación para la integración de las TIC en sus prácticas pedagógicas. Si bien al plantearse la propuesta se pretendía mejorar la competencias de los docentes en el uso de las TIC para que pudieran desarrollar estrategias de enseñanza en el nuevo contexto de la sociedad de la información y utilizarlas como un medio eficaz y motivador, hubo que pensar en superar cuestiones básicas relacionadas con las competencias técnicas y tecnológicas principalmente para poder desarrollar las demás.

Partiendo de la valoración positiva que hicieron los docentes sobre las TIC y aprovechando en nivel de dotación mencionado antes, es que se pensó en que se podía intensificar las actividades de los docentes, haciendo que las TIC atravesarán el currículo, apoyándose en buena medida en la calidad de los recursos que tienen a su servicio. Esto convirtió a la presente propuesta en un proyecto viable, la cual tenía factibilidad social, técnica, económica e institucional. Y le confirió la particularidad de poderse utilizar en otro contexto con características similares.

Este es sólo un primer paso que se pretendió dar en la formación de los docentes para que hagan un uso productivo de TIC y sean partícipes en el desafío de una educación de calidad, pero esta situación está acompañada de múltiples variables.

La necesidad de cambios profundos debe estar acompañada por una gestión institucional que posibilite al docente espacios con nuevas herramientas y recursos con una acción y reflexión que permita el uso crítico y creativo dentro de sus prácticas áulicas

BIBLIOGRAFIA

Ackerman, P. (2013). Metodología de la Investigación. Buenos Aires: Aula Taller.

Batista; M; Celso, V. E; y otros. (2007) Tecnologías de la información y la comunicación en la escuela: trazos, claves y oportunidades para su integración pedagógica,

Burbules, N. y Callister, T. (2006) Educación: Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información. Buenos Aires. Ediciones Granica S.A

Brigido, A. (2004) La equidad en la educación argentina. Un análisis de las desigualdades en la distribución de la educación. Córdoba. Editorial Universitas-Facultad de Filosofía y Humanidades.

Cabello, R. (2002): Aproximación al estudio de competencias comunicativas y de competencias tecnológicas, ponencia presentada en las VI Jornadas Nacionales de Investigadores en Comunicación, Córdoba.

Camarda, P. (2012) Manual general introductorio. Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.

Carneiro, R.; Diaz, T.; Toscano, J.C (2009) Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Madrid. Fundación Santillana.

Castells, Manuel. (1998) La era de la Información: Economía, Sociedad y cultura. Volumen II: La sociedad red. México. Siglo XXI Editores.

Cordero, D. (2012) Desarrollo de un plan de formación docente para la incorporación de tecnologías de información y comunicación a través de las salas telemáticas de la u. e. “p. Luis Antonio Ormieres” fe y alegría. Trabajo de grado. Maturín.

Cukierman, U., Rozenhauz, J., Santángelo, H (2009) Tecnología educativa, recursos, modelo y metodologías. Buenos Aires.

Dellepiane, P. (2011) El rol del docente facilitador para proporcionar el aprendizaje experiencial en enseñanza superior. XIX Jornadas Universitarias de Tecnología Educativa. Universidad de Sevilla.

Duart J. y Sangrá A. (2005) Aprender en la virtualidad. Compiladores. Barcelona. Editorial Gedisa SA

Fainholc, B. (2006) La lectura crítica en internet: evaluación y aplicación de sus recursos. España. Grupo Comunicar.

Filippi, J. L. (2009) Maestría en tecnología informática aplicada a la educación. La Plata, Argentina.

Kerlinger, F. y Lee, H. (2002) Investigación del Comportamiento. Métodos de Investigación en Ciencias Sociales. Madrid: Mc. Graw Hill

Litwin, E. y Otros (2005) Tecnologías educativas en tiempo de internet. Buenos Aires. Amorrortu editores.

Lorenzo, M.R. (2012) Proyectos y Metodologías de la Investigación. Buenos Aires:

Ediciones del Aula Taller.

Merlino, A. y Martínez, A. (2007) Métodos cualitativos y análisis del discurso: modelos argumentativos y manejo de la disonancia en el discurso sobre la situación del tránsito vehicular. 5tas Jornadas sobre etnografía y métodos cualitativos, Buenos Aires. Centro de Antropología Social – IDES.

Ministerio de educación de la provincia de Córdoba, Secretaria de Estado de Educación subsecretaria de Estado de Promoción de Igualdad y Calidad Educativa. Políticas Pedagógicas curriculares. Tecnologías de la información y la comunicación.

<http://www.igualdadycalidadcba.gov.ar/SIPEC-CBA/PolCurriculares/Tics/CentroTic01.php>

Padua, J. (1987) Técnicas de Investigación aplicadas a las Ciencias Sociales. México: Fondo de Cultura Económica.

Quivy R. y Campenhoudt L. (2000). Manual de Investigación en Ciencias Sociales. Quinta edición. México: Limusa Noriega

Salomone T. (2010) Revista electrónica de tecnología educativa. Número 33. Edutec

Sampieri H.; Collado F; Baptista, P. (2003) Metodología de la investigación. México, D.F. McGraw-Hill interamericana.

Anexo I

ENTREVISTA PARA LOS DOCENTES

- Nombre, titulación y años de experiencia docente.
- ¿Podría definir a su entender que son las TIC?
- ¿Es favorable la implementación de la tecnología para su uso como herramienta en la educación?
- ¿Cuáles son las posibilidades educativas de las TIC en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje?
- ¿Qué valoración puede darle a las TIC?
- ¿Con cuáles herramientas TIC cuenta la institución? ¿Cuentan con un espacio determinado? ¿Pueden ser utilizadas de manera accesible?
- ¿Cuáles son las principales herramientas TIC que se usan en la escuela?
- A nivel personal ¿ejerce su práctica pedagógica mediada por TIC? Si es afirmativa ¿Cuáles utiliza? ¿Por qué utiliza estas herramientas? ¿Para qué tipo de trabajos? ¿Cuáles son las ventajas de utilizar estas herramientas en la escuela? ¿Cuáles son las principales limitaciones u obstáculos que le genera su uso? ¿Hay alguna herramienta que no utiliza por el momento y le gustaría utilizar? ¿Para qué tipo de actividades? ¿Qué le aportaría esta herramienta?
Si la respuesta es negativa ¿por qué?
- ¿Hay alguna que no utiliza y le gustaría utilizar? ¿Qué le aportaría esta herramienta?
- ¿Con qué dificultades se encuentra, si hubiera alguna, al utilizar tic en la enseñanza?
- ¿Qué debe saber un docente para integrar TIC en el aula?
- ¿Considera que la preparación de los docentes en el uso de las TIC es fundamental para aumentar la calidad de la educación?
- ¿Qué tan importante considera que es la capacitación para utilizar nuevas herramientas TIC para la educación?
- ¿Ha recibido capacitación formal en TIC? ¿Cree que debe contar con algún tipo de capacitación especializada? ¿En qué?, ¿por qué?

- Respecto a los cursos que se imparten en capacitación en tic, ¿responden a las necesidades que se plantean en educación?
- Usted ¿qué conocimientos posee?, ¿domina programas?
- ¿Encuentra que el contexto influye en la utilización de las TIC?
- ¿Considera que la organización escolar influye en la utilización de las TIC por parte de los docentes? ¿por qué?
- ¿Considera importante el apoyo de directivos con respecto a la implementación de TIC en el aula?
- Desde el equipo de conducción, ¿Se promueve el uso de estas herramientas TIC?
- ¿Cómo evalúa el currículo atravesado por TIC?
- ¿Cuáles son las principales barreras para su uso masivo en la escuela?
¿Cuáles son las principales necesidades para su incorporación completa o para su incremento en el uso?
- ¿Qué será lo mejor y lo peor de usar las TIC para los procesos de enseñanza y aprendizaje?

Anexo II

ENTREVISTA N° 2

- Nombre, titulación y años de experiencia docente.

Marisel, Profesora de enseñanza primaria y tengo ocho años de servicios.

- ¿Podría definir a su entender que son las TIC?

Las TIC son las tecnologías de la información y la comunicación: radio, internet, computadoras, etc.

- ¿Es favorable la implementación de la tecnología para su uso como herramienta en la educación?

Sí, creo que es muy favorable, pero que no se está sacando todo el provecho que se podría.

- ¿Cuáles son las posibilidades educativas de las TIC en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje?

Brindan muchas posibilidades como, un mejor acceso a la información de manera más rápida y entretenida, brinda nuevas estrategias para dar las clases, facilitan el aprendizaje de los alumnos ya que ellos se sienten más atraídos y entusiasmados en comparación de las clases donde solo el docente habla o se investiga con los libros.

- ¿Qué valoración puede darle a las TIC?

Yo las valoro muchísimo. Me encanta usarlas.

- ¿Con cuáles herramientas TIC cuenta la institución? ¿Cuentan con un espacio determinado? ¿Pueden ser utilizadas de manera accesible?

Tenemos muy buenas herramientas que son una lástima que no se usen. Hay por ejemplo netbook aunque no andan, computadoras de escritorio que si funcionan pero están guardadas, tenemos también equipo de música, televisor, DVD, cámara fotográfica y ahora recibimos la pizarra digital con el aula móvil que tiene hasta un proyector nuevo y de mejor calidad.

No, no se cuenta con un espacio determinado. Hay una sala de computación donde ahora se ha colocado el televisor y allí están guardadas las computadoras de escritorio. En la sala de música está el equipo de audio pero

tenemos que trasladarlo al aula si se quiere usar y el aula digital móvil aún no está en uso, esta guardada. Lo mismo ocurre con el proyector que está en dirección y el material que envía el estado, que no tenemos ni idea que hay si no vamos y revisamos. Por lo que no se puede usar nada de manera accesible porque todo está bajo llave, guardado o en lugares que están a veces utilizados por otros docentes y para no molestar no podemos utilizar.

- ¿Cuáles son las principales herramientas TIC que se usan en la escuela?

Las notebooks pero que traemos nosotras desde casa, el proyectos comprado por la cooperadora que tiene la escuela, no el nuevo. También se usa el equipo de música y el televisor y DVD.

- A nivel personal ¿ejerce su práctica pedagógica mediada por TIC? Si es afirmativa ¿Cuáles utiliza? ¿Por qué utiliza estas herramientas? ¿Para qué tipo de trabajos? ¿Cuáles son las ventajas de utilizar estas herramientas en la escuela? ¿Cuáles son las principales limitaciones u obstáculos que le genera su uso?

Sí, yo uso muchísimo las TIC. Sobre todo lo que es el trabajo con el proyector, la computadora y el equipo de música. Me resultan muy provechosas no solo por hacer las clases más motivadoras para los alumnos y para mí sino porque además puedo enseñar o explicar contenidos que por ahí son muy abstractos. Las explicaciones con imágenes son mucho más fáciles de dar. A los alumnos les encanta. En mi caso doy tantos contenidos de ciencias y de matemática con las TIC. Utilizo muchas simulaciones, videos que suelo editar, actividades y hasta evaluó usando las mismas.

En mi caso el mayor obstáculo está en la dependencia a internet en algunos casos, ya que acá no anda muy bien y no podemos contar con ella. Entonces me tengo que prevenir y tratar de descargar todo antes o buscarle la forma y a veces hay cosas que no se pueden hacer, como buscar información por ejemplo en el momento que surja en la clase.

- ¿Hay alguna que no utiliza y le gustaría utilizar? ¿Qué le aportaría esta herramienta? Si la respuesta es negativa ¿por qué?

Lo que no estoy utilizando es la pizarra digital porque acá todavía no se permite. Pero me encantaría porque sería muy práctica. Se podrían ir grabando las clases, tomando los apuntes, trabajar de manera más activa, con la información disponible de forma inmediata y entretenida con una sola herramienta. También me gustaría utilizar las netbook de los alumnos para que cada uno pueda hacer un trabajo individualizado.

- ¿Con qué dificultades se encuentra, si hubiera alguna, al utilizar tic en la enseñanza?

En mi caso como ya lo dije anteriormente las dificultades las encuentro en la disponibilidad de los recursos en esta institución, porque los aparatos no están disponibles, también la conexión a internet que es muy deficiente y aquellos aparatos que no funcionan correctamente

- ¿Qué debe saber un docente para integrar TIC en el aula?

Los docentes deberíamos primero conocer las potencialidades de las TIC, de esa forma entonces creeríamos más en la necesidad de usarlas. También se necesita del manejo de determinados programas o al menos los básicos y otra cuestión que me parece importante es el manejo del grupo. Ya que los alumnos al saber a veces más que uno son muy rápidos, ansiosos, impacientes y comienzan a alterarse si algo no funciona rápidamente por ejemplo.

- ¿Considera que la preparación de los docentes en el uso de las TIC es fundamental para aumentar la calidad de la educación?

Sí, es importante la preparación. Estar capacitados. Pero también lo es la convicción y la motivación de los mismos por las TIC.

- ¿Qué tan importante considera que es la capacitación para utilizar nuevas herramientas TIC para la educación?

Es muy importante. Pero a veces no se puede esperar a tener una capacitación para comenzar a animarse, a enfrentar los desafíos. A veces la manera de enfrentar las situaciones que se presentan, por ejemplo de pronto poner un video, conectar el proyector, es más importante.

- ¿Ha recibido capacitación formal en TIC? ¿Cree que debe contar con algún tipo de capacitación especializada? ¿En qué?, ¿por qué?

Al inicio de mi carrera recibí capacitación particular en la utilización de programas básicos por ejemplo Excel, después todo fue animarme, explorar.

Tal vez si hoy buscara una capacitación sería en el manejo de la pizarra digital con el fin de sacarle el máximo provecho en el aula.

- Respecto a los cursos que se imparten en capacitación en tic, ¿responden a las necesidades que se plantean en educación?

Si responden

- Usted ¿qué conocimientos posee?, ¿domina programas?

Tengo conocimientos en el manejo de programas básicos, Excel, Word, power point y en la utilización de programas de simulación, edición de fotos y videos, y la utilización de software educativo.

- ¿Encuentra que el contexto influye en la utilización de las TIC?

Si, totalmente.

- ¿Considera que la organización escolar influye en la utilización de las TIC por parte de los docentes? ¿por qué?

Si, muchísimo. En mi caso llevar una clase preparada y de pronto no tener acceso a las herramientas o al lugar me desmotiva. Me enoja.

O por ejemplo, siento que es una lástima que haya recursos que no se aprovechen. En la sala de computación hay muchas maquinas que no se utilizan y se habló de repartirlas una en cada aula para aprovecharlas ya que no disponíamos de las netbook, pero todo quedó en la nada.

- ¿Considera importante el apoyo de directivos con respecto a la implementación de TIC en el aula?

Si, muy importante. El directivo debe ser el primero que impulse la incorporación de las TIC.

- Desde el equipo de conducción, ¿Se promueve el uso de estas herramientas TIC?

No, para nada.

- ¿Cómo evalúa el currículo atravesado por TIC?

Cuando se evalúa teniendo en cuenta las TIC me resulta mucho más fácil. En un primer momento es el mismo alumno el que se autoevalúa. Y trato de que sea coherente la evaluación con la forma de enseñar, si utilice TIC trato de no evaluar cómo se hace tradicionalmente a través de una prueba escrita u oral. Además aquí se ponen en juego habilidades tecnológicas también que hay que tenerlas en cuenta.

- ¿Cuáles son las principales barreras para su uso masivo en la escuela? ¿Cuáles son las principales necesidades para su incorporación completa o para su incremento en el uso?

Pareciera ser que lo primero que se necesita es la capacitación adecuada, provechosa. Pero también que se tenga acceso a todas las herramientas que dispone la institución y que aquellas que están en uso, que funcionen para poner en práctica lo que se sabe. En este punto también es importante el cuidado por parte de todos, de las mismas.

Como necesidades considero que habría que cubrir el tiempo, que no todos los docentes disponen, tener asesoramiento técnico para que se puedan utilizar de manera adecuada, el conocimiento y el dominio de programas y fundamentalmente por mi parte, el interés, la motivación.

- ¿Qué será lo mejor y lo peor de usar las TIC para los procesos de enseñanza y aprendizaje?

Sabiéndolas usar las cosas buenas son muchas, como el autoaprendizaje, la motivación de los alumnos que es el motor de todos los aprendizajes, y las clases activas entre otras.

En cuanto a lo negativo para mi es la pérdida de interés si las herramientas no funcionan, el exceso de información que se evidencia y la brecha tecnológica que asusta a muchos docentes.

Anexo III

ENTREVISTA N° 13

- Nombre, titulación y años de experiencia docente.

Carmen. Profesora de enseñanza general básica I y II y docente de tecnología.

Tengo una antigüedad de diez años

- ¿Podría definir a su entender que son las TIC?

Son las tecnologías utilizadas en la enseñanza.

- ¿Es favorable la implementación de la tecnología para su uso como herramienta en la educación?

Sí, es muy favorable.

- ¿Cuáles son las posibilidades educativas de las TIC en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje?

Brindan nuevas posibilidades para llevar adelante las clases, se puede acceder a mucha más información para utilizarla de diferentes formas.

- ¿Qué valoración puede darle a las TIC?

Muy positivas

- ¿Con cuáles herramientas TIC cuenta la institución? ¿Cuentan con un espacio determinado? ¿Pueden ser utilizadas de manera accesible?

La escuela está muy completa, ya que tiene netbook, proyectores, televisor y equipo de audio y DVD, ahora también ha llegado una pizarra digital y un aula móvil, aunque todavía no se usa.

No, no hay un espacio determinado donde poder trabajar con ellas y tampoco están de manera accesible. Todo está cuidado bajo llave. La llave no está disponible para nosotras en todo momento.

- ¿Cuáles son las principales herramientas TIC que se usan en la escuela?

El equipo de audio, el proyector y el televisor

- A nivel personal ¿ejerce su práctica pedagógica mediada por TIC? Si es afirmativa ¿Cuáles utiliza? ¿Por qué utiliza estas herramientas? ¿Para qué tipo de trabajos? ¿Cuáles son las ventajas de utilizar estas herramientas en la

escuela? ¿Cuáles son las principales limitaciones u obstáculos que le genera su uso?

En mi caso que doy tecnología utilizo mucho el proyector y la computadora personal. Allí les muestro a mis alumnos las creaciones que vamos a hacer, muestro las instrucciones, les muestro videos de temas ambientales o relacionados a la tecnología. Para mi es mucha la ventaja ya que las clases son más entretenidas, los alumnos pueden acceder a conocimientos que de otra forma seria más complicado explicarles. Pueden conocer otras realidades.

- ¿Hay alguna que no utiliza y le gustaría utilizar? ¿Qué le aportaría esta herramienta? Si la respuesta es negativa ¿por qué?

Me alcanzaría con poder disponer de las netbook de los alumnos que en este momento no funcionan. Se podría trabajar con mayor comodidad y lograr un aprendizaje autónomo

- ¿Con qué dificultades se encuentra, si hubiera alguna, al utilizar tic en la enseñanza?

En mi caso el acceso a internet es una de las mayores dificultades. También es otro inconveniente cuando los aparatos no funcionan correctamente.

Porque a esto se le suma los inconvenientes que se derivan en el aula. A los chicos les gusta y se entusiasman y a veces cuando las cosas no funcionan como uno se las espera se alteran y hay que poder controlarlos”

- ¿Qué debe saber un docente para integrar TIC en el aula?

Los docentes deberíamos conocer el manejo de algunos programas que son muy útiles y manejar todas las herramientas que hay en la institución, primero para sacarle mayor provecho y también para no romperlas.

- ¿Considera que la preparación de los docentes en el uso de las TIC es fundamental para aumentar la calidad de la educación?

Sí, me parece que es fundamental.

- ¿Qué tan importante considera que es la capacitación para utilizar nuevas herramientas TIC para la educación?

Y es muy importante. El docente capacitado puede enfrentar los nuevos desafíos y mejorar sus clases en cuanto a actualización y motivación.

- ¿Ha recibido capacitación formal en TIC? ¿Cree que debe contar con algún tipo de capacitación especializada? ¿En qué?, ¿por qué?

Sí, he recibido. Pero los cursos a veces están preparados para determinadas asignaturas, es decir cómo enseñar por ejemplo Ciencias Naturales, pero a los docentes nos falta lo principal que es cómo manejar las herramientas.

- Respecto a los cursos que se imparten en capacitación en tic, ¿responden a las necesidades que se plantean en educación?

Si, responden. Pero no son útiles para todos.

- Usted ¿qué conocimientos posee?, ¿domina programas?

Tengo los conocimientos básicos sobre cómo utilizar los recursos y domino los programas básicos, por ejemplo utilizar un power point.

- ¿Encuentra que el contexto influye en la utilización de las TIC?

Sí.

- ¿Considera que la organización escolar influye en la utilización de las TIC por parte de los docentes? ¿por qué?

Sí. En este caso como está organizada la escuela influye mucho y de manera negativa. Se deberían organizar los tiempos y los espacios.

- ¿Considera importante el apoyo de directivos con respecto a la implementación de TIC en el aula?

Si, seguro es muy importante. Ellos deben ser los primeros que nos apoyen e incentiven.

- Desde el equipo de conducción, ¿Se promueve el uso de estas herramientas TIC?

A mi entender, muy poco. A veces están más preocupados por si las cosas están bien guardadas o cuidadas y no si se las están usando y como se usan.

- ¿Cómo evalúa el currículo atravesado por TIC?

De la misma forma que si no se usan. Es decir cómo se hace tradicionalmente.

- ¿Cuáles son las principales barreras para su uso masivo en la escuela?
¿Cuáles son las principales necesidades para su incorporación completa o para su incremento en el uso?

Para mí las principales barreras para que se usen las TIC de manera más masiva tienen que ver con la capacitación, en este caso la falta que hay de ella y con el funcionamiento de los equipos.

Las principales necesidades serían entonces las relacionadas con las que mencione antes, capacitación, equipos que funcionen y también el dominio de programas, que sabiéndolos usar y conociendo lo que se puede hacer con ellos las necesidades que mencione antes se pueden solucionar de alguna manera.

- ¿Qué será lo mejor y lo peor de usar las TIC para los procesos de enseñanza y aprendizaje?

Lo mejor es que logran aprendizajes activos, más interesantes para los alumnos. En cuanto a lo peor para mí está relacionado con la pérdida de tiempo e interés por parte de docentes y algunos si las herramientas no funcionan. Y además el exceso de información que los alumnos no saben manejar y a veces los docentes tampoco.

Anexo IV

ENTREVISTA N° 7

- Nombre, titulación y años de experiencia docente.

Mónica, 20 años en la docencia, profesora de nivel primario.

- ¿Podría definir a su entender que son las TIC?

Son las tecnologías utilizadas en la enseñanza.

- ¿Es favorable la implementación de la tecnología para su uso como herramienta en la educación?

Si es favorable, aunque no hay que dejar de lado lo tradicional.

- ¿Cuáles son las posibilidades educativas de las TIC en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje?

Se facilita el aprendizaje y hay un mejor y mayor acceso a la información.

- ¿Qué valoración puede darle a las TIC?

Para mí son muy positivas. Son muy motivadoras y la motivación y el interés son el motor que hace posible todo aprendizaje.

- ¿Con cuáles herramientas TIC cuenta la institución? ¿Cuentan con un espacio determinado? ¿Pueden ser utilizadas de manera accesible?

En la escuela hay proyector, equipo de audio, video, televisor, netbook.

- ¿Cuáles son las principales herramientas TIC que se usan en la escuela?

El proyector usado con una computadora personal porque las que hay en la escuela no funcionan, el televisor y el equipo de audio principalmente.

- A nivel personal ¿ejerce su práctica pedagógica mediada por TIC? Si es afirmativa ¿Cuáles utiliza? ¿Por qué utiliza estas herramientas? ¿Para qué tipo de trabajos? ¿Cuáles son las ventajas de utilizar estas herramientas en la escuela? ¿Cuáles son las principales limitaciones u obstáculos que le genera su uso?

Muy poco utilizo TIC, porque no tengo mucho conocimiento de cómo utilizarlas. Sólo uso la notebook para pasar algún video.

- ¿Hay alguna que no utiliza y le gustaría utilizar? ¿Qué le aportaría esta herramienta? Si la respuesta es negativa ¿por qué?

Me gustaría saber más de manejo de algunos programas. Observo que se pueden utilizar para hacer cosas muy lindas y entretenidas pero no se usan. Por ejemplo no sé cómo se baja un video de internet. Me gustaría también que los alumnos puedan utilizar las netbook para que puedan trabajar en clase.

- ¿Con qué dificultades se encuentra, si hubiera alguna, al utilizar tic en la enseñanza?

En mi caso con el manejo de programas y de los equipos, por desconocimiento sobre su uso o porque no funcionan correctamente.

- ¿Qué debe saber un docente para integrar TIC en el aula?

Creo que debería conocerse todo lo que se puede hacer con ellas que es muy amplio. Y por otro lado los docentes deberíamos saber cómo manejar los equipos y determinados programas. De hecho algunos de ellos ni sé que existían hasta que vi que alguien los estaba usando.

- ¿Considera que la preparación de los docentes en el uso de las TIC es fundamental para aumentar la calidad de la educación?

Sí, es lo más importante.

- ¿Qué tan importante considera que es la capacitación para utilizar nuevas herramientas TIC para la educación?

Muy importante.

- ¿Ha recibido capacitación formal en TIC? ¿Cree que debe contar con algún tipo de capacitación especializada? ¿En qué?, ¿por qué?

No, no he recibido ninguna

- Respecto a los cursos que se imparten en capacitación en tic, ¿responden a las necesidades que se plantean en educación?

Sí, pero no a las necesidades que tenemos algunos docentes.

- Usted ¿qué conocimientos posee?, ¿domina programas?

Solo manejo programas básicos como Word. Navego en internet o utilizo el power point pero con algo que ya este hecho, no realizar creaciones propias.

- ¿Encuentra que el contexto influye en la utilización de las TIC?

Sí.

- ¿Considera que la organización escolar influye en la utilización de las TIC por parte de los docentes? ¿por qué?

Sí. Como la escuela no está muy organizada en ese sentido no hay motivación y entonces la implementación se obstaculiza.

- ¿Considera importante el apoyo de directivos con respecto a la implementación de TIC en el aula?

Si, muy importante.

- Desde el equipo de conducción, ¿Se promueve el uso de estas herramientas TIC?

Muy poco.

- ¿Cómo evalúa el currículo atravesado por TIC?

No las utilizo demasiado así que mi evaluación sigue siendo la tradicional.

- ¿Cuáles son las principales barreras para su uso masivo en la escuela?
¿Cuáles son las principales necesidades para su incorporación completa o para su incremento en el uso?

Creo que la principal barrera está en la capacitación y en la coordinación para que se puedan utilizar.

Para aumentar el uso de TIC deberíamos contar con una buena capacitación acorde a nuestras necesidades y disponer de tiempo, ya sea para preparar nuestras clases como para practicar el uso de las herramientas dentro de la escuela.

- ¿Qué será lo mejor y lo peor de usar las TIC para los procesos de enseñanza y aprendizaje?

Implementar TIC haría las clases mucho más entretenidas, con alumnos más motivados. Las clases serían más activas, la enseñanza de algunos temas se haría mucho más fácil en cuanto a su comprensión.

Lo peor es que al no estar capacitados, sentimos que sabemos menos que nuestros alumnos y eso nos asusta y hace que no nos animemos a utilizarlas.

Anexo V

ENTREVISTA N° 16

- Nombre, titulación y años de experiencia docente.

Ivana. Profesora de educación general básica. 23 años en la docencia.

- ¿Podría definir a su entender que son las TIC?

Son las tecnologías de la información y de la comunicación.

- ¿Es favorable la implementación de la tecnología para su uso como herramienta en la educación?

Si, muy favorable.

- ¿Cuáles son las posibilidades educativas de las TIC en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje?

Las TIC posibilitan implementar nuevas estrategias en la enseñanza, también son una vía de comunicación muy buena tanto para alumnos como para docentes. Se accede a mayor cantidad de información. Por ende facilitan el aprendizaje en todo sentido.

- ¿Qué valoración puede darle a las TIC?

Muy positivas.

- ¿Con cuáles herramientas TIC cuenta la institución? ¿Cuentan con un espacio determinado? ¿Pueden ser utilizadas de manera accesible?

La escuela cuenta con netbook, computadoras de escritorio, pizarra digital, aula digital móvil, proyector, equipo de audio y video.

- ¿Cuáles son las principales herramientas TIC que se usan en la escuela?

Las que se usan son muy pocas: proyectos, equipo de audio y video. Lo demás o no anda o no se puede utilizar.

- A nivel personal ¿ejerce su práctica pedagógica mediada por TIC? Si es afirmativa ¿Cuáles utiliza? ¿Por qué utiliza estas herramientas? ¿Para qué tipo de trabajos? ¿Cuáles son las ventajas de utilizar estas herramientas en la escuela? ¿Cuáles son las principales limitaciones u obstáculos que le genera su uso?

Si, en la medida de lo posible siempre las utilizo. En este caso es muy limitado por lo que mencioné antes, asique estoy utilizando el equipo de audio y video y el proyector con mi computadora personal.

- ¿Hay alguna que no utiliza y le gustaría utilizar? ¿Qué le aportaría esta herramienta? Si la respuesta es negativa ¿por qué?

Me gustaría que estén en funcionamiento las netbook de los alumnos y la pizarra digital. Se podría trabajar de manera más activa, ahorrar tiempo, mayor funcionalidad, de manera más atractiva y dinámica.

- ¿Con qué dificultades se encuentra, su hubiera alguna, al utilizar tic en la enseñanza?

Las dificultades surgen con la red de internet deficiente y los equipos que no funcionan o no se pueden utilizar. Esto último en relación a que hay equipos nuevos guardados o los que están en uso bajo llave. La llave hay que pedírselas a un directivo y no siempre están disponibles para atendernos por razones de trabajo o que no se encuentran en la institución. Hasta los controles de la tele y video están bajo llave”

- ¿Qué debe saber un docente para integrar TIC en el aula?

Deberían conocer las potencialidades de las TIC, saber manejar diferentes programas y por ende los recursos con los que se dispone.

- ¿Considera que la preparación de los docentes en el uso de las TIC es fundamental para aumentar la calidad de la educación?

Sí, creo que sí.

- ¿Qué tan importante considera que es la capacitación para utilizar nuevas herramientas TIC para la educación?

Es importante la capacitación, pero también lo es la motivación y las ganas que los docentes tengan. Hay muchas cosas que solo se aprenden utilizándolas, equivocándose, probando, explorando.

- ¿Ha recibido capacitación formal en TIC? ¿Cree que debe contar con algún tipo de capacitación especializada? ¿En qué?, ¿por qué?

He recibido en algún momento cursos sobre el uso de programas básicos, después todo lo he aprendido practicando, investigando y con la ayuda de otras compañeras.

- Respecto a los cursos que se imparten en capacitación en tic, ¿responden a las necesidades que se plantean en educación?

Sí. Aunque no tengo conocimientos de todos los que se ofertan.

- Usted ¿qué conocimientos posee?, ¿domina programas?

Sí, poseo bastantes conocimientos. Domino bastantes programas pero siempre hay algo más por aprender.

- ¿Encuentra que el contexto influye en la utilización de las TIC?

Sí.

- ¿Considera que la organización escolar influye en la utilización de las TIC por parte de los docentes? ¿por qué?

Sí, siempre. En este caso hay falta de organización e influye negativamente.

- ¿Considera importante el apoyo de directivos con respecto a la implementación de TIC en el aula?

Sí, es muy importante. El rol del directivo es fundamental para todo. Sería muy valioso que haya apoyo y nos incentiven a usar estas herramientas.

- Desde el equipo de conducción, ¿Se promueve el uso de estas herramientas TIC?

Muy poco.

- ¿Cómo evalúa el currículo atravesado por TIC?

Se evalúa de forma mucho más flexible, se ponen en juego además otras habilidades, conocimientos.

- ¿Cuáles son las principales barreras para su uso masivo en la escuela?
¿Cuáles son las principales necesidades para su incorporación completa o para su incremento en el uso?

Las principales barreras tienen que ver con las que los mismos docentes se ponen como lo es el interés y la cooperación, porque a veces todo pasa por tener la ayuda del otro y sentirnos entusiasmados por lo que hacemos. Y por otro lado el equipamiento que no está funcionando como debería.

Las principales necesidades tienen que ver con la capacitación, el dominio de programas y el conocimiento de las potencialidades de las TIC.

- ¿Qué será lo mejor y lo peor de usar las TIC para los procesos de enseñanza y aprendizaje?

Lo mejor está relacionado con las clases más motivadoras e interesantes. Se lograrían, creo yo, aprendizajes más significativos.

Lo negativo podría relacionarse con no saber utilizar estas tecnologías de manera crítica, no saber cómo actuar ante el exceso de información.

Anexo VI

ENTREVISTA N° 21

- Nombre, titulación y años de experiencia docente.

Miriam. Profesora en enseñanza primaria, veinticinco años de experiencia docente aproximadamente.

- ¿Podría definir a su entender que son las TIC?

Las tic son una herramienta de trabajo muy importante y útil en la enseñanza son tecnologías de la información y comunicación.

- ¿Es favorable la implementación de la tecnología para su uso como herramienta en la educación?

Sí, mucho.

- ¿Cuáles son las posibilidades educativas de las TIC en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje?

Son muy amplias, se despierta más el interés del educando, se puede trabajar en todas las áreas.

- ¿Qué valoración puede darle a las TIC?

Muy positivas.

- ¿Con cuáles herramientas TIC cuenta la institución? ¿Cuentan con un espacio determinado? ¿Pueden ser utilizadas de manera accesible?

La institución está muy completa con equipamiento, hay hasta pizarra digital y aulas móviles. Pero no están en un espacio determinado ni para utilizarlas de manera accesible.

- ¿Cuáles son las principales herramientas TIC que se usan en la escuela?

Lo que más se usa en la escuela es el cañón al cual se le da un adecuado uso para la enseñanza, pero no todas las docentes lo usan solo muy pocas por falta de conocimiento en el uso.

- A nivel personal ¿ejerce su práctica pedagógica mediada por TIC? Si es afirmativa ¿Cuáles utiliza? ¿Por qué utiliza estas herramientas? ¿Para qué tipo de trabajos? ¿Cuáles son las ventajas de utilizar estas herramientas en la

escuela? ¿Cuáles son las principales limitaciones u obstáculos que le genera su uso?

Yo utilizo el cañón especialmente en algunas ocasiones para pasar videos informativos de ciencias, para lengua, (vemos cuentos) luego trabajamos en el aula en referencia al mismo, se pueden realizar, varias actividades. Lo he usado también para Matemática, para ver unidades de capacidad y medida (videos de experiencias prácticas realizadas por otros niños para su comprobación)

- ¿Hay alguna que no utiliza y le gustaría utilizar? ¿Qué le aportaría esta herramienta? Si la respuesta es negativa ¿por qué?
- ¿Con qué dificultades se encuentra, si hubiera alguna, al utilizar TIC en la enseñanza?

El dominio de programas.

- ¿Qué debe saber un docente para integrar TIC en el aula?

Para poder usar las tic en el aula un docente debe saber bien q las tic no solo se refiere al uso de computadoras y que es una herramienta muy valiosa ya que a los niños los incentiva más y pueden participar todos.

- ¿Considera que la preparación de los docentes en el uso de las TIC es fundamental para aumentar la calidad de la educación?

Debe realizarse para todos los docentes en sus respectivas instituciones, una capacitación en el uso de las TIC, y podrían ser utilizadas por todos lo cual aumentaría la calidad de la educación.

- ¿Qué tan importante considera que es la capacitación para utilizar nuevas herramientas TIC para la educación?

Muy importante.

- ¿Ha recibido capacitación formal en TIC? ¿Cree que debe contar con algún tipo de capacitación especializada? ¿En qué?, ¿por qué?

Yo no he recibido ninguna capacitación, todo lo he aprendido mediante ensayo y error y con la ayuda de alguna compañera.

- Respecto a los cursos que se imparten en capacitación en tic, ¿responden a las necesidades que se plantean en educación?

Sí.

- Usted ¿qué conocimientos posee?, ¿domina programas?
- ¿Encuentra que el contexto influye en la utilización de las TIC?

Sí. Y en contexto también incluyo los roles de docentes y alumnos, el acceso que se tiene fuera de la escuela. No es lo mismo planificar una clase con aquellos alumnos que te dan vuelta con la tecnología a aquellos que no acceden nunca a una computadora ni a internet”

- ¿Considera que la organización escolar influye en la utilización de las TIC por parte de los docentes? ¿por qué?

Sí, y nuestra escuela no está organizada en ese sentido.

- ¿Considera importante el apoyo de directivos con respecto a la implementación de TIC en el aula?

Es importante el apoyo de los directivos en el uso de las TIC,

- Desde el equipo de conducción, ¿Se promueve el uso de estas herramientas TIC?

En nuestra escuela se promueve, su uso desde el equipo directivo pero falta más determinación

- ¿Cómo evalúa el currículo atravesado por TIC?

No hay currículo atravesado por TIC.

- ¿Cuáles son las principales barreras para su uso masivo en la escuela?
¿Cuáles son las principales necesidades para su incorporación completa o para su incremento en el uso?

En nuestra escuela las barreras que debemos sortear es el desconocimiento del uso de alguna de ellas por la mayoría de las docentes, la falta de espacio adecuado.

- ¿Qué será lo mejor y lo peor de usar las TIC para los procesos de enseñanza y aprendizaje?

Lo mejor en el uso de las TIC es que permite el trabajo y el aprendizaje colaborativo y la apropiación del conocimiento, no solo puede adquirir los conocimientos de un libro o la prensa, hoy tenemos internet, teléfonos, computadoras y otras herramientas digitales.

Lo peor es que no debe considerarse que hoy sea el único recurso, porque se perderían fuentes de valor tradicionales.

**AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR Y DIFUNDIR
TESIS DE POSGRADO O GRADO
A LA UNIVERIDAD SIGLO 21**

Por la presente, autorizo a la Universidad Siglo21 a difundir en su página web o bien a través de su campus virtual mi trabajo de Tesis según los datos que detallo a continuación, a los fines que la misma pueda ser leída por los visitantes de dicha página web y/o el cuerpo docente y/o alumnos de la Institución:

Autor-tesista <i>(apellido/s y nombre/s completos)</i>	Chirino, Claudia Noemí
DNI <i>(del autor-tesista)</i>	28491993
Título y subtítulo <i>(completos de la Tesis)</i>	<i>El proceso de enseñanza aprendizaje mediado por TIC</i>
Correo electrónico <i>(del autor-tesista)</i>	claudiachirino81@yahoo.com.ar
Unidad Académica <i>(donde se presentó la obra)</i>	Universidad Siglo 21
Datos de edición: <i>Lugar, editor, fecha e ISBN (para el caso de tesis ya publicadas), depósito en el Registro Nacional de Propiedad Intelectual y autorización de la Editorial (en el caso que corresponda).</i>	

Otorgo expreso consentimiento para que la copia electrónica de mi Tesis sea publicada en la página web y/o el campus virtual de la Universidad Siglo 21 según el siguiente detalle:

Texto completo de toda la Tesis (Marcar SI/NO) ^[1]	SI
Publicación parcial (informar que capítulos se publicarán)	

Otorgo expreso consentimiento para que la versión electrónica de este libro sea publicada en la en la página web y/o el campus virtual de la Universidad Siglo 21.

Lugar y fecha:

Firma autor-tesista

Aclaración autor-tesista

Esta Secretaría/Departamento de Posgrado de la Unidad Académica: _____
_____ certifica que la tesis adjunta es la aprobada y registrada
en esta dependencia.

Firma

Aclaración

Sello de la Secretaría/Departamento de Posgrado

[1] Advertencia: Se informa al autor/tesista que es conveniente publicar en la Biblioteca Digital las obras intelectuales editadas e inscriptas en el INPI para asegurar la plena protección de sus derechos intelectuales (Ley 11.723) y propiedad industrial (Ley 22.362 y Dec. 6673/63. Se recomienda la NO publicación de aquellas tesis que desarrollan un invento patentable, modelo de utilidad y diseño industrial que no ha sido registrado en el INPI, a los fines de preservar la novedad de la creación.

