

## **Trabajo Final de Graduación**

Universidad Empresarial Siglo21

Licenciatura en Psicología

Fontanesi, Gabriela- PSI01884

-AÑO 2016-



Taller Vivencial para fomentar la resiliencia en jóvenes privadas de la libertad,  
pertenecientes al Centro Socioeducativo de Mujeres Adolescentes de la ciudad de  
Córdoba Capital-Argentina.



**Agradecimientos:**

*A mi padre, por su apoyo y confianza.*

*A la memoria de mi madre.*

*A mi hijo, por enseñarme de amor todos los días.*

*“Las circunstancias extremas pueden despojarnos de todo, menos de una cosa:*

*La libertad de elegir como responder a esas circunstancias”.*

*V. Frankl*

## **Resumen**

**Título:** “Taller vivencial para fomentar la resiliencia, en jóvenes privadas de la libertad, pertenecientes al centro Socioeducativo de Mujeres Adolescentes de la ciudad de Córdoba Capital-Argentina”.

**Alumna:** Fontanesi, Gabriela

**Año:** 2016

El presente Trabajo Final de Grado, de la carrera Licenciatura en Psicología de la Universidad Empresarial Siglo 21, pretende llevar a cabo un Taller Vivencial conformado por ocho encuentros consecutivos para las jóvenes institucionalizadas de C.E.S.A.M. Su finalidad, será la de fomentar la resiliencia, a través de del descubrimiento y reconocimiento de sus propios límites, de la reflexión acerca de valores, sentimientos y moral que guían e intervienen en las conductas. Con el objeto de poder autogestionarse, por medio de la adquisición de recursos, para afrontar exitosamente diferentes situaciones controversiales de la vida cotidiana.

**Palabras claves:** Adolescentes- Institucionalizadas- Resiliencia- Taller Vivencial.

**Abstract:**

**Title:** “Experiential Workshop to foster resiliency in young deprived of freedom women belonging to “Centro Socioeducativo de Mujeres Adolescentes” in the city of Cordoba- Argentina”.

**Student:** Fontanesi, Gabriela.

**Year:** 2016

The current Final Project for the Degree in Psychology of Universidad Siglo 21 intends to carry out an experiential workshop that consists of eight consecutive meetings for young women who are institutionalized in C.E.S.A.M. The aim is to foster these women’s resiliency through the discovery and recognition of their own limits, the reflection upon values, feelings and moral issues that guide and influence their behaviors. With the eventual purpose of managing themselves, throughout the acquisition of resources, to successfully face different controversial situations in everyday life.

**Key words:** Adolescents- Institutionalized- Resiliency- Experiential workshop.

## ÍNDICE

<b>1-Introducción.....</b>	<b>Pág.1</b>
<b>2-Antecedentes.....</b>	<b>Pág.4</b>
<b>3-Objetivos.....</b>	<b>Pág.7</b>
<b>4-Marco Teórico.....</b>	<b>Pág.8</b>
<b>-Capítulo 1. Adolescencia, posmodernidad y Criminología.....</b>	<b>Pág.8</b>
<b>-Capítulo 2. Definiciones Conceptuales.....</b>	<b>Pág.10</b>
<b>2.1 Adolescencia.....</b>	<b>Pág.10</b>
<b>2.1.1 Adolescencia normal y patológica.....</b>	<b>Pág.13</b>
<b>2.2 La delincuencia.....</b>	<b>Pág.14</b>
<b>2.2.1 Definición del concepto de delito.....</b>	<b>Pág.14</b>
<b>2.2.2 Descripción de Delincuencia juvenil.....</b>	<b>Pág.15</b>
<b>2.2.3 Descripción de Delincuencia juvenil femenina.....</b>	<b>Pág.17</b>
<b>2.3 Evolución de las definiciones de Resiliencia.....</b>	<b>Pág.19</b>
<b>2.4 Taller Vivencial.....</b>	<b>Pág.26</b>
<b>2.4.1 Definición de Taller.....</b>	<b>Pág.26</b>
<b>2.4.2 Definición de Taller Vivencial.....</b>	<b>Pág.26</b>
<b>5-Relevamiento Institucional.....</b>	<b>Pág.29</b>
<b>5.1 Devenir Histórico Institucional.....</b>	<b>Pág.29</b>
<b>5.2 Servicios que provee.....</b>	<b>Pág.30</b>
<b>5.3 Organigrama.....</b>	<b>Pág.32</b>
<b>6-Metodología.....</b>	<b>Pág.33</b>
<b>6.1 Procedimiento.....</b>	<b>Pág.34</b>
<b>6.2 Técnicas e Instrumentos para recabar datos.....</b>	<b>Pág.35</b>
<b>6.3 Población y muestra .....</b>	<b>Pág.36</b>
<b>6.4 Consideraciones éticas.....</b>	<b>Pág.36</b>

6.5 Síntesis de datos recolectados.....	Pág.37
7-Análisis FODA.....	Pág.41
8- Fundamentación de la demanda/problema.....	Pág.42
9-Talleres Vivenciales.....	Pág.44
9.1 Objetivos.....	Pág.44
9.2 Introducción.....	Pág.45
9.3 Recursos y presupuestos.....	Pág.47
9.4 Desarrollo de Talleres Vivenciales.....	Pág.49
-Etapa Inicial.    Primer encuentro.....	Pág.49
-Etapa Central.    Segundo encuentro.....	Pág.52
Tercer encuentro.....	Pág.55
Cuarto encuentro.....	Pág.57
Quinto encuentro.....	Pág.58
Sexto encuentro.....	Pág.59
-Etapa final.    Séptimo encuentro.....	Pág.62
Octavo encuentro.....	Pág.64
9.5 Conclusión.....	Pág.66
Anexos.....	Pág.68
-Anexo I. Consentimiento Informado.....	Pág.68
-Anexo II. Observación cualitativa.....	Pág.69
Entrevista a la 1º Responsable en Gestión.....	Pág.70
Entrevista a la Psicóloga del Equipo técnico.....	Pág.72
Focus Grup.....	Pág.76
-Anexo III. Árbol personal.....	Pág.81
-Anexo IV. Cuestionario de evaluación de impacto.....	Pág.82
Bibliografía.....	Pág.84

## **1-INTRODUCCION:**

El siguiente trabajo es un Proyecto de Aplicación, producto de un relevamiento realizado en Centro Socioeducativo de Mujeres Adolescentes (C.E.S.A.M) de Córdoba Capital-Argentina, ubicado en calle Obispo Trejo 736, Nueva Córdoba.

La institución, es conocida bajo la carátula de Correccional de Menores que aloja a jóvenes de sexo femenino en conflicto con la ley, y que por diferentes situaciones conflictivas se encuentran privadas de la libertad.

Se llevó a cabo un relevamiento de datos en la institución por medio de entrevistas individuales y grupales, lo que permitió mediante un análisis exhaustivo analizar demandas y necesidades subyacentes, con la finalidad de proponer una intervención que se ajuste a las mismas.

Considerando lo anterior y estadísticas oficiales correspondientes a conductas delictivas en adolescentes, se obtiene que un número considerable de delitos cometidos por adolescentes, son producto de circunstancias socio-ambientales, familiares, y por diversas condiciones personales. Por lo tanto, resulta indispensable la necesidad de intervenir para fomentar y potenciar la resiliencia en esta población; ya que de esta manera, se actuará de forma preventiva respecto a futuras conductas reincidentes.

Se puede entender la resiliencia, como la capacidad de un sujeto de enfrentarse a situaciones adversas, superarse y transformarse a causa de dicha vivencia.

Numerosos fueron los aportes por parte de la psicología para explicar el constructo; por un lado, y en sus comienzos Werner y Smith en el año 1955, realizan un estudio longitudinal en una pequeña isla, en la cual estudiaron a 660 sujetos desde antes de su nacimiento hasta llegados a la adolescencia. Intentaron explicar desde una mirada retrospectiva, desde la patología del sujeto y del peso de los factores predisponentes, cómo sujetos expuestos a situaciones económicas, sociales y culturales desfavorables, enfermaban psicológicamente y por lo tanto, quedan determinados a causa de estos factores. Descubren, que si bien, había sujetos que efectivamente poseían trastornos psicológicos, había un número significativo de individuos que no, los cuales se realizaron como personas en muchas esferas de la vida, principalmente, amor y trabajo.

Desde esta perspectiva, la resiliencia, es considerada como atributo personal, donde cada sujeto individualmente desarrolla sus capacidades resilientes, a partir de sus propios recursos. Investigaciones más actuales, muestran a la resiliencia como proceso, en el que interactúan factores individuales, sociales, contextuales, históricos en un continuum multideterminado.

Desde esta última perspectiva, se apoya el siguiente proyecto, cuya propuesta es llevar a cabo un “Taller Vivencial para fomentar la resiliencia en Centro Socioeducativo de Mujeres Adolescentes de la ciudad de Córdoba Capital-Argentina”, el cual sugiere indispensable la aplicación del mismo para atender la demanda hallada; con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las adolescentes. El objetivo, es que las jóvenes reconozcan sus fortalezas, sus potencialidades, tanto

como sus riesgos y vulnerabilidades, lo cual les permitirá enfrentar positivamente las diferentes situaciones complejas futuras que se presenten en su vida y a consecuencia de ello, evitar recaídas.

Este taller, brinda la posibilidad de que las adolescentes detecten, interioricen y potencien sus propios recursos, les permitirá conocerse y reconocerse como sujetos responsables y libres de elección. La propuesta es de carácter preventivo, para evitar que la población reincida o se mantenga en situación de riesgo constante.

## **2-ANTECEDENTES:**

Anteriormente, se ha trabajado sobre la problemática planteada acerca de resiliencia en adolescentes institucionalizadas, bajo diferentes perspectivas, con la finalidad de conocer qué acciones e intervenciones resulten pertinentes ejecutar, en casos de jóvenes involucradas en dicha situación.

La primer propuesta seleccionada, se trata de un estudio exploratorio-descriptivo, realizado en Chile por Bustos (2013), el cual tiene por objetivo identificar factores de resiliencia en un Centro de Protección de adolescentes de la ciudad de Valparaíso. Para ello, se aplica la Escala de Resiliencia SV-RES en los once adolescentes seleccionados, la que permitió medir factores de resiliencia tales como identidad, autonomía, satisfacción, vínculos, metas, afectividad, autoeficacia, entre otros. A partir del análisis de resultados, la autora planteó como intervención necesaria, elaborar programas de preparación para los adolescentes que se encuentren próximos al egreso de la institución, basado principalmente en el reconocimiento y potenciación de sus recursos personales y sociales, con la finalidad de una buena adaptación social (Bustos, 2013).

Otra investigación fue realizada por Albuquerque (2014) en el Estado de Portugal Brasil. En este trabajo de investigación, se realizó un estudio descriptivo-correlacional de tipo cuantitativo, en una población de 40 adolescentes institucionalizados, seleccionados mediante muestreo por conveniencia no

probabilístico. Se aplicó una Escala de resiliencia y una Escala de Competencia Social, sobre la muestra señalada. Como resultado de las mismas, se obtuvo que existe una relación entre conceptos de resiliencia, autoestima, autoconcepto y competencia social, aunque no habría relación aparente entre edad, práctica religiosa, educación y capacidad de recuperación. De lo expuesto, se concluyó sobre la importancia de crear programas de intervención para jóvenes y adolescentes institucionalizados para fomentar resiliencia, como así también fortalecer factores de protección (Albuquerque et al. 2014).

Por otra parte, se llevó a cabo un estudio, por Brandão Sampaio y Gonçalves de Assis (2006), quienes realizan un estudio considerando los factores de protección de adolescentes en conflicto con la ley, inmersos en un contexto socio-educativo; en el cual pone en el tapete la importancia de promover factores de protección que permitan a los jóvenes modificar la situación de vulnerabilidad en la que se encuentran. Posicionados desde el paradigma de Promoción de la Salud y de la Doctrina de Protección Integral; sugiere considerar aspectos del desarrollo de la etapa evolutiva correspondiente, ligado a la resiliencia, factores sociales, económicos y educativos que atraviesan a los jóvenes para potenciar de factores de protección tales como el fortalecimiento de vínculos, proyecto de vida futuro y fomentar autonomía; con la finalidad de favorecer la aparición de un potencial positivo que le permita la búsqueda de formas creativas para superar y reconstruir situaciones de fracaso, el cual debe ser incluida en todo proceso socio-educacional (Brandão Sampaio et al. 2006).

Cardozo y Alderete (2009), realizaron un estudio de tipo investigativo cuyo objetivo fue detectar las variables individuales y sociales de los adolescentes con riesgo psicosocial que contribuyan al fortalecimiento del proceso de resiliencia. Para ello, seleccionaron alumnos que concurren a escuelas públicas, ubicadas en barrios marginales de la ciudad de Córdoba, Argentina y que reciban Paicor (Programa de Asistencia Integral de Córdoba), con la finalidad de asegurarse que pertenecían a un nivel socioeconómico bajo. El método empleado de la muestra fue no probabilístico por cuotas. Las medidas de evaluación utilizadas fueron; Escala de depresión e Inventario de Ansiedad Estado- Rasgo (Idare). Los resultados obtenidos, fueron que los adolescentes que viven en situaciones socioeconómicas precarias poseen mala adaptación social, sin embargo, un 19% de los jóvenes estudiados, en las mismas condiciones, poseen características resilientes. Además, observaron que los conceptos referidos a autorregulación de habilidades cognitivas- emocionales, autoconcepto (como la variable mejor pronosticadora de resiliencia) y soporte social, son buenos predictores de resiliencia, lo cual permite ver la relación recíproca entre los componentes, permitiendo a los adolescentes una adaptación positiva a pesar de la situación adversa por la que atraviesan (Cardozo et al. 2009).

### **3-OBJETIVOS:**

#### **Objetivo General:**

- Fomentar la resiliencia en jóvenes institucionalizadas en el “Centro Socioeducativos de mujeres adolescentes de la provincia de Córdoba”, a través de un dispositivo grupal.

#### **Objetivos Específicos:**

- Reflexionar sobre Factores de Riesgo y vulnerabilidad presentes en su cotidianeidad, con el objetivo de desarrollar juicio crítico y capacidad de autoobservación.
- Potenciar Factores de Protección y fortalezas, con la finalidad de prevenir futuras situaciones adversas.
- Promover la autorreflexión y el reconocimiento de gustos, intereses y capacidades, con el fin de analizar posibles maneras en que puedan ser adaptados a la realidad.

#### **4-MARCO TEORICO:**

##### **Capítulo 1: Adolescencia, postmodernidad y criminología.**

Ser adolescentes en la actualidad, implica considerar la postmodernidad como momento histórico-cultural que atraviesa a los jóvenes y de algún modo los determina.

La postmodernidad, es definida por la Real Academia Española como Movimiento artístico y cultural de fines del siglo XX, caracterizado por su oposición al racionalismo y por su culto predominante de las formas, el individualismo y la falta de compromiso social (Real Academia Española, 2016).

Griffa y Moreno (2005), subrayan que esta ideología, se traduce en una sociedad globalizada, donde la cultura toma como valores; la inmediatez, el individualismo, el egoísmo y a consecuencia, decaen las ideologías y los grandes proyectos. Es momento de supremacía de las tecnologías audiovisuales, motivo por las cuales las necesidades del sujeto deben ser satisfechas de manera inmediata y sin esfuerzo. Esta sociedad multidimensional, impone sentimientos de vacío, aburrimiento constante y falta de motivación que son sostenidos socialmente. Como valores epocales, destaca procesos propios de la infancia, como ser la omnipotencia, la baja tolerancia a la frustración, el narcisismo, entre otros. De esta manera el pasaje de la niñez a la adolescencia, no es vivido de manera conflictiva o problemática, sino que se percibe como un continuum, sin cambios radicales desde esta perspectiva (Griffa et al. 2005).

Consideradas las cuestiones histórico-cultural-social, como aquellas que contienen y/o enmarcan un conjunto de características del momento y que por lo tanto, influyen en la construcción de la subjetividad de los individuos; la Criminología Interaccionista resulta pertinente para explicar las posibles causas que llevan a un joven a delinquir. Según Hilda Marchiori(1999), la Criminología Interaccionista, se centra en los procesos sociales que provocan el delito, entre ellos, las características sociales, geográficas y estructura social como agentes que intervienen en los procesos criminales. Es por ello, que el delincuente es aquel individuo que sufre las dificultades de los procesos sociales y es estigmatizado por el propio sistema social, el cual no le proporciona los medios y metas sociales necesarias para evitarlo. El sistema social, económico y cultural, estigmatiza a los sujetos conduciendo a la reincidencia delictiva, siendo los individuos etiquetados pertenecientes, principalmente a los grupos sociales más carenciados (Marchiori, 1999).

Siguiendo esta línea de pensamiento, Garrido, Stangeland y Redondo (1999), se inclinan hacia una visión integrada de los motivos por los cuales un sujeto llega a cometer un delito, para ello exige unir aspectos de la biología, sociología y psicología. La criminología Biosocial intenta realizar una conexión de estas perspectivas; *“Así pues, se puede y se debe trabajar para generar explicaciones q vayan armónicamente desde el gen hasta la cultura, pasando por el temperamento, la personalidad y el ambiente próximo”* (Garrido et al 1999, pag.35). Más adelante continúa; *“El peso de la acción debe recaer, sin duda, en medidas ambientales: sociales, políticas y económicas”* (Garrido et al. 1999, pág., 61).

La delincuencia juvenil en la Argentina, muestra en el último censo del año 2014 realizado por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos sobre Niños, Niñas y Adolescentes en Conflicto con la Ley Penal Privados de Libertad, un índice del 98% correspondientes a varones adolescentes transgresores, frente a un 2% de adolescentes femeninas; siendo la provincia de Córdoba la 2º ciudad de mayores delitos cometidos por adolescentes, quedando en primer lugar la provincia de Buenos Aires. Las edades de mayor porcentaje delictivo se encuentran entre los 16 y 17 años de edad de sexo indistinto (Estadísticas de Política Criminal, 2014).

Por su parte la Unicef explica que culturalmente, hay más posibilidades de que sean los adolescentes varones quienes transgredan la ley, ya que *“en algunas culturas, las familias y la sociedad en general, restringen mucho más a las niñas en aquello que pueden hacer, y muchas culturas tienen una mayor tolerancia hacia una conducta desviada entre los niños que entre las niñas”* (Unicef 2011, pág. 55).

## **Capítulo 2: Definiciones conceptuales**

### **2.1 Adolescencia**

La adolescencia es definida por Griffa y Moreno como *“un período conflictivo, crítico, es decir, un momento decisivo en el cual el sujeto se separa de lo familiar, juzga y decide (Griffa et al.2005, pag.8)”*. Más adelante, agrega q el los cambios propios de los adolescentes, pueden ser abruptos o lentos, pero lo que resulta indudable es que necesitan de cierto tiempo para ser concluido con éxito. La

adolescencia es un período decisivo para el resto de la vida del sujeto, ya que con ella, alcanzará autonomía psicológica y espiritual, necesaria para la adaptación social sin la mediación de los padres (Griffa, 2005).

Los autores distinguen tres fases propias de la adolescencia, ellas son:

- **Adolescencia inicial**, la cual abarca entre los 11 y 12 años en las mujeres y 12 y 13 años en los varones, se caracteriza por una transformación brusca en el organismo lo que demanda una reorganización de la personalidad, surgen las diferencias entre sexos por lo que, el sexo opuesto es vivenciado como peligroso. Se inicia la tarea de desprendimiento familiar.

- **Adolescencia media o adolescencia propiamente dicha**, abarca entre los 12-13 a los 16 años de edad. La característica principal es la construcción de la identidad sexual y personal, por lo que se produce un distanciamiento afectivo con la familia con la finalidad de lograr independencia hacia ellos; razón por la cual, los grupos de pares o amigos, cumplen un lugar primordial.

Es un período invadido de contradicciones, ambivalencias, confusión y descontrol. Los autores refieren a que esta fase como, *“Un momento de búsqueda de sentido, de descubrimiento de valores y de preocupación ética”* (Griffa et al. 2005, pág. 42).

- **Adolescencia final**; resulta complejo establecer edades de finalización del período de la adolescencia por lo expuesto, solo pueden considerarse criterios de culminación que impliquen algún tipo de independencia como ser la inserción

laboral que conlleva a una independencia económica, o la separación con los padres que sugiera autonomía afectiva entre otros (Griffa et al. 2005).

Aberastury y Knobel (2006), definen a la adolescencia como *“La etapa de la vida durante la cual el individuo busca establecer su identidad adulta, apoyándose en las primeras relaciones objetales-parentales internalizadas y verificando la realidad que el medio social le ofrece, mediante el uso de elementos biofísicos en desarrollo a su disposición y que a su vez tienden a la estabilidad de la personalidad en un plano genital, lo que solo es posible si se hace el duelo por la identidad infantil”*. Luego agrega que la adolescencia más que una etapa, es un proceso en el cual sobrevienen características defensivas de variada gama, como ser psicopáticas, psicóticas, maníacas, fóbicas; todas ellas conforman una “patología normal” propia del adolescente y comprendida desde este contexto (Aberastury et al. 2006, pág. 32).

Es por ello, que las autoras clasifican una serie de “síntomas” entendidos como propios de la adolescencia y necesarios para su constitución psíquica, ellos son: búsqueda de sí mismo, tendencia grupal, necesidad de intelectualizar y fantasear, crisis religiosas, desubicación temporal, evolución sexual desde el autoerotismo hasta la heterosexualidad, actitud social reivindicatoria, contradicciones sucesivas en todas las manifestaciones de la conducta y por último, constantes fluctuaciones del humor y del estado de ánimo (Aberastury , 2006).

### **2.1.1 Adolescencia normal y patológica**

Siguiendo la línea psicoanalítica Tresserra de Guiñazú, menciona que realizar un diagnóstico diferencial entre adolescencia normal y patológica resulta complejo, ya que nos obliga a considerar aspectos multifacéticos, entre ellos la propia biografía del joven, su historia personal, familiar, inmerso en una sociedad determinada y atravesados por una cultura. (Tresserra de Guiñazú, no hay dato).

Para la autora, la etapa adolescente es sinónimos de cambios, rupturas, conmociones y conflictos necesarios para el crecimiento. Como todo proceso movilizador incrementa nuevos sentimientos, ansiedades y experiencias, por lo cual llama a este proceso como “crisis típica de la adolescencia”, la que necesariamente rompe con la estabilidad que se tenía hasta el momento. Es por este motivo que Tresserra de Guiñazú, subraya que la estabilidad y el equilibrio en esta etapa, es entendida como patológica (Tresserra de Guiñazú, no hay dato).

Si bien, la autora considera q no es sencillo proponer una categoría de el “adolescente patológico o enfermo”, brinda ciertos rasgos para diferenciar y reflexionar sobre ello. Enuncia por ejemplo; la manifestación en el joven de un conjunto de síntomas propios y pertenecientes a la enfermedad del grupo familiar, por otra parte, la utilización de mecanismos defensivos ineficaces, estereotipadas e insatisfactorias tanto para el adolescente como para el medio, y por último, cuando el adolescente y la familia, fundan una especie de transición considerando la enfermedad del joven, como la solución para todos (Tresserra de Guiñazú, no hay dato).

Pedreira Massa y Álvarez (2000), posicionados desde un modelo médico de psicopatología, evocan una serie de problemas de comportamiento en la adolescencia, los cuales pueden aparecer bajo diversas formas, entre ellas se destacan y observan; *“Paso al acto (fuga, toxicomanía, intento de suicidio, agresión, delincuencia), Rasgo de expresión en otras estructuras psicopatológicas: Perversión clínica y Cuadros neuróticos (histeria, obsesión, depresión, culpabilidad neurótica, fracaso y búsqueda de castigo), Reacción defensiva o expresión de desorganización frente a la entrada o «estar» psicótico, Cuadro psicótico, con sus variantes y formas de presentación («bouffé» delirante, esquizofrenia, manía), Crisis de identidad del adolescente, como encrucijada en la organización del yo, Desinvertimiento del mundo objetal (morosidad, pasotismo, desinterés, apatía, indolencia”* (Pedreira Massa et al. 2000, pág. 174).

## **2.2 La delincuencia**

### **2.2.1 Definición del concepto de Delito**

Oswaldo Varela (1993), cita la Teoría del Delito y *“Define al delito como una conducta, típica, antijurídica y culpable”* (Varela 1993, pág. 122). Considerando una acción que pone en riesgo un bien jurídico y debe ser imputada al sujeto q lo haya llevado a cabo.

Siguiendo el punto de vista jurídico, Juan H. Del Popolo (1996), describe la anterior definición, señalando que;

- Acción, se refiere a un comportamiento humano que implica infringir una ley, tanto haciendo como así también omitiendo una conducta.
- Típica, significa que una conducta para ser sancionada debe estar dentro del ordenamiento penal y descrito de manera clara, específica y concreta.
- Antijurídica, implica que la conducta deberá estar en desacuerdo con el ordenamiento jurídico
- Culpable, es el modo de comportamiento psíquico de una persona, la cual tiene responsabilidad penal desde el punto de vista personal (Del Popolo, 1996).

### **2.2.2 Descripción de Delincuencia juvenil**

Entendiendo la delincuencia como el sujeto que ha cometido un delito o falta, la psicología de la Delincuencia, explica la delincuencia desde cinco enfoques diferentes aunque de manera complementaria, ellas son; la Teoría del Aprendizaje Social la cual considera que la delincuencia se aprende; los rasgos y características individuales que predisponen al delito; las vivencias individuales de estrés y tensión que implica un vivenciar el delito; la implicación en actividades delictivas es el resultado de la ruptura de los vínculos sociales y por último, el inicio y mantenimiento de la carrera delictiva se relacionan con el desarrollo del individuo, especialmente en la infancia y adolescencia (Illescas y Pueyo, 2007).

Haciendo énfasis en lo que respecta al último punto ,la Criminología del desarrollo, considera que muchos jóvenes realizan actividades antisociales de manera temporal, durante por ejemplo, la adolescencia y luego las abandona de manera natural, es por ello que toma prioridad el estudio de delincuentes persistentes, enfocándose principalmente en los factores de riesgo actuales y dinámicos (Illescas et al. 2007).

López Latorre y Robles (2008) , presentan diferentes factores que caracterizarían a los delincuentes, principalmente a los delincuentes persistentes, entre ellos se distinguen; componentes impulsivos y con poca capacidad de autocontrol, dificultades para demorar la gratificación, no consideran las consecuencias de sus actos, poseen dificultades para apreciar y comprender los puntos de vista de otras personas, pensamiento concreto más que abstracto, Locus de control externo, escasas habilidades cognitivas para solucionar problemas interpersonales (López Latorre et al. 2008). Y adiciona; *“Parece razonable esperar, que el sujeto con pobres habilidades de solución de problemas, experimente continuas situaciones de fracaso y frustración en obtener lo que desea, generando sentimientos de agresividad que le lleven a elegir una vía inadecuada para conseguir sus objetivos”* (López Latorre et al. 2008, pag.57).

Los autores sostienen que los adolescentes, están expuestos a diferentes factores de riesgo, los cuales en alguna u otra medida, predispone a los jóvenes a optar por una conducta desviada o delinquir, aunque insisten en aclarar que no siempre es así, ya que hay jóvenes, que expuestos a diferentes situaciones adversas no delinquen o

lo hacen de forma temporal, es decir, el acto delictivo culmina en la adultez. Sin embargo, podemos destacar variables personales/individuales (nivel cultural bajo, escasas habilidades verbales, ausentismo escolar, dificultades para acatar normas, conductas antisociales variadas a temprana edad, irresponsables, escaso autocontrol, entre otros.), variables familiares (formas de crianza mediante castigo, pobre supervisión paterna y ausencia de reglas claras, falta de comunicación, prevalece el rechazo por sobre la calidez, nivel socio-económico bajo, violencia familiar, consumo de alcohol y drogas), variables Socio-ambientales ( ambiente escolar hostil, hacinamiento ,cambios de colegios, ausencia de compañeros pro-sociales, entorno marginal, aprobación social de la violencia) las cuales podrán ajustarse a delinquentes reincidentes (López Latorre et al. 2008).

La Unicef en el año 2011, considera que; *“Los adolescentes que corren un mayor riesgo de entrar en conflicto con la ley son, a menudo, el producto de difíciles circunstancias familiares que podrían incluir la pobreza, la ruptura familiar, el abuso de los progenitores o el alcoholismo. Un gran número de delitos cometidos por jóvenes son en realidad, delitos relativos a la condición personal”* (Unicef 2011, pag.55).

### **2.2.3 Descripción de Delincuencia juvenil femenina**

En cuanto a lo que respecta a la delincuencia juvenil femenina, se observan grandes diferencias en cuanto a los índices con respecto a los varones, quienes

poseen tasas bastante más elevadas. La razón de la diferencia explica Raquel Bartolomé (2009) en un reportaje en el periódico El País, son que *"las niñas tienden hacia objetivos relacionales y afectivos que indican que su conducta social va a estar dirigida a mantener sus relaciones y no ponerlas en peligro. Los niños son más activos físicamente, algo más agresivos y con peores habilidades sociales"* (Bartolomé, 2009 párrafo 7). También sostiene, que por esta razón, a la hora de delinquir son diferentes, discrepancias que no las hacen ni mejores ni peores (Bartolomé, 2009).

Por otra parte, De la Cuesta (1992), sostiene que generalmente las mujeres cometen delitos diferentes a los hombres, siendo éstos, más dañinos para ellas mismas, como es el caso del aborto. Subraya que, es cuestionable poner en tela de juicio los resultados estadísticos que revelan las cifras de delincuencia femenina por debajo de la masculina; ya que algunos autores, consideran que es difícil conocer cifras reales de algunos delitos como crueldad hacia los hijos, abortos, abandonos, delitos sexuales, entre otros (De la Cuesta, 1992).

Según Vinet y Alarcón Bañares (2009), en un estudio investigativo comparativo, destacan una serie de características comunes entre sexos a la hora de cometer un delito, ellas son; que ambos géneros están expuestos a los mismos factores de riesgos como vínculos cercanos pro-delictivos, desestructuración familiar, abandono escolar, entre otros. Sin embargo, concluyen que *"el grupo femenino muestra claramente una mayor exposición a la victimización en el medio familiar a través de violencia, maltrato y/o abuso sexual, desarrollando necesidades psicológicas que se*

*expresan en sus comportamientos desafiantes y antisociales”* (Vinet et al.2009, pag.151).

### **2.3 Evolución de las definiciones de Resiliencia**

El término resiliencia, es de origen antiguo y nace en otras ciencias como la física, la cual definen a la resiliencia como la *“capacidad de un material, mecanismo o sistema para recuperar su estado inicial cuando ha cesado la perturbación a la que había estado sometido”* (Real academia Española, 2016).

Más adelante, las ciencias sociales y en especial la psicología, comienzan a interesarse y complejizar el concepto, lo que fue producto de numerosos trabajos investigativos y de campo.

El más destacado trabajo y pionero de la resiliencia, fue el estudio longitudinal realizado por de Werner y Smith en la isla de Kauai, Hawaii en el año 1955, donde estuvieron dos décadas estudiando a un grupo de 660 niños desde su periodo prenatal hasta su juventud, más precisamente, hasta cumplidos los 18 años de edad (Werner et al. 1979)

Para ello, comenzaron estudiando a las madres embarazadas, las cuales transitaban por situaciones desfavorables de pobreza, desestructuración, enfermedades mentales, alcoholismo, entre otras. El objetivo fue analizar la influencia de estas estos factores en los niños, desde la gestación hasta llegada su juventud. Para ello, se estimó los efectos acumulativos del estrés, la calidad del

entorno familiar, desarrollo físico e intelectual de los niños entre los 2 a 10 años de edad, hasta llegados los 18 años, analizando que influencias tuvieron las problemáticas detectadas en la infancia (Werner et al. 1979).

Como resultados obtenidos, se obtuvo que 6 de cada 10 jóvenes logró hacer frente a las situaciones desfavorables en las que estaban inmersos, impresionados por la capacidad de recuperación de la inmensa mayoría, los llevo a preguntarse qué sucedía entre los primeros, teniendo en cuenta que las condiciones ambientales eran las mismas para todos los sujetos bajo estudio. Valorando lo expuesto, observan la capacidad adaptativa que poseen los niños en cuanto a la posibilidad de cambio y su potencial para el crecimiento. Se concluyó que este número significativo de jóvenes, pudo hacer frente a sus problemas, relacionarse con el prójimo, formar familia, trabajar y valorar a sus familias de origen, a pesar de las condiciones adversas que les tocó vivir (Werner et al. 1979).

Es así, que Werner (2001), define a la resiliencia, como la capacidad exitosa y adaptativa del sujeto que ha sido expuesto a factores biológicos de riesgo (Werner, 2001).

A partir de este estudio, que presenta como agente principal y determinante de la resiliencia los factores individuales protectores; el interés por parte de la Psicología crece de manera considerable.

Por su parte, Munist, Santos, Kotliarenco, Suárez Ojeda, Infante, Grotberg (1998); amplían el concepto de resiliencia asegurando que los factores ambientas

también determinan el concepto; sostienen que *“la resiliencia se sustenta en la interacción existente entre la persona y el entorno. Por lo tanto, no procede exclusivamente del entorno ni es algo exclusivamente innato. La separación que hay entre cualidades innatas e influencia del entorno es muy ilusoria, ya que ambos niveles necesitan crecer juntos, en interacción”* (Munist et al. 1998, pag.11). Razón por la que según los autores, es relevante considerar la coexistencia entre dos factores principales a la hora de definir la resiliencia, por un lado; Factores de Riesgo: que son una característica o cualidad que puede dañar la salud de un sujeto o comunidad y por otro, Factores Protectores: que son las condiciones que favorecen y/o enriquecen a los sujetos, por medio de los cuales, es posible de hacer frente a situaciones adversas (Munist et al. 1998).

Florenzano y Valdés (1996), definen los Factores de Riesgo como aquellos como una cuestión estadística y no de causa-efecto que conducen a cierta probabilidad de morbilidad futura, mencionan ejemplos como ser la disfuncionalidad familiar, padres consumidores de sustancias y/o alteraciones psiquiátricas, en cuanto a lo personal, mencionan la baja autoestima, conductas antisociales, entre otras. Por otro lado, hacen una distinción entre los citados factores de riesgo, con las Conductas de Riesgos: estas últimas son acciones, que ponen en peligro o en riesgo el bienestar del sujeto, como ser, consumo de alcohol, abandono escolar, entre otras, las cuales llevan a consecuencias como problemas con la ley (Florenzano et al. 1996).

Por otro lado, definen los Factores Protectores como aquellos que reducen o mitigan el impacto del riesgo, reduciendo la probabilidad de reacción negativa y

motivan el logro de tareas, promueve autoestima y crean oportunidades (Florenzano et al. 1996).

Teniendo en cuenta, los factores señalados arriba, Munist(1998), define a los individuos resilientes como; *“aquellos que al estar insertos en una situación de adversidad, es decir, al estar expuestos a un conglomerado de factores de riesgo, tienen la capacidad de utilizar aquellos factores protectores para sobreponerse a la adversidad, crecer y desarrollarse adecuadamente, llegando a madurar como seres adultos competentes, pese a los pronósticos desfavorables”* (Munist et al. 1998, pág. 14).

En lo que respecta a los aspectos y características presentes en sujetos resilientes en diferentes estudios investigativos se demostró la presencia de; control emocional y de impulsos, autonomía, sentido del humor, alta autoestima, empatía, capacidad de comprensión y análisis de las situaciones, competencia cognitiva, y agregan que existen determinadas condiciones sociales que favorecen la resiliencia, como ser la relación de aceptación incondicional de algún adulto significativo, diversas redes de apoyo, entre otras (Munist, et al. 1998).

Siguiendo con el concepto de resiliencia considerado como proceso, resulta pertinente la definición que ofrecen Kotliarenco, Cáceres y Alvares (1996), quienes hacen foco en los factores contextuales- histórico-ambientales a la hora de considerar un comportamiento resiliente, así mismo, sugieren el peso de la comunidad y la sociedad como factores involucrados inevitablemente en la construcción de este

proceso para promover la misma. Es por ello, que la definen desde las siguientes dimensiones:

-Potencial Humano: lo cual sugiere, que está presente en la totalidad de los seres humanos y en todas las culturas, sin embargo, no puede considerarse su carácter de universalidad ya que, una determinada conducta, no se será útil en cualquier situación, en cualquier contexto y /o a cualquier edad.

-Relativa: Se manifiesta en distintos grados, dependiendo de la persona, la familia, la cultura, del contexto; algunos rasgos resilientes, serán efectivos en una determinada situación, aunque no necesariamente, lo será en otra.

- Contextual: Resulta de la capacidad adaptativa del sujeto a su contexto socio/cultural por el que es atravesado.

-Interactiva y dinámica: La resiliencia, no es un atributo puramente innato, ni puramente adquirido, ni constante en el tiempo o en determinado contexto social, sino que es producto de una interacción entre la persona y su medio.

-Espontáneo: Porque surge de manera espontánea por parte del individuo para resolver determinada situación conflictiva (Kotliarenco et al. 1996).

Como aspectos fundamentales de la resiliencia, Kotliarenco et al. (1996), se plantean los siguientes:

\*Situación adversa: es la situación de riesgo a la que está expuesto un sujeto o grupo.

\*Valores y actitudes: se refiere al conjunto de creencia con las que cuenta el individuo para enfrentar favorablemente una situación.

\*Habilidades generales: Son aquellos atributos a nivel personal, familiar y comunitario que son necesarios fomentar y potenciar para enfrentar exitosamente las situaciones adversas múltiples.

\*Habilidades específicas: Son aquellos atributos a nivel personal, familiar y comunitario que resulten necesarios potenciar, para el enfrentamiento de una situación adversa específica.

A modo de síntesis, los autores afirman que *“Los recursos, tanto personales como familiares y comunitarios, que puedan funcionar como factores protectores y que contribuyen a la manifestación de comportamientos resilientes, bajo ciertas circunstancias, estarían operando bajo una especie de “muro de contención”. Es decir, aun cuando las personas reciban el impacto de un evento estresante, esto no les impide ser capaces de recuperar su estado de normalidad”* (Kotliarenco et al. 1996, pág. 116).

Becoña (2006), expone como una concepción actual de resiliencia, la de Fergus y Zimmerman (2005), quienes sostienen que para hablar de resiliencia, debemos considerar los factores de riesgo en los que está inmerso el sujeto y principalmente, en los factores de protección con los que cuenta, en las fuerzas del individuo, es decir, aquello que puede compensar y transformar los efectos negativos en positivos; así valoran que: *“La resiliencia se refiere al proceso de superar los efectos*

*negativos de la exposición al riesgo, afrontamiento exitoso de las experiencias traumáticas y la evitación de las trayectorias negativas asociadas con el riesgo. Para que aparezca la resiliencia, tienen que estar presentes, tanto factores de riesgo como de protección, que ayuden a conseguir un resultado positivo o reduzcan o eviten un resultado negativo” (Becoña 2006, pág. 128).*

Según, García Vega y De la Ossa (2012), estas recientes generaciones que definen la resiliencia como proceso dinámico, entienden que ello implica tener en cuenta las influencias del ambiente más las propias del sujeto, que interactúan y se retroalimentan para que un individuo se adapte a la realidad. Es por ello, que estiman que se trata de un sistema complejo, integral y cíclico el operar de la resiliencia (García Vega et al. 2012).

Trabajar la resiliencia, expone García Vega, *“Conlleva a que la atención no solo se centre en el tratamiento de los síntomas, sino en abordar de manera integral la persona, reconociendo las dimensiones en las que puede desplegar sus potencialidades para ser capaz de responder de manera activa y autogestionaria a los desafíos de la vida diaria” (García Vega et al. 2012, pag.75).* Paralelamente, será necesario el apoyo y el análisis de factores sociales en las que el sujeto este inmerso, es decir, se reflexionara sobre el entorno familiar y lo social más amplio (García Vega et al. 2012).

## **2.4 Taller Vivencial**

### **2.4.1 Definición de Taller**

Ander Egg (1991), define taller como; *“Un lugar donde se trabaja, se elabora y se transforma algo para ser utilizado. Se trata de una forma de enseñar y sobre todo de aprender, mediante la realización de algo, que se lleva a cabo conjuntamente. Es aprender haciendo en grupo”* (Ander Egg 1991, pág. 10).

El autor, destaca como principales características de un taller, la idea de: aprender haciendo con otros, la modalidad participativa que todo taller implica, centrado en la pedagogía de la pregunta, de carácter interdisciplinario, de enfoque sistémico que permite integrar la docencia, la investigación junto a la práctica (Ander Egg, 1991).

Como elemento sustancial de la pedagogía del taller, Ander Egg (1991) sostiene que el diálogo es fundamental, ya que el mismo implica un tratamiento mutuo como personas iguales, nos permita cuestionar nuestras propias posiciones y maneras de pensar, nos permite intercambiar opiniones y puntos de vista, ejercita la escucha activa, asume una gran complejidad de problemas (Ander Egg, 1991).

### **2.4.2 Definición de taller vivencial**

Villar (2010), define al taller vivencial como un espacio en el cual los participantes se reúnen para trabajar un tema específico, con planeación y estructura

previa a partir de experiencias personales que faciliten el desarrollo personal y el aprendizaje (Villar, 2010, citado por Gómez del Campo et al.2014).

Por su parte, y siguiendo esta línea de pensamiento humanista, Berra y Dueñas (2011), subrayan que este tipo de talleres permite *“Crear espacios de diálogo, donde se ponen en común los conocimientos, afectos y experiencias cotidianas y significativas de cada uno de los participantes, para ser resignificadas mediante estrategias de reaprendizaje, con lo cual se obtienen formas distintas de ser y de relacionarse con los otros”* (Berra y Dueñas, 2011 citado por Gomes del Campo et al.2014).

Gómez del Campo del Paso y Salazar Garza(2015) sustentan la idea de que los talleres vivenciales son formas de intervención, que pueden ser aplicadas en diferentes contextos y situaciones, y que pueden ser consideradas como un espacio entre el trabajo terapéutico y el trabajo educativo, privilegiando ambos labores de manera simétrica, es decir, contempla todos los aspectos integrales de la persona de manera personal , como así también en su involucramiento con el proceso y el resto de los actores (Gomes del Campo del Paso et al. 2015).

Parra, Ortiz, Barriga, Henriquez y Neira (2006), tras su trabajo investigativo de campo realizado en adolescentes, concluyen que el taller vivencial, fomenta el aprendizaje intra e interpersonal de los participantes, promoviendo entre la población bajo estudio, mejor aceptación de sí mismos, aumentado autoestima y capacidades para hacerse responsables de su propia realidad, además, les permite confiar en el

otro, mejorar su red de apoyo y establecer relaciones interpersonales adecuadas (Parra et al. 2006).

## **5- RELEVAMIENTO INSTITUCIONAL:**

### **5.1 Devenir histórico institucional:**

En sus comienzos, el “Centro Socioeducativo para Mujeres Adolescentes” funcionaba como sub-sede de la cárcel del “Buen Pastor”; allí las jóvenes compartían celdas con mujeres adultas, sin distinción de edad. Eran contenidas y asistidas por un cuerpo de religiosos/as.

La Sra. Felisa Soaje, defensora de los derechos del niño/a y adolescentes, dona su casona particular en calle obispo Trejo 736, en barrio Nueva Córdoba, con el fin de que las jóvenes/niñas sean apartadas de las mujeres adultas y tengan los cuidados específicos y pertinentes a su edad en dicha institución, quien toma el nombre de C.E.C.A.M (Centro Correccional Educativo para Mujeres Adolescentes), bajo los cuidados de religiosos en sus inicios, para luego pasar a estar bajo la responsabilidad de maestros y en dependencia del Consejo del Menor.

La Casona contaba con dos sectores que funcionaban paralelamente dentro del mismo lugar, por un lado, contaba con un área prevencional y por otro, lo que corresponde al sector correccional.

Fue en el año 2002, cuando el edificio queda exclusivamente para cumplir la función “correccional”, realizando un pasaje de dependencia del Consejo del Menor al

Ministerio de Justicia. Al poco tiempo, la dependencia se traslada al Ministerio de Solidaridad, para luego, a los pocos años, volver a pertenecer al Ministerio de Justicia.

En el año 2015, queda registrado bajo el nombre de “Centro Socioeducativo para Mujeres Adolescentes” (C.E.S.A.M).

**-Misión:**

El principal objetivo de la institución, es el trabajar con jóvenes mujeres en conflicto con la ley penal desde una perspectiva holística e integral, incluyendo contexto socio-económico y familiar.

**-Visión:**

Se pretende desarrollar habilidades sociales para que puedan modificar las circunstancias y aptitudes que hicieron que llegaran a la institución.

**5.2 Servicios que provee:**

El “Centro Socioeducativo para Mujeres Adolescentes” (C.E.S.A.M), ubicado en calle Obispo Trejo 736, funciona bajo la órbita de la secretaría de Niñez, Adolescencia y Familia del ministerio de Desarrollo Social de la provincia (S.E.N.A.F).

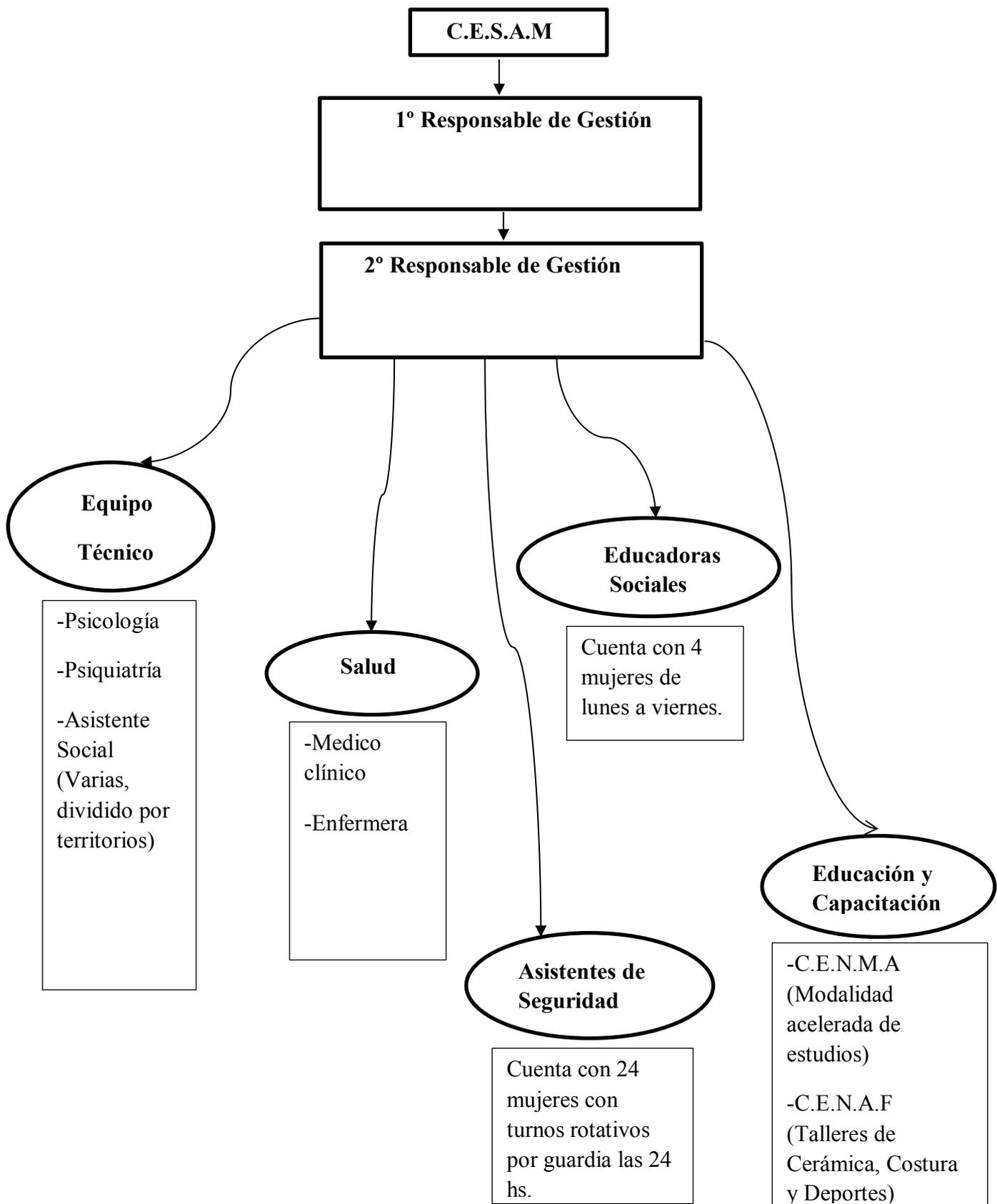
La institución, contiene a jóvenes mujeres de entre 14 a 18 años de edad, privadas de la libertad por haber cometido algún tipo de delito o transgresión de ley.

Brinda asistencia integral y una serie de actividades socioeducativas (Escuela “Paulo Freire”, se dictan los contenidos por módulos y con la ventaja de poder continuar con la misma modalidad una vez que se les otorga la libertad), deportivas (Clases de gimnasia), recreativas (Talleres de cerámica, peluquería, maquillaje y literario), y de formación laboral; con el objetivo de estimular actitudes de autocuidado y aquellas habilidades sociales que faciliten su integración social. Dichas actividades son destinadas particularmente a aquellas niñas/adolescentes de sexo femenino que su situación procesal no les permite cumplir medidas en libertad.

Además, el Centro tiene una línea de trabajo de apertura a la sociedad, la cual se manifiesta a través de convenios con institutos terciarios; actividades de fundaciones religiosas, murgas, y organizaciones de carácter artístico educativo.

El equipo técnico del Centro Socioeducativo, comunica periódicamente a los jueces correspondientes sobre la situación de la niña/adolescente, su evolución y posibles alternativas de movilidad del sistema de protección.

### 5.3 Organigrama:



## **6- METODOLOGIA:**

El modo de abordaje para conocer la institución, fue mediante el empleo del diseño exploratorio-descriptivo. El mismo, permitió recabar información sobre la dinámica y características del C.E.S.A.M, como así también particularidades del funcionamiento tanto institucional como singular de cada miembro que lo integra.

El Diseño exploratorio, según Sampieri (2010), es aquel que *“Se realiza cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes.* (Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio 2010, pág. 79).

En cuanto al Diseño descriptivo, Sampieri (2010) lo explica como aquellos diseños que *“Buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”* (Sampieri, et al.2010, pág. 80).

Por otra parte, la investigación fue de enfoque cualitativo, Sampieri (2010), sugiere las siguientes propiedades según el autor mencionado, la define como aquella que se basa en un proceso inductivo, que busca explorar, describir, y para luego generar teorías (Sampieri, 2010). *“Utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación”* (Sampieri et al.2010, pág. 7).

## **6.1 Procedimiento:**

Se visitó la institución, durante tres semanas consecutivas, con días alternados y pactados previamente.

Luego de la presentación, explicar el motivo del trabajo y explicitar la modalidad del mismo, los integrantes de la institución se pusieron a disposición de lo que solicite para la labor investigativa. Se tuvo acceso de manera inmediata a los requerimientos solicitados.

En una segunda visita, se firmó el consentimiento informado por parte de la Responsable en gestión, quien se mostró colaborativa y predispuesta a brindar todo aquello que este a su alcance.

En el tercer encuentro, se realizó una observación cualitativa, lo que permitió observar el funcionamiento interno de la institución, el clima laboral, la estructura edilicia, como así también la dinámica entre las reclusas. El mismo día, se realizó el relevamiento de datos institucional, con respecto al devenir histórico, organigrama/infraestructura, servicios que ofrece. Dichos datos, fueron brindados por la Segunda Responsable de Gestión.

Los siguientes días se realizó entrevistas Semi-estructuradas en el siguiente orden; primeramente a la Directora de la institución, luego a la psicóloga del Equipo Técnico, y posteriormente, *Focus Group* a las internas del Centro

## **6.2 Técnicas e instrumentos para recabar datos:**

Se realizaron entrevistas Semi-estructuradas a la Directora y psicóloga del Equipo Técnico. Se aplicó Focus Grup sobre las internas del “Centro Socioeducativo de Mujeres Adolescentes”. A la institución en general, se realizó observación cualitativa.

Se define, según Sampieri(2010) a la Entrevista Semi-Estructurada; como aquella cuya particularidad es proponer preguntas previamente formuladas, en el transcurso de la misma es posible introducir preguntas adicionales, ya sea para ampliar información, precisar o recabar testimonios nuevos (Sampieri, 2010).

El Focus Grup; es una herramienta utilizada en grupos pequeños reunidos para dialogar sobre diferentes temáticas a cargo de la conducción de un especialista en dinámica grupal quien brinde a los sujetos bajo estudio, un ambiente agradable e informal, con la finalidad de obtener información sobre la dinámica de los mismos y su interacción específica (Sampieri, 2010).

En cuanto a la Observación Cualitativa, refiere a una observación en profundidad al objeto de estudio, manteniendo la atención a los diferentes sucesos, vínculos y detalles que se brinden ante el investigador, por lo que se requiere de una reflexión permanente y apertura a aceptar lo que acontece. Para ello, será necesario poner en el tapete todos los sentidos sin privilegiar ninguno de antemano, para comprender conductas tanto verbales como no verbales (Sampieri, 2010).

### **6.3 Población y muestra:**

Se define la población, como el conjunto total de todos aquellos que forman parte y posean determinadas especificaciones correspondientes al objeto de estudio (Sampieri, 2010). Por lo tanto, la población pertenece a todos los integrantes del “Centro Socioeducativo de Mujeres Adolescentes”.

Por otro lado, se define la muestra como los elementos que forman parte de dicha población, es decir, un subgrupo de la misma, el cual debe ser representativo a ésta (Sampieri, 2010). En el presente trabajo, la muestra pertenece a los profesionales entrevistados y a las adolescentes que participaron de Focus Grup, quienes fueron seleccionadas mediante proceso de muestreo no probabilístico, lo cual implica que se eligió según criterio personal considerando lo más pertinente al tipo de investigación escogida.

### **6.4 Consideraciones éticas:**

Se respetaron las consideraciones éticas correspondientes de anonimato y confidencialidad, para ello, se procedió desde el inicio a entregar consentimiento informado con el fin de resguardar, esclarecer y asegurar la privacidad de los datos recabados en la institución; lo cual se adjunta bajo el título de “Consentimiento informado” (Ver modelo en Anexo 1).

## **6.5 Síntesis de datos recolectados:**

### **• Síntesis de observación cualitativa**

Se desarrolló la misma bajo un clima de colaboración y tranquilidad; en su transcurso, se observó el funcionamiento interno de las distintas áreas con características de comunicación fluida y simétrica.

Con respecto a las adolescentes, se mostraron unidas y alegres por disfrutar de su recreo de clases, conversaron entre ellas con discurso en formato de chiste, se divertían y reían de sus temas.

Como característica edilicia de la institución, se destaca la presencia de espacios amplios, aunque de manera notable se trasluce falta de mantenimiento para el uso de edificio por completo, como ser manchas de humedad, falta de pintura y reacondicionamiento de la misma.

### **• Síntesis de entrevista a la Psicóloga del Equipo Técnico**

La Psicóloga de la institución informo sobre una serie de recursos positivos que posee el C.E.S.A.M para ofrecer a las jóvenes alojadas allí. Entre ellos, se destacaron los talleres formativos y recreativos, y la escuela como pilar fundamental.

Expresa como necesidad el abordaje del tema Drogas, dentro de la institución, el cual es abordado de manera individual y luego se tercerializa a otras instituciones.

Manifiesta inconvenientes en el seguimiento de las jóvenes una vez externalizadas y falta de integración de áreas externas aunque de implicancia para un trabajo integral con respecto al destino de las mismas.

Como sentimientos predominantes en las adolescentes, destaca la incertidumbre y angustia permanente.

Expone, como característica de los padres la falta de límites y supervisión en lo que respecta a lo que las jóvenes hacen con su tiempo libre. También sugiere, que si bien lo mencionado es un factor de gran importancia, existen cuestiones contextuales que atraviesan a las adolescentes y las expone a situaciones perjudiciales.

**• Síntesis de entrevista a la 1º Responsable en Gestión.**

La 1º responsable en Gestión, manifestó de manera clara que las fortalezas que posee la institución, es el hecho de brindar a las jóvenes alojadas allí una serie de rutinas y hábitos necesarias para un orden cotidiano organizativo lo cual implica un ordenamiento psíquico. Dentro de dichos hábitos, menciona cuestiones relacionadas a horarios que respetar, programas diarios que asumir de manera obligatoria, como la escuela.

También expresa que no hay una conexión entre lo que se realiza en el tiempo de permanencia en el C.E.S.A.M y lo que sucede a partir del egreso; la falta de seguimiento, es planteada como problema.

Como estados emocionales predominantes en las adolescentes, declara que observa predominantemente ansiedad y bronca.

Como característica comportamental, la manipulación.

Menciona la dificultad que poseen los padres para contener a sus hijas, para poner normas y reglas, y el conflicto con el cual se enfrentan respecto a donde recurrir, en el caso de solicitar información o protección con la finalidad de ayudar a sus hijas.

Otra necesidad que expresó, es la temática de consumo de drogas presentes en las jóvenes, cuestión que se externaliza a otra institución especializada en la temática a partir de lo cual, no se toma información sobre la evolución de las jóvenes que asisten allí. Por lo tanto, lo declara poniendo en el tapete como falta/necesidad de la institución de atender dicha cuestión dentro del Centro Socioeducativo.

**• Síntesis de Focus Grup.**

La entrevista transcurrió bajo un clima agradable y participativo.

Se tomó conocimiento del interés, por parte de las jóvenes, a actividades recreativas y poco placer por realizar actividades escolares; aunque la misma fue considerada como agrado y desagrado al mismo tiempo (estimo que posiblemente, dicha contradicción se debió a que las adolescentes temían que la información obtenida, sea entregada a Fiscalía, pese a que la directora, a manera de introducción explicó de manera clara que era de participación voluntaria para fines académicos).

Expresan como estado emocional predominante; angustia y aburrimiento, declaran tener mucho tiempo sin hacer nada.

Manifiestan que lo que más extrañan del afuera es deambular por las calles, en forma de chiste, los novios y lo significativo de las relaciones sociales amistosas y familiares.

Exteriorizan tener miedo a regresar a la institución, por el simple hecho de haber estado allí, es decir, el temor no surge por miedo a volver a cometer un delito sino por haber estado institucionalizadas.

## 7- ANALISIS F.O.D.A.:

<u>FORTALEZAS</u>	<u>OPORTUNIDADES</u>
<ul style="list-style-type: none"><li>-Fomenta hábitos y herramientas necesarias para la reinserción social de las adolescentes internas.</li><li>-Comunicación eficaz entre los diferentes sectores asistenciales de la población interna.</li><li>-Servicios de psiquiatría con frecuencia semanal.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Noción de necesidad de cambio.</li><li>-Apertura y predisposición por parte del personal, para mejorar el funcionamiento de la institución.</li><li>- Actitud positiva frente a la posibilidad de inclusión de talleres que apunten a problemáticas puntuales de las adolescentes internas.</li><li>-Deseo de extender el servicio asistencial, una vez que las internas abandonan la institución.</li></ul>
<u>DEBILIDADES</u>	<u>AMENAZAS</u>
<ul style="list-style-type: none"><li>-Entorno habitacional con características edilicias que denota abandono y desidia.</li><li>-Imposibilidad de tomar decisiones institucionales de manera independiente.</li><li>-Desconexión entre servicios externos de asistencia para jóvenes adolescentes.</li><li>-Falta de seguimiento de las adolescentes exteriorizadas.</li><li>-Carencia de servicios para los padres de las jóvenes internas, en función de su rol paternal.</li><li>-Ausencia de servicios terapéuticos en drogodependencia insitu.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Carece de fondos para mantener en condiciones los problemas edilicios.</li><li>-Marcado riesgo de continuidad, en función de recursos y políticas públicas.</li></ul>

## **8- FUNDAMENTACION DE LA DEMANDA/PROBLEMA:**

Considerados los datos obtenidos por medio del análisis FODA a través de la observación, investigación y entrevistas en el Centro Socioeducativo de Mujeres Adolescentes de la provincia de Córdoba; se consideró preponderante como demanda/problema abordable desde la psicología, atender las cuestiones de recurrencia de patrones adictivos en las adolescentes así como los impulsivos, estados emocionales de angustia, ansiedad, frustración e incertidumbre, con destacado déficit en lo que respecta a posibilidades de autoobservación, autocuidado y autopercepción, con la finalidad de optimizar la calidad de los servicios pertenecientes al área de salud mental en la institución.

Como modo de respuesta a la problemática señalada, resulta pertinente fortalecer los Recursos Yoicos, los cuales permitirán a las jóvenes neutralizar ansiedades, impulsos, tolerancia a la frustración, capacidad sublimatoria y adaptación a la realidad; estimando acrecentar la capacidad de Resiliencia.

Por lo expuesto, se propone atender dicha demanda, con un Taller Vivencial que permita un espacio y facilite herramientas para abordar la problemática en cuestión.

Dicho taller, brindará a las jóvenes, herramientas de autoconocimiento y autorreflexión lo que implicará, potenciar su capacidad sublimatoria, controlar ansiedades e impulsos y fomentar la adquisición de respuestas adaptativas para afrontar diferentes situaciones de la vida cotidiana, como así también, hacer de la experiencia de estar internas en el C.E.S.A.M un momento de aprendizaje y

reflexión. De ignorar la importancia del presente trabajo de aplicación, las posibilidades de las adolescentes de reinsertarse de manera socialmente adecuada serán escasas y por lo tanto, quedarán vulnerables a situaciones de riesgo.

## **9- TALLERES VIVENCIALES**

### **9.1 Objetivos:**

#### **Objetivo general:**

- Diseñar un Taller Vivencial para fomentar la resiliencia en jóvenes privadas de la libertad, pertenecientes al centro Socioeducativo de Mujeres Adolescentes de la ciudad de Córdoba Capital-Argentina.

#### **Objetivos específicos:**

- Propiciar un espacio que permita el despliegue de valores, con el objetivo de potenciar y profundizar en ellos.
- Promover el desarrollo de emociones y sentimientos positivos para sí mismo y los otros.
- Concientizar sobre la libertad de elegir nuestra respuesta de comportamiento frente a cualquier situación, con la finalidad de percibirse como sujetos libres y responsables.
- Inducir al reconocimiento de sus propios límites y actuar conforme a ellos.

## **9.2 Introducción:**

A fines de cumplir con los objetivos fundamentales del taller, resultará necesario contar con materiales de base, previamente adquiridos y elaborados para la realización integrada de cada encuentro consecutivo.

Por lo expuesto, resulta indispensable contar con un afiche por cada persona participante, en el mismo, se dibujará con cartulina un tronco de color marrón con un total de ocho ramas (Cada una de ellas, corresponde al número de encuentros previamente establecidos). Al culminar cada encuentro, las jóvenes, colocarán en cada rama lo que respecta al trabajo realizado ese día (ver anexo III).

Al finalizar el taller, quedará su árbol completo a excepción de una rama (perteneciente al último encuentro), en la misma podrá escribirse una frase, una palabra, el encuentro que más significativo les resulto o cualquier sugerencia en relación a los talleres. Luego, cada participante, se quedará con su árbol personal.

Por otro lado, se deduce por las características estudiadas de la dinámica de institución, contemplar al desarrollo del Taller Vivencial de manera circular, es decir, cuando se culmina con los ocho encuentros establecidos se comenzará el siguiente, de manera constante e inmediata, sin intervalos.

Así mismo, resultará necesario adoptar características de grupo abierto, lo cual implica que se incorpore de manera instantánea cualquier ingresante al CESAM en cualquier momento del taller; ya que podrá continuar con los encuentros que adeude

en la próxima apertura del proceso, con el objetivo que se realice el mismo de manera completa.

En el caso particular, de que alguna joven quede en libertad y no haya culminado con el total de los encuentros pactados, se sugiere que asista al correccional para terminar con el proceso total establecido.

### **9.3 Recursos y presupuestos:**

#### **Listado de precios y materiales a utilizar:**

<b>Materiales</b>	<b>Cantidades</b>	<b>Precio por unidad</b>	<b>Precio total</b>
<b>Afiche</b>	10	\$7	\$70
<b>Cartulina</b>	12	\$6	\$72
<b>Plasticoa grande</b>	1	\$58	\$58
<b>Lapicera</b>	10	\$10	\$100
<b>Papel adhesivo</b>	3 Block	\$26	\$78
<b>Hojas blancas</b>	1 Resma	\$100	\$100
<b>Chocolates</b>	10	\$25	\$250
<b>Tijeritas</b>	10	\$18	\$180
<b>Hojas impresas</b>	50	\$2	\$100
			<b>Total: \$1008</b>

#### **Recursos humanos e importe:**

El honorario mínimo ético, propuesto por el Colegio de Psicólogos de la Provincia de Córdoba correspondiente a Psicoterapia Grupal (por integrante), es de \$120 por encuentro.

Valor estimado en un grupo de 10 integrantes, por encuentro \$1200.

Total correspondiente a los 8 encuentros: \$9600.

**Numero de encuentros y duración del taller:**

Tiempo total del taller: 4 semanas.

Frecuencia semanal: 2 veces por semana.

Duración por cada encuentro: entre 60 y 90 min.

**Diagrama de Grantt. Representación gráfica de tiempo, frecuencia y duración:**

ACTIVIDADES	MES 1							
	Semana 1		Semana 2		Semana 3		Semana 4	
Encuentro 1	■							
Encuentro 2		■						
Encuentro 3			■					
Encuentro 4				■				
Encuentro 5					■			
Encuentro 6						■		
Encuentro 7							■	
Encuentro 8								■

**Valor total del taller:**

Recursos humanos/ Recursos materiales: \$ 10.608.-

## **9.4 Desarrollo de Talleres Vivenciales**

### **Etapa inicial**

#### **Primer encuentro:**

En el primer encuentro e inicio del taller, tendrá por objetivos la presentación del taller y sus contenidos de manera general. Para ello, será necesario, la presentación entre el coordinador con el grupo y a la inversa, como así también entre los miembros; lo cual facilite la cohesión grupal y permita crear un clima favorable para el desarrollo de actividades presentes y futuras.

*Materiales a utilizar:* Una cartulina verde (La cual se dividirá en 10 pequeños trozos, equivalente al número de participantes), lapiceras (10, equivalente al número de participantes)

*Duración:* 80 min.

#### **Palabras de recepción:**

“Mi nombre es Gabriela Fontanesi, soy Lic. En Psicología de la Universidad Empresarial Siglo XXI. Estamos aquí reunidos, con el objetivo de llevar a cabo una serie de Talleres Vivenciales (un total de ocho encuentros), donde cada una de ustedes podrá conocerse un poco más en lo que respecta a sus valores, sus sentimientos, sus miedos, los cuales nos posibilitarán cuestionar las formas de

afrontar diversas situaciones que se presentan en la vida cotidiana; para ello, será necesario de su participación activa y colaboración para este camino que recorreremos juntas”.

**Presentación grupal:**

Luego de la primera etapa de recibimiento y acogida, introduciremos una técnica de presentación grupal llamada: “El Personaje”.

Dicha técnica, consiste en que cada uno de los integrantes, incluso el coordinador, elija un personaje que tengan como referente en su vida; el mismo puede ser un familiar, un amigo o un vecino. La característica que debe poseer el personaje elegido es contar con algún atributo admirable o valioso para el sujeto que lo elige.

Se anotará el nombre del personaje elegido en un papel y las cualidades apreciadas, no habrá límite máximo de características, aunque si habrá un límite mínimo de tres cualidades por personaje.

Comenzará el coordinador con su elección (a modo de ejemplo), se presentará ante el grupo con el nombre de esta persona elegida y describirá a modo discursivo o dramatizado las características del mismo; de esta manera, se continuará con cada una de las jóvenes presentes.

Esta dinámica, nos permitirá explorar el mundo interno de las jóvenes de manera indirecta, ya que no se considerará casual la elección del personaje, como así

tampoco las características y atributos del mismo elegidas para poner en el tapete. Con ello refiero, a que cada elección habla de nosotros como sujetos aunque no de manera directa, lo cual agiliza la tarea de hablar de cada uno, a través del otro.

La técnica, con formato de juego, posibilitará la integración grupal y el posicionamiento de las jóvenes como protagonistas del proceso, dispuestas a conocerse y a conocer al otro, desde el respeto y la escucha.

### **Finalización:**

Se finalizará el primer encuentro, con una breve síntesis de la dinámica grupal característica presente. El coordinador, devolverá lo que han expresado los miembros en la actividad, hará mención, por ejemplo, de que cada personaje escogido tiene algo ellas mismas, por lo que resultará pertinente abriese a la pregunta personal ¿Se ven reflejadas en las características seleccionadas de su personaje elegido? También se evaluará el comportamiento predominante en el primer encuentro, se podrá explorar acerca de cómo se sintieron las jóvenes en el transcurso del taller, qué expectativas tienen y que curiosidades florecen a partir de lo expuesto hasta el momento.

### **Etapa central:**

Esta etapa, se caracteriza por la creatividad y combinación de actividades que se llevarán a cabo para alcanzar los objetivos específicos propuestos; las cuales tendrán una secuencia lógica, previamente organizada y pensada para el transcurso favorable del proceso.

Se trabajará sobre el conocimiento personal, valores, toma de decisiones de la vida cotidiana, acerca de las emociones y miedos que participan en el curso de sus vidas.

Considerados estos aspectos, a partir de una mirada introspectiva, se podrá analizar y trabajar, aquellos factores de riesgo y protección que se desprenden en el curso de la actividad. Potenciando aquellos que fortalezcan el “Yo” de las jóvenes, que las empodere y opere luego, en la toma de decisiones responsable y libre, en la vida cotidiana.

### **Segundo encuentro:**

El objetivo del encuentro, es que las jóvenes adquieran un conocimiento personal de ellas mismas, como así también el de sus compañeras, lo que permitirá la reflexión, el descubriendo y la comunicación hacia y entre el grupo. La técnica empleada, recibirá el nombre: “¿Quién Soy?”.

*Materiales a utilizar:* Tres talones de papeles adhesivos de diferentes colores (amarillo, celeste y rojo). Lapiceras (serán las mismas que se utilizaros en el encuentro anterior). Una cartulina.

*Duración:* 60 min.

El coordinador, expresará la siguiente consigna: “Para poder actuar de manera responsable en la vida diaria, resulta indispensable conocerse. Saber quién soy, quien me gustaría ser y que miedos se presentan que no me permiten alcanzar mi deseo”. Tienen frente a ustedes, tres pequeños papeles de colores:

- En el **color amarillo**, expresarán cómo crees que eres considerando los valores intervinientes en tú actuar cotidiano. Partiendo de la necesidad de definir que es un valor, el coordinador, presentará un cartulina previamente elaborada, con un listado de valores como ser: Alegría, Creatividad, Amistad, Crecimiento, Generosidad, Amor, Apoyo, Gratitud, Honestidad, Humildad, Respeto, Autenticidad, Humor, Honor, Disciplina, Sabiduría, Belleza, Independencia, Seguridad, Empatía, Integridad, Sencillez, Bondad, Entrega, Serenidad, Entusiasmo, Lealtad, Sinceridad, entre otros.

- En el **color celeste**, harán referencia a que quieren ser, a lo que pretenden en la vida, a sus metas, sus ilusiones y objetivos.

- En el último papel, el de **color rojo**, expondrán los miedos que consideren que hacen difícil la tarea de ser los que verdaderamente anhelan, describiendo

situaciones, defectos y actitudes peligrosas o perjudiciales, que puedan ser utilizadas como recurso en la vida diaria.

Una vez concluida la actividad, cada joven, expondrá de manera individual lo que puso en cada consigna al resto del grupo, tratando de comprenderse entre ellas. El clima será acogedor y de respeto por las vivencias compartidas.

El coordinador, fomentará el cuestionamiento y la reflexión, sobre aquellos factores y miedos expuestos en el papel rojo, preguntando sobre posibles alternativas o maneras de hacer frente a los mismos; observando y focalizando en los aspectos positivos manifiestos en los papeles anteriores, con la finalidad de minimizar la distancia entre lo que soy, lo que quiero y lo que me dificulta ser. Dicho de otro modo, se llevará a cabo la labor conjunta de considerar el miedo como una posibilidad de cuestionamiento, de preguntas y posibles respuestas individuales y grupales para hacer frente al mismo.

Para dar cierre a la actividad, se invita a las jóvenes, a pegar en la segunda rama del árbol, lo trabajado en el presente encuentro.

### **Tercer encuentro:**

La finalidad de este encuentro es realizar de manera conjunta, una escala de valores, cuestionándolos, reflexionando entre ellos y ubicarlos en diferentes posiciones, según la importancia y lo significativo que resulte dicho valor.

Para ello, resultará necesario reutilizar la cartulina con listado de valores perteneciente al encuentro anterior, la cual servirá como guía para el presente trabajo y al mismo tiempo, posibilitará continuidad entre encuentros. Permitirá discutir y preguntarse acerca de aquellas bases que cada sujeto tiene, que lo guían y determinan su manera de actuar en la vida diaria. También, fomentará la toma de decisión por consenso. La técnica empleada, recibirá el nombre: “Reconstrucción del mundo”.

*Materiales a utilizar:* 10 hojas blancas y 10 lapiceras (las mismas utilizadas en el los encuentros anteriores). Cartulina con listado de valores (utilizada en el encuentro anterior).

*Duración:* 80 min.

El coordinador presentará el siguiente caso:

El mundo fue totalmente destruido por una catástrofe natural, no queda ningún ser humano que lo habite, a excepción de ustedes diez. Tienen la enorme tarea de reconstruir el mundo, la oportunidad de repensar nuestro mundo y de idearlo conjuntamente a nuestro antojo mejorando al mundo anterior. Para ello, se dividirán en dos grupos y anotarán individualmente lo que se resuelva en consenso. Una vez,

finalizada la actividad, cada grupo expondrá y defenderá su “Nuevo Mundo”. A forma de guía, será necesario que respondan a las siguientes preguntas:

-¿Qué valores resultan vitales para formar una sociedad?

-¿Qué creen que no debería de existir, en este nuevo mundo?

-¿Qué actitudes serán premiadas? ¿Por qué?

-¿Qué actitudes serán rechazadas? ¿Por qué?

Culminada la tarea y la exposición de cada grupo, el coordinador incluirá algunas reflexiones que ayuden a las integrantes a pensarse de manera individual y conjunta. Entre ellas; la manera en que actuamos en nuestra vida, ¿Se corresponde con lo revelado en la tarea? ¿Qué valores guían nuestro actuar? ¿Los tenemos en cuenta a la hora de tomar una decisión?

Se concluye este trabajo, señalando que somos nosotros en conjunto y cada una de ustedes individualmente, quienes construyen su propio mundo, quienes eligen como hacer frente a cada situación y cómo responder a las circunstancias que nos impone la vida cotidiana.

Se procederá a pegar la hoja de trabajo, en la rama del árbol número tres, correspondiente al tercer encuentro.

## **Cuarto encuentro:**

El siguiente encuentro, tiene como intención, el cuestionamiento personal e introspectivo de las jóvenes acerca de cómo están viviendo su vida, que metas personales guían su existencia. Asimismo, que conozcan hacia donde se dirigen según sus propios proyectos o deseos y que recursos resultarán indispensables para la obtención del mismo.

*Materiales a utilizar:* 10 hojas blancas, 10 lapiceras.

*Duración:* 60 Min.

El coordinador, describirá la tarea de la siguiente manera:

Cada una de ustedes, tiene frente de sí, una hoja en blanco y una lapicera. En ella, escribirán entre 4 y 10 cosas que les gustaría conseguir, decir, hacer o realizar en su vida. Cuentan con 15 minutos para formar su propia lista de deseos.

Transcurrido el tiempo, el coordinador solicitará que enumeren en orden de importancia y/o urgencia cada una de ellas. En las 4 primeras, se pedirá que comenten de qué manera o posibles maneras, se podrá concretar con el cumplimiento de la meta.

Culminada la actividad, se procederá a la exposición oral e individual de la lista; haciendo énfasis en las 4 más urgentes junto a su posibles maneras de alcanzarlas. El grupo escuchará con respeto y atención lo expresado por la compañera y sugerirá otras alternativas o apreciaciones para conseguir el fin.

Si bien, el núcleo base de la presente actividad será investigar sobre los deseos de la población y las elecciones que participarán para conseguirlo; la tarea permite integrar los encuentros anteriores, donde se trabajó acerca de valores, actitudes y continuar pensando la enorme magnitud de aristas que influyen a la hora de la toma de decisiones.

Se concluye la actividad, evaluando el enriquecimiento a partir de las diferentes opciones que surjan del grupo y de la joven correspondiente. Se evaluará, de esta forma, la dinámica grupal y se procederá a pegar en el árbol, el material del presente encuentro.

### **Quinto encuentro:**

El objetivo del presente encuentro, es que las jóvenes vivencien cuestiones relacionadas con el dar y recibir afecto, que expresen sentimientos positivos hacia otras personas y ser receptivas a las emociones expresadas por otros hacia ellas mismas. Permitirá, entonces, un intercambio emocional y ayudará a fortalecer la autoimagen personal.

*Materiales a utilizar:* Papeles adhesivos y lapiceras.

*Duración:* 80 Min.

Se solicitará a las jóvenes q se sienten en semicírculo. El coordinador, se sentará en el medio y presentará el ejercicio de la siguiente manera: “Es una tarea difícil

expresar nuestros sentimientos hacia los otros, y también lo es recibirlo. Para vivenciarlo y poner en práctica esta tarea tan necesaria en nuestra vida diaria, les propongo que una de ustedes se pare frente al semicírculo, en esa posición se recibirá afectos positivos por parte de sus compañeras, de a una por vez. Lo que deberá realizar el resto frente a la compañera que está en el centro del semicírculo, será mirarla a los ojos y decirle algo positivo que esa persona posea, puede ser alguna cualidad, algún atributo o incluso, alguna característica física. Todas deberán pasar por ambas posiciones”.

Finalizada la tarea, el coordinador hará una devolución sobre la dinámica de grupo y facilitará preguntas para pensar juntas, como ser; ¿Se sintieron a gusto o incómodos en algún momento? ¿Les sorprendió recibir algún afecto? ¿Les costó expresar a su compañera lo que sentían? ¿Estuvieron más cómodos dando o recibiendo afecto? ¿Por qué creen que les sucedió?

Se concluye la reunión, entregando a cada joven un papel adhesivo y una lapicera, para que escriban allí lo que aprendieron de ellas mismas en el presente encuentro. Luego, se procederá a pegar el papel en su árbol personal.

### **Sexto encuentro:**

El presente encuentro, posee la finalidad de que las jóvenes intenten reflexionar a la hora de la toma de decisiones. Exponiendo diferentes formas de hacerlo y

evaluando (según las formas) las posibles consecuencias, ventajas, desventajas y sentimientos subyacentes.

*Materiales a utilizar:* Diez hojas impresas, una para cada joven. Lapiceras.

*Duración:* 40 min.

El coordinador, presentará la actividad bajo el nombre de “¿Cómo tomamos decisiones?”. Y expresará: “Cada una de ustedes, cuenta con una hoja elaborada con categorías necesarias para llevar a cabo nuestra actividad del día. En ella, verán q hay espacios en blanco, los cuales deberán ser completos por ustedes mismas. La consigna, es que pensemos de manera individual como tomamos decisiones cotidianamente, cualquiera sea, y deliberar acerca de lo que conlleva cada decisión. A modo de ejemplo, en la columna “Formas”, tienen completo algunas de las posibilidades, aunque podrán colocar otra forma que les resulte más representativa o personal”.

Cuadro de actividad:

<b>FORMAS</b>	<b>VENTAJAS</b>	<b>DESVENTAJAS</b>	<b>CONSECUENCIAS</b>	<b>SENTIMIENTOS</b>
<i>IMPULSIVA (No lo pienso demasiado)</i>				
<i>RACIONAL (Pienso antes de actuar)</i>				
<i>TEMEROSA (Dudo mucho)</i>				
<i>PREFIERO QUE OTRO DECIDA POR MI</i>				

Una vez concluida la actividad individual, se solicitará a las jóvenes que se sienten en semicírculo, para de esta manera, compartir en voz alta con sus compañeras la tarea resuelta, posibilitando, un espacio de debate conjunto.

Se culminará el presente encuentro, invitando a las adolescentes a pegar su cuadro de actividad en la rama número seis, de su árbol persona

### **Etapa Final:**

La presente etapa, se corresponde con la evaluación y cierre de las temáticas abordadas hasta el momento. Como característica principal, permitirá la reflexión y la significancia de dicho aprendizaje para las jóvenes participantes. Se contará con dos encuentros para abordar lo manifiesto.

### **Séptimo encuentro:**

El propósito de este encuentro, es que las adolescentes realicen una labor introspectiva acerca de su responsabilidad frente a las elecciones que se toman; que incorporen la idea que somos sujetos libres de elección más allá de la situación o momento que se esté transitando.

*Materiales a utilizar:* Papeles adhesivos de dos colores diferentes y lapiceras.

*Duración:* 90 min.

El comienzo de la actividad, será a través de una frase del Psicólogo, Viktor Frankl que procederá el coordinador a leer en voz alta:

“Las circunstancias extremas pueden despojarnos de todo, menos de una cosa: la libertad de elegir como responder a esas circunstancias”. V. Frankl

A partir de ella, el coordinador se abrirá a las preguntas: ¿Qué les parece que nos quiere comunicar el autor con esta frase? ¿Les resulta posible, que ante cualquier

situación por más extrema que fuere, se puede elegir? ¿Por qué? ¿Somos verdaderamente conscientes, de dicha libertad?

Luego del análisis del fragmento revelado, el coordinador propone lo siguiente:

“Escriban en su papel adhesivo, una situación o acontecimiento que les resultó significativo o controvertido en su vida, una situación importante que las llevó a tomar decisiones sustanciales. Abajo de ello, escriban brevemente, la actitud que tomaron frente a ese acontecimiento y justifiquen su respuesta”. A modo de ejemplo, el coordinador, comenzará la actividad comentando una situación adversa en su vida, que decisión tomó y que consecuencias tubo, a nivel personal y social.

Luego, cada una de las jóvenes, leerá lo escrito.

Una vez culminadas las manifestaciones, se invita a cada una de las jóvenes a pensar en otras alternativas que se pudieron haber tomado frente a esa situación, y que por algún motivo no fueron consideradas. Se solicita que las escriban en otro papel, para luego presentarlas al grupo y debatir sobre estas posibles opciones; el grupo, podrá intervenir y participar en la construcción de la lista alternativas.

Consumada la actividad y para concluir con el séptimo encuentro, el coordinador, retomará la frase para volver a leerla y enunciará: “Constantemente, la vida nos pone un sin fin de situaciones frente a nuestros ojos, algunas de ellas las elegimos y otras, nos toca; la vida se impone. Lo que sugiere el autor y yo, con esta actividad, es que la libertad radica en que podemos elegir como responder a esa situación, qué hacer con ella, como encararla; ¡De eso sí, que somos libres! Y responsables también. Porque

no existe una libertad sin responsabilidades; entonces, somos responsables de aquello que elegimos”.

### **Octavo encuentro:**

El último encuentro tiene por motivo, realizar conjuntamente una reflexión final sobre lo adquirido en los siete encuentros; lo aprendido sobre sí mismos y sobre los otros, lo que quedó resonando, como afectará en sus futuras actitudes y conductas. Por otro lado, y a modo de cierre, se realizará una evaluación de impacto con la finalidad de recabar datos a través de la elaboración de un cuestionario para tales fines.

*Materiales a utilizar:* Diez hojas impresas de cuestionario. Lapiceras. Chocolates.

*Duración:* 60 min.

Para llevar a cabo lo anterior, se invita a las jóvenes a sentarse en círculo y expresar como se sintieron con el transcurso del taller, por medio de una palabra, frase o el encuentro que más les agradó. Se solicitará que escriban lo que hayan escogido en su árbol personal, correspondiente a al último encuentro.

Luego, se brindará a cada joven un cuestionario de impacto de intervención, el cual deberán completar las participantes de manera individual. Una vez culminado, será entregado al coordinador (Ver anexo IV).

Se obsequiará su árbol, realizado con su propio esfuerzo, sentimientos y palabras, para que lo analicen cuando lo crean necesario. También, a modo de agradecimiento, se regalará un chocolate a cada participante. Se agradecerá su atención y colaboración y se felicitará x su labor.

## **9.5 Conclusión:**

Las causas por las que un adolescente transgrede la ley, está atravesada por una multiplicidad de factores indivisibles los unos a los otros, formando un complejo entramado de componentes culturales, sociales, familiares e individuales.

Sin la intención de generalizar sobre características o universalizar condiciones necesarias para que un joven delinca, considero fundamental atender a la singularidad y particularidad de cada sujeto.

Desde la perspectiva sociocultural actual, los jóvenes que son o han sido institucionalizados, poseen una mirada cargada de prejuicios; son los señalados en el barrio por vecinos, por policías y diferentes cuestiones que se corresponden al imaginario social, como ser el uso de determinada vestimenta “propias un delincuente”.

Ante ello, el adolescente queda en situación de vulnerabilidad, bajo el estigma y la etiqueta social, que mantiene, sostiene e incentiva conductas marginales como el comportamiento delictivo. Queda así el joven, posicionado en un lugar de difícil salida, vulnerable y fuera del sistema social.

Como respuesta a lo señalado, presente trabajo tiene por objetivo principal, que las adolescentes mujeres privadas de libertad logren reflexionar sobre sí mismas, sobre los valores que intervienen en sus actos; como así también, los sentimientos subyacentes que implican una acción y su respectiva consecuencia. De esta manera, se

potenciará la resiliencia para prevenir la reiteración de comportamientos indeseados y perjudiciales en planos diversos.

Considero que lo expuesto en el párrafo anterior, podrá estimarse en tanto que los ejercicios planteados en cada uno de los encuentros, ayudan a poner en práctica la expresión y comunicación de sentimientos, de conocimientos de valores, de deseos personales y de los diferentes grados de responsabilidad que conlleva la toma de decisiones, es decir, examinar las posibles alternativas, las posibles consecuencias y el costo a nivel personal, familiar o social, que ello compromete. Lo que acarrea y provoca una iniciación imprescindible al autoconocimiento personal y fortalecimiento de sus recursos más adaptados socialmente.

Estimo necesario la realización del “Taller Vivencial” de carácter preventivo en su totalidad, el cuál conduce a una adaptación social adecuada al medio evitando de esta manera la reincidencia al delito o transgresiones sociales de múltiples índoles.

# ANEXO I

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Alumna: Fontanesi, Gabriela

Carrera: Lic. En Psicología

Universidad Empresarial Siglo 21

Fecha: 27/04/2016

Yo MANRIQUE, FLORENCIA he sido informada por Fontanesi Gabriela, alumna regular de la carrera Lic. en psicología de la Universidad Empresarial SIGLO21, sobre mi participación voluntaria como sujeto a ser entrevistado con el propósito de recabar datos de la institución "Centro Socio-educativo para Mujeres Adolescentes" (C.E.S.A.M), los cuales serán de utilidad para elaborar el trabajo final de grado.

Entiendo que los datos que se relevan sobre mi persona y la institución están protegidos bajo el imperativo ético de confidencialidad y anonimato que rige sobre los alumnos en etapa de formación académica.

Firma del Entrevistado  
FLORENCIA MANRIQUE  
RESPONSABLE DE GESTIÓN  
Centro Socio-educativo  
de Mujeres Adolescentes



## **ANEXO II**

### **Observación Cualitativa:**

Se realizó la observación el día Miércoles 13 de abril, en el “Centro Socioeducativo de Mujeres Adolescentes”, ubicado en calle Obispo Trejo 736.

El edificio, es una Casona antigua, con ambientes amplios. Cuenta con dos plantas; la planta alta, no está en uso, ya que presenta falta de mantenimiento y acondicionamiento propicio para el desarrollo de las actividades.

La planta baja, aunque también posee falta de mantenimiento, cuenta con tres sectores importantes en utilidad.

En la primera parte, se realizan actividades y talleres de costura, cerámica, maquillaje y peluquería. También, cuenta con una habitación de uso exclusivo para la actividad escolar y otra como comedor y desayunador.

En el sector central, costeando un patio interno, se encuentra la dirección, el gabinete médico, el gabinete de equipo técnico, cocina y casi a la salida, el sector de recepción a cargo de las asistentes de seguridad.

En la parte posterior, se encuentran las celdas y un patio interno que se utiliza exclusivamente para realizar actividad física.

El ambiente social y humano que se observó, es tranquilo, prevalece la colaboración entre los profesionales de distintas áreas, quienes interactúan sobre cuestiones organizativas para el transcurso del día.

En el momento de la observación, las adolescentes se encontraban en clases y por tomar el primer recreo. Cuando se encuentran en el descanso, me saludan y observan, yo las saludo también. Se ponen a fumar como forma de disfrutar su recreo, toda menos una joven. Conversan de un chico y se ríen.

Se las ve unidas, compartiendo su recreo.

## **Entrevista a la 1º Responsable en Gestión:**

**Entrevistador: ¿Que recursos positivos consideras que tiene la institución para alojar a las adolescentes?**

**Entrevistado:** Les brinda educación y talleres para fortalecer hábitos. Eso es un gran esfuerzo para ellas. Despertarse, tener horarios, almorzar todas juntas; es un encuadre que no tienen afuera. Obvio que no todas lo toman, algunas salen y lo olvidan.

**Entrevistador: ¿Usted considera que le falta alguno? ¿O algo que a su criterio se deba modificar?**

**Entrevistado:** Si. Con respecto a cada joven, a su seguimiento, acompañamiento, saber que sienten, falta la conexión entre lo que hacen acá adentro y lo que pasa afuera. Al no tener un seguimiento de cada una, no sabemos si van al colegio por ejemplo. Lo que falta es el enlace.

Se divide por zonas y no podemos seguir las. La conexión debería hacerla alguien; falta personal

**Entrevistador: ¿Qué sentimientos o estados emocionales puede ver que predominen en las jóvenes?**

**Entrevistado:** Principalmente ansiedad, bronca también.

**Entrevistador: ¿Puede observar alguna característica o comportamiento en común que posean las adolescentes?**

**Entrevistado:** Si, manipulación. También están atentas y ansiosas por lo que les suceda a alguna compañera, pueden estar peleadas entre ellas, pero si en algún momento, alguna se pone mal, se solidarizan entre ellas; solo entre ellas.

**Entrevistador: ¿Qué actividades les gusta más hacer a las adolescentes?**

**Entrevistado:** Los talleres, todos. Los de maquillaje, peluquería y costura, en ese orden.

**Entrevistador: ¿Y las actividades que menos les gusta?**

**Entrevistado:** La escuela es lo que menos les entusiasma.

Mucho cambio en el ritmo de vida, les cuesta mucho adaptarse a las normas de convivencia, ya que lo que sucede aquí es que todo es de todas, la ropa, los espacios. Entonces se pierde el sentido de pertenencia y de privacidad.

**Entrevistador: Y con respecto a las familias de las adolescentes, ¿Qué podría decirme?**

**Entrevistado:** Es el problema más grande. Sucede que sus hijos, no son atendidos, se desprende muy rápido, no los reconocen, no los contienen, no se asesoran. Las jóvenes no tienen hábitos del colegio, lo llegan a ver la educación como una meta de superación. Son hogares donde no hay reglas ni normas; es como que la familia va expulsando lo positivo.

Hay padres que si quien modificar esa realidad, por ejemplo, el problema del consumo; no hay lugares claros donde recurrir para buscar respuestas como papás; por ejemplo, van a la casa del joven, eso es para el joven, no para la familia; es más, sin el permiso del adolescente, no pueden ingresar.

**Entrevistador: ¿Puede ver el consumo como una característica esporádica en las jóvenes o es habitual?**

**Entrevistado:** Aquí todas consumen

**Entrevistador: ¿Conoce que tipo de drogas?**

**Entrevistado:** Porro todas, y cigarrillos. Cocaína, pastillas.

**Entrevistador: ¿Qué tipo de pastillas?**

**Entrevistado:** Pastillas de psicofármacos. Es poli-consumo. Tenemos en este momento, una joven que consume únicamente marihuana, no fuma tabaco, solamente porro.

Cuando me preguntaste más adelante sobre los recursos que faltaban, este es uno. Sale el tema del consumo; se organiza para que vayan a la casa del joven, pero ¿Quién las sigue? No sabemos nada del seguimiento. Aquí por ejemplo esta problemática no se trabaja adentro de la institución.

### **Entrevista a la Psicóloga del Equipo técnico:**

**Entrevistador:** ¿Qué recursos consideras que tiene la institución para alojar a las adolescentes que están aquí?

**Entrevistado:** Y que tienen los distintos talleres que se dan aquí en el centro, tienen de costura, de cerámica, el colegio. Imagínate que estando aquí este tiempo es obligatorio; después tienen otro taller de... el año pasado tuvieron CAJ, este año no pero tienen talleres de folklore, de canto, tienen varios talleres.

**Entrevistador:** ¿Acá?

**Entrevistado:** Si

**Entrevistador:** Y ¿hay algún recurso que consideras que la institución, que sería importante que la institución le dé, algún taller que no esté?

**Entrevistado:** Bueno, lo que no se da acá, que lo hablábamos con la Directora, que es el taller de Sensibilización, que se da en el Complejo y acá no, que lo da el mismo equipo de Salud. O sea, el taller de Sensibilización, lo dan distintos profesionales del área de salud, generalmente son psicólogos, generalmente porque no todos son psicólogos, eh.. y digamos hablan en relación al tema Drogas y de ahí, después hacen las distintas derivaciones; a partir digamos de la valoración que hacen de este taller hacer derivaciones a distintos lugares si hace falta o no, que tipo de tratamiento, si es ambulatorio o internación. Sí, vienen a valorar a las chicas, tienen entrevistas individuales con las chicas.

**Entrevistador:** ¿Acá?

**Entrevistado:** Acá. Viene el agente de dispositivo de salud

**Entrevistador:** Pero no se hace un taller acá

**Entrevistado:** Pero no se hace un taller acá que si se da allá en el Complejo

**Entrevistador:** Y acá como hacen por ejemplo, las valoran

**Entrevistado:** Es individual. Valoración, o sea con entrevista individual y después se hace la derivación. Pero por ahí sería importante que dieran el taller ese acá.

**Entrevistador:** Bien, y la droga, las drogas ¿ las consideras como una temática importante?

**Entrevistado:** Sí, muy importante. Sí, porque es una problemática que está presente en casi todas las chicas. En casi todas, no generalicemos porque x ahí; pero la mayoría si

tiene consumo, precisamente. Por ahí no llega a ser tan problemático, en casos donde son, eh digamos, por eso te digo que el talleres, sería bueno...

**Entrevistador:** Hacerlo acá

**Entrevistado:** Que lo implementaran acá

**Entrevistador:** Y acá eh, cuando hacen el diagnóstico y esa valoración y bueno, da que tiene alguna problemática respecto a las drogas... ¿Las deriva?

**Entrevistado:** Si, las derivan a los distintos programas o instituciones y en el caso de internación que tengan convenio con el gobierno o sino, si la familia de la chica tiene obra social, donde atienda su obra social.

**Entrevistador:** Ah, y pueden salir de acá y tomar...

**Entrevistado:** No, empiezan el tratamiento una vez que salgan, o sea, cuando egresan ahí empiezan el tratamiento. Si hubo unos casos en donde empiezan con admisiones y se las lleva y se las trae desde acá, pero como es complicado porque por ahí tenemos y por ahí no tenemos auto, o sea y pierden el turno. O pedimos un permiso para que a la chica la venga a buscar la familia y la lleven ellos o digamos, una vez que egresen ya empiezan el tratamiento afuera.

**Entrevistador:** Bien, ¿Tenés idea que sucede con las chicas una vez que egresan de acá?

**Entrevistado:** Nosotros antes, hacíamos todo el seguimiento. Cuando son permisos prolongados hacíamos todo el seguimiento de las chicas, hasta que pasaban a libertad asistida, que es otro programa. Cuando estaban de prolongado, nosotros hacíamos todo el seguimiento, sabíamos de todo el proceso de la chica.

**Entrevistador:** Exacto

**Entrevistado:** Ahora ya no. No es más así, ahora directamente lo sigue la trabajadora social que actuó en el caso, pero yo ya no la sigo más. Yo estoy solamente cuando están dentro de la institución. Hago el seguimiento acá adentro. Después una vez que se van, ya no la sigo yo, la sigue otro, o sea, la misma trabajadora social que .. porque ahora se divide por zona, entonces la trabajadora social que toma el caso que hace el seguimiento acá, después la sigue afuera; porque es de la zona de la chica, digamos.

**Entrevistador:** Exacto, si entiendo. Y estando acá, ¿A las niñas, que más les gusta hacer? ¿Qué taller? ¿Qué actividad?

**Entrevistado:** Eh, les gusta mucho peluquería, ese es otro taller que se da acá. A la mayoría le gusta peluquería

**Entrevistador:** ¿Y lo que menos les gusta?

**Entrevistado:** El colegio

**Entrevistador:** Y ¿Alguna característica que puedas observar o comportamiento común en las jóvenes?

**Entrevistado:** (Silencio) ¿En cuanto a ellas mismas?

**Entrevistador:** Si

**Entrevistado:** ¿O a nivel familiar?

**Entrevistador:** Cualquiera de las dos

**Entrevistado:** Y lo que yo veo mucho es la falta de límites, supervisión de parte de los padres en relación a las actividades que hacen las chicas afuera. Eh... Como tienen un manejo bastante autónomo de lo cotidiano digamos, ellas...

**Entrevistador:** Si, Si

**Entrevistado:** Falta como más mirada de los padres. Eso se vé generalmente, y si esto como de tener... de no tener el tiempo ocupado, de no hacer ninguna actividad, informativa, ni educativa; estas cuestiones son como bastante comunes

**Entrevistador:** Y esas cuestiones, ¿Pensás que las hacen volver acá?

**Entrevistado:** No, no solamente eso, esa es una de los factores, pero me parece que tiene que ver con otras cuestiones también.

**Entrevistador:** ¿Y sentimientos que predominen, que vos sientas que predominan en las jóvenes?

**Entrevistado:** Y cuando están acá, la angustia, es como el sentimiento que más predomina. La Angustia, la incertidumbre, por esto de no saber qué va a pasar... muchas... la mayoría de las chicas que entra son primera causa, entonces le genera como mucha incertidumbre de esto de no saber cómo es el proceso; esto de los informes, que informamos, que no informamos. Como es todo el proceso que ellas van a hacer acá adentro; el tiempo que van a estar, que nosotros tampoco lo sabemos. Porque eso no se sabe.

**Entrevistador:** y que tiempo más o menos están?

**Entrevistado:** Y depende la causa

**Entrevistador:** Un máximo de tiempo que hayan estado acá?

**Entrevistado:** Y hubo una chica que estuvo casi 4 años. NO, 3 años. Pero tenía un homicidio.

**Entrevistador:** Y un mínimo ¿Hay o no?

**Entrevistado:** Sí, hay chicas que entran y a los 3 días se van.

**Entrevistador:** Pero promedio, por ley, ¿Hay alguna reglamentación que tiene que estar entre tanto y tanto acá o no?

**Entrevistado:** No, o sea porque es depende la causa. Si la idea no es que estén mucho tiempo, sino que estén poquito digamos, pero bueno depende del tema de la causa

**Entrevistador:** Claro

**Entrevistado:** Eso es mas a nivel legal

**Entrevistador:** Exacto

**Entrevistado:** Eso, nosotros hacemos el seguimiento en cuanto acompañamiento psicológico, familiar, comunitario y social todo, pero digamos, en cuanto a lo legal, tenemos a los abogados que nos informan en relación a la causa, cómo va la causa pero el tiempo que van a estar no lo sabemos. Eso no lo sabemos. Y eso es lo que por ahí a las chicas las inquieta mucho, les genera como mucha ansiedad, esto de no saber..  
(Silencio)

**Entrevistador:** Bueno, muchas gracias.

**Entrevistado:** Gracias a vos.

## **Focus Grup:**

**Entrevistador:** Bueno chicas, primero gracias, como les decía, yo soy estudiante de Psicología y quiero hacerles unas preguntas a ustedes; del lugar y de cómo se sienten y que les gustaría cambiar y esas cosas. Me pueden contar lo que sientan, lo que quieran y todo lo que me digan va a ser resguardado. No va a salir de acá.

**Bueno, les quiero preguntar, por ejemplo; ¿Que actividades les gusta más hacer acá adentro?**

**Voluntaria 1,2 ,3 4, 5:** Costura

**Entrevistador: ¿A todas Costura?**

**Voluntaria 1,2 ,3 4, 5:** Si

**Entrevistador: ¿y lo que menos les gusta hacer?**

**Voluntaria 1,2 ,3:** Cerámica

**Voluntarias 4,5:** Gimnasia

**Entrevistador: y afuera ¿Qué es lo que más les gusta hacer?**

**Voluntaria 1, 2, 3, 4,5:** La escuela

**Entrevistador: ¿Y lo que menos les gusta?**

**Voluntaria 1:** Ir al colegio

**Entrevistador: ¿Y lo que más te gusta a vos?**

**Voluntaria 2:** Estar con su novio (Risas)

**Voluntaria 3:** Estar con su novio (Risas)

**Voluntarias 1:** (Risas) Estar con mi novio, estar en mi casa..

**Entrevistador: En el tiempo libre ¿Qué les gusta hacer?**

**Voluntaria 2:** A mí me gusta la calle

**Entrevistador: ¿Y qué hacen en la calle?**

**Voluntaria 3:** De todo, vendo bolsas de consorcio

**Voluntaria 4:** Entro al Facebook

**Voluntaria 5:** Yo estoy en mi casa todo el día

**Voluntaria 3:** (Vuelve a repetir) Vendo bolsas de consorcio, trapos de piso...

**Entrevistador:** Aha. Laburas!

**Voluntaria 3:** Si

**Voluntaria 4:** Entramos al Facebook, miramos películas y novelas. Yo, yo hago eso.

**Entrevistador:** ¿Y vas al cole vos?

**Voluntaria 4:** El año pasado iba

**Entrevistador:** ¿Y ustedes?

**Voluntaria 2:** Si, yo voy al colegio.

**Voluntaria 1:** Si pero estoy acá

**Entrevistador:** Bueno, acá hacen cole

**Voluntaria 1:** Si

**Entrevistador:** Y estando afuera ¿A vos que es lo que más te gusta?

**Voluntaria 1:** Estar con mi hijo, salir a patinar

**Entrevistador:** ¿Salir a qué?

**Voluntaria 2:** A patinar

**Voluntaria 1:** Si (risas) a patinar, salir con chicos y bueno, cosas así.

**Entrevistador:** Y a vos, ¿Qué es lo que más te gusta?

**Voluntaria 5:** Nada

**Entrevistador:** ¿Nada? ¿Nada de afuera?

**Voluntaria 5:** No, estar con mi familia.

Silencio

**Entrevistador:** ¿Hay algún sentimiento que les surja acá adentro constante, como el que más predomine?

**Voluntarias 1, 2, 3,4:** ¿Cómo? (Risas)

**Entrevistador:** Lo que sientan durante el día, mucho.

**Voluntaria 1:** Que me quiero ir!!

**Voluntarias 2,3 y4:** Si yo también.

**Voluntaria 5:** Angustia!! La familia los amigos

**Voluntaria 1:** Nos aburrimos todo el día acá.

**Entrevistador:** ¿Y se aburren porque? A ver; tienen colegio a la mañana

**Voluntarias 1, 2, 3, 4,5:** Si

**Entrevistador:** ¿Y después? ¿Algún taller?

**Voluntaria 2:** Hoy día tenemos educación física

**Entrevistador:** ¿Y después a la tardecita noche?

**Voluntaria 3:** Nada

**Voluntaria 2:** Ahora tenemos educación física y a la tarde costura, eso nada más.

**Entrevistador:** Y a la tardecita; hay algún sentimiento, ahí cuando no tienen ya nada que hacer.

**Voluntarias 1, 2, 3, 4,5:** Vemos novelas, vemos la tele.

**Entrevistador:** Ah

**Voluntaria 1:** Vemos novelas, nos ponemos a pensar (risas)

**Voluntaria 2:** De las historias que tenemos cada uno.

**Voluntaria 4:** Yo estoy todo el día pensando en que me quiero ir

**Voluntaria 3:** No en el Matías (Risas)

**Entrevistador:** Estas enamorada

**Voluntaria4:** Eso lo hago más de noche (risas)

**Entrevistador:** Chicas, y como sienten que controlan esas ansiedades y esa angustia, ¿Qué hacen con eso? ¿Cómo? Por ejemplo, hablándolo..

**Voluntaria 3:** Claro, hablamos con las chicas de la calle

**Voluntaria 1:** Si, pasamos mucho tiempo así, tomamos mates a la tarde, hablamos. Nos hacen hacer, ponele, las cartas para las visitas o nos dan palabras, para que pongamos los que significan para nosotras, nos hacen hacer esas cosas.

**Entrevistador: Bien; ¿Hay algo a lo que le tengan miedo?**

**Voluntaria 3:** A no irme rápido

**Voluntaria 2:** Volver a esto

**Voluntaria 1:** Estar mucho tiempo acá

**Voluntaria 4 y 3:** Claro eso

**Voluntaria 5:** Eso

**Voluntaria 2:** Ah (risas) todas dicen eso

**Entrevistador: ¿Quién dijo volver acá?**

**Voluntaria 2:** Yo

**Entrevistador: ¿Porque sentís que volverías acá?**

**Voluntaria 2:** No, no siento que volvería acá, pero...

**Entrevistador: Te da miedo a que algo pueda suceder, ¿Que podría suceder?**

**Voluntaria 2:** Claro, que ponele ande caminando en la calle y me pare la policía y me vean que estuve acá y (risas) diga, vuelva,

**Entrevistador: ¿Sienten que por solo haber estado acá tiene riesgo de volver si hacer nada?**

**Voluntaria 1, 3, 4,5:** Si

**Voluntaria 3:** Yo si

**Voluntaria 2:** Si porque de acá, salís con que tenés que estar en este lugar, tenés que ir al colegio, no tenés que faltar. Son cosas que después no las haces y podés volver.

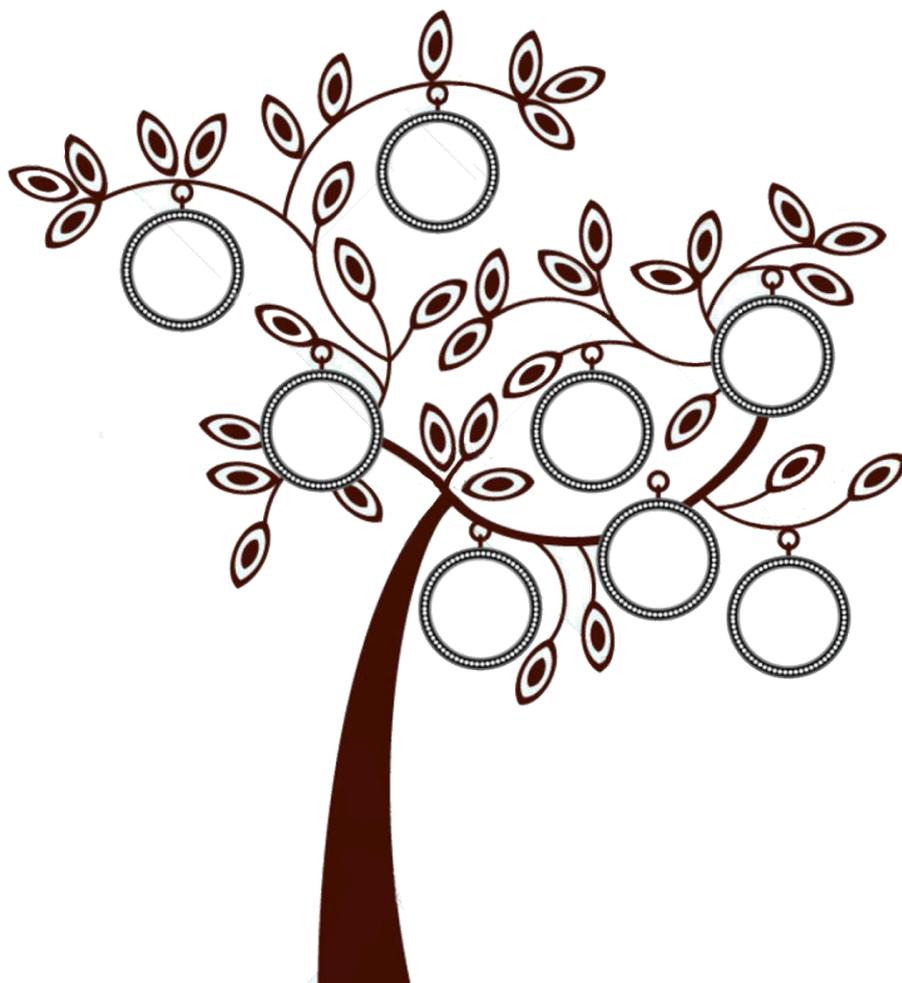
**Entrevistador: (Dirigiéndose a voluntaria 5) ¿A vos también te parece lo mismo?**

**Voluntaria 5:** Si

**Entrevistador: Bueno chicas, finalizamos. Muchas gracias x su colaboración**

**Voluntarias 1, 2, 3, 4,5: Gracias.**

ANEXO III



**ANEXO IV:**

**CUESTIONARIO DE EVALUACION DE IMPACTO DEL TALLER**

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

**-¿Cómo te has sentido durante el taller? Comenta brevemente tu experiencia.**

---

---

---

**-¿Crees que conoces un poco más de tí después de realizar el taller? ¿Podrías citar un ejemplo?**

---

---

**-¿Te ha sorprendido alguna actividad en particular? ¿De qué modo?**

---

---

**-¿Cuál fue el taller que más te gustó? ¿Y el que menos te gustó? Comenta brevemente el porqué.**

---

---

---

---

**-¿Sientes que el taller te brindó alguna herramienta de utilidad que aplicarías en tu vida a partir de ahora? ¿Cuál/cuáles?**

---

---

---

---

**-¿Qué mejorarías del taller? ¿Por qué?**

---

---

---

## **BIBLIOGRAFIA:**

Albuquerque, C., Almeida, J., Cunha, M., Madureira, A. y Andrade, A.(2015). Protective resilience factors in institutionalised portuguese adolescents. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 171, 276-283.  
<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042815001524>

Ander Egg, E. (1991). El taller : una alternativa de renovación pedagógica . Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata.

Becoña, E. (2006). Resiliencia: Definición, Características y Utilidad del Concepto. *Revista de psicopatología y psicología clínica* (11)3,125-146.

Brandão Sampaio Fernandes da Costa, C.R., y Gonçalves de Assis, S. (2006) Fatores protetivos a adolescentes em conflito com a lei no contexto socioeducativo. *Scielo*, 18(3), 74-81. [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0102-71822006000300011&lang=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102-71822006000300011&lang=pt)

Bustos Vargas, M.P. (2013) Factores de Resiliencia en Adolescentes Residentes en un Centro de Protección de Valparaíso. *Revista de Psicología - Universidad Viña del Mar*, 2(4), 85-108.  
<http://sitios.uvm.cl/revistapsicologia/revista/04.04.resiliencia.pdf>

De la Cuesta Aguado, P.M. (1992) Perfiles criminológicos de la delincuencia femenina», *Revista de Derecho Penal y Criminológico*, núm. 2, 1992

Del Popolo, J.H. (1996) *Psicología Judicial*. Ediciones jurídicas de Cuyo.

García Vega, M.C y Dominguez De la Ossa, E. (2013). Desarrollo teórico de la resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud* 11(1), 63-77.

Cardozo, G., y Alderete, A. M. (2009) Adolescentes en riesgo psicosocial y resiliencia. *Psicología desde el Caribe*, 23, 148-182.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21311917009>

Garrido Genoves, V. Stangeland, P y Redondo, S. (1999). Principios de Criminología. Valencia: Editorial Tirant lo Blanch.

Gómez del Campo del Paso, M.I., Salazar Garza, M.L., Rodriguez Morril, E.I. (2014) Los talleres vivenciales con enfoque centrado en la persona, un espacio para el aprendizaje de competencias sociales. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, (16)1, 175-190.

Gómez del Campo del Paso, M.I., Salazar Garza, M.L., Rodriguez Morril, E.I. (2015) Evaluación de un taller vivencial centrado en la persona a partir de un modelo mixto. *Uaricha*, 12(29), 1-17.

Granada, E. (5 de Octubre 2009) El enigma de la escasa delincuencia femenina .El País España. Recuperado el 3 de Junio del 2016, de  
[http://elpais.com/diario/2009/10/05/sociedad/1254693601\\_850215.html](http://elpais.com/diario/2009/10/05/sociedad/1254693601_850215.html)

Griffa, M.C. y Moreno, J.E. (2005). Claves para una psicología del Desarrollo 1ra Edición. Buenos Aires, Argentina. Lugar Editorial.

Illescas, S.R y Pueyo, A.A (2007) La Psicología de la Delincuencia. *Papeles del Psicólogo*, Vol. 28(3), 147-156

Kotliarenco, M.A., Caseres, I. y Alvares, C. (1996) Resiliencia : Construyendo en Adversidad. Santiago, Chile. Editorial Mosquito Impresiones.

Marchiori, H. (1999): *Criminología Interaccionista*. En “Criminología. Introducción”. Córdoba, Argentina. Editorial Lerner.

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (2014). Estadísticas de Política Criminal Niños, Niñas y Adolescentes En Conflicto Con La Ley Penal. Recuperado el 27 de Mayo, de <http://www.jus.gob.ar/areas-tematicas/estadisticas-de-politica-criminal/ninos,-ninas-y-adolescentes-en-conflicto-con-la-ley-penal.aspx>

Munist, M. Santos, H. Kotliarenco, M.A., Suárez Ojeda, E.N., Infante, F. Grotberg, E. (1998). Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes. Fundación W.K. Kellogg

López Latorre, M.J. (2008). Psicología de la Delincuencia. 2da Reimpresión. España, Salamanca: Universidad de Salamanca.

Parra L. L.; Ortiz R. N.; Barriga, O. A.; Henriquez A. G. y Neira M. E. (2006). Efecto de un taller vivencial de orientación humanista en la auto-actualización de adolescentes de nivel socioeconómico bajo. *Revista Ciencia y Enfermería*, 12 (1), 61-72.

Pedreira Massa, J.L y Alvarez, L.M. (2000). Los límites de lo normal y lo patológico en la adolescencia. *Dialnet*. 120, 171-206.

Sampieri Hernández, R. (2010). Metodología de la Investigación 5ta Edición. México: Mc Graw Hill.

Secretaría de niñez, adolescencia y familia (2009). Ministerio de justicia de derechos humanos. Recuperado el 9 de Abril del 2016, de <http://senaf.cba.gov.ar/ws40397/senaf/index.php/institucional/index.html>

Tresserra de Guiñazú, S. UNC. Facultad de Psicología (No hay dato).

Unicef (2011). La adolescencia, una época de oportunidades. Unicef Argentina. recuperado 3 de junio del 2016, de [http://www.unicef.org/argentina/spanish/estado\\_mundial\\_infancia\\_2011.pdf](http://www.unicef.org/argentina/spanish/estado_mundial_infancia_2011.pdf)

Varela, Osvaldo (1993). La Psicología Jurídica en el Continente Americano [versión electrónica], Revista Oficial de Psicólogos de España, Nro. 55.

Vinet, E. y Alarcón Bañares, P. (2009) Caracterización de personalidad de mujeres adolescentes infractoras de ley: un estudio comparativo. *Redalyc* .19 (43), 143-152.

Werner, E.E y Smith, R.S. (1979) An epidemiologic perspective on some antecedents and consequences of childhood mental health problems and learning disabilities: a report from the Kauai Longitudinal Study. *Journal of the American Academy of Child Psychiatry* 18(2) 292-306.

**AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR Y DIFUNDIR TESIS DE GRADO A  
LA UNIVERSIDAD SIGLO 21.**

*Por la presente, autorizo a la Universidad Siglo21 a difundir en su página web o bien a través de su campus virtual mi trabajo de Tesis según los datos que detallo a continuación, a los fines que la misma pueda ser leída por los visitantes de dicha página web y/o el cuerpo docente y/o alumnos de la Institución:*

<b>Autor-tesista</b>	Fontanesi, Gabriela.
<b>DNI</b>	30.468.698
<b>Título y subtítulo</b>	Taller Vivencial para fomentar la resiliencia en jóvenes privadas de la libertad, pertenecientes al Centro Socio-educativo de Mujeres Adolescentes de la ciudad de Córdoba Capital-Argentina.
<b>Correo electrónico</b>	gabifontansi@hotmail.com
<b>Unidad Académica</b>	Universidad Siglo 21
<b>Datos de edición:</b>	Peredo 45- Nueva Córdoba. Editorial Hernán.

*Otorgo expreso consentimiento para que la copia electrónica de mi Tesis sea publicada en la página web y/o el campus virtual de la Universidad Siglo 21 según el siguiente detalle:*

<b>Texto completo de la Tesis</b>	SI
-----------------------------------	----

<b>Publicación total</b>	SI
--------------------------	----

*Otorgo expreso consentimiento para que la versión electrónica de este libro sea publicada en la en la página web y/o el campus virtual de la Universidad Siglo 21.*

Lugar y fecha: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Firma del Autor-Tesista**

\_\_\_\_\_  
**Aclaración del Autor- Tesista**

*Esta Secretaría/Departamento de Grado/Posgrado de la Unidad Académica; certifica que la tesis adjunta es la aprobada y registrada en esta dependencia.*

\_\_\_\_\_  
**Firma de la Autoridad**

\_\_\_\_\_  
**Aclaración de la Autoridad**

**Sello de la Secretaría/Departamento de Posgrado**

[1] Advertencia: Se informa al autor/tesista que es conveniente publicar en la Biblioteca Digital las obras intelectuales editadas e inscriptas en el INPI para asegurar la plena protección de sus derechos intelectuales (Ley 11.723) y propiedad industrial (Ley 22.362 y Dec. 6673/63. Se recomienda la NO publicación de aquellas tesis que desarrollan un invento patentable, modelo de utilidad y diseño industrial que no ha sido registrado en el INPI, a los fines de preservar la novedad de la creación

