

# **Universidad Siglo 21**

## **Trabajo Final de Graduación**

**Proyecto de Investigación Aplicado (PIA)**

### **El uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos de Enseñanza y de Aprendizaje**

**Alumna: Zulema Contreras**

**D.N.I. N° 17.580.968**

**Año: 2016**

## **Agradecimientos**

### **A Dios**

Por acompañarme en los momentos duros iluminando mi mente y corazón. Por poner en mi camino a personas angelicales que me brindaron las fuerzas necesarias para concluir la carrera.

### **A mi hermosa familia**

Quiero agradecerles con todo mi ser por las deudas contraídas, traducidas en ausencias, privaciones y postergaciones; por el apoyo incondicional que con tanto amor me brindaron en todo momento oficiando de remos que me ayudaron a navegar con mayor fuerza. Augusto, gracias por llegar en el envión final.

### **A mi querida amiga Olga**

Por su incansable y ejemplar entusiasmo por aprender, quien fuera el motor principal que me impulsó a embarcarme en el desafío de las dos licenciaturas.

### **A mis amigas y compañeras de estudio**

Por todos los momentos compartidos: encuentros de clases, nervios, bajones, desesperaciones por no llegar..., por haber estado siempre.

## **Resumen**

En Argentina, por mucho tiempo, hubo un reclamo docente generalizado de la falta de recursos educativos innovadores, especialmente de Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), así como de capacitación específica para renovar la enseñanza y los modos de aprender de los estudiantes.

En la actualidad, con estas demandas atendidas a través de numerosos planes compensatorios, todavía hay una brecha entre la gran dotación de recursos educativos a las escuelas, su utilización pedagógica y los resultados en el aprendizaje.

Como con la Ley Nacional de Educación N° 26206/06 la inclusión de TIC en las aulas dejó de ser opcional, esta investigación focalizó su atención en identificar los factores que ofician de barreras o elementos facilitadores para la inclusión pedagógica de los recursos provistos a un grupo de cuatro escuelas salteñas bajo cobertura del Programa Integral para la Igualdad Educativa (PIIE). Todas recibieron recursos virtuales y multimediales, bibliotecas, ludotecas y aportes monetarios para equipamiento didáctico, siendo asistidas también con perfeccionamiento ad hoc y acompañamiento de Asistentes Técnico Profesionales (ATP) para mejorar el uso pedagógico de TIC en las prácticas cotidianas.

La mirada durante la investigación estuvo centrada en explorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje, las justificaciones docentes ante la inclusión de TIC y la organización institucional acerca del préstamo de recursos, desde un enfoque cualitativo que no descartó el soporte cuantitativo cuando fue necesario.

Palabras clave: Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), uso pedagógico de recursos TIC

## **Abstract**

In Argentina, for a long time, there was a widespread teacher claim about the lack of innovative educational resources, especially Technology of Information and Communication (TIC) and the specific training to renew teaching and ways of learning of students.

Today, with these demands served through numerous compensatory schemes, there is still a gap between the large endowment of educational resources to schools, their pedagogical use and their outcomes in learning.

As with the implementation of Argentina's 2006 Education Law N° 26206, the inclusion of TIC in classrooms ceased to be optional, this research focused its attention on identifying the factors that act as barriers or facilitators elements for educational inclusion of resources provided in a group of four salteñas schools under cover of the Integrated Programme for Educational Equality (PIIE). All received virtual and multimedia resources, libraries, playgrounds and monetary contributions for training equipment, being also assisted with proficiencies ad hoc and accompanying by Assistants Technical Professionals (ATP) to improve the pedagogical use of TIC in everyday practices.

The look was focused on exploring the practical in the processes of teaching and learning, in teachers justifications about the inclusion of TIC and in the institutional organization about the lending of resources, always from a qualitative approach that did not rule out the quantitative support when it was necessary.

Keywords: Technology of Information and Communication (TIC), pedagogical use of TIC

## Tablas y figuras

Detalle	Página
<b>Figura N° 1:</b> Adaptación de la investigadora sobre propuesta de Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista (2006)	41
<b>Figura N° 2:</b> Categorías y subcategorías de investigación, elaboradas por la autora de esta tesis.	42
<b>Figura 3:</b> Cronograma de tarea de campo, en turno mañana y tarde como Asistente Técnico Pedagógico (ATP) del PIIE de la investigación	44

## Índice

	<b>Página</b>
<b>Resumen</b>	3
<b>Abstract</b>	4
<b>Tablas y figuras</b>	5
<b>1 – Introducción</b>	9
<b>1.1. Antecedentes</b>	11
<b>1.2. Justificación</b>	16
<b>1.3. Tema</b>	17
<b>1.4. Planteamiento del problema</b>	17
<b>1.5. Objetivo General</b>	18
<b>1.6. Objetivos Específicos</b>	18
<b>2 – Marco teórico</b>	20
<b>2.1. Postmodernidad y tecnología</b>	20
<b>2.1.1. Sociedad de la Información y el Conocimiento</b>	21
<b>2.1.2. Evolución histórica de la relación Educación - Tecnología.</b>	23
<b>2.2. Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación en la escuela.</b>	24
<b>2.2.1. Lugar de las TIC en la Ley Nacional de Educación 26206/06</b>	28
<b>2.2.2. TIC y Diseños Curriculares de Nivel Primario de Salta: Resolución Ministerial 8568/10</b>	29
<b>2.3. Los procesos de enseñanza y de aprendizaje en un marco</b>	31

constructivista	
<b>2.3.1. La enseñanza y el aprendizaje mediados por las TIC</b>	35
<b>3. Metodología</b>	37
<b>3.1. Tipo de investigación</b>	37
<b>3.2. Metodología</b>	38
<b>3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b>	38
<b>3.3.1. Observación directa</b>	38
<b>3.3.2. Observación indirecta o documental</b>	39
<b>3.3.3. Entrevistas</b>	39
<b>3.4. Población, criterio muestral, muestra y unidades de análisis</b>	40
<b>3.4.1. Población</b>	40
<b>3.4.2. Criterios muestrales</b>	40
<b>3.4.3. Muestra</b>	40
<b>3.4.4. Unidades de análisis</b>	40
<b>3.5. Proceso de investigación</b>	41
<b>3.5.1. Establecimiento de Categorías y Subcategorías</b>	42
<b>4. Análisis e interpretación de datos recopilados</b>	44
<b>4.1. Sistematización de la información</b>	45
<b>5. Conclusiones</b>	61
<b>6. Bibliografía</b>	73
<b>7. Anexos</b>	76
<b>7.1. Solicitud de autorización de la investigación</b>	76
<b>7.2. Instrumentos de recolección de datos y aplicación de los</b>	77

mismos	
<b>7.2.1. Observación directa</b>	78
<b>7.2.2. Observación indirecta</b>	83
<b>7.2.3. Entrevistas</b>	92
<b>7.3. Fotografías</b>	110
<b>7.4. Resultado de Defensa Oral y firmas</b>	114



## **1 – Introducción**

En la actualidad existe una marcada disociación entre la gran dotación de recursos educativos entregados a las instituciones escolares a través de numerosos planes compensatorios y la utilización pedagógica de los mismos.

Esta situación es incomprensible si se transparentan las justificaciones que en la década de los noventa presentaban los docentes, esencialmente referidas a aprendizajes endebles y procesos de enseñanza cristalizados por la falta de equipamiento educativo tecnológico – digital.

A partir de la sanción de la Ley nacional de Educación N° 26206/06, el presupuesto educativo se incrementa enormemente (6% del PBI) y, además, proliferan las políticas que embanderan el aprovisionamiento de recursos multimediales y virtuales en las escuelas. No obstante, aún surgen barreras en la incorporación de los mismos a las prácticas áulicas.

¿Por dónde pasa entonces la dificultad para que los recursos educativos y didácticos, especialmente los digitales, se constituyan en soportes de procesos educativos significativos?

La presente investigación pretende, por lo tanto, indagar lo que sucede en el núcleo de cuatro escuelas bajo cobertura del Programa Integral para la Igualdad Educativa (PIIE) con respecto al uso pedagógico de todos los recursos provistos por el programa.

A partir de setiembre de 2014 se realizó el acercamiento a las instituciones del Núcleo PIIE seleccionado como muestra en este trabajo de tesis. La finalidad fue ir recabando información sobre el uso pedagógico de los recursos provistos por el programa u otros medios.

Por consiguiente, la indagación teórica que guía la mirada y la acción, parte del abordaje del marco teórico en diversos capítulos. Se comienza con la descripción del entorno mundial y local y sus relaciones con los avances tecnológicos, caracterizando a la Postmodernidad y a la Sociedad de la Información y el Conocimiento en relación con los imparable avances tecnológicos que provocan entornos de enseñanza y de aprendizaje totalmente innovadores.

Luego, entendiendo como Burbules y Callister (2006) que las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) son rasgos de cultura, se las sitúa en la escuela y se las fundamenta desde la normativa actual, específicamente desde el marco de la Ley Nacional de Educación N° 26206/06.

En este mismo camino, también se vincula a las TIC con los Diseños Curriculares de Salta de Nivel Primario (Resolución Ministerial N° 8568/10), enfatizando el marco constructivista que debe albergar su inclusión y recalando su mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En este recorrido conceptual, se recalca la mirada de Davini (2008) que enfatiza que enseñar y aprender son procesos ecológicos, sistémicos, que exigen miradas amplias y abarcativas de los saberes del docente en relación a las posibilidades integrales de los alumnos y a la organización institucional y áulica de todos los recursos didácticos y funcionales. Se menciona, a la vez, que en esta perspectiva, la inclusión de las TIC favorece un nuevo paradigma de aprendizaje: el aprendizaje ubicuo (Copes y Kalantzis, 2009) a través de la tecnología ubicua.

La metodología de esta investigación es cualitativa y se sustenta en un trabajo de campo donde la observación directa, la observación indirecta y documental y las entrevistas serán las técnicas usadas por excelencia. El hecho de enmarcar esta

investigación en una mirada heurística no excluye la incorporación de datos cuantitativos que puedan presentarse.

### **1.1. Antecedentes**

Se trató de focalizar la mirada en las capacitaciones brindadas por los diferentes gobiernos (nacionales o provinciales), del país y del extranjero, que abordaron el uso pedagógico de las TIC y el equipamiento tecnológico de las escuelas, revisando el impacto de las mismas en los procesos de enseñanza y aprendizaje de las aulas.

#### **Antecedente 1:**

**El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. Un estudio de casos.** Artículo escrito por Area Moreira (2010), de la Universidad de La Laguna, Facultad de Educación, Departamento de Didáctica e Investigación Educativa. Tenerife, España. Publicado en Revista de Educación, 352. Mayo-Agosto 2010, pp. 77-97. Fecha de entrada: 10-06-2009. Fecha de aceptación: 05-11-2009.

El mismo ofrece una síntesis de los procesos de integración pedagógica de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las prácticas de enseñanza y aprendizaje de centros de educación, primaria y secundaria en Canarias.

Se realizó un estudio longitudinal con metodología etnográfica a lo largo de dos años (2005 – 2007), en centros educativos participantes del Proyecto Medusa del gobierno de Canarias destinado a dotar de tecnología a todos los centros educativos del archipiélago y formar al profesorado para su uso pedagógico.

Se utilizaron técnicas cualitativas: entrevistas a directivos y coordinadores, al profesorado; observaciones de clases y grupos de discusión con el alumnado.

Esta investigación estuvo financiada por la Dirección General de Universidades e Investigación del Gobierno de Canarias (convocatoria 2005), y por el Proyecto: «La integración y uso de las TIC en los centros educativos en Canarias. Estudios de caso».

Las conclusiones indican que las TIC incorporan algunos cambios organizativos tanto a nivel de centro como de aula, pero no necesariamente innovación pedagógica en las prácticas docentes. Asimismo la figura del profesor coordinador TIC es un elemento catalizador relevante en el proceso de uso pedagógico de las tecnologías digitales en cada centro escolar.

### **Antecedente 2:**

“**TIC en la escuela primaria: Primaria Digital**”, propuesta ofrecida por el Ministerio de Educación de la Nación de la República Argentina.

Primaria Digital, forma parte desde el 2011 del plan quinquenal de Argentina y tiene como objetivo general garantizar el derecho a una educación de calidad para todos los niños y niñas del país. Recuperada en:

<http://portales.educacion.gov.ar/primariadigital/files/2014/04/capacitaciontic.pdf>

Durante 2014 estuvo planteada a través de un dispositivo de capacitación de modalidad semipresencial dictado durante aproximadamente 8 meses. Abarcó la totalidad de escuelas primarias bajo la cobertura del PIIE que recibieron equipamiento multimedial y participaron de la capacitación FOPIIE; también incluyó a las escuelas que se incorporaron al PIIE en el año 2010 y recibieron las Aulas Digitales Móviles (ADM). Alcanzó un total de 3900 instituciones y unos 28.000 destinatarios, tratando de cumplir los siguientes objetivos pedagógicos:

- Fortalecer las trayectorias escolares generando mejores condiciones para la enseñanza y los aprendizajes.

- Consolidar una escuela igualitaria, en la que el principio de la universalidad e igualdad supone construir las condiciones materiales, pedagógicas y didácticas necesarias para que todos los niños y niñas puedan apropiarse de los saberes que la escuela les ofrece.

Esta línea de integración pedagógica de las TIC para el Nivel Primario, se desarrolló y continúa focalizando su tarea en tres ejes de acción relacionados entre sí:

**1. Entorno multimedial y materiales:** Un desarrollo que contiene un conjunto de herramientas y recursos que pone a disposición distintas propuestas y actividades multimediales cargadas en las netbooks y los servidores de las Aulas Digitales Móviles, que también puede instalarse en cualquier computadora de escritorio, netbook o notebook. El entorno multimedial va acompañado de una serie de materiales (manuales, instructivos y tutoriales en diversos formatos) y anexos técnicos informáticos para completar su implementación. Asimismo, se ha desarrollado un Servidor Pedagógico Instalable para que las instituciones que aún no han recibido el Aula Digital Móvil puedan acceder a estos contenidos.

**2. Capacitación a docentes y equipos técnicos,** a través de distintas acciones:

- Taller virtual primaria digital: Dictado de los talleres de Primaria Digital a partir de la modalidad de Aulas Virtuales, destinados a estudiantes de Profesorados de Nivel Primario, referentes y asistentes del PIIE, referentes de los CAI (Centros de Actividades Infantiles) y referentes del Programa Aula Modelo.
- Encuentros nacionales de Primaria Digital, a los que asistieron 5000 docentes, directivos, referentes PIIE y supervisores de todo el país. Las dos jornadas de cada Encuentro se organizaron en estaciones:

- Estación 1: Entornos multimediales: Integración de TIC en el Nivel Primario.
  - Estación 2: Introducción a las Aulas Virtuales.
  - Estación 3: Presentación de “Docentes creando/ Fotonovela” y “Docentes creando/ Actividades Multimediales”.
  - Estación 4: Armado y configuración de las Aulas Digitales Móviles (ADM).
  - Estación 5: Programa Integral para la Igualdad Educativa (PIIE), abordando las líneas políticas pedagógicas del programa dentro de los objetivos centrales del Nivel.
- Capacitación “TIC en la escuela primaria: Primaria Digital”: Dictada en 2014, destinada a 3900 escuelas PIIE de todo el país y para aproximadamente 28000 docentes y directivos.

**3. Equipamiento de aulas digitales móviles (ADM)** para las escuelas del nivel primario de todo el país durante el año 2013. Se distribuyeron 2020 Aulas Digitales Móviles a Escuelas que ingresaron en la modalidad de Jornada Extendida y a escuelas que ingresaron en el programa PIIE en el año 2010, cubriéndose el 11% de la matrícula de todo el país, unos 763.454 alumnos.

En el año 2014: se realizaron dos nuevas distribuciones. Una de ellas compuesta por 520 ADM y actualmente en curso, ampliando la cobertura a escuelas de la modalidad Intercultural Bilingüe y de la modalidad Adultos.

La segunda etapa de distribución se compuso de un total de 4680 ADM.

Así, su cubrió una matrícula de 1.965.328 alumnos (53% del total), lo que sumado a los distribuido en el 2013, demuestra que las 7220 ADM

entregadas cubrirán el 74% de la matrícula actual: 2.728.782 alumnos de todo el país.

Cabe destacar que el equipamiento del Aula Digital Móvil entregado en todo el país consiste en: 30 netbooks (una de ellas destinada al trabajo docente) / 1 servidor pedagógico / 1 router inalámbrico / 1 impresora multifunción / 1 proyector / 1 cámara fotográfica / 3 pendrives / 1 pizarra digital / 1 carro de guarda, carga y/o transporte.

**Impacto:** Con el objeto de profundizar las instancias de capacitación se realizó un estudio durante el año 2014: “**Evaluación diagnóstica sobre el estado de arte de la incorporación de TIC en las escuelas primarias**” en 10 provincias seleccionadas para la aplicación de estos instrumentos. Si bien este estudio está aún en proceso, a las cabeceras regionales PIIE de las provincias seleccionadas se les ha solicitado un estado de avance del uso pedagógico de las ADM en función del equipamiento entregado y las capacitaciones ya realizadas.

**Provincia de Salta:** En Salta, esta capacitación “TIC en la escuela Primaria” forma parte del Plan de Educación Obligatoria y Formación Docente y fue declarada de interés educativo mediante la Resolución Ministerial Provincial N° 279/2014, en el marco de la Resolución Ministerial Provincial 721/08 que plantea las condiciones y requisitos para las diversas capacitaciones.

En el monitoreo provincial realizado por el equipo provincial PIIE y el equipo de Supervisores de la Dirección de Educación Primaria, se detecta que, con 61.156 docentes participantes en las capacitaciones (del total nacional de más de 1.300.000 involucrados), el grado de uso de esta nueva tecnología no superó hasta abril de 2015

el 20 % de los docentes; es decir, unos 12.000 maestros que utilizan ADM en sus clases.

Estos datos fueron relevados entre noviembre de 2004 y marzo de 2015 e informados al Ministerio de la Nación por el equipo PIIE Salta integrado por:

- Coordinadora Provincial Lic. Delia Sayquita
- ATP: Psicopedagoga Gladys Portugal, Prof. Mabel Rossetto, Prof. Graciela Cruz, Lic. Miriam Maidana, Prof. Marta Albornoz y Lic. Zulema Contreras.

Los datos fueron obtenidos a través de la observación directa de las escuelas incorporadas al Programa que ya recibieron el equipamiento de Aulas Digitales Móviles (158 de las 162 bajo Programa) y de entrevistas tomadas al azar al 10 % de los docentes que trabajan en ellas.

## ***1.2. Justificación***

Las escuelas bajo Programa Integral para la Igualdad Educativa (PIIE) de todo el país han sido asistidas, sistemáticamente, desde el 2004 a la fecha, con numerosos recursos virtuales y multimediales, bibliotecas, ludotecas y también con aportes monetarios para equipamiento didáctico acordado por los actores institucionales en función de prioridades pedagógicas volcadas en proyectos específicos.

En ese camino, el PIIE ahondó la línea del recurso didáctico digital, brindando simultáneamente orientaciones pedagógicas y capacitación sobre el uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) y las Aulas Digitales Móviles (ADM).

No obstante, la situación en las aulas no ha cambiado. Los docentes siguen aferrándose a prácticas tradicionales y excluyen a estos recursos innovadores o, por el



contrario, los sobredimensionan dejándolos ser los protagonistas absolutos en sus clases.

La investigación de este tema es el núcleo de este estudio con el fin de hacer aportes que enriquezcan su inclusión en la enseñanza con fines pedagógicos y asimismo mejorar los aprendizajes de los alumnos con mediadores de su interés.

### **1.3. Tema**

El uso pedagógico de los recursos educativos virtuales y multimediales para potenciar aprendizajes significativos.

### **1.4. Planteamiento del problema**

Por mucho tiempo, los docentes de distintos niveles educativos alegaron no poder enriquecer sus prácticas por falta de recursos educativos tecnológicos digitales y capacitación específica en el uso de los mismos.

Hoy, desde una situación cualitativamente diferente, en las escuelas en las cuales se focaliza el estudio, dotadas de innumerables recursos y capacitaciones sobre el uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), las prácticas no han cambiado sustancialmente.

El presente trabajo pretende explorar causas o motivos de la existencia de la situación planteada.

#### **Supuesto de investigación**

En las escuelas pertenecientes a la muestra, a pesar de la gran variedad de herramientas multimediales digitales y de la capacitación ad hoc brindada, en las prácticas áulicas se visualiza una escasa inclusión pedagógica de estos elementos en los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

### Preguntas directrices

- ¿Cuáles son los desafíos a nivel organizacional de la institución y a nivel de las prácticas áulicas que presenta la incorporación de TIC?
- ¿Qué razones esgrimen los docentes para justificar el escaso uso pedagógico de las TIC?
- ¿Están disponibles los recursos? ¿La organización del préstamo del recurso es funcional?
- ¿Existen espacios, tiempos y recursos suficientes?
- ¿Hay personas que se ocupen del mantenimiento de dichos recursos?
- ¿Todos los docentes de la planta funcional actual recibieron la capacitación específica en TIC brindada por el Programa en años anteriores?
- Los recursos en las clases, ¿son incorporados por los docentes en las planificaciones anuales y áulicas?
- En las clases donde se incorporan los recursos, ¿se revalorizan los saberes de los niños en ese campo? ¿Se permiten innovaciones propuestas por los niños?
- ¿Las propuestas con TIC son creativas?

### **1.5. Objetivo General**

Identificar los factores que ofician de barreras o de elementos facilitadores para la inclusión pedagógica de los recursos multimediales provistos por el PIIE a las escuelas de la muestra.

### **1.6. Objetivos Específicos**

- Analizar los desafíos que implica incorporar las TIC en los procesos educativos con el objeto de mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

- Explorar razones por las cuales los docentes se muestran reticentes al uso pedagógico de las TIC aunque cuentan con recursos multimediales suficientes y adecuados y recibieron capacitación sobre su uso pedagógico en las escuelas del programa.
- Describir la organización de los recursos funcionales como elementos facilitadores u obstaculizadores del trabajo pedagógico con TIC.

## 2 – Marco teórico

### 2.1. *Postmodernidad y tecnología*

El ser humano tecnologizado que habita la posmodernidad es protagonista de un vertiginoso cambio plagado de avances en diferentes ámbitos, socio-cultural, industrial, económico, tecnológico, entre otros. Este hombre, interactúa con otros en un contexto de interdependencia y globalidad, instaurando nuevas formas de vincularse y relacionarse a partir de los imparables avances tecnológicos.

Ante los cambios impuestos por la alta tecnificación y por una sociedad cada vez más abierta y diversificada, es preciso reflexionar sobre las relaciones que se instalan entre esta sociedad cambiante y una tecnología sin fronteras.

Es insoslayable observar en qué medida se ven alterados las tradiciones y los valores que dan perfil a las culturas y cómo las mismas se transforman a partir del gradual pero sostenido avance de la tecnología, cada vez más invasora, cada vez más condicionante en la vida de todos y cada uno de nosotros.

“Lograr la convivencia de valores y principios humanitarios con las nuevas líneas de interacción planteadas por el posmodernismo, es el reto de cualquier trabajo formativo que pretenda incidir sobre lo cultural”, expresa Anaya Ávila en su monografía: “De la modernidad hacia la posmodernidad en el uso de las nuevas tecnologías en la enseñanza superior”, presentada en el doctorado de comunicación de la Universidad de Veracruz . Recuperada en:

<http://www.monografias.com/trabajos15/modernidad-posmodernidad/modernidad-posmodernidad.shtml>

En este mundo complejo, difícil de definir con claridad como lo expresa Morín (1994), la educación asume el compromiso de formar alumnos responsables,

inteligentes y humanizados ante el consumo tecnológico. A sabiendas que las nuevas tecnologías son herramientas naturales y cotidianas en sus vidas, necesitan la intervención oportuna del adulto, atento y calificado.

Este es un desafío que supera la tutoría familiar, colocando al docente en un nuevo milenio que le exige implicarse con la tecnología para desarrollar capacidades técnicas y operativas que le permitan desaprender y aprender en forma constante, hacer y emprender, siempre en un marco social ético de respeto mutuo.

En ese sentido, también se le demanda flexibilizar la tradicional mirada que lo coloca siempre como el dueño del saber en su práctica pedagógica con el fin de identificar en los otros, sus estudiantes, saberes intuitivos propios de los que han nacido bajo la gran nube que es la web. Este reconocimiento del alumno como nativo digital le permite posicionarse como aprendiente en una escuela donde todos aprenden de todos (Senge, 1998), trascendiendo una visión cristalizada en el tiempo.

Además, es imprescindible que el docente se sitúe en un concepto nuevo de alfabetización para “leer” el mundo como un escenario profundamente cambiado por la tecnología. Dussel (2009) afirma que hoy es necesario hablar de multialfabetizaciones porque no sólo hay que saber leer de la manera convencional sino que es imprescindible alfabetizarse con respecto a la lectura de las nuevas pantallas que interpelan a diario a las personas: celulares, lavarropas, cajeros, microondas, tablets..., además de leer situaciones de vida.

### **2.1.1. *Sociedad de la Información y el Conocimiento***

A partir del surgimiento de las TIC e internet, la sociedad postmoderna, totalmente unificada en lo financiero y en lo cultural, comienza a presentar nuevos rasgos: el desdibujamiento de las fronteras territoriales y de las identidades de los

pueblos. Esto se sobredimensiona a través de políticas neoliberales que promocionan uniones financieras como el Mercosur, el ALCA, la Unión Europea, entre otros y por medios masivos de comunicación que se instalan en la vida del hombre con fuerte presencia. Además, surge un espacio virtual que interconecta el mundo de modos diferentes.

Esta gran tecnificación iniciada en la segunda mitad del siglo XX permite a Toffler (1980) sostener que se transita una revolución informática o tercera ola en la cual la información es un bien de cambio tan poderoso como el dinero.

A su vez, Castells (2000) describe los datos distintivos de este nuevo paradigma para referirse a la era informacional con internet, en vez de hablar de Sociedad de la Información. Para este autor, internet es el fundamento principal de los nuevos modos de relación en todas las esferas de la vida del hombre: personal, social, familiar, laboral.

Pero, en esta nueva sociedad de la información que puede producir, almacenar, publicar y consumir la misma, se hace indispensable trabajar el mero dato en forma crítica para construir conocimiento. Surge una sociedad con un desarrollo importante en la infraestructura comunicacional y, para Drucker (1993), alrededor de esta nueva sociedad de la información se sustenta una sociedad del conocimiento.

En esta Sociedad de la Información y del Conocimiento, el conocimiento es el uso con sentido de los datos, seleccionando lo que se necesita, relacionándolo y transformándolo para crear redes de comprensión. Es el uso comprensivo y contextualizado de los datos a través de operaciones de pensamiento complejas que permiten reconocer diversas fuentes, encontrar información, compararla, seleccionarla, organizarla y exponerla con coherencia. El alumno que logra desarrollar estas competencias a través del trabajo responsable de la escuela, posee herramientas

que le permiten adentrarse en su cultura con un plus para forjar proyectos, ponerlos en marcha y direccionar su vida en un marco de valores humanizantes.

Consecuentemente, el conocimiento se reconoce como el elemento sustancial de todas las actividades humanas y la escuela es el centro vital de su generación constante, por lo tanto debe abrir sus puertas a todas las innovaciones y extenderlas al contexto familiar y social.

### **2.1.2. *Evolución histórica de la relación Educación - Tecnología.***

Las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) fueron evolucionando a pasos agigantados en los últimos años. El entorno educativo tuvo que ir acomodándose a este nuevo potencial ya que esta manifestación fue impactando en la organización de la enseñanza y del aprendizaje. No obstante, es preciso reconocer que la utilización didáctica adecuada de las TIC supone un reto sin precedentes, ya que debe lograrse a través de políticas educativas adecuadas que impacten positivamente en las instituciones y sus actores.

Haciendo un parangón con los grandes descubrimientos de los que participó la humanidad, la llegada de las TIC constituye un hito que marcó una importante diferencia: fue una revolución que se produjo en muy corto espacio de tiempo.

El paradigma de las nuevas tecnologías son las redes informáticas. Los ordenadores en forma aislada ofrecen grandes posibilidades, pero conectados incrementan sideralmente su funcionalidad, haciendo de internet un fenómeno con el que es preciso contar en todas las actividades humanas, incluida por supuesto la educación.

Realizando entonces un paseo en el tiempo, se pueden encontrar en la historia cercana tres concepciones muy diferentes acerca de la inclusión de tecnología en la educación.

Una primera etapa (1950- 1970) conocida como Tecnología “en” Educación se sustenta en una visión instrumentalista de los artefactos tecnológicos. Según Gimeno Sacristán y Pérez Gómez (1983), los mismos se constituyen en las variables mágicas que optimizan cualquier proceso de enseñanza, en cualquier materia, con cualquier objetivo y ante cualquier alumno. A partir de 1980, surge la Tecnología “de” Educación, nutrida por Teorías del Aprendizaje Cognitivas y Constructivistas, a partir de las cuales la didáctica comienza a volver al ámbito educativo ante la presencia de tecnología.

Finalmente, a partir de los 90’ la tecnología se propone ya desde los diseños curriculares y se conoce como “Tecnología Educativa” porque hay una relación dialéctica entre didáctica y tecnología en las clases. A propósito, Litwin (2004) explica que a la didáctica le corresponde comprender para proponer, mientras que a la tecnología educativa le atañe generar propuestas que recreen las prácticas.

Fainholc (2009) asigna a esta tecnología educativa la tarea de mediar pedagógicamente, desde una perspectiva crítica, tanto en contextos de aprendizaje convencionales como en nuevos entornos virtuales.

## ***2.2. Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación en la escuela.***

En el contexto ya descrito, es preciso reflexionar y crear nuevas estrategias. La mejora de la calidad educativa se proyecta, se planifica, se implementa y evalúa desde otras miradas porque el escenario mundial, nacional y local ha cambiado. La búsqueda de soluciones y no de meros diagnósticos ha provocado un cambio de



paradigma, un paradigma crítico que exige de los seres humanos nuevas competencias para una nueva era.

En la sociedad actual hay diferentes formas de relación, interacción y trabajo, mediatizadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Según Cukierman, (2009, pág. 6) son “Aquellas tecnologías que nos facilitan las actividades cotidianas, así como el acceso a la información con independencia de su tipo y ubicación”.

Claramente, esta situación conlleva la necesidad de contemplar nuevas formas de enseñar y de aprender. La escuela ya no monopoliza el derecho de enseñar porque los niños aprenden en todo momento y lugar. A este aprendizaje se lo denomina “ubicuo” porque depende de artefactos también ubicuos. Como lo expresan Burbules y Callister (2006), en una época en que las personas pueden llevar internet en sus bolsillos, la enseñanza y el aprendizaje deben reconsiderarse.

Consecuentemente, el papel de la escuela también sufre modificaciones y la idea de aprender a buscar la información adecuada en cada caso y aprender a aprender con autonomía ha adoptado una concepción más amplia que conduce hasta la formación de las denominadas capacidades genéricas, que implican -además de saber “leer” los aparatos que la nueva tecnología pone a disposición- , saber analizar cómo y para qué utilizarlos.

Como herramientas polivalentes que permiten acceder a información instantánea, escoger itinerarios lectores personales en los hipertextos, ejercitarse, simular situaciones, recrearse, organizar y exponer ideas, las TIC interpelan a los docentes y a las escuelas porque se hace indispensable formularse preguntas ante su inclusión pedagógica:

- ¿Es válida toda la información que está disponible en internet a través de las TIC?
- ¿Cómo apropiarnos de un uso significativo y ético de estas tecnologías?
- ¿Es posible un cambio actitudinal en los docentes que les permita la aceptación de sus limitaciones ante TIC y también solicitar ayuda, incluso a sus alumnos?

Todos estos interrogantes generan sólo nuevas preguntas que trasladan la cuestión hacia otros campos.

El estado debe permitir la igualdad de oportunidades en el acceso a los recursos y en la capacitación docente. En este sentido, el Programa Integral para la Integración Educativa (PIIE), presenta estas dos líneas de acción desde hace varios años en todas las provincias argentinas, aunque sólo selecciona un número limitado de escuelas en cada lugar atendiendo especialmente a su pertenencia a lugares vulnerables o en riesgo social.

Este Programa propone a cada escuela trabajar proyectos superadores a partir de sus prioridades pedagógicas otorgándoles recursos financieros, materiales (desde salas de informática hasta Aulas Digitales Móviles) y capacitaciones al personal.

El objetivo es la inclusión pedagógica de TIC para desarrollar competencias que permitan enfrentar la complejidad del mundo actual, esencialmente desde los intereses de los alumnos y desde el terreno de lo virtual.

Para Batista, Celso y Usubiaga (2007) hay tres claves para integrar las TIC en la escuela:

1º: Construir la relación con las tecnologías: Según la idea que tengamos sobre el aporte de las TIC a los procesos de enseñanza y aprendizaje, se generarán diferentes modos de acercamiento y uso de las mismas. Vale decir, que las tecnologías ofrecen

oportunidades pero son los docentes quienes crean significación sobre su importancia a través de las propuestas que las incluyen en cada clase.

Estas autoras enfatizan como muy importante evitar el determinismo tecnológico que considera a la tecnología la única causa de cambios cognitivos, nuevas prácticas sociales, ideas y formas de vivir en sociedad.

Esto conlleva crear contextos de aprendizaje con TIC que las consideren herramientas para pensar y medios para la participación.

2°: El volumen de la información: Pareciera que internet es para los usuarios una gran biblioteca en la cual es posible encontrar casi cualquier cosa; hay sobreabundancia de información. Surge entonces la necesidad de generar habilidades para el manejo de la información a través de motores de búsqueda que facilitan el acceso a la información pero no la organizan. Batista, Celso y Usubiaga (2007) enfatizan que la capacidad crítica para seleccionar información, evaluarla, cuestionarla es un desafío a la educación.

3°: Otras formas de organizar la información, de representar y de narrar. Lo audiovisual, lo multimedia y la hipermedia: Las TIC se suman a un escenario donde los medios masivos de comunicación ya están presentes configurando valores, estilos de vida, modas, costumbres, actitudes, opiniones, tendencias...

La escuela debe ayudar a construir una identidad en la complejidad cultural actual, utilizando la oralidad y la narrativa antes de introducir el trabajo con TIC. Igualmente, el papel estructurante de las imágenes en la iconografía, la fotografía, el cine, la televisión, la publicidad, la propaganda y otros medios digitales generan distintos modos de representación de la realidad que deben ser tratados pedagógicamente.

### *2.2.1. Lugar de las TIC en la Ley Nacional de Educación 26206/06*

Tanto el PIIIE como otros programas compensatorios, se enmarcan en la Ley de Educación Nacional (N° 26.206/06) que, en su Capítulo I, artículo 7, plantea que “El Estado garantiza el acceso de todos/as los/as ciudadanos/as a la información y al conocimiento como instrumentos centrales de la participación en un proceso de desarrollo con crecimiento económico y justicia social”. Esta misma ley en su Capítulo II, Artículo 11, expone los fines y objetivos de la política educativa nacional y afirma que “Los fines y objetivos de la política educativa nacional son: (...) m) Desarrollar las competencias necesarias para el manejo de los nuevos lenguajes producidos por las tecnologías de la información y la comunicación, (...) u) coordinar las políticas de educación, ciencia y tecnología con las de cultura, salud, trabajo, desarrollo social, deportes y comunicaciones, para atender integralmente las necesidades de la población, aprovechando al máximo los recursos estatales, sociales y comunitarios.

A su vez, en otros ítems del mismo Artículo 11 expresa que es necesario: a) Asegurar una educación de calidad con igualdad de oportunidades y posibilidades, sin desequilibrios regionales ni inequidades sociales; b) Garantizar una educación integral que desarrolle todas las dimensiones de la persona y habilite tanto para el desempeño social y laboral, como para el acceso a estudios superiores; e) Garantizar la inclusión educativa a través de políticas universales y de estrategias pedagógicas y de asignación de recursos que otorguen prioridad a los sectores más desfavorecidos de la sociedad.

Pero, cuidado, no se trata sólo de contar con el equipamiento tecnológico sino también de estudiar su implicancia en la relación pedagógica del aula.

En el mismo artículo citado precedentemente, inciso s), la Ley Nacional de Educación menciona que la escuela “(...) debe promover el aprendizaje de saberes científicos fundamentales para comprender y participar reflexivamente en la sociedad contemporánea(...)”. Y en su Capítulo III explicita, entre otros objetivos de la educación primaria, el siguiente “(...) d) Generar las condiciones pedagógicas para el manejo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, así como para la producción y recepción crítica de los discursos mediáticos (...)”.

Por todo lo expuesto, la transversalización de TIC en los procesos de alineación curricular, enseñanza, aprendizaje y evaluación, ya no constituye una opción de los docentes; es una exigencia legal y es imprescindible crear conciencia en todas las comunidades educativas de esta realidad.

### ***2.2.2. TIC y Diseños Curriculares de Nivel Primario de Salta***

Desde lo normativo es también importante mencionar la Resolución Ministerial N° 8568/10 de la provincia de Salta que aprueba los Diseños Curriculares Provinciales para el Nivel Primario.

Entre los objetivos del encuadre general de dicha resolución, se enuncia que es necesario garantizar oportunidades equitativas a los alumnos para el aprendizaje de saberes significativos en los diversos campos del conocimiento, así como la capacidad de aplicarlos en situaciones de la vida cotidiana. A su vez, entre dichos saberes se menciona a la Tecnología y se enfatiza que también es imprescindible garantizar las condiciones pedagógicas, de equipamiento y de infraestructura, para el manejo de las tecnologías de informática y comunicación, actualmente conocidas como TIC.

Esta propuesta curricular, concebida como un diseño, propicia la construcción colectiva y situacional del conocimiento. En consecuencia, visualiza al currículo

como un producto histórico y social cruzado por profundos debates, considerando los múltiples posicionamientos que caracterizan a una sociedad en un momento dado.

Desde este documento, la noción de currículo hace referencia a la explicitación de los contenidos e intenciones culturales de una sociedad, dando cuenta del contrato fundacional entre la escuela y la sociedad. No es sólo un concepto sino una forma de organizar un conjunto de prácticas educativas.

Consecuentemente, uno de sus ejes vertebradores está constituido por la Alfabetización en Ciencia y Tecnología, definiendo a la alfabetización en un sentido amplio al hacer referencia a las habilidades lingüísticas y cognitivas necesarias para el ingreso, la apropiación y la recreación de la cultura escrita que la humanidad ha producido a lo largo de su historia.

Ya en la descripción específica del Área Educación Tecnológica, esta Resolución reconoce a la tecnología como una característica propia del ser humano que le permite construir, a partir de materias primas, una gran variedad de máquinas, herramientas y objetos, perfeccionarlos y emplearlos para modificar favorablemente su entorno o conseguir una vida más confortable y segura.

En este sentido, al hacer referencia a la Tecnología Educativa, especifica que la misma involucra el diseño, el desarrollo y la implementación de técnicas y materiales basados en los medios tecnológicos tradicionales y en el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC). Estas últimas se integran en estrategias de enseñanza que promueven mejoras y contribuyen a resolver los problemas educativos. Es decir, es una instancia de formación que capacita a la persona para conocer y comprender el mundo tecnológico y los objetos que forman parte de éste, por un lado, y a desarrollar su capacidad creadora para imaginar soluciones viables a los problemas que ese mundo plantea, por el otro.

Según estos diseños, ello implica reflexionar críticamente acerca del mundo artificial, y manejar los conocimientos y habilidades que les permitan desenvolverse con idoneidad, solvencia y creatividad frente a los problemas, procurando mejorar la calidad de vida de la sociedad en su conjunto

Los saberes del área tecnológica se vinculan entonces con el campo vivencial y empírico del niño, específicamente con el interés que éstos manifiestan ante el funcionamiento de las cosas o acerca de “cómo hacer” un determinado producto, más que con la consideración de que las TIC, además de herramientas, son nuevos entornos de aprendizaje llevando a los alumnos a un nuevo paradigma: el del aprendizaje ubicuo, en todo momento y lugar a través de la tecnología ubicua (Copes y Kalantzis, 2009).

Por lo antedicho, los Diseños Curriculares de Salta para el Nivel Primario, enfatizan los productos y los procesos tecnológicos, a fin de construir estrategias de análisis que les permitan comprenderlos y relacionarlos, propiciando la comprensión y el empleo de modos de representación, comunicación y construcción del conocimiento técnico.

Si bien entre sus propósitos mencionan orientar el acceso, uso y articulación entre las nuevas tecnologías y las experiencias culturales a partir de la inclusión de los contenidos del área, no se visualiza a las TIC como rasgos de cultura y mediadores pedagógicos y sociales. En todo momento la Educación Tecnológica aparece como una disciplina.

### ***2.3. Los procesos de enseñanza y de aprendizaje en un marco constructivista***

A partir de los aportes de Piaget (1975) como epistemólogo, preguntándose cómo aprenden los que aprenden en su teoría Psicogenética o Constructivista, la

noción de aprendizaje da un vuelco muy importante: es una construcción interna del sujeto que aprende a través de su intelecto, una macroestructura que le permite asimilar estímulos del entorno, acomodarlos en busca de equilibrio, logrando cada vez un mayor nivel de inteligencia.

Es así que este enfoque constructivista se convierte en un marco explicativo del aprendizaje que, indudablemente, transforma la enseñanza, a lo que se suma la naturaleza compleja de las situaciones áulicas actuales mostrando multiplicidad de variables que imposibilitan una relación lineal entre la enseñanza y el aprendizaje, típica en la escuela tradicional.

En la actualidad, Davini (2008) afirma que los procesos de enseñanza y aprendizaje son prácticas metódicas de resultados abiertos. Quiere decir que no hay una correspondencia causa – efecto en esta relación; no siempre que se enseña los otros aprenden y, en ocasiones, aprenden cosas que no se enseñan en la escuela. Además, los resultados son heterogéneos porque los puntos de partida de cada sujeto son diferentes, las condiciones que crea cada docente son distintas y el lugar y el momento también varían a raíz de los múltiples condicionamientos del entorno local y mundial.

Según Coll, Martín, Mauri, Miras, Onrubia, Solé y Zavala (1999), una concepción constructivista del aprendizaje y de la enseñanza parte del hecho obvio de que la escuela, (incluso la familia y los medios de comunicación), hacen accesible a los alumnos aspectos de la cultura que son fundamentales para su desarrollo personal, no sólo en el ámbito cognitivo. Para estos autores, la educación es motor para el desarrollo de capacidades de equilibrio personal, de inserción social, de relación interpersonal y habilidades motrices, partiendo también de un concepto aceptado del carácter activo del aprendizaje como construcción personal. Cabe aclarar que en dicha



construcción no interviene sólo el sujeto que aprende sino que existen agentes culturales, «otros» significativos, que actúan de mediadores.

Es decir que, desde un marco constructivista, aprender es construir el propio conocimiento a partir de una dinámica individual y social que se retroalimenta en forma continua. Según Gardner (1983) y Perkins (1995) esta dinámica se apoya en distintas variables e intermediarios: el grupo de pares, el ambiente familiar, escolar y social con todas las organizaciones que allí se encuentran, y todas las herramientas culturales y tecnológicas que condensan el capital cultural objetivado de una sociedad. Además, esta dinámica tiene que incluir herramientas para aprender a aprender en forma continua y autónoma.

En una visión muy actualizada, la ecología de la enseñanza y del aprendizaje alcanza a todo el mundo que rodea al sujeto que enseña y al que aprende y sólo cobra significatividad cuando se introduce en la esfera de los intereses de los alumnos.

Es preciso, entonces, procesos de enseñanza variados que motiven aprendizajes potentes, de carácter duradero o estable, donde la memoria comprensiva establezca relaciones y asegure la continuidad de lo aprendido, permitiendo seguir aprendiendo de forma continua.

Gerjuicy, citado por Toffler (1970) en su ensayo “El shock del futuro”, expresa que los analfabetos del siglo XXI no serán quienes no puedan leer y escribir, sino los que no puedan aprender, desaprender y reaprender.

Por ello, es preciso estar atentos a la participación de todos, al trabajo cooperativo, a la transferencia de los aprendizajes a las prácticas, a la autoevaluación y a la evaluación participativa y reflexiva constante con el fin de potenciar los resultados. Consecuentemente, la enseñanza se concibe como una forma particular de relación, encuentro y diálogo enmarcada por toda la complejidad del mundo actual.

Debe visualizarse sistémicamente, como ya se expresara; es decir, considerando todos los factores y dimensiones que la condicionan: docente, alumno, organización institucional y todos los mediadores sociales y pedagógicos del entorno, entre ellos las TIC y su omnipresencia.

En todo proceso de enseñanza hay aspectos objetivos y visibles: quién enseña, el contenido, el ambiente, los recursos, las formas de interacción. También aspectos subjetivos o simbólicos, menos visibles, ligados a cuestiones internas como el gusto por lo que se enseña, la confianza en lo que se hace y en la posibilidad de aprender de los otros. Por último, la enseñanza necesita planificación previa de las secuencias de acciones para que la comunicación se constituya en un diálogo pedagógico.

Stenhouse (1985) se refiere a la enseñanza como el proceso por el cual se realiza una promoción sistemática del aprendizaje a través de distintos medios.

Para Davini (2008), la enseñanza oscila entre dos polos: el de instrucción con una fuerte mediación de un adulto que modeliza la práctica, con un alumno activo pero absolutamente dependiente del adulto, y el polo de guía donde la enseñanza se constituye en el andamio para que los alumnos, más autónomos, elaboren el conocimiento por sí mismos. De todos modos, de un polo al otro, la enseñanza siempre es intervención, expresa esta autora.

Está claro que la didáctica es el campo para la recuperación de algunas certezas básicas para la acción docente, especialmente en el desarrollo de criterios y diseños de enseñanza y en un mundo que exige la inclusión y la justicia curricular.

Enseñar y aprender en un marco constructivista deben ser procesos complementarios, procesos que se nutran sinérgicamente entre sí y con el entorno en el cual se desarrollan.

### *2.3.1. La enseñanza y el aprendizaje mediados por las TIC*

Las personas en el mundo actual están inmersas en tecnologías, aún cuando se resistan a su uso.

Es tal el influjo de los aparatos en la vida del hombre que se da una paradoja: se siente empoderamiento al poseer tecnología, sin advertir que en muchas ocasiones la tecnología posee a su poseedor. A modo de ejemplo se menciona el estado de invalidez de las personas al perder u olvidarse el celular.

Es indudable que las TIC como herramientas y nuevos entornos, ejercen una gran fascinación en niños y adultos. La escuela, consecuentemente, debe prestar atención a este aspecto para ofrecer diferentes vías e de acceso al conocimiento a través de todos los soportes que ofrecen los avances tecnológicos.

La enseñanza y el aprendizaje como sistemas abiertos (Davini, 2008), se nutren inacabadamente de todas las variables educativas que se dan en su entorno y la inclusión tecnológica constituye una propuesta pedagógica que posibilita aprender más y mejor.

El advenimiento de las TIC genera un nuevo paradigma de aprendizaje, en todo momento y lugar, denominado aprendizaje ubicuo (Cope y Kalantzis, 2009) que exige nuevas formas de enseñar. Los docentes deben recrear sus prácticas incluyendo todos los lenguajes de la postmodernidad y esto conlleva esencialmente un cambio actitudinal y capacitación continua para apropiarse críticamente de nuevas tecnologías educativas, desterrando la prohibición para instalar formas creativas de uso pedagógico de las mismas.

En este punto, es importante destacar que la escuela de hoy, y por supuesto sus docentes, han perdido el monopolio de enseñar. La tradicional tríada conocimiento – docente – alumno, hoy, incluye, además a las TIC como mediadores pedagógicos y a

los pares como enseñantes. En este sentido, se espera que los estudiantes puedan reconocer y analizar los contenidos de los nuevos lenguajes en un trabajo cooperativo que potencie la idea de una escuela donde todos enseñan y todos aprenden.

## **3 - Metodología**

### ***3.1. Tipo de investigación***

Para Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista (2006) el diseño de investigación es el camino más confiable para responder a la pregunta del problema, ya que guía la construcción de la respuesta científica con el menor riesgo de error.

Consecuentemente, esta investigación será básica con el fin de ampliar el conocimiento sobre el uso pedagógico de TIC que se realiza en las escuelas del núcleo que se investiga, todas con una excelente dotación de recursos multimediales.

Tendrá un alcance temporal longitudinal porque se tratará de estudiar este hecho desde setiembre a diciembre de 2014 y desde febrero a junio de 2015.

Se procurará darle un alcance descriptivo dando detalles sobre la realidad observada, sin intervenir en ella.

Será también microsociológica al centrarse sólo en las cuatro escuelas del núcleo PIIE, seleccionadas como muestra.

Será esencialmente cualitativa sin excluir el dato estadístico si fuera necesario.

Será de campo, en contacto directo con los docentes, protagonistas y responsables de la mediación con TIC en las aulas.

Utilizará fuentes primarias, vale decir información tomada directamente de los involucrados; secundarias, trabajada a partir de datos de terceros y también terciarias que incluyen toda clase de información documental catalogada para facilitar la búsqueda. No excluye las fuentes digitales.

### **3.2. Metodología**

Al ser cualitativa, utilizará métodos descriptivos e inductivos para facilitar una mirada holística e interpretativa de la realidad en estudio, tratando de mantener una distancia profesional sustentada en una actitud de vigilancia epistemológica.

#### **3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se utilizarán las siguientes técnicas cualitativas, según Ander Egg (1995), destacando que los instrumentos para recolectar datos y toda la información recopilada en el trabajo de campo se encuentran en Anexo 7.2:

##### **3.3.1. Observación directa**

La observación es el proceso de conocimiento por el cual se perciben, deliberadamente, ciertos rasgos existentes en el objeto de conocimiento y que acude al análisis (identificación de cada una de las partes que caracterizan una realidad) y a la síntesis (proceso de conocimiento que procede de lo simple a lo complejo, de la causa a los efectos, de los principios a las consecuencias) para completar sus objetivos.

Según De Ketele (1984), la observación requiere atención voluntaria, selectiva e inteligente, debiendo estar guiada por un proceso terminal u organizador.

Esta actitud de leer la realidad desde objetivos preestablecidos, con una intencionalidad, direccionaliza la mirada y ayuda a precisar la búsqueda en la investigación.

Es importante en este camino, tener en cuenta las diferentes formas de registro en la tarea de campo: notas personales, anecdotarios, grabaciones, filmaciones, fotografías, dibujos, entre otras.

Es conveniente también recordar que, en todos los casos, la observación

registrada debe ser fidedigna y respetuosa, complementando lo observado con otros instrumentos que completen la información.

### **3.3.2. *Observación indirecta o documental***

Básicamente se realiza sobre textos de todo tipo; materiales escritos, grabados, fotografiados o filmados que pueden servir para una aproximación a la realidad que se presenta como objeto de estudio. Entre ellos se pueden citar el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y su Proyecto Curricular Institucional (PCI), Libro de Reuniones e Instrucciones o el Acompañamiento del equipo directivo, Actas del Programa Integral para la Igualdad Educativa (PIIE), proyectos transversales o en redes, propuestas didácticas planificadas por los docentes, trabajos de los alumnos, etc.

### **3.3.3. *Entrevistas***

Si bien la observación es considerada como la técnica básica para la realización de investigaciones, es sin lugar a dudas la entrevista quien toma el protagonismo para la producción de datos verbales.

La entrevista corresponde a un método creativo por cuanto el investigador no predefine nada del sujeto entrevistado. No obstante, cualquier entrevista que se desee utilizar con finalidad científica debe poseer un propósito explícito.

En la presente investigación se utilizará la entrevista en profundidad para develar las interpretaciones que cada uno de los actores realiza con respecto a una misma situación. La idea es describir la realidad desde las miradas y las voces de todos los involucrados.

Para Tyler y Bodgard (1986), la entrevista cualitativa en profundidad incluye reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes para entender los comportamientos desde los marcos de referencia personales de los involucrados.

### **3.4. Población, criterio muestral, muestra y unidades de análisis**

#### **3.4.1. Población**

Todos los docentes de las 7 escuelas de Salta, Capital, que se encuentran bajo cobertura del Programa Integral para la Igualdad Educativa (PIIE) y pertenecen al agrupamiento N° 4 a cargo de la investigadora. Total: 243 docentes

#### **3.4.2. Criterios muestrales**

- **Criterio de inclusión:** Todos los docentes de las escuelas de Salta, Capital, bajo programa PIIE pertenecientes al núcleo N° 4 de la investigadora. Total: 7 escuelas, con 243 docentes.
- **Criterio de exclusión:** Escuelas PIIE de Salta, Capital, del núcleo de la investigadora que, después de haber recibido la capacitación en el uso pedagógico de TIC, hayan sufrido un recambio del personal docente en un 50% o más. Total: 2 escuelas, con 96 docentes.
- **Criterio de eliminación:** Escuelas PIIE de Salta, Capital, del núcleo de la investigadora que no hayan asistido a la capacitación específica en el manejo de TIC. Total: 1 escuela, con 32 docentes.

#### **3.4.3. Muestra**

Todos los docentes de las escuelas PIIE, de Salta, Capital, que resulten luego de aplicar los criterios precedentes. Total: 4 escuelas, con 115 docentes.

#### **3.4.4. Unidades de análisis**

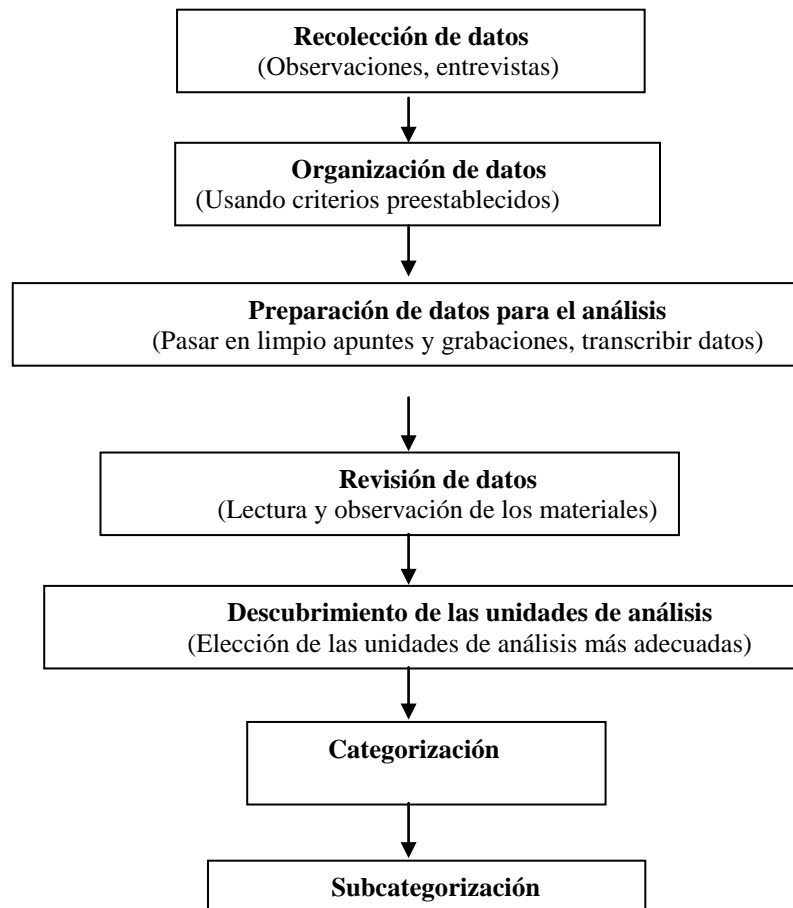
Los 115 docentes de las 4 escuelas.



### 3.5. Proceso de investigación

El proceso de investigación presenta avances y retrocesos. En el mismo es fundamental construir el objeto de estudio a través de la recolección e interpretación de los datos obtenidos en el trabajo de campo.

Generalmente, las investigaciones en las que predomina el enfoque cualitativo generan un volumen muy importante de información, razón por la cual Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista (2006) recomiendan un proceso organizado en etapas:



**Figura 1:** Adaptación de la investigadora sobre propuesta de Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista (2006)

### 3.5.1. Establecimiento de categorías y subcategorías

En este punto, se intenta reducir los datos de la investigación para hacerlos inteligibles al lector, expresarlos y describirlos de diferentes maneras: a través de la palabra, de gráficos, de números, etc.

Para ello, el investigador recurre al uso de categorías que le permiten describir situaciones, rituales, valores, costumbres, lenguajes, normativa, sistemas simbólicos, actitudes y comportamientos reales de los protagonistas de la muestra.

Por lo tanto, las categorías permiten realizar comparaciones y posibles contrastes, pudiéndose desglosar en subcategorías que no son inamovibles sino flexibles a lo largo de la investigación.

**Figura 2:** Categorías y subcategorías de investigación, elaboradas por la autora de esta tesis.

Categorías	Enunciado	Subcategorías
<b>Contextualización</b>	Caracterización de las cuatro escuelas del Núcleo N° 4 pertenecientes al Programa PIII.	Identidad institucional y contexto Planta Funcional Alumnos Cantidad total de secciones y turnos Otros aspectos relevantes que surjan
<b>Conceptualización</b>	Valoración de TIC como herramienta o entorno de trabajo áulico Desafíos pedagógicos	Concepto de TIC Forma de uso pedagógico en la escuela Frecuencia de uso Inclusión en la planificación curricular Creatividad en el desarrollo de propuestas Razones docentes para justificar su ausencia en el trabajo áulico Protagonismo de los alumnos como nativos digitales Cumplimiento de acuerdos y modos de acompañamiento y evaluación Otros aspectos
<b>Recursos</b>	Cantidad, variedad y origen de los recursos TIC. Desafíos organizativos para el cuidado, préstamo y mantenimiento de recursos TIC	Recursos TIC disponibles Conectividad a internet Modos de guardado, mantenimiento y préstamo. Suficiencia de espacios y tiempos para funcionalizar TIC Monitoreo de acuerdos organizativos Otros

<b>Capacitación</b>	Preparación profesional ante la inclusión de TIC en la escuela	Brindada por el PIIE Impacto en las aulas Apertura a innovaciones Monitoreo externo Otros aspectos
<b>Elementos facilitadores</b>	Descripción de aspectos que favorecen la inclusión pedagógica de TIC	Capacitación adecuada y oportuna. Acuerdos pedagógicos y organizativos sobre TIC Disponibilidad de los recursos TIC en tiempo y forma Trabajo en equipo y en redes Intercambio de experiencias Otros
<b>Barreras</b>	Descripción de aspectos que obstaculizan la inclusión pedagógica de TIC en la escuela	Capacitación inadecuada. Sistema comunicacional y vincular Movilidad del personal Otros

## 4 –Análisis e interpretación de datos recopilados

Cabe destacar que en el intrincado trabajo de campo, la investigadora se desempeñó, simultáneamente, como Asistente Técnico Pedagógico (ATP) del Programa Integral para la Igualdad Educativa (PIIE). El ATP constituye una figura de acompañamiento que desarrolla su tarea cotidiana en las instituciones educativas y no en el Ministerio (aún cuando pueda, por supuesto, realizar actividades allí, ocasionalmente).

Funciones del ATP en las visitas territoriales:

- Resignificar cómo se favorece la enseñanza incluyendo pedagógicamente los recursos provistos por el Programa.
- Fortalecer la igualdad de oportunidades en los alumnos, pensándola como punto de partida.
- Otorgar un vínculo de confianza a la capacidad de todos los niños para aprender y de todas las escuelas para enseñar.
- Promover propuestas cooperativas centradas en reales necesidades de cada comunidad escolar, alentando innovaciones y creatividad en las mismas.
- Reconocer y analizar la presencia o ausencia de condiciones para que la escuela desarrolle su función, entre ellas, el modo de circulación y uso de los recursos con que cuenta.

**Figura 3: Cronograma de tarea de campo, en turno mañana y tarde como Asistente Técnico Pedagógico (ATP) del PIIE de la investigadora ATP:**

Escuelas	2014				2015					Cantidad de visitas por escuela
	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Escuela 1	1	2	1	1	0	1	1	2	0	9
Escuela 2	1	1	2	2	1	0	2	1	1	11
Escuela 3	1	0	1	1	1	1	1	1	1	8
Escuela 4	1	2	1	0	1	2	1	2	1	11
<b>Cantidad</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>39</b>

#### 4.1. Sistematización de la información

##### **Categoría: Contextualización**

Subcategoría	OBSERVACIÓN DIRECTA:	OBSERVACIÓN INDIRECTA O DOCUMENTAL de:	ENTREVISTAS a:	CONCLUSIONES
	De jornadas De clases en aulas y laboratorios de informática De Actos de la Escuela De Muestras escolares	Proyecto Educativo Institucional (PEI) Proyecto Curricular Institucional (PCI) Libro de Reuniones e Instrucciones al Personal Libro de Comunicados Carpeta de Acompañamiento Docente desde dirección Registro de Préstamo de materiales Cuaderno de uso de la Sala de Informática Planificaciones docentes	Directores (4) Vicedirectores (6) Profesores de Enseñanza Primaria (72) Profesores de áreas especiales (33)	

		Trabajos de alumnos Otros		
Identidad institucional y contexto	<p>ESCUELA 1</p> <p>Escuela pública de nivel primario, ubicada en el radio urbano de la ciudad de Salta Capital.</p> <p>Funciona en turno mañana y tarde.</p> <p>Comparte espacios con un BSPA.</p>	<p>ESCUELA 1</p> <p>Escuela de jornada simple hasta 2014, con Copa de Leche. Pasó a Jornada Extendida en 2015, con Agregado de Comedor Escolar sólo para alumnos de 6° y 7° años. Fue priorizada por tener espacios para construir salones multiuso y un 15 % de la población escolar en canal de desnutrición 2.</p> <p>Con población de bajo nivel económico y cultural y muchos padres desempleados (con subsidios) o subempleados. El 70 % de los hogares entran en la categoría de ensamblados.</p> <p>Trabaja muy bien en redes con organismos presentes en la comunidad barrial.</p> <p>Está bajo cobertura PIIE desde el año 2005.</p> <p>Es ordenada y cumplida con la recepción de recursos y fondos escolares, presentado rendiciones en tiempo y forma.</p>	<p>ESCUELA 1</p> <p>Escuela organizada, pero con mucha movilidad de personal lo que constituye una desventaja para el sostenimientos de los acuerdos organizativos y curriculares, especialmente en lo referido a Proyectos superadores relacionados con PIIE.</p> <p>Esta movilidad también repercute en lo pedagógico porque el personal capacitado emigra y es necesario formar a los que ingresan.</p>	<p>Las cuatro escuelas de la muestra son urbanas.</p> <p>Actualmente, tres de ellas funcionan con Jornada Extendida y Comedor para los alumnos de 6° y 7°</p> <p>Todas poseen población vulnerable y familias de bajo nivel socio- cultural- económico.</p> <p>Las cuatro, con diferentes niveles de calidad, trabajan en redes con sus comunidades.</p> <p>El nivel de compromiso con los lineamientos del PIIE son variados y, en gran medida, depende de actitudes personales de algunos docentes y de la movilidad de cargos.</p>
	<p>ESCUELA 2</p> <p>Escuela pública de nivel primario, ubicada en el radio urbano de la ciudad de Salta Capital.</p> <p>Funciona en turno mañana y tarde.</p> <p>Comparte espacios con un BSPA.</p>	<p>ESCUELA 2</p> <p>Escuela de Jornada Simple.</p> <p>La población estudiantil se conforma a partir de conglomerados suburbanos de alto riesgo social porque los niños provienen de asentamientos aldeaños al Río Arenales, cercano a la institución, en condiciones</p>	<p>ESCUELA 2</p> <p>No se evidencia un real compromiso de parte de algunos docentes al momento de efectivizar acuerdos ya debatidos y aceptados.</p> <p>Esta barrera impide el desarrollo sostenido de procesos de mejora, especialmente en la inclusión de</p>	

		<p>vulnerables.  En este contexto existen lacras sociales como el alcoholismo, la drogadicción, la violencia y, consecuentemente, el delito.  Un 30 % de los alumnos están en canal de desnutrición 2 y un alarmante 5 % en canal 3.  Por esta razón, está en proyecto de construcción el comedor escolar y salas multiuso para transformarla, a la brevedad, en escuela de jornada extendida.  Bajo programa PIIE desde el 2006.</p>	<p>TIC de modo pedagógico en las aulas.  A pesar de lo expresado, muchos docentes han aceptado el desafío de la inclusión de alumnos con discapacidades permanentes, recibiendo el apoyo de personal especializado de instituciones de Educación Especial y personal del Departamento de Asistencia Escolar Ministerial, por gestión de la Directora.</p>	
	<p>ESCUELA 3  Escuela pública de nivel primario, ubicada en el radio urbano de la ciudad de Salta Capital.  Funciona en turno mañana y tarde.</p>	<p>ESCUELA 3  Escuela de jornada simple en 2014, con Copa de Leche. Pasó a Jornada Extendida en 2015, con Agregado de Comedor Escolar para niños de 6° y 7°.  Con población escolar muy vulnerable y un 5 % de alumnos con padres judicializados ubicados en hogares sustitutos.  Recibe mucho apoyo de los padres y de las organizaciones del contexto.  En el PIIE desde el 2004</p>	<p>ESCUELA 3  Se destaca por una inclusión de TIC desde lo curricular, ya a partir de las planificaciones áulicas y anuales.  Ofrecen este aspecto como nota distintiva a la comunidad.  Organizan sus recursos funcionalmente y realizan capacitaciones internas, horizontales, a partir de capacitaciones externas.</p>	
	<p>ESCUELA 4  Escuela pública de nivel primario, ubicada en la localidad de San Carlos, Departamento San Carlos, a 204 km de la ciudad de Salta, Capital  Es urbana.</p>	<p>ESCUELA 4  Escuela de jornada simple en 2014, con Copa de Leche. Pasó a Jornada Extendida en 2015, con Agregado de Comedor Escolar para estudiantes de 6° y 7° años.  Los alumnos provienen de hogares humildes y hay pleitos vecinales que</p>	<p>ESCUELA 4  Esta escuela está dividida vincularmente. Los docentes que trabajan en turno mañana presentan ausentismo discontinuo, lo que impide reemplazos oportunos y son conflictivos; los de turno tarde se ajustan mejor a los acuerdos.</p>	

		<p>impactan negativamente en la escuela.</p> <p>Hay cuatro alumnos en hogares sustitutos que se presume reciben violencia física y/o simbólica, hecho que se está investigando con el Juzgado de Menores</p>	<p>Hay desidia en el uso pedagógico de recursos, en su mantenimiento y en su guardado, ocasionando escaso desarrollo de los proyectos enmarcados en PIIIE.</p>	
Planta Funcional	<p>ESCUELA 1</p> <p>Escuela pequeña, de fácil gobernabilidad, con 1 sección de cada año por turno.</p> <p>Cuenta con varios profesores especiales y personal de servicio suficiente para un mantenimiento adecuado de la limpieza</p>	<p>ESCUELA 1</p> <p><b>Total de personal:</b> 33 personas</p> <p><b>Total de docentes:</b> 22 personas incluidas en la muestra</p> <p><b>En relación directa con la formación pedagógica del alumnado:</b> 1 Director 1 Vicedirectora 2 Celadores 14 Maestros de grado 6 Profesores de Áreas especiales.</p> <p><b>Personal Auxiliar docente:</b> 2 personas.</p> <p><b>Personal de servicio:</b> 7 personas 12 docentes (36 %) y 3 ordenanzas (43 %) son interinos lo que ocasiona una rotación permanente de personal</p>	<p>ESCUELA 1</p> <p>La inestabilidad del 45 % del plantel (15 personas) obstaculiza el sostenimiento en el tiempo de acuerdos, así como el impacto de capacitaciones en el aula</p>	<p>Todas las escuelas citadas presentan algún tipo de dificultad al momento de conformar las Plantas Funcionales. En general, el problema son los interinatos que ocasionan mucha movilidad y poca solidez en los acuerdos y capacitaciones.</p> <p>El ausentismo se traduce en suplencias, con idénticos resultados, cuando las licencias duran más de 30 días. No obstante, la discontinuidad de las faltas impide reemplazos para logros pedagógicos progresivos.</p> <p>Algunas actitudes de rechazo a la cobertrua de cargos en jornada extendida se convierte en otra dificultad potencialmente significativa al proyectar el futuro de las escuelas desde lo normado por la Ley 26206/06.</p>
	<p>ESCUELA 2</p> <p>De difícil gobernabilidad por algunas individualidades que conformaron verdaderos frentes obstaculizadores.</p>	<p>ESCUELA 2</p> <p><b>Total de personal:</b> 41 personas</p> <p><b>Total de docentes:</b> 28 personas incluidas en la muestra</p> <p><b>En relación directa con la formación pedagógica del alumnado:</b></p>	<p>ESCUELA 2</p> <p>Algunos casos particulares, ya mencionados, repercutieron en los resultados de la implementación de estrategias superadoras incluyendo TIC</p>	



		<p>1 Director  1 Vicedirectora  3 Celadores  16 Maestros de grado  10 Profesores de Áreas especiales.</p> <p><b>Personal Auxiliar docente:</b>  2 personas.</p> <p><b>Personal de servicio:</b>  8 personas  10 personas (24 %) están a punto de jubilarse y no se interesan por involucrarse en los proyectos superadores, en especial utilizando TIC.</p> <p>4 docentes (10 %) tienen 2 o más trabajos y cuentan con escasa disponibilidad horaria para apoyar iniciativas innovadoras.</p> <p>1 docente (2 %) con evidentes problemas psicológicos estuvo a cargo de grado ocasionando conflictos permanentes, a pesar de las gestiones del equipo directivo para su derivación a un cambio de funciones.</p> <p>Es decir que un alarmante 36 % no se involucra pedagógicamente con las innovaciones propuestas desde el PIIE</p>		
	<p>ESCUELA 3  Escuela grande, pero manejable por el compromiso y solidez del equipo directivo que dinamiza al resto del personal.  Cuenta también con apoyo comunitario</p>	<p>ESCUELA 3  <b>Total de personal:</b>  63 personas  <b>Total de docentes:</b>  45 personas incluidas en la muestra  <b>En relación directa con la formación pedagógica del alumnado:</b></p>		<p>ESCUELA 3  El mensaje unívoco y claro del personal directivo y su constante acompañamiento, favorece la concreción de acciones planificadas y el constante surgimiento de nuevos desafíos</p>

		<p>1 Directora  3 Vicedirectora  4 Celadores  28 Maestros de grado  13 Profesores de Áreas especiales.</p> <p><b>Personal Auxiliar docente:</b>  4 personas.</p> <p><b>Personal de servicio:</b>  10 personas</p>											
	<p>ESCUELA 4  Escuela de difícil manejo, con muchos cambios en la conformación del equipo directivo durante el desarrollo de la investigación.</p>	<p>ESCUELA 4</p> <p><b>Total de personal:</b>  29 personas</p> <p><b>Total de docentes:</b>  20 personas incluidas en la muestra</p> <p><b>En relación directa con la formación pedagógica del alumnado:</b></p> <p>1 Directora  1 Vicedirectora  1 Celador  14 Maestros de grado  4 Profesores de Áreas especiales.</p> <p><b>Personal Auxiliar docente:</b>  1 persona</p> <p><b>Personal de servicio:</b>  7 personas</p> <p>Hay un rechazo generalizado a cubrir cargos de jornada extendida, lo cual entorpece aún más la gobernabilidad de la escuela y la organización de la Planta Funcional</p>	<p>ESCUELA 4</p> <p>Los problemas vinculares detallados se sustentan en coaliciones que separan a los turnos docentes impidiendo un trabajo colaborativo eficaz.</p>										
<p>Cantidad total de alumnos por secciones y turnos. Solo</p>	<p>ESCUELA 1:  Es una escuela con un promedio de 19 alumnos por aula, con baja matrícula</p>	<p>ESCUELA 1:  Cantidad de alumnos</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cursos</th> <th>TM</th> <th>TT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1° año</td> <td>23</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>2° año</td> <td>19</td> <td>23</td> </tr> </tbody> </table>	Cursos	TM	TT	1° año	23	17	2° año	19	23	<p>ESCUELA 1:  En general, se trabaja con 2 niños con discapacidades por sección.</p>	<p>Las escuelas 1, 3 y 4 son de Jornada Extendida para los alumnos de 6° y 7° año, con horarios diferenciados. Cabe aclarar que, por la falta de</p>
Cursos	TM	TT											
1° año	23	17											
2° año	19	23											

se contempla para la muestra a Nivel Primario.		<table border="1"> <tr><td>3° año</td><td>24</td><td>18</td></tr> <tr><td>4° año</td><td>21</td><td>20</td></tr> <tr><td>5° año</td><td>18</td><td>21</td></tr> <tr><td colspan="3">En Jornada Extendida</td></tr> <tr><td>6° año</td><td>17</td><td>10</td></tr> <tr><td>7° año</td><td>20</td><td>17</td></tr> <tr><td>Totales</td><td>142</td><td>126</td></tr> <tr><td colspan="3">Total general de Nivel Primario: 268</td></tr> </table>	3° año	24	18	4° año	21	20	5° año	18	21	En Jornada Extendida			6° año	17	10	7° año	20	17	Totales	142	126	Total general de Nivel Primario: 268				<p>espacio, la organización es la siguiente:</p> <p>Los alumnos que vienen en turno mañana, realizan talleres en turno tarde hasta las 15 hs.</p> <p>Los alumnos que concurren en turno tarde, entran a talleres a hs 10.</p>							
	3° año	24	18																																
	4° año	21	20																																
	5° año	18	21																																
	En Jornada Extendida																																		
6° año	17	10																																	
7° año	20	17																																	
Totales	142	126																																	
Total general de Nivel Primario: 268																																			
<p>ESCUELA 2:</p> <p>Esta escuela, desde el 2014 está creciendo anualmente con 1 sección en turno mañana</p> <p>El promedio de alumnos por aula es aproximadamente de 23.</p>	<p>ESCUELA 2:</p> <p>Cantidad de alumnos</p> <table border="1"> <thead> <tr><th>Cursos</th><th>TM</th><th>TT</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1° año</td><td>24/23</td><td>24</td></tr> <tr><td>2° año</td><td>23/23</td><td>24</td></tr> <tr><td>3° año</td><td>24</td><td>25</td></tr> <tr><td>4° año</td><td>24</td><td>23</td></tr> <tr><td>5° año</td><td>23</td><td>22</td></tr> <tr><td>6° año</td><td>22</td><td>21</td></tr> <tr><td>7° año</td><td>23</td><td>20</td></tr> <tr><td>Totales</td><td>209</td><td>159</td></tr> <tr><td colspan="3">Total general de Nivel Primario: 368</td></tr> </tbody> </table>	Cursos	TM	TT	1° año	24/23	24	2° año	23/23	24	3° año	24	25	4° año	24	23	5° año	23	22	6° año	22	21	7° año	23	20	Totales	209	159	Total general de Nivel Primario: 368			<p>ESCUELA 2:</p> <p>Tiene 4 niños no videntes distribuidos en diferentes secciones.</p>			
Cursos	TM	TT																																	
1° año	24/23	24																																	
2° año	23/23	24																																	
3° año	24	25																																	
4° año	24	23																																	
5° año	23	22																																	
6° año	22	21																																	
7° año	23	20																																	
Totales	209	159																																	
Total general de Nivel Primario: 368																																			
<p>ESCUELA 3:</p> <p>Es una escuela numerosa, con un promedio de 26 alumnos por sección. Cuenta con 2 secciones de cada año por turno</p>	<p>ESCUELA 3:</p> <table border="1"> <thead> <tr><th>Cursos</th><th>TM</th><th>TT</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1° año</td><td>30/29</td><td>26/26</td></tr> <tr><td>2° año</td><td>30/28</td><td>26/27</td></tr> <tr><td>3° año</td><td>27/28</td><td>26/26</td></tr> <tr><td>4° año</td><td>28/28</td><td>26/25</td></tr> <tr><td>5° año</td><td>27/28</td><td>25/23</td></tr> <tr><td colspan="3">En Jornada Extendida</td></tr> <tr><td>6° año</td><td>27/27</td><td>23/22</td></tr> <tr><td>7° año</td><td>27/26</td><td>21/22</td></tr> <tr><td>Totales</td><td>390</td><td>350</td></tr> <tr><td colspan="3">Total general de Nivel Primario: 740</td></tr> </tbody> </table>	Cursos	TM	TT	1° año	30/29	26/26	2° año	30/28	26/27	3° año	27/28	26/26	4° año	28/28	26/25	5° año	27/28	25/23	En Jornada Extendida			6° año	27/27	23/22	7° año	27/26	21/22	Totales	390	350	Total general de Nivel Primario: 740			<p>ESCUELA 3:</p> <p>Al igual que las anteriores, esta escuela es inclusora y trabaja con niños con discapacidades permanentes y transitorias, tratando de no superar 1 alumno con estas características por sección.</p>
Cursos	TM	TT																																	
1° año	30/29	26/26																																	
2° año	30/28	26/27																																	
3° año	27/28	26/26																																	
4° año	28/28	26/25																																	
5° año	27/28	25/23																																	
En Jornada Extendida																																			
6° año	27/27	23/22																																	
7° año	27/26	21/22																																	
Totales	390	350																																	
Total general de Nivel Primario: 740																																			
<p>ESCUELA 4:</p> <p>Escuela con desgranamiento escolar, especialmente en los grados altos por trabajo infantil</p> <p>Tiene un promedio de 18 alumnos por sección.</p>	<p>ESCUELA 4:</p> <table border="1"> <thead> <tr><th>Cursos</th><th>TM</th><th>TT</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1° año</td><td>20</td><td>20</td></tr> <tr><td>2° año</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>3° año</td><td>20</td><td>18</td></tr> <tr><td>4° año</td><td>21</td><td>19</td></tr> <tr><td>5° año</td><td>20</td><td>18</td></tr> </tbody> </table>	Cursos	TM	TT	1° año	20	20	2° año	21	22	3° año	20	18	4° año	21	19	5° año	20	18	<p>ESCUELA 4:</p> <p>La escuela trabaja con organismos de la comunidad para erradicar el trabajo infantil y lograr la continuidad de estudios de los alumnos.</p>															
Cursos	TM	TT																																	
1° año	20	20																																	
2° año	21	22																																	
3° año	20	18																																	
4° año	21	19																																	
5° año	20	18																																	

		<table border="1"> <tr> <td colspan="2">En Jornada Extendida</td> </tr> <tr> <td>6° año</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>7° año</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>Totales</td> <td>136</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Total general de Nivel Primario: 261</td> </tr> </table>	En Jornada Extendida		6° año	18	7° año	16	Totales	136	Total general de Nivel Primario: 261			
En Jornada Extendida														
6° año	18													
7° año	16													
Totales	136													
Total general de Nivel Primario: 261														
Otros aspectos relevantes que surjan	Todas las escuelas se encuentran con Supervisores de Núcleo asumidos recientemente, lo que origina en algunos casos redireccionamiento de acciones, especialmente en TIC													

**Categoría: Conceptualizaciones**

Subcategoría	OBSERVACIÓN DIRECTA:	OBSERVACIÓN INDIRECTA O DOCUMENTAL de:	ENTREVISTAS a:	CONCLUSIONES
	De jornadas De clases en aulas y laboratorios de informática De Actos de la Escuela De Muestras escolares	Proyecto Educativo Institucional (PEI) Proyecto Curricular Institucional (PCI) Libro de Reuniones e Instrucciones al Personal Libro de Comunicados Carpeta de Acompañamiento Docente desde dirección Registro de Préstamo de materiales Cuaderno de uso de la Sala de Informática Planificaciones docentes Trabajos de alumnos	Directores (4) Vicedirectores (6) Profesores de Enseñanza Primaria (72) Profesores de áreas especiales (33)	

	Otros			
<p>Concepto de TIC y forma de uso en la escuela:</p> <p>Uso pedagógico</p> <p>Frecuencia de uso</p> <p>Inclusión en planificaciones</p> <p>Creatividad en el desarrollo de propuestas</p>	ESCUELA 1			
	<p>Desde la palabra, en oportunidades donde el personal comparte espacios de trabajo compartido, se advierte un fuerte deseo de innovar en y con las TIC.</p> <p>Proponen modos de uso, acuerdan formas y horarios.</p> <p>Se realizaron capacitaciones internas, a colegas y alumnos mayores.</p>	<p>Desde los acuerdos y Propuestas, las TIC forman parte importante de la organización pedagógica institucional.</p> <p>Se implementaron cuadernos de registro de uso de los materiales.</p>	<p>Desde la gestión institucional, se impulsa un fuerte apoyo en relación al tema que nos convoca. Pone a disposición los recursos propiciando una organización y monitoreo asiduo.</p>	<p>Desde las prácticas áulicas, se ve diluido el involucramiento con las TIC. Mientras estuvo conformando el plantel un Profesor con amplios conocimientos en TIC, las acciones estaban tutoriadas por el mismo, recayendo, la mayoría de las acciones con estas herramientas, en él. Cuando se traslada a otra institución, este trabajo decayó en gran medida, se sostuvo mientras los alumnos a quienes él capacitó continuaron en la escuela.</p>
	ESCUELA 2			
	<p>En todas las instancias de Encuentro de docentes, se visualiza entusiasmo por incorporar innovación en las prácticas áulicas.</p> <p>Se sugieren modos de concreción.</p>	<p>En las planificaciones y propuestas áulicas en especial, se observa un cierto vaciamiento de contenidos referidos al uso pedagógico de las TIC.</p> <p>En muestras y presentaciones ocasionales puede evidenciarse su uso que no siempre es pedagógico.</p>	<p>El Equipo directivo promueve espacios y tiempos institucionales pero la incorporación de las TIC en las actividades pedagógicas se van produciendo lentamente.</p>	<p>Necesitan incorporar con mayor asiduidad las herramientas digitales y tecnológicas disponibles en la institución, de manera pedagógica superando el mero instrumentalismo.</p>
ESCUELA 3				
<p>Muy buen manejo conceptual y práctico de las TIC.</p> <p>Proyectan acciones y acuerdan modos compartidos de ponerlos en práctica.</p>	<p>Es posible observar la presencia de las TIC en planificaciones y propuestas áulicas. Llevan un registro organizado de préstamos y uso de recursos.</p> <p>Se utiliza con varios propósitos, pero</p>	<p>Equipo directivo proactivo, que vela por superar dificultades y obstáculos pedagógicos.</p>	<p>A pesar de todas las acciones emprendidas, aún hay docentes que se muestran un tanto reacios al uso asiduo y pedagógico de las herramientas digitales y multimediales. Algunos de ellos, por</p>	

		<p>internalizaron que el pedagógico es central.</p> <p>Los actos y jornadas se ven distinguidos con presentaciones mediante las TIC que trascienden el uso funcional de los recursos.</p>		<p>encontrarse muy cercanos a la jubilación, no se encuentran cómodos con la utilización de TIC.</p>
ESCUELA 4				
	<p>La mayoría del personal docente considera las TIC como un medio para comunicar información o mostrar trabajos de los niños.</p>	<p>Es muy poco visible la presencia de las herramientas en los documentos pedagógicos, producidos por los actores institucionales, que circulan en la escuela..</p>	<p>El equipo directivo propicia desde lo instrumental la incorporación y uso de los recursos y herramientas multimediales y digitales.</p>	<p>Del cruce de observaciones se infiere que la mayoría de los docentes son reticentes a abandonar la zona de confort y seguridad en la que se encuentran.</p> <p>Sólo tres docentes contemplan pedagógicamente el uso de las TIC.</p>
<p>Razones docentes para justificar su ausencia en el trabajo áulico</p>	<p>Los docentes alegan varias razones para justificar el relegamiento del uso de las TIC. Entre las más destacadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación inadecuada. Muy teórica, sin ahondar en el uso de las herramientas en forma práctica.</li> <li>• Capacitación extemporánea, mucho después que llegaron los recursos.</li> <li>• Cupo muy bajo en las capacitaciones</li> <li>• Falta de tiempo para practicar. En la Institución no hay espacios para la familiarización con los recursos.</li> <li>• Inexistencia de conectividad a internet.</li> <li>• Falta de elementos personales para la práctica (computadora, internet, etc.)</li> <li>• Escaso intercambio de experiencias y trabajo en equipo.</li> <li>• Inexistencia de especialistas que acompañen este tipo de innovaciones.</li> </ul>			
<p>Protagonismo de los alumnos como nativos digitales</p>	<p>Escaso. En actos y acciones extracurriculares, generalmente por alumnos de 7º, lo que no implica que los niños desconozcan el manejo.</p> <p>Hay muchas ocasiones en las que los niños demuestran un conocimiento suficiente para acompañar el uso de los recursos que ofician de mediadores, pero se evidencian ciertas actitudes docentes muy estereotipadas, dueños del saber que no ceden espacios a otros en el aula.</p> <p>Es real la existencia del miedo a la rotura de artefactos, o pérdidas, lo que nos demuestra que aún subyace una concepción del error positivista, con sanción.</p>			
<p>Cumplimiento de acuerdos y modos de acompañamiento y evaluación</p>	<p>Casi siempre existen los acuerdos escritos en libros reglamentarios, en PEI y PCI. También hay presencia en las capacitaciones, pero el problema se presenta en la praxis áulica, donde no llegan a cumplirse los acuerdos. Por otro lado, la mayoría de los equipos directivos no monitorean este aspecto que, definitivamente, termina no incidiendo en el concepto anual del docente, decepcionando o desmotivando a los que se esfuerzan y procuran desarrollar una buena enseñanza, con éxito.</p>			

**Categoría: Recursos**

Subcategoría	<b>OBSERVACIÓN DIRECTA:</b>	<b>OBSERVACIÓN INDIRECTA O DOCUMENTAL de:</b>	<b>ENTREVISTAS a:</b>	<b>CONCLUSIONES</b>
	De jornadas De clases en aulas y laboratorios de informática De Actos de la Escuela De Muestras escolares	Proyecto Educativo Institucional (PEI) Proyecto Curricular Institucional (PCI) Libro de Reuniones e Instrucciones al Personal Libro de Comunicados Carpeta de Acompañamiento Docente desde dirección Registro de Préstamo de materiales Cuaderno de uso de la Sala de Informática Planificaciones docentes Trabajos de alumnos Otros	Directores (4) Vicedirectores (6) Profesores de Enseñanza Primaria (72) Profesores de áreas especiales (33)	
Recursos TIC	ESCUELA 1			
Disponibilidad y modo de guardado, mantenimiento y préstamo	Todos los recursos se encuentran disponibles y el equipo directivo permanentemente insta a su utilización, siempre comparten las capacitaciones para poder realizar un acompañamiento más adecuado. El plantel docente no acompaña demasiado en esta empresa, si bien utilizan los recursos tecnológicos, como el laboratorio por ejemplo, se muestra más reacio al uso del Aula Digital Móvil (ADM) y pantalla digital.			
Conectividad a internet	No cuentan con conectividad a internet, lo que pasa a constituirse en una barrera a la hora de trabajar con los recursos multimediales, especialmente con los niños mayores.			
	ESCUELA 2			
	La movilidad de los recursos se produce lentamente. Las problemáticas pedagógicas cobraron una significatividad que opacó la visualización del tema que nos compete. Si bien el equipo directivo reconoce la importancia del uso de TIC, especialmente para esos niños con dificultades tan marcadas, la atención se			

	<p>centra en el accionar y acompañamiento en el aula. Cuentan con la dotación completa de recursos. Los de mayor manejo y uso son los libros que llegaron para el acompañamiento a las políticas de lectura. No cuentan con conectividad a internet.</p>
	<p style="text-align: center;">ESCUELA 3</p>
	<p>Institución organizada respecto al uso de los recursos. Para ello llevan un registro detallado, que es conocido y manejado tanto por docentes como por alumnos. Una de las características distintivas de esta unidad pedagógica, es la confianza que depositan en los niños, ya que cuentan con muchas problemáticas sociales, la escuela trata de brindarles un espacio de contención desde lo pedagógico especialmente. Si bien no cuentan con conectividad a internet, ya autogestionaron la conexión, dado que considera un plus potencialmente positivo en el desarrollo de la Enseñanza.</p>
	<p style="text-align: center;">ESCUELA 4</p>
	<p>En esta escuela la mayoría del plantel docente desarrolla sus clases de una manera tradicional, sin demasiadas innovaciones. Se torna complicado el sostenimiento de saberes y estrategias compartidas en capacitaciones. No se visualiza un uso pedagógico correcto ni un cuidado adecuado de los recursos, a pesar de que su disponibilidad es óptima. Hay esfuerzos aislados de muy pocos docentes. La mayoría de los actores institucionales reconocen la situación planteada y se comprometen a ir superando de a poco sus miedos y prejuicios, pero esto transcurre lentamente. Sí se utilizan los recursos en actos, muestras o jornadas docentes, pero de modo funcional a necesidades no pedagógicas. No cuentan con conectividad a internet.</p>
Monitoreo de acuerdos organizativos	<p>En todas las Instituciones de la muestra, el monitoreo sobre TIC es un tema complicado. Así, aunque el monitoreo pedagógico es muy detallado, no considera dentro del mismo el uso pedagógico de las TIC. Se ve una escisión en el monitoreo: lo pedagógico por una lado; TIC por otro como si este último aspecto no formara parte de los naturales procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación. Esta visión deformada provoca situaciones conflictivas planteadas precedentemente: a la hora de calificar la labor docente, quienes usan pedagógicamente TIC y quienes no lo hacen son valorados de igual manera.</p>

### **Categoría: Capacitación**

Subcategoría	OBSERVACIÓN DIRECTA:	OBSERVACIÓN INDIRECTA O DOCUMENTAL de:	ENTREVISTAS a:	CONCLUSIONES
	<p>De jornadas De clases en aulas y laboratorios de informática De Actos de la Escuela De Muestras escolares</p>	<p>Proyecto Educativo Institucional (PEI) Proyecto Curricular Institucional (PCI)</p>	<p>Directores (4) Vicedirectores (6) Profesores de Enseñanza Primaria (72) Profesores de áreas especiales (33)</p>	



		Libro de Reuniones e Instrucciones al Personal Libro de Comunicados Carpeta de Acompañamiento Docente desde dirección Registro de Préstamo de materiales Cuaderno de uso de la Sala de Informática Planificaciones docentes Trabajos de alumnos Otros		
Brindada por el PIIE:  Impacto en las aulas  Apertura a innovaciones  Monitoreo externo	<p>El grupo de escuelas de la muestra participó de las dos capacitaciones en uso pedagógico de las TIC, brindadas por el PIIE. Por lo tanto, esta subcategoría representa un punto de inflexión en el análisis de los datos recabados, ya que las instituciones estuvieron representadas por docentes que cubrieron en su totalidad el cupo propuesto, con una asistencia regular y aprobación de las capacitaciones (fue criterio de exclusión muestral que las escuelas no participaran de las capacitaciones). Sin embargo, el impacto producido no fue el esperado. Las razones aducidas por los docentes, que fueran compartidas precedentemente en la subcategoría “Razones docentes para justificar su ausencia en el trabajo áulico”, forman parte de las justificaciones que avalan el endeble impacto logrado.</p> <p>La apertura a las innovaciones (específicamente con TIC), constituye otro tema a ser considerado con mayor profundidad. Las prácticas, muy lentamente, van dando un giro, incorporando mejora desde la implementación de las TIC.</p> <p>La labor de aquellos docentes que aceptan el desafío de un cambio, no produce el efecto multiplicador deseado. Ni siquiera el monitoreo externo del PIIE en conjunción con algunos Supervisores de Núcleo, logra revertir esta situación ya que no se apela a la sanción ni a la imposición en este punto; se busca un cambio de actitud y adhesiones convencidas que las TIC son herramientas y nuevos ambientes de aprendizaje que cada docente debe considerar y apropiar desde nuevos marcos teóricos y desde sus prácticas</p>			

### **Categoría: Elementos Facilitadores**

<b>Subcategoría</b>	<b>OBSERVACIÓN DIRECTA:</b>	<b>OBSERVACIÓN INDIRECTA O DOCUMENTAL de:</b>	<b>ENTREVISTAS a:</b>	<b>CONCLUSIONES</b>
	De jornadas De clases en aulas y laboratorios de informática De Actos de la Escuela De Muestras escolares	Proyecto Educativo Institucional (PEI) Proyecto Curricular Institucional (PCI)	Directores (4) Vicedirectores (6) Profesores de Enseñanza Primaria (72) Profesores de áreas especiales (33)	

		Libro de Reuniones e Instrucciones al Personal Libro de Comunicados Carpeta de Acompañamiento Docente desde dirección Registro de Préstamo de materiales Cuaderno de uso de la Sala de Informática Planificaciones docentes Trabajos de alumnos Otros		
Capacitación adecuada y oportuna.	<p>Una propuesta de capacitación institucional, compartida por todos los actores, es un factor altamente positivo en la incorporación de las TIC en las prácticas áulicas. También es esencial que la capacitación se centre en cada escuela atendiendo a las reales necesidades situacionales y, en todo momento, conjugue teorías y prácticas.</p> <p>Es importante también destacar que muchos docentes y directivos manifiesta que debieran contemplar la construcción y el acompañamiento sostenido de proyectos pedagógicos con TIC para ir brindando confianza en su uso y erradicar las prohibiciones o el “guardado” irracional de los recursos.</p> <p>En una de las escuelas de la muestra, esto fue promovido internamente dado que el equipo directivo pudo advertir la importancia y la necesidad de propiciar una capacitación con el universo de los docentes.</p> <p>La oportunidad fue brindada, hubo quienes supieron aprovecharla de la mejor manera.</p>			
Acuerdos pedagógicos y organizativos sobre TIC	<p>Los acuerdos constituyen un factor importante en el tratamiento de las innovaciones con TIC, dado que vertebran el trabajo institucional:</p> <p>En la ESCUELA 1: esto ocurre en cierta medida, necesitan de un recordatorio constante y un permanente acompañamiento para que se tengan en cuenta.</p> <p>En la ESCUELA 2: se intenta trabajar y considerar lo acordado. El equipo directivo monitorea en forma constante este punto, pero la actitud docente es un factor condicionante a la hora de concretarlos. Se firman las actas, pero en las prácticas no se aplica lo acordado.</p> <p>En la ESCUELA 3: en esta institución es donde mejor se concretan los compromisos y acuerdos asumidos. El equipo directivo, denota un acompañamiento potente, codo a codo, involucrándose de igual manera que el resto de los docentes. Hay también acompañamiento comunitario al reconocer este trabajo transversal con TIC como una gran fortaleza institucional que singulariza a la escuela en su entorno.</p> <p>En la ESCUELA 4: es la de mayor complicación al momento de concretar acuerdos o replicar acciones compartidas en capacitaciones. La complejidad vincular y de personalidades que alberga la institución, entorpecen las instancias de superación y progreso pedagógico.</p>			
Trabajo en equipo y en	En las visitas de monitoreo realizadas, los relatos de trabajo	En los instrumentos documentales que cuentan las instituciones, se	En este punto también aducen justificaciones que impiden un real	Desde el discurso pedagógico, el trabajo colaborativo / cooperativo, es

redes  Intercambio de experiencias	cooperativo están muy presentes.	explicita el trabajo cooperativo y dialógico, con una fuerte apuesta al intercambio de experiencias.	trabajo cooperativo, a saber: <ul style="list-style-type: none"> <li>• No existen tiempos ni espacios institucionales...</li> <li>• Es muy difícil encontrar docentes que solo tengan un cargo/trabajo. Esto les quita tiempo para poder realizar reuniones extra escolares.</li> <li>• No congenian los docentes de grados paralelos.</li> </ul>	considerado muy importante y necesario para generar y lograr aprendizajes significativos; pero se van diluyendo en el tiempo y muchas veces no se traduce en las prácticas de cada día
------------------------------------------	----------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Categoría: Barreras**

Subcategoría	OBSERVACIÓN DIRECTA:	OBSERVACIÓN INDIRECTA O DOCUMENTAL de:	ENTREVISTAS a:	CONCLUSIONES
	De jornadas De clases en aulas y laboratorios de informática De Actos de la Escuela De Muestras escolares	Proyecto Educativo Institucional (PEI) Proyecto Curricular Institucional (PCI) Libro de Reuniones e Instrucciones al Personal Libro de Comunicados Carpeta de Acompañamiento Docente desde dirección Registro de Préstamo de materiales Cuaderno de uso de la Sala de Informática Planificaciones docentes Trabajos de alumnos. Otros.	Directores (4) Vicedirectores (6) Profesores de Enseñanza Primaria (72) Profesores de áreas especiales (33)	

Capacitación inadecuada.	<p>Los docentes capacitadores seleccionados por la conducción nacional de PIIEbrindaron en forma muy diferente las capacitaciones, con diferentes grados de idoneidad y capacidades para relacionar teoría y prácticas.</p> <p>Por lo tanto, hubo diferencias sustanciales entre un agrupamiento y otro. La gran mayoría de las escuelas fueron capacitadas en forma excesivamente teórica, tal como reclaman directivos y docentes en sus entrevistas.</p> <p>Otros capacitadores, los menos, pudieron ofrecer una propuesta más práctica donde el docente se involucró mucho más, ganando seguridad al momento de planificar con la incorporación de estos conocimientos.</p> <p>Falta también incorporar a las capacitaciones el desarrollo de proyectos concretos con TIC y su monitoreo durante la ejecución para que los especialistas puedan orientar en forma continua.</p>
Sistema comunicacion al y vincular	<p>En todas las escuelas hay conflictos. El personal directivo sabe enfrentarlos y propicia mediaciones acertadas, poniendo algunos límites a las personas que no saben compartir ni tolerar.</p> <p>En ciertas ocasiones, la realidad es más compleja porque los problemas personales trascienden a la organización, impactando negativamente en todo el trabajo pedagógico y, especialmente, en la integración de TIC.</p>
Movilidad del personal	<p>Esta situación genera inconvenientes, porque se hace difícil sostener los acuerdos y siempre se está empezando de nuevo con las capacitaciones curriculares, o capacitaciones internas, entre pares.</p>
Otros aspectos relevantes que surjan	<p>Los conflictosvinculares ya mencionados y algunas actitudes docentes poco abiertas al cambio y a las innovaciones, repercuten negativamente en la imagen de las escuelas, produciéndose en algunos casos desgranamiento, éxodo de docentes interinos (que no desean volver a ser designados en la misma escuela), una cultura de la prohibición por temor a las roturas y/o pérdidas.</p>

## 5 - Conclusiones

En este estudio se abordó el uso pedagógico de los recursos educativos virtuales y multimediales en cuatro escuelas de la provincia de Salta bajo la cobertura del Programa Integral para la Igualdad Educativa (PIIE).

Se enfatiza que este programa compensatorio focalizó su accionar, desde el 2004 en brindar igualdad de oportunidades a estudiantes de Nivel Primario en el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y en la dotación material y simbólica de recursos para hacer frente a una educación de calidad que las incluya pedagógicamente en todas las actividades institucionales y áulicas.

Así, la elección de la población y posterior muestra no fue casual sino que se centró en las dificultades observadas en las escuelas del Núcleo N° 4 de dicho programa, a cargo de la investigadora como Asistente Técnico Pedagógico del Programa (ATP) y que hubieran recibido, además de todos los recursos PIIE y el apoyo económico para desarrollar proyectos superadores de prioridades pedagógicas detectadas, las dos capacitaciones en TIC proporcionada por el programa.

Cabe aclarar que todas las escuelas de este Programa Nacional creado en el 2004 cuentan con una gran cantidad y variedad de recursos didácticos: bibliotecas con textos de calidad, televisores, máquinas de fotos, filmadoras, Laboratorios de Informática equipados con computadoras e impresoras y desde el 2015 con Aulas Digitales Móviles (ADM) que tienen instalados programas educativos con estrategias y actividades para las diferentes áreas.

Como en las sistemáticas visitas de asesoramiento y acompañamiento, es una constante observar cómo dichos recursos están prolijamente guardados para que no se pierdan o rompan, o son usados instrumentalmente sin una visión pedagógica que

permita aprendizajes significativos y potentes, la autora de este estudio decidió investigar las razones que impiden su aprovechamiento pleno para construir escuelas innovadoras .

Por esta razón, todo el trabajo de campo estuvo destinado a identificar los factores que posibilitan la inclusión de las TIC en el trabajo áulico cotidiano, así como aquellas barreras que impiden su funcionalización como recursos didácticos.

Al respecto, ya se expresó que, durante muchos años, los docentes justificaron su falta de innovación en las clases por ausencia de recursos educativos de avanzada. Pero, paradójicamente, en estas escuelas con una notable situación de privilegio por la dotación de recursos, esencialmente tecnológicos, siguen teniendo docentes que se quejan y basan sus rituales de enseñanzas en argumentos tales como:

- Capacitación inadecuada, muy teórica, sin ahondar en el uso de las herramientas en forma práctica.
- Capacitación extemporánea, mucho después que llegaron los recursos.
- Cupo muy bajo en las capacitaciones
- Falta de tiempo para practicar. En la Institución no hay espacios para la familiarización con los recursos.
- Inexistencia de conectividad a internet.
- Falta de elementos personales para la práctica (computadora, internet, etc.) como tiene el secundario.
- Escaso intercambio de experiencias y trabajo en equipo.
- Inexistencia de especialistas que acompañen este tipo de innovaciones y de técnicos que solucionen problemas de su área y operacionales para que los recursos estén en las clases en tiempo y en forma.

Es decir que, desde una situación cualitativamente diferente, las prácticas no han cambiado sustancialmente; la cultura de la queja sigue instalada y los recursos son ornamentos o se usan instrumentalmente en muchos casos. Entontes, es preciso identificar y describir cuáles son los elementos que aportan al trabajo pedagógico con TIC y cuáles los que lo obstaculizan.

Este supuesto de investigación, obliga a detallar los modos de organización institucional para integrar las TIC a las prácticas áulicas y a examinar los desafíos que se les presentan a los directivos en este sentido.

Si bien en su gran mayoría los recursos se encuentran organizados y disponibles, instando a su utilización, esto resulta insuficiente para que sean aprovechados pedagógicamente.

Es real que los tiempos y espacios institucionales para la exploración, ejercitación, diálogo entre docentes e intercambio de experiencias, prácticamente no están dados por el sistema; pero es imperioso que cada institución pueda generarlos para poder emprender renovadas prácticas de enseñanza desde una fuerza instituyente que pueda instalar procesos de mejora sostenidos en el tiempo.

Obviamente, analizar los desafíos que implica incorporar las TIC en los procesos educativos con el objeto de mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y de aprendizaje no constituye una tarea fácil porque las variables en juego son múltiples. Por ejemplo, otro factor importante, que no es menor, está dado por el protagonismo del estudiante, aclarando que la gran mayoría de los docentes no ven al niño como generador de oportunidades en las clases por su natural condición de nativos digitales; por el contrario, lo visualizan como un competidor que les resta poder y autoridad sobre el resto de la clase. Por consiguiente, no consideran apropiado delegarles el lugar de enseñantes en ningún caso considerando que hacerlo muestra

sus limitaciones en el saber. Esta postura estereotipada, propia de la pedagogía tradicional del paradigma positivista, muchas veces se enfrenta a discursos actualizados con un nivel teórico alto y académico en una suerte de incoherencia constante.

Para comenzar por las preguntas directrices planteadas en este estudio, se puede afirmar que, desde los hallazgos del trabajo situacional de campo, es posible afirmar que los desafíos a nivel organizacional de las instituciones de la muestra se centran principalmente en dos situaciones. Por un lado, las capacitaciones a las que asiste un bajo porcentaje de profesores, situación que se agrava la escuela 1 por la continua movilidad de docentes en su Planta Funcional y el alto nivel teórico de las mismas, reconocido por todas las escuelas como una valla para la generación de proyectos pedagógicos con TIC y su sustentabilidad en el tiempo. Por otra parte, la inexistencia de una figura que cumpla el rol de asistente técnico y facilite el mantenimiento y disponibilidad oportunos de todos los recursos digitales. En la escuela 4 de la muestra, por falta de experticia docente, a poco de recibir el Aula Digital Móvil (ADM), la misma se bloqueó y a pesar de las gestiones de directivos ante las autoridades educativas gestionando un técnico que solucione el problema, a la fecha este valioso recurso está en desuso.

A nivel de las prácticas áulicas, el desafío también reside en una capacitación más vinculante de teoría y prácticas y en superar actitudes de negación a salir de zonas de confort. Se puede decir que, en general, la incorporación de TIC se limita bastante a un uso instrumental y en actividades institucionales como actos, muestras, conmemoraciones, o *googleo* de información a través de celulares porque las escuelas de la muestra no poseen conectividad a internet.



La muestra se limitó a cuatro escuelas luego de aplicar criterios de inclusión, exclusión y eliminación basados en la pertenencia al núcleo de la investigadora, recambio de personal en más de un 50 % e inasistencia a las capacitaciones en TIC.

Al contextualizarlas, se descubre que las cuatro son públicas y urbanas, aunque la última considerada es del interior de la provincia y pertenecen a poblaciones vulnerables porque este fue un criterio de selección del PIIE.

La escuela 1 es pequeña, con sólo una sección de cada año por turno y funciona con jornada extendida para 6° y 7° años desde el 2015. Fue priorizada por tener espacios para construir salones de usos múltiples y por poseer un 15 % de la población escolar en canal 2 de desnutrición al provenir de una comunidad de bajos recursos y padres desempleados o subempleados; el 70 % de los hogares son ensamblados. Comparte edificio con un BSPA de jóvenes y adultos y tiene matrícula en descenso. Entró al PIIE en 2005 y trabaja muy bien en redes con los organismos barriales.

De las 33 personas del plantel, 12 docentes (36 %) y 3 ordenanzas (43 %) son interinos lo que ocasiona una rotación permanente de personal

La escuela 2 funciona en Salta, Capital, en dos turnos y presenta problemas vinculares que la tornan de difícil gobernabilidad. A pesar de ello, desde el 2014 su matrícula crece, perteneciendo a conglomerados suburbanos de algo riesgo social y carencias básicas por constituir asentamientos aledaños al Río Arenales. Un 30 % de los alumnos está en canal de desnutrición 2 y un alarmante 5 % en canal 3; de allí el proyecto de ampliación de la escuela para transformarla a la brevedad en jornada extendida y brindar servicio de comedor y contención a los niños que permanecen muchas horas solos y/o en la calle.

Con una Planta funcional de 41 personas, 10 docentes(24 %) están a punto de jubilarse y no se interesan por involucrarse en los proyectos superadores, en especial utilizando TIC. Otros 4 docentes (10 %) tienen 2 ó más trabajos y cuentan con escasa disponibilidad horaria para apoyar iniciativas innovadoras; hay, además, 1 docente (2 %) con evidentes problemas psicológicos que estuvo a cargo de grado ocasionando conflictos permanentes, a pesar de las gestiones del equipo directivo para su derivación a un cambio de funciones. Por lo expresado, se deduce que un alarmante 36 % no se involucra pedagógicamente con las innovaciones propuestas desde el PIIIE

La escuela 3 es mucho más grande pero la solidez del equipo directivo dinamiza al resto del personal y, además, cuenta con un amplio apoyo comunitario. También desde el 2015 ampliaron la jornada para los alumnos de 6° y 7° años, con agregado de comedor escolar para estos grupos. Si bien no tiene alumnos en estado de desnutrición, alberga un 5 % de alumnos con padres judicializados ubicados en hogares sustitutos, Entró al programa en el 2004,

La escuela 4, del interior de la provincia es muy conflictiva y muestra una marcada división entre los turnos que se trasladan culpas por el bajo rendimiento escolar generalizado. Ante el desgranamiento escolar, desde el 2015 tiene también jornada extendida para alumnos de 6° y 7° años, situación que volvió a detonar conflictos al tener que dejar algunas personas otros trabajos que les eran más rentables. Los niños provienen de hogares humildes, con pleitos vecinales que se trasladan a la escuela y hay cuatro niños en hogares sustitutos por diversas razones que se presume reciben violencia física y simbólica, situación informada y actualmente a cargo del Juzgado de Menores.

En el detallado trabajo de campo, se analizan estos otros aspectos de cada escuela:

Con respecto a los acuerdos, en la escuela 1, los acuerdos y propuestas sobre TIC forman parte importante de la organización pedagógica institucional. Incluso, se implementaron cuadernos de registro de uso de los materiales.

No obstante, desde las prácticas áulicas, se ve diluido el involucramiento con las TIC. Hubo un Profesor con amplios conocimientos en TIC que desplegaba acciones tutoriales hacia sus colegas y hacia alumnos más grandes que fue trasladado, decayendo los proyectos pedagógicos con TIC y el mantenimiento de los recursos.

Entre las razones que dan los docentes sobre el escaso uso pedagógico de TIC aparecen esta falta de acompañamiento técnico y la inexistencia de conectividad a internet. El equipo directivo permanentemente insta a la utilización de todos los recursos, poniéndolos a disposición y busca compartir capacitaciones con el fin de brindar un acompañamiento más adecuado, pero la falta de tiempo para practicar limita el uso de excelentes recursos como el Aula Digital Móvil (ADM) y la pantalla digital.

En la escuela 2, en las planificaciones y propuestas áulicas, se observa un cierto vaciamiento de contenidos referidos al uso pedagógico de las TIC a pesar del apoyo de directivos y ATP. Los recursos aparecen en muestras y presentaciones ocasionales y no siempre de modo pedagógico, por lo que los que conducen están trabajando la incorporación pedagógica, con mayor asiduidad, de las herramientas digitales y tecnológicas disponibles. Un punto a favor es el entusiasmo de los niños que hacen demandas. Esta escuela tiene un problema adicional porque está en obras para ampliar las instalaciones y efectivizar la jornada extendida, lo cual limita el acceso a lugares como el Laboratorio de Informática que está siendo usado como depósito y el uso de instrumental delicado por el gran polvo del ambiente. Este

argumento es la excusa perfecta dada por algunos maestros para no incluir TIC en las clases diarias.

En la escuela 3 es donde mejor se trabaja. Es posible observar la presencia de las TIC en planificaciones y propuestas áulicas y llevan un registro organizado de préstamos y uso de recursos, siempre con centralidad pedagógica.

No obstante, a pesar de todas las acciones emprendidas, aún hay docentes que se muestran un tanto reacios al uso asiduo y pedagógico de las herramientas digitales y multimediales, especialmente los más cercanos a la jubilación que no se encuentran cómodos con la utilización de TIC. Otros aducen (y es verdad) que parte del equipamiento es obsoleto porque tiene casi once años. Pero, la mayoría trabaja bien con el ADM.

En la escuela 4 es muy poco visible la presencia de las herramientas TIC ya desde los escasos acuerdos registrados en los documentos pedagógicos y de las observaciones se infiere que la mayoría de los docentes son reticentes a abandonar las prácticas tradicionales. Sólo tres docentes contemplan pedagógicamente el uso de las TIC en sus planificaciones.

Las reiteradas intervenciones de las ATP del Programa para socializar y sensibilizar sobre los beneficios pedagógicos del uso de los recursos dotados, aún no dio sus frutos y la queja por capacitaciones parciales, poco prácticas, es la justificación constante.

Respecto a las capacitaciones brindadas por PIIE la queja generalizada está en el cupo que limita la presencia de todo el personal en las mismas, en su impronta esencialmente teórica y la falta de acompañamiento técnico posterior para el desarrollo de los proyectos pedagógicos con TIC. No obstante, todos reconocen que

hubo algunos profesores muy buenos, que el material impreso es excelente y que las ATP muestran presencia constante para resolver problemas.

Todo lo desarrollado lleva a afirmar que el objetivo general de esta tesis de identificar los factores que ofician de barreras o de elementos facilitadores para la inclusión pedagógica de los recursos multimediales provistos por el PIIE está cumplido.

En la escuela 1 se sintetizan como elementos facilitadores en general la gran dotación de recursos, su organización y disposición, durante un tiempo la generosa colaboración de un especialista en el plantel docente para dinamizar las prácticas pedagógicas con TIC. En esta institución también existen residentes de prácticas pedagógicas con buen manejo de TIC y los docentes utilizan algunos recursos tecnológicos en el laboratorio de Ciencias y en el de Informática. A su vez, mencionan como obstaculizadores a la movilidad de personal que impide sostener acuerdos y se lleva al personal capacitado, trasladando otros sin experiencia con TIC. También aducen actitudes docentes muy estereotipadas que no ceden espacios a otros, en especial a los niños, en el aula. Evidencian al respecto, deseos de innovar desde la palabra y no desde los hechos y, ante la presencia de residentes, algunos docentes delegaron toda la responsabilidad del trabajo con TIC, mostrándose muy negativos ante el uso del Aula Digital Móvil (ADM) y la pantalla digital en sus clases.

En la escuela 2 se destaca como muy positivo el trabajo colaborativo y la generación de espacios y tiempos institucionales para el diálogo y la incorporación de las TIC en las actividades pedagógicas a partir de los acuerdos. No obstante, la dotación completa de recursos está funcionando a medias por la construcción ya mencionada. Hay llamados a la reflexión ante las transgresiones a los acuerdos porque un 40 % del total de los docentes evidencia poco interés por las innovaciones

impactando negativamente en la incorporación pedagógica de TIC. Se menciona como obstáculo también la lentitud en el cambio actitudinal, el protagonismo técnico de los alumnos ante TIC, la falta de conectividad a internet, la escasa conexión teórico- práctica de las capacitaciones y la ausencia de un especialista en el plantel que facilite la disposición y uso de los recursos TIC, especialmente del ADM.

En la escuela 3 se visualiza un tratamiento pedagógico de las TIC que las incluye desde lo curricular y un registro detallado de los recursos que es conocido y manejado tanto por docentes como por alumnos. Esta institución realizó capacitaciones internas para lograr el impacto de lo que aprendieron unos pocos en las capacitaciones y muestra docentes entusiastas que aceptan nuevos desafíos y el acompañamiento y sugerencias del equipo directivo

Este involucramiento de los directivos y el protagonismo de los alumnos (es escaso, pero pedagógico) se fortalece con el apoyo comunitario. Se realizan Talleres para jóvenes y adultos de la comunidad, (muchos de ellos ex alumnos de la escuela), que continúan afianzando sus lazos con nuevos modos de aprender. Hay también un buen acompañamiento del PIIE en encuentros con los ATP.

Entre lo negativo mencionan un Laboratorio de Informática muy obsoleto que necesita renovación de equipamiento, falta de personal técnico que acompañe este tipo de innovaciones, especialmente desde el mantenimiento y actualización de los recursos. También reclaman la falta de conectividad a internet.

Finalmente, la escuela 4 tiene a su favor que trabaja con organismos de la comunidad para erradicar el trabajo infantil y lograr la continuidad de estudios de los alumnos. No obstante, a pesar del trabajo con las ATP del PIIE para superar actitudes negativas y otras barreras en el uso cotidiano de las TIC como mediadores

pedagógicos, este tema no se supera, salvo con unos pocos docentes que tratan de ir superando de a poco sus miedos y prejuicios, muy lentamente.

Sí es posible mencionar aquí varios elementos desestabilizadores ante las innovaciones con TIC como los conflictos ante la negación de los docentes de la zona a aceptar la extensión de jornada por considerar que tener doble cargo en otras instituciones les resulta más rentable.

Los ausentismos docentes discontinuos impiden reemplazos oportunos, hay desidia en el uso pedagógico de recursos, en su mantenimiento y en su guardado y la participación de los alumnos en acciones con TIC es escasa y se limita al manejo técnico de algunos artefactos en los actos escolares. De este modo, las clases tradicionales no muestran el impacto de las capacitaciones en TIC

Los objetivos específicos también se lograron porque se pudo analizar los desafíos que implica incorporar las TIC en los procesos educativos con el objeto de mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, explorar razones por las cuales los docentes se muestran reticentes a su uso pedagógico y se describió la organización de los recursos funcionales (tiempos, espacios y agrupamientos) como elementos facilitadores u obstaculizadores del trabajo pedagógico con TIC.

Para finalizar, cabe destacar la buena predisposición de las cuatro escuelas de la muestra ante la idea de una investigación sobre la inclusión de TIC, teniendo en cuenta especialmente que la mirada estaría focalizada en una concepción constructorista de los aprendizajes a través de las TIC.

En este punto, cabe también reflexionar si el marco de referencia propuesto por las políticas educativas vigentes en los últimos años está correctamente encaminado, habida cuenta de los diez años de implementación del PIIE que

redundaron en un excelente aprovisionamiento de recursos en las escuelas, pero con fallas en el impacto pedagógico de los mismos.

Los cambios, especialmente de actitudes, siempre son muy lentos y habrá que repensar estrategias que ayuden a los mismos desde el trabajo colaborativo y el intercambio de clases o experiencias exitosas. Generar autoconfianza y autoestima en los docentes puede ser el primer paso para lograrlo.

Para Batista, Celso y Usubiaga (2007), las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) dinamizan cambios que involucran al conjunto de la vida social a escala planetaria, pero con marcadas diferencias según las regiones. A veces, los discursos que ubican al ser humano como usuarios y consumidores en un mundo tecnologizado, el acceso a las TIC no es equitativo y su inclusión pedagógica es muy compleja.

El uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos de Enseñanza y de Aprendizaje, tal como se titula este estudio, es todavía incipiente y la entrega de recursos y las capacitaciones no han logrado hasta la fecha un real cambio de mentalidad y, lo que es peor, igualdad de oportunidades en el aprendizaje al no poder vencer las resistencias docentes a innovar sus estrategias de enseñanza para acercarse a los modos de apropiación del conocimiento que hay en la vida.

La llamada “brecha digital” es dinámica e involucra aspectos vinculados a la inequidad en el acceso a infraestructura, soportes o conectividad, en las posibilidades de interacción y en las potencialidades de apropiación significativa por parte de los usuarios (Batista, Celso y Usubiaga, 2007).



## 6 - Bibliografía

Ander Egg, E. (1995) *Técnicas de investigación social*. Buenos Aires, LUMEN.

Anaya Ávila, M. del P. (...) *De la modernidad hacia la posmodernidad en el uso de las nuevas tecnologías en la enseñanza superior*. Monografía presentada en el Doctorado de Comunicación de la Universidad de Veracruz. Recuperada en: <http://www.monografias.com/trabajos15/modernidad-posmodernidad/modernidad-posmodernidad.shtml>

Area Moreira, M. (2010) El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. Un estudio de casos. *Revista de Educación*, 352. Mayo-Agosto 2010, pp. 77-97.

Batista, M. A.; Celso, V. E. y Usubiaga, G. G. (2007) *Tecnologías de la información y de la comunicación en la escuela: trazos, claves y oportunidades para su integración pedagógica*. Argentina, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.

Burbules, N, y Callister, T. (2006) *Educación: Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información* (3° reimpresión). Buenos Aires: Granica.

Castells, M. (2000) *La era de la información: economía, sociedad y cultura*. México, Siglo XXI

Coll, C.; Martín, E.; Mauri, T.; Miras, M.; Onrubia, J.; Solé, I. y Zavala, A (2007) *El constructivismo en el aula* (18° edición). España, Imprimex.

Copes, B. y Kalantzis, M. (2009) *Ubiquitous Learning. Exploring the anywhere/anytime possibilities for learning in the age of digital media..* E.E.U.U., University of Illinois Press.

Cukierman, U. y otros (2009) *Tecnologías educativas, recursos, modelos y metodología*. Bs. As., Prentice Hall

Davini, M. C. (2008) *Métodos de enseñanza: didáctica general para maestros y profesores*. Buenos Aires, Santillana

De Ketele, J. M. (1984) *Observar para educar*. Madrid: Visor.

Drucker, P. (1993) *La sociedad poscapitalista*. Buenos Aires: Sudamericana.

Dussel, I. (2009) *La escuela y los nuevos alfabetismos en el siglo XXI*, Buenos Aires, Virtual Educa

Fainholc, B. (1990) *Tecnología propia y apropiada. Democratizando el saber tecnológico*. Buenos Aires: Humanitas.

Gardner, H. (1983) *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences*. Nueva York: Basic Books.

Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (Eds.). (2006). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.

Ley Nacional de Educación N° 26206 (2006). Ministerio de Educación y Tecnología de la Nación de la República Argentina. Disponible en:

[http://portal.educacion.gov.ar/consejo/files/2009/12/ley\\_de\\_educ\\_nac1.pdf](http://portal.educacion.gov.ar/consejo/files/2009/12/ley_de_educ_nac1.pdf)

Litwin, E. (2004) La tecnología educativa en el debate didáctico contemporáneo. En *Tecnologías educativas en tiempos de internet* (pp. 13 a 34). Buenos Aires: Amorrortu.

Morin, E. (1994) *Introducción al pensamiento complejo*. Buenos Aires: GREDISA

Gimeno Sacristán, J. y Pérez Gómez, A. (2002) *Comprender y transformar la enseñanza* (10° edición). Bs. As., Morata.

Perkins, D. (1995) *La Escuela Inteligente. Del adiestramiento de la memoria a la educación de la mente*. Barcelona, GEDIESA

Piaget, J. (1975) *Introduction à l'épistémologie génétique*. Buenos Aires, Paidós.

Programa Primaria Digital (2011). Ministerio de Educación y Tecnología de la Nación de la República Argentina. Recuperado en:

[http://www.revistaeducacion.educacion.es/re352/re352\\_04.pdf](http://www.revistaeducacion.educacion.es/re352/re352_04.pdf)

Resolución Ministerial N° 8568 (2010) Diseños Curriculares para el Nivel Primario.

Ministerio de Educación de la provincia de Salta. Recuperada en:

<http://portales.educacion.gov.ar/primariadigital/files/2014/04/capacitaciontic.pdf>.

Senge, P. (1998) *La quinta disciplina: El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje*. Barcelona, España: Granica.

Stenhouse, L. (1985) *La investigación como base de la enseñanza*. Londres. Morata.

Toffler, A. (1970). *El shock del futuro*. Barcelona, España: Plaza & Janes.

Toffler, A. (1980). *La tercera ola. Volumen (1)*. Buenos Aires: Muy Interesante.

Tyler, S. J. y Bodgan, R. (1986) Introducción: ir hacia la gente, en *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. México: Paidós.

## **7 – Anexos**

### ***7.1. Solicitud de autorización para la investigación***

Salta, 15 de agosto de 2014

A la Coordinadora del Programa Integral para la Igualdad Educativa (PIIE)

Lic. Delia Sayquita

Presente

Me dirijo a Ud. con el objeto de solicitar autorización para iniciar un trabajo de investigación sobre el uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en cuatro escuelas del agrupamiento a mi cargo, en el marco de un trabajo de tesis de la Licenciatura en Educación dictada por la Universidad Siglo 21 de Córdoba.

Previendo culminar el trabajo en julio de 2015, me comprometo a presentarle una copia para contribuir a instalar procesos de reflexión y mejora en el tema elegido.

Sin otro particular, y a la espera de una respuesta favorable, la saludo atte.

Zulema Contreras

D.N.I. N° 17.580.968

## 7.2. Instrumentos de recolección de datos y aplicación de los mismos

### 7.2.1. Observación directa

Aspectos	Anotaciones de campo			
	Escuela 1	Escuela 2	Escuela 3	Escuela 4
Contextualización: Identidad institucional y contexto	Escuela pública de nivel primario, ubicada en el radio urbano de la ciudad de Salta Capital. Funciona en jornada extendida desde el 2015. Comparte espacios con un BSPA.	Escuela pública de nivel primario, ubicada en el radio urbano de la ciudad de Salta Capital. Funciona en turno mañana y tarde. Comparte espacios con un BSPA.	Escuela pública de nivel primario, ubicada en el radio urbano de la ciudad de Salta Capital. Funciona en turno mañana y tarde.	Escuela pública de nivel primario, ubicada en la localidad de San Carlos, Departamento San Carlos, a 204 km de la ciudad de Salta, Capital Es urbana.
Contextualización: Planta Funcional	Escuela pequeña, de fácil gobernabilidad, con 1 sección de cada año por turno. Cuenta con varios profesores especiales y personal de servicio suficiente para un mantenimiento adecuado de la limpieza	De difícil gobernabilidad por algunas individualidades que conformaron verdaderos frentes obstaculizadores	Escuela grande, pero manejable por el compromiso y solidez del equipo directivo que dinamiza al resto del personal. Cuenta también con apoyo comunitario	Escuela de difícil manejo, con muchos cambios en la conformación del equipo directivo durante el desarrollo de la investigación.
Contextualización: Cantidad total de alumnos por secciones y turnos en Nivel Primario	Es una escuela con un promedio de 19 alumnos por aula, con baja matrícula	Esta escuela, desde el 2014 está creciendo anualmente con 1 sección en turno mañana El promedio de alumnos por aula es aproximadamente de 23.	Es una escuela numerosa, con un promedio de 26 alumnos por sección. Cuenta con 2 secciones de cada año por turno	Escuela con desgranamiento escolar, especialmente en los grados altos por trabajo infantil Tiene un promedio de 18 alumnos por sección.
Contextualización: Otros aspectos relevantes que surjan	Todas las escuelas se encuentran con Supervisores de Núcleo asumidos recientemente, lo que origina en algunos casos redireccionamiento de acciones, especialmente en TIC			
Conclusiones	Las cuatro escuelas de la muestra son urbanas. Actualmente, tres de ellas funcionan con Jornada Extendida y Comedor para los alumnos de 6° y 7°			

	<p>Todas poseen población vulnerable y familias de bajo nivel socio- cultural- económico.  Las cuatro, con diferentes niveles de calidad, trabajan en redes con sus comunidades.  El nivel de compromiso con los lineamientos del PIIE son variados y, en gran medida, depende de actitudes personales de algunos docentes y de la movilidad de cargos.</p>			
<p>Conceptualización:  Concepto de TIC y forma de uso en la escuela  Uso pedagógico  Frecuencia de uso  Inclusión en planificaciones  Creatividad en el desarrollo de propuestas</p>	<p>Desde la palabra, en oportunidades donde el personal comparte espacios de trabajo compartido, se advierte un fuerte deseo de innovar en y con las TIC.  Proponen modos de uso, acuerdan formas y horarios.  Se realizaron capacitaciones internas, a colegas y alumnos mayores.</p>	<p>En todas las instancias de Encuentro de docentes, se visualiza entusiasmo por incorporar innovación en las prácticas áulicas.  Se sugieren modos de concreción.</p>	<p>Muy buen manejo conceptual y práctico de las TIC.  Proyectan acciones y acuerdan modos compartidos de ponerlos en práctica.</p>	<p>La mayoría del personal docente considera las TIC como un medio para comunicar información o mostrar trabajos de los niños.</p>
<p>Conceptualización: Razones docentes para justificar su ausencia en el trabajo áulico</p>	<p>Los docentes alegan varias razones para justificar el relegamiento del uso de las TIC. Entre las más destacadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación inadecuada. Muy teórica, sin ahondar en el uso de las herramientas en forma práctica.</li> <li>• Capacitación extemporánea, mucho después que llegaron los recursos.</li> <li>• Cupo muy bajo en las capacitaciones</li> <li>• Falta de tiempo para practicar. En la Institución no hay espacios para la familiarización con los recursos.</li> <li>• Inexistencia de conectividad a internet.</li> <li>• Falta de elementos personales para la práctica (computadora, internet, etc.)</li> <li>• Escaso intercambio de experiencias y trabajo en equipo.</li> </ul> <p>Inexistencia de especialistas que acompañen este tipo de innovaciones.</p>			
<p>Conceptualización:  Protagonismo de los alumnos como nativos digitales</p>	<p>Escaso. En actos y acciones extracurriculares, generalmente por alumnos de 7º, lo que no implica que los niños desconozcan el manejo.  Hay muchas ocasiones en las que los niños demuestran un conocimiento suficiente para acompañar el uso de los recursos que ofician de mediadores, pero se evidencian ciertas actitudes docentes muy estereotipadas, dueños del saber que no ceden espacios a otros en el aula.  Es real la existencia del miedo a la rotura de artefactos, o pérdidas, lo que nos demuestra que aún subyace una concepción del error positivista, con sanción.</p>			
<p>Conceptualización:  Cumplimiento de acuerdos y modos de acompañamiento y evaluación</p>	<p>Casi siempre existen los acuerdos escritos en libros reglamentarios, en PEI y PCI. También hay presencia en las capacitaciones, pero el problema se presenta en la praxis áulica, donde no llegan a cumplirse los acuerdos. Por otro lado, la mayoría de los equipos directivos no monitorean este aspecto que, definitivamente, termina no incidiendo en el concepto anual del docente, decepcionando o desmotivando a los que se esfuerzan y procuran desarrollar una buena enseñanza, con éxito.</p>			
<p>Conclusiones</p>	<p>Desde las prácticas áulicas, se</p>	<p>Necesitan incorporar con mayor</p>	<p>A pesar de todas las acciones</p>	<p>Del cruce de observaciones se</p>

	<p>ve diluido el involucramiento con las TIC. Mientras estuvo conformando el plantel un Profesor con amplios conocimientos en TIC, las acciones estaban tutoriadas por el mismo, recayendo, la mayoría de las acciones con estas herramientas, en él. Cuando se traslada a otra institución, este trabajo decayó en gran medida, se sostuvo mientras los alumnos a quienes él capacitó continuaron en la escuela.</p>	<p>asiduidad las herramientas digitales y tecnológicas disponibles en la institución, de manera pedagógica superando el mero instrumentalismo</p>	<p>emprendidas, aún hay docentes que se muestran un tanto reacios al uso asiduo y pedagógico de las herramientas digitales y multimediales. Algunos de ellos, por encontrarse muy cercanos a la jubilación, no se encuentran cómodos con la utilización de TIC.</p>	<p>infiere que la mayoría de los docentes son reticentes a abandonar la zona de confort y seguridad en la que se encuentran. Sólo tres docentes contemplan pedagógicamente el uso de las TIC.</p>
<p>Recursos: Recursos TIC</p> <p>Disponibilidad y modo de guardado, mantenimiento y préstamo</p> <p>Conectividad a internet</p>	<p>Todos los recursos se encuentran disponibles y el equipo directivo permanentemente insta a su utilización, siempre comparten las capacitaciones para poder realizar un acompañamiento más adecuado. El plantel docente no acompaña demasiado en esta empresa, si bien utilizan los recursos tecnológicos, como el laboratorio por ejemplo, se muestra más reacio al uso del Aula Digital Móvil (ADM) y pantalla digital.</p> <p>No cuentan con conectividad a internet, lo que pasa a constituirse en una barrera a la hora de trabajar con los</p>	<p>La movilidad de los recursos se produce lentamente. Las problemáticas pedagógicas cobraron una significatividad que opacó la visualización del tema que nos compete. Si bien el equipo directivo reconoce la importancia del uso de TIC, especialmente para esos niños con dificultades tan marcadas, la atención se centra en el accionar y acompañamiento en el aula.</p> <p>Cuentan con la dotación completa de recursos, incluso el ADM</p> <p>No obstante, los recursos de mayor manejo y uso son los libros que llegaron para el acompañamiento a las políticas</p>	<p>Institución organizada respecto al uso de los recursos. Para ello llevan un registro detallado, que es conocido y manejado tanto por docentes como por alumnos. Una de las características distintivas de esta unidad pedagógica, es la confianza que depositan en los niños, ya que cuentan con muchas problemáticas sociales, la escuela trata de brindarles un espacio de contención desde lo pedagógico especialmente.</p> <p>Tienen un ADM que no usan todos los docentes pero hay un interés generalizado por aprender a manejar este recurso</p> <p>Si bien no cuentan con conectividad a internet, ya</p>	<p>En esta escuela la mayoría del plantel docente desarrolla sus clases de una manera tradicional, sin demasiadas innovaciones. Se torna complicado el sostenimiento de saberes y estrategias compartidas en capacitaciones.</p> <p>No se visualiza un uso pedagógico correcto ni un cuidado adecuado de los recursos, a pesar de que su disponibilidad es óptima.</p> <p>Hay esfuerzos aislados de muy pocos docentes. La mayoría de los actores institucionales reconocen la situación planteada y se comprometen a ir superando de a poco sus miedos y prejuicios, pero esto</p>

	<p>recursos multimediales, especialmente con los niños mayores.</p> <p>La organización para el manejo y préstamo de los recursos está planteada. El trabajo óptimo se realiza con el manejo del material bibliográfico en formato papel, aunque este es un logro que puede considerarse reciente (de hace dos años).</p>	<p>de lectura.</p> <p>No cuentan con conectividad a internet.</p>	<p>autogestionaron la conexión, dado que considera un plus potencialmente positivo en el desarrollo de la Enseñanza.</p>	<p>transcurre lentamente.</p> <p>Casi no usaron el Aula Digital móvil porque está bloqueada y el personal del Ministerio destinado a solucionar estos problemas es insuficiente.</p> <p>Sí se utilizan los recursos en actos, muestras o jornadas docentes, pero de modo funcional a necesidades no pedagógicas.</p> <p>No cuentan con conectividad a internet</p>
Recursos: Monitoreo de acuerdos organizativos	<p>En todas las Instituciones de la muestra, el monitoreo sobre TIC es un tema complicado. Así, aunque el monitoreo pedagógico es muy detallado, no considera dentro del mismo el uso pedagógico de las TIC. Se ve una escisión en el monitoreo: lo pedagógico por una lado; TIC por otro como si este último aspecto no formara parte de los naturales procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación. Esta visión deformada provoca situaciones conflictivas planteadas precedentemente: a la hora de calificar la labor docente, quienes usan pedagógicamente TIC y quienes no lo hacen son valorados de igual manera.</p>			
Conclusiones	<p>Todas las escuelas cuentan con recursos variados y suficientes, pero sin conectividad a internet. El uso del ADM es variado y presenta la dificultad de apoyo técnico oportuno por escaso personal idóneo para la asistencia técnica.</p>			
<p>Capacitación: Brindada por el PIIE:</p> <p>Impacto en las aulas</p> <p>Apertura a innovaciones</p> <p>Monitoreo externo</p>	<p>El grupo de escuelas de la muestra participó de las dos capacitaciones en uso pedagógico de las TIC, brindadas por el PIIE. Por lo tanto, esta subcategoría representa un punto de inflexión en el análisis de los datos recabados, ya que las instituciones estuvieron representadas por docentes que cubrieron en su totalidad el cupo propuesto, con una asistencia regular y aprobación de las capacitaciones (fue criterio de exclusión muestral que las escuelas no participaran de las capacitaciones). Sin embargo, el impacto producido no fue el esperado. Las razones aducidas por los docentes, que fueran compartidas precedentemente en la subcategoría “Razones docentes para justificar su ausencia en el trabajo áulico”, forman parte de las justificaciones que avalan el endeble impacto logrado.</p> <p>La apertura a las innovaciones (específicamente con TIC), constituye otro tema a ser considerado con mayor profundidad. Las prácticas, muy lentamente, van dando un giro, incorporando mejora desde la implementación de las TIC.</p> <p>La labor de aquellos docentes que aceptan el desafío de un cambio, no produce el efecto multiplicador deseado.</p> <p>Ni siquiera el monitoreo externo del PIIE en conjunción con algunos Supervisores de Núcleo, logra revertir esta situación ya que no se apela a la sanción ni a la imposición en este punto; se busca un cambio de actitud y adhesiones convencidas que las TIC son herramientas y nuevos ambientes de aprendizaje que cada docente debe considerar y apropiar desde nuevos marcos teóricos y desde sus prácticas</p>			
Elementos facilitadores: Capacitación adecuada y	<p>Una propuesta de capacitación institucional, compartida por todos los actores, es un factor altamente positivo en la incorporación de las TIC en las prácticas áulicas. También es esencial que la capacitación se centre en cada escuela atendiendo a las reales necesidades</p>			



oportuna.	<p>situacionales y, en todo momento, conjugue teorías y prácticas.</p> <p>Es importante también destacar que muchos docentes y directivos manifiesta que debieran contemplar la construcción y el acompañamiento sostenido de proyectos pedagógicos con TIC para ir brindando confianza en su uso y erradicar las prohibiciones o el “guardado” irracional de los recursos.</p> <p>En una de las escuelas de la muestra, esto fue promovido internamente dado que el equipo directivo pudo advertir la importancia y la necesidad de propiciar una capacitación con el universo de los docentes.</p> <p>La oportunidad fue brindada, hubo quienes supieron aprovecharla de la mejor manera.</p>			
Elementos facilitadores: Acuerdos pedagógicos y organizativos sobre TIC	<p>Los acuerdos constituyen un factor importante en el tratamiento de las innovaciones con TIC, dado que vertebran el trabajo institucional: esto ocurre en cierta medida, necesitan de un recordatorio constante y un permanente acompañamiento para que se tengan en cuenta.</p>	<p>Los acuerdos constituyen un factor importante en el tratamiento de las innovaciones con TIC, dado que vertebran el trabajo institucional: se intenta trabajar y considerar lo acordado. El equipo directivo monitorea en forma constante este punto, pero la actitud docente es un factor condicionante a la hora de concretarlos. Se firman las actas, pero en las prácticas no se aplica lo acordado</p>	<p>Los acuerdos constituyen un factor importante en el tratamiento de las innovaciones con TIC, dado que vertebran el trabajo institucional: en esta institución es donde mejor se concretan los compromisos y acuerdos asumidos. El equipo directivo, denota un acompañamiento potente, codo a codo, involucrándose de igual manera que el resto de los docentes. Hay también acompañamiento comunitario al reconocer este trabajo transversal con TIC como una gran fortaleza institucional que singulariza a la escuela en su entorno.</p>	<p>Los acuerdos constituyen un factor importante en el tratamiento de las innovaciones con TIC, dado que vertebran el trabajo institucional: es la de mayor complicación al momento de concretar acuerdos o replicar acciones compartidas en capacitaciones. La complejidad vincular y de personalidades que alberga la institución, entorpecen las instancias de superación y progreso pedagógico.</p>
Elementos facilitadores: Trabajo en equipo y en redes  Intercambio de experiencias	<p>En las visitas de monitoreo realizadas, los relatos de trabajo cooperativo están muy presentes.</p>	<p>En los instrumentos documentales que cuentan las instituciones, se explicita el trabajo cooperativo y dialógico, con una fuerte apuesta al intercambio de experiencias.</p>	<p>Trabajo cooperativo a pesar de la natural falta de tiempos y la sobrecarga de trabajo de los docentes,</p>	<p>Desde el discurso pedagógico, el trabajo colaborativo / cooperativo, es considerado muy importante y necesario para generar y lograr aprendizajes significativos; pero se van diluyendo en el tiempo y muchas veces no se traduce en las prácticas de cada</p>

				día
Conclusiones:	Acuerdos (que no siempre se cumplen), acompañamiento directivo y comunitario e algunos casos, el trabajo cooperativo (a veces obstaculizado por falta de tiempos), capacitaciones específicas.			
Barreras: Capacitaciones inadecuadas	<p>Los docentes capacitadores seleccionados por la conducción nacional de PIIIE brindaron en forma muy diferente las capacitaciones, con diferentes grados de idoneidad y capacidades para relacionar teoría y prácticas.</p> <p>Por lo tanto, hubo diferencias sustanciales entre un agrupamiento y otro. La gran mayoría de las escuelas fueron capacitadas en forma excesivamente teórica, tal como reclaman directivos y docentes en sus entrevistas.</p> <p>Otros capacitadores, los menos, pudieron ofrecer una propuesta más práctica donde el docente se involucró mucho más, ganando seguridad al momento de planificar con la incorporación de estos conocimientos.</p> <p>Falta también incorporar a las capacitaciones el desarrollo de proyectos concretos con TIC y su monitoreo durante la ejecución para que los especialistas puedan orientar en forma continua.</p>			
Barreras: Sistema comunicacional y vincular	<p>En todas las escuelas hay conflictos. El personal directivo sabe enfrentarlos y propicia mediaciones acertadas, poniendo algunos límites a las personas que no saben compartir ni tolerar.</p> <p>En ciertas ocasiones, la realidad es más compleja porque los problemas personales trascienden a la organización, impactando negativamente en todo el trabajo pedagógico y, especialmente, en la integración de TIC.</p>			
Barreras: Movilidad del personal	Esta situación genera inconvenientes, porque se hace difícil sostener los acuerdos y siempre se está empezando de nuevo con las capacitaciones curriculares, o capacitaciones internas, entre pares.			
Barreras: Otros aspectos relevantes que surjan	<p>Los conflictos vinculares ya mencionados y algunas actitudes docentes poco abiertas al cambio y a las innovaciones, repercuten negativamente en la imagen de las escuelas, produciéndose en algunos casos desgranamiento, éxodo de docentes interinos (que no desean volver a ser designados en la misma escuela), una cultura de la prohibición por temor a las roturas y/o pérdidas.</p> <p>Con respecto al trabajo cooperativo aducen justificaciones que lo limitan, a saber:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No existen tiempos ni espacios institucionales...</li> <li>• Es muy difícil encontrar docentes que solo tengan un cargo/trabajo. Esto les quita tiempo para poder realizar reuniones extra escolares.</li> </ul> <p>No congenian los docentes de grados paralelos.</p>			

7.2.2. Observación indirecta o documental

Aspectos	Anotaciones de campo			
	Escuela 1	Escuela 2	Escuela 3	Escuela 4
Contextualización: Identidad institucional y contexto	<p>Escuela de jornada simple en 2014, con Copa de Leche. Pasó a Jornada Extendida en 2015, con Agregado de Comedor Escolar sólo para alumnos de 6° y 7° años. Fue priorizada por tener espacios para construir salones multiuso y un 15 % de la población escolar en canal de desnutrición 2.</p> <p>Con población de bajo nivel económico y cultural y muchos padres desempleados (con subsidios) o subempleados. El 70 % de los hogares entran en la categoría de ensamblados. Trabaja muy bien en redes con organismos presentes en la comunidad barrial. Está bajo cobertura PIIE desde el año 2005. Es ordenada y cumplida con la recepción de recursos y fondos escolares, presentado rendiciones en tiempo y forma.</p>	<p>Escuela de Jornada Simple. La población estudiantil se conforma a partir de conglomerados suburbanos de alto riesgo social porque los niños provienen de asentamientos aledaños al Río Arenales, cercano a la institución, en condiciones vulnerables.</p> <p>En este contexto existen lacras sociales como el alcoholismo, la drogadicción, la violencia y, consecuentemente, el delito. Un 30 % de los alumnos están en canal de desnutrición 2 y un alarmante 5 % en canal 3. Por esta razón, está en proyecto de construcción el comedor escolar y salas multiuso para transformarla, a la brevedad, en escuela de jornada extendida. Bajo programa PIIE desde el 2006.</p>	<p>Escuela de jornada simple en 2014, con Copa de Leche. Pasó a Jornada Extendida en 2015, con Agregado de Comedor Escolar para niños de 6° y 7°.</p> <p>Con población escolar muy vulnerable y un 5 % de alumnos con padres judicializados ubicados en hogares sustitutos. Recibe mucho apoyo de los padres y de las organizaciones del contexto.</p> <p>En el PIIE desde el 2004</p>	<p>Escuela de jornada simple en 2014, con Copa de Leche. Pasó a Jornada Extendida en 2015, con Agregado de Comedor Escolar para estudiantes de 6° y 7° años.</p> <p>Los alumnos provienen de hogares humildes y hay pleitos vecinales que impactan negativamente en la escuela. Hay cuatro alumnos en hogares sustitutos que se presume reciben violencia física y/o simbólica, hecho que se está investigando con el Juzgado de Menores</p>
Contextualización: Planta Funcional	<p><b>Total de personal:</b> 33 personas</p> <p><b>Total de docentes:</b> 22 personas incluidas en la</p>	<p><b>Total de personal:</b> 41 personas</p> <p><b>Total de docentes:</b> 28 personas incluidas en la</p>	<p><b>Total de personal:</b> 63 personas</p> <p><b>Total de docentes:</b> 45 personas incluidas en la</p>	<p><b>Total de personal:</b> 29 personas</p> <p><b>Total de docentes:</b> 20 personas incluidas en la</p>

	<p>muestra</p> <p><b>En relación directa con la formación pedagógica del alumnado:</b>  1 Director  1 Vicedirectora  2 Celadores  14 Maestros de grado  6 Profesores de Áreas especiales.</p> <p><b>Personal Auxiliar docente:</b>  2 personas.</p> <p><b>Personal de servicio:</b>  7 personas  12 docentes (36 %) y 3 ordenanzas (43 %) son interinos lo que ocasiona una rotación permanente de personal</p>	<p>muestra</p> <p><b>En relación directa con la formación pedagógica del alumnado:</b>  1 Director  1 Vicedirectora  3 Celadores  16 Maestros de grado  10 Profesores de Áreas especiales.</p> <p><b>Personal Auxiliar docente:</b>  2 personas.</p> <p><b>Personal de servicio:</b>  8 personas  10 personas (24 %) están a punto de jubilarse y no se interesan por involucrarse en los proyectos superadores, en especial utilizando TIC.  4 docentes (10 %) tienen 2 o más trabajos y cuentan con escasa disponibilidad horaria para apoyar iniciativas innovadoras.  1 docente (2 %) con evidentes problemas psicológicos estuvo a cargo de grado ocasionando conflictos permanentes, a pesar de las gestiones del equipo directivo para su derivación a un cambio de funciones.  Es decir que un alarmante 36 % no se involucra pedagógicamente con las innovaciones propuestas desde el PIIE</p>	<p>muestra</p> <p><b>En relación directa con la formación pedagógica del alumnado:</b>  1 Directora  3 Vicedirectoras  4 Celadores  28 Maestros de grado  13 Profesores de Áreas especiales.</p> <p><b>Personal Auxiliar docente:</b>  4 personas.</p> <p><b>Personal de servicio:</b>  10 personas</p>	<p>muestra</p> <p><b>En relación directa con la formación pedagógica del alumnado:</b>  1 Directora  1 Vicedirectora  1 Celador  14 Maestros de grado  4 Profesores de Áreas especiales.</p> <p><b>Personal Auxiliar docente:</b>  1 persona</p> <p><b>Personal de servicio:</b>  7 personas  Hay un rechazo generalizado a cubrir cargos de jornada extendida, lo cual entorpece aún más la gobernabilidad de la escuela y la organización de la Planta Funcional</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Contextualización: Cantidad total de alumnos por secciones y turnos en Nivel Primario	Cantidad de alumnos			Cantidad de alumnos			Cantidad de alumnos:			Cantidad de alumnos:				
	Cursos	TM	TT	Cursos	TM	TT	Cursos	TM	TT	Cursos	TM	TT		
	1° año	23	17	1° año	24/23	24	1° año	30/29	26/26	1° año	20	20		
	2° año	19	23	2° año	23/23	24	2° año	30/28	26/27	2° año	21	22		
	3° año	24	18	3° año	24	25	3° año	27/28	26/26	3° año	20	18		
	4° año	21	20	4° año	24	23	4° año	28/28	26/25	4° año	21	19		
	5° año	18	21	5° año	23	22	5° año	27/28	25/23	5° año	20	18		
	En Jornada Extendida			6° año	22	21	En Jornada Extendida			En Jornada Extendida				
	6° año	17	10	7° año	23	20	6° año	27/27	23/23	6° año	18	15		
	7° año	20	17	Totales	209	159	7° año	27/26	21/21	7° año	16	13		
	Totales	142	126	Total general de Nivel Primario: 368			Totales	390	350	Totales			136	124
	Total general de Nivel Primario: 268			Total general de Nivel Primario: 740			Total general de Nivel Primario: 261							
<p>Conceptualización: Concepto de TIC y forma de uso en la escuela</p> <p>Uso pedagógico</p> <p>Frecuencia de uso</p> <p>Inclusión en planificaciones</p> <p>Creatividad en el desarrollo de propuestas</p>	<p>Desde los acuerdos y Propuestas, las TIC forman parte importante de la organización pedagógica institucional.</p> <p>Se implementaron cuadernos de registro de uso de los materiales.</p> <p>Desde las prácticas áulicas, se ve diluido el involucramiento con las TIC. Mientras estuvo conformando el plantel un Profesor con amplios conocimientos en TIC, las acciones estaban tutoriadas por el mismo, recayendo, la mayoría de las acciones con estas herramientas, en él. Cuando se traslada a otra institución, este trabajo decayó en gran medida, se sostuvo mientras los alumnos a quienes él capacitó continuaron en la escuela.</p>	<p>En las planificaciones y propuestas áulicas en especial, se observa un cierto vaciamiento de contenidos referidos al uso pedagógico de las TIC.</p> <p>En muestras y presentaciones ocasionales puede evidenciarse su uso que no siempre es pedagógico.</p> <p>Necesitan incorporar con mayor asiduidad las herramientas digitales y tecnológicas disponibles en la institución, de manera pedagógica superando el mero instrumentalismo.</p> <p>Hay mucho entusiasmo por parte de los niños. Institucionalmente también empezaron a ver la necesidad de apelar a los recursos en cuestión dado que para los niños que tienen necesidades educativas especiales derivadas de la discapacidad, es un gran</p>	<p>Es posible observar la presencia de las TIC en planificaciones y propuestas áulicas. Llevan un registro organizado de préstamos y uso de recursos.</p> <p>Se utiliza con varios propósitos, pero internalizaron que el pedagógico es central.</p> <p>Los actos y jornadas se ven distinguidos con presentaciones mediante las TIC que trascienden el uso funcional de los recursos.</p> <p>A pesar de todas las acciones emprendidas, aún hay docentes que se muestran un tanto reacios al uso asiduo y pedagógico de las herramientas digitales y multimediales.</p> <p>Algunos de ellos, por encontrarse muy cercanos a la jubilación, no se encuentran cómodos con la utilización de TIC.</p>	<p>Es muy poco visible la presencia de las herramientas en los documentos pedagógicos, producidos por los actores institucionales, que circulan en la escuela.</p> <p>Del cruce de observaciones se infiere que la mayoría de los docentes son reticentes a abandonar la zona de confort y seguridad en la que se encuentran.</p> <p>Sólo tres docentes contemplan pedagógicamente el uso de las TIC en sus planificaciones.</p> <p>A pesar de las reiteradas intervenciones desde el Programa para socializar y sensibilizar sobre los beneficios pedagógicos del uso de los recursos dotados, el entusiasmo dura muy poco tiempo.</p>										

		apoyo a la enseñanza y al aprendizaje.		
Conceptualización: Razones docentes para justificar su ausencia en el trabajo áulico	<p>Los docentes alegan varias razones para justificar el relegamiento del uso de las TIC. Una de ellas y la más reiterada, es el hecho que no cuentan en la institución con un especialista que acompañe el arribo de estas innovaciones. A su vez, consideran la capacitación brindada, inadecuada, extemporánea (mucho después que llegaron los recursos); muy teórica, sin ahondar en el uso de las herramientas en forma práctica. Respecto al cupo, consideran que muy bajo, que debería participar todo el personal de cada institución. Falta de tiempo para practicar, ya que en la escuela no hay espacios para la familiarización con los recursos. A propósito de esto, surge también una real situación que algunos docentes no cuentan aún con un ordenador y/o internet personal para la práctica.</p> <p>Otro tema muy reiterado también es el de la inexistencia de la conectividad a internet en la escuela, lo cual se traduce en una barrera a la hora de trabajar con los niños mayores, con quienes se intenta enseñar su uso criterioso y adecuado.</p> <p>A lo largo de todas las ocasiones de acompañamiento, se observó un escaso intercambio de experiencias como así también un debilitado trabajo en equipo.</p>			
Conceptualización: Protagonismo de los alumnos como nativos digitales	<p>En esta institución se animaron a buscar algunas instancias adecuadas donde los niños mayores oficiaban de tutores de los más pequeños al momento de utilizar el ADM. La actividad generó excelentes e impensados cambios de actitud y comportamiento en los niños. Se vieron visibilizados desde otro lugar, y pudieron elevar su autoestima, sintiéndose útiles para los docentes y sus pares.</p> <p>Esto fue impulsado por un docente en particular, especialista en el uso pedagógico de las TIC, que al irse de la escuela por traslado, el proyecto cayó.</p>	<p>Escaso, solo en actos escolares, como colaboradores en la parte técnica fundamentalmente. Siempre los docentes, aduciendo el miedo a que los niños rompan los equipo ya que los padres no están en condiciones de reponerlos, como tampoco la cooperadora de la escuela.</p>	<p>El equipo docente de esta institución intenta dar protagonismo a los niños, pero no es considerada una actividad relevante, a pesar que los reconocen como nativos digitales.</p>	<p>En esta institución no se observa el protagonismo de los estudiantes como nativos digitales. En el mejor de los casos colaboran en la instalación de los equipos para un acto generalmente, pero no hay sistematizado o instituyente.</p>
Conceptualización: Cumplimiento de acuerdos y modos de acompañamiento	<p>Existen acuerdos escritos y firmados por todo el personal sobre el uso de los recursos multimediales, jornadas de</p>	<p>En esta escuela, al llegar un poco más tarde el ADM, los acuerdos se encuentran incipientes, pero sí obra a la</p>	<p>En esta institución el equipo directivo está muy interesado y organizado en hacer cumplir los acuerdos que se encuentran</p>	<p>El hecho de que el personal directivo haya sufrido muchos cambios, hizo que los acuerdos no pudieran registrarse</p>

<p>yevaluación</p>	<p>exploración de los mismos, cronogramas de uso, pero en muy pocos casos esto se cumple. La utilización de los mismos en la mayoría de las veces es improvisada, y coincidentemente en aquellas horas donde está ausente el docente de algún área especial.</p>	<p>vista de todos, en la sala de docentes y laboratorio de informática, un cronograma con el fin de organizar el uso. El deseo del equipo directivo es que los recursos digitales sean utilizados, aunque sea a modo de exploración; están confiados y con una fuerte esperanza en que pronto todos los docentes los tengan presentes en las planificaciones.</p>	<p>registrados en el libro de reuniones e instrucciones, y en algunas planificaciones docentes, como así también se hace mención en el PCI.</p>	<p>formalmente por escrito. Conformaron un registro de uso, pero que poco se cumple, en todas las visitas que se hicieron, nunca coincidió que el cronograma se estuviera cumpliendo, y ante la advertencia de ello, las justificaciones varias dan cuenta de que su uso es esporádico y en especial por los docentes de 6° y/o 7°.</p>
<p>Recursos: Recursos TIC</p> <p>Disponibilidad y modo de guardado, mantenimiento y préstamo</p> <p>Conectividad a internet</p>	<p>El equipo directivo permanentemente insta a la utilización de todos los recursos poniéndolos a disposición. Esto, expresamente constatado en los libros de reuniones e instrucciones al personal, como así también en el libro de comunicados.</p> <p>Por otro lado, están atentos a compartir capacitaciones con el fin de brindar un acompañamiento más adecuado.</p> <p>No cuentan con conectividad a internet, lo que pasa a constituirse en una barrera a la hora de trabajar con los recursos multimediales, especialmente con los niños mayores, quienes son los que cuentan con docentes interesados en el tema.</p>	<p>La movilidad de los recursos se produce lentamente. Las problemáticas pedagógicas cobraron una significatividad que opacó la visualización del tema que nos compete. Si bien el equipo directivo reconoce la importancia del uso de TIC, especialmente para esos niños con dificultades tan marcadas, la atención se centra en el accionar y acompañamiento en el aula, en la búsqueda de personal de apoyo para los niños ciegos que asisten a la misma.</p> <p>Los materiales que acompañan a las políticas de lectura son de mayor circulación y uso.</p> <p>No cuentan con conectividad a internet.</p>	<p>Los recursos en todos sus formatos son valorados en esta institución, tanto docentes (en su mayoría) como los niños, encontraron en ellos una oportunidad para renovar sus clases.</p> <p>Una de las características distintivas de esta unidad pedagógica, es la confianza que depositan en los niños, ya que cuentan con muchas problemáticas sociales, y la escuela trata de brindarles un espacio de contención desde lo pedagógico especialmente.</p> <p>Hasta el momento de realizar la presente investigación, la institución no consiguió conectividad a internet, ya autogestionaron la conexión, dado que lo consideran un plus potencialmente positivo en el</p>	<p>En esta escuela la mayoría del plantel docente desarrolla sus clases de una manera tradicional, sin demasiadas innovaciones. Se torna complicado el sostenimiento de saberes y estrategias compartidas en capacitaciones.</p> <p>No se visualiza un uso pedagógico correcto ni un cuidado adecuado de los recursos, a pesar de que su disponibilidad es óptima.</p> <p>Hay esfuerzos aislados de muy pocos docentes. La mayoría de los actores institucionales reconocen la situación planteada y se comprometen a ir superando de a poco sus miedos y prejuicios, pero esto transcurre lentamente.</p> <p>Se utilizan los recursos en actos, muestras o jornadas</p>

	<p>El resto del plantel docente no acompaña demasiado en esta empresa, si bien utilizan algunos de los recursos digitales, se muestran muy inseguros para el uso del Aula Digital Móvil (ADM) y pantalla digital.</p> <p>La organización para el manejo y préstamo de los recursos está planteada.</p> <p>El trabajo con el material bibliográfico (en formato papel), es muy bueno, logro que puede considerarse reciente (de hace dos años).</p>		desarrollo de la Enseñanza.	<p>docentes, pero de modo funcional a necesidades no pedagógicas.</p> <p>No cuentan con conectividad a internet.</p>
Recursos: Monitoreo de acuerdos organizativos	<p>En todas las Instituciones de la muestra, el monitoreo sobre TIC es un tema complicado. Así, aunque el monitoreo pedagógico es muy detallado, no considera dentro del mismo el uso pedagógico de las TIC. Se ve una escisión en el monitoreo: lo pedagógico por una lado; TIC por otro como si este último aspecto no formara parte de los naturales procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación. Esta visión deformada provoca situaciones conflictivas planteadas precedentemente: a la hora de calificar la labor docente, quienes usan pedagógicamente TIC y quienes no lo hacen son valorados de igual manera.</p>			
<p>Capacitación: Brindada por el PIIE:</p> <p>Impacto en las aulas</p> <p>Apertura a innovaciones</p> <p>Monitoreo externo</p>	<p>Participaron con el cupo completo asignado a la escuela de las dos capacitaciones mediadas por el PIIE, durante el cursado de las mismas, el entusiasmo y aplicación fue muy alentadora, pero con el paso del tiempo, esto decayó notablemente, manteniendo la apertura a la innovación solo aquellos docentes con conocimientos en TIC.</p> <p>El monitoreo externo desde supervisión ofició de consejero</p>	<p>La asistencia a las capacitaciones fue regular en la primera y con cierto desgranamiento en la segunda.</p> <p>Ellos, al no haber recibido el ADM en oportunidad de desarrollarse la capacitación, no pudieron realizar las prácticas como lo sugerían algunas actividades de la misma, lo cual desmotivó a algunos docentes provocando el abandono mencionado.</p> <p>El camino hacia la innovación</p>	<p>Escuela sede de las capacitaciones por su disposición y buen funcionamiento de los recursos.</p> <p>Son los que con mayor rapidez y entusiasmo emprendieron el camino de la innovación y de su uso pedagógico, incorporándolos en las planificaciones y proyectos institucionales.</p> <p>El monitoreo externo, siempre se realizó desde el PIIE, apoyando todas aquellas</p>	<p>La asistencia del personal a las capacitaciones fue correcta, aprobando el cursado de ambas, a pesar de que al comienzo de la segunda capacitación no contaban aún con el ADM.</p> <p>La característica del personal docente de esta institución es muy especial, necesitan de un mayor tiempo para producir cambios en los acuerdos y pautas institucionales.</p> <p>Son docentes con mucha trayectoria en la escuela y en el</p>



	<p>para convencerlos respecto de la importancia del uso de los recursos digitales en especial. Desde el PIIE se acompañó y se continuó sensibilizando con el fin de que el entusiasmo no recayera, pero los reclamos sobre la falta de internet, la falta de personal y de tiempos fueron bastante sostenidos. De todos modos, la incorporación en las planificaciones es paulatina, pero confortadora.</p>	<p>en el uso de los recursos multimediales específicamente está tornándose lento, sumado a que la institución comenzó con el arreglos edilicios, lo cual refuerza la postura del “no uso” para cuidar los elementos del polvo.</p>	<p>instancias donde fue requerido.</p>	<p>sistema, lo cual constituye un punto de análisis importante a la hora de esgrimir causalidades sobre la ausencia en innovaciones. El monitoreo externo solo fue realizado por el PIIE.</p>
<p>Elementos facilitadores: Capacitación adecuada y oportuna.</p>	<p>Escuela sede de capacitación. Acompañamiento y estimulación constante por parte del equipo directivo. Cuenta en el plantel docente con un profesor especialista en TIC. Algunos de los docentes supieron aprovechar y potenciar la capacitación recibida.</p>	<p>Si bien el momento de las capacitaciones fue muy oportuno. Respecto de la primera, no tuvieron inconvenientes ya que contaban con el laboratorio de informática en funcionamiento. En cambio para la segunda capacitación, si bien no habían recibido su ADM, podían descargar los programas en las otras computadoras para trabajar los contenidos y propuestas.</p>	<p>Escuela sede de capacitación. Acordaron capacitación horizontal compartida, donde socializaron saberes adquiridos. Comunidad de padres con una fuerte presencia que apoya las actividades que propone la escuela. Muy buena gestión del equipo directivo para que las cosas sucedan.</p>	<p>Todo el personal expresó la gratificación por las capacitaciones recibidas, siendo óptima su asistencia a las mismas.</p>
<p>Elementos facilitadores: Acuerdos pedagógicos y organizativos sobre TIC</p>	<p>Los acuerdo tanto pedagógicos como organizativos necesitan de un recordatorio constante y un permanente acompañamiento para que estén siempre presentes.</p>	<p>Se intenta trabajar y considerar lo acordado. El equipo directivo monitorea en forma constante este punto, pero la actitud docente es un factor condicionante a la hora de concretarlos. Se firman las actas, pero en las prácticas se</p>	<p>En esta institución es donde mejor se concretan los compromisos y acuerdos asumidos. El equipo directivo, denota un acompañamiento potente, codo a codo, involucrándose de igual manera que el resto de los docentes. Hay también acompañamiento</p>	<p>Hay algunos acuerdos, pero no se cumplen</p>

		flaquea con lo acordado.	comunitario al reconocer este trabajo transversal con TIC como una gran fortaleza institucional que destaca a la escuela en su entorno.	
Elementos facilitadores: Trabajo en equipo y en redes  Intercambio de experiencias	En la palabra de los docentes, como así también en los registros documentales de la escuela, los argumentos sobre la importancia del trabajo cooperativo están muy presentes. Los intercambios de experiencias son muy apreciados por la comunidad educativa como una fuente de valor hacia el trabajo de niños, docentes y comunidad en general.	La invitación al trabajo cooperativo, con fundamentos teóricos de excelencia, se visualizan en varios documentos e instrumentos que obran en la institución, como así también los espacios destinados al intercambio de experiencias, reflejados en diferentes participaciones como feria de ciencias, encuentros con escuelas de la zona, exposiciones internas, entre otras.	Es una institución que tiene muy cuidadosamente registrados los aportes tanto teóricos como prácticos respecto del trabajo en equipo. La complejidad del entorno comunitario es un factor potente de anclaje del trabajo mencionado.	Poco frecuente
Barreras: Capacitaciones inadecuadas	Capacitadores: Los docentes seleccionados por la conducción nacional del PIIE brindaron las capacitaciones con diferentes grados de idoneidad y capacidades para relacionar teoría y prácticas. Por lo tanto, hubo diferencias sustanciales entre un agrupamiento y otro. La gran mayoría de las escuelas fueron capacitadas en forma excesivamente teórica, tal como reclaman directivos y docentes en sus entrevistas. Otros capacitadores, los menos, pudieron ofrecer una propuesta más práctica donde el docente se involucró mucho más, ganando seguridad al momento de planificar con la incorporación de estos saberes. Contenidos: Faltó incorporar a las capacitaciones el desarrollo de proyectos concretos con TIC y su monitoreo durante la ejecución para que los docentes pudieran ser orientados en forma continua.			Es la de mayor complicación al momento de concretar acuerdos o replicar acciones compartidas en capacitaciones. La complejidad vincular y de personalidades que alberga la institución, entorpecen las instancias de superación, innovación y progreso pedagógico.
Barreras: Sistema comunicacional y vincular	En todas las escuelas hay conflictos. El personal directivo sabe enfrentarlos y propicia mediaciones acertadas, poniendo algunos límites a las personas que no saben compartir ni tolerar. En ciertas ocasiones, la realidad es más compleja porque los problemas personales trascienden a la organización, impactando negativamente en todo el trabajo pedagógico y, especialmente, en la integración de las TIC.			Desde el discurso pedagógico, el trabajo colaborativo - cooperativo, es considerado muy importante y necesario para generar y lograr
Barreras: Movilidad del	Esta situación genera inconvenientes, porque se hace difícil sostener los acuerdos y siempre se está			

personal	empezando de nuevo con las capacitaciones curriculares, o capacitaciones internas, entre pares.	aprendizajes significativos; pero se van diluyendo en el tiempo y muchas veces no se traduce en las prácticas diarias.
Barreras: Otros aspectos relevantes que surjan	Los conflictos vinculares ya mencionados y algunas actitudes docentes poco abiertas al cambio y a las innovaciones, repercuten negativamente en la imagen de las escuelas, produciéndose en algunos casos desgranamiento, éxodo de docentes interinos (que no desean volver a ser designados en la misma escuela), una cultura de la prohibición por temor a las roturas y/o pérdidas.	Aducen justificaciones que impiden un real trabajo cooperativo, a saber:
Conclusiones	En los documentos e instrumentos que existen en las escuelas: PEI, PCI, planificaciones, proyectos, libros de diferentes usos, se encuentran especificaciones respecto de que todos los docentes son conscientes de la gran cantidad de recursos con que cuentan actualmente, como así también de lo importante que es el trabajo en equipo, pero a la vez no logran imbricar sinérgicamente esto en sus prácticas educativas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No existen tiempos ni espacios institucionales...</li> <li>• Es muy difícil encontrar docentes que solo tengan un cargo/trabajo. Esto les quita tiempo para poder realizar reuniones extra escolares.</li> <li>• No congenian los docentes de grados paralelos.</li> </ul>

### 7.2.3. Entrevistas

**Mapa del personal entrevistado por escuela**

Escuela	Cantidad total de personal	Director/a	Vicedirector/a	Maestros de Grado	Profesores de Áreas Especiales	Cantidad de docentes seleccionados
1	3	1	1	14	6	22
2	41	1	1	16	10	28
3	63	1	3	28	13	45
4	29	1	1	14	4	20
<b>Subtotales</b>	<b>166</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>72</b>	<b>33</b>	<b>115</b>

### Directores y Vicedirectores

Preguntas orientadoras a través de entrevistas en grupo	Escuela 1	Escuela 2	Escuela 3	Escuela 4
	Director 1 Vicedirector 1	Director 1 Vicedirector 1	Director 1 Vicedirector 1	Director 1 Vicedirector 3
Contextualización ¿Qué características distintivas pueden enunciar respecto a su escuela?	Escuela organizada, pero con mucha movilidad de personal lo que constituye una desventaja para el sostenimientos de los acuerdos organizativos y curriculares, especialmente en lo referido a Proyectos superadores relacionados con PIIE. Esta movilidad también repercute	No se evidencia un real compromiso de parte de algunos docentes al momento de efectivizar acuerdos ya debatidos y aceptados. Esta barrera impide el desarrollo sostenido de procesos de mejora, especialmente en la inclusión de TIC de modo pedagógico en las	Nos preocupamos constantemente por la inclusión de TIC desde lo curricular, ya a partir de las planificaciones áulicas y anuales. Este hecho nos permite ofrecer el trabajo con TIC como nota distintiva ante la comunidad. Para optimizar los resultados, organizamos los recursos	Esta escuela, vincularmente dividida en dos turnos. Los docentes que trabajan en turno mañana presentan ausentismo discontinuo, lo que impide reemplazos oportunos y son conflictivos; los de turno tarde se ajustan mejor a los acuerdos. Hay desidia en el uso pedagógico

	en lo pedagógico porque el personal capacitado emigra y es necesario formar a los que ingresan	aulas. A pesar de lo expresado, muchos docentes han aceptado el desafío de la inclusión de alumnos con discapacidades permanentes, recibiendo el apoyo de personal especializado de instituciones de Educación Especial y personal del Departamento de Asistencia Escolar Ministerial, por gestión de la Directora.	funcionalmente y realizamos capacitaciones internas, entre todos los docentes, a partir de capacitaciones externas.	de recursos, en su mantenimiento y en su guardado, ocasionando escaso desarrollo de los proyectos enmarcados en PIIE.
¿Podrían describir la conformación, necesidades y/o problemas que presenta su Planta Funcional?	La inestabilidad del 45 % del plantel (15 personas) obstaculiza el sostenimiento en el tiempo de acuerdos, así como el impacto de capacitaciones en el aula	Es una Planta Funcional con un 80 % de docentes titulares (33 de 41). No obstante, de los titulares, hay 11 próximos a jubilares (mayores de 55 años) y aproximadamente un 40 % del total (16 docentes entre los que hay interinos, titulares y 2 por jubilarse) que evidencian poco interés por las innovaciones. Este porcentaje influyó en los resultados de la implementación de estrategias superadoras que incluyen TIC	Es una escuela con una Planta Funcional numerosa, con docentes entusiastas que aceptan nuevos desafíos y el acompañamiento y sugerencias del equipo directivo, logrando así la concreción de acciones planificadas.	Con una Planta Funcional pequeña (29 personas) surge un problema específico: la negación de los docentes de la zona a aceptar la extensión de jornada por tener doble cargo en otras instituciones lo cual les resulta más rentable. Ante la obligación legal de los titulares de tener que aceptar la doble jornada, se originan muchos problemas vinculares que generan coaliciones impidiendo un trabajo colaborativo eficaz.
¿En la consideración de las trayectorias escolares se contempla la inclusión educativa y, en este camino el trabajo con TIC?	Sí, se aceptan niños con discapacidades cuando hay demanda. En estos casos, se acordó trabajar sólo con 2 niños con discapacidades por sección. Desde la gestión institucional tratamos de impulsar un fuerte apoyo en relación a este tema poniendo a disposición de los docentes los recursos existentes y	Contamos con 4 niños no videntes distribuidos en diferentes secciones y se trabaja en coordinación con la Escuela Corina Lona para acordar estrategias de trabajo que garanticen trayectorias de calidad en estos alumnos con discapacidades permanentes. También se realizan algunos Proyectos Personales de Inclusión	Es una escuela inclusora ya que trabaja con niños con discapacidades permanentes y transitorias, tratando de no superar 1 alumno con estas características por sección. En todos los casos se realizaron acuerdos previos entre los docentes, los especialistas y los padres o tutores para garantizar los mejores resultados en sus	La escuela trabaja con organismos de la comunidad para erradicar el trabajo infantil y lograr la continuidad de estudios de los alumnos. Hasta la fecha no se ha trabajado con alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE), aunque sí albergamos siete niños que provienen de hogares

	propiciando un monitoreo asiduo.	(PPI) con niños con discapacidades temporales (2 judicializados, 1 alumno de habla extranjera y 1 huérfano de ambos padres en un accidente reciente). En este sentido, tratamos de generar espacios y tiempos institucionales para el diálogo y la incorporación de las TIC en las actividades pedagógicas. No obstante, al tratarse de un cambio actitudinal, tanto en la inclusión educativa como en el trabajo pedagógico con TIC, se avanza lentamente.	aprendizajes. En algunos casos, la escuela realizó adaptaciones arquitectónicas y trabaja con un Gabinete que apoya a los docentes ante alumnos con discapacidades permanentes y transitorias, ayudándolos a elaborar los Proyectos personales de Inclusión (PPI) que resumen criterios de evaluación y promoción y acuerdos sobre estrategias, recursos, actividades, tiempos, entre otros aspectos.	sustitutos por distintas razones.
¿Cómo catalogarían a la gestión de las TIC en su escuela? Argumentos docentes. Protagonismo de alumnos Cumplimiento de acuerdos	Desde la gestión institucional, se impulsa un fuerte apoyo en relación a la inclusión de los recursos digitales provistos por el PIIE. Para ello se ha organizado un sistema de registro y préstamo que pone a disposición de docentes y alumnos los recursos. A esto se suma un monitoreo asiduo del uso de los recursos TIC. Mientras hubo un especialista en el plantel docente, la gestión con TIC fue buena, decayendo paulatinamente por falta de efecto multiplicador de las capacitaciones brindadas. Los pocos docentes capacitados justifican el escaso uso pedagógico de TIC en	El Equipo directivo promueve espacios y tiempos institucionales para debatir, acordar y generar proyectos con TIC, pero la incorporación de las mismas en las actividades pedagógicas se va produciendo lentamente. Un problema edilicio consistente en ampliación de las instalaciones para la efectivización de la ornada extendida, limitó el uso de los recursos TIC con el objeto de no deteriorarlos por el polvo porpio de una obra en construcción. Esta situación de falta de elementos personales para la práctica (computadora, internet, etc.) sirvió para la justificación de su escaso uso de parte de algunos docentes. El protagonismo de los alumnos	La escuela y el PIIE han propiciado numerosos encuentros para desarrollar nuevas capacidades en los docentes acerca del manejo de las TIC. Se trata de superar dificultades y obstáculos pedagógicos y, en general, hay buenas respuestas docentes. Hay una queja generalizada de la inexistencia de especialistas que acompañen este tipo de innovaciones, especialmente desde lo técnico. El protagonismo de los alumnos es escaso, pero pedagógico.	El equipo directivo propicia desde lo instrumental la incorporación y uso de los recursos y herramientas multimediales y digitales. En este sentido trabaja con las ATP del PIIE para superar actitudes negativas y otras barreras en el uso cotidiano de las TIC como mediadores pedagógicos. No obstante, nos cuesta que realicen intercambio de experiencias y trabajos en equipo. La participación de los alumnos en acciones con TIC es escasa y se limita al manejo técnico de algunos artefactos en los actos escolares. El Aula Digital Movil se bloqueó por mal uso y no pudimos volver a usarlo. Estamos esperando

	<p>capacitaciones muy teóricas y falta de tiempo para practicar.</p> <p>Hay muchas ocasiones en las que los niños demuestran un conocimiento suficiente para acompañar el uso de los recursos que ofician de mediadores, pero se evidencian ciertas actitudes docentes muy estereotipadas, dueños del saber que no ceden espacios a otros en el aula.</p> <p>Desde la palabra, en reuniones, se expresa un fuerte deseo de innovar y se hacen acuerdos escritos en libros reglamentarios, en PEI y PCI. No obstante, el problema se presenta en la praxis, donde no llegan a cumplirse los acuerdos, pese al monitoreo directivo</p>	<p>con TIC se visualizó más en actos y acciones extracurriculares, generalmente por alumnos de 7° y desde lo técnico. Esto no implica que los niños en general desconozcan usos pedagógicos de los recursos.</p> <p>Los acuerdos están registrados en los libros pertinentes, así como los llamados de atención ante las transgresiones.</p>		<p>asistencia técnica desde el ministerio desde hace varios meses.</p>
<p>¿Cómo organizan el uso, cuidado y préstamo de los recursos otorgados por el PIIE?</p>	<p>Todos los recursos se encuentran disponibles y nosotros compartimos las capacitaciones para poder realizar un acompañamiento adecuado.</p> <p>El problema es que el plantel docente no acompaña demasiado en esta empresa. Utilizan los recursos tecnológicos, como el laboratorio, pero se muestran más reacios al uso del Aula Digital Móvil (ADM) y la pantalla digital. No tenemos aún conectividad a internet.</p>	<p>La movilidad de los recursos se produce lentamente.</p> <p>Como equipo directivo reconocemos la importancia del uso de TIC y nuestros accionar se centra en el acompañamiento en el aula.</p> <p>Contamos con la dotación completa de recursos. Los de mayor manejo y uso son los libros que llegaron para el acompañamiento a las políticas de lectura.</p> <p>No tenemos conectividad a internet</p>	<p>Con respecto al uso de los recursos hicimos un registro detallado de los mismos, que es conocido y manejado tanto por docentes como por alumnos.</p> <p>Como estamos en una comunidad con muchas problemáticas sociales, tratamos que la escuela sea un espacio de contención, especialmente desde lo pedagógico, aunque también tratamos de generar confianza..</p> <p>Si bien no contamos con conectividad a internet, ya se inició la gestión de la misma porque consideramos que es esencial para una enseñanza de</p>	<p>En esta escuela la mayoría del plantel docente desarrolla sus clases de una manera tradicional, sin demasiadas innovaciones. Se torna complicado el sostenimiento de saberes y estrategias compartidas en capacitaciones.</p> <p>No vemos un uso pedagógico correcto ni un cuidado adecuado de los recursos, a pesar de que la organización para su disponibilidad es correcta.</p> <p>Hay esfuerzos aislados de muy pocos docentes y, aunque la mayoría reconocen poco compromiso, tratan de ir superando de a poco sus miedos y</p>

			<p>calidad. En ese sentido, tenemos organizados varios Talleres para jóvenes y adultos de la comunidad, muchos de ellos ex alumnos de la escuela, que continúan afianzando sus lazos con nuevos modos de aprender.</p>	<p>prejuicios, pero esto transcurre lentamente. Sí se utilizan los recursos en actos, muestras o jornadas docentes, pero de modo funcional a necesidades no pedagógicas. No tenemos conectividad a internet.</p>
<p>¿Qué opinión les merecen las capacitaciones sobre TIC? ¿Qué sugerencias de mejora harían?</p>	<p>Las capacitaciones fueron buenas, pero muy teóricas y con cupos. Sería necesario que todos participen y desarrollen proyectos prácticos con acompañamiento áulico de los especialistas. Tenemos que destacar que los docentes capacitadores seleccionados por la conducción nacional de PIIE brindaron en forma muy diferente las capacitaciones, con diferentes grados de idoneidad y capacidades para relacionar teoría y prácticas. Por aparte, los docentes reclama la entrega de notebooks personales para ellos y sus alumnos, como en el nivel secundario.</p>	<p>El cupo de asistencia dado en las dos capacitaciones del PIIE fue cubierto en su totalidad, con asistencia regular y entrega de certificaciones. Pero es necesario señalar que no todos los capacitadores mostraron la misma solvencia y algunos no pudieron relacionar bien teoría y prácticas. Un problema en este aspecto es la escasa apertura a las innovaciones (específicamente con TIC) que impide un real efecto multiplicador de aquellos docentes que aceptan el desafío de un cambio y asisten a capacitarse. El tiempo es otro factor tirano, Todos solicitamos un especialista en el plantel que facilite la disposición y uso de los recursos TIC, especialmente del ADM y capacitaciones centradas en la escuela que abarquen a todos los docentes y acompañen en la aplicación de proyectos pedagógicos con TIC</p>	<p>Como somos conscientes que la aplicación de TIC está muy relacionada a la capacitación docente y no todos los profesores asistieron a las mismas (hubo cupos), nos preocupamos por organizar capacitaciones internas para que todos accedan al material y a la información recibida del programa. Tuvimos la suerte de que nos cambiaran el profesional capacitador y que el nuevo sea muy consciente de la necesidad de vincular teoría con prácticas áulicas para facilitar nuestra alfabetización digital. Trabajamos mucho en encuentros con los ATP del PIIE, Necesitamos un facilitador técnico que permita al docente concentrarse sólo en lo pedagógico y participar todos de las capacitaciones.</p>	<p>Los docentes que cubrieron el cupo para las capacitaciones PIIE asistieron regularmente y obtuvieron sus aprobaciones. No obstante, la falta de trabajo en equipo y los problemas vinculares no permitieron compartir lo aprendido. Ni la presencia de las ATP del PIIE ni de Supervisores pudo modificar esta realidad.</p>
<p>¿Qué importancia</p>	<p>Los acuerdos constituyen un factor</p>	<p>Intentamos trabajar en base a lo</p>	<p>Por todos los medios tratamos de</p>	<p>Para nosotros la mayor</p>



<p>otorgan a los acuerdos organizativos y curriculares en la aplicación pedagógica de TIC?</p>	<p>importante en el tratamiento de las innovaciones con TIC, dado que vertebran el trabajo institucional. Pero, esto ocurre en cierta medida ya que los docentes necesitan de un recordatorio constante y un permanente acompañamiento para que se tengan en cuenta. En este punto, los tiempos para el diálogo fluido son un condicionante importante.</p>	<p>acordado. Para ello, monitoreamos en forma constante este punto, pero la actitud docente es un factor condicionante a la hora de concretarlos. Se firman las actas, pero en las prácticas no se aplica lo acordado. Cabe destacar que la falta de tiempo en servicio para discutir, evaluar y reprogramar acciones son factores a tener en cuenta.</p>	<p>concretar los compromisos y acuerdos asumidos, acompañando a los maestros, codo a codo, en todo momento y especialmente en las aulas. A la vez, intentamos involucrarnos de igual manera que el resto de los docentes. Cabe destacar que también se da el acompañamiento comunitario al reconocer este trabajo transversal con TIC como una gran fortaleza institucional que singulariza a la escuela en su entorno.</p>	<p>complicación al momento de concretar acuerdos o replicar acciones compartidas en capacitaciones es el problema vincular. Los conflictos que presenta la institución, falta de comunicación y puntos de vista entre docentes paralelos entorpecen las instancias de superación y progreso pedagógico. Otro tema es la falta de tiempo para los acuerdos.</p>
<p>¿Pueden sintetizar elementos facilitadores y obstaculizadores de la inclusión pedagógica de TIC en su escuela?</p>	<p><b>Facilitadores:</b> Buena organización de la escuela, poniendo a disposición de los docentes los recursos existentes y propiciando un monitoreo asiduo de los mismos. Durante un tiempo, la amplia colaboración de un especialista en el plantel docente para dinamizar las prácticas pedagógicas con TIC La aceptación de niños con discapacidades cuando hay demanda. Residentes de prácticas pedagógicas con buen manejo de TIC Los docentes utilizan los recursos tecnológicos, como el laboratorio de Ciencias y el de Informática. <b>Obstaculizadores:</b> Mucha movilidad de personal Personal capacitado que emigra</p>	<p><b>Facilitadores:</b> La inclusión de alumnos con discapacidades permanentes y realización de PPI para cada uno de ellos. El trabajo colaborativo Generación de espacios y tiempos institucionales para el diálogo y la incorporación de las TIC en las actividades pedagógicas Hay llamados a la reflexión ante las transgresiones a los acuerdos. Dotación completa de recursos TIC <b>Obstaculizadores:</b> Falta de compromiso al cumplir acuerdos que impiden sostener proyectos de mejora Un 40 % del total de los docentes evidencian poco interés por las innovaciones impactando negativamente en la incorporación</p>	<p><b>Facilitadores:</b> Inclusión de TIC desde lo curricular Registro detallado y organización funcional de los recursos que es conocido y manejado tanto por docentes como por alumnos. Capacitaciones internas Planta Funcional numerosa, con docentes entusiastas que aceptan nuevos desafíos y el acompañamiento y sugerencias del equipo directivo Inclusión de alumnos con discapacidades permanentes. Acuerdos previos Involucramiento de los directivos El protagonismo de los alumnos es escaso, pero pedagógico. Talleres para jóvenes y adultos de la comunidad, muchos de ellos ex alumnos de la escuela, que</p>	<p><b>Facilitadores:</b> La escuela trabaja con organismos de la comunidad para erradicar el trabajo infantil y lograr la continuidad de estudios de los alumnos. Trabajo con las ATP del PIIE para superar actitudes negativas y otras barreras en el uso cotidiano de las TIC como mediadores pedagógicos Algunos docentes tratan de ir superando de a poco sus miedos y prejuicios, pero esto transcurre lentamente. <b>Obstaculizadores:</b> Conflictos ante la negación de los docentes de la zona a aceptar la extensión de jornada por tener doble cargo en otras instituciones lo cual les resulta más rentable. Ausentismo discontinuo que</p>

	<p>Personal con traslado, sin capacitación</p> <p>Actitudes docentes muy estereotipadas que no ceden espacios a otros, en especial a los niños, en el aula.</p> <p>Deseos de innovar desde la palabra y no desde los hechos</p> <p>Ante la presencia de residentes, algunos docentes delegaron toda la responsabilidad del trabajo con TIC</p> <p>Los docentes se muestran más reacios al uso del Aula Digital Móvil (ADM) y la pantalla digital.</p> <p>No tenemos aún conectividad a internet.</p> <p>Capacitación muy teórica y con cupo, con especialistas que presentaron diferentes grados de idoneidad.</p> <p>Llegada tardía del material de capacitación y, en algunos casos, defectuoso.</p> <p>Escaso tiempos en servicio para el diálogo fluido</p>	<p>pedagógica de TIC.</p> <p>La lentitud en el cambio actitudinal</p> <p>Problema edilicio que atrasó el trabajo con TIC</p> <p>El protagonismo de los alumnos con TIC se visualizó más en actos y acciones extracurriculares, desde lo técnico.</p> <p>No tenemos conectividad a internet</p> <p>No todos los capacitadores mostraron la misma solvencia y algunos no pudieron relacionar bien teoría y prácticas.</p> <p>Falta de un especialista en el plantel que facilite la disposición y uso de los recursos TIC, especialmente del ADM.</p> <p>Ausencia de capacitaciones centradas en la escuela que abarquen a todos los docentes y acompañen en la aplicación de proyectos pedagógicos con TIC</p> <p>Falta de tiempo en servicio para discutir, evaluar y reprogramar acciones son factores a tener en cuenta.</p>	<p>continúan afianzando sus lazos con nuevos modos de aprender.</p> <p>Trabajamos mucho en encuentros con los ATP del PIIE.</p> <p>Acompañamiento comunitario al reconocer este trabajo transversal con TIC</p> <p><b>Obstaculizadores:</b></p> <p>Un Laboratorio de Informática muy obsoleto que necesita renovación de equipamiento.</p> <p>Falta de personal técnico.</p> <p>Hay una queja generalizada de la inexistencia de especialistas que acompañen este tipo de innovaciones, especialmente desde lo técnico.</p> <p>Falta de conectividad a internet</p>	<p>impiden reemplazos oportunos</p> <p>Hay desidia en el uso pedagógico de recursos, en su mantenimiento y en su guardado</p> <p>La participación de los alumnos en acciones con TIC es escasa y se limita al manejo técnico de algunos artefactos en los actos escolares.</p> <p>Clases tradicionales, sin impacto de las capacitaciones en TIC</p> <p>Un uso pedagógico incorrecto y un cuidado inadecuado de los recursos de parte de los docentes</p> <p>No tenemos conectividad a internet.</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Maestros de Grado y Profesores de Áreas Especiales: Se realizaron entrevistas en grupos de 5 docentes**

**Escuela 1**

Preguntas orientadoras	Total 14 Maestros de Grado y 6 Profesores de áreas Especiales			
	Grupo 1: Docentes 1, 2, 3, 4 y 5 4 Maestros de Grado 1 Prof. de Música	Grupo 2: Docentes 6, 7, 8, 9 y 10 3 Maestros de Grado 2 Prof. de Música y Ed. Física	G. 3: D.11. 12. 13, 14 y 15 4 Maestros de Grado 1 Prof. de Plástica	G. 4: D. 16, 17, 18, 19 y 20 4 Maestros de Grado 2 Prof. de Ed. Física y Plástica
¿Qué características distintivas pueden enunciar respecto a su escuela?	Desde el 2015 tiene jornada extendida y esto atrae mucho a los padres por la presencia del comedor escolar y el cuidado de los niños por más tiempo. Es una escuela pequeña con sólo una sección de cada año.	Es una escuela que pertenece a una población vulnerable, con muchos alumnos en canal de desnutrición 2. La jornada extendida que incluye desayuno, comedor y merienda mejora bastante esta situación desfavorable familiar.	Es una escuela pública con doble jornada que, lamentablemente, tiene muchos maestros interinos que se renuevan año a año. Esto impide sostener acuerdos en el tiempo. La comunidad, muy desfavorable, con muchas lacras sociales como desnutrición, drogas, alcoholismo, delincuencia, violencia familiar, etc. encuentra en la jornada extendida una gran solución.	La escuela es pública y está inserta en una comunidad de bajos recursos económicos y culturales. A pesar de ello, trabaja muy bien en redes con organismos cercanos como Policía, Centro sanitario, Centro Vecinal, Iglesia. La jornada extendida desde 2015 está solucionando algunos problemas de desnutrición y de cuidado de los niños cuyos padres están ausentes del hogar durante casi todo el día por diversas razones.
¿La considera una escuela inclusiva? ¿Por qué?	Sí, se acordó el trabajo con el límite de dos alumnos con discapacidades permanentes por sección, pero hay muchos alumnos con necesidades educativas a raíz de su situación de vida y a ellos también hay que atenderlos en forma especial.			
¿Qué son para Ud. las TIC?	Son tecnologías que permiten innovar la enseñanza en el aula. Están presentes en la vida de los alumnos a pesar de su entorno vulnerable.	Son herramientas para comunicarnos de maneras diferentes y encontrar información al instante.	En las capacitaciones aprendimos que, además de herramientas son entornos nuevos de aprendizaje. El problema es que para los adultos el aprendizaje es más lento y es difícil erradicar los miedos ante el uso de tecnología en las clases.	Son nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, muy importantes en esta Sociedad del Conocimiento.

<p>¿Hay variedad y suficiencia de recursos TIC a disposición de todos en la escuela?</p>	<p>El PIIE otorgó una gran cantidad de recursos de todo tipo a la escuela, especialmente recursos TIC. Mientras tuvimos un colega docente experto en computación estos recursos estuvieron en perfectas condiciones de uso y siempre a disposición de todos. Al ser trasladado, empezaron los problemas y hoy en día muchos artefactos están en desuso.</p>			
<p>¿Cómo las gestiona en sus prácticas cotidianas?</p>	<p>Todos los alumnos manejan celulares, TV, radios, PC, en sus vidas. El tema es que hacen un uso recreativo o inadecuado de los mismos. A veces, en la escuela, no aprovechamos pedagógicamente todo el manejo técnico que los chicos tienen sobre estos recursos y los prohibimos cuando no hemos planificado una clase con ellos. Todavía estamos inseguros y nos hace falta un acompañamiento técnico que nos facilite la incorporación de TIC con más frecuencia..</p>	<p>Solicitamos los recursos TIC a través de un Cuaderno de Préstamo y utilizamos el Laboratorio de Informática conforme a un cronograma mensual de uso. Mientras estuvo Enrique, un maestro con amplios conocimientos de TIC, el trabajo con estos recursos fue casi constante. Lamentablemente, al ser trasladado perdimos un acompañamiento que nos brindaba confianza en lo que hacíamos. Este Profesor capacitó a varios colegas y alumnos de 7° año que ya egresaron.</p>	<p>Para trabajar con TIC en el aula o en el Laboratorio hay que planificar antes y solicitar los recursos. Tratamos de aprovechar a los alumnos que manejan bien algunos recursos. El problema es que muchos somos interinos y vinimos a la escuela luego de las capacitaciones PIIE y de las capacitaciones internas que hacía un docente. Por consiguiente nos manejamos como podemos, con limitaciones. Generalmente, usamos los celulares para “googlear” información porque en las PC no tenemos conexión a internet.</p>	<p>Usamos más los celulares y el televisor porque en las PC del Laboratorio, al no haber internet no se puede buscar información en redes; sólo se pueden bajar fotos, redactar informes, armar presentaciones o líneas de tiempo, usando programas que no necesitan conectividad. Esto restringe el trabajo pedagógico variado que debería caracterizar a una escuela con TIC.</p>
<p>Enuncie, al menos, dos aspectos que considere que facilitan su inclusión pedagógica y dos que obstaculizan.</p>	<p><b>Facilitadores:</b> Las capacitaciones con PIIE y con el Profesor Enrique La disponibilidad de los recursos</p> <p><b>Obstaculizadores:</b> El cupo en las capacitaciones que limita la asistencia a unos pocos. El recambio de personal por la cantidad de interinos en la escuela</p>			

**Maestros de Grado y Profesores de Áreas Especiales: Se realizaron entrevistas en grupos de 6 y 7 docentes**

**Escuela 2**

Preguntas orientadoras	Total 16 Maestros de Grado y 10 Profesores de áreas Especiales			
	G. 1: Docentes 1, 2, 3, 4, 5 y 6  4 Maestros de Grado 2 Prof. de Ed. Física y Música	G. 2: Docentes 7, 8, 9, 10, 11 y 12  4 Maestros de Grado 2 Prof. de Inglés y Plástica	G. 3: D.13, 14, 15, 16, 17, 18 y 19 4 Maestros de Grado 3 Prof. de Inglés, Religión y Plástica	G. 4: Docentes 20, 21, 22, 23, 24, 25 y 26 4 Maestros de Grado 3 Prof. de Ed. Física, Música y religión
¿Qué características distintivas pueden enunciar respecto a su escuela?	Nuestra escuela es pública y funciona en dos turnos y dos niveles: Inicial y Primario. Está en construcción un comedor y un Salón de Usos Múltiples (SUM) para combatir los altos índices de desnutrición infantil y generar proyectos varios que permitan interesar más a los niños y sus padres en la educación y el futuro de sus hijos. Estas construcciones son para poder acceder a la jornada extendida y mejorar la situación de vida y las trayectorias escolares de los niños.	La población proviene de zonas aledañas al Río Arenales, con asentamientos. El entramado social es complejo por la presencia importante de alumnos hijos de gitanos que cuestionan todo lo educativo desautorizando constantemente a la comunidad educativa. Otro problema es la gran cantidad de madres dedicadas a la prostitución que desatienden a sus hijos en lo personal y en lo educativo. La escuela es pública y está en zona urbana pero comparte las instalaciones con una institución de jóvenes y adultos.	Es una escuela compleja a pesar de no ser muy numerosa porque los alumnos provienen de sectores sociales altamente vulnerables. Muchos viven en asentamientos, en condiciones muy precarias por lo cual lo primordial no es lo educativo para estos padres sino la satisfacción de las necesidades básicas y la contención de los niños que pasan muchas horas solos. La ampliación edilicia para concretar la jornada extendida es una demanda de toda la comunidad escolar, aunque provoque molestias, retrasos y un traslado de las funciones pedagógicas de los docentes hacia el cuidado de la infancia por la responsabilidad civil y penal a la que expone cualquier construcción.	Esta escuela pública funciona en turnos mañana y tarde y próximamente tendrá jornada extendida. Tiene un equipo directivo que acompaña, a pesar de los constantes cambios de rumbo que indican las distintas Supervisoras que el Ministerio va nombrando y marca un rumbo bien definido respecto a las TIC. La población infantil tiene muchas carencias pero es entusiasta cuando las propuestas educativas incluyen TIC

¿La considera una escuela inclusiva? ¿Por qué?	Tiene cuatro niños no videntes distribuidos en diferentes secciones, además de otros niños con otras necesidades educativas derivadas de su situación vulnerable: niños violentos, niños que trabajan, niños con ausencias interanuales, niños con sobre-edad marcada, entre otros, con los cuales hay que trabajar también proyectos de superación.			
¿Qué son para Ud. las TIC?	Son las Tecnologías de la Información y de la Comunicación que se instalaron en la sociedad a partir de los 90' y comenzaron a llegar a las escuelas a través de planes compensatorios como el Plan Social, Nueva Escuela y el PIIIE.	Aparecen como soportes técnicos en actos, muestras y conmemoraciones. Son nuevas tecnologías digitales que están presentes en la vida de todos: TV., máquina de fotos, tablets, celulares, etc.	En las capacitaciones aprendimos que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son nuevos ambientes de aprendizaje que favorecen aprender en todo momento y lugar.	
¿Hay variedad y suficiencia de recursos TIC a disposición de todos en la escuela?	Si. Hay muchos recursos y muy valiosos. Lamentablemente, por la construcción, estamos limitados en su uso-			
¿Cómo las gestiona en sus prácticas cotidianas?	Solicitamos los recursos a través de un Cuaderno de Préstamos y la Sala de Informática a través de un cronograma. Pero, desde la ampliación de la escuela, varias de estas dependencias ofician de depósito y nos impiden el trabajo pedagógico con TIC. Sí tenemos algunos recursos disponibles como el TV, los libros, los grabadores y los celulares que aportan docentes o alumnos.	Las TIC constituyen una oportunidad para generar prácticas de enseñanza variadas y más cercanas a los intereses de los estudiantes, a pesar de sus entornos desfavorables. Las capacitaciones nos dan algunas herramientas para la inclusión pedagógica de las TIC en la enseñanza, pero son insuficientes en dos aspectos importantes: por un lado nos cuesta armar proyectos con TIC y sostenerlos en el tiempo porque las capacitaciones fueron teóricas; por otro, no sabemos cómo solucionar los problemas técnicos cuando se presentan.	El alumno aprende solo con las TIC, pero le cabe a la escuela la responsabilidad de sistematizar el aprendizaje con estas herramientas para desarrollar competencias que superen el mero uso recreativo o la búsqueda acrítica de información. Las TIC generan nuevas formas de comunicarnos y relacionarnos y la escuela debe brindar un andamiaje crítico para preparar a los alumnos para la vida	A través de peticiones escritas. Pero, en la actualidad, esto no funciona porque en la escuela estamos de obra para lograr la jornada extendida y muchos lugares están cerrados. Además, se ha limitado el uso de la tecnología por el polvo que ocasiona la obra. Cuando es posible, trabajamos con celulares, radios, TV o máquinas de foto.

<p>Enuncie, al menos, dos aspectos que considere que facilitan su inclusión pedagógica y dos que obstaculizan.</p>	<p><b>Facilitadores:</b> Acompañamiento constante de los directivos y las ATP del PIIE Cantidad y variedad de recursos materiales y simbólicos.</p> <p><b>Obstaculizadores:</b> La obra en construcción Hubo cupo en las capacitaciones y poco efecto multiplicador en las escuela por el escaso tiempo para las prácticas. Llegada tardía del material de capacitación y del ADM</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Maestros de Grado y Profesores de Áreas Especiales: Se realizaron entrevistas en 7 agrupamientos de 5 personas y 1 de seis integrantes.**

**Escuela 3**

Preguntas orientadoras	Total 28 Maestros de Grado y 13 Profesores de áreas Especiales Planilla 1			
	G. 1: Docentes 1, 2, 3, 4 y 5 4 Maestros de Grado 1 Prof. de Ed. Física	G. 2: Docentes 6, 7, 8, 9 y 10 3 Maestros de Grado 2 Prof. de Ed. Física y Música	G. 3: Docentes 11, 12, 13, 14 y 15 4 Maestros de Grado 1 Prof. de Religión	G.4: Docentes 16, 17, 18, 19 y 20 3 Maestros de Grado 2 Prof. de Inglés y Plástica
¿Qué características distintivas pueden enunciar respecto a su escuela?	Escuela pública, urbana, con jornada extendida. Cuenta con apoyo comunitario y un equipo directivo que maneja un solo mensaje lo cual facilita el trabajo armonioso de todos. Brinda Talleres a Jóvenes y Adultos.	Es una escuela abierta a la comunidad por lo cual trabaja codo a codo con los padres y todas las instituciones que la rodean. Desde e 2015 funciona con jornada extendida en 6° y 7° años, brindando servicio de comedor a los niños y la oportunidad de potenciar sus aprendizajes en talleres a contraturno.	Escuela que se destaca por incluir TIC en todos sus proyectos institucionales y áulicos de un modo pedagógico. La gran cantidad de recursos provistos por el PIIE en once años le permite una imagen institucional potente y cercana a los intese de vida de los alumnos y de la comunidad. Desde 2015 los alumnos de 6° y 7° años refuerzan su posibilidad de trabajo con las TIC a través de la jornada extendida.	Escuela pública, muy apreciada por los padres a través de la oferta de trabajo con las TIC. Trabaja con Talleres abiertos para padres en articulación con el Centro de Actividades Juveniles (CAJ) que trabaja los sábados con distintos talleres entre los cuales se destaca el de Inglés y otros organismos como la Dirección de Tránsito y la División de Drogas Peligrosas
¿La considera una escuela inclusiva? ¿Por qué?	Trabaja con alumnos con discapacidades permanentes y transitorias tratando de no superar 1 alumno con estas características por sección. Realiza Proyectos Personales de Inclusión (PPI) en todos los casos haciendo configuraciones de apoyo con profesionales. En algunos casos, la escuela realizó adaptaciones arquitectónicas y trabaja con un Gabinete que apoya a los docentes			
¿Qué son para Ud. las TIC?	Son herramientas y entornos de aprendizaje ubicuo porque pueden estar disponibles en todo momento y en todo lugar. Esta característica las hace muy atractiva para los niños y, por lo tanto, los docentes deben incorporarlas en sus clases.	Son herramientas que comunican de diferentes modos y permiten el acceso inmediato a la información, especialmente si están conectadas a internet.	Forman parte de la vida del niño y del docente de distintos modos: como recreación, como medio de comunicación y también de aprendizaje continuo.	Permiten nuevas formas de aprender, muy cercanas a los intereses de los niños y jóvenes que son nativos digitales. Los docentes debemos aprender e incluirlas en nuestras clases.



¿Hay variedad y suficiencia de recursos TIC a disposición de todos en la escuela?	Si, pero como es una escuela ingresada al PIIE en el año 2004, gran parte de su equipamiento tecnológico está obsoleto y debiera renovarse. Esto ocasiona limitaciones en las propuestas pedagógicas con TIC			
¿Cómo las gestiona en sus prácticas cotidianas?	Al planificar incluimos la tecnología a usar, tratando de verificar que esté disponible. Esto nos permite clases más amenas y significativas.	Intentamos tener presente los recursos TIC desde el primer acercamiento a la enseñanza. A veces, se presentan fallas técnicas por el deterioro de tantos años de uso.	Tratamos de incorporar todos los recursos que los alumnos manejan en su vida cotidiana celulares, radios, tablets, PC, etc. haciéndoles notar el uso ético y con sentido de las TIC.	Reflexionamos permanentemente sobre las luces y sombras de las TIC para formar alumnos responsables y humanizados ante la tecnología.
Enuncie, al menos, dos aspectos que considere que facilitan su inclusión pedagógica y dos que obstaculizan.	<p><b>Facilitadores:</b>  Acompañamiento constante de los directivos y las ATP del PIIE  El trabajo colaborativo  El acompañamiento comunitario</p> <p><b>Obstaculizadores:</b>  La obsolescencia de algunos recursos  El desarrollo de proyecto prácticos en las capacitaciones, con un posterior acompañamiento que permita un manejo crítico y fluido de la tecnología</p>			

Preguntas orientadoras	Total 28 Maestros de Grado y 13 Profesores de áreas Especiales Planilla 2			
	G. 5: Docentes 21, 22, 23, 24 y 25	G. 6: Docentes 26, 27, 28, 29 y 30	G. 7: Docentes 31, 32, 33, 34, 35 y 36	G. 8: Docentes 37, 38, 39, 40 y 41
	3 Maestros de Grado 2 Prof. de Ed. Física y Música	5 Maestros de Grado	3 Maestros de Grado 3 Prof. de Plástica, Inglés y Música	3 Maestros de Grado 2 Prof. de Ed. Física y Danzas Folklóricas
¿Qué características distintivas pueden enunciar respecto a su escuela?	Los padres se integraron a la labor escolar atrapados por la oferta distintiva del trabajo con TIC. Los alumnos de 6° y 7° años complementan su actividad escolar en jornada extendida	Esta escuela logró atenuar los conflictos comunitarios que se trasladaban a la institución a través de la incorporación sistemática de una enseñanza atractiva con TIC para lograr trayectorias escolares significativas y de calidad.	El trabajo con TIC que interesa a padres y alumnos es posible gracias a la gestión y apoyo del equipo directivo. Así, esta escuela potencia sus aprendizajes con Talleres de Centro de Actividades Juveniles (CAJ) los sábados. Por ejemplo, en Inglés, la mejora ha sido notable y los alumnos disfrutaban mucho en los talleres de danzas folklóricas lo que les brinda un gran sentido de pertenencia a la escuela.	ES una escuela muy reconocida por los padres que se vuelcan a la misma en todo tipo de trabajo de mejora. Las TIC son un elemento convocante y muy valorado porque en 6° y 7° años se trabajan también en jornada extendida.
¿La considera una escuela inclusiva? ¿Por qué?	Sí, plenamente. En todos los casos se realizaron acuerdos previos entre los docentes, los especialistas y los padres o tutores para garantizar los mejores resultados en los aprendizajes de los alumnos con discapacidades permanentes y transitorias, ayudándolos a elaborar los Proyectos personales de Inclusión (PPI) que resumen criterios de evaluación y promoción y acuerdos sobre estrategias, recursos, actividades, tiempos, entre otros aspectos.			
¿Qué son para Ud. las TIC?	Son herramientas de gestión para la vida familiar, social, escolar y laboral. Generan, a través de su capacidad de información instantánea nuevos entornos de aprendizaje que la escuela debe aprovechar día a día.	Son parte de la cultura actual, son tecnologías de la información y de la comunicación que obligan a reconocer nuevos modos de vincularnos y a incorporar estos modos en la enseñanza para hacerla significativa a los alumnos,	Son Tecnologías de la Información y de la Comunicación que están presentes en la vida de todos: celulares, PC, tablets, TV., etc.	Son herramientas que facilitan la comunicación, pero deben ser trabajadas desde la escuela para que tengan un tratamiento ético.

¿Hay variedad y suficiencia de recursos TIC a disposición de todos en la escuela?	Tenemos muchos recursos disponibles, algunos en desuso por su natural deterioro y modelos pasados de moda. No obstante, la incorporación del ADM es una fortaleza institucional.			
¿Cómo las gestiona en sus prácticas cotidianas?	Generalmente a través del Aula Digital Móvil donde hay mucho material de soporte para las distintas áreas. También usamos celulares y TV por ser elementos cotidianos en la vida de los estudiantes.	Incorporamos las TIC en las propuestas de aula según las necesidades. A veces, surge su uso por demanda de los alumnos o las situaciones, sin haber estado planificado, De todos modos, su incorporación siempre da un valor agregado a lo que se enseña.	Usamos las TIC como nuevas vías de acceso a los saberes. En las capacitaciones nos enfatizaron que son mediadores pedagógicos y acompañan (no sustituyen) la tarea del docente.	A través de la planificación, aunque en ocasiones se relega su uso por falta de tiempo o defectos técnicos de los aparatos
Enuncie, al menos, dos aspectos que considere que facilitan su inclusión pedagógica y dos que obstaculizan.	<p><b>Facilitadores:</b> La inclusión del Aula Digital Móvil con gran cantidad de recursos, estrategias y actividades para las distintas materias. El acompañamiento de los directivos y el personal del PIIE</p> <p><b>Obstaculizadores:</b> La escasa vinculación entre teoría y práctica en las capacitaciones. La falta de un personal técnico</p>			

**Maestros de Grado y Profesores de Áreas Especiales: Se realizaron entrevistas en 2 agrupamientos de 4 personas y 2 de 5 integrantes.**

**Escuela 4**

Preguntas orientadoras	Total 14 Maestros de Grado y 4 Profesores de áreas Especiales			
	Grupo 1: Docentes 1, 2, 3 y 4 4 Maestros de Grado	Grupo 2: Docentes 5, 6, 7 y 8 2 Maestros de Grado 2 Prof. de Ed. Física y Música	Grupo 3: Docentes 9, 10, 11, 12 y 13 3 Maestros de Grado 2 Prof. de Religión y Ed. Física	Grupo 4: Docentes 14, 15, 16, 17 y 18 5 Maestros de Grado
¿Qué características distintivas pueden enunciar respecto a su escuela?	Es una escuela pública que en el 2015 trabaja en jornada extendida con los alumnos de 6° y 7° años. Esta situación nos colocó a algunos docentes ante la exigencia de tener que dejar otros trabajos.	Es una escuela pequeña de sólo 260 alumnos con grandes conflictos a partir de la creación de la jornada extendida en 2015 que ahondan los conflictos ya existentes entre turnos.	Hay una separación marcada ente turnos porque el bajo rendimiento del turno mañana donde concurren los alumnos más grandes se atribuye a una enseñanza poco potente del primer ciclo que funciona en turno tarde. Es posible que la extensión de jornada a toda la escuela termine con este conflicto.	ES la escuela principal del pueblo, muy mirada por los padres y es el centro de todos los conflictos, aún de aquellos que exceden los pedagógicos y se adentran en lo personal. Esta situación se agrava por el traslado de culpas ante cualquier fracaso educativo entre docentes de los diferentes turnos.
¿La considera una escuela inclusiva? ¿Por qué?	Hay cuatro alumnos provenientes de hogares sustitutos que se presume reciben violencia física y/o simbólica, hecho que se está investigando con el Juzgado de Menores.			
¿Qué son para Ud. las TIC?	Son herramientas para mejorar la enseñanza pero se convierten en un obstáculo cuando el docente no está bien preparado o acompañado por personal técnico.	Son recursos nuevos que necesitan mayor preparación profesional para su manejo adecuado en las clases.	No trabajamos con frecuencia con estos recursos porque su disponibilidad y préstamo no fue buena en gestiones anteriores. Ahora, la dificultad mayor está en que el aula Móvil está inutilizada.	Son herramientas para mejorar la enseñanza, pero es imposible llevarlas al aula sin una preparación específica y acompañamiento constante.

<p>¿Hay variedad y suficiencia de recursos TIC a disposición de todos en la escuela?</p>	<p>Muchos no sabemos bien cuáles son los recursos TIC existentes en la escuela, aunque sabemos que son herramientas poderosas para mejorar la enseñanza. El bloqueo del ADM es un gran problema que no se superará hasta que llegue un técnico del ministerio.</p>			
<p>¿Cómo las gestiona en sus prácticas cotidianas?</p>	<p>Es muy difícil planificar y gestionar TIC sin capacitación y soporte pedagógico y técnico. Nos ayudamos un poco entre nosotros, pero no alcanza para un trabajo de calidad.</p>	<p>A los niños les gusta el trabajo con las TIC, pero falta tiempo para planificar y llevarlas al aula,</p>	<p>No se puede decir que esta escuela se caracteriza por la inclusión permanente y pedagógica de las TIC. Tuvimos una capacitación teórica y mucha movilidad de directivos. Los esfuerzos de los ATP del PIIE y Supervisores no alcanzaron para darnos la confianza suficiente en el manejo de la tecnología.</p>	<p>En esta escuela no pudimos trabajar a pleno con los recursos TIC porque nunca nos llegó la asistencia técnica para desbloquear el ADM. Consideramos que la capacitación dada a unos pocos no alcanza para generar un clima de trabajo que incluya a las TIC</p>
<p>Enuncie, al menos, dos aspectos que considere que facilitan su inclusión pedagógica y dos que obstaculizan.</p>	<p><b>Facilitadores:</b> El nuevo equipo directivo es más abierto a las innovaciones. El acompañamiento de ATP del PIIE</p> <p><b>Obstaculizadores:</b> Capacitación con cupo y escasa vinculación entre teoría y práctica La falta de un personal técnico que solucione los problemas con los artefactos.</p>			

### 7.3. Fotografías que hablan por sí solas



*...Juntos, todo es posible...*



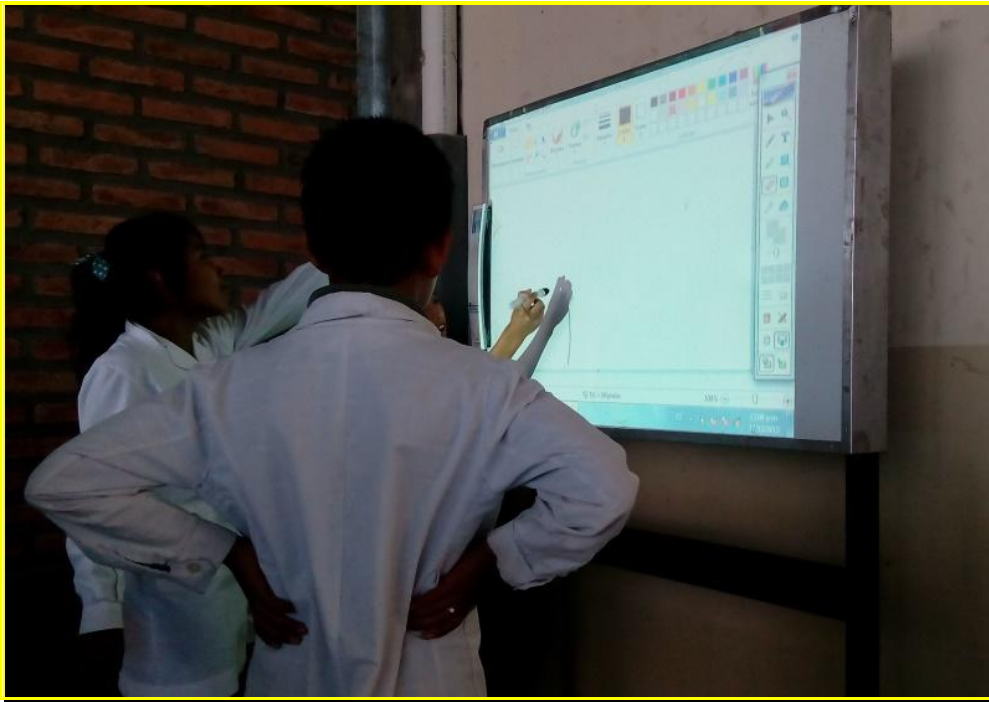
*... Claro que puedo...*



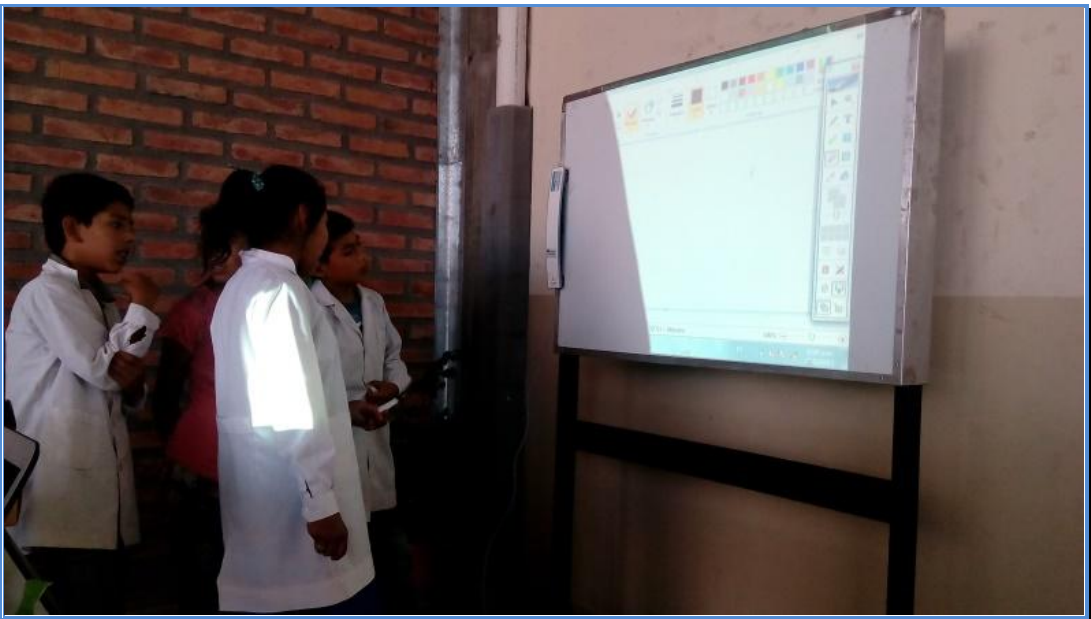


*... Esto es buenísimo...*





*... Cuántas cosas aprendemos y podemos...*





*...Un diálogo igualitario...*



*...Profes,  
los necesitamos...*



## 7.4. Resultado de Defensa Oral y firmas

Calificación: .....

**Tribunal Evaluador:**

Apellido y nombres	Firma
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

**Notificación del alumno;**

Apellido y nombres	Firma
.....	.....

**ANEXO E: Formulario Descriptivo del Trabajo Final de Graduación  
AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR Y DIFUNDIR TESIS DE  
POSGRADO O GRADO A LA UNIVERIDAD SIGLO 21**

Por la presente, autorizo a la Universidad Siglo21 a difundir en su página web o bien a través de su campus virtual mi trabajo de Tesis según los datos que detallo a continuación, a los fines que la misma pueda ser leída por los visitantes de dicha página web y/o el cuerpo docente y/o alumnos de la Institución:

**Autor-tesista**

*Contreras, Zulema*

**DNI**

*17580968*

**Título y subtítulo**

*El uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos de Enseñanza y de Aprendizaje*

**Correo electrónico**

*zulesalta@yahoo.com.ar*

**Unidad Académica**

*Oficina 203, Edificio Urquía Camino a Pajas Blancas Km 8 y medio Campus  
Universidad Siglo 21 Córdoba*

*Ate. Ana A. Porta*

*Universidad Siglo 21*

**Datos de edición:**

*Salta, Zulema Contreras, 8 de junio de 2016*

*ISBN (para el caso de tesis ya publicadas), depósito en el Registro Nacional de Propiedad Intelectual y autorización de la Editorial (en el caso que corresponda).*

Otorgo expreso consentimiento para que la copia electrónica de mi Tesis sea publicada en la página web y/o el campus virtual de la Universidad Siglo 21 según el siguiente detalle:

**Texto completo de toda la Tesis**

*(Marcar SI/NO)*

