



LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

TRABAJO FINAL DE GRADO

---

## PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL

---

“TALLER VIVENCIAL CON ORIENTACION GESTALTICA PARA PROMOVER  
FACTORES DE RESILIENCIA EN PUBERES DEL PATRONATO DE LA  
INFANCIA”

MAGALI N. CORONEL. PSI01170  
2016

“Si no está en tus manos cambiar una situación que te produce dolor, siempre podrás escoger la actitud con la que afrontes ese sufrimiento”.

Viktor Frankl.

### *RESUMEN*

---

**Título:** “Taller vivencial con orientación gestáltica para promover factores de resiliencia en púberes del Patronato de la Infancia”

**Alumna:** Coronel, Magali

**Año:** 2016

La capacidad de resiliencia corresponde a un conjunto de procesos que hacen posible que el sujeto logre adaptarse a contextos adversos, superarlos e incluso salir de ellos fortalecidos, se trata de una serie de factores que pueden ser promovidos en el ser humano desde la niñez. Considerando esto, el presente trabajo final de la carrera Licenciatura en Psicología, propone aportar un espacio dentro del Hogar de Día Patronato de la Infancia de la ciudad de Villa María, que permita a los jóvenes en condiciones de riesgo social que asisten allí adquirir herramientas orientadas a enfrentar las condiciones hostiles y lograr un desarrollo saludable. Para tal fin, se propone implementar un taller vivencial que tendrá como objetivo la promoción de factores de resiliencia en púberes. El taller consta de ocho encuentros en los que se plantea trabajar sobre el fortalecimiento del autoestima, la adquisición de conductas de autocuidado, el desarrollo de vínculos saludables entre pares y la resolución positiva de los conflictos interpersonales, para esto se utilizaran técnicas gestálticas.

**Palabra claves:** Riesgo Social – Pubertad – Resiliencia – Psicología Gestáltica

*ABSTRACT*

---

**Title:** Gestalt-oriented experiential workshop to promote resilience factors in pubescents from the “Patronato de la Infancia”.

**Student:** Coronel, Magalí.

**Year:** 2016

The capacity of resilience refers to a group of processes that enables the subject to adapt to adverse contexts, overcome them or even emerge strengthened from them; it is a group of factors that can be promoted in the human being since childhood. Considering this, the current final project in the career Psychology, intends to create a space within the day care center “Patronato de la Infancia” of Villa María city in which young children within socially-at-risk environments who assist here, will be able to acquire tools oriented to deal with these hostile conditions and reach a healthy development. For this purpose, an experiential workshop is aimed to be implemented which would have as main objective the promotion of resilience factors in pubescents. The workshop consists of eight meetings which intend to work on the strengthening of self-esteem, the acquisition of self-care behaviors, the development of peer healthy relationships and the positive determination in intrapersonal conflicts, for this Gestalt techniques will be used.

**Keywords:** Socially-at-risk environments – Puberty – Resilience – Gestalt Psychology.

**INDICE**

---

<b>1. Introducción</b>	Pág. 6
<b>2. Antecedentes</b>	Pág. 9
<b>3. Objetivos</b>	Pág. 12
<b>4. Marco Teórico</b>	Pág. 13
4.1 Menores en situación de riesgo	Pág. 13
4.1.1 Situación de riesgo intrafamiliar	Pág. 14
4.1.2 Protección de los derechos del menor	Pág. 18
4.1.3 Leyes que protegen los derechos del niño	Pág. 19
4.2 Pubertad	Pág. 23
4.2.1 Desarrollo Biológico	Pág. 23
4.2.2 Desarrollo Psicológico	Pág. 24
4.2.3 Desarrollo Cognitivo	Pág. 25
4.2.4 Desarrollo Social	Pág. 27
4.2.5 Resiliencia en niños y adolescentes	Pág. 28
4.3 Resiliencia	Pág. 30
4.3.1 Origen y evolución del concepto	Pág. 32
4.3.2 Factores de riesgo y factores de protección	Pág. 33
4.3.3 Resiliencia como un proceso dinámico	Pág. 35
4.3.4 Acciones para promover la resiliencia	Pág. 36
4.4 La Terapia Gestáltica	Pág. 40
4.4.1 Principales conceptos	Pág. 41
4.4.2 Formación de Gestalt. Figura y fondo	Pág. 42

4.4.3 Potencial humano y la tendencia actualizante	Pág. 44
4.4.4 La actitud del terapeuta	Pág. 45
4.4.5 Terapia grupal. Grupos de encuentro	Pág. 46
4.4.5 Terapia gestáltica para niños y adolescentes	Pág. 47
4.4.6 Técnicas gestálticas para niños y adolescentes	Pág. 50
4.4.7 Taller grupal vivencial aplicado	Pág. 52
<b>5. Relevamiento Institucional</b>	Pág. 54
<b>6. Metodología</b>	Pág. 58
<b>7. Síntesis de los datos recolectados</b>	Pág. 63
<b>8. Análisis FODA</b>	Pág. 74
<b>9. Fundamento de la demanda</b>	Pág. 75
<b>10. Propuesta</b>	Pág. 77
Primer encuentro: “Conociéndonos”	Pág. 80
Segundo encuentro “Autorretrato”	Pág. 84
Tercer encuentro “Mis cualidades”	Pág. 87
Cuarto encuentro “Alivianar la carga”	Pág. 89
Quinto encuentro “Estrategias para solucionar problemas”	Pág. 94
Sexto encuentro “Un final feliz	Pág. 98
Séptimo encuentro “Me quiero, me cuido	Pág. 102
Octavo encuentro “Cierre”	Pág. 106
<b>11. Conclusión</b>	Pág. 110
<b>12. Bibliografía</b>	Pág. 111
<b>13. Anexos</b>	Pág. 115

### ***1. INTRODUCCION***

---

El presente Proyecto de Aplicación Profesional, ha sido desarrollado con la finalidad de elaborar el trabajo final de la carrera Licenciatura en Psicología. Fue llevado a cabo en el hogar de día Patronato de la Infancia de la ciudad de Villa María, Córdoba. El mismo fue inaugurado en el año 1905 por un grupo de mujeres de dicha ciudad, cumpliendo la función de hogar de residencia, donde se alojaba a niñas que se encontraban atravesando situaciones límites.

Actualmente, el Patronato desarrolla tareas de hogar de día, recibiendo a niños y adolescentes de ambos sexos, que son enviados por la Secretaria de Niñez, Adolescencia y Familia (SENAF). Estos jóvenes provienen de contextos familiares y sociales hostiles, caracterizados por la pobreza, falta de oportunidades de empleo, altos nivel de delincuencia, violencia y descuido de sus necesidades básicas. Las diversas situaciones de riesgo social y vulnerabilidad a las que se ven expuestos amenazan el desarrollo saludable de sus habilidades y conductas.

El hogar de día realiza funciones socioeducativas, de apoyo escolar, recreación y contención, siendo su objetivo brindar a los niños las herramientas necesarias para que logren un adecuado crecimiento. Se prioriza en la recuperación de sus derechos, en los casos en los que no se los tiene en cuenta, en el aporte de elementos que posibiliten la modificación de conductas y hábitos transgresores, en la promoción de la tolerancia, la aceptación de las otras personas y el fortalecimiento de la autoestima.

Luego de realizar un relevamiento institucional, se evidenciaron diversas problemáticas en los niños, sobre todo en los púberes. Las mismas están relacionadas a problemas de conducta,

baja autoestima, incapacidad para resolver los conflictos interpersonales de forma adecuada y carencia de conductas de autocuidado y hábitos saludables.

Las acciones que se proponen en el presente Proyecto tienen como objetivo no sólo contrarrestar los problemas detectados, sino sobre todo lograr que los jóvenes adquieran herramientas orientadas a enfrentar las condiciones de adversidad que atraviesan y superarlas. Se parte de la afirmación de que es posible salir adelante, adaptarse a los contextos hostiles y lograr salir de ellos fortalecidos. Esta capacidad se denomina Resiliencia, y es comprendida como “Un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana en un medio insano” (Rutter, 1992).

Grotberg, (1995), plantea que la Resiliencia es parte de un proceso evolutivo y por lo tanto, puede y debe ser promovida desde la niñez. Suarez Ojeda, (1997), menciona que los atributos que aparecen con más frecuencia en los niños resilientes son el autoestima consistente, la capacidad de introspección, autonomía, capacidad de relacionarse, creatividad, sentido del humor, entre otros.

Considerando lo antes mencionado, se diseñó un taller de tipo vivencial, que tendrá como meta la promoción de factores de resiliencia en púberes. Las acciones se focalizaran en el fortalecimiento de la autoestima, la adquisición de conductas de autocuidado, el desarrollo de vínculos saludables entre pares y la adquisición de estrategias para abordar en forma positiva los conflictos interpersonales.

Se utilizaron como guía las acciones propuestas por Oaklander, psicoterapeuta gestáltica de niños y adolescentes. La autora plantea técnicas vivenciales como el dibujo, la pintura, la fantasía, el juego, narración, escritura, movimiento corporal, dramatización, entre otras. Estos instrumentos permiten el desarrollo de la creatividad, la expresión de sentimientos, el desarrollo



## PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL

de la capacidad de reflexión y el contacto del niño consigo mismo y con quienes lo rodean. La terapia gestáltica al igual que los autores que abordan la Resiliencia, nos invita a tener una mirada más positiva sobre ser humano y sus potencialidades, concibiéndolo como un organismo merecedor de confianza y capaz de hacerse responsable de su crecimiento personal.

### ***2. ANTECEDENTES***

---

Luego de realizar la búsqueda de antecedentes, se encontraron estudios previos a cerca de la temática escogida: “Promoción de factores protectores de la resiliencia en púberes”.

Uno de los estudios es un proyecto realizado en el mes de agosto del año 2007. Se trata de un trabajo voluntario en niños con riesgo social y fue desarrollado por Ávila, Corbalán, Godoy, Heit, Luciano, Marzanna & Mallea.

Aborda la problemática de niños en riesgo social desde el enfoque de la Resiliencia, intentando fortalecer las potencialidades de los mismos frente a situaciones de adversidad. El objetivo es reducir, a través de la prevención, el impacto negativo del riesgo social, disminuyendo la agresividad entre pares, fortaleciendo la autoestima positiva y fomentando la cooperación. Para lograrlo se utilizaron talleres de expresión artística que incluyen danzas folklóricas, canto, producciones plásticas y otras actividades culturales, recreativas y deportivas.

El proyecto fue llevado a cabo en un comedor comunitario de la periferia de la ciudad de San Luis, por la OSC “Psicólogos sin Fronteras” en el contexto de un programa de la Secretaría de Cultura de la Nación. Tuvo una duración de 9 meses y se utilizó la modalidad Investigación Acción. Se diseñaron instrumentos ad hoc que incluyen entrevistas, guías de observaciones y producciones gráficas.

Los resultados obtenidos indican un notable acercamiento hacia los objetivos planteados. Se evidenció una mejoría en las modalidades de interacciones entre los niños, una mayor integración, disminución de los índices de violencia física y verbal, mayor tendencia a compartir y preservar en buen estado los materiales de trabajo, predisposición más elevada al trabajo en equipo, mayor facilidad para hablar o expresar algo de sí mismos, motivación más elevada para

participar de las actividades propuestas y aumento de las situaciones en las que los niños son capaces de prestar ayuda a sus pares. (Ávila et. al., 2007)

Por otro lado, se seleccionó un proyecto realizado en el año 2012 por Sierra Barón sobre “Promoción de resiliencia en niños de Instituciones Educativas Oficiales de Neiva, Colombia”. El objetivo del mismo es la realización de un programa para la promoción y desarrollo de conductas resilientes en estudiantes de entre 8 y 11 años, que asisten a escuelas públicas en la ciudad de Neiva, Colombia.

Se utilizó un diseño cuasi experimental, pretest – postest, con una medición intermedia entre tres grupos (experimental, alterno y control), de 20 integrantes cada uno, pareados por edad y género. Para la selección de los participantes se utilizó una lista de chequeo llamada “Factores de Riesgo en niños y niñas de entre 8 y 11 años de edad de Instituciones Educativas Oficiales”. La misma, permitió determinar los participantes que presentaban mayor cantidad de factores de riesgo.

El programa de intervención diseñado “Pasos. Promoviendo comportamientos resilientes como estrategia para la adaptación positiva”, fue administrado al grupo experimental. Al grupo alterno, se le implementó un programa para la Prevención de Conductas de Riesgo en el Transito. El programa comprende 16 sesiones con una intensidad máximo 90 minutos semanales por cada sesión. La técnica empleada para el desarrollo de cada una de las sesiones fue el Juego de Roles. Se utilizó el Inventario de Factores Personales de Resiliencia para determinar los cambios en dicho constructo.

Los resultados obtenidos en el estudio fueron favorables para el grupo intervenido en cuanto a la variable resiliencia, y los factores personales que evidenciaron mayor incremento

fueron humor, empatía y autoestima. Se logró determinar que el programa de intervención puede potenciar la resiliencia y sus factores personales. (Sierra Barón, 2012).

En conclusión, considerando las investigaciones expuestas, es posible afirmar que se pueden realizar acciones para promover los factores protectores de la resiliencia en jóvenes que atraviesan situaciones de riesgo. A partir de esto, será posible el desarrollo de las potencialidades individuales para que logren enfrentar con éxito las dificultades a las que están expuestos y aprovechar las oportunidades que surjan, para el logro de su realización personal.

### 3. OBJETIVOS

---

#### *OBJETIVO GENERAL*

- *Estimular factores de resiliencia en púberes del Patronato de la Infancia a través de un taller vivencial con orientación gestáltica.*

#### *OBJETIVOS ESPECIFICOS*

- *Fortalecer el autoestima.*
- *Fomentar prácticas de autocuidado.*
- *Promover vínculos saludables entre pares.*
- *Brindar estrategias para abordar en forma positiva los conflictos interpersonales entre pares.*

#### ***4. MARCO TEORICO***

---

##### **4.1 MENORES EN SITUACION DE RIESGO.**

El presente proyecto de aplicación está destinado a promover ciertos factores de resiliencia en un grupo de jóvenes que asisten al hogar del día “Patronato de la Infancia”. Estos menores conforman una población en riesgo, debido a las situaciones conflictivas que atraviesan diariamente. Gómez Plata, (2006), plantea que “infancia en riesgo” es una forma de agrupar las problemáticas que afectan a los niños en su calidad de vida. Se trata de circunstancias que obstaculizan su bienestar, vulneran sus derechos, afectan su salud, educación, integridad y su lugar como sujetos (Gómez Plata, 2006).

Siguiendo a Grotberg, (1997), es posible afirmar que la Resiliencia puede ser promovida como una estrategia de previsión frente a adversidades inevitables. De esta manera, no se trata de escapar de las adversidades sino de desarrollar la capacidad de hacerles frente, aprender de ellas, superarlas e inclusive ser transformados positivamente.

Yates y Masten (2004; en Linley y Joseph, 2004), plantean que la resiliencia es la capacidad para adaptarse exitosamente a pesar de circunstancias difíciles o adversas, por lo tanto se basa en la exposición a la amenaza y en el logro de buenos resultados, a pesar de dicha exposición. Los autores afirman que la perspectiva de la resiliencia enfatiza en la importancia de promover competencias, con la finalidad de reducir o mejorar los efectos de las situaciones de riesgo o vulnerabilidad en los niños.

Según Gómez Plata (2006), la situación de mayor riesgo social para los niños es el desamparo o la dificultad social. Esta situación se caracteriza por la falta de asistencia moral y

material, tanto en el ambiente familiar como en el social y genera dificultades personales, sociales y conductas problemáticas.

Cuando se establece una interacción inadecuada entre el niño y sus entornos, entre ellos se considera a la familia, la escuela, el barrio y las instituciones; no pueden cubrirse de forma adecuada sus derechos y se pone en peligro el desarrollo de los sujetos, generando una posible inadaptación social. (Balsells, 1997).

Balsells (1997), plantea que las causas que colocan a los niños en situación de riesgo social son básicamente familiares. Entre estos motivos menciona el maltrato, las relaciones conflictivas entre padres e hijos, la desestructura familiar, la falta o exceso de límites y disciplina, la ausencia de lazos afectivos y la negligencia. Todas estas circunstancias generan un desajuste entre el sujeto y la sociedad.

Ezpeleta (2005), considera que el maltrato en la infancia genera consecuencias en el desarrollo emocional, social y cognitivo del menor, pudiendo aparecer los siguientes indicadores: baja autoestima, cambios en el estado de ánimo, conductas depresivas, problemas en el área educativa y conductas antisociales, impulsividad, y otras desviaciones en el proceso de socialización del menor.

### 4.1.1 *SITUACIONES DE RIESGO INTRAFAMILIAR*

Dentro de los factores de riesgo se destaca el ámbito familiar. En el mismo se observan situaciones de desprotección y maltrato, ya sea físico, abuso sexual, negligencia, maltrato emocional o situaciones de abandono. Todas estas condiciones atentan contra el desarrollo, la seguridad y salud de los niños, pudiendo generar múltiples problemáticas.

La OMS define al maltrato infantil como “los abusos y la desatención de la que son objeto los menores, incluye todos los tipos de maltrato físico, psicológico, abuso sexual, desatención, negligencia, explotación comercial o de otro tipo, que causen o puedan causar un daño a la salud, desarrollo o dignidad del niño, o poner en peligro su supervivencia”. (Organización Mundial de la Salud, 2014).

En las situaciones de maltrato siempre se evidencia alguna forma de violencia. La misma es definida como “Toda conducta realizada con la intención de destruir, herir, coaccionar o atemorizar a otra persona”. (Vainstein y Rusler 2011. P. 25).

La forma en la que el maltrato infantil se hace más evidente es la violencia intrafamiliar. Vainstein, y Rusler, (2011), postulan que se trata de cualquier conducta abusiva entre los miembros de una familia que se produce desde los más fuertes hacia los más débiles.

Pittman, (1990), se refiere al maltrato infantil como un tipo de violencia ejercida de parte del adulto hacia el niño, que se deriva de la violencia vivida en la propia infancia, por lo tanto es el resultado de un entrenamiento familiar. Cada padre debería fiscalizar y refrenar los impulsos violentos del otro, pero en los casos en los que no existe este control, los resultados pueden ser espantosos.

Otra forma en la que se manifiesta el maltrato hacia los menores, es a través del maltrato emocional o psicológico. Se trata de cualquier conducta verbal o no verbal que provoca en el niño sentimientos de descalificación o humillación. “El daño que provoca la violencia psicológica es proporcional a su invisibilidad porque, por una parte, para el niño es difícil reconocerse como víctima de violencia y por otra, las posibilidades de detección son difíciles debido a la ausencia de huellas sobre el cuerpo” (Barudy, 1998, p. 37).



El maltrato emocional se inflige por medio de las siguientes conductas: a) rechazo: tanto de la presencia como de la satisfacción de las necesidades del niño. b) aislamiento: el adulto niega a los niños la posibilidad de vivir experiencias sociales normales, como el establecimiento de relaciones de amistad. c) atemorizar: se produce a través de insultos y desvalorizaciones y construye en el niño la creencia de que el mundo es hostil y agresivo, produciendo falta de confianza en sí mismo y en los otros, con la consecuente inhibición de la capacidad de esperar, pedir o aceptar ayuda. d) indiferencia: el niño es privado de estimulación esencial, lo cual coarta el crecimiento y el desarrollo emocional. e) corrupción: el adulto estimula conductas disruptivas y transgresoras, alterando la socialización del niño y pudiendo llegar al límite de lo delictivo. (Vainstein y Rusler, 2011 citando a Garbarino, Guttman y Seeley, 1989).

Pittman, (1990), considera que el maltrato emocional puede ser tan o más destructivo que el maltrato físico. El niño al aprender a esperar del mundo críticas y hostilidad, desconfiara de las situaciones nuevas. Con los años, la desconfianza hacia los adultos, hace que los niños maltratados, ya convertidos en adolescentes, desconfíen de la autoridad y la pongan a prueba, o miren con desprecio a las estructuras benévolas. Actuaran con rudeza, pero en el fondo tendrán miedo. Hallan la seguridad en relaciones intensas y violentas, como las que conocieron en su infancia. Toleran la violencia y llevan adelante una vida cargada de ella. Carecen de capacidad de ternura y tienen poca compasión por la debilidad emocional. Pueden parecer paranoides o psicópatas, están desesperados por tener a alguien que los ame, pero no pueden identificar el amor cuando lo encuentran. Pueden utilizar la violencia como un intento por hacerse querer, o sentirse amados cuando se los maltrata. Apenas saben diferenciar al amor de la violencia debido al entrelazamiento extremo al que han llegado.

Por otra parte, dentro de las conductas violentas que se identifican en el seno familiar encontramos el maltrato por negligencia. El mismo se produce cuando el adulto encargado del niño no le proporciona la alimentación, abrigo, seguridad o cuidados médicos básicos, teniendo la posibilidad económica de hacerlo, o permite que viva en un ambiente de carencias, pudiendo generarse alteraciones en su salud mental, emocional o física. (Vainstein y Rusler 2011)

El maltrato por abandono se produce cuando se da una ruptura con las figuras de apego. Puede tratarse de un abandono explícito, en este caso los padres rechazan claramente cuidar de sus hijos. Dentro del abandono implícito, podemos diferenciar el abandono “de hecho” que generalmente comienza con el ingreso en instituciones de protección infantil y evoluciona hacia el abandono definitivo. Otra forma de abandono se evidencia cuando los hijos son cedidos a otras personas, como vecinos o familiares, y terminan perdiendo el vínculo con la familia biológica.

Por último, cabe considerar el abuso sexual ejercido sobre niños y adolescentes. El mismo se basa en cualquier forma de contacto sexual de un niño con un adulto, que adopta una posición de abuso de poder sobre él. (Vainstein y Rusler 2011)

Marchiori, (1999), plantea que este tipo de abuso se considera una acción intencional y provoca en los niños consecuencias físicas, emocionales y sociales de extrema gravedad.

El incesto es el contacto sexual entre parientes consanguíneos. Los niños, debido a su desarrollo, no logran tener una comprensión de lo que sucede en determinada acción sexual y no pueden defenderse, convirtiéndose en víctimas vulnerables ante un adulto que debiera ser quien los protege. (Marchiori, 1999).

El maltrato en la infancia, en sus diferentes presentaciones, produce efectos devastadores en el desarrollo y en la constitución de la subjetividad. Las autoras Vainstein y Rusler, (2011), hacen referencia a diversos indicadores emocionales y conductuales entre los que se destacan:

estado permanente de alerta, baja autoestima, sentimientos de culpa, inestabilidad emocional, falta de respuestas emocionales adecuadas, ausencia o trastornos de la comunicación, conductas agresivas, conductas inapropiadas para la edad, conductas autolesivas, bajo rendimiento escolar, entre otras.

### *4.1.2 PROTECCION DE LOS DERECHOS DEL MENOR*

Durante décadas, la historia de la atención a la infancia desprotegida se basó en una única respuesta, la colocación del niño en una institución que pudiera cubrir sus necesidades más elementales en sustitución del ambiente familiar, ya fuera por carecer de él, o por ser deficitario. De este modo, los niños que estuvieran atravesando una situación de parcial o total abandono, eran separados de sus familias y alojados en estas instituciones que tenían como función primordial su rehabilitación (Fernández del Valle, 1992). Así comienza sus actividades el Patronato de la Infancia de Villa María, que hasta hace poco más de un año funcionaba como una residencia donde se albergaba a niñas que se encontraban en situaciones de peligro para sus vidas.

Se pensaba que estos hogares tenían una gran importancia en el futuro de los niños a los cuales acogían, ya que brindaban la posibilidad de un presente más saludable (Fernández del Valle, 1992). Se trataba de centros cerrados, autosuficientes, que incluían en su interior escuelas, médico, cines, canchas deportivas, etc. Los niños podían permanecer toda su infancia en estas instituciones y la mayoría albergaban cientos de niños y niñas. (Bravo y Fernández del Valle, 2009).

Hasta los años cuarenta, no emerge una verdadera tendencia crítica acerca del modo de atender a los infantes en estas instituciones. A partir de esta época, comienzan a surgir cantidad

de estudios relacionados a los efectos perniciosos de la institucionalización en el desarrollo de los niños, lo cual tuvo mucha repercusión no solo en la comunidad científica sino también en la opinión pública y política. Debido a esto, se comienzan a poner en marcha cambios centrales en la atención de los infantes dentro de estos centros asistenciales. Se ha ido modificando el tipo de niños que están en los hogares, el tipo de residencias (más pequeñas, más profesionalizadas, más normalizadas) y el trabajo profesional que se realiza en su interior. (Bravo y Fernández del Valle, 2001).

En la actualidad, la situación es de crítica contra este tipo de recurso. Sin embargo, la infancia maltratada va en aumento y los servicios sociales intentan afrontar el problema con programas de tratamientos en el medio familiar o acogimientos temporales en familias sustitutas y otras medidas no institucionalizadoras.

Se considera que las medidas de intervención deben priorizar la crianza del niño en un entorno familiar. Por tanto, los niños y especialmente sus familias deben recibir apoyo para que en caso de separación puedan retornar al hogar lo antes posible (con la ayuda de programas de intervención familiar), y si no fuera posible el retorno, los niños deberán pasar a vivir con una nueva familia. (Fernández del Valle, 1992).

### *4.1.3 LEYES QUE PROTEGEN LOS DERECHOS DEL NIÑO Y ADOLESCENTE*

Vainstein y Rusler, (2011) refieren que en el año 2005, con la aprobación de la Ley 26.061 denominada de Protección Integral de los Derechos del niño, niña o adolescente, se da un pasaje desde una concepción del niño como objeto, a una concepción del mismo como sujetos de derechos que gozan, por su condición de niños y personas en crecimiento, de un plus de protección.

Esta nueva medida legislativa deroga la antigua Ley de Patronato, la cual determinaba la función tutelar del estado y representaba un modelo asistencial represivo, donde el menor era judicializado e institucionalizado en centros asistenciales (Vainstein y Rusler, 2011).

De esta manera, el acogimiento residencial dejó de ser una medida para la crianza de niños sin hogar para convertirse en una medida temporal de atención. La finalidad de la intervención protectora debe ser la reintegración del niño en un contexto de desarrollo familiar, ya sea en la familia propia o en una nueva familia. (Bravo y Fernández del Valle, 2009).

A continuación se citaran algunos artículos pertenecientes a la Ley 26.061 que ilustran el cambio en las medidas de protección de los derechos del niño, priorizándose en la actualidad la conservación de los vínculos familiares. Para el logro de este objetivo se hace necesario que el estado brinde apoyo a las familias y comunidades, para que puedan satisfacer de forma adecuada las necesidades de los menores.

- **ARTICULO 35.** Se aplicarán prioritariamente aquellas medidas de protección de derechos que tengan por finalidad la preservación y el fortalecimiento de los vínculos familiares con relación a las niñas, niños y adolescentes. Cuando la amenaza o violación de derechos sea consecuencia de necesidades básicas insatisfechas, carencias o dificultades materiales, económicas, laborales o de vivienda, las medidas de protección son los programas dirigidos a brindar ayuda y apoyo incluso económico, con miras al mantenimiento y fortalecimiento de los vínculos familiares.

- **ARTICULO 37.** Comprobada la amenaza o violación de derechos, deben adoptarse, entre otras, las siguientes medidas:

- a) Aquellas tendientes a que las niñas, niños o adolescentes permanezcan conviviendo con su grupo familiar;
- b) Solicitud de becas de estudio o para jardines maternales o de infantes, e inclusión y permanencia en programas de apoyo escolar;
- c) Asistencia integral a la embarazada;
- d) Inclusión de la niña, niño, adolescente y la familia en programas destinados al fortalecimiento y apoyo familiar;
- e) Cuidado de la niña, niño y adolescente en su propio hogar, orientando y apoyando a los padres, representantes legales o responsables en el cumplimiento de sus obligaciones, juntamente con el seguimiento temporal de la familia y de la niña, niño o adolescente a través de un programa;
- f) Tratamiento médico, psicológico o psiquiátrico de la niña, niño o adolescente o de alguno de sus padres, responsables legales o representantes;
- g) Asistencia económica.

- **ARTICULO 39.** Medidas excepcionales. Son aquellas que se adoptan cuando las niñas, niños y adolescentes estuvieran temporal o permanentemente privados de su medio familiar o cuyo superior interés exija que no permanezcan en ese medio.

Tienen como objetivo la conservación o recuperación por parte del sujeto del ejercicio y goce de sus derechos vulnerados y la reparación de sus consecuencias.

Estas medidas son limitadas en el tiempo y sólo se pueden prolongar mientras persistan las causas que les dieron origen.

- **ARTICULO 41.** Las medidas establecidas en el artículo 39, se aplicarán conforme a los siguientes criterios:

a) Permanencia temporal en ámbitos familiares considerados alternativos. Las medidas consisten en la búsqueda e individualización de personas vinculadas a ellos, a través de líneas de parentesco por consanguinidad o por afinidad, o con otros miembros de la familia ampliada o de la comunidad, según costumbre local, en todos los casos teniendo en cuenta la opinión de las niñas, niños y adolescentes;

b) Sólo en forma excepcional, subsidiaria y por el más breve lapso posible puede recurrirse a una forma convivencial alternativa a la de su grupo familiar, debiéndose propiciar, a través de mecanismos rápidos y ágiles, el regreso de las niñas, niños y adolescentes a su grupo o medio familiar y comunitario. Al considerar las soluciones se prestará especial atención a la continuidad en la educación de las niñas, niños y adolescentes, y a su origen étnico, religioso, cultural y lingüístico. Estas medidas deberán ser supervisadas por el organismo administrativo local competente y judicial interviniente;

c) Las medidas se implementarán bajo formas de intervención no sustitutivas del grupo familiar de origen, con el objeto de preservar la identidad familiar de las niñas, niños y adolescentes;

d) Las medidas de protección excepcional que se tomen con relación a grupos de hermanos deben preservar la convivencia de los mismos;

e) En ningún caso, las medidas de protección excepcionales pueden consistir en privación de la libertad;

f) No podrá ser fundamento para la aplicación de una medida excepcional, la falta de recursos económicos, físicos, de políticas o programas del organismo administrativo. (Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, 2005).

A partir del cambio en la concepción de las medidas asistenciales y del marco legal que regula los derechos de los niños, centros de residencia como Patronato de la Infancia de Villa María debieron modificar sus actividades. De este modo, el lugar se convirtió en un Hogar de día, destinado a proporcionar herramientas socioeducativas a niños de entre 6 y 13 años.

Considerando que se trata de una Organización no Gubernamental, se citaran algunos artículos referidos al funcionamiento y obligaciones de este tipo de organizaciones destinadas a la niñez y adolescencia que se mencionan en la Ley 26.061:

- **ARTICULO 65.** A los fines de la presente ley se consideran organizaciones no gubernamentales de niñez y adolescencia a aquellas que, con Personería Jurídica y que en cumplimiento de su misión institucional desarrollen programas o servicios de promoción, tratamiento, protección y defensa de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.

- **ARTICULO 66.** Las organizaciones no gubernamentales mencionadas en esta ley deben cumplir con los derechos y garantías reconocidos en la Constitución Nacional, la Convención sobre los Derechos del Niño, Tratados Internacionales sobre los de Derechos Humanos en los que la República Argentina sea parte, y observar los siguientes principios y obligaciones:

- a) Respetar y preservar la identidad de las niñas, niños y adolescentes y ofrecerles un ambiente de respeto, dignidad y no-discriminación;
- b) Respetar y preservar los vínculos familiares o de crianza de las niñas, niños y adolescentes y velar por su permanencia en el seno familiar;
- c) No separar grupos de hermanos;
- d) No limitar ningún derecho que no haya sido limitado por una decisión judicial;
- e) Garantizar el derecho de las niñas, niños y adolescentes a ser oídos y a que su opinión sea tenida en cuenta en todos los asuntos que les conciernan como sujetos de derechos;
- f) Mantener constantemente informado a la niña, niño o adolescente sobre su situación legal, en caso de que exista alguna causa judicial donde se pueda tomar una decisión que afecte sus intereses, y notificarle, en forma personal y a través de su representante legal, toda novedad que se produzca en forma comprensible cada vez que la niña, el niño o el adolescente lo requiera;
- g) Brindar a las niñas, niños y adolescentes atención personalizada y en pequeños grupos;
- h) Ofrecer instalaciones debidamente habilitadas y controladas por la autoridad de aplicación respecto de las condiciones edilicias, salubridad, higiene, seguridad y confort;
- i) Rendir cuentas en forma anual ante la autoridad de aplicación, de los gastos realizados clasificados según su naturaleza; de las actividades desarrolladas descriptas en detalle; de las actividades programadas para el siguiente ejercicio descriptas en detalle, su presupuesto, los gastos administrativos y los recursos con que será cubierto. Se dará cuenta también de las actividades programadas para el ejercicio vencido que no hubieran sido cumplidas, y las causas que motivaron este incumplimiento. (Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, 2005).

Lo planteado en esta legislación debería ser respetado por todas las ONG del país para así asegurar una correcta atención a las necesidades de niñas, niños y adolescentes; pero lo cierto es que en la práctica muchos de estos postulados no son respetados. Hogares como el Patronato de la Infancia no reciben los subsidios por parte del estado en tiempo y forma, debido a esto trabajan con los elementos que tienen a su alcance y no logran dar respuesta a muchas de las necesidades que su público posee.

Las carencias económicas conllevaron a una reducción en los miembros del equipo técnico. Actualmente no cuentan con los profesionales necesarios, no tienen la posibilidad de mantener en sus equipos de trabajo de manera adecuada, no cuentan con suficientes herramientas y materiales y no logran conservar la infraestructura en óptimas condiciones. Los miembros del hogar trabajan con los recursos que tienen a su alcance, esforzándose día a día para que los niños tengan una atención satisfactoria. Este objetivo muchas veces no es logrado debido a las constantes carencias.

### 4.2 PUBERTAD

---

Debido a que el proyecto está dirigido a niños de entre 10 y 13 años, se hará referencia a las características biopsicosociales correspondientes a la pubertad. El objetivo será comprender los distintos cambios que se producen en el sujeto durante esta fase evolutiva y considerar la relación entre el desarrollo del ser humano y la resiliencia, que según Grotberg, (2001), está ligada al crecimiento del sujeto e incluye diferencias etarias y de género.

#### *4.2.1 DESARROLLO BIOLÓGICO*

Kaplan, Sadock y Grebb, (2000), plantean que los cambios físicos que se generan en la pubertad en torno a la maduración sexual, tienen importantes consecuencias en el psiquismo. El comienzo de la pubertad está desencadenado por la madurez del eje hipotalámico-pituitario-adrenogonadal que provoca la secreción de esteroides sexuales. Estos cambios hormonales conllevan consecuencias manifiestas vinculadas a la aparición de las características sexuales primarias y secundarias. Las características sexuales primarias son aquellas relacionadas con el coito y la reproducción: los órganos reproductores y los genitales. Los caracteres secundarios son el crecimiento mamario, el ensanchamiento de las caderas en las mujeres, crecimiento del vello facial y el cambio de voz en el varón.

En la mujer dichos cambios suelen darse antes que en el hombre, en promedio comienzan alrededor de los 11 años en la mujer y a los 13 en el varón. Las hormonas sexuales aumentan lentamente a lo largo de la adolescencia, siendo la testosterona responsable de la masculinización de los varones y el estradiol de la feminización de las mujeres. Estas hormonas afectan al funcionamiento del sistema nervioso central, y se vinculan a algunos cambios comportamentales



y emocionales típicos de esta etapa. Los bajos niveles de estrógenos se asocian a los estados depresivos y los altos niveles de testosterona se relacionan con la agresividad y la impulsividad. (Kaplan, Sadock y Grebb, 2000).

### *4.2.2 DESARROLLO PSICOLOGICO*

Peter Blos, (1987), plantea que en el periodo de latencia, el niño adquiere las competencias para manejar la realidad y los instintos, a partir del apoyo de influencias educativas. Esta etapa proporciona al sujeto de los instrumentos necesarios para enfrentarse al incremento de los impulsos de la pubertad, por lo tanto los logros que se dan durante este periodo son el requisito para que el niño pueda tener éxito en la iniciación y durante el desarrollo de la adolescencia.

Durante la latencia tardía, el sujeto logra la afirmación de una nueva organización psíquica y la misma se expresa en un funcionamiento más distendido y efectivo. Con la irrupción de la pubertad este funcionamiento se verá inquietado, produciéndose un progresivo cambio. (Urribarri, 2008).

Urribarri, (2008), menciona que los cambios hormonales y en las características de los órganos genitales que se producen en la pubertad traen aparejada en el sujeto la sensación de que algo le pasa, aunque no puede definir de que se trata. Se genera en éste desasosiego, ansiedad e inquietud. Cuando el proceso físico puberal se encuentra más desplegado, se altera claramente el comportamiento observable. Se hace manifiesto el interés por los cambios corporales, las sensaciones sensoriales y las inquietudes genitales. (Urribarri, 2008).

Blos, (1987), plantea que en las construcciones de juego de los preadolescentes sobresale la preocupación por la función de los órganos sexuales, su integridad y protección, y no la relación de estos con situaciones amorosas y su satisfacción. La necesidad de enfrentarse a la nueva

condición de la pubertad evoca modos de excitación, tensión, gratificación y defensa que jugaron un papel en años previos, durante la infancia. El carácter grotesco y regresivo de la conducta expresa una lucha por recuperar o retener un equilibrio psíquico que ha sido sacudido por la crisis puberal. (Blos, 1987).

El mismo autor considera que el crecimiento que se produce en esta etapa puede estar acompañado por importantes estados emocionales. Las consecuencias psicológicas del crecimiento físico son el cambio que se produce en la autoimagen corporal y una reevaluación del ser, a la luz de los nuevos poderes y sensaciones físicas. (Blos, 1987).

### *4.2.3 DESARROLLO COGNITIVO*

Junto con los cambios físicos que comienzan a generarse en la pubertad, también se producen importantes cambios en el desarrollo cognitivo. Piaget, (1950), citado en Papalia, (2002) distingue cuatro etapas en el desarrollo cognitivo: etapa sensoriomotora (que abarca desde el nacimiento hasta los 2 años), etapa preoperacional (desde los 2 hasta los 7 años), etapa operacional concreta (desde los 7 años hasta los 11 años) y etapa de operaciones formales (a partir de los 11 o 12 años en adelante).

Desde los 7 hasta los 11 años, los niños se encuentran en la etapa de “Operaciones Concretas”. La misma se caracteriza por el desarrollo del pensamiento lógico. Utilizan el razonamiento inductivo, el pensamiento avanza desde las observaciones particulares sobre los miembros de una clase a una conclusión general acerca de la misma. (Papalia, 2002).

Se produce la transición de una forma de pensamiento intuitiva a otra reflexiva. Se trata de una dimensión nueva de la facultad de conocer y comprender, donde el énfasis del niño está puesto en ordenar las impresiones e ideas. Esta nueva forma de pensamiento trae consigo la posibilidad

de retroceso frente a la percepción y con esto la posibilidad de considerar el mismo objeto desde ángulos distintos. Así el niño puede ya reflexionar y formarse ideas con orden coherente, esto además le da la capacidad de orientación en el tiempo y el espacio, la causalidad, la categorización, la conservación y el número (Gallimard, 1964).

Con respecto a esto, Fernández Mouján, (1993), agrega que durante la pubertad, el niño ejercita por primera vez el pensamiento mágico, a través del cual puede controlar omnipotentemente el objeto. El pensamiento se encuentra en una etapa de transición donde las ideas se convierten en objetos que reemplazan a los objetos reales, las palabras y la acción muchas veces son reemplazadas por el pensar o viceversa. Existe una confusión normal entre ideas y palabras, hechos e ideas, forma y contenido del lenguaje. Esto los lleva a actuar de forma omnipotente sobre la realidad dominada por el pensar, y explica la tendencia que tienen los púberes por los sueños diurnos, los juegos de palabras, etc. (Fernández Mouján, 1993).

El adolescente busca ir conjugando su mundo infantil con la nueva realidad, para ello se aleja de los objetos infantiles reemplazándolos por símbolos abstractos pero que son utilizados mágicamente como si fuesen juguetes. Fernández Mouján, (1993), plantea que las palabras juguete tienen la misma finalidad que los objetos transicionales, le sirven al joven para desprenderse de forma paulatina de lo familiar y poder controlar lo desconocido.

El mismo autor menciona que durante la adolescencia se da el pasaje del pensamiento lógico-formal con características mágicas al pensamiento lógico formal con características científicas. El niño acepta la pérdida de la omnipotencia del pensamiento lo que le permite estar a la par de los adultos para entender y criticar la cultura (Fernández Mouján, 1993).

### 4.2.4 DESARROLLO SOCIAL

Blos, (1987), afirma que la pubertad afecta el desarrollo de los intereses, la conducta social y la vida afectiva de los jóvenes. La maduración sexual influye en la aparición y el la declinación de intereses y actitudes, las niñas comienzan a tener intereses heterosexuales y relacionados al adorno de su persona y revelan poco interés en juegos y actividades que requieran de esfuerzos físicos, se vuelcan a actividades imaginativas y al soñar despiertas.

Erikson, (1982), plantea que durante esta etapa se produce la “Crisis del Desarrollo Psicosocial”. La misma se caracteriza por un conflicto entre la iniciativa frente a la culpa. Este conflicto marca la separación entre dos partes de la personalidad, la parte que sigue siendo un niño y la parte que se está convirtiendo en adulto y que continuamente examina la conveniencia de los motivos y de las acciones. Los niños aprenden a regular estos impulsos opuestos y desarrollan el coraje de vislumbrar y perseguir metas sin sentirse indebidamente inhibidos por la culpa o el temor al castigo (Erikson, 1982).

Según Papalia, (2001), el niño en edad escolar comienza a preguntarse acerca de las diferencias y la identidad de género. La diferencia de género está dada por la conciencia del propio género y todo lo que éste implica, se trata de diferencias psicológicas comportamentales entre los sexos. Siguiendo con esta idea, González, (1984), afirma que entre los 8 y 10 años las pandillas suelen ser homogéneas ya que el niño busca autoafirmación en cuanto a edad y sexo. Dentro de la pandilla, el niño aprende a valorarse a sí mismo de forma más realista, al ser juzgado por lo que dice y hace sin el abrigo de su familia. Cuando el niño descubre como los demás piensan de él, empieza a reexaminar su autoconcepto, para ver si se ajusta a la realidad. La pandilla conforma socialmente su grupo de pertenencia (González, 1984).

Bandura, (1994), afirma que las relaciones con otros niños se caracterizan por competir y compararse con ellos, por comprobar sus habilidades físicas, sociales, cognitivas y lingüísticas y obtener un sentido más realista de sí mismos. En esta etapa se observan de manera más clara las diferencias entre niños y niñas, se separan sus intereses y actividades y se concentran en amigos del mismo sexo. (Bandura, 1994). De igual manera, Peter Blos (1987), menciona que los muchachos son hostiles con las muchachas, las atacan y tratan de evitarlas, se vuelven presumidos y burlones cuando están con ellas. Esto se debe a que tratan de negar la angustia de castración que reaparece y lleva a los niños a relacionarse exclusivamente con compañeros del mismo sexo. En el caso de las niñas esta fase se caracteriza por una actividad intensa en donde se observa la actuación y la negación de la feminidad (Blos, 1987).

### *4.2.5 RESILIENCIA EN NIÑOS Y ADOLESCENTES*

Según Manciaux, (2001), el enfoque de la resiliencia ilustra la adopción de un nuevo paradigma, ya que el acento pasa de las disfunciones, problemas y deficiencias, a los recursos del sujeto, a su desarrollo y potencialidades, considerando al joven dueño en parte de su destino. Se plantea que una vez identificados los problemas debemos integrar en el tratamiento las dimensiones que nos ofrecen los trabajos sobre la resiliencia, partiendo del principio de que si los factores individuales evidenciados son de tipo constitucional, podemos reforzarlos en el trabajo clínico.

El autor describe a los jóvenes resilientes como personas con buena autoimagen, adecuada confianza en sí mismo y capacidad de inspirar simpatía, sensación de control sobre su vida, creatividad, independencia, humor y cierta madurez social (Manciaux, 2001).

Luthar, (1991), en un estudio sobre adolescentes en situación de alto riesgo, encontró que el desarrollo del self es considerado un factor compensatorio contra el estrés, mientras que las competencias internas y sociales son factores protectores. Por otra parte, Salgado Levano, (2005), distingue que los factores de resiliencia en niños de 7 a 12 años son una adecuada autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad.

Masten y Coatsworth, (1998), hacen referencia a la importancia de participar en actividades de la comunidad ya que las mismas pueden fomentar los talentos individuales, el sentido de competencia, eficacia, autoestima y bienestar. (Masten y Coatsworth, 1998, en Manciaux, 2003).

A partir de lo expuesto se considera de suma importancia la actualización de las cualidades de los jóvenes, con el objetivo de que logren un desarrollo óptimo. La finalidad de las acciones que se implementaran será que los sujetos puedan utilizar de forma adaptativa sus recursos internos y externos, para alcanzar los logros correspondientes a esta etapa de desarrollo y conseguir resultados positivos.

Grotberg, (2006) señala la importancia de intervenir en aquellos momentos del desarrollo que conllevan crisis o desafíos para fomentar la resiliencia y alcanzar un crecimiento óptimo. De este modo, las acciones no se limitan a situaciones de riesgo sino que se advierte la posibilidad de prevenir trastornos.

### 4.3 RESILIENCIA

---

#### 4.3.1 ORIGEN Y EVOLUCION DEL CONCEPTO

A partir de la década del 60 se produce una modificación en la manera de ver a la salud mental, se pasó de considerar los riesgos y carencias hacia tener en cuenta las competencias y potencialidades del sujeto. El objetivo fue prevenir posibles trastornos a nivel personal, familiar y social, centrando la atención sobre la capacidad de enfrentamiento y transformación ante experiencias de adversidad.

Siguiendo a Manciaux, (2003), se puede afirmar que el primero en utilizar el término “Resiliencia”, en su sentido figurado procedente de la física de los materiales, fue Bowlby. La definió como “Resorte moral, cualidad de una persona que no se desanima, que no se deja abatir” (Bowlby, 1992; en Manciaux, 2003).

La investigación en Resiliencia psicológica data desde hace más de treinta años. En los años 70, Anthony realizó investigaciones sobre niños de alto riesgo, centradas en la observación de su desarrollo antes de que surgiera la patología. Intentaba indagar acerca de qué y cómo estaba dada la vulnerabilidad y la inmunidad del niño frente a los riesgos y a su vez como enfrentaba exitosamente los mismos. Tales resultados derivaron en la introducción del concepto de Vulnerabilidad, y en admitir que cada persona es en distinto grado vulnerable frente al riesgo. (Infante 2001; en Melillo y Suarez Ojeda, 2001).

Manciaux, (2003), plantea que en este momento se ponen en marcha distintas investigaciones en torno a la vulnerabilidad de los niños en situaciones de adversidad. Una de las investigaciones citadas en la mayoría de la literatura sobre resiliencia, es el estudio de Werner y Smith. Estos investigadores realizaron un estudio epidemiológico, social y longitudinal, donde se

registró durante 30 años la vida de un cohorte de quinientas personas en la isla Kauai (Hawai), desde su nacimiento en 1955 hasta su adultez. Dicha población atravesó a la largo de su vida por múltiples situaciones de riesgo como la pobreza extrema, maltrato, abuso, alcoholismo, disolución de vínculos familiares, etc. Sobre un total de 201 de los niños de dicho cohorte, considerados a la edad de dos años y en relación a una serie de indicadores, como altamente susceptibles de desarrollar trastornos de conducta; alrededor de 70 niños evolucionaron favorablemente sin intervención terapéutica y se convirtieron en jóvenes competentes y bien integrados. Posteriormente, aquellos sujetos no resilientes en la adolescencia, lo lograron en la adultez, por lo tanto cerca del 80% evoluciono positivamente (Manciaux, 2003).

A partir de los estudios de niños con alto riesgo, junto con el concepto de vulnerabilidad surge la tendencia opuesta: la invulnerabilidad. Con respecto a esto, Manciaux, (2003) cita a Rutter, (1993), quien contrapone este concepto al de resiliencia, diciendo que: “La invulnerabilidad indica una resistencia absoluta al daño; ahora bien, nadie tiene una resistencia absoluta: algunos individuos son más resistentes que otros, pero todos tienen sus límites” (Rutter, 1993, P. 626; en Manciaux, 2003). El mismo autor, plantea a la invulnerabilidad como una característica intrínseca del individuo, mientras que los estudios demuestran que la resiliencia empieza también en el contexto social, por lo tanto puede ser promovida. El término sugiere una característica invariable, mientras que muchas razones hacen suponer que los cambios que ocurren en el desarrollo influirán también en la resiliencia.

De este modo, se reemplazó el concepto de invulnerabilidad por el estudio de las competencias de los individuos, de sus capacidades de afrontamiento y estrategias de ajuste. Nace de esta manera el modelo de la resiliencia y los factores de protección (Manciaux, 2003).



### 4.3.2 FACTORES DE RIESGO Y FACTORES DE PROTECCION

Manciaux, (2003), cita a Fortin y Brigas, (2000), quienes agrupan a los factores de riesgo en cuatro categorías:

- Una situación familiar perturbadora: Trastornos psiquiátricos o adicciones en los padres, muerte de uno o ambos padres, larga separación de la persona que cuida al niño en los primeros años de vida, ausencia del padre o madre, violencia familiar (maltrato físico, psíquico, incesto, abuso).
- Factores sociales o ambientales: desempleo de los padres, pobreza.
- Problemas crónicos de salud: ya sea del niño o de su entorno íntimo.
- Amenazas vitales: como la guerra, catástrofes naturales, traslados forzosos.

Los autores afirman que para hacer programas de prevención no hace falta eximir al niño del riesgo, ya que la exposición al mismo es lo que provoca la intervención de los mecanismos de resiliencia (Fortin y Brigas, 2000; en Manciaux 2003).

Los factores protectores son aquellos que están presentes en la base de las conductas resilientes. Describen aquellas variables individuales que se relacionan con logros adaptativos positivos; como la autoestima, la competencia, la empatía, el sentido del humor y la capacidad adquirida para resolver problemas. Los estudios que se realizaron desde aquí en adelante centraron la mirada en los aspectos de salud desde la capacidad o potencial de cada persona (Manciaux, 2003).

Melillo, (2001), cita a Kohut (1968), quien indica que la Resiliencia se desarrolla en base a los llamados “Pilares de la Resiliencia”. Los mismos están ligados a las siguientes capacidades:

- Autoestima consistente: es la base de los demás pilares y proviene del cuidado afectivo que recibe el niño o adolescente de parte de un adulto significativo. Cabe aclararse que durante toda la vida seguimos necesitando una retroalimentación positiva para sostener nuestra autoestima.
- Capacidad de relacionarse: se refiere a la habilidad para establecer un apego seguro, lazos e intimidad con otras personas.
- Creatividad: incluye la capacidad para generar condiciones de vida que se adecuen a los deseos y ambiciones del individuo. Es la capacidad de “crear” las condiciones de satisfacción en su vida.
- Introspección: es la capacidad de preguntarse a sí mismo y darse una respuesta honesta.
- Autonomía: se trata de saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas. Para esto es necesario un adecuado desarrollo del principio de realidad, que permita juzgar una situación externa, prescindiendo de los deseos del sujeto.
- Iniciativa: capacidad de exigirse y ponerse a prueba en tareas más exigentes.

- Humor: poder encontrar lo cómico en la propia tragedia. El humor posee la capacidad de transformar el sufrimiento en placer.
- Moralidad: extender el deseo personal de bienestar a los semejantes y comprometerse con valores, donde el ejemplo de los otros es determinante.
- Pensamiento Crítico: que es la transformación de la queja común en una crítica de la situación adversa que posibilita proposiciones superadoras.
- Empatía: se trata de un medio para acceder a la experiencia mental del otro a partir de la confianza que nos facilita las relaciones con los semejantes (Kohut, 1968 en Melillo, 2001).

Groetberg (1995), indica que la resiliencia es el resultado de la combinación de estos rasgos, no es necesario poseerlos todos, pero uno solo no basta. Se construyen de manera simultánea entre el niño y su ambiente, a través de un otro que retroalimente la conducta de los niños.

La misma autora define el concepto como la interacción de factores provenientes de tres niveles diferentes: soporte social (yo tengo), habilidades (yo puedo), y fortaleza interna (yo soy y yo estoy). Explica que la resiliencia forma parte de un proceso evolutivo y debe ser promovida desde la niñez. Es la capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades, superarlas o incluso ser transformado por ellas (Groetberg, 1995).

Infante, (1999) explica que los niños toman factores de Resiliencia desde tres fuentes. Una de ellas son los factores externos como la familia, la comunidad y la nación. La segunda es la fortaleza intrapsíquica del sujeto, la cual incluye un sentido de autonomía, control de impulsos, autoestima, sentimientos de afecto y empatía. Y por último las habilidades adquiridas y orientadas a la acción, las cuales se adquieren sumando la expresión social, la capacidad de resolución de problemas, el manejo del estrés, de la angustia, la selección de opciones, etc.

### *4.3.3 RESILIENCIA COMO PROCESO DINAMICO*

Como se planteó anteriormente, los primeros estudios sobre resiliencia la definían como un rasgo o un atributo de personalidad y planteaban el concepto de invulnerabilidad. Esto rebelaba

cierta rigidez y reducía la posibilidad de intervención. Actualmente, la gran mayoría de los autores conciben a la resiliencia como un proceso dinámico, donde las influencias del ambiente y del individuo interactúan en una relación recíproca que le permite a la persona adaptarse a pesar de la adversidad. La resiliencia se define como un proceso dinámico de carácter evolutivo que implica una adaptación del individuo mejor que la que cabría esperar, dadas las circunstancias adversas. Esta adaptación resulta de la capacidad de la persona de utilizar los recursos internos y externos, que le permiten enfrentarse con éxito a la adversidad. Se establece una interacción activa entre el niño y su entorno. (Luthar, 2006).

Se considera que la resiliencia es diferente a factores de protección, en tanto los factores de resiliencia enfrentan al riesgo, mientras los factores de protección protegen del riesgo. Este cambio denota que el enfoque de la resiliencia está más comprometido con el modelo de la promoción de la salud, con la noción de maximizar el potencial entre los individuos en riesgo y no solo con la evasión o prevención de las enfermedades. En este sentido, Grotberg, (1999), plantea que un factor de Resiliencia sería contar con un ser querido que brinde amor incondicional, lo cual no actúa directamente en contra de ningún factor de riesgo pero sí desarrolla fortaleza intrapsíquica. La relación con una persona, en cualquier momento de la vida, que no focaliza la atención en conductas problemáticas, sino que busca satisfacer las necesidades de reconocimiento y autonomía que requieren los sujetos, hace que se convierta en un “tutor de Resiliencia”, definido por Cyrulnik (2001) como alguien que puede ser una persona, un lugar, un acontecimiento, una obra de arte, todo aquello que pueda provocar un renacer del desarrollo psicológico tras el trauma. Es decir, que a través de ese otro significativo, podrá ponerse en marcha el proceso de construcción de Resiliencia.

Cyrulnik, (2001), plantea que la inclusión del individuo en organizaciones prosociales como la escuela, la participación en actividades religiosas, culturales o humanitarias, tienen en común el proveer y fijar normas, ser un ambiente abierto y positivo y proteger frente a la adversidad.

En base a lo expuesto, se considera que a la hora de realizar una intervención, se deberá considerar a la resiliencia como un proceso dinámico complejo, que involucra tanto al individuo como a su ambiente, y que se basa en el resultado del equilibrio entre los factores protectores, factores de riesgo y la personalidad de cada sujeto. Masten (2002), afirma que la Resiliencia está hecha de magia ordinaria, es decir que es algo común y no extraordinario, lo que denota su cualidad puramente humana y genérica y al mismo tiempo la posibilidad de ser desarrollada en todas las personas.

#### *4.3.4 ACCIONES PARA PROMOVER LA RESILIENCIA*

Munist, (1998), plantea que es posible moldear en el niño comportamientos resilientes para que logre enfrentar de manera adecuada desafíos cotidianos y problemas interpersonales. Esto se lograría a través de la promoción del valor, la confianza, el optimismo y la autoestima de manera permanente, animándolo además, a que actúe de manera autónoma.

La misma autora propone conversar con el niño acerca de los factores de riesgo y adversidades a modo de prepararlo ante ellos, de esta manera estará en mejores condiciones para optar por una gama de comportamientos adecuados en diferentes situaciones.

Lo que genera gran impacto en la organización de una mayor o menor resiliencia es la forma en que se atiende a las necesidades básicas de los niños, las condiciones que los adultos generan para protegerlos y cuidarlos y en el estímulo de sus capacidades. Es así como elogiar los

logros y comportamientos deseados, incitarlo a que acepte la responsabilidad de sus comportamientos, mientras se promueve su confianza y optimismo ante los resultados que desea, se configuran como las acciones más positivas en cuanto a promoción de la Resiliencia. (Munist y col. 1998).

El presente proyecto de aplicación estará destinado a promover los siguientes factores de resiliencia: autoestima, comportamientos de autocuidado, vínculos saludables entre pares y habilidades para la resolución de conflictos interpersonales. Se logró detectar la necesidad de hacer énfasis en estos aspectos ya que por un lado se descubrieron dificultades en dichos ámbitos, y por otra parte se trata de características presentes en la mayoría de las investigaciones que abordaron los atributos de los jóvenes resilientes. Su promoción es considerada imprescindible para maximizar el potencial y el bienestar de los jóvenes en riesgo psicosocial.

Existen diferentes estrategias para estimular los factores de resiliencia, en el presente proyecto se hará mención a dos de ellas, que luego serán consideradas en el diseño del dispositivo grupal.

### - YO TENGO, YO SOY, YO PUEDO:

Grotberg, (1997), desarrolló un modelo para identificar y promover la construcción de la resiliencia. La estrategia consiste en ayudarles a los sujetos a descubrir los recursos que tienen dentro de sí mismos y a su alrededor, formulando autoafirmaciones suficientemente fuertes. Esto los encaminará hacia su realización personal y, a su vez, les ayudará a superar las dificultades cuando ello sea necesario (Puerta, 2002).

Con esta estrategia es posible caracterizar a una niña o niño resiliente a través de la posesión de condiciones que en el lenguaje se expresen diciendo: “Yo tengo”, “Yo soy”, “Yo estoy”, “Yo

puedo”. En todas estas verbalizaciones aparecen los distintos factores de resiliencia, como la autonomía, la confianza en sí mismo y en el entorno y la competencia social (Munist y col., 1998).

“Yo Tengo”, se relaciona con el apoyo de las personas en las que el niño puede confiar en momentos de enfermedad, peligro o ante la necesidad de aprender. Estas personas deben brindar cariño incondicional, establecer límites y mostrarle al niño por medio de su conducta el camino correcto. “Yo Soy” se relaciona con la fortaleza intrapsíquica. Se refiere a que el niño logre sentir que es merecedor de aprecio y cariño, que es feliz cuando hace algo bueno para los demás y demuestra afecto, respetuoso de sí mismo y del prójimo. “Yo estoy” también está relacionado con la fortaleza intrapsíquica. Se logra cuando niño se responsabiliza por sus actos y está seguro de que las cosas saldrán bien. “Yo puedo” se relaciona con la adquisición de habilidades interpersonales y de resolución de conflictos. El niño es capaz de hablar sobre cosas que le asustan, busca la manera de resolver los problemas, se controla cuando tiene ganas de hacer algo peligroso o que no está bien, y extiende redes que le permitan encontrar a alguien que lo ayude cuando lo necesite (Grotberg, 1995).

A continuación se presentan los factores de la resiliencia de Grotberg:

Yo tengo (apoyo externo):

- Personas en quienes confiar, que me quieran dentro de mi entorno familiar.
- Personas que me muestren cómo actuar correctamente.
- Personas que me ayudan a ser autónomo.
- Personas que me pongan límites.
- Buenos modelos a imitar.
- Personas fuera de mi entorno familiar en las que puedo confiar plenamente.
- Personas que me ayudan cuando estoy enfermo, en peligro o cuando necesito aprender.
- Acceso a la salud, a la educación y a servicios de seguridad y social que necesito.
- Una familia y un entorno social estable.

Yo soy /Yo estoy (fuerza interior):

- Una persona que agrada a la mayoría de la gente.
- Generalmente tranquilo y bien predispuesto.
- Alguien que se propone y planea para el futuro.
- Respetuoso consigo mismo y con los demás.
- Alguien que siente empatía por los demás y se preocupa por ellos.
- Dispuesto a responsabilizarme de mis acciones y acepto sus consecuencias.
- Digno de cariño.

- Capaz de sentirme feliz.
- Seguro de que las cosas pueden salir bien a pesar de todo.
- Seguro de sí mismo, optimista, confiado y tengo muchas esperanzas
- Rodeado de personas que me aprecian.
- Triste, lo reconozco y lo expreso con la seguridad de encontrar apoyo.
- Yo puedo (capacidades interpersonales y de resolución de conflictos):
- Generar nuevas ideas o nuevos caminos para hacer las cosas.
- Realizar una tarea hasta finalizarla.
- Encontrar el humor a la vida y utilizarlo para reducir tensiones.
- Hablar sobre cosas que me asustan.
- Buscar la forma de resolver problemas.
- Buscar el momento apropiado para hablar y expresar mis pensamientos y sentimientos a los demás.
- Pedir ayuda cuando la necesito.
- Controlarme cuando siento deseo de hacer algo peligroso.
- Equivocarme y hacer travesuras sin perder el afecto de mis padres.
- Sentir afecto y expresarlo. (Grotberg, 1995).

Debido a que la posesión de estos atributos puede considerarse una fuente generadora de resiliencia, las mismas serán consideradas al momento de planificar las acciones que se realizarán, que tendrán como meta proporcionar a los niños un ambiente estable dentro del hogar de día (“yo tengo”), favorecer su fortaleza interna (“yo soy”, “yo estoy”), y su capacidad de desarrollar comportamientos prosociales, mantener relaciones saludables y resolver problemas de manera adecuada (“yo puedo”).

### - LA RUEDA DE LA RESILIENCIA

Henderson y Milstein (2003), desarrollan una estrategia de seis pasos para promover resiliencia en las escuelas.

Se considera pertinente hacer referencia a esta estrategia, ya que será utilizada para orientar las acciones que se realizaran en el taller, para que los jóvenes adquieran las competencias necesarias para desarrollar su capacidad de resiliencia.

La construcción de la resiliencia implica trabajar para introducir los siguientes factores (Henderson y Milstein, 2003):

1. Enriquecer los vínculos prosociales: Se refiere a la promoción de relaciones entre las personas a partir de favorecer un clima positivo, donde se evidencie respeto, confianza, crecimiento, cohesión, apoyo y estímulo.

2. Fijar límites claros: Hace referencia al establecimiento de pautas de comportamiento claras que promuevan la cooperación, el apoyo y la sensación de ser parte de algo mayor que uno mismo, en lugar de un ambiente de incertidumbre, caos y tensión.

3. Enseñar habilidades para la vida: Fomentando conductas cooperativas, pensamiento crítico, el trabajo en equipo, la toma de decisiones y el establecimiento de metas por consenso, la resolución de conflictos y la adquisición de habilidades comunicacionales.

4. Ofrecer afecto y apoyo: Es considerado el elemento fundamental de la rueda. Implica proporcionar apoyo incondicional. Siempre debe haber un adulto significativo dispuesto a dar la mano que el joven necesita para su desarrollo educativo y su contención afectiva.

5. Establecer expectativas elevadas: Se basa en proporcionar la esperanza de un futuro factible, que los sujetos sepan que son capaces de adquirir logros y que puedan dar lo mejor de sí mismos.

6. Participación significativa: Supone dar a las personas la oportunidad de participar activamente en las decisiones, en la planificación y en la resolución de conflictos.

Los tres primeros pasos pretenden mitigar el riesgo y los tres últimos contribuyen en construir resiliencia. El paso que se considera más importante es el de ofrecer afecto y apoyo, ya que parece ser esencial para superar las dificultades y crecer humanamente. (Henderson y Milstein, 2003).



### 4.4 LA TERAPIA GESTALTICA

---

Seguendo a Yontef, (1995), es posible afirmar que la terapia gestáltica es una terapia fenomenológico-existencial fundada por Frederick y Laura Perls en los 40. Tiene por objetivo enseñar a terapeutas y pacientes el método fenomenológico del darse cuenta, el cual plantea que percibir, sentir y actuar es diferente de interpretar y repetir actitudes preexistentes. La finalidad es que los pacientes se den cuenta de lo que están haciendo, como lo hacen y como pueden cambiar y aprendan a aceptarse y valorarse a sí mismos.

El mismo autor plantea que la psicoterapia gestáltica se constituyó como un conjunto de técnicas que permitían modificar el estado de enfermedad del paciente, mejorando su funcionamiento o adaptación. Su base conceptual consiste en un modelo de funcionamiento psicológico que describe cómo los sujetos se desarrollan y adaptan creativamente al medio y sugiere la forma que deberían tener las relaciones humanas para ser sanas y creativas (Yontef, 1995).

Pensadores como Rogers, (1980), Perls, (1970) y Schutz, (1973) señalan la importancia de concebir al ser humano como un organismo merecedor de confianza, considerarlo como alguien capaz de hacerse responsable de sí mismo y de su crecimiento personal. La mirada que posee la terapia de la Gestalt sobre hombre concuerda con la perspectiva de la resiliencia. Cyrulnik (2006), plantea que en el mundo cambiante y complejo en el cual vivimos es cada vez más importante el concepto de resiliencia, ya que humaniza y amplía la mirada sobre el otro y su modo de enfrentar la adversidad (Cyrulnik, 2006). Tanto la Psicoterapia Gestalt como el concepto de Resiliencia nos invitan a ver a las personas como sujetos activos, capaces de construir su realidad y adaptarse de forma adecuada a las diferentes circunstancias. De este modo

el foco pasa de los déficits del sujeto a sus recursos, su capacidad de experimentar, de crear contacto, de dialogar, de darse cuenta.

### 4.4.1 PRINCIPALES CONCEPTOS

Quitmann, (1989), afirma que el fundamento de los primeros principios de la terapia de la Gestalt es el **holismo**. Se concibe a la naturaleza como un todo unificado y coherente. Una comprensión holística del hombre incluye el funcionamiento de su cuerpo físico, emociones, pensamientos, cultura y experiencias sociales en un marco unificado. No somos solo una acumulación de funciones sino que el todo es mayor que la suma de sus partes. (Quitmann, 1989).

El mismo autor menciona que Perls, (1976), partió de la idea de que la vida de los organismos se rige por el principio de **homeostasis**. Según este proceso las necesidades se satisfacen mediante un continuo intercambio de equilibrio y desequilibrio. Nuestro comportamiento se origina a partir de necesidades, el organismo tiene la tendencia de moverse hacia el equilibrio y esta se manifiesta a través de una lucha entre la autoconservación y el crecimiento. Todo desequilibrio se experimenta como la necesidad de corregirlo. En la terapia de la Gestalt este principio se denomina **autorregulación del organismo** (Quitmann, 1989).

La autorregulación del organismo no asegura la salud, sino que el organismo hace lo que puede con los medios de los que dispone (Quitmann, 1989).

El organismo y el ambiente conforman una unidad interdependiente. El organismo está inserto en el medio y lucha por regularse a sí mismo. Depende del ambiente para satisfacer sus necesidades, de este modo entra en contacto e interactúa con él en un proceso de acomodo mutuo que en la terapia de la Gestalt se denomina **adaptación creadora**. La autorregulación del

organismo consiste en hacer adaptaciones creadoras, implica que sea capaz de satisfacer sus necesidades si los recursos del ambiente se lo permiten (Quitmann, 1989).

En la terapia Gestalt se considera a la **naturaleza humana** como flexible. En parte, ya está determinada, y en parte se está creando constantemente según las circunstancias. Esta determinada en la estructura de nuestro ser y al mismo tiempo está conformada por nuestra interacción con el ambiente y con la reciprocidad de las adaptaciones creadoras (Quitmann, 1989).

La primer base metodológica de la terapia gestáltica es el “**Aquí y el Ahora**”, Perls, (1976), refiere que el objetivo es consolidar un espacio de intervención preocupado por trabajar en el momento presente. La segunda base metodológica es “**El Darse Cuenta**”, se concibe como una herramienta conectada directamente con la propia experiencia, permite entrar en contacto de forma natural y espontanea con lo que uno es, con lo que percibe y con lo que siente. Este proceso según Perls, (1976), va más allá de la consciencia reflexiva o racional, se encarga de explicar y de modificar la cotidianeidad.

#### *4.4.2 FORMACION DE GESTALT. FIGURA Y FONDO.*

Quitmann, (1989), plantea que Perls relacionaba el proceso de homeostasis con la composición de la Gestalt, la aparición de figuras sobre fondos. El ambiente sin diferenciar (la unidad del organismo y el medio), se denomina fondo y el foco sobresaliente de atención se llama figura o Gestalt. La necesidad que se evidencia con mayor fuerza emerge del fondo como figura, y todo el organismo se ordena bajo esta necesidad emergente. Si se logra satisfacer la necesidad se diluye en el fondo y una nueva necesidad emerge como figura. En este tipo de

proceso no se alcanza nunca la satisfacción definitiva. Lo decisivo de este proceso es el creciente intercambio de los polos y la tendencia de éstos hacia el equilibrio (Quitmann, 1989).

La psicoterapia Gestáltica utiliza el ciclo de la experiencia como un modelo psicofisiológico que ilustra cómo surge una necesidad, y como el organismo se apropia de las herramientas necesarias para satisfacerla. La premisa de este modelo es que siempre estamos cerrando Gestalt, y que la interrupción de este flujo natural puede ocasionar un bloqueo y una posterior interrupción de la experiencia.

Las fases de este ciclo son descritas por Salama, (2004), como:

1. Fase de reposo: el organismo se encuentra en un estado de relajación. Aquí podríamos hablar de homeostasis. Generalmente este estado aparece después del cierre de una Gestalt.
2. Fase de sensación: El organismo percibe una alteración, algo que está afectando la homeostasis, allí comienza un sondeo para encontrar que es lo que está produciendo tan sensación.
3. Fase de formación de una figura (o darse cuenta): el organismo logra hacer consciente la necesidad y la puede nombrar.
4. Fase de movilización de la energía: se reúnen los recursos necesarios para realizar la acción que permita satisfacer la necesidad.
5. Fase de acción: el organismo moviliza la energía hacia el objeto que le permite satisfacer su necesidad.
6. Fase de pre-contacto: se identifica el objeto a contactar y el organismo se dirige hacia él.
7. Fase de contacto: se establece el contacto directo con el objeto que satisface la necesidad.
8. Fase post-contacto: comienza la desactivación de la energía y se da el proceso de asimilación y de alienación de la experiencia (Salama. 2004).

Quitmann, (1989), plantea que la formación de Gestalt posee ciertas cualidades, como la pregnance, conclusión, buena forma, proximidad y semejanza. Si el funcionamiento del organismo está intacto, las Gestalt serán claras, vividas, fuertes y gráciles, siendo este el criterio central de la salud. La capacidad de formarlas libremente y en forma apropiada, significa que la experiencia del vivir tendrá profundidad y satisfacción (Quitmann, 1989).

Tener salud es poseer la capacidad de salir airoso, logrando la solución satisfactoria de las diversas situaciones de acuerdo con la dialéctica de formación y destrucción de las Gestalt. Se plantea que salud es poder comprender con todo nuestro ser lo que está sucediendo “ahora”, vivir

totalmente en el presente. En la Terapia Gestalt, se entiende que nuestras caracterizaciones de conducta sana y anormal son referencias de los procesos actuales (Quitmann, 1989).

### *4.4.3 EL POTENCIAL HUMANO Y LA TENDENCIA ACTUALIZANTE*

Rogers, (1960), plantea que en todos los organismos existe un movimiento subyacente que los lleva hacia una realización constructiva de sus potencialidades inherentes. Se trata de una tendencia natural al desarrollo completo. Se utiliza el término “tendencia actualizante” para hacer referencia a este hecho.

Según el autor este postulado instaura una nueva visión del hombre como un organismo digno de confianza, capacitado para reconocer sus propias situaciones, para comprenderse a sí mismo y al contexto y así realizar elecciones provechosas (Rogers, 1980).

Esta nueva postura psicológica puede ser vista también como una actitud pedagógica, caracterizada por empoderar al individuo, concebirlo como alguien que puede promover su autodirección que le permita no solo resolver una situación particular, sino desarrollar su potencial como persona (Rogers, 1980).

Perls, (1978), al hablar de potencial humano inscribe el término de madurez, plantea que se trata de la transmisión del apoyo ambiental al autoapoyo. Es la capacidad para activar los recursos y las habilidades propias de manera espontánea con la finalidad de enfrentar las exigencias del ambiente.

Scheier, (2007), reflexiona acerca del potencial humano y afirma que se trata de la capacidad de perseverar y persistir para poder vencer o alcanzar una meta, el potencial no es siempre una victoria sino que también forma parte del mismo el hecho de haber sido vencido y de lo que viene después.

### 4.4.4 LA ACTITUD DEL TERAPEUTA

Naranjo, (1990), hace referencia a que el éxito terapéutico no recae tanto en las técnicas sino en la situación interpersonal, llamando la atención sobre la actitud del terapeuta.

Según Carabelli, (2013), de nada sirve la mejor de las técnicas si no se sustentan en la creatividad, en el darse cuenta de lo que está sucediendo en ese momento y de la necesidad que emerge. La actitud del terapeuta proporciona las condiciones necesarias para que opera tanto el poder de la técnica como la tendencia al desarrollo y al crecimiento de la persona.

Naranjo, (1990), plantea que el papel del facilitador o terapeuta no es la mera aplicación de las técnicas sino que además debe preocuparse por el cómo de estas y lograr que la persona trabaje con ellas. Esto no sería posible si el terapeuta no contara con tres elementos constituyentes de la actitud terapéutica: actualidad, estar consciente y responsabilidad.

Carabelli, (2013), define a la actualidad como el vivir el presente, desplegar los sentidos para percibir la realidad tal como es. Estar consciente o estar presente, hace referencia al contacto con el entorno, con los otros y con uno mismo en el momento presente y poder hacer frente a las diversas situaciones expresando las propias necesidades sin juzgar las condiciones particulares.

La tercera actitud del terapeuta es la responsabilidad, que para Carabelli, (2013), se trata de aquella postura por medio de la cual la persona se adueña y se hace cargo de sus acciones y elecciones. La responsabilidad es entendida como la capacidad de respuesta creativa frente a las situaciones cambiantes, en la relación que se establece entre el individuo y el ambiente.

Schutz, (1973), afirma que para que la persona logre desarrollar sus potencialidades debe asumir su propia responsabilidad, ya que el hecho de hacerse responsable acrecienta la motivación y el compromiso con uno mismo. Binderman, (1978), agrega que la responsabilidad

incluye la obligación y el deber que se tiene con los demás. El autor propone que esta definición motiva al darse cuenta del impacto que ejercen las propias acciones en los demás.

### *4.4.5 LA TERAPIA GRUPAL. GRUPOS DE ENCUENTRO*

Castanedo, (1990), menciona que la psicoterapia en su modalidad de grupos de encuentro se basa en tratar a la persona como una totalidad bio-psico-social-espiritual. El encuentro que se produce en los grupos enfatiza en el estar abierto a los demás y consciente de lo que está pasando, de forma que la persona llegue a darse cuenta de la realidad de sí mismo y de los otros, incluyendo su forma de hablar, moverse, estados emocionales, reacciones hacia los otros e incluso su salud física.

El mismo autor plantea que estos grupos son una forma de establecer una adecuada comunicación humana, que se obtiene con la comunicación abierta, a honestidad, la toma de consciencia, la responsabilidad y el contacto con las emociones que emergen en cada miembro del grupo. Se enfatiza en el concepto del aquí y ahora unido al cómo, (como se siente). Se trata de que la persona logre enfrentar sus propios problemas o conflictos existenciales y lograr un mejor funcionamiento de su potencial humano.

Se parte del supuesto de que cada uno es responsable de su propia conducta y existencia. Contiene elementos educativos y recreativos que crean condiciones ambientales que posibilitan el uso más satisfactorio de las capacidades personales. La persona vive, siente y experimenta nuevas conductas (Castanedo, 1990).

### *4.4.5 TERAPIA GESTALTICA PARA NIÑOS Y ADOLESCENTES*

Oaklander, (1992), afirma que la aplicación de la Terapia Gestalt al niño tiene más semejanzas que diferencias, si se compara con la intervención que se hace con los adultos utilizando el mismo tipo de psicoterapia. Los conceptos y principios teóricos de esta terapia pueden adaptarse al crecimiento sano del niño y también a su psicopatología.

La autora plantea que el niño, desde su nacimiento, utiliza sus sentidos para sobrevivir. Succiona e incorpora el mundo que le rodea por medio del olfato, los sonidos, el gusto, los colores y olores, las caras conocidas y las desconocidas. Más tarde toma conciencia de su propio cuerpo. Aparece también la expresión de sus emociones y sentimientos. El lenguaje le permite comunicar o expresar con mayor claridad sus necesidades y deseos, sus emociones, pensamientos e ideas. El niño que desarrolla adecuadamente todas estas fases adquiere una personalidad sana que le conduce a establecer un contacto adecuado consigo mismo, con su medio y con la gente que le rodea (Oaklander, 1992).

En todas las etapas de la existencia, el principio Gestáltico de homeostasis o adaptación es fundamental para mantener el equilibrio y satisfacer las necesidades que van surgiendo. Para lograr la integración de la personalidad, el sujeto debe darse cuenta de que es lo que necesita y como puede conseguirlo. De esta manera, el niño necesita establecer contacto con los otros y tener una imagen adecuada de sí mismo. Si el niño no puede desarrollarse de manera sana, puede estar alterado por introyecciones negativas que fueron bombardeadas en su mente desde su primera infancia, le inhiben y no le permiten ser el mismo, deflectando o desviando sus emociones. Si esta situación se da, sus áreas de funcionamiento sensorial, corporal, emocional e intelectual, le impedirán llegar a la autoidentificación y obtener el mismo su propio autoapoyo (Oaklander, 1992).



La autora refiere que una de las características del niño con trastornos es un bajo sentido de autoestima, siendo la misma necesaria para establecer un buen contacto con los otros y el medio. Este tipo de niños necesitan actividades que involucren experiencias sensoriales, de percepción del cuerpo, ejercicios de relajación, respiración, experiencias de movimiento corporal. Ya que no solo no están familiarizados con su cuerpo, sino que generalmente no les gusta cómo se ven (o cómo piensan que se ven). Son buenas las actividades como el autorretrato, mirarse en el espejo, hablar de su imagen, dibujar la silueta de su cuerpo, etc. (Oaklander, 1992).

Plantea que los niños que se dejan llevar por su comportamiento directo y espontáneo, son calificados por los adultos como agresivos. Este tipo de niño “actuante”, es el primero en ser notado ya que es inquieto, impulsivo, golpea a otros niños, es desobediente, molesta, y obtiene el rechazo de los adultos. Estos niños considerados agresivos a veces solo están expresando su enojo. La autora considera que estos actos no son una verdadera expresión de ira sino desviaciones de otros sentimientos. Percibe al niño que cae en conductas hostiles como alguien que tiene profundos sentimientos de enojo, rechazo, angustia, inseguridad y a menudo un difuso sentido de su identidad. Plantea que el medio ambiente es el que perturba al niño. Este carece de capacidad para enfrentar un medio que lo enfurece y atemoriza y no sabe cómo manejar los sentimientos que este medio produce en su interior. De este modo ataca, ya que no sabe que más hacer. Lo que hacemos con nuestros sentimientos, como los expresamos, es lo que ocasiona nuestros problemas (Oaklander, 1992).

El trabajo de la ira con los niños se basa en darles métodos prácticos para que expresen sus sentimientos de ira, alentarlos a darle expresión emocional, hablar sobre la ira (que es, como la demuestra, que hace cuando la siente, que lo enfurece), enseñarles formas apropiadas para manejar esos sentimientos. Es necesario que el niño tome consciencia de la ira, que la conozca,

luego necesita aprender a evaluar la situación y elegir si va a expresar su ira de forma directa o si la expresara privadamente de alguna otra forma (Oaklander, 1992).

Oaklander, (1992), plantea que el niño necesita en primer lugar, sentir (sensación) para llegar a una toma de conciencia de sí mismo, de su cuerpo, de sus emociones y de su medio. Debe movilizar la energía para pasar a la acción y llegar finalmente al contacto. El objetivo de la terapia Gestalt centrada en el niño se enfoca en las necesidades y deseos que este tiene, en manifestar su sentir en el “aquí y en el ahora”, tanto a nivel sensorial como emocional, enseñándole a hacer frente a situaciones inconclusas y duelos no resueltos (Oaklander, 1992).

Castanedo, (1990), afirma que vivir en el aquí y ahora gestáltico, unido al darse cuenta y la toma de contacto consigo mismo, con los otros y con el ambiente, facilita el niño la llegada a una adolescencia menos turbulenta y conflictiva, le ayuda a traspasar el umbral de la infancia y la juventud (Castanedo, 1990).

La mayoría de los niños que son identificados como necesitados de ayuda tienen un deterioro en sus funciones de contacto. Son incapaces de hacer un buen uso de estas funciones para relacionarse con los adultos, con otros niños o con su ambiente en general. La forma en la que utilizamos estas funciones está relacionada con la fortaleza o debilidad que sentimos, por lo tanto un fuerte sentido del yo predispone a un buen contacto. Los niños que llegan a terapia no tienen un buen concepto de sí mismos, sin embargo hacen lo que pueden para sobrevivir. Puede que actúen de forma agresiva, hiperactiva, hostil, puede que se vuelvan amables en exceso, todas estas conductas tiene como fin hacer un intento para que se preocupen por sus necesidades. Cuando el niño llega a la adolescencia estas conductas pueden exagerarse más o transformarse en nuevas conductas disruptivas (Oaklander, 1992).

La autora plantea que muchas veces los niños funcionan en su vida con ideas que no les pertenecen, actúan características que han recogido de los demás. El trabajo psicoterapéutico consiste en ayudarlos a que se separen de estas evaluaciones externas erradas y logren redescubrir su propio ser. Cuando logran despertar sus sentidos y comienzan a conocer nuevamente su cuerpo pueden aceptar y expresar sus sentimientos perdidos. Aprende a que puede hacer elecciones y verbalizar sus deseos, pensamientos y necesidades. Cuando se logra construir el sentido del yo del niño, reforzar sus funciones de contacto, renovar su propio contacto con sus sentidos, cuerpo, sentimientos e intelecto; las conductas y los síntomas que utilizaba para su crecimiento desaparecen (Oaklander, 1992).

Agrega que el trabajo de grupos brindar un terreno ideal para quienes tienen dificultades para relacionarse, puede ayudarlos a descubrir y trabajar lo que haya bloqueado ese proceso natural (Oaklander, 1992).

#### *4.4.6 TECNICAS GESTALTICAS PARA NIÑOS Y ADOLESCENTES*

Oaklander, (1992), plantea que comienza sus sesiones grupales haciendo rondas, donde cada niño toma su turno para informar sobre sus sentimientos y percepciones actuales (lo que siente ahora, lo que siente en su cuerpo, lo que ve, lo que está pensando). Esta técnica sirve para dar a cada niño la posibilidad de participar. El proceso grupal es el aspecto más valioso en el trabajo con niños, ya que estos demuestran cómo son sus relaciones interpersonales a través de sus reacciones y su forma de relacionarse en el grupo. Se trata de un lugar en el que el niño puede darse cuenta de cómo interactúa con otros, responsabilizarse y experimentar conductas nuevas. Le permite relacionarse con otros niños y saber que hay otros que tienen problemas y sentimientos similares a los suyos. Es esencial que el grupo sea un lugar en el que el niño pueda

confiar. Las sesiones grupales deberían ser placenteras. Los niños deberían sentirse interesados, seguros y aceptados para de este modo lograr revelar sus emociones, pensamientos y opiniones, encontrando apoyo en el terapeuta y en los demás niños. En el cierre de las reuniones, se les da un espacio para que realicen comentarios sobre la actividad o sesión y expresen como se sienten.

La autora refiere que son innumerables las técnicas para lograr que los niños puedan expresar sus sentimientos mediante el uso del dibujo y la pintura. El objetivo es ayudarlos a darse cuenta de sí mismo y de su existencia en el mundo. El acto mismo de dibujar, sin intervención del terapeuta, es una importante forma de expresión que ayuda a establecer nuestra identidad y a expresar nuestros sentimientos. El niño comparte su yo a través del dibujo, por lo tanto se trata de una técnica de autodescubrimiento (Oaklander, 1992).

Otra herramienta que resulta útil en el trabajo terapéutico es el uso de la narración, la autora plantea que suele inventar sus propias historias en terapia y contárselas a los niños o pedirles a estos que inventen cuentos, lean historias, las escriban. La historia del niño es una proyección y por lo general refleja algo de su situación actual. Cada cuento debe finalizar con una moraleja (Oaklander, 1992).

La autora menciona que los niños necesitan tanta ayuda como los adultos para relajarse. Si les enseñamos esto, podremos aliviar su tensión y les ayuda a expresar la fuente de esta. Utiliza como recurso para lograr la relajación, la imaginación, las fantasías guiadas, los ejercicios de respiración. Con esto logra que los niños estén frescos y más presentes. Los ejercicios de movimiento corporal resultan un excelente método para que el niño recupere el contacto con su cuerpo y comience a sentirse cómodo con él (Oaklander, 1992).

El juego le sirve al niño para someter a prueba su mundo y al mismo tiempo aprende sobre él, siendo esta actividad esencial para su desarrollo adecuado. El niño considera al juego

un asunto serio, que tiene un determinado objetivo y a través del cual se produce su desarrollo físico, mental y social. Es una manera de resolver confusiones, conflictos y angustias (Oaklander, 1992).

### *4.4.7 TALLER GRUPAL VIVENCIAL APLICADO*

El presente Proyecto de Aplicación Profesional se llevará a cabo realizando un taller de tipo vivencial, en donde se utilizarán técnicas de la terapia Gestalt para promover factores de resiliencia.

Ander Egg (1991), define al taller como “un lugar donde se trabaja, se elabora y se transforma algo para ser utilizado” (p.14). Es un modo de enseñar y de aprender mediante la realización de algo que se realiza en conjunto. Se trata de aprender haciendo en grupo.

Andino (2013), indica que los talleres vivenciales tienen como objetivo favorecer la comunicación con uno mismo y con los otros en un espacio confiable que permita entrar en contacto con aspectos propios conocidos y no tan conocidos, propiciando el darse cuenta y el desarrollo de las propias potencialidades de cambio. En cada encuentro, se abre y se cierra en el aquí y ahora del tiempo-espacio compartido en el taller.

Las actividades teóricas están destinadas a dar información (general o no) sobre los temas que se trabajan, mientras que las actividades prácticas buscan movilizar la experiencia de los participantes en tres niveles integrados de acción: mental, emocional y corporal. Un taller vivencial aporta la experiencia emocional que se obtiene de la participación en un espacio con estas características, puesto que:

- Aumenta la autoestima y la confianza en uno mismo.
- Ayuda a valorarse y valorar a los demás.
- Permite otras miradas y aumenta la creatividad.

- Desarrolla y ayuda a explorar los sentimientos, permitiendo mayor autoconocimiento (Andino, 2013).

Castanedo, (1990), agrega que el rol del facilitador en el taller consiste en presentar situaciones que llevan a descubrir caminos o alternativas para que las personas elijan asumiendo la responsabilidad por sus elecciones. El facilitador en ningún caso resuelve, sino que colabora en la apertura de visiones que conducen a la libertad para discernir según su capacidad y las posibilidades que el entorno ofrece. De este modo el rol no es directivo sino que se sustenta en la libertad de elección del ser humano (Castanedo, 1990).

### 5. RELEVAMIENTO INSTITUCIONAL

---

#### **Devenir Histórico**

En los comienzos del siglo XX la problemática de la niñez abandonada comienza a motivar a los habitantes de Villa María, quienes inician la búsqueda de respuestas y medidas pertinentes que permitieran mitigar esa realidad genuina y doliente.

El 3 de febrero de 1905, varias mujeres reunidas en el Club Progreso apuestan una salida a dicha contingencia.

La premisa esencial sería “recoger” a los niños y niñas pobres, huérfanos y desamparados para educarlos y darles la posibilidad de ganarse la vida honradamente. Un sinnúmero de contratiempos fueron sorteados.

Importantes personalidades y reconocidos apellidos se suman al desafío. Meses después comienza la obra que se transformaría en el *Patronato de la Infancia*, y que con el correr del tiempo se expandiría ediliciamente para un albergue más amplio.

Laura Broggi de Maciel es elegida como la Presidenta de la Comisión. Se nombra como titulares honorarios de la Institución al Presidente de la República, Dr. José Figueroa Alcorta y al Diputado nacional Julio Roca (hijo).

La decisión de quienes perfilaron el proyecto sustenta el concepto que esta actividad, de asistencia material y física para las familias de escasos recursos, debía ser continua, coherente y de arraigada conceptualidad cristiana. En 1922 un inconveniente se vuelve casi insalvable, la infraestructura reducida no permitía cobijar a pequeños de ambos sexos, hecho que determina la contención solamente de niñas, circunstancias, entre otras, que deriva en un convenio con la Congregación de las Hnas. Franciscanas, quienes se quedarían al cuidado y formación del internado, propulsando y orientando hacia una marcada vocación religiosa.

Cuarenta y dos años transcurrieron y en 1964 se suscitan diferencias entre las Hnas. Franciscanas y la Comisión Directiva, contexto determinante para que ésta última decida continuar bajo su absoluto manejo y responsabilidad la marcha institucional. Este hecho implica un cambio metodológico, otorgando una apertura formativa menos rígida y más acorde a la época.

Muchas son las personas que desde distintos cargos, y sin ellos, en estos 105 años transcurridos desde su creación, invirtieron varias horas de su vida para esta tarea solidaria, esforzada y silenciosa; acciones que lamentablemente y por disímiles contingencias no siempre contaron con la apoyatura o reconocimiento social de la comunidad.

El objetivo del Patronato era dar alojamiento a niñas en situación límite, de peligro en sus vidas, hasta encontrar un recurso para subsanar el tema que las condujo hacia la institución.

Hoy se continua trabajando con objetivos similares a la época de sus orígenes, pero concientizados a los cambios que se van tejiendo socialmente, teniendo en cuenta el lugar y la cultura desde donde proviene cada uno de los niños y adolescentes que conviven el hogar, y poniendo énfasis en su educación y socialización, como lo señalan los objetivos que se formulan.

Actualmente la Asociación Patronato de la Infancia funciona como Hogar de día. Realiza sus actividades en la calle Mendoza 1351, de la localidad de Villa María provincia de Córdoba.

Trabaja en conjunto con otras Instituciones, como la Municipalidad, en sus diferentes reparticiones, los Dispensarios, quienes conocen muy de cerca la problemática familiar de cada niño y las Escuelas Públicas.

Las maestras de apoyo, en forma permanente cubren el apoyo escolar de acuerdo a las necesidades que surgen desde el aspecto educativo.



La población que asiste al hogar comprende a niños de ambos sexos, de entre 6 y 13 años, de escolaridad primaria, provenientes de familias vulnerables que necesiten el soporte del Hogar de día, en horario contraturno escolar diurno.

Se consideran en el proyecto necesidades de orden simbólico a las cuales es necesario dar respuesta. La violencia se hace presente en hábitos y se expresa en dificultades de orden afectivo, intelectual, relacional, manifestaciones físicas, en el sueño, el juego, conductas impulsivas, dificultades en la alimentación, entre otras problemáticas.

Dentro de las actividades dirigidas a los chicos se destaca el juego, como el lugar donde se experimenta la vida, el espacio donde los seres humanos podemos crear y usar nuestra personalidad. Es también el espacio simbólico donde se recrean los conflictos, donde el sujeto elabora y da un sentido distinto a lo que le provoca placer, sufrimiento y/o miedo.

### **Misión**

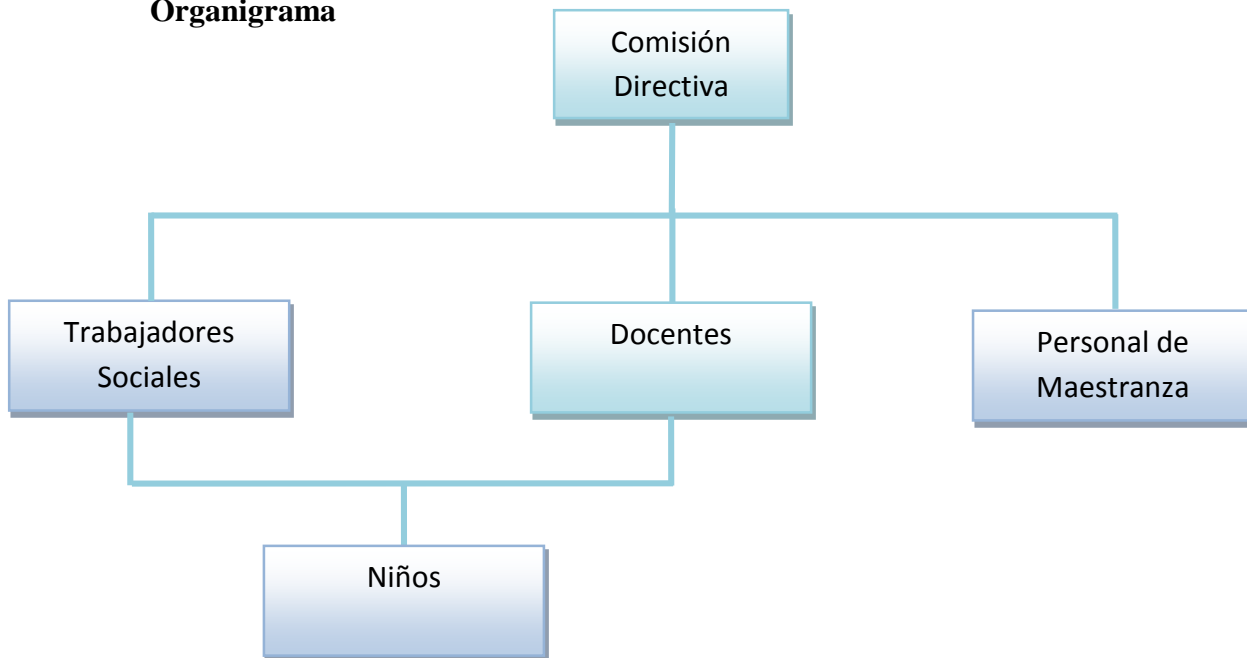
Prestar el servicio de Hogar de día a niños de entre 6 y 13 años, provenientes de familias vulnerables. Se trabaja de forma interdisciplinaria, desde un enfoque socio-educativo, enfatizando en situaciones conflictivas de la vida familiar y en conductas disfuncionales.

El objetivo de la Institución es brindar a los niños las herramientas necesarias en sus procesos de formación, educación y crecimiento. Priorizar en la recuperación de los derechos en aquellos casos en los que no se los tiene en cuenta, ya sea en el ámbito familiar como en el escolar, trabajando en conjunto con los actores sociales involucrados.

### Visión

- Desarrollar mecanismos que permitan que las familias puedan garantizar la crianza y el respeto de los derechos de los niños.
- Brindar contención y aportar elementos que posibiliten la modificación de conductas y hábitos transgresores de normas de convivencia.
- Promover una forma de relación democrática a través de la escucha, tolerancia y aceptación de las otras personas.
- Utilizar un modelo de intervención acorde a la individualidad del niño, que afecte no sólo la dinámica escolar, sino también la familiar.
- Fortalecer la autoestima de cada niño a través de intervenciones profesionales, con la mirada puesta en el vínculo familiar, integración social y educación integral.

### Organigrama



### **6. METODOLOGIA**

---

#### **Procedimiento**

Con el objetivo de recabar información acerca de la Asociación Patronato de la Infancia, se realizó un estudio del tipo cualitativo. El mismo es definido por Samperi, Collado y Lucio (2006) como una recolección de datos sin medición numérica con el objetivo de relevar preguntas de investigación. En este tipo de estudios el investigador propone un posible problema pero sin seguir un proceso claramente definido. Se comienza examinando el mundo social a partir de la recolección de datos no estandarizados. La misma se basa en obtener los puntos de vista de los colaboradores, como ser sus experiencias, emociones y demás aspectos subjetivos.

Se aplicaron un total de seis entrevistas a personas que desempeñan diferentes cargos dentro de la Institución. La primera fue realizada a la Asistente Social, la segunda a la Tesorera, otra a la Presidente de la comisión directiva y a la Vicepresidente. Por último se aplicó el instrumento a la docente del turno mañana y a la celadora del mismo turno. Las entrevistas tuvieron una duración de entre 40 y 110 minutos.

Por otra parte se realizó una observación participante. Para concretar la misma se asistió a la Institución en cuatro oportunidades, durante aproximadamente dos horas en cada ocasión.

Luego de aplicar los instrumentos descriptos se realizó la transcripción, resumen y análisis de las entrevistas y observaciones, con el objetivo de concretar un análisis FODA.

### **Instrumentos y Técnicas para la recolección de datos**

Para recopilar la información necesaria fueron utilizadas diferentes técnicas que se detallan a continuación.

#### **Observación cualitativa participante:**

Según Sampieri (2006), en la observación cualitativa se trata de ir crenado el propio esquema de observación para cada ambiente y problema de estudio. Implica introducirnos en situaciones sociales conservando un papel activo y una permanente reflexión. El observador tiene una participación pasiva cuando está presente pero sin interactuar con los sujetos.

La observación fue realizada a partir de cuatro visitas a la Institución. En cada ocasión se paramocio en el hogar durante dos horas aproximadamente. Se pudo presenciar un taller de educación física, uno de plástica, una actividad organizada por la docente que brinda el apoyo escolar y una realizada por la pasante de psicopedagogía. También se observó el comportamiento de los niños durante el tiempo libre y en el horario del almuerzo.

#### **Entrevista semiestructurada:**

Sampieri (2006) plantea que la entrevista semiestructurada es una guía de asuntos o preguntas. No todas las preguntas están predeterminadas sino que el entrevistador puede introducir preguntas adicionales.

Se realizaron seis entrevistas semiestructuradas con el objetivo de obtener los datos necesarios para el análisis FODA. Las mismas fueron administradas a informantes claves de la Institución, como son la Asistente Social, Tesorera, Presidente de la comisión directiva, Vicepresidente, Docente y Celadora. (Ver anexo 1).

### **Ejes temáticos de la entrevista administrada a la Asistente Social**

- Impacto de los cambios institucionales en los miembros que conforman el hogar y en la sociedad.
- Funcionamiento actual de la institución.
- Objetivos.
- Relación con el Estado.
- Público que asiste al hogar.
- Cargo que desempeña, tareas que realiza y eficacia en sus labores.
- Recursos Humanos con los que cuenta la institución.
- Aspectos favorables.
- Aspectos desfavorables.
- Situación familiar de los niños.
- Problemáticas frecuentes.
- Forma en la que se abordan las problemáticas.
- Tipo de asistencia que reciben los niños.
- Necesidad de asistencia psicológica.
- Relaciones interpersonales dentro del hogar.
- Relación entre la institución y las familias de los niños.
- Modificaciones necesarias.
- Futuro de la institución.

### **Ejes temáticos de la entrevista administrada a la Tesorera**

- Historia de la institución
- Cambios institucionales e impacto de los mismos en la sociedad.
- Relación de la institución con el estado.
- Objetivos actuales.
- Cargo que desempeña y tareas que realiza.
- Tareas y funciones de la comisión directiva.
- Recursos humanos con los que cuenta la institución y tareas que realizan.
- Mantenimiento económico del hogar.
- Aspectos favorables.
- Aspectos desfavorables.
- Infraestructura.
- Situación familiar de los niños.
- Problemáticas frecuentes.
- Forma en la que se abordan las problemáticas.
- Tipo de asistencia que reciben los niños.
- Necesidad de asistencia psicológica.
- Modificaciones necesarias.
- Futuro de la institución.

### **Ejes temáticos de las entrevistas administradas a la Presidente y Vicepresidente de la comisión directiva**

- Cargo que desempeña y tareas que realiza.
- Relaciones interpersonales
- Organización de las tareas.
- Objetivos actuales.
- Recursos humanos con los que cuenta la institución y tareas que realizan.
- Aspectos favorables.
- Aspectos desfavorables.
- Infraestructura.
- Situación familiar de los niños.
- Problemáticas frecuentes.
- Forma en la que se abordan las problemáticas.
- Tipo de asistencia que reciben los niños.
- Necesidad de asistencia psicológica.
- Modificaciones necesarias.
- Futuro de la institución.

### **Ejes temáticos de las entrevistas administradas a la Docente y Celadora**

- Cambios institucionales e impacto de los mismos.
- Cargo que desempeña y tareas que realiza.
- Actividades que realizan los niños en el hogar.
- Aspectos favorables.
- Aspectos desfavorables.
- Trabajo conjunto.
- Comunicación.
- Infraestructura.
- Clima Institucional.
- Situación familiar de los niños.
- Problemáticas frecuentes.
- Forma en la que se abordan las problemáticas.
- Tipo de asistencia que reciben los niños.
- Necesidad de asistencia psicológica.
  
- Relaciones interpersonales dentro del hogar.
  
- Agresiones entre los niños.
  
- Herramientas que el personal debería adquirir.
- Relación entre la institución y las familias de los niños.
- Aspectos positivos de los niños.
- Modificaciones necesarias.
- Futuro de la institución.

### **Población y Muestra:**

La población es definida por Sampieri (2006) como el conjunto de casos que concuerdan con ciertas especificaciones. Sus cualidades se sitúan en torno al tiempo, contenido y lugar. En el siguiente proyecto de aplicación la misma se encuentra conformada por todos los miembros que componen la Asociación Patronato de la Infancia.

Sampieri (2006) propone que una muestra es un subgrupo de la población que deberá ser representativo de ésta. Para aplicar las entrevistas se seleccionaron las unidades muestrales considerando las diferentes funciones y tareas que se realizan dentro del hogar de día, por lo tanto se trata de una muestra no probabilística que se conformó de la siguiente manera: Presidente de la comisión directiva, Vicepresidente, Tesorera, Asistente Social, Docente del turno mañana y Celadora.

Se diseñaron cuatro tipos de entrevista. Esta decisión se fundamentó en las actividades que desempeña cada persona dentro de la Institución y la antigüedad que poseen dentro de la misma.

### **Consideraciones éticas:**

Las personas que participaron de las entrevistas recibieron información escrita a cerca de los criterios éticos que rigen sobre los alumnos en periodo de formación. Se les informo que los datos suministrados están regidos por el carácter de anonimato y confidencialidad. De este modo, se tomaron los recaudos necesarios para realizar investigaciones en psicología. (Ver modelo anexo 2).

### ***SINTESIS DE LOS DATOS RECOLECTADOS***

---

#### **Síntesis de la Observación Cualitativa Participante:**

La observación se llevó a cabo a partir de cuatro visitas a la Institución, durante dos horas en cada ocasión.

En la primera oportunidad que se visitó el Patronato, los niños se encontraban a cargo de la docente del turno mañana realizando las tareas para la escuela. La mayoría de los chicos se encontraban tranquilos sentados alrededor de una mesa en la que hacían sus actividades. Una niña entro al aula llorando y le conto a la maestra que un chico le había pegado en la cabeza. La maestra llamo al niño para retarlo por su comportamiento y explicarle que eso no se debía hacer, mientras el niño negaba lo sucedido. El resto de la mañana transcurrió con normalidad, los niños realizaron sus tareas bajo la supervisión de la docente, algunos se mostraron concentrados mientras que otros molestaban a sus compañeros.

En otra ocasión se pudo presenciar un taller de educación física a cargo de dos pasantes de dicha carrera, que propusieron a los chicos jugar al básquet. Algunos de los niños manifestaron un comportamiento agresivo contra sus compañeros, se constataron varias situaciones en las que se arrojaban la pelota a la cara o al cuerpo. Estos chicos no acataban las consignas y cuando los pasantes los retaban se dirigían hacia ellos con un lenguaje inapropiado.

Se presenció también una actividad a cargo de la pasante de Psicopedagogía. La misma consistía en realizar dibujos y pintarlos. Algunos chicos pudieron cumplir la consigna sin dificultades mientras que otros se mostraban inquietos y dispersos, pedían a la Psicopedagoga que ella hiciera los dibujos, se burlaban de sus compañeros, se sacaban los útiles, esto producía enojos y reacciones agresivas. Se observó una gran irritabilidad en algunos de los niños, hasta el



punto de que uno de ellos arrojó un frasco de pegamento a la Psicopedagoga cuando esta intentaba detener una pelea.

En el horario del almuerzo permanecieron más tranquilos. Se mostraron cariñosos con la cocinera y con la celadora del turno mañana, las cuales supieron manejar bien la situación conteniendo a los niños más inquietos para que permanezcan sentados y puedan almorzar.

### **Síntesis de la Entrevista administrada a la Asistente Social:**

La Asistente Social trabaja en el Patronato desde hace 8 años. Anteriormente formaba parte de un equipo técnico. Trabajaba de forma conjunta con una Psicóloga y una Psicopedagoga. Debido a problemas económicos debieron dejar de contar con los servicios de estas dos profesionales. La Asistente considera que esto es una debilidad, ya que no logran abordar los problemas que se presentan de forma interdisciplinaria.

Afirma que resultaría esencial poder contar con profesionales que trabajen dentro de la Institución y puedan hacer un seguimiento de los casos de los niños y de sus familias. Piensa que deben reforzar el equipo técnico a partir de la incorporación de una Psicóloga.

Comenta que el Patronato es muy reconocido en la ciudad por el servicio de residencia que brindaba. Una dificultad que se presenta es que mucha gente desconoce que la Institución está funcionando como hogar de día, uno de los objetivos actuales es poder cambiar esta perspectiva, logrando que el hogar sea reconocido por las acciones positivas que se generan sobre los niños.

El cambio de funciones también generó complicaciones en el personal, ya que se trata de mujeres mayores que estaban acostumbradas a trabajar con adolescentes de sexo femenino. Les

cuesta adaptarse al nuevo funcionamiento institucional, al cambio de tareas y responsabilidades y sobre todo a los niños pequeños y de ambos sexos.

Otra de las falencias que detecta es el número limitado de niños que asisten al hogar, ya que actualmente asisten a 8 niños siendo el cupo que deben cubrir de 30.

Dentro de los aspectos positivos del patronato menciona la experiencia que poseen las docentes y celadoras en el trabajo con menores y con las familias de estos. Hace referencia al trabajo conjunto con otras instituciones que colaboran con el Patronato desde hace muchos años. También indica que la infraestructura y las condiciones edilicias son buenas. Se deberían incorporar ciertos materiales que no se consiguen por falta de dinero y de respuestas del municipio.

Menciona que desde agosto asisten pasantes de las carreras de educación física, bellas artes y psicopedagogía, esto genera un beneficio a la Institución ya que lograron incorporar nuevas actividades y trabajar de forma interdisciplinaria.

Indica que el objetivo del Patronato es poder brindar una respuesta a aquellos miembros de la sociedad que necesitan salir a trabajar y no tienen donde dejar a sus hijos, proporcionando a los niños un espacio de contención y educación integral. Considera que poco a poco están logrando cumplir con dichos objetivos.

Debido a que la Asistente es quien realiza el trabajo del tipo social, es quien conoce más de cerca las problemáticas familiares y las condiciones de vida de los niños. Ha observado graves problemas económicos en las familias y malas condiciones de vida. Falta de viviendas con las comodidades y el espacio necesario, carencias sanitarias, condiciones de hacinamiento y falta de contención hacia los chicos. Esto hace que los niños manifiesten necesidades afectivas, dificultades en la incorporación de hábitos de autocuidado, problemas de conducta y agresividad

hacia sus pares. Plantea tener la esperanza de que las cosas cambien y los niños puedan acceder a un mejor futuro que el de sus familiares, a partir del ejemplo y la contención que se les proporciona en el hogar de día.

Plantea haber realizado entrevistas individuales con los padres de los chicos para conocerlos, saber a cerca de las dificultades que poseen, hablar sobre la conducta y los problemas que manifiestan sus hijos. Piensa que en el futuro deberían realizar reuniones grupales con los padres para aumentar la comunicación y la confianza entre ellos y el personal de la institución. También considera necesario el trabajo con los niños, para abordar las problemáticas que poseen y lograr que desarrollen habilidades para que alcancen un futuro mejor.

### **Síntesis de la Entrevista administrada a la Tesorera:**

La señora W. se desempeña como tesorera del Patronato de la Infancia desde hace 4 años. Su tarea principal consiste en conseguir y llevar los pedidos de alimentos y las donaciones al hogar. Comenta que anteriormente se contaba con un equipo técnico. El mismo estaba conformado por una Psicóloga, una Psicopedagoga y una Asistente Social. Debido a problemas económicos tuvieron que quedarse solo con la Asistente, esto genera una falencia en la institución ya que se evidencia la falta de personal calificado para abordar las demandas que se presentan en la actualidad. Cree necesaria la incorporación de una Psicóloga que logre dar respuesta a las problemáticas que se presentan y asistir a los niños y a sus familiares.

La señora plantea que las personas que trabajan en el lugar son mayores y no poseen los conocimientos, la motivación y la disponibilidad necesaria para cumplir eficientemente las tareas. Evidencia falencias en cuanto al compromiso de los integrantes de la comisión, falta de

asistencia a las reuniones, problemas en la toma de decisiones, falta de trabajo conjunto y de organización de las labores.

El gran problema que poseen es la insuficiencia de recursos económicos. El hogar se mantiene en su mayoría gracias a las donaciones que reciben, pero estas son escasas y el estado no ha enviado aún el subsidio.

Menciona que los niños provienen de familias conflictivas y viven en malas condiciones. Observa en ellos la falta de hábitos, problemas alimenticios, problemas de conducta, falta de valores, límites y contención. Cree que estos problemas no son abordados de manera correcta debido a la falta de personal calificado, siendo necesarios nuevos caminos de acción.

Una de las ventajas que refiere es el espacio físico que poseen. El hogar tiene una ubicación privilegiada y se encuentra en buenas condiciones, sin embargo se evidencia la falta de mantenimiento. La municipalidad no realiza la entrega de los materiales y elementos solicitados y los recursos económicos con los que cuentan son insuficientes.

Comenta la necesidad de mejorar la imagen social del Patronato para conseguir un mayor número de socios y donantes. Afirma que si bien el mismo es un emblema en la ciudad, el cambio de tareas que realizaron produjo confusión y desconocimiento. Muchas personas pensaron que la Institución dejaba de funcionar debido a la carencia de información acerca de la apertura del hogar de día. Sostiene que si logaran incrementar el cupo de niños, la imagen social mejoraría.

### **Síntesis de la Entrevista administrada a la Presidente de la comisión directiva:**

La Señora N. es la presidente de la comisión directiva. Dentro de los objetivos que posee la institución, hace referencia a la contención de los niños, su cuidado, alimentación y educación.

## PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL

Considera de suma importancia que los niños asistan a la escuela y poder brindarles desde el hogar el apoyo escolar necesario para que logren transitar sin dificultades la escuela primaria e ingresar a la secundaria. Cree que el hogar logra cumplir dichos objetivos y rescata la excelente labor que realizan las docentes de apoyo en la educación de los chicos.

Actualmente asisten al hogar niños de entre 5 y 13 años de edad, de ambos sexos. Esto genera un problema al personal que se encontraba habituado a trabajar con mujeres adolescentes. La Señora menciona que las maestras y celadoras son mujeres mayores, piensa que esto es una dificultad a la hora de trabajar con niños pequeños. Asimismo comenta que algunos miembros del personal se encuentran próximos a jubilarse, debido a esto se podría contratar a trabajadores más jóvenes y calificados generando un beneficio a la Institución. También indica que desde hace unos meses ingresaron al hogar pasantes de las carreras de Educación Física, Psicopedagogía y Bellas artes.

En cuanto a las relaciones interpersonales entre los miembros de la comisión directiva, la Señora indica que son conflictivas. Esto se debe a que se trata de personas mayores con ideas muy formadas que poseen dificultades en el logro de acuerdos. Además menciona que se evidencia la ausencia de muchos de los miembros en las reuniones que se realizan.

Otro de los problemas que enfrentan en la actualidad es la escasez de fondos económicos. Esto se debe a que aún no han recibido el subsidio de la provincia correspondiente a este año teniendo que afrontar los gastos con el dinero proveniente de los aportes que realizan los socios y un porcentaje que corresponde a la recaudación del Casino Slots de Villa María.

La señora comenta que el número de socios que posee el hogar se ha reducido. Esto se debe a que el hogar detuvo sus tareas desde enero hasta julio, cuando dejó de ser residencia para

funcionar como hogar de día. Frente a esta situación, muchas personas por desconocer el cambio que iba a producirse, dejaron de realizar aportes.

En cuanto a las situaciones familiares de los niños, plantea que se presentan muchas problemáticas. En algunos casos se observa la falta de uno de los padres, muchos hermanos, problemas de adicciones en la familia, problemas alimentarios, graves carencias económicas y hacinamiento. Otro de los problemas que refiere es la permanencia de los niños en la calle durante el día. Esto genera malos hábitos y compañías de riesgo.

Menciona que los niños poseen un comportamiento agresivo, lenguaje inapropiado, falta de respeto hacia las maestras y celadoras, falta de cuidado de la infraestructura y recursos. Debido a esto considera necesario contar con la asistencia de una Psicóloga dentro del hogar, para abordar las problemáticas tanto de los niños como de sus familiares.

Comenta que la Institución debe involucrar a las familias de los niños con el objetivo de que estas se comprometan con el hogar, con el cuidado y la contención de sus hijos. Cree que esto se lograría a partir de la realización de reuniones y actividades con los padres.

La señora menciona que la infraestructura del hogar se encuentra en buenas condiciones. Considera que resultaría propicio aprovechar el lugar para la realización de encuentros con las familias, ya que el mismo es lo suficientemente amplio y posee los recursos necesarios para este tipo de tareas.

### **Síntesis de la Entrevista administrada a la Celadora:**

La Señora S. se encuentra trabajando en el hogar desde el año 1998. Su cargo consiste en asistir a los niños del turno mañana.

Plantea que la transición por la que atravesaron cuando la Institución dejó de ser una residencia fue muy difícil, tanto para las niñas como para el personal. En la actualidad aún están adaptándose al cambio que se produjo ya que el mismo es reciente.

Indica que las relaciones interpersonales son buenas y que existe una constante comunicación entre los miembros de la Institución.

Señala que si bien el edificio se encuentra bien mantenido, los niños suelen romper los elementos y las instalaciones.

Le resulta difícil adaptarse al trabajo con niños pequeños. Observa en los mismos la falta de hábitos, problemas de conducta y falta de límites por parte de los padres.

Considera que una de las mayores necesidades que posee la Institución es contar con la asistencia de una Psicóloga que trabaje de forma permanente para poder abordar las problemáticas que se presentan. Comenta que anteriormente poseían un equipo técnico y trabajaban de forma conjunta a través del diseño de estrategias.

Piensa que el mayor problema que posee el hogar es la falta de recursos económicos, ya que el gobierno aún no envió el subsidio correspondiente. Sin embargo rescata el excelente trabajo que realizan algunos de los miembros de la comisión directiva al conseguir lo necesario a través de donaciones.

### **Síntesis de la Entrevista administrada a la docente:**

La Señora M. se incorporó al hogar de día recientemente para realizar el apoyo escolar a los chicos. Comenta que además de los talleres que se llevan a cabo en la actualidad están planeando incorporar nuevas actividades como la lectura de cuentos.

Dentro de las limitaciones observa la falta de personal idóneo debido a problemas de índole económico. Plantea la necesidad de contar con una Psicóloga dentro de la Institución. Hace referencia a que el personal está compuesto por personas mayores a las que les cuesta adaptarse al trabajo con niños más pequeños y de ambos sexos, ya que estaban acostumbradas a trabajar con niñas adolescentes. Algunas de ellas están a punto de jubilarse, motivo por el cual puede haber un recambio de personal incorporando al equipo a personas más jóvenes.

Menciona que las tareas no se planifican. Las reuniones se realizan en la medida en que necesitan hablar sobre algún caso o cuando deben citar a los padres de los niños.

Considera que la relación con los miembros de la comisión directiva es buena y que los mismos intentan dar respuesta a las necesidades que surgen. Trabajan en equipo realizando propuestas y analizando si son viables.

Comenta que los niños tienen múltiples problemáticas familiares. Destaca las graves carencias económicas, desempleo, analfabetismo, delincuencia, adicciones, familias ensambladas, presencia de miembros externos al núcleo familiar conviviendo con los niños, situaciones de abandono o muerte de uno de los padres, hacinamiento y falta de control por parte de los padres.

Plantea que los niños presentan un vocabulario inadecuado, conductas agresivas, falta de hábitos, baja autoestima, problemas de integración, bloqueo emocional y necesidades afectivas. Si bien tienen buenas capacidades intelectuales, debido a las graves carencias, a las situaciones de vida conflictivas y a la poca estimulación que han recibido por parte de sus padres y escuelas tienen un bajo desempeño académico. Se observan casos en los que repiten el año escolar y se temen posibles deserciones. Dice ver potencial en los alumnos, pero considera necesario reforzar



hábitos de estudio, realizar un acompañamiento para lograr que su desempeño mejore y fomentar alternativas de vida saludables.

Cree que los niños que se encuentran en la etapa pre-adolescente son los que mayor atención necesitan ya que se muestran muy problemáticos. Considera que es necesaria la intervención de un Psicólogo que pueda trabajar con estos chicos para promover cambios y comportamientos saludables.

Hace referencia a que las docentes y celadoras también necesitan asistencia psicológica para poder trabajar de manera correcta con estos niños y lograr mejorar la convivencia dentro de la Institución.

Piensa que es necesario trabajar con las familias pero que esto se complica ya que hay falta de predisposición y de interés por parte de las mismas. Los intercambios se producen en su mayoría cuando llevan o retiran a los chicos del hogar.

La Docente cree que cuando la Institución funcionaba como internado se obtenían mejores resultados, ya que al estar en el lugar de forma permanente, contenidas y con sus necesidades cubiertas, las niñas lograban adquirir más fácilmente hábitos y aprendizajes. Plantea que al tratarse de familias problemáticas es preferible que los niños no vivan con ellas para que no repitan las pautas de comportamiento. También hace referencia a que cuando los chicos no están en el Hogar se encuentran en la calle, o en sus casas pero sin la presencia de adultos y que esto genera situaciones de riesgo.

Destaca que los chicos presentan buena voluntad y motivación para superarse. Para lograr que mejore su desempeño académico y su calidad de vida está trabajando para poder cambiarlos a una escuela que brinde mayor control, contención y un ambiente más saludable.

**7. ANALISIS FODA**

<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personal con experiencia en el trabajo con menores provenientes de familias vulnerables.</li> <li>- Buena infraestructura.</li> <li>- Buena comunicación entre el personal.</li> <li>- Relaciones empáticas entre los niños y el personal estable.</li> <li>- Trabajo conjunto con otras Instituciones.</li> <li>- Incorporación de estudiantes que realizan sus pasantías dentro del Patronato, logrando desarrollar nuevas actividades para los niños.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Múltiples problemáticas y vulnerabilidad familiar de los niños que asisten.</li> <li>- Muchos de los niños viven en ambientes de alto riesgo.</li> <li>- Manifiestan problemas de conducta, falta de hábitos, baja autoestima, problemas de integración y dificultades académicas.</li> <li>- Falta de un Psicólogo en el equipo técnico.</li> <li>- La mayoría de los miembros del personal son mayores y no se adaptan a las tareas con niños pequeños.</li> <li>- Falta de recursos económicos y materiales.</li> <li>- El ambiente escolar al que asisten los niños es inadecuado.</li> </ul>
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Próxima jubilación de 3 empleadas y posibilidad de contratar a personas más jóvenes y capacitadas.</li> <li>- Las docentes evidencian buena voluntad en los niños y motivación para superarse.</li> <li>- Se está trabajando en mejorar el vínculo entre las familias y la Institución.</li> <li>- Buenas condiciones edilicias y materiales para realizar talleres.</li> <li>- Buena predisposición de los miembros del hogar para participar de intervenciones grupales.</li> <li>- Al asistir un número limitado de niños se logra un trabajo más personalizado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recorte presupuestario por parte del estado y disminución de los socios aportantes.</li> <li>- Ingreso de un mayor número de niños con las mismas problemáticas que manifiesta la población actual.</li> </ul>

### **8. FUNDAMENTO DE LA DEMANDA**

---

Considerando las oportunidades y debilidades desprendidas de la matriz FODA, se lograron detectar problemáticas que pueden ser abordadas desde la Psicología.

La situación que más preocupación genera en los miembros de la institución son las condiciones de vulnerabilidad social y los ambientes de riesgo en los que viven los niños. En todos los casos se observan múltiples problemáticas familiares. En su mayoría se trata de familias monoparentales o ensambladas, que han atravesado situaciones de abandono o muerte de uno de los progenitores, familiares adictos, violencia intrafamiliar, presencia de terceros conviviendo con los niños, desempleo, delincuencia, analfabetismo, falta de contención y límites en la crianza. Los niños pasan su tiempo libre en la calle o en sus casas sin la supervisión de adultos.

Las situaciones de riesgo también se hacen presentes en las escuelas a las que asisten. Las mismas no brindan el control, la estimulación y la contención necesaria, siendo frecuentes los hechos de agresividad entre pares.

Todas estas situaciones anómalas en las que viven los niños repercuten en su desarrollo personal y conllevan a una baja autoestima, dificultades académicas, falta de hábitos, problemas para relacionarse adecuadamente con sus pares y conductas agresivas.

Al no contar con un Psicólogo trabajando en el hogar y debido a la falta de adecuación del personal a las necesidades del público que asisten, dichos conflictos no están siendo abordados.

Se considera necesario orientar las acciones hacia el desarrollo de ciertos factores de resiliencia en los púberes que asisten al hogar, ya que son quienes mayores problemáticas

manifiestan y con el objetivo de prevenir posibles trastornos que pudieran surgir en la adolescencia. El objetivo será fortalecer a los jóvenes para que logren un desarrollo integral y sean capaces de salir adelante, de tener una actitud positiva frente a la vida, resolviendo los problemas de forma asertiva aunque el medio social en el que desenvuelven sea adverso. Esto sería posible gracias a las oportunidades que presenta el Patronato, ya que existe buena predisposición para participar de intervenciones grupales y motivación en los niños para superarse.

El Hogar cuenta con buenas condiciones edilicias y con los recursos materiales que serán necesarios para la realización de este proyecto. Al tratarse de un número limitado de asistidos se lograría trabajar de manera más personalizada, optimizando de esta forma los objetivos planteados.

## **9. PROPUESTA**

---

### ***“TALLER VIVENCIAL PARA LA PROMOCION DE FACTORES DE RESILIENCIA EN PUBERES DEL PATRONATO DE LA INFANCIA”***

#### **9.1 OBJETIVOS**

##### ***OBJETIVO GENERAL***

- Estimular factores de resiliencia en púberes del Patronato de la Infancia a través de un taller vivencial con orientación gestáltica.

##### ***OBJETIVOS ESPECIFICOS***

- Fortalecer el autoestima
- Promover vínculos saludables entre pares.
- Brindar estrategias para abordar en forma positiva los conflictos interpersonales.
- Fomentar prácticas de autocuidado.

#### **9.2 DESCRIPCION DE LA INTERVENCION O PLAN DE ACCION**

Con la finalidad de lograr los objetivos planteados, se procederá a diseñar un taller de tipo vivencial con orientación gestáltica. El mismo constará de un total de 8 (ocho) encuentros que serán efectuados una vez por semana. Cada uno tendrá una duración de una hora y media aproximadamente y el horario de realización será acordado con los directivos el hogar.

El taller se llevara a cabo en una de las aulas del Patronato de la Infancia y estará a cargo de la Licenciada en Psicología.

Será destinado a púberes de entre 10 y 13 años. En estas edades las relaciones interpersonales comienzan a tener una mayor importancia, los jóvenes pueden controlarse más,

tanto física como psicológicamente y son más conscientes de sus pares. Adquieren la capacidad de colocarse en el lugar del otro y se convierten en pensadores más sistemáticos, objetivos, científicos y educables (Berger, 2004). Cabe mencionar que es más fácil activar procesos de resiliencia en la infancia, cuando todavía hay capacidad re adaptativa en el sujeto y una cierta actitud de empatía (Krauskopof, 2005 en Puerta, 2002).

El grupo con el que se trabajara será de entre 6 y 10 jóvenes, ya que se persigue el objetivo de fomentar la inclusión y trabajar de forma personalizada. La coordinadora y el personal del Patronato informaran a los chicos sobre el taller.

Los materiales necesarios para llevarlo a cabo son una sala, almohadones, computadora, parlantes, cartulinas, afiches, hojas, diarios, revistas, lápices de colores, fibras, crayones, temperas, pinceles, pegamento, lapiceras, cinta adhesiva, entre otros.

ACTIVIDADES	MES 1				MES 2			
	1	2	3	4	5	6	7	8
<i>Encuentro 1 Conociéndonos</i>								
<i>Encuentro 2 Autorretrato</i>								
<i>Encuentro 3 Mis Cualidades</i>								
<i>Encuentro 4 Alivianar la carga</i>								
<i>Encuentro 5 Estrategias para solucionar problemas</i>								
<i>Encuentro 6 Un final feliz</i>								
<i>Encuentro 7 Me quiero y me cuido</i>								
<i>Encuentro 8 Cierre</i>								

**Tabla 1:** Cronograma de actividades (diagrama de Gantt)

**PRIMER ENCUENTRO: “CONOCIENDONOS”**

**Objetivos**

- Presentar de los aspectos más importantes del taller.
- Establecer el encuadre de trabajo.
- Promover el conocimiento de los jóvenes entre sí y con el coordinador, para crear un clima de confianza entre ellos y así fomentar el establecimiento de un adecuado vínculo grupal.
- Lograr que los jóvenes comiencen a reconocer sus fortalezas.
- Realizar una introducción al concepto de resiliencia.

**Materiales**

- Sala
- Almohadones
- Ovillo de lana
- Computadora
- Parlantes
- Cuestionario
- Lapiceras.

**Duración del encuentro:** 90 minutos.



**Cronograma de actividades:**

ACTIVIDAD	DURACION
<i>APERTURA</i>	20 MINUTOS
Presentación del coordinador y de los aspectos más importantes del taller	10 min
Establecimiento del encuadre de trabajo	5 min
Espacio para el planteo de dudas por parte de los participantes y la evacuación de las mismas.	5 min
<i>DESARROLLO</i>	50 MINUTOS
Presentación de la consigna	5 min
Actividad “Ovillo de Lana”	30 min
Video sobre la resiliencia.	5 min
Reflexión grupal	10 min
<i>CIERRE</i>	20 MINUTOS
Toma de contacto con las emociones, sensaciones corporales y pensamientos. Comentarios y posibles dudas.	10 min
Cuestionario	10 min

**Apertura:** En un primer momento la coordinadora pedirá a los jóvenes que se ubiquen en círculo, de la manera en la que se sientan más cómodos, tendiendo a su disposición almohadones que estarán distribuidos en la sala.

Luego de que los participantes estén ubicados, la profesional se presentara y realizara una exposición sobre los objetivos del taller, la duración de los encuentros, los días y la frecuencia con la que se llevaran a cabo.

Se les pedirá a los jóvenes que planteen las dudas que posean y se aclararan las mismas.

**Actividad:** La coordinadora dará a los participantes la siguiente consigna: “Vamos a comenzar a conocernos, para esto necesito que les cuenten a sus compañeros cuál es su nombre, su edad, a que colegio van, en que barrio viven y otras cosas que deseen comentar. Por último es necesario que mencionen algo que sepan hacer muy bien, algo en lo que sean buenos. Vamos a hacer esto a través de un juego en el cual usaremos un ovillo de lana. Es muy importante que todos puedan recordar en que cosa son buenos los compañeros.

Yo (coordinadora), voy a empezar presentándome y luego voy a arrojar el ovillo a otra persona para que continúe, cuando este miembro termina su presentación debe arrojarlo a otra persona pero reteniendo la punta del ovillo y continuamos así, hasta llegar al último.

Una vez que todos nos presentamos vamos a ver que se forma una red con la lana, que nos une a todos. Para desarmar esta red tenemos que volver a pasar el ovillo pero esta vez de forma inversa. La persona que reciba el ovillo nuevamente tiene que decir en que es bueno el compañero que se lo paso, mientras ovilla la lana que le entregaron. La presentación se termina cuando la red se desarmada y el ovillo es reconstruido”.

## PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL

La coordinadora estará atenta a los datos que comunican los niños y a las emociones que se logren percibir.

Luego de esto, se les dirá a los jóvenes que van a ver un video para comenzar a comprender el concepto de resiliencia y se reproducirá el mismo: <https://www.youtube.com/watch?v=Yt-5E8PvOj0>

Por último, la coordinadora invitara a los chicos a reflexionar sobre el video, para esto les preguntara: ¿Qué es lo que entendieron del video?, ¿se sintieron identificados con algo de lo que vieron?, ¿Con que?, ¿Les gusto? ¿Qué les gustaría comentar acerca de lo que vieron?

**Cierre:** Se le preguntará a cada participante como se sintió durante la actividad, como se siente ahora, que es lo que siente en su cuerpo, y que es lo que piensa. Se proporcionara espacio para que realicen comentarios sobre las tareas que realizaron y manifiesten las dudas que puedan tener.

La coordinadora entregara a cada miembro del grupo un cuestionario que deberán completar y devolver.

**SEGUNDO ENCUENTRO: “AUTORRETRATO”**

**Objetivo:**

- Tomar conciencia del propio cuerpo.
- Promover la aceptación de sí mismo a partir del reconocimiento de las características positivas y negativas.
- Reflexionar acerca de las propias cualidades y defectos.

**Materiales:**

- Sala
- Almohadones
- Cartulinas
- Lápices de colores, fibras, crayones, temperas, pinceles, pegamento
- Diarios
- Revistas
- Cinta adhesiva
- Computadora
- Parlantes

**Duración:** 90 minutos.

**Cronograma:**

ACTIVIDAD	DURACION
<b>APERTURA</b>	<b>15 MINUTOS</b>
Ejercicio relajación	15 minutos
<b>DESARROLLO</b>	<b>60 MINUTOS</b>
Autorretrato	40 minutos
Exposición del autorretrato	20 minutos
<b>CIERRE</b>	<b>15 MINUTOS</b>
Toma de contacto con las emociones, sensaciones corporales y pensamientos.	15 minutos

**Apertura:** Se iniciara el encuentro con un ejercicio de relajación. Se les dará a los jóvenes la siguiente consigna: “Necesito que se pongan tan cómodos como puedan, cierren los ojos y entren a su espacio, un espacio donde se encontraran consigo mismos. Con los ojos cerrados tendrán una sensación de ese espacio, de su cuerpo y del aire que los rodea. Perciba que es lo que está sucediendo en su cuerpo, noten si están tensos en algún lugar para relajarlo. Recorran su cuerpo comenzando desde la cabeza hasta los pies, a medida que vayan pasando por cada parte de su cuerpo relájenla. Sera importante que puedan darse cuenta de la forma en la que están respirando. Realice una respiración profunda, tomen aire inflando el pecho, saquen el aire con algún sonido, cada vez que exhalen deberán relajar el cuerpo tanto como les sea posible (se repite tres veces). Cuando estén listos se van a incorporar lentamente y abrirán los ojos”.

A lo largo de este ejercicio se utilizara la siguiente música de relajación:  
[https://www.youtube.com/watch?v=OMI\\_CsYISvk](https://www.youtube.com/watch?v=OMI_CsYISvk)

**Actividad:** Se motivara a los participantes a que realicen un autorretrato. Para esto se les solicitara que busquen cartulinas y que las peguen de forma que entren arriba de ellas recostados. Luego se les pedirá que se recuesten sobre el papel y el facilitador dibujará la figura de cada uno.

Luego se les dirá: “Los moldes que realizamos de los cuerpos de cada uno de ustedes deberán ser dibujados y llenados con los diferentes materiales que hay en la sala. El objetivo es que el dibujo represente tanto sus características físicas como su personalidad”. Una vez que terminaron de realizar el autorretrato se les dirá lo siguiente: “Necesito que escriban del lado derecho del dibujo 3 cosas que les guste de ustedes mismos (cualidades) y del lado izquierdo 3 defectos o cosas de ustedes que no les gustan”.

Por último, los chicos deberán compartir con el grupo sus autorretratos y lo que escribieron, el grupo dará una devolución a cerca del dibujo y resaltara una cualidad que considere la mejor para definir al compañero.

**Cierre:** Se les preguntara a los participante como se sintieron durante la tarea, que sentimientos lograron reconocer mientras trabajaba y como los enfrentaron, que emociones lograron reconocer en el momento en el que sus compañeros mencionaban una cualidad suya, cuáles fueron sus sensaciones corporales y sus pensamientos a lo largo de la actividad. Analizaremos de forma grupal con qué frecuencia las demás personas mencionan nuestros defectos y nuestras cualidades, quienes lo hacen y que sentimientos nos genera y cuándo hablamos nosotros de las cualidades y defectos de los demás.

**TERCER ENCUENTRO: “MIS CUALIDADES”**

**Objetivo:**

- Enterar en contacto con el propio cuerpo.
- Posibilitar el reconocimiento de las cualidades, para crear un sentido positivo de sí mismo.
- Reconocer las cualidades de otra persona.
- Promover el desarrollo de un vínculo positivo entre los miembros del grupo.

**Materiales:**

- Sala
- Almohadones
- Computadora
- Parlantes
- Lista de Cualidades
- Resaltadores amarillos
- Cartulinas de colores
- Fibras, lápices de color, crayones, lapiceras.

**Duración:** 80 minutos.

**Cronograma:**

ACTIVIDAD	DURACION
<b>APERTURA</b>	<b>10 MINUTOS</b>
Ejercicio de movimiento corporal y respiración	10 minutos
<b>DESARROLLO</b>	<b>60 MINUTOS</b>
Identificación de las propias cualidades completando la ficha	15 min.
Identificación de las cualidades del compañero	15 min.
Realización del diploma de cualidades	20 min.
Entrega de diplomas	10 min.
<b>CIERRE</b>	<b>10 MINUTOS</b>
Comentarios	10 minutos

**Apertura:** El tercer encuentro se inicia con un ejercicio de movimiento corporal que será dirigido por la coordinadora. Los jóvenes deberán recorrer el salón al ritmo de la música (somewhere over the rainbow de israel kamakawiwo'ole), moviendo las diferentes partes del cuerpo para tomar contacto de ellas y relajarlas. Por último se realizaran respiraciones profundas.

**Desarrollo:** El ejercicio se desarrollara utilizando una lista de cualidades que fue confeccionada en base a los atributos de resiliencia expuestos por Groetberg, considerando sobre



todo las categorías Yo soy, Yo Estoy (fuerza interna), y Yo Puedo (capacidad de resolución de conflictos y habilidades personales).

Se les entregara a cada participante una lista seguida de la siguiente consigna: “Tienen que leer con atención las diferentes afirmaciones de la lista y marcar con el resaltador amarillo las cinco cualidades con las que se sientan más identificados. Cuando terminen deberán completar su nombre en la hoja”.

Una vez que completaron las listaras se les dirá: “Ahora tienen que elegir a un compañero para intercambiar listas. El compañero deberá leer solo las cualidades que no han sido resaltadas y seleccionar cinco más que considere que su amigo tenga”.

Luego de esto, se les solicitara que busquen una cartulina y los materiales que deseen para dibujar. Se les mostrara un modelo de diploma y se les dará la siguiente consigna: “Ahora necesito que cada uno de ustedes haga un diploma para su compañero en donde deberán escribir las cualidades que quedaron resaltadas en la lista. Pueden decorarlo como deseen y deberá decir: Diploma de Honor, entregado a: (nombre del compañero), por ser: (cada una de las cualidades que quedaron resaltadas).Una vez que terminan de hacer los diplomas deben entregármelos”.

Por último, la coordinadora llamara a cada niño para entregarle su diploma junto con un bomboncito, leerá en voz alta las cualidades y pedirá al grupo un fuerte aplauso. Esto se realizara con cada uno de los jóvenes.

**Cierre:** Para finalizar la coordinadora brindara un espacio para comentarios, preguntara: ¿Cómo se sienten?, ¿Cómo se sintieron cuando leí sus cualidades en voz alta?, ¿Les resulto sencilla o difícil la tarea de identificar sus aspectos positivos?, ¿Y los de sus compañeros?

**CUARTO ENCUENTRO: “ALIVIANAR LA CARGA”**

**Objetivo:**

- Facilitar la conexión con situaciones que les disgustan a través del uso de la fantasía guiada.
- Permitir que se liberen de esas experiencias de forma simbólica.
- Posibilitar que los jóvenes compartan sus experiencias y encuentren apoyo en sus compañeros.
- Incrementar la confianza entre los jóvenes y fortalecer el vínculo entre ellos.

**Materiales:**

- Sala
- Almohadones
- Computadora
- Parlantes
- Papeles
- Lapiceras
- Bolsa de papel madera
- Cartulinas
- Revistas y diarios
- Lápices de colores, fibras, crayones, temperas, pinceles, pegamento.

**Duración:** 90 minutos.

**Cronograma:**

ACTIVIDAD	DURACION
<b>APERTURA</b>	<b>30 MINUTOS</b>
Ejercicio de fantasía guiada	30 minutos
<b>DESARROLLO</b>	<b>50 MINUTOS</b>
Compartir la experiencia	20 min.
Realización de un collage en grupo	30 min.
<b>CIERRE</b>	<b>10 MINUTOS</b>
Comentarios	10 min.

**Apertura:** Se realizara un ejercicio de fantasía guiada para que los chicos logren relajar su cuerpo, conectarse con sus problemas, temores, preocupaciones y liberarse simbólicamente de ellos. Para esto, se les pedirá que se sienten en ronda y se pongan tan cómodos como puedan y se podrá la siguiente música de relajación:

[https://www.youtube.com/watch?v=86b4IUF7rZY&index=3&list=RDOMI\\_CsYISvk](https://www.youtube.com/watch?v=86b4IUF7rZY&index=3&list=RDOMI_CsYISvk)

Se les dará la siguiente consigna: “Hoy vamos a hacer un viaje imaginario, para esto necesito que cierren los ojos y perciban su cuerpo, noten si están tensos en algún lugar, recorran su cuerpo comenzando por la cabeza y vayan bajando lentamente hasta llegar a los pies, a medida que vayan pasando por las diferentes partes del cuerpo vayan relajándolas, (se van nombrando las

diferentes partes del cuerpo), realicen una respiración muy profunda y suelten el aire, cuando el aire sale también salen las tensiones, (se realizan tres respiraciones). Ahora necesito que imaginen lo que les voy diciendo y que observen como se sienten mientras lo hacen. Perciban si les gusta o no ir en este viaje. Solo tienen que escuchar mi voz y seguirme si lo desean. Quiero que imaginen que van caminando por un bosque y que llevan en sus hombros una gran mochila muy pero muy pesada. Caminan por un sendero, alrededor hay flores, árboles frutales, a lejos se pueden ver algunos pinos. Es muy agradable pasear por el bosque y disfrutar de la naturaleza, ven algunos animalitos como un conejo, algunos pájaros, mariposas. Es realmente muy lindo estar allí, lo único que les impide sentirse realmente plenos es el peso que llevan en su mochila. De pronto se dan cuenta de que el camino asciende y tienen que caminar hacia arriba, piensan que no va a ser fácil subir con el peso que llevan, pero hacen el intento. Están subiendo un sendero y tienen que hacer bastante esfuerzo porque es muy empinado. El camino se vuelve cada vez más estrecho y más empinado, se sienten cansados pero siguen caminando, sienten mucha intriga por ver que hay al final de este camino. Luego de caminar bastante se dan cuenta de que están realmente agotados, el peso que llevan en sus espaldas es demasiado como para poder seguir adelante, pero aun así continúan, ven a lo lejos un lago muy hermoso y deciden que ese será un buen lugar para descansar. Se sientan a la orilla del lago contemplando el paisaje y descansando, ahora se sienten muy bien, dejaron la mochila en el piso y están mucho más descansados. Deciden abrir la mochila para ver qué es lo que hay adentro, que es lo que les pesaba tanto a lo largo del camino. Cuando la abren descubren que adentro hay piedras, imaginen esas piedras, ¿Cuántas hay?, ¿De qué tamaño son?, ¿Qué forma tienen?, ¿Son pocas pero grandes?, ¿O son muchas piedras pequeñas? Ahora quiero que saquen una piedra de la mochila, la tienen en sus manos tóquenla, que textura tiene, ¿Es muy pesada? Ahora quiero que imaginen que esa piedra representa una preocupación que tienen, algo

que lo haya venido acompañando hasta aquí, algo que represente un peso para ustedes, puede ser un problema, un temor, algo que vivieron y que no les gusto, algo que les haya causado daño. Miren la piedra y piensen en esa preocupación que desean soltar. Ahora los invito a que tiren la piedra al lago, pónganse de pie, tomen impulso y arrójenla con fuerza, libérense de esa carga, vean como la piedra cae sobre el agua y se va hacia el fondo, sientan el alivio que les genera desprenderse de la piedra. Necesito que continúen sacando las demás piedras de la mochila, imaginando otra cosa que quieran tirar al fondo del lago y arrojando las piedras. Continúen con esta actividad hasta que vean que la mochila se encuentra vacía. Una vez que terminaron, quiero que se conecten con su cuerpo, ¿Cómo se sienten?, ¿Qué se siente saber que el viaje de vuelta va a ser mucho más agradable ya que no tendrán que arrastrar con una mochila pesada?, ¿Qué sienten ahora que tiraron todas sus piedras al lago?, ¿Qué sienten en su cuerpo? Cuando estén listos abrirán los ojos lentamente y se encontraran de nuevo en esta sala”.

**Desarrollo:** La coordinadora escribirá el nombre de cada uno de los chicos en papeles y los meterá en una bolsa de papel madera. Procederá a mezclar los papeles y pasara la bolsa a la ronda. Cada joven deberá sacar un papel y leer el nombre que aparece en él y reunirse con ese compañero, si aparece su propio nombre deberá sacar un segundo papel. Luego pasara la bolsa a otro compañero. El objetivo es ir formando grupos de a dos al azar. Una vez que todos los chicos se encuentren reunidos en pareja se les dará la siguiente consigna: “Deberán contarle a su compañero que es lo que representaba alguna de sus piedras imaginarias, pueden elegir lo que deseen contar, puede ser un problema que tengan, algo que les preocupe, algo que los ponga triste, luego el compañero hará lo mismo. Finalmente ambos deberán realizaran un collage para

representar lo que sintieron durante el ejercicio o lo que lograron visualizar durante el viaje imaginario”.

**Cierre:** Cada grupo compartirá el collage con sus compañeros. La coordinadora les preguntara como se sintieron durante el ejercicio, como se sienten ahora y si hay algo que quieran compartir.

**QUINTO ENCUENTRO: “ESTRATEGIAS PARA SOLUCIONAR PROBLEMAS”**

**Objetivo:**

- Posibilitar la toma de contacto con el sentimiento de enojo.
- Permitir la descarga simbólica de esa emoción.
- Proporcionar estrategias para el adecuado manejo de las emociones negativas.

**Materiales:**

- Sala
- Almohadones
- Cartulinas blancas
- Fibras, lápices de color, crayones.
- Afiche del semáforo confeccionado por la tallerista.

**Duración:** 80 minutos.

**Cronograma:**

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>DURACION</b>
<b>APERTURA</b>	<b>10 MINUTOS</b>
Espacio para comentarios	10 minutos
<b>DESARROLLO</b>	<b>70 MINUTOS</b>
Contacto con el enojo y expresión del mismo	20 min.
Reflexión grupal sobre los conflictos y como resolverlos	20 min.
Presentación de la técnica del semáforo	10 min.
Puesta en práctica de la técnica	20 min.
<b>CIERRE</b>	<b>10 MINUTOS</b>
Comentarios	10 minutos

**Apertura:** El quinto encuentro se iniciara con un espacio para que los jóvenes puedan dialogar sobre los encuentros anteriores. Para esto, la coordinadora realizara preguntas como: ¿Cómo se sienten?, ¿Quieren compartir algo acerca de lo que trabajamos en los encuentros anteriores?

**Desarrollo:** Para comenzar con el ejercicio se les pedirá a los jóvenes que se sienten en círculo y se les dará la siguiente consigna: “Necesito que piensen en algo que los enoje mucho, que los ponga furiosos. Ahora perciban que les pasa en su cuerpo, que sienten, que músculos se



contraen, que sucede en su estómago, en el pecho, en la cabeza. Necesito que se queden con esos sentimientos”. Se les entregará una cartulina a cada joven y se les dirá: “Quiero que expresen ese enojo en el papel, tomen los lápices que quieran y hagan un garabato para sacar afuera su enojo, no es necesario que piensen en lo que están haciendo, solamente usen el papel como un medio para liberarse del enojo”. Una vez que hayan terminado se les dirá que contemplen por un momento el dibujo y le pongan un nombre.

Luego de que los chicos hayan terminado los garabatos, se les pedirá que reflexionen sobre el enojo y la forma en la que resuelven los conflictos. Para esto, la coordinadora hará algunas preguntas orientativas al grupo y dejara que los jóvenes interactúen y expresen sus opiniones.

Las preguntas que se realizaran son las siguientes: ¿Qué creen que es el enojo?, ¿Qué es lo que los hace enojar?, ¿Cómo demuestran ustedes el enojo?, ¿Qué sienten cuando agreden a alguien?, ¿Cómo piensan que la otra persona se siente cuando la agreden?, ¿Qué cosas pueden hacer para resolver sus problemas sin agredir a los demás?, ¿Qué cosas pueden hacer para calmarse cuando están enojados?

Con el objetivo de brindar a los chicos una estrategia de resolución de conflictos se les proporcionara la técnica del semáforo. Para facilitar el entendimiento, la coordinadora utilizara un afiche confeccionado por ella en donde se podrá visualizar un semáforo con los diferentes colores y al lado de cada color la conducta a adoptar. Se les dará a los chicos la siguiente explicación: “Les voy a enseñar una técnica que podrán poner en practica cada vez que tengan alguna emoción negativa como el enojo, la agresividad, la impulsividad. Se llama tecina del semáforo, ya que se trata de asociar los colores del semáforo con las emociones y las conductas.

- **Rojo:** Significa **Pare**. Cuando no podemos controlar una emoción, sentimos mucha rabia, queremos agredir a alguien, nos ponemos muy nerviosos, tenemos que pararnos como cuando un auto se encuentra con la luz roja del semáforo, tranquilizarnos y pensar antes de actuar.
- **Amarillo:** Significa **Pensar**. Después de detenerse, debemos darnos cuenta del problema y de lo que estamos sintiendo y pensar en las diferentes formas de resolverlo y en las consecuencias”
- **Verde:** Significa **Solucionarlo**. Si uno se toma el tiempo de pensar, pueden surgir alternativas para resolver el conflicto y podremos poner en practica la mejor solución”.

Por último, se les pedirá a los jóvenes que vuelvan a entrar en contacto con esa situación que había imaginado que les producía enojo. Esta vez deberán llevar a la práctica la técnica aprendida, pensando en cada paso de la misma en relación a la problemática, para lograr encontrar la mejor solución.

**Cierre:** Para concluir, la coordinadora brindara un espacio para reflexionar sobre el ejercicio, preguntara a los chicos como se sintieron, si lograron aplicar la técnica, si pudieron ver las diferencias entre su primera reacción ante el conflicto y la segunda, si les resulto útil la técnica, si la solución que encontraron les pareció satisfactoria.

**SEXTO ENCUENTRO: “UN FINAL FELIZ”**

**Objetivo:**

- Reflexionar acerca de las consecuencias que generan las conductas agresivas.
- Pensar estrategias para resolver los conflictos de forma no violenta.
- Fortalecer el vínculo entre pares.

**Materiales:**

- Sala
- Almohadones
- Papel
- Lapiceras

**Duración:** 80 minutos.

**Cronograma:**

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>DURACION</b>
<b>APERTURA</b>	<b>10 MINUTOS</b>
Comentarios sobre el encuentro anterior	10 minutos
<b>DESARROLLO</b>	<b>55 MINUTOS</b>
Lectura de la historia	10 min.
Reflexión grupal	15 min.
Nuevo final para la historia	15 min.
Exposición de los finales	15 min.
<b>CIERRE</b>	<b>15 MINUTOS</b>
Juego cazadores de abrazos	15 minutos

**Apertura:** Se les pedirá a los chicos que se sienten en círculo utilizando los almohadones y se brindara un espacio para realizar comentarios sobre el encuentro anterior. Se les preguntara a los niños sí pudieron implementar la técnica del semáforo, se los invitara a hablar de los problemas que pudieran haber tenido en la semana y de la forma en la que los resolvieron.

**Desarrollo:** Para comenzar la actividad, la coordinadora narrara la siguiente historia: “Esta es la historia de un chico llamado Juancito. No era un niño malo, pero le costaba mucho controlar

sus impulsos, cada vez que estaba triste, enojado o le molestaba algo, agredía a los demás. Les pegaba a los otros chicos, los insultaba, pegaba patadas, rompía sus cosas, no le importaba que la maestra lo retara. Su maestra ya no sabía qué hacer con él, todos los días algún chico llegaba llorando y le decía: “Juancito me pego”, “Juancito me empujo”, “Juancito rompió mi carpeta”, “Juancito me tiro del pelo”. Por más que la maestra intentaba convencer a Juan para que no lo hiciera, éste hacía oídos sordos y seguía pegando, no le importaba que lo castigaran, parecía que le daba igual. Cuando lo retaban ponía cara tristonza y los ojitos como para llorar, repitiendo una frase que la tenía más que aprendida, “no lo volveré a hacer más”. Pero al día siguiente se volvía a repetir la misma historia... Llego el día en el que todos los compañeros de Juan se cansaron de que él les pagara. Hasta su mejor amigo, Santiago, se cansó de soportar sus agresiones. Empezaron a dejar de lado a Juancito, ya no lo invitaban a jugar, no le hablaban, no lo saludaban, cuando él intentaba meterse en el grupo todos se levantaban y se iban, todos huían de él. Juan se quedó solo por no poder controlar su agresividad”.

Luego de leer la historia, los chicos deberán reflexionar sobre la misma. Para ello, se realizarán algunas preguntas: ¿Qué les pareció la historia?, ¿El final es feliz o triste?, ¿Cómo creen que Juan se sintió cuando sus compañeros ya no le hablaban?, ¿Creen que alguna vez hicieron las cosas que hace Juancito?, ¿Se sintieron alguna vez como los compañeros de Juancito?, ¿De qué manera creen que Juancito pudo haber controlado su enojo para no agredir a sus compañeros?, ¿Cómo creen que se pudo actuar Juan cuando algo le molestaba de otro chico en lugar de pegarle?

Por último, se les pedirá que se dividan en dos grupos. Cada grupo deberá pensar y escribir un final diferente para la historia de Juancito. Se les dará la siguiente consigna: “Ahora deberán dividirse en dos grupos. Cada grupo deberá darle un final feliz para la historia de Juancito. Para esto deberán pensar en la forma en la que Juan podría haber actuado para que los demás chicos no

se cansen de él. Que es lo que debería haber hecho cuando le molestaba algo de sus compañeros, cuando se sentía molesto o triste en lugar de pelear. Que cosas debería haber cambiado Juancito para que sus amigos no huyan de él. Para esto pueden acordarse de lo que vimos en el encuentro pasado, que hablamos de la forma en la que se resuelven los conflictos”.

Una vez que los grupos hayan terminado de reescribir la historia, deberán compartirla con sus compañeros.

**Cierre:** Para finalizar el encuentro realizaremos un juego llamado “los cazadores de abrazos”, La coordinadora dará la consigna: “Necesito que uno de ustedes sea voluntario. El voluntario va a ser el cazador. Los chicos tienen que correr alrededor de la sala, cuando yo (coordinadora) diga “Ya”, tienen que abrazar a un compañero, cuando yo diga “Cambio de pareja”, tienen que soltar a ese compañero y buscar a uno distinto para abrazar. Los cazadores tienen que cazar a sus compañeros pero solo podrán cazar a aquellos compañeros que no tengan pareja. Cuando alcanzan a uno que no haya conseguido el abrazo, deberán tocarle la espalda y decirle “cazado”, y esa persona sale del juego, ganan los dos últimos que queden en juego”.

**SEPTIMO ENCUENTRO: “ME QUIERO Y ME CUIDO”**

**Objetivo:**

- Lograr que los jóvenes comprendan la importancia del cuidado personal.
- Promover el reconocimiento de las conductas de autocuidado que realizan.
- Fomentar el compromiso con nuevas conductas autónomas de cuidado personal.
- Reflexionar acerca de situaciones de riesgo y como evitarlas.

**Materiales:**

- Sala
- Almohadones
- Computadora
- Parlantes
- Tarjetas con frases de autocuidado
- Papeles
- Lapiceras, Fibras, Lápices de colores.
- Laminas con dibujos.

**Duración:** 80 minutos.

**Cronograma:**

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>DURACION</b>
<b>APERTURA</b>	<b>10 MINUTOS</b>
Ejercicio de movimiento corporal	10 min.
<b>DESARROLLO</b>	<b>60 MINUTOS</b>
Lectura de las frases de autocuidado	10 min.
Confección de las cartas	15 min.
Lectura de las cartas y comentarios	15 min.
Presentación de las láminas y reflexión grupal	20 min.
<b>CIERRE</b>	<b>10 MINUTOS</b>
Comentarios	10 min.

**Apertura:** El encuentro se iniciara con un ejercicio de movimiento corporal, para esto será necesario contar con música y que los participantes se paren formando un circulo. La coordinadora comenzara realizando un movimiento al ritmo de la música, todos los jóvenes deberán copiarle. Luego el joven que se encuentre a su derecha deberá realizar el movimiento que hizo la coordinadora y agregar uno que desee, los cumpleañosos deberán realizar ahora los dos movimientos, luego pasa al siguiente compañero que deberá repetir los pasos anteriores y agregar uno nuevo. Se continúa de esta manera hasta que todos hayan aportado un movimiento.



**Desarrollo:** Para desarrollar el sexto encuentro la coordinadora preparará tarjetas con frases referidas a conductas de autocuidado, por ejemplo: “Como alimentos nutritivos, aunque algunos no me gusten tanto”, “Realizo alguna actividad deportiva”, “Descanso bien” “Me baño todos los días”, “Me lavo los dientes”, “Cuando me siento enfermo pido que me lleven al médico”, “Hago mis tareas”, “Cuando algo me da miedo busco ayuda”, “Evito hacer cosas peligrosas”, “No hablo con extraños”, “Me lavo las manos antes de comer”, etc.

Leerá en voz alta las frases de autocuidado y las dejara al alcance de los jóvenes. Se los motivara para que elijan las frases que contengan conductas que ellos ya realizan y conductas que están dispuestos a realizar y a pensar en otras conductas que sean importantes para ellos.

Luego, cada niño deberá escribir una carta que se titulara: “Me quiero y me cuido, por eso...”, deberá dejar asentadas las frases seleccionadas y firmarla. Luego las cartas se compartirán con el grupo y se conversara sobre la importancia de tener hábitos saludables y poder cuidar de nosotros mismos.

A continuación se realizara otro ejercicio. Sera necesario contar con láminas con dibujos en los que aparezcan diferentes situaciones de riesgo, como niños en una fiesta de adultos tomando alcohol a escondidas, adolescentes fumando y junto a ellos una chica más pequeña mareada por el humo, un chico sacando medicamentos de un botiquín, entre otras. Se les dará a los jóvenes la siguiente consigna: “Les voy a mostrar algunos dibujos y entre todos vamos a responder algunas preguntas sobre ellos, las situaciones que están representadas son cosas que les pueden pasar, por eso es importante que ustedes sepan que hacer para cuidarse a ustedes mismos y cuidar a las personas que quieren”. Las preguntas que se realizaran sobre cada lámina son: ¿Por qué creen que esta es una conducta de riesgo?, ¿Cómo piensan que se podría evitar el riesgo?

**Cierre:** Se les preguntara a los jóvenes si el ejercicio les gusto, como se sienten y si quieren comentar algo.

**OCTAVO ENCUENTRO: “CIERRE”**

**Objetivos:**

- Promover la conexión de los jóvenes con sus deseos personales.
- Lograr que piensen en las acciones necesarias para conseguir sus objetivos.
- Observar el trabajo que realizaron en el taller.
- Realizar un cierre.

**Materiales:**

- Sala
- Almohadones
- Computadora
- Parlantes
- Cartulinas y afiches
- Lapiceras, Fibras, Lápices de colores, temperas, pinceles, pegamento y tijeras
- Diarios y revistas

**Duración:** 85 minutos.

**Cronograma:**

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>DURACION</b>
<b>APERTURA</b>	<b>20 MINUTOS</b>
Desayuno o merienda	20 min.
<b>DESARROLLO</b>	<b>45 MINUTOS</b>
Video	5 min.
Ejercicio del mapa de los deseos	40 min.
<b>CIERRE</b>	<b>20 MINUTOS</b>
Comentarios	20 min.

**Apertura:** Para el último encuentro la coordinadora recibirá a los chicos con un desayuno o merienda, en donde se les convidara con facturas, biscochos y leche chocolatada.

**Desarrollo:** Se invitara a los jóvenes a sentarse para ver un video:

<https://www.youtube.com/watch?v=Y7Y7h3r94UE>

Se continuara con la siguiente consigna: “Necesito que piensen en algo que deseen, una meta que quieran alcanzar, un sueño que tengan y las cosas que deberían hacer para alcanzarlo. Luego de esto deberán tomar los elementos que quieran y realizar un mapa de sus deseos, al comienzo del mapa deben representase ustedes hoy, al final su deseo ya cumplido y al medio el camino que deberán recorrer para lograrlo, los obstáculos y barreras que pueden encontrarse y las

cosas que deberán hacer o lo que necesitan para llegar a sus metas”. Se pondrá música ambiental mientras realizan el ejercicio.

Una vez que terminaron cada chico mostrara su mapa y lo describirá ante sus compañeros.

**Cierre:** Se entregara un cuestionario que deberán completar y devolver a la coordinadora. Luego hablaremos sobre lo vivido, la profesional les preguntara si les sirvieron las actividades realizadas, que fue lo que más les gusto, que aprendizaje se llevan, como se sintieron, si se dieron cuenta de alguna cosa que haya cambiado en ellos luego de las actividades que fuimos realizando. Se les dejara a los chicos realizar los comentarios que deseen.

### **9.3 EVALUACION DE IMPACTO**

La coordinadora evaluará el taller de manera constante realizando observaciones en cada encuentro y registrándolas en un cuaderno. Atenderá a cómo se sienten los jóvenes, si logran comprender las consignas, si demuestran interés por las actividades y los cambios que vayan ocurriendo a lo largo del taller.

Además de esto se entregarán cuestionarios a los chicos, uno deberá ser completado en el primer encuentro y otro en el último (Ver anexo 3).

## ***10. CONCLUSIÓN***

---

La finalidad de este proyecto es la realización de un taller vivencial para promover factores de resiliencia en púberes que asisten al hogar de día “Patronato de la Infancia”. Se realizarán actividades orientadas a que logren fortalecer su autoestima, enriquecer sus vínculos, adquirir estrategias para resolver de forma adecuada los conflictos y alcanzar conductas de autocuidado. Todos estos aspectos serán trabajados en encuentros que prioricen el desarrollo de un clima positivo, la participación activa de los chicos, el incremento de la confianza y el apoyo mutuo, el trabajo en equipo y la cooperación.

Se utilizarán técnicas de la terapia gestáltica orientadas al trabajo clínico con niños y adolescentes como el dibujo, la narración, el collage, la escritura, garabateo, fantasía guiada, juego, relajación y movimiento corporal. Estas técnicas favorecerán el contacto de los jóvenes consigo mismos, con sus emociones, sensaciones corporales y pensamientos.

La realización de este taller se considera necesaria ya que aumentará las probabilidades de que los jóvenes puedan enfrentar y resolver de forma adecuada los obstáculos que se presenten manteniendo una actitud positiva frente a la vida y conservando la esperanza de poder concretar sus deseos, aunque el medio social en el que desenvuelvan sea adverso.

## ***BIBLIOGRAFIA***

---

- Ander Egg, E. (1991). El taller una alternativa de renovación pedagógica. Buenos Aires: Magisterio del rio de la plata.
- Andino, H. E. (2013). ¿Qué es un Taller Vivencial? Asociación Soles.
- Balsells, M. (1997). La infancia en riesgo social desde la sociedad del bienestar. Teoría de la Educación. Ediciones Universidad de Salamanca.
- Barudy, J. (1998). El dolor invisible de la infancia. Una lectura ecosistémica del maltrato infantil. Buenos Aires: Paidós.
- Berger, S. (2004). Psicología del desarrollo. Infancia y adolescencia. Buenos Aires: Medica Panamericana.
- Binderman, M. (1978). El tema de la responsabilidad en terapia de la Gestalt. En J. Lafarga & J. Gómez del Campo. Desarrollo del potencial humano: Aportaciones de una Psicología Humanista (pp. 71-73). México: Trillas.
- Blos, P. (1987). Psicoanálisis de la adolescencia. México: Joaquín Mortiz.
- Bravo, A. y Fernández Del Valle, J. (2009). Crisis y revisión del acogimiento residencial. Su papel en la protección infantil. Vol.30, nº1. Pp.42-52. Universidad de Oviedo.
- Bravo, A. y Fernández Del Valle, J. (2001). Evaluación de la Integración Social en Acogimiento Residencial. Psicothema, vol.13, nº2. Pp.197-204. Universidad de Oviedo.
- Carabelli, E. (2013). Entrenamiento en Gestalt. Buenos Aires, Argentina: Del Nuevo Extremo.
- Castanedo, C. (1990). Grupos de encuentro en terapia Gestalt. Barcelona: Herder.
- Cyrulnik, B. (2001). La maravilla del dolor. Barcelona: Granica.
- Ezpeleta, L. (2005). Factores de riesgo en psicopatología del desarrollo. Masson.



- Fernández Del Valle, J. (1992). Evaluación de programas residenciales de servicios sociales para la infancia. Situación actual y aportaciones de los enfoques ecopsicológicos. *Psicotema*. Año/Vol. 4. Número 002. Facultad de psicología, Universidad de Oviedo.
- Fernández Mouján, O. (1993). Abordaje teórico y clínico de la adolescencia. Ediciones Nueva Visión.
- Gómez Plata, M. (2006). Los derechos de la infancia, entre miedos y crueldades. Notas sobre los riesgos sociales en la infancia. *El Cotidiano*, vol. 21, número 135, enero-febrero. Universidad Autónoma Metropolitana Azcapotzalco, Distrito Federal, México, pp.50-57.
- González, E. (1985). *Psicología del ciclo vital*. Madrid: CCS.
- Grotberg, E. (2006). *La resiliencia en el mundo de hoy: como superar la adversidad*. Barcelona: Gedisa.
- Grotberg, (1995), *Guía para la promoción de la Resiliencia*. La Haya, Fundación Bernard Van Leer.
- Henderson, N. y Milstein, M (2003). *Resiliencia en la escuela*. Barcelona: Paidós.
- Kaplan, H., Sadock, B., Grebb, J. (1996). *Sinopsis de Psiquiatría. Ciencias de la Conducta. Psiquiatría Clínica*. Edición. Buenos Aires: Panamericana.
- Linley, P. y Joseph, S (2004). Positive Psychology: past, present and (possible) future. *The Journal of Positive Psychology*. Vol. 1, No. 1 (January): 3-6.
- Luthar, S (1991). Vulnerability and Resilience: A Study of Hight-Risk Adolescents. *Society for Research in Child Development*, Vol. 62, No. 3: 600-615.
- Luthar, S. (2006). Resilience in development: A synthesis of research across five decades. *Developmental psychopathology*, 3, pp. 739-795.
- Manciaux, M (Comp.) (2003). “La resiliencia: resistir y rehacerse”. Barcelona: Gedisa.

- Marchiori, H. (1999). Criminología. Introducción. Marcos Lerner Editora Córdoba.
- Masten, A. (2002). Resilience in development. The handbook of positive psychology. England: Oxford University Press.
- Melillo, A., & Suarez Ojeda, N. (2001). Resiliencia: descubriendo las propias fortalezas. Buenos Aires: Paidós.
- Naranjo, C. (1990). La vieja y novísima Gestalt: actitud y práctica. Santiago de Chile, Chile: Cuatro Vientos.
- Oaklander, V. (1992). Ventanas a nuestros niños, terapia gestáltica para niños y adolescentes. Chile: Cuatro Vientos.
- Papalia, D. Wendkos, S. Feldman, R. (2001). Desarrollo Humano. Colombia: McGrawHill.
- Perls, F. (1976). El enfoque gestáltico y testimonios de terapia. Santiago de Chile, Chile: Cuatro Vientos.
- Perls, F. (1978). Terapia Gestáltica y las Potencialidades Humanas. En J.O Stevens. Esto es Gestalt (pp. 11-18). Santiago de Chile, Chile: Cuatro Vientos.
- Pittman, Frank S. (1990). Momentos decisivos. Tratamiento de familias en situaciones de crisis. España: Paidós.
- Puerta, M. (2002). Resiliencia. La estimulación del niño para enfrentar desafíos. Argentina: Lumen Hvmanitas.
- Quitmann, H. (1989). Psicología humanística. Barcelona: Herder.
- Rogers, C. (1980). El poder de la persona. México: Manual Moderno (trabajo original publicado en 1977).
- Salama, H. (2004) Gestalt de persona a persona. México: Alfaomega.

- Salgado Levano, A (2005). Métodos e Instrumentos para medir la Resiliencia: una alternativa peruana. Liberabit, Vol. 11, No. 11: 41-48.
- Schutz, W. (1973) Todos somos uno: la cultura de los encuentros. Buenos Aires, Argentina: Amorroutu.
- Urribarri, R. (2008). Estructuración psíquica y subjetiva del niño en escolaridad primaria. Buenos Aires: Noveduc.
- Vainstein, N & Rusler, V. (2011). Por qué, Cuándo y Cómo intervenir desde la escuela ante el maltrato a la infancia y la adolescencia. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Primera edición.
- Vanistendael, S. y Lecomte, J. (2002). La felicidad es posible. Despertar en niños maltratados la confianza en sí mismos: construir la resiliencia. Barcelona: Gedisa.
- Yontef, G. (1995). Proceso y Diálogo en Gestalt. Ensayos de terapia gestáltica. Chile: Cuatro Vientos.
- Zinker, J. (1992). El proceso Creativo en la Terapia gestáltica. Medellín, Colombia: Paidós.

**ANEXOS**

---

**Anexo 1:**

**Entrevista Trabajadora Social**

1. ¿Por qué motivos la institución dejó de ser una residencia para convertirse en un hogar de día?

Los motivos vendrían a ser sociales. Abarcaría varios aspectos un poco lo social, lo económico, la cuestión política por el cambio de ley de menores, ya que antes los chicos crecían dentro de una institución como ésta y hace unos años la ley se modificó. Se trata de que los chicos puedan vivir en familia. Ya sea la familia biológica, la familia extensa o una familia acogedora como se le llama ahora. Tratan de que no estén más institucionalizados, por eso es que tratamos de que los chicos se fueran ubicando y llegamos el año pasado al mes de diciembre con cuatro chicas. Una niña de escolaridad primaria y tres adolescentes que tuvimos que ubicarlas en alguna familia. Una de ellas tuvo que volver a un hogar como este. Las otras chicas si se ubicaron, con una tía, con la mamá, con la familia extensa porque no tenían cómo. Pero hubo que ubicarlas si o si el año pasado antes de fin de año.

2. ¿Cómo fue la transición tanto para los niños como para quienes trabajan en la Institución?

Bueno fueron muchos cambios porque estaba muy institucionalizado esto del hogar, del internado. El patronato tiene mucha historia, tiene muchos años, entonces socialmente estaba ya de una manera como que ese es el hogar, el patronato, la institución, donde viven las chicas. Actualmente todavía hay gente que no sabe de estos cambios y piensa que sigue siendo un hogar permanente como era antes. Entonces es una institución muy vieja para la ciudad y para la región

que todavía se la considera como internado, fue difícil por ahí el cambio, porque hay gente que no lo entiende y siguen trayendo donaciones de ropa porque creen que las chicas siguen viviendo acá. Y para el personal que trabaja acá también fue complicado, porque ellas vienen trabajando desde hace muchos años con las chicas judicializadas, con cierta problemática y les costó el desarraigo de todo eso, que las chicas ya no vivan acá, que no dependa todo de nosotras, porque al ser hogar permanente dependía todo de acá. Por tener la guarda el patronato acá había que ver el aspecto salud, el aspecto educación, la cuestión familiar, todo lo que es para una persona. Entonces, por ahí el personal, que acá se le llaman celadoras, está pendientes de que los chicos estén vacunados, y ahora no se tiene en cuenta que los chicos dependen de sus padres. Los chicos vienen en el día y se van a dormir a sus casas, y la madre, el padre o el que fuera es el responsable de todo lo que hace al crecimiento del hijo, ya no el patronato. Podemos ayudar a esos padres en algunas cosas u orientarlos, pero la patria potestad la tienen los padres. Es diferente ahora. Entonces todos esos cambios le costaron al personal y recién ahora se van adaptando porque hace solo unos meses que empezamos. Se empezó en junio con el hogar de día, no empezamos en marzo como era la idea, empezar cuando empezaban las clases. Fue todo un cambio que se fue dando lentamente porque desde la provincia no se fueron dando las cosas en su tiempo. Entonces al no tener todo el cumplimiento ya sea de dinero, de documentación y todo lo demás, recién empezamos en junio. Es todo muy nuevo, es muy reciente, hasta ir adaptándose a todo, que recién en agosto pudimos incorporar practicantes de educación física, practicantes de bellas artes, ahora vienen también de psicopedagogía es como que recién están haciendo un trabajo interdisciplinario como queríamos. Porque siempre estuvimos formando parte de un equipo técnico, ahora como equipo técnico estoy yo, pero no tenemos psicóloga y no tenemos psicopedagoga como teníamos antes. Éramos tres las que abordábamos los casos desde la interdisciplina, ahora como que nos cuesta eso todavía porque

no tenemos los profesionales que quisiéramos, pero bueno tenemos practicantes y vamos marchando de esa manera con las docentes que son las que trabajan todos los días con los chicos.

3. ¿Por qué motivos no tiene más psicóloga y psicopedagoga?

Bueno en realidad psicopedagoga ya hacía un año y medio que no teníamos, cuando las chicas vivían acá, por una cuestión económica, porque los fondos no daban para pagar otro sueldo, entonces se fue desdibujando el papel de la psicopedagoga que es tan esencial en la cuestión escolar, y bueno teníamos que manejarlo como podíamos con la psicóloga. Y la psicóloga trabajo hasta fin de año con nosotros, trabajamos juntas hasta diciembre, y por este año no tenemos esa persona que nos hace tanta falta, el profesional. Supongo que el año que viene a lo mejor contamos con alguien. En realidad desde salud pública tenemos psicólogas, en la asistencia pública tenemos el personal, en el hospital Pasteur también, pero están tan desbordados de casos que no tienen el tiempo como para decir bueno si te damos un turno, traigan la chica, el nene, osea antes lo hacíamos pero nos costaba mucho. A la psicóloga en realidad acá no le daban los tiempos, las horas que ella tenía que trabajar, que había acordado con la comisión, tampoco le daba para atender los casos que teníamos acá, entonces siempre teníamos que recurrir a la asistencia pública con alguna de las chicas, sacar un turno para un diagnóstico, para un tratamiento. Y muchas veces íbamos y nos veníamos sin que las atendieran porque las habían llamado de otro dispensario, tenían que cubrir allá y acá y no se daban el tiempo, entonces se nos complicó siempre mucho. Y en el hospital también, no conseguíamos turno porque con todos los casos que recibe el hospital es imposible, entonces siempre es el problema de no tener una psicóloga permanente en el hogar, que es esencial.

4. ¿Cuáles fueron los objetivos que impulsaron el proyecto del hogar de día?

No se podía continuar con el hogar permanente, que te digo hay casos en los que haría falta, porque conocemos personalmente casos de chicas que estuvieron acá y que necesitarían de nuevo volver

a vivir acá, eso se podría haber continuado pero los fondos económicos no dan. Los objetivos fueron estos, de seguir dándoles contención y educación no formal a los niños de más necesidad. Lo veníamos trabajando con la municipalidad, con la SENAF que esta la UDER acá que sería la delegación de villa maría, con ellos venimos trabajando esto de poder darles un espacio a los chicos que realmente necesitan del hogar de día, ya sea por una cuestión económica, por una cuestión de contención, laboral, hay varios aspectos que hacen que los chicos puedan tener este espacio. Los objetivos son esos, poder dar respuesta a necesidades urgentes que tenemos hoy en la sociedad, que por ahí al principio decíamos bueno no nos vamos a plantear como una cuestión de guardería porque guardería tenemos en toda la ciudad. Cada barrio tiene una guardería municipal en donde la madre no tiene ningún costo para llevarlos, es gratuito el servicio, entonces para que esto no fuera como una guardería tuvimos que decir bueno les damos un espacio diferente, para que los chicos no solamente vengan a hacer la tarea y jueguen, porque para jugar juegan en la escuela, juegan en la casa, juegan en el barrio, entonces que no fuera solamente decir hacemos la tarea y jugamos. Sino que tengan otra cosa, por eso buscamos de implementar bellas artes, educación física, para que puedan tener también la educación que abarque otros aspectos, que sea integral. Tratamos de darles ese espacio, por ahora, de a poquito tratamos de conseguir otros recursos para poder brindarles lo mejor que podamos a los chicos.

### 5. ¿De qué manera interviene el Estado en el proyecto?

Desde el estado provincial, quizás a esto lo maneje más la comisión, por una cuestión de recursos. La provincia siempre subsidio al patronato, a pesar de que siempre fue privada la institución, siempre hubo un subsidio de la provincia y un aporte municipal, por eso te digo esto lo puede manejar más la comisión, sobre todo la tesorera. En eso interviene el estado, en decir bueno, nosotros mandamos un listado de los chicos que tenemos y ellos quieren saber

mensualmente quienes son, cuantos vienen, que actividades hacen y la comisión es la que tiene que mandar todo el listado de gastos y demás para saber con cuanto tienen que subsidiar ellos.

6. ¿Cuáles son los objetivos actuales que persigue la Institución?

Los objetivos son estos, de brindar contención como te decía recién a los niños de escolaridad primaria y mixto. Acá siempre fueron de mujeres y abarcaba niñez y adolescencia, ahora es solamente de escolaridad primaria. Brindarles un espacio de contención y educación no formal, aparte de actividades extra que se pueden ir implementado y lo demás.

7. ¿Considera que la institución logra cumplir con sus objetivos?, ¿Por qué?

Yo personalmente te diría que sí está logrando de a poco cumplir con los objetivos. Nosotros habíamos planteado en el proyecto cuando lo elaboramos hace como tres años ya, nada más que como seguía siendo internado no se podía implementar lo del hogar de día. Los objetivos que nos hemos planteado de a poquito se están implementando, porque quizás queríamos tener 30 niños, habíamos pensado 15 en cada turno, mañana y tarde y bueno, tenemos solamente a la mañana 2 por ahora y a la tarde tenemos 8. Quisiéramos que hubiera más población porque el espacio físico da para más población, en la provincia nos pueden subsidiar para más, entonces quisiéramos que hubiera más niños, pero bueno desde la SENAF nos han derivado estos chiquitos, que suponemos que hay más casos, porque madres que necesitan trabajar tenemos muchas, entonces yo pienso que sí, las guarderías están llenas y necesitarían este espacio. Pero bueno por ahora es este número de niños, no tenemos más.

8. ¿Cuáles son los horarios en los que asisten los niños?

Los horarios son de 8 de la mañana, cuando ya se abre acá que llega el personal hasta las 12 que vienen los que van a la escuela a la tarde. Ellos almuerzan y después se van al colegio. Y después tenemos a las 2 de la tarde entra el otro grupo que son los que van a la escuela a la mañana



y se quedan hasta las 6 de la tarde más o menos que los vienen a retirar los padres. Ellos los traen y ellos los retiran, después que en el caso de que no pueda la madre ni el padre puede ser un abuelo, una abuela o una hermana más grande, siempre una persona autorizada. Porque tenemos que saber con quién se van los niños.

9. Me dijiste que los niños son de escolaridad primaria. ¿Aproximadamente que edad tienen?

Y tenemos de 5 años, tenemos un niño que va a jardín de 5 todavía, que como vienen los dos hermanos más grandes viene el también. De 5 a 13, la más grande tiene 13 años. Esas son las edades.

10. ¿Qué actividades realizan los niños dentro del hogar?

Tienen apoyo escolar, después van intercalando con educación física una vez a la semana y tres días a la semana bellas artes.

11. ¿En qué consiste la actividad que usted realiza dentro del hogar?

Bueno la actividad mía es el área social, en realidad el área social tiene que estar presente en todas las demás áreas y ver todos los aspectos, estar en todo un poquito, colaborar con la maestra en esto de acompañarla en la tarea con los chicos, no en la realización de la tarea en si porque eso lo hace la docente, pero si decir bueno este niño presenta esta problemática, vamos a hablar con la madre, vemos que le pasa, cuestión social, por ahí los tramites que haya que hacer, acompañar a los padres, ver si tienen documento, si no tienen, si el carnet de vacuna está completo o no está completo, visitar a las familias, la visita domiciliaria que es muy importante, porque uno cuando recibe los chicos acá, por más que vos tengas entrevistas con la madre o el padre, ellos te van a contar una cosa, te van a contar quizás la verdad, pero vos vas a la casa y te das cuenta de que esa familia están viviendo hacinados. Acá tenemos un caso de dos chiquitos que vienen de acá de Villa

María, que están viviendo ocho en la casa, ocho personas durmiendo en una habitación. Entonces tenemos un hacinamiento terrible porque tienen una cocinita, un baño y un dormitorio para las ocho personas. La mamá sola y los siete hijos, hijos adolescentes, varones, nenas, más chiquitos. En esa familia tiene el más grande 17 y la nena más chica tiene 1 año y medio. Entonces tenemos todas las edades y están durmiendo en la misma habitación. Tienes esos casos así en donde vos vas a la casa y te das cuenta realmente. Y después acá como les puedes pedir a los chicos de que por ahí, el tema de la higiene, la higiene personal. Si tienen un baño instalado y están medianamente organizados, pueden venir todos los días duchados, el cepillado de dientes, toda la cuestión de los hábitos no es nada fácil. Además tenemos otros dos niños que están viviendo con un techo de zin, los dos con el papá porque no tienen la mamá, en un cuartito chiquito así, que ahí tienen la cama, tienen a cocina, tienen todo junto y no tienen baño instalado. Entonces acá no puedes pretender que venga con la higiene que deberían venir, o que no tienen el carnet de vacuna al día, todas esas cuestiones que tenes que vivir todos los días, llamándolo al padre, ¿hizo tal cosa?, ¿hizo tal otra?, la cuestión de los papeles, la documentación, o tienen apellido de otro papá o la asignación familiar no la cobran porque no tienen el apellido de él, con una mamá fallecida, es toda una historia muy complicada. Entonces pedirles, exigirles cosas hasta un cierto punto, porque no pueden cumplir con todo, porque él es el único adulto y tiene que trabajar, y tiene que llevarlos a la escuela, y tiene que traerlos acá en bicicleta y después volverlos a llevar, entonces por ahí quisiéramos que los chicos vinieran bien pero no puedes pretender todo cuando las condiciones no les dan.

12. ¿Desde cuándo trabajas acá en el patronato?

Y yo hace 8 años que trabajo acá en el patronato.

13. ¿Con que frecuencia asistís al hogar?

Bueno ahora con este proyecto nuevo estoy asistiendo dos veces por semana, por ahora, la tarea mía es más afuera. Visito las casas, voy al colegio de los chicos, toda la cuestión de los trámites para darle una mano a las maestras también en esto. La cuestión escolar, cuando tenemos psicopedagoga la hace la psicopedagoga, pero en este caso que no tenemos trato de ayudarle un poco a la maestra para darle una mano porque ella es la que esta todas las horas con los chicos acá. Entonces yo voy y vengo, por ahí no tengo ni horario ni día fijo, me voy acomodando de acuerdo a las circunstancias que vayan surgiendo, no tengo un día fijo. Debería establecerlo, antes lo tenía establecido cuando vivían las chicas acá tenía tres días a la semana o dos días, los tenía más fijos. Pero era diferente, era todo un trabajo diferente porque las chicas estaban acá, vos te instalabas acá, la psicóloga venia un día y yo venía otro como para cubrir más y teníamos muchas entrevistas con las chicas, muchos diálogos con ellas porque eran adolescentes, era otra la problemática, asique es diferente.

14. ¿Entonces los otros profesionales que trabajan en la Institución son los docentes solamente?

Los docentes solamente, sí.

15. ¿Me dijiste que trabajan en forma conjunta?, ¿Se hacen reuniones?, ¿Cómo describirías ese trabajo conjunto?

Y mira las reuniones se van haciendo de acuerdo a la demanda y a lo que vaya surgiendo con los chicos, por ahí no tenemos un día fijo de reunión, pero bueno cuando paso por la escuela y me dan cierta información y la docente me cuenta tal cosa por ahí estamos una hora charlando de la problemática y de las cosas que van surgiendo y de cómo podemos hacer, pero bueno es

sobre la marcha nos vamos manejando así, tanto con la docente de la mañana como con la docente de la tarde.

16. ¿Cuáles son los recursos y las limitaciones que encuentran en la Institución a la hora de desempeñar sus tareas?

Bueno por ahí la cuestión de los recursos, por ahí el recurso humano nos falta, como te decía recién no tenemos psicóloga ni psicopedagoga. Ahora tenemos las practicantes de psicopedagogía, ellas están viniendo, se van turnando porque son cuatro chicas. Entonces van viniendo una a la tarde otra a la mañana como que han intercalado, nos organizamos con ellas como para ir cubriendo. Pero bueno ellas son practicantes, tampoco les podemos exigir de que hagan tal cosa porque ellas tienen muy limitado el horario, es ad honorem también porque es la práctica y además te digo que lo hacen en forma voluntaria, mucha voluntad han puesto porque ellas ya tienen su centro de prácticas, tienen en algún colegio y acá vienen de pura voluntad las chicas así que no les podemos exigir tampoco tanto. Bueno trabajamos con ellas y hacemos lo que podemos.

17. ¿Cómo describirías la Infraestructura de la Institución?

Por ahí lo que nos falta quizás sea, no el espacio físico porque sobra, pero por ejemplo el tema de las computadoras, no tenemos acá que por lo económico, a la comisión ya se lo vengo diciendo hace bastante, ahora no tenemos internet por ejemplo, entonces toda la cuestión de internet la manejo desde mi casa yo por eso no me puedo venir a instalar mucho tiempo acá porque no tengo todo, entonces lo manejo mucho desde allá. La cuestión de la impresora, tenemos una impresora espectacular que es laser, que la veníamos usando antes pero no funciona la máquina, la CPU que tenemos entonces no nos sirve. Es como que hay cosas por ahí desde lo material que tendríamos que solucionarlo, pero bueno, pasa todo por lo económico.

18. ¿Cuáles son las cualidades de la Institución?

En primer lugar la experiencia, porque es un trabajo de muchos años, calcula del año que está fundado el patronato siempre se trabajó con menores. La comisión, si bien son gente grande, tiene mucha experiencia en el trabajo con los niños y en la cuestión de vincularse con la provincia, que siempre subsidio y ellas saben cómo manejarse para que ellos nos respondan del otro lado. En cuanto al trabajo de las familias también, tanto ellas como yo que trabaje en otras instituciones siempre con menores, ya sabes cómo manejarte en cuanto a lo judicial, en la colaboración con otros profesionales, el trabajo en red que es muy importante porque trabajamos permanentemente en red, con el municipio, con la provincia, con el hospital, los bomberos, son todas las instituciones que siempre han colaborado. Antes cuando las chicas vivían acá teníamos que recurrir a una ambulancia de urgencia porque las chicas vivían acá, siempre tenían algo, cuando yo empecé a trabajar había cuarenta chicas, entonces esas cuarenta chicas vivían acá era como una casa de familia, ya hay tres adolescentes que van a la escuela ya el desorden esta y hay que acomodar y hay que estar, imagínate cuarenta chicas, que iban a la escuela en dos turnos, que van que vienen, que educación física, que el contra turno, que estén duchadas, que la comida. Las celadoras son las que más han luchado con tantas chicas viviendo acá, es todo un trabajo que ya se viene haciendo con experiencia. Por eso yo te decía recién que esto de acompañar a los chicos en todos los aspectos esta tan interiorizado en ellas y ahora les decimos la cuestión de las vacunas la maneja la madres, ya no es el patronato, los chicos viven en su casa, es diferente ahora, pero son muchos años que se viene trabajando de otra forma, entonces cuesta el cambio.

19. ¿Cuáles son los aspectos más débiles de la institución que crees que necesitarían ser reforzados?

Por ahí la cuestión de los profesionales, de reforzar el equipo técnico, porque ahora estoy yo pero no hay psicóloga para que trabajemos juntas, como lo hacíamos antes. La docente si bien esta, y la contamos como la profesional que está a la mañana o a la tarde pero ella tiene el trabajo específico con los niños, por ahí para abordar otras cuestiones familiares es necesario también reforzar por otro lado, me parece que eso sería lo primero, antes de lo material sería el recurso humano.

20. ¿De qué tipo de situaciones familiares y con qué problemáticas suelen ingresar los niños al hogar?

La problemática económica es todo, porque si bien los chicos que vienen acá las madres tienen trabajo, tienen que traerlos para poder trabajar, por más que cobren la asignación universal, tiene que trabajar esa madre y por eso los trae acá a los chiquitos.

La cuestión económica y la cuestión de contención, porque tampoco los van a dejar solos en la casa con 6, 7 años, porque ellas tienen que trabajar. Osea que es una necesidad, este hogar es una necesidad, necesitaríamos que vengan más chiquitos para aprovechar el espacio. Nos gustaría aprovechar más este espacio, recurso material también habría, pero bueno es una cuestión política también que lo manejan desde allá desde la SENAF y ellos son los que tienen que derivarlos.

21. ¿Crees que las problemáticas con las que ingresan los niños son abordadas?, ¿De qué manera?

Si yo creo que lo venimos abordando lo mejor que podemos, porque estamos tratando de hacer un acompañamiento a la familia, como mejor podemos. Teníamos con la maestra prevista hacer reuniones de padres, una vez se intentó hacer una reunión. Hacer una reunión de padres

estaría buenísimo, abordar la problemática familiar, ver en qué cositas hay que reforzar y acompañar mejor a los padres, es bárbaro, pero en este caso como hace poco que nos hemos iniciado y estamos conociendo recién a las familias, lo estamos haciendo en forma individual, porque tienen problemáticas muy complejas. Lo estamos haciendo en forma individual para mayor privacidad con ellos también, por el tema que en una reunión no van a ponerse a contar toda su problemática porque es muy íntima por ahí lo que les pasa a cada uno. Quizá en otro momento, ya al conocerlos más, podemos abordar temas más amplios para hacerlo ya en grupo. Por el momento estamos trabajando así con cada familia de forma particular.

22. Me dijiste que los niños reciben asistencia pedagógica pero psicológica por ahora no.

Tenemos dos chiquitos que están yendo supuestamente a la psicóloga, porque los llevan desde la escuela, es como que no hay mucha continuidad en ese trabajo nosotros vemos que hay un caso que lo llevan al centro de la víctima acá, pero no sé hasta qué punto lo llevan. Por ahí pasa que la madre no lo puede llevar o lo han llevado y no los han podido atender entonces no hay una continuidad. Y nos pasa también que los dos hermanitos de Villa Nueva, la tráfico de la municipalidad los va a buscar a la escuela y los lleva a la psicóloga para la sesión, pero hay veces que pasa un mes que nos los llevan, son muy distanciadas las sesiones que tienen, y me parece que el trabajo psicológico debería ser algo más continuado, más seguido, con más frecuencia porque lo necesitan mucho. Sería bueno que se puedan tratar sus problemas, más que nada pensando en su futuro, para que tengan más posibilidades. Pero desde salud pública hacen lo que pueden.

23. ¿Cómo describirías las relaciones que se establecen en el hogar, tanto entre ustedes y los niños como de los niños entre sí?

La cuestión maternal es esencial, yo estoy poco con los chicos es la maestra la que está más, pero esta cuestión de apegarse mucho a las celadoras, a las maestras, los chicos necesita ese

afecto que quizás a los mejor en la casa, no te digo que no lo tengan, pero por ahí son acotadas las horas, son mucho hermanos, la madre esta mucho afuera por el tema laboral, entonces los chicos están necesitando permanentemente ese vínculo afectivo, muchísimo. Por ejemplo la cocinera tiene muy buena relación con ellos, entonces saben que a la hora de la leche van a estar con ella, les van a servir la merienda, a la maestra he visto por ahí que estamos conversando y viene y se le sienta uno de los chicos o se le apoya en el brazo, como que la cuestión afectiva es lo que necesitan mucho y acá lo tienen con el personal que esta todos los días.

Entre si los chicos se llevan bien, dentro de lo normal, lo que vemos en la escuela o en la casa, que entre hermanos como les dicen esas peleas entre hermanos. Por ahí se pelean, se molestan, a lo mejor la nena está trabajando y viene el hermano y la empuja, le tira el cabello, le saca el lápiz, esa cuestión de chicos, pero dentro de todo se ha hecho un grupito que se han hecho compañeros, porque ya hace 4, 5 meses que están viniendo y hay un vínculo.

24. ¿Cuáles son los conflictos que se presentan con mayor frecuencia dentro del hogar?

Los conflictos que hemos tenido, que lo hemos venido trabajando con la docente, es la cuestión de los chicos en el espacio. Al principio costo más, ahora están más tranquilos. En el sentido de que tenían este espacio tan grande y les llamaba la atención, les llamaba la atención el tema de que tenemos muchos vidrios, una galería muy larga, un patio muy amplio, es como que buscaban algo y lo rompían. Esta cuestión de la agresión que decíamos recién, porque vienen de un hogar en donde tienen un espacio físico más reducido y hay comodidades que quizás no las tienen y al llamarles la atención terminan rompiendo algo, el tema de las plantas, por ejemplo acá adentro vos ves que hay plantas de interior, siempre estuvieron muy conservadas porque las mantienen bien, las chicas estaban acostumbradas, pero ellos han roto plantas, entonces esa cuestión de romper algo, es porque a lo mejor no lo tienen en la casa y al verlo lo rompen.



Escondese en un ropero, acá hay muchos roperos porque como vivían las chicas esta toda esa comodidad, esconderse en un ropero, sacar una cosa, buscar, les llamaba la atención todo eso. Ahora se han tranquilizado porque se han acostumbrado ya ha venir y a convivir en ese espacio, ya es más familiar. Pero al principio les costó.

Las celadoras que estaban de turno se desbordaban un poco, la maestra también, no sabían cómo manejar esta situación de los chicos, entonces se hablaba con los padres cuando venían a retirar a los chicos, para que trataran de ayudarnos en explicarles que acá las cosas no se rompen porque todo tiene un costo, que aprendan a cuidar el lugar porque también es de ellos, es como en el colegio, que si rompen un banco la maestra va a llamar al padre para que colabore con eso. Se trató de hablar con los padres ese tema, porque las celadoras estaban acostumbradas a un grupo de chicas más grandes y no varones, al venir varones de 7, 8, 9 años y que se junten dos o tres se potencian tanto. Fue complicado, al principio fue muy complicado, ahora como que se han tranquilizado y se han acostumbrado tanto ellos como las celadoras. Las desbordo la situación, y a la maestra un poco también, porque si bien son pocos, no es como un grado de treinta del colegio, es una docente jubilada, entonces a lo mejor estaba acostumbrada a otra cosa, o en otros tiempos, otra década de los chicos son otras generaciones, entonces ya no lo manejan tanto.

25. ¿Recibiste comentarios de los niños a cerca de sus relaciones familiares?, ¿Podes contarme sobre esto?

Es muy poco los comentarios. Por ahí la maestra que esta mas, tiene más charlas con ellos, o le han contado algo de alguna cuestión porque nos enteramos por ahí de que los chicos no van a la escuela, porque nos comunicamos, por ahí pasan dos o tres días que no van, entonces ahí la maestra les pregunta porque no van, y ellos han dicho porque mi papá se durmió, porque no nos llevó, por alguna cuestión familiar, los chiquitos que les falta la madres que están tristes por ese

tema, después tenemos los que tienen muchos hermanos, o los que a lo mejor han sido abandonados por la madre y están viviendo ahora con el papá y la pareja del padre. Esas cuestiones muy puntuales, por eso recién te comentaba que las entrevistas las tenemos de forma individual con las familias, no tan general porque todavía no da.

26. ¿Qué tipo de actividades realizan con las familias?

Actividades individuales, y contacto con la escuela, que es la otra institución adónde van los chicos y conocen a la mamá, conocen la problemática o la CENAF, que son los que los han derivado acá.

27. ¿Crees necesario que se realicen nuevas actividades con las familias que no se estén haciendo en la actualidad?

Si yo te decía para más adelante de hacer una actividad familiar grupal o una mateada, una cosa más amena. Viene octubre, que es la semana de la familia que siempre se celebra en las escuelas, de poder hacer algo acá también con las mamás los papás, puedes pasar una tarde, una mateada, alguna charla, un juego entre ellos, algo lindo que les atraiga para que ellos también se sientan parte del hogar, porque no es solo decir dejo a los chicos y me voy, sino decir me siento parte porque es una comunidad.

28. ¿Crees necesario fortalecer el vínculo entre estos chicos y sus padres?

Si, en la mayoría de los casos sí. Fortalecerlos en el tema de la confianza por ahí, porque si bien tenemos a lo mejor un papá solo, una mamá sola, también están desbordados ellos. El tema de la confianza entre ellos, de que los padres se sientan también parte de esta educación no formal y que puedan comunicarse más. A veces vemos que los chicos tienen una nota en la mochila que el papá o la mamá ni la ha leído y a lo mejor dice hoy no tienen clases y no se enteró la mamá porque no vio la nota. En esto de interesarse más por ahí, saber más, decir ¿Que tenes mañana?

¿Te dieron tarea?, por más que no la hagan ellos en la casa, que la hagan acá, pero revisar el cuaderno de los chicos.

29. ¿Los padres reciben algún tipo de asistencia?

Social reciben por parte del municipio, ya sea Villa María o Villa Nueva, ellos ante una necesidad asisten a la municipalidad, casi siempre es algo material. Después lo psicológico como que ya les cuesta más. Cuando se les habla de un acompañamiento psicológico se retraen un poco, que a mí no me hace falta, la cuestión psicológica por ahí cuesta convencer al adulto porque les parece que nunca les va a hacer falta, y en algún momento a todos nos hace falta un acompañamiento psicológico, para resolver ciertas cosas. Tienen esa idea de que si van a un psicólogo es porque estás loco, es lo que primero te plantea la gente y no es así porque todos necesitamos los espacios, para poder sacar cosas que por ahí no podemos hablar en la casa ni en el barrio ni en trabajo porque no es el lugar apropiado.

30. ¿Consideras necesaria alguna modificación para mejorar la atención de los niños en el hogar?

El tema del recurso humano es lo primordial, la entrevista con los chicos desde lo psicológico sería esencial, que es lo que ahora no tenemos.

31. ¿Cómo imaginas que se encontrara la Institución en un futuro?

Yo tengo la esperanza de que las cosas vayan cambiando que vaya mejorando esto, lo material y lo simbólico las dos cosas. Que tenga un reconocimiento, así como el patronato lo tuvo como internado, que también tenga un reconocimiento como hogar, que sea visto de otra manera, siempre fue el internado, “pobrecitas las chicas que viven en el patronato”, hasta las vestían a todas iguales antes, esa imagen que quedo del patronato, era reconocido porque todos ayudaban acá, por eso todas las donaciones que siguen viniendo. Son las pobrecitas, las huérfanas, las que están solas,

pero que también sea reconocido ahora desde otro lugar, por otra tarea, como que también acá hay educación hay otras cosas. Las puertas están abiertas, porque por ahí quiere venir un grupo ya sea scouts o de iglesia que quieran venir a aportar lo suyo lo pueden hacer también porque es una Institución abierta a la comunidad. No le queremos llamar más Institución sino hogar, otra cosa.

### Entrevista Tesorera

1. ¿Cuándo fue creada la Institución?

En febrero de 1905, o sea inicios del siglo.

2. ¿Quién la creó?

Según los datos de la historia del patronato fue un grupo de mujeres que trabajaban dentro de la ciudad de Villa María, observando los chiquitos que estaban desprotegidos, dijeron vamos a formar un hogar para contenerlos a ellos y así surgió el edificio y al poco tiempo los albergaron a los chicos.

3. ¿Cuáles eran los objetivos en sus inicios?

En sus inicios los objetivos fueron que todos los chiquitos que no tuvieran sustentabilidad, que estuvieran en vulnerabilidad debido a su condición familiar, a su condición social, los educaban, los mandaban al colegio, hacían los deberes en el mismo lugar, de esa manera los chiquitos estaban contenidos con el hogar endeble que tenían. Porque la situación siempre fue la misma, padres separados o uno de los dos en la cárcel, o la prostitución, esos fueron siempre los problemas de las niñas, era apuntado solo a niñas.

4. ¿Además de la parte educativa, que otro tipo de actividad se realizaba?

Cuando yo estuve que fue al principio, hará unos 50 años que estaban las hermanas franciscanas, nosotros les hacíamos hacer los deberes y tenían actividades, actividades de música, por eso había unos pianos, se le daban juegos, pero todo con maestras, no sé si después hubo otro tipo de actividades, ahora también, hasta el año pasado había gente de profesorados que iba a veces a hacer las tareas de educación física, las tareas de apoyo en los deberes, pero no con continuidad.

5. ¿Qué profesionales trabajaban el patronato?

Yo creo que siempre cuando estaba yo trabajaba la trabajadora social y la psicóloga y había una psicopedagoga pero fuimos dejando. El problema es económico, al no tener sustentabilidad no podíamos pagar, entonces los mandábamos a salud mental y nos quedábamos con la trabajadora social.

6. ¿Por qué motivos la Institución dejó de ser una residencia para convertirse en un hogar?

Bueno eso fue por el cambio de la ley, que se pedía que los chiquitos estuvieran con la familia parte del día y no todo el día internados porque los que teníamos eran adolescentes y púberes que venían a través de juzgados de toda la provincia de Córdoba, teníamos chicos de Villa del Rosario, de Bell Ville, de Marcos Juárez, no teníamos ninguna relación con la familia solo con el juez, y la ley nueva nos había presentado un plan para hacer un hogar de día y nos gustó a la comisión, pero era desde las ocho a veinte horas, entonces a esa hora se reinsertaban en su hogar y vivían en familia; de qué manera, malísima, porque a veces la mamá estaba prostituyéndose y el padre preso y la abuelita que no se podía mover y era un caos, entonces venían al otro día terribles, y es lo que hoy nos está pasando, la conducta de los chiquitos pobrecitos es violenta, pero es violenta por lo que están viviendo en su ámbito familiar, yo pienso que la institución no los va a cambiar pero les va a dar hábitos, valores, de a poquito, es la idea.

7. ¿Cuál fue la reacción de la sociedad ante este cambio, de pasar de ser una residencia a un hogar de día?

Hubo una negación muy grande de la gente, hubo comentarios feos de que el patronato se cerraba, de que no teníamos niños, el comentario de los de adentro y de los de afuera, porque

también de adentro hubo comentarios, primero que eran chiquitas que vivíamos con la policía, las anteriores, porque se fugaban, se drogaban, y después cuando no las teníamos que pasaba desde adentro " ahora no tenemos a nadie" porque pasábamos al hogar de día y mucha gente quedó confundida, a pesar de que sacamos en el diario 2 o 3 avisos, pero tampoco podíamos sacar mucho aviso porque el Ministerio y la CENAF, que era de donde nosotros dependíamos, no terminaba de aceptar, estaba aceptado pero no nos mandaban los chicos.

8. ¿Y qué pasó después de eso?

Tuvimos que insistir ante la delegada del CENAF para que nos enviara chicos, entonces que pasa, nosotros tenemos diez chicos, porque no nos mandan más, pero nos mandan de ambos sexos, sino no podían mandar, entonces si nosotros no recibíamos lo dejaban vacío al patronato, con las necesidades que hay, entonces ahora tenemos problemas con los varones, tienen calor se desnudan, orinan en el patio, no van al baño, entonces eso lo planteé yo en una de las primeras reuniones, "no", dice la comisión "pero no discriminemos". Ahora está el problema, hoy hablaban eso, de que los chicos orinan por cualquier lado porque están acostumbrados, ahora pidió un padre que lo dejen que se bañe el hijo, no podemos, antes de irse, si se baña uno hay que permitirles a todos, no tenemos personal, entonces no es que es una negación, nosotros no tenemos otro medio.

9. ¿De qué manera interviene el estado en la Institución?

Con un subsidio anual. El subsidio anual hasta el 2014 era de 300.000 pesos, que lo mandaba en partidas. El año pasado mandó una en agosto, una en octubre y una en diciembre, de 75.000 pesos cada una, pero los últimos meses no te mandan al principio, no hay ningún sueldo pagado, no hay nada pagado, nosotros con esa plata tenemos que arreglarnos, pero que pasa si nosotros tenemos 70.000 pesos por mes de sueldo eso nos alcanza para cuatro meses, pero

tenemos el aporte de los socios, de las coronas de caridad que también están y de los slots, esos son los aportes que tenemos.

10. ¿Qué porcentaje les dan de los Slots?

Es el 8% de lo que la lotería de Córdoba le da a la municipalidad. Le da un monto de dinero, ese monto de dinero se divide, no sé si en 3 o 4 o 8 % que le da a los Bomberos, que nos dan a nosotros, les daban al Gurisito, que creo que el Gurisito no funciona más, y son más o menos 24.000 pesos, mensual, nos pagan eso los slots, pero están pagando mayo ahora, tampoco puedes decir nada tenes que ir, yo voy todos los meses, “páguenme por favor”, entonces a veces cuando te dicen en la comisión “y bueno pero delega”, pero que quieres que le diga, vas vos y tengo que ir a firmar yo después, la tesorera tiene que ir a firmar, pero hay que ir y pedir, pedir, pedir, un problema.

11. ¿Cuáles son los objetivos actuales de la Institución?

Es un espacio de contención lo nuestro para todos los chiquitos que estén con estos problemas de vulnerabilidad familiares, social, pedagógica, todo lo que incide en la agresividad de ese chiquito, porque son chiquitos que vos los viste, se abrazan pero se pegan, juegan al fútbol pero se patean, sus manitos son garras, yo cuando llego a mí que pasa me abrazan y me piden, entonces me dicen cuándo vamos a ir a comprar las figuritas, ya vamos a ir no sé cuándo, esa imprecisión no la aceptan, "pero yo me porto bien ", no importa pero algún día vamos a ir entonces eso no lo aceptan, entonces ellos si les das zapatillas no les importa porque son chiquitos que viven al margen, están en la marginalidad de todo, su familia, su abuelita, se muere la madre se quedan con la abuela, la abuela no puede se lo pasa al vecino, entonces no hay contención y dijimos esto que sea un espacio de contención, entonces el chiquito va a la mañana le damos la leche, si va a la escuela, va a la escuela, viene hace los deberes, tiene una maestra



que le revisa los cuadernitos y que hace los deberes y una actividad extra, después se va a la casa, entonces pensamos en darle un sándwich con la merienda por si no cena, porque cuando le preguntamos al chico ¿vos comes?, el chico miente, "si dice, yo como ", aunque sea mate cocido, entonces es preferible darle ese sándwich de jamón o de fiambre, a veces salame consigo porque Zurro nos regala un chorizo y queso, manteca también nos regalan así que se les hace un sándwich de pan, ya se van con la pancita un poquito más llena.

12. ¿Consideras que la Institución logra cumplir con sus objetivos?

Yo creo que la Institución tiene una gran falencia que es la necesidad de tener gente más joven, hay un montón de agujeros que nos quedan, y debemos ser conscientes de que es difícil cubrirlos con el personal que tenemos y con la gente con nosotros porque falencias hay de todo tipo, vos fijate en el edificio la infraestructura es perfecta pero le falta mucho mantenimiento, porque hay salas vacías, la sala donde tenemos para hacer los deberes no tiene nada; yo les dije un montón de veces busquemos algo para parar un televisor, hice arreglar todos los televisores y bueno decimos que hay que hacer, pero yo no puedo venir y decirles cada vez las cosas, entonces eso es lo que yo digo, vos como presidenta como que traes todo anotado hace falta todo esto a ver pongámonos en las manos, entonces me dicen a mí que yo hago todo, y yo hago lo más que puedo, pero hay un montón de cosas para hacer, les dije busquemos a ver quién un carpintero, bueno ahora el marido de una de la comisión dijo que lo llamaba al marido para que arregle una escalera porque le digo a esa escalera no se puede subir nadie, se cae y nosotros somos responsables, yo tuve que hacer un seguro porque no querían hacer un seguro, tenemos que tener un seguro, pasa algo acá adentro, entonces hay falencias, cosas que nos faltan y no hay capacidad para hacerlas, yo estoy muy ocupada y la que no está ocupada es porque nunca, Nelly es muy buena pero solo vivió para criar sus hijos, nunca salió a trabajar, nunca llevo una cosa adelante,

yo veo que lo importante es la gestión y si en la gestión no tenes gente que esté dispuesta a coordinarse y a que las cosas se vayan llevando adelante, si trabajan todos sueltos no sirve, y eso es lo que yo veo que a veces se toman determinaciones no en comisión, la comisión tiene que decidir, yo por eso hoy les pregunte quién decidió que los chicos se bañen acá, que dos chicos se bañen, no se pueden bañar, salen desnudos corriendo en medio de todas las nenas, como un chiste lo hacen y el patronato tiene que ser de niñas, ojalá que alguien nos entienda, no nos dan el PAICOR, porque no es escuela, que es lo que es, un instituto de contención, o sea que a la escuela se lo dan al PAICOR a nosotros no, nos cansamos de mandar cartas, otra falencia, si nosotros tuviéramos el PAICOR ya es el almuerzo, es más fácil darles el desayuno y la merienda y no así, y ahora funciona bien porque son diez, pero tenemos que tener treinta ese es el objetivo, treinta chicos y hay que tenerlos, por eso ahora vamos a buscar gente que las mujeres trabajen, que los hijos vayan a la escuela primaria que los lleven al patronato, porque van a ser chicos de familias trabajadoras, y en la mezcla se rompe la homogeneidad, el grupo heterogéneo siempre funciona mejor, y el grupo de ahora es totalmente homogéneo.

13. ¿Cuál es tu cargo dentro de la Comisión Directiva?

Tesorera

14. ¿Y hace cuánto tiempo te desempeñas en ese cargo?

Y hace cuatro años, va a ser cuatro años.

15. ¿Con que frecuencia asiste al hogar?

Bueno yo voy a las reuniones y voy a llevar los pedidos, cuando me necesitan que me llaman o para la carne o para la compra de almacén la grande que la hago en Don Emilio, a veces paso como una pasada pero no es que tenga un día determinado. La Comisión la gente hace así, algunos van menos, otros van más, yo voy más porque llevo cosas, a mí me piden la materia, la

carne, me piden lo de Don Emilio y me piden lo del queso, lo del fiambre, entonces todo eso tengo que ir más seguido.

16. ¿Cómo está conformada la Comisión Directiva?

No me acuerdo de los cargos pero tiene presidente, vicepresidente, secretario, prosecretario, tesorero, protesorero, vocales, revisores de cuenta y revisores de cuenta suplentes, es un número grande, deben ser como catorce o quince y vamos cinco, seis o siete, hoy cuatro; y hay ese problema viste.

17. ¿Y el resto de la gente?

Ahora hay dos de viaje, vos los llamas, por eso fijamos primer y tercer jueves de cada mes para que no fallara la gente, yo ahora los voy a llamar de a uno, voy a verlos de a uno porque eso es lo que yo le digo a veces a la presidenta anda llégate a la casa de cada uno.

18. ¿Cómo se reparte las tareas la Comisión?

Como podemos, es decir yo me doy cuenta que por mi forma de ser yo me tomo más compromiso, otros se quedan en el silencio, otros no pueden que es lo que yo les voy a plantear, si pusimos la fecha dejemos cualquier cosa los días de la reunión pero vayamos a la reunión, porque hoy que propuso otro y vengamos una vez al mes, entonces yo que les digo, vamos a estar cinco horas acá si venimos una vez al mes y lo pusimos justamente y falta gente para hacer cosas, y somos toda gente grande, faltan jóvenes en la Comisión, está Carmen que es más joven y los demás somos todos iguales, todos estamos en los setenta, setenta y algo y Mónica es la que estaba hoy que se incorporó este año, otra chica que se incorporó este año también, otra que se incorporó este año porque a ella le gusta estar en Comisiones, un montón de falencias, y yo me canso porque no veo el avance que veo acá, hoy una propuso cambiar de asociación civil la Fundación, "para que" le dije yo es lo mismo, son asociaciones sin fines de lucro y dice que

gente voluntaria venga a trabajar, pedirla para esto, encárgate vos de que venga gente, habla, yo a donde voy les digo no quieres ser socio del Patronato y me dicen que si, 30 pesos, 50 pesos por mes, voy a la chica le digo tal dirección, el Padre Ariel me dijo yo quiero ser, bueno fui ,ya le van a cobrar. Yo me quise ir el año pasado, no me dejaron, yo a fin del año que viene termino, voy de vocal, voy a seguir trabajando.

19. ¿No más como tesorera?

No, no porque yo soy muy delicada en lo que es dinero, tenemos este monto cuidemos porque se nos está por terminar, no es nada lo que tenemos, entonces no sigamos creando gastos porque no establecemos prioridades, si vienen los chicos del profesorado le digamos nosotros no tenemos dinero tenemos gente que nos dona pero no pidan demasiado porque yo no puedo ir a pedir, seamos prudentes para pedir, porque es muy fácil decir dame 40 rollos de papel crepes y después los tiro, no. Los quesos cuando nos donan, no tráeme uno, tenes guardado otro le digo a la chica que nos distribuye, yo te llamo por teléfono y te aviso que lo lleves al patronato, ya está, sino me traían dos o tres y vamos allá y el queso que había, no sé nadie sabía, entonces yo soy en eso soy de controlar pero no les gusta, acá es un control pero todos lo llevan porque todos son miembros de la Fundación, entonces cuando ellos se sienten parte del emprendimiento se trabaja y es lo que yo digo de ahí nadie se siente parte porque estamos todas viejas y cansadas, si tenemos gente joven es otra cosa, es otra cosa para todo, yo cuando hoy no se acordaba el nombre de la gente de la Comisión casi la mato a la Nelly, le digo Mónica se llama, a mí también se me van los nombres de un montón de gente, pero yo tengo otra agilidad porque estoy todo el día con papeles y con libros y con cosas pero también me pasa, pero no la podía nombrar ni a ella ni a la otra, y bueno es lo que hay dicen los chicos.

20. ¿De qué manera se renuevan los miembros de la Comisión?

Cada dos años, dos años en el cargo y una sola reelección, dos años más nada más. Después pasan a otro cargo, que es lo que paso todos estos años, Presidente, vicepresidente, porque siempre los mismos.

21. ¿Con que personal cuenta la Institución en la actualidad y que tareas realizan?

Bueno en este momento hay 4 personales de maestranza que están categorizados como personal de maestranza, de los cuales 1 es ayudante de cocina, serian 4 en total pero uno de ellos es personal de ayudante de cocina y después la trabajadora social y las dos maestras jubiladas, no hay más personal, todos los otros que vienen son externos, de profesorados y externos no tienen continuidad, por ahí se les termina la pasantía a la mitad de año y dejan y viene otro grupo, también si ellos disponen que venga uno y a la semana siguiente otro pueden hacerlo porque el convenio es muy amplio, es para que siempre venga alguien.

22. ¿Cuáles son los recursos y las limitaciones que encuentra la Institución a la hora de desempeñar sus tareas?

Bueno las limitaciones la primera es el problema de dinero, que nosotros al no tener una seguridad económica de lo que vamos a percibir y cuando entonces empezamos a buscar por otro lado; y qué empezamos a buscar sacamos de lo que tenemos en el banco pero cada vez nos quedamos con menos, entonces es como un caminito muy corto porque llegar y volver para atrás, entonces tenemos que salir a pedir, tenemos quien nos pague el gas, una persona que falleció pero dejo a su familia que nos siga pagando el gas, pero hay que pagar la luz, no pagamos los impuestos porque es una Asociación Civil sin fines de lucro, no se pagan los impuestos, no se pagan impuestos a las ganancias y no se paga rentas, pero si se paga la luz, el gas, el teléfono, el internet, es decir todo eso suma, nosotros de teléfono no bajamos de 700 pesos por mes porque

más o menos es lo que se gasta, la compra del almacén, la compra de la carne, compramos cada quince días y la mitad nos regala el carnicero y la otra mitad la pagamos pero es difícil porque no tenemos de donde sacar recursos, porque los recursos nuestros pueden provenir de las cuotas de los socios, de las coronas de caridad, pero yo no sé si la gente hace cada vez menos coronas de caridad porque por ahí no manda nada o pone una tarjetita, la corona de caridad tiene un precio, no es caro porque es 200 pesos 300 pesos y las cuotas de socios son desde 30 pesos y cada uno puede disponer, hay gente que también dona, 100 pesos 200, 500 por mes, es decir es como que el Patronato es algo emblemático en la ciudad, lo que pasa es que ha quedado ubicado en el centro de la ciudad y es incómodo para alguna de las personas de las afueras venir a traer sus chiquitos ahí, es decir eso es cierto porque un edificio tan grande y esta tan inoperable, porque no lo pone dentro de las prioridades tampoco la provincia, que podría funcionar de diez, porque tiene todo para funcionar de diez, pero yo lo que veo es que no hay interconexión entre las instituciones, por más que hablemos, que aquella institución con esta, pero no hay, las instituciones se manejan por si solas yo lo veo acá cuando traemos los cursos gratuitos del ministerio y los tiene otro y los tiene otro y se enciman con las propuestas, entonces no da, y acá en los recursos que nosotros podemos buscar todo el mundo va al mismo lugar a pedir, entonces no podemos ir; queremos El Diario nos publica notas gratuitas cuando necesitamos pero nadie llega a la institución a dar, son muy pocos sí, hay algunos que van pero son los menos, pero lo bueno que tenemos gente que sabemos que vamos y nos dan.

24. ¿Ya tienen sus lugares fijos?

Si, si, por ejemplo la firma Coronel sabemos que está, el carnicero sabemos que está, el de la manteca y la leche sabemos que está, el molino Fénix sabemos que está, ya lo hemos

conseguido y lo hemos institucionalizado, pero así como ellos puede haber muchos otros, pero falta la gente que vaya a buscar esos recursos, es un círculo vicioso.

25. ¿Cuáles son las cualidades de la Institución?

Tener un Instituto en las condiciones que está con todas las comodidades, baños en uso en muy buen estado, aulas grandes ventiladas, con calefacción, ventiladores de techo porque no hay aire acondicionado, oficina, faltaría acondicionar porque el patio está hecho de cemento y yo digo que el patio debe ser de pasto, porque el chico si se cae al suelo se cae al pasto y no al cemento, pero bueno pueda ser que la Comisión en algún momento lo apruebe a eso pero quien lo arregla, van a ir de la Municipalidad y no van, este por la ubicación es un lugar que podría utilizarse pero mucho más, está siendo, dejándose sin utilizar, el aula de computación nos hemos cansado de pedir las computadoras, no las mandan, apoyadas en unos escritorios antiquísimos en vez de tener unas mesas, como yo les dije una vez podemos cambiar esos escritorios por mesas, a mí que me importa el valor tengo la funcionalidad yo, hay un grupo de gente que sí, porque a mí me gusta provocar el movimiento, eso es una chatura, llegamos a la reunión está la bandeja con las tacitas ahí, entonces a mi todo eso no me, entras al museo pero es un museo que no tiene vida, porque los museos tienen mucha vida, pero ese no.

26. ¿Cuáles son los aspectos más débiles que consideras que necesitan ser reforzados?

Tener una buena comisión con gente más joven, tener personal especializado ya sea desde la parte de trabajadora social, psicólogo, sicopedagogo, tener un profesor de educación física, maestras, ya fijos, tener un personal y un caudal de gente de alumnos; vos pensá que el patronato llegó a tener 70 chicos, yo cuando estaba tuve una vez 50 con viruela, que estaban las monjas franciscanas, vivían ahí, entonces yo creo que reforzando, armando una base de sustentación buena, con buen personal, buena comisión, y que trabajen con un grupo de alumnos,

eso va a ser un avión, porque tienen que ir a la escuela medio día y el otro medio día nos ocupamos de que ese chico no se atrase, de que haga los deberes, darle religión, traer un sacerdote, llevarlo a la Iglesia, llevarlo a un museo, llevarlo a un cine, enseñarle lo que es un cine. Yo por ejemplo, me admire en Italia cuando en una iglesia vi un montón de chicos vestidos iguales y eran de un orfanato, yo les pregunte y digo que están haciendo acá, están conociendo, cada uno llevaba su equipito que lo escuchaba. Me dice la maestra hablaba muy bien el español, dice ¿Ud. es docente? si, se nota, yo la felicito digo porque yo vivo en una ciudad que nos es muy grande pero no he visto esto, que bien llevarlos preparados para lo que hacen de adultos que te dan el aparato y algunos dicen que hago, como se prende, que adelanto, acá si lo hacemos habla fuerte el profesor y aquel que está jugando no escucha nada, pero si vos le pones esto con esto el chico tiene que escuchar si o si, entonces eso es lo que yo también veo el tenerlos ahí a los chicos y todo ahí, por qué no allá también, sacarlos, si yo entiendo pero tener un permiso de los padres que los vamos a sacar al cine, y "si cruzan la calle y lo mata un auto", bueno lo tengamos acá medio día, por eso en enero cerramos el patronato, porque es un mes que hacemos sin personal, con que los entretenemos, entonces al tener más gente joven incorporada que tendría que ir en calidad de voluntarios y no hay, esa es una realidad que se da hoy, y si hay voluntarios que van es con otras intenciones, ya tuvimos el intento que se querían quedar con el Instituto, nos iban a dar un lugar.

### 27. ¿Quiénes?

Gente, políticos, fueron a hacernos propuestas, después nos querían traer gente con violencia de género, no podemos le digo traer eso porque no fue la finalidad de la Institución, entonces eso en pleno centro es un problema, viene el marido que la quiere matar, bueno



entonces ya se salió, y por eso un poco a nosotros nos hicieron este revuelo y no nos terminan de dar el subsidio, no hacemos política ninguna de las que estamos así que es bravo.

28. ¿De qué tipo de situaciones familiares y con qué problemáticas suelen ingresar los niños al hogar?

Eso que te decía, generalmente separación de los padres, el trabajo de changas de los padres, la mamá la prostitución, los chiquitos sin una protección cultural, social, afectiva, emocional.

29. Me dijo que hay una asistente social trabajando, ¿Además de la asistente social reciben algún tipo de asistencia pedagógica, psicológica?

Si, pedagógica es la parte de las maestras jubiladas que están, pero algunos chicos ahora me decían que van unas psicopedagogas del profesorado, sí que iban, yo mucho no estoy en eso, pero dice que van unas psicopedagogas y que también hay unos que los llevan a salud mental unos chiquitos, no sé quiénes son.

30. ¿Consideras necesario que haya asistencia psicológica dentro del hogar? ¿Por qué motivo?

Si, ante una situación de uno de los chiquitos si uno tiene el psicólogo puede observar la situación en vivo y en directo, y también visitar la casa, el entorno escolar, ir a la escuela, hablar con la mamá, porque un personal de la institución al no tenerlo son personales prestados y hasta qué punto vos puedes tener un mandato, entonces con Viviana sí, pero nosotros no podemos tener más, económicamente no podemos pagarle, entonces dijimos tengamos la trabajadora social que puede ir a la escuela, que puede hablar con los padres, que puede hablar con la maestra, entonces de esa manera sí, pero de otra no, entonces lo bueno sería ahora que se nos jubilan tres, poder tener todo el personal capacitado, maestras o maestros, entonces tener psicólogo, psicopedagoga,

hasta un profesor de educación física que vaya tres días a la semana, pero que sea un profesor permanente.

31. ¿Consideras necesaria alguna modificación para mejorar la atención de los niños y cuál?

Uh, hay un montón de cosas para hacer pero yo no estoy así como empapada, que tal vez Viviana, las modificaciones son puramente dentro de la organización humana, para mí todo está ahí, modificando adecuando y valorizando todos los recursos humanos, todo lo estructural se acomoda, yo me parece que ahí está nuestro gran punto débil.

32. ¿Cómo imaginas que se encontrará la Institución en el futuro?

Yo pienso que vamos a tener suerte, que va a haber gente, necesitamos dar el aspecto de que allí están los niños que están en vulnerabilidad, en la marginalidad, que necesitan emocionalmente, pero al tener más vamos a hacer más ruido, ahora tenemos poquitos, con más niños nosotros vamos a salir a que nos vean, vamos a llevarlos a que sepan que hay chicos, porque los tenemos como metidos adentro, entonces yo creo que esto tiene que cambiar y que esto va a ser bueno porque también tenerlos todo el día como estaba el hogar permanente, no sé hasta qué punto, porque salían hasta con bronca, estaban enojadas, estaban de noche enojadas, se despertaban, andaban con los celulares, en cambio estos chicos más chicos están buscando el amor, no quieren otra cosa, ellos solo están buscando el afecto, entonces cuando hay más personal preparado, está más encausado, entonces se lleva un grupo de cinco, se lleva un grupo de tres, se lleva un grupo de diez, salen dos maestras, se busca una traffic, yo les decía vez pasada, tenemos que pedir una traffic a la Renault, yo ya me iba a Córdoba, dicen y después ¿quién la maneja?, que se yo quien la va a manejar, si esas son las cosas que a uno se le ocurren, por ahí no hace falta pero la Renault te puede regalar una usada, pero así como eso, miles de

cosas podríamos buscar que nos den, para poderlos llevar al cine, llevar a ver lo que es un teatro, llevarlos a ver una cosa de magia, porque ellos están en un mundo que es siempre lo mismo. Salen a la vereda juegan a las bolitas, los agarran de los pelos, los meten adentro les pegan, no hay comida come eso; enseñarle la mesa, hacerle lavar las manitos, hacerle lavar los dientes, yo le decía a Nacho tenes que ir, mi hijo quiere venir, porque no hay quien encause, entonces encima que lo llevo a mi hijo que yo lo arme al circo, sigo que hago todo, porque él tiene unos cositos que viene el cepillito que le regalan, la salud , lo bucal, la salud física, los chiquitos están sucios, bueno hay que decirles que se laven, a mi mamá me lavaba con una jarrita me ponía en un fuentón y yo era grande y bueno eso no está claro, no está y nosotros no podemos hacer todo, las limitaciones nuestras son esas, no podemos permitirles que se bañen porque se bañan dos, la semana que viene cuatro, no tenemos toallas salen desnudos, se nos resfrían porque nosotros, la profesora lo hizo bañar y no le dio una toalla para secarse, no yo en eso soy medio hasta ahí.

33. Por último en función de tu trabajo dentro de la Institución ¿Tenes alguna inquietud que desearías comentar o algo que quieres agregar a la entrevista?

No, me parece que esta tarea que vos estás haciendo hay que sacarle jugo, en el sentido de que cuando uno es joven y está estudiando algo tan específico y tan útil para nosotros, para que nosotros lo veamos con otros ojos, porque nosotros estamos enfrascados en una línea que viene de muchos años, cuando nos corremos un poquito es como que nos tiran a meternos en el camino, entonces esto nos va a abrir el camino porque nos va a dar caminitos de acción que es lo que necesitamos, yo creo que esto hay que hacerlo, ojalá que vos lo puedas ver si se puede seguir, si se puede poner en práctica y si se puede mejorar pero el factor económico es el que más nos pesa, desgraciadamente llegamos a un límite que decimos si no tenemos que vamos a poner maestras, como decía Analía pero por que no ponemos una psicóloga, pero como le

pagamos, pero la tengamos así dos horas, "hay que pagarle", el trabajo de ella hay que pagarlo, pero una voluntaria, si hoy viene voluntaria pero mañana nos falla porque le viene un paciente y es todo un tema, hoy la gente necesita trabajar y ganar, entonces no tenemos muchas salidas, pero hay que seguir con el ánimo, se ha mejorado mucho con estas dos maestras, muchísimo, Analia es muy como yo, es muy laboradora, pero es como que Nelly dispone de cosas y no consulta a la Comisión, hay que consultar porque por ahí viene también esta falla, hay muchos que me comentan ella hace las cosas como si fuera la dueña y así actuaba la otra presidenta que estaba, yo no sé porque se visten con el cargo algunas personas, yo veo a mi a veces en inspección de sociedades jurídicas caen siempre cuando yo no estoy y me dicen los chicos pero Wilma dicen nos contestan todo, porque todos saben, nadie es imprescindible, somos necesarios nada más, si yo no estoy que hable otro, entonces ellos saben cuánto hay, cuanto entra, cuanto nos falta, cuanto hay que pagar, todos, entonces acá se paga un alquiler porque las paredes son nuestras pero todo lo que hay adentro es de la Fundación, yo compro hasta los enchufes a nombre de la Fundación, entonces de esa manera vos abrís para que todos vean y eso es lo que pasa a veces Nelly hace cosas y no las comunica porque se olvida, porque no las anota, no porque tenga maldad, pero no tenes una agenda, no tenes un celular, te busco por todos lados porque no la encuentro, a veces para firmar un cheque para firmar algo, yo soy muy práctica en eso a pesar de que no tengo un celular moderno.

### **Entrevista Presidente de la Comisión Directiva**

1. ¿Cuál es su cargo dentro de la comisión directiva y desde cuando se desempeña en él?

Soy la presidenta de la comisión en este momento, y empecé más o menos a fines de marzo que se cambió la comisión, eso se publica y ahí se invita a los socios a que vengan, no siempre vienen muchos, porque somos pocos, somos apenas el cupo de la comisión, y como yo era vicepresidenta me tome el cargo estos dos años, son dos años nomás y después se cambia, a veces hay excepciones que no, como para atrás, pero yo por la edad que tengo deseo que sea de dos años, quisiera empezar con el proyecto, que empiece bien el proyecto este, del hogar de día.

2. ¿Cuáles son las tareas que usted realiza?

Mi responsabilidad es llevar con seriedad todo lo que implica el patronato, la contención para los niños, que tengan su alimentación que corresponda, la educación digamos que es lo que más deseamos, contenerlos, cuidarlos, porque en este hogar de día son niños que van a la escuela y vienen después, almuerzan, a la tarde tienen su apoyo y también toman su leche y se van a la casa, los padres tienen la responsabilidad de traernos al niño hasta la puerta, desde la puerta para adentro es nuestra responsabilidad, el cuidado de todo, la contención de ellos, porque eso empieza a las 7 de la mañana, 7,30 , y a las 18, 18,30 es el retiro, a veces se tarda un poco, más o menos a esa hora es el horario que tienen los niños para quedarse aquí. Son de los 5 años a 12 años, esa es la edad que tenemos en el proyecto para contener a los chicos, es la primaria, nivel primario.

3. ¿Con que frecuencia asiste al hogar?

No es una obligación todos los días, pero siempre por lo menos de los cinco, tres seguro que estoy, y si no tengo la comunicación, que si tengo que ir por alguna razón, o una persona que me busca voy, porque estoy muy cerca, eso me da la comodidad.

### 4. ¿Cómo describiría la relación que tienen los miembros de la comisión directiva?

La comisión directiva, es como que somos personas grandes, o sea tenemos muy formadas nuestras ideas y no es fácil, no es fácil porque hay obligaciones que a veces no se cumplen porque no vienen, no asisten a las reuniones como debieran asistir, porque tenemos que ser lo mínimo ocho personas, o diez más o menos como es la comisión, no me acuerdo ahora en este momento cuantos somos, está en el libro de acta, pero no pasamos de cinco o seis, y eso es lo que estamos luchando en este momento por este proyecto, fue muy lento porque lo empezamos a pensar en los primeros días de febrero, o cuando empiezan las clases, pero fue por momentos que no salía el proyecto, o no había los niños, se atrasó hasta junio, entonces ahora estamos todavía ahí empezando, porque hace apenas tres, cuatro meses que nos estamos acomodando y también acomodando el patronato para ese tipo de niños, que son niños chicos, son varones también, o sea mixto, y entonces tenemos que tener para gimnasia, para tenerlos. Por suerte tenemos varias chicas que van a hacer pasantías, jóvenes, que para cumplir su estudio, y nos están ayudando, porque el personal es grande.

### 5. ¿Cuál es el personal con el que cuentan actualmente?

Actualmente son cinco a seis fijos, que venía de antes, más las pasantes y las dos maestras de apoyo esas son fijas, los pasantes son este año, estos chicos y después el año que viene, vienen otros. Por suerte tuvimos mucha suerte, porque empezamos en junio recién a estar buscando, y ya casi todos estaban medio ocupados, o sea que ya estaban haciendo su pasantía y están colaborando Bellas Artes, las Rosarinas y Siglo 21, también el Trinitarios, que tenemos dos niñas de gimnasia que vienen muy bien, están en quinto año, por eso nos ayuda mucho. Con la economía no podemos hacer mucho porque tenemos que acomodarlo mejor para que tengamos, cuando hay que comprar una pintura se hace un lío, y después para ahora, para gimnasia acomodar el patio y también estoy

pero se está haciendo, vamos acomodando, porque nuestra intención es esa, llegar a poder el año que viene tener un buen cupo de niños, ese cupo tendría que ser de treinta, hicimos así el proyecto como que quince a la mañana y quince a la tarde, no siempre eso se puede cumplir porque hay más niños que van a la escuela a la mañana, entonces en la tarde es cuando se reúnen mucho los chicos.

6. ¿Cuáles son los objetivos actuales que persigue la institución?

El pensamiento principalmente mío, pero todos pensamos lo mismo, este es que los niños cumplan la escolaridad, que no falten del colegio y del colegio vengan acá, porque muchas veces suelen no ir a la escuela y entonces yo veo que eso va a ser un paso en falso, nuestro deseo es que estos niños que se encuentran, que no pueden cobijarlos porque las mamás trabajan o las mamás están ocupadas o los papás, podamos ayudarlos a que tengan una buena primaria para poder ingresar a la secundaria, porque si vamos flojos en la primaria no llega secundaria, el chico a los doce años es muy duro para hacerlos estudiar y ese es mi propósito. Lo más firme que hago es que tienen que ir a la escuela, pero tenemos escuelas que a veces no sé, no quiero entrar en críticas.

7. ¿Considera que logran cumplir con sus objetivos?, ¿Con estos objetivos que me venís contando?

Los pequeños objetivos, estamos llegando a que los niños al principio no los podíamos contener porque se pegan y son muy alborotados, ahora en este momento ya estamos llegando, se sientan a trabajar con las que dibujan, o sea Bellas Artes, con las maestras también, algunos chiquitos todavía no pero los otros sí, vamos muy despacio pero también nuestra experiencia es la primera, o sea, cumplió 100 años el Patronato. Es todo un cambio porque no es como lo otro, lo otro era contener y había mucho sufrimiento, ahora no se ve tanto a los chicos llorar, y claro hay que ver que ese niño por más mal o que por razones x que no puede estar en su hogar, ellos quieren

estar en su hogar con su mamá y su papá no hay otra, acá lo que tenemos que modificar es esto que los papás existan.

8. ¿Qué es a lo que iba el cambio de ley, que el chico este más tiempo en su casa?

Que este más tiempo en su casa pero para eso tendríamos que ver y estudiar cómo llegar a los padres, yo quiero hacer reuniones de padres y me dicen no, porque no nos pertenece, porque quizá sea la CENAF la que tiene que llamar la atención al padre, pero a veces un acercamiento de la persona que cobija al hijo y con el padre se siente más cercano y quizás se interesen más también los papas, para que ese niño sea un niño, persona, porque para mí el niño tiene ya que ser persona. Para ser persona tenes que tener todos los valores y todas las enseñanzas de los mayores, pero si nos unimos yo pienso que sí, y eso lo vamos a ver si no lo logramos, al principio no se puede, no se hacen reuniones de padres. Al principio con los padres por separado para que no haya choques, pero yo pienso que con todos los padres, porque también se podría proyectar con el espacio que hay en el patronato que haya talleres para padres, porque a veces también están muy afectados psicológicamente, pero bueno eso cada uno, el médico lo dirá, pero tienen muchos problemas.

9. ¿Todavía no se hizo ninguna reunión de padres?

Yo hice una reunión de padres para ver como conteníamos a esos chicos porque eran trompadas y eran peleas, y rompían, rompían puertas rompían vidrios, entonces hagamos y hablamos con los papas, yo no creo que los papás no vayan a querer que su hijo sea un chico que se pueda sentar y empiece a razonar que eso no se debe hacer. La hice un sábado, pero fue un solo papá, y bueno y esos dos chiquitos están muy bien, es un papá solo con los tres chicos, tiene una nena que ahora también va, antes no venía y ahora está viniendo, porque es una chica que está haciendo el sexto grado.



10. ¿O sea que ha dado buen resultado lo poco que se trabajó con los padres?

Si porque también se conversó del colegio, ese papá está preocupado que quiere en vez de llevarlo al el Nicolás Avellaneda, que es adónde van los chicos, y él quisiera por lo menos pasarlo en el Ameghino. Primero que queda más cerca para él, para llevarlo para sacarlo de allá y traerlo acá, y otra que pareciera que son colegios con otra contención, o sea más rígidos, más que al chico hace que se le incentive, que estudie, que cumpla digamos y acá es perfecto las dos maestras de apoyo, como les enseñan y como buscan de hacer bien la tarea.

11. ¿Cuáles son los recursos y las limitaciones que encuentra en la Institución a la hora de desempeñar sus tareas?

Y bueno en este momento no estamos bien porque no llega el apoyo del subsidio de Córdoba, no está llegando todavía en la fecha que estamos, hace de octubre del año pasado, hicimos el plan para estas personas que son mayores que no están preparadas para estos niñitos, porque tenemos niños chicos, las celadoras son las que cuidan y hacen la limpieza y acomodan todo, hemos podido jubilar tres, ahora una se jubiló, la otra debe estar llegando y la otra también, porque ya tiene su edad, no querían hacerlo pero bueno, terminaron, y ahora que ven cómo es que hay que manejar esos chicos realmente están contentas de haber hecho esto, también como yo digo uno tiene una etapa de vida de trabajo y después habrá que dejar para las personas más jóvenes que tienen más ganas, porque la persona mayor ya no tienen edad para hacerlo, entonces por suerte esa parte ya la vamos a acomodar.

12. ¿Y han contratado celadoras más jóvenes, o van a contratar?

No, las vamos a contratar, y yo tengo la misión de buscar personas que quieran estar con niños, y no tener una celadora por tenerla, eso ya dije que yo deseo hacer que charle con una psicóloga y una asistente social primero, porque hasta ahora no se ha hecho nunca, porque bueno

eran situaciones distintas también. Siempre estamos jorobados un poco en la economía, las leyes empezaron a apretar, blanquear todo, y ahora estamos económicamente muy difícil, tenemos los slots, tenemos socios y tenemos si llega el subsidio de Córdoba, con eso nos manejamos, muy apretados pero bueno, nos ayudan. Hay mucha ayuda, esta mañana recibí la ayuda de ATILRA, mucha mercadería no percedera, o sea de la alimentación de almacén y la leche la recibimos todos los meses que vienen las cajas de leche de ATILRA, eso hasta inclusive a los niños le damos el fin de semana la cajita de leche, cada parejita digamos para que tengan la leche en la casa, para que vamos a guardar, que la tomen los chicos que la necesitan, porque si no tienen no pueden comer otra cosa, por lo menos la leche, es fantástico.

### 13. ¿Cómo describiría la infraestructura de la Institución?

La casa yo la noto que en estos últimos años por ayudas, de personas que aportaron para arreglarla y pintarla, está muy bien, porque no se puede decir que está mal, porque tiene toda su prolijidad, limpieza, así que en eso yo no me quejo, lo único frente a la sociedad se han ido personas, los socios, varios, muchos, bueno estamos viendo cómo hacemos, porque como quedo parado y cerrado desde enero a junio y la gente es muy rápida para decir se cerró, no está más, todo eso, y eso fue una negación bastante grande y la gente que te tiene que dar todos los meses, uno le va a cobrar y si no hay nadie, si no hay chicos, eso es lo lógico, yo lo entiendo, yo digo esto habrá que remar que esto se ponga en funcionamiento, que haya movimiento y que haya niños que están cobijados en ese lugar como para que ellos digan vamos a ayudar. Tiene que haber treinta, treinta lo mínimo, así que es bravo treinta chicos, como son, son niños difíciles, son niños que están mucho en la calle.

14. ¿Cuáles son las cualidades de la Institución?

Yo puedo decir que es buena, el pensamiento no deja de ser como quizás empezaron las monjas, mejor dicho otras personas, después lo tomaron las monjas y después siguió Mercedes Abuzain treinta años, y yo creo que ahí había treinta y cinco a cuarenta niñas, el pensamiento de querer ayudar y hacer y la gente también ayuda, yo le agradezco muy mucho a la gente que ayuda, porque nosotros estamos muy pendientes de lo que nos pueden dar en Córdoba pero hoy esta tan difícil esa parte de política, no queremos nombrar mucho la política, yo me dirigiría más al público, a la gente y estoy segura que la gente nos entendería, pero tiene que haber hechos. Seguir hasta donde podamos cobijar, la lucha va a ser que estamos también diciéndoles que los niños los manden al Alberdi, al Paraguay, al Bianco, al Ameghino, que tengamos alguna respuesta para un secundario. Yo he sido una mujer con cuatro hijos, que tuve mi pensamiento, lo mejor que yo le puedo dejar a mi hijo es una preparación, que ellos se sepan defender, porque si no después no se defienden más.

15. ¿Cuáles son los aspectos más débiles que necesitarían ser reforzados?

Yo creo que ponernos de acuerdo la Comisión, tener un pensamiento justo, escucharnos entre nosotras, porque en este momento estamos igual que la Argentina o el mundo, cuidado porque nosotros decimos la Argentina porque estamos viviendo acá, pero el mundo está en lo mismo, esa pobre gente que va y viene y no sabe qué lugar va a encontrar, entonces quiere decir que el mundo en este momento está así, ojala que todos nos podamos poner de acuerdo, la gente tira para un lado, otra tira para el otro, entonces ahí es donde no se puede encontrar la unión y hacer. No es cuestión "vos lo hiciste", "no porque me dijiste así", no, estamos en una comisión y tenemos que respetarnos entre nosotras, no es que estemos mal, no lo tomes a mal, pero falta acuerdos. Nosotros tenemos a Wilma, que es una mujer que se mueve muchísimo pero está

agotada, yo la veo agotada, y entonces está quejándose que no da más, que la economía, que la plata, entonces yo para conformarla un poco le digo Wilma para, todo se arregla, pero ella se pone en su punto y tiene razón porque ella está manejando esa parte, la económica, que es la más difícil, y ella como se puso al hombro todo, no delega mucho. Yo cuando entré hace diez años, con Mercedes y Delicia y estaba Nora Barrenechea, ellas delegaban a las otras más bajas, todas hacíamos una tarea y eso es bueno porque una sola persona no, porque llega y explota, hace una explosión. Yo reconozco que Wilma, con todas las ganas que tiene de ayudar, quiere hacer mucho, pero llega un momento que es demasiado, le hace daño, pero vamos a ver esa parte. Yo hasta que pueda mi deseo sería tener una secretaria, acá hubo una secretaria muy buena, entonces ella maneja todo, tiene que ir a la municipalidad, tiene que ir al correo, tiene que ir allá, tiene que ir al banco. Nos han hablado de Córdoba, la misma Wilma conoce, como ella se maneja mucho, ella está en Capacitar y hace un movimiento tan grande, ella conoce muchísima gente, en vez yo estoy ahí, conozco todo lo que siempre me moví en estos diez años de patronato nada más, y vos viste que es todo muy tranquilo a comparación de lo suyo. Ponemos una secretaria le digo a Wilma, ella cuando trabaje tres horas haciendo eso, hace lo de la calle y no lo tiene que hacer ella. Nora era tesorera pero no hacía el movimiento que hace ahora Wilma, que corre por todos lados pobre mujer, yo la entiendo a ella, ese es el tema, pero no estamos mal, yo tengo mucha fe en Dios y yo no voy a buscar nunca pelear, busco hablar, porque lo importante es hablar, yo siempre digo que hablando la gente se entiende, ese es el Patronato.

16. Bueno un poquito ya me comunicaste de las situaciones familiares de las que provienen los chicos, ¿Quieres ampliar un poco más acerca de sus situaciones familiares, las problemáticas con las que ingresan?

Y todos tiene un problema, están estos chiquitos de la mañana, Jesús y Belén, que los tiene el papá, antes habían estado con la mamá pero la mamá tenía hoy una pareja, quizás dentro de 2 o 3 meses otra pareja, y entonces al último terminó el sacando a los chicos, y la nena también, son tres ellos, la nena tiene 12 años y los otros tienen 9 y 6 años Jesús. Bueno ese es el problema que tienen, que habría que ver una psicóloga, porque que pasa, no hay plata, viste, haría falta por lo menos una vez a la semana para esos chiquitos, entonces no tenemos la psicóloga y eso haría falta porque el niño, el varón, es el que más falta, la nena también, porque uno dice la mamá se fue, ellos están con el papá nomas, es un quiebre grande para la cabecita de los chicos, a mí no me van a contar porque es así, y bueno y los otros tres chiquitos que son del San Martín, tiene 9 hijos la madre y 3 ya estuvieron internados por drogas, estos 3 que están acá son divinos e inteligentes aparte, pero son los que más alborotan, lo único que tiene de bueno es que el papá de los chicos esos está en la cárcel y tiene una pareja esta señora, yo hable 2 veces con ella no me parece mala, la mamá de los chicos, y ella tiene una pareja ahora que parece que los está manejando bien a los chicos, lo único que tienen es que están en la calle, porque ella algo hace, no sé si trabaja, tiene una nena más chica, es el sistema, este sistema de pagarles porque van a tener un hijo y una jubilación porque vas a tener 7 hijos, y hay chicos que no piensan y se meten en eso y después son seres humanos esos chicos. Y después esta acá esta nenita, pero esta nena tiene la mamá, están separados del papá, ellos están separados pero ella vive con la mamá, trabaja y ella esta acá, Indiana, una divina. Después tenemos los 2 chicos de Villa Nueva que esos chicos están desnutridos, eso nos preocupa y ya hemos charlado con el papa y ya hemos pedido el laboratorio y no le hacen los análisis, hace un mes que no le hacen los análisis, el los pidió, por eso te digo todo es lento y están desnutridos, se duermen, la maestra nos dijo, esos chicos no trabajan porque están muy débiles, están viviendo en una pieza 3x3, duermen, viven, todo en esa pieza, y no tienen

agua, entonces es un tema. No sé si es esa la problemática, porque realmente nosotros lo que queremos cobijar son justamente estos chicos, no me gustaría que viniera una persona que tiene buena posición o puede pagar una guardería, porque esto no es una guardería, es un hogar de día, pero es una guardería que vos cuidas a los chicos, les das de comer y todo, y no le cobras, ese es el servicio que le damos, bueno y entonces esos chiquitos de Villa Nueva ya lo estamos charlando y esperamos que lleguemos a un buen final, dijimos los otros días la nena ésta que es la mayor del papa, ese que tiene los tres chicos nos pidió las frazadas, se las dimos, le dije a Susana si dale una frazada a cada uno dicen que tenían frio. Si tenemos cosas porque si la gente nos da, no tenemos que tener los roperos llenos, si nosotros hemos trabajado en enero, todo enero y una parte de febrero en acomodar y hemos dado ropa para afuera, la donamos allá en el Chaco, donde está esta gente pobre gente, el impenetrable, porque había un señor que iba allá entonces lo mandamos, pero unos bolsones porque no había más lugar y ahora tenemos todo ubicado y tenemos frazadas, montón de frazadas, y dicen anoche tuve tanto frio, Susana me lo dijo, "dale una frazada a cada uno, de las que estaban usando las chicas", todavía no hemos llegado a las nuevas porque hay muchas nuevas, pero por lo menos esas, porque a veces tenemos el miedo también que no las sepan cuidar, porque cuando no hay madres, y los padres que quieres hacerle, los tres chiquitos y un papa sólo, porque murió la mamá, para colmo ese es el tema, que están los chicos un poco deprimidos por la falta de la mamá.

17. Claro, ¿Y estos chicos no reciben ningún tipo de asistencia psicológica?

No, es todo afuera, por eso te digo que tendríamos que tener acá. Magali yo confié que esto se va a acomodar, yo ya le dije a Wilma de viajar nosotras a Córdoba, lo vamos a acomodar porque antes siempre teníamos una psicóloga, la asistente la tenemos si o si porque hace falta para que nos acomode más o menos, como viven, esto, lo otro, que problemas tienen, es muy importante,

Viviana es muy buena chica, ya de antes estaba ella, una persona muy razonable en todo, la psicóloga empezó a tener roces con Wilma, pero puede haber otra. Por eso que hemos buscado en las Rosarinas el apoyo de la psicopedagoga, muy buena, tiene ese tema que sabe, porque uno que no ha estudiado, no lo sabe, sabe cómo madre y cómo abuela, y como es la vida.

18. ¿Cuáles son los conflictos que Usted observa con mayor frecuencia que se presentan entre los chicos?

Y con los chicos tenemos ahora el problema que es mixto. Analia nos contaba que están estas nenas, hay dos nenas, la hermanita de Jesús y Belén que tiene 13 años, está terminando sexto pero tiene 13 años, y a los 13 años viste como son, y hay otra nena que es Karen, ella es sola, es primita de Alan, un chico que rompía todo, era terrible, dice que va a volver porque ahora está bien con su mamá, porque antes no estaba con su mamá y él lo que quería era a su mamá, acá queremos separar las cosas, pero no es así. Los conflictos son peleas, son pegarse, los tres hermanitos viven pegándose, cuando quedan solos mas todavía, los tres hermanitos son unos divinos, pero es así, están en la calle, dicen que cuando no venían acá estaban en la calle, y vos viste todo lo que aprenden y las malas palabras están, se lo dicen a las maestras, se lo dicen a las celadoras. La maestra, Analia, es una persona que es muy ansiosa, pero me parece que es muy buena persona, los sabe manejar, y se portan bárbaro. Con las celadoras no, lo que yo he pedido hace 20 días que vino Griselda, me dijo que me iba a mandar más chicos, pero no me los ha mandado. Griselda Sparza es la licenciada de la CENAF, la que nos manda los niños. Y está Emilia, es la que está en la municipalidad y es la que siempre recorre todos esos barrios viendo los chicos y nos manda a nosotros, pero bueno, no nos mandaron más, asique eso es lo que estábamos esperando. Viviana hizo todo bien, los papeles los mando allá a Córdoba, por el subsidio, sobre todo para que nos manden algo, es para llegar por lo menos unos meses.

19. ¿Cómo se imagina que se encontrara la Institución en el futuro?

Si podemos, y si Villa María nos apoya, hay muchas cosas por hacer en el Patronato. Hay un espacio muy grande, ahora hemos empezado con esto, pero se podría empezar otra cosa más y es necesario aparte porque por lo que estoy viendo los niños que hay, yo sé que hay muchos más. Según parece la licenciada Sparza nos decía que ella tenía un montón de chicos, se puede hacer mucho porque podemos ayudar a esas madres, que empiecen a trabajar y que puedan tener sus niños protegidos y no en la calle, hay muchas ambiciones, sobre el lugar y sobre el edificio soy sincera y para mí todas las trabas que tenemos son por eso. Según las malas lenguas tanto municipal como provincial están en esa mira hace mucho, entonces eso te traba, te ajusta para ver si aguantamos, pero no me gustaría darles ese gusto, por eso me puse yo esta responsabilidad, porque imagínate que con mis 77 años me gusta hacer esto, yo soy muy agradecida, a mí en la vida me fue muy bien, con mis hijos, mi familia, todo. Somos muchos, somos una hermosa familia, de bien, de responsables, todo eso, y digo como no voy a estar ayudando, por eso es que yo me puse en esto. Hay que agradecer en la vida lo que a uno le pasa y aparte me hace bien quizás estar ocupada en algo porque es muy lindo. Ese es nuestro problema, y nunca se encuentran muchas personas que quieran estar ese es el tema, es trabajo solidario y bueno los otros días murió el señor que pago siempre el gas, pero gracias a Dios van a seguir pagando, un hombre que pago siempre y yo fui a llevar una carta de agradecimiento y me dicen “Ya le vamos a contestar no se haga problema”, y después me hablaron diciendo que va a seguir exactamente igual, bueno menos mal que el gas para calentar el edificio está. Yo creo que si la gente se pusiera a pensar que la vida no es plata nomás, que en la vida hay tantas otras cosas buenas para hacer y es una vida solamente, yo digo para que tanta plata mucha gente si uno tiene una vida nomás, no tiene diez vidas y el otro el que viene por detrás la hace, nos hace falta ayudar a las personas porque estamos uno en contra de otro, porque



yo noto que no hay gente ya que puedes confiar que no te haga un juicio, no sé, porque están uno en contra de otro, como yo siempre dije, la persona me necesita a mí y yo la necesito a esa persona y ahí está el movimiento, vamos a ver pueda ser que cambie.

20. ¿Hay algo que quieras agregar o ya vamos cerrando con la entrevista?

Yo creo que todo lo que pienso ya lo dije. Mi pensamiento es el de poder hacerlo funcionar, con talleres y sobre todo que los niños se preparen escolarizados bien, que en eso vamos a tener que estar, que los colegios se mejoren, quizás tenga que cambiar la política, no lo sé, porque es eso lo que pasa, porque en los otros colegios están enseñando bien y algunos no, eso es para utilizar a las personas nada más, bueno y lo demás tengo mucha fe, viste como dice el Papa para adelante con fuerza y sin miedo.

### Entrevista Docente

1. Cuando la institución dejó de ser una residencia para convertirse en un hogar de día, ¿Cómo fue la transición tanto para los niños como para los que trabajaban aquí?

Yo no trabajaba aquí todavía, yo empecé desde este proyecto. Conozco como trabajaban aquí porque como internado las chicas que estaban aquí viviendo iban a escuelas primarias comunes de la ciudad y yo trabajaba como docente en una escuela primaria y conocía mucho los grupos, o sea que tenía trato con las chiquitas que había antes. Yo me incorpore ahora que es hogar de día para ser maestra de apoyo.

2. ¿En qué consiste tu cargo dentro del hogar y desde cuando te desempeñas en él?

Soy maestra de apoyo y funciona en contra turno con los horarios de los colegios, por eso yo estoy por la mañana y la otra docente por la tarde. Ellos son de diferentes escuelas. En mi caso son de Juana Manso, pero también hay de otras escuelas. Los chiquitos son de diferentes edades y grados.

3. ¿En qué horarios vienen?

Todas las mañanas de 9 a 12 y el otro turno por la tarde.

4. ¿Cuántos niños tiene a su cargo?

Tengo cuatro, pero a la mañana suelen venir los del turno tarde porque cuando los padres tienen algún problema con el trabajo y demás, aunque no les corresponda, los traen a la mañana. O sea que este lugar funciona como una guardería en algún punto u hogar, porque hay que colaborar con los padres. Yo les doy alguna actividad y los integro al grupo de la mañana y se quedan todo el día. Les doy para que pinten o recorten, además yo los conozco a todos.

5. Además de estas actividades que me estás comentando ¿Que otras actividades realizan los niños acá en el hogar?

Tenemos talleres de Plástica, a la mañana funciona un día, los días Jueves, y por la tarde dos. Tenemos también apoyo psicopedagógico lunes miércoles y viernes, son dos profesionales las que vienen una por la mañana y otra por la tarde, las chicas les traen juegos. Por la tarde hay un taller de educación física una vez por semana. Funciona con pasantías y las chicas no pueden venir por la mañana porque tienen otras actividades. La idea es ir incorporando otros talleres. Otro que funciona al medio día en el horario después del almuerzo, es el de cuentos, hay una docente de ciencias jurídicas que ha decidido venir a contarles cuentos.

6. ¿Cuáles son los recursos y las limitaciones que encuentra la institución a la hora de desempeñar sus tareas?

En este momento me parece que las limitaciones están en la parte de los profesionales que una desearía tener, porque estamos con voluntariados. La parte nuestra también es como un voluntariado, no estamos con un régimen, contratadas como una escuela común, no, porque habría que hacer un montón de cargas sociales que no están en condiciones de asumir acá, mucho no te puedo comentar sobre eso, pero la comisión trata de tener recursos, tengo pedido psicóloga pero en este momento no se puede. También estoy necesitando fonoaudiología para un chiquito, pero lo tenemos que buscar afuera, algún profesional que nos atienda o las instituciones, está la asistente social que consigue, además de la visita a los padres, todos los contactos con las instituciones que hacen falta. Se va viendo la necesidad, porque para que este todo el día el chiquito acá, están muchas horas y no se puede estar haciendo solo lectura, escritura y cálculos. Hay que hacer juegos, otra actividad. Hay que ver el nivel de chiquitos que son, en muchos casos son considerados chicos de la calle. No que están en la calle, pero cuando los padres no están quedan medio día sin actividad

en la calle haciendo cualquier cosa, o durmiendo. Entonces acá van a tener la leche, contención, están calentitos, televisión, intentamos que tengan aquello que no tienen. Acá había mucho material de antes, creo que hay una empresa que ha donado juguetes para el día de niño y otros materiales. Los demás materiales de plástica han sido comprados por donaciones de la comunidad. Ese es el dinero que manejan, eso lo puede conocer mejor Susana, pero manejan el tema de las coronas de caridad. Con eso hay que mantener el edificio, el pago a nosotras y también el personal de maestranza que es el que limpia, la cocinera y ayudantes, está Susana que es la secretaria, asique hacen varias tareas. Es poco personal, pero en este momento también es poco lo que se trabaja, se va viendo y se va incorporando. También hay que tener en cuenta de que hay personal que está a punto de jubilarse. Son señoras que hace años que están trabajando demasiado, porque acá eran solo niñas y la novedad es que ahora es mixto.

7. ¿Cómo se está acostumbrando el personal a que sea mixto?

Y es difícil, no porque acá las niñas eran algo tranquilo, eran con mucha problemática, pero eran niñas, entonces se manejaba todo de otra manera. Ahora al ser mixto son grupos que se manejan diferente, para aprender, para andar, para tratarse entre ellos, para sentarse a tomar la leche, todo es diferente. Hay que ver que los niños vienen con todo un vocabulario bravo y bueno, estamos todos colaborando. Primero para entenderlos y después para adecuarnos para vivir porque acá hay muchas personas grandes y no les gusta escuchar todo ese palabrerío, los varones juegan al futbol y hay que estar todo el tiempo diciendo “mira que estás acá en la institución”, pero cuesta. Hay que usar un criterio que sirva para que no haya ni violencia ni malos tratos, porque sabemos que ellos vienen con esa situación, con la falta de mamá por razones de separación, de abandono, en un caso de muerte, así que vive con el papá sólo.

8. Me comentaste que hay maestranza, pasantes de psicopedagogía, una asistente social, ¿Trabajan en forma conjunta?, ¿Se reúnen para discutir las tereas?, ¿Cómo hacen?

La asistente social es contratada, ella no es pasante, no sé en qué condición. Está contratada desde hace mucho tiempo así que ella es la que más conoce a todos los de antes y la gente nueva, los pasantes tienen que adecuarse a la institución.

9. ¿Cómo describirías el trabajo conjunto con las otras profesionales?

En el caso de reuniones yo no tengo, solo trabajo con la maestra de la tarde, entonces ahí nos comentamos, porque es tan individual, personalizado, que no podemos trabajar en conjunto, acá no hay una planificación. Hay planificación en el caso de una salida como la que yo hice ayer, que comento donde voy a ir, voy a hacer esto o aquello, y con la autorización de los padres y de la comisión. Me dirigí a la presidenta y le informé porque es responsabilidad de todos, también de la psicopedagoga. Fuimos al cine porque había unas entradas y para no perderlas. Yo pedí que fuera una de las chicas de la tarde, Karina, la preceptora. No hizo falta porque el grupo fue menor, pero hay que ir con ayuda. Las reuniones en realidad son consultas, ahora la psicopedagoga tiene que comentarme todo sobre esta salida porque yo necesito saber. Ella me hace una devolución también porque justamente ha ido a la casa de tres hermanitos con los que yo trabajo. Como no tenemos otra clase de profesionales, las pasante son las que vienen con otro tipo de propuestas como juegos u otra clase de cosas, pero hacen lo que uno les pide. Ayudan en diferentes tareas, realizamos tareas compartidas u actividades que uno les pide para que ellas experimenten estando en contacto. Tenemos reuniones con la comisión, también con los padres en la medida que lo necesitemos, papás con la comisión y docentes, o en forma individual en algunos casos, porque había que poner en información algunas cosas. Las reuniones no están determinadas, es como van surgiendo.

10. ¿Cómo describirías la comunicación que se da entre ustedes y la comisión directiva?

Es buena. Podemos solicitar cosas, ellos tratan de solucionar cosas. En este caso que yo tengo que hacer cambio de turno, lo hago para colaborar con la comisión. Si los chicos de la mañana no vienen, ya los papas me avisan, puedo ser útil a la tarde porque el grupo de la tarde es más numeroso, eso lo decido con la comisión. Antes yo tenía otra actividad por la tarde y no podía, ahora sí puedo. La comisión no funciona como directivos nuestros sino como compañeros nuestros, ellos proponen cosas y nosotros con nuestra experiencia les decimos si no pueden funcionar o si hay que hacerles algunos cambios. Las señoras de la comisión son señoras grandes con otras actividades, algunas son docentes así que nos dirigimos de igual a igual. Colaboramos entre todos. No tenemos una cosa organizada todavía, no sé si más adelante se va a dar. Pero cuando nosotras necesitamos algo levantamos el teléfono, y ellas también.

11. ¿Cómo consideras que se encuentra la infraestructura del hogar?

Bien, está bien, tenemos muchas salas, baños adentro y afuera, está bien. Hemos tenido la oportunidad de elegir en que sala estar. Hay otra sala que es demasiado grande y no la quisimos porque son pocos chicos y pensamos que se van a dispersar, además esta sala es más cálida, tiene buena iluminación y no se opusieron. Ahora estamos trabajando con el tema del patio, eso sí está mal, por ejemplo la pileta no nos gusta. Yo dije en un momento porque no se hace un buen cantero, alguna cosa que sirva de algo, porque no se va a poder usar, no sé en qué condición la usaban pero tiene una base de cemento que es peligrosa, si los varones se llegaran a tirar ahí es peligroso. El tobogán estaba roto, había hamacas que tuvieron que sacarlas, se está tratando de colocar un aro, acá había una soga para tender la ropa. Se está organizando este patio que es más cerrado, porque los chicos se iban para otro lado y ya los vecinos están como a la defensiva, porque antes las nenas molestaban mucho y entonces se intenta ver si este espacio sirve para tener un profe que les enseñe

básquet o alguna cosa así, eso es lo que estamos viendo. Y en aquel otro propusimos una vez que sacasen los canteros que son de material alrededor de los árboles, el patio está muy desparejo, para pintar juegos para que jueguen afuera, tipo tejo o la rayuela, y la propuesta es pintar un mural en la pared de atrás que está muy oscura, porque la idea es hacerlo más alegre y comfortable. Lo demás está bien, se lo cuida mucho. Se trata que esté siempre limpio, el personal se dedica a eso. Acá hay demasiados vidrios, para este tipo de chicos que rompen todo lo que pueden, las plantitas, todo esto que estaban hermosas, empezaron a arrancar plantitas, es como que ellos que no lo tienen no lo valoran. Algo que es normal en los colegios a lo mejor acá cambió. Y después el hecho de que acá hay tantas habitaciones y muebles y ellos son pocos, entonces quieren usar todo como si estuvieran en su hogar. Ellos trasladan lo que hacen en su casa. Pero uno está tratando de que valoren lo de su casa y lo de acá también, porque es para el bien de ellos. A mí me interesa mucho mas eso, el trato entre ellos y el respeto que lo del aprendizaje, no estoy tan enfrascada en eso para que haya otro tipo de cosa, compartir, colaborar, respetar al otro, me parece que es el momento y el lugar donde uno puede trabajar esas cosas. Para el colegio es mucho, hay que seguir un ritmo, y bueno y después cambiar algunas cosas de las familias. Del trabajo de los padres más participación, tanto acá como en las escuelas de los chicos. Se nota que a los colegios no pueden, no quieren, no van, no importa si faltan si no faltan. Si bien en este momento están un poco presionados por el tema de los subsidios, pero antes se notaba que los alumnos que yo tengo la mamá no los llevaba, ahora cambió un poco la situación porque están a cargo del padre, y él cumple horarios y no tiene los medios y va de acá para allá. Le queda un poquito lejos el colegio de acá, pero se nota que faltaban. O sea en algunos de los casos la capacidad de los chicos puede estar, pero no tiene el hábito, no han sido estimulados cuando correspondía, es decir al no hacer un buen jardín ya empieza todo mal, y esa parte se nota que no fue. Hay otros chicos que ya están escolarizados,

porque se toman desde los 6 hasta 12. En el caso de Tomás puede ser que ya esté con 5 añitos, pero acá están los hermanos y no se los pueden separar porque la mamá los tiene que dejar acá para que estén cuidados y más éste que no tiene con quien dejarlo. Cuando vienen ya han pasado a veces por guarderías y jardín, si ha estado bien hecho o no, todo ese tipo de cosas las vemos. Y después hasta los 12 años, que es el caso de algunas de las nenas que yo tengo, que después tiene que ir al secundario. Acá se la está preparando para eso. Ella va a sexto grado, ha repetido un año también. Pero le falta, la pueden promover por la edad. La propuesta sería prepararla con todo, porque también tiene que ir a la psicóloga que el barrio le había puesto y no la aprovechó el papá porque no la puede llevar, no llega a horario, no está la mamá, está solito él con los tres chicos, es imposible. Entonces esa nena tendría que estar preparándose bien para el secundario o para terminar bien el sexto o lo que va a hacer, porque si no lo abandona, seguramente, o fracasa totalmente en primer año la va a llevar al abandono, estamos tratando de ver, debería haber un seguimiento, porque es rescatable, se puede si uno hace el acompañamiento, alguna forma de que la podamos preparar suponiendo que tuviera que rendir, pero hay que prepararlos a esos chicos para que rindan, porque también las maestras no van a promover en qué condiciones. El colegio también tiene un límite porque cuando llegan a los 14 tienen que ir a otro tipo de escuela. Así lo que no lograron, lo logran después en una nocturna o en colegios de adultos.

12. ¿Cómo describiría el clima que se vive en el hogar?

Bien, el personal que está, se está adecuando, como digo, pero por sobre todas las cosas ellos tienen mentalizado que tienen que tener buen trato, atender los chicos y colaborar en esto de formar hábitos, así que con eso no hay problemas. Y nosotras las docentes, si bien no estamos trabajando juntas en proyecto, pero yo estoy sabiendo lo que pasa a la tarde, por ejemplo, si me toca venir me puedo integrar respetando lo que trae la maestra de la tarde porque es como que una



se hace la dueña del turno, y después con las profesionales que han venido, con la comisión, ningún problema.

13. ¿Cuáles son las cualidades de la institución?

Funcionar como un hogar de día, porque también saben acá que muchas de las cosas que acá se lograban porque estaban las chicas internadas y también tiene su parte negativa porque los separas de la familia, pero vuelvo a repetir se lograban más cosas, porque el compartir con las familias solo en algunos casos, los menos, era mejor.

14. ¿Vos crees que era mejor el sistema anterior que éste?

Y el tipo de internado que había daba mejores resultados, las chicas iban a escuelas comunes y se integraban con otras chicas y tenían otra mirada y también ellas competían porque no se querían quedar atrás, y con el apoyo de acá en algunos casos los padres no colaboraban, entonces mejor ellos allá y las niñas acá y formándose para tener otro tipo de vida, si no repiten, que van a hacer si tienen hermanos mayores que no trabajan y siguen comiendo y siguen viviendo, o chicas que no les importa seguir estudiando, pero si mi hermana no estudió y la pasa re lindo, y sale y se divierte, no le importa cómo, quien le da los medios, ellas van a repetir ese modelo. En cambio acá todos venimos a trabajar, todos nos respetamos, acá todos queremos ser un poquito mejor, entonces me parece que eso funciona, se nota porque las chicas vuelven muchas cuando son grandes. Vas a ver que te van a contar. Vuelven con que ya formó su familia o que están trabajando o estudiando, con un orgullo. Imagínate las mujeres que vienen acá se sienten re felices. Y realmente uno puede decirlo que yo he visto frutos de ese internado.

15. ¿Y vos crees que como está ahora organizado no va a dar los mismos resultados que daba antes?

Si se logra el equipo que uno pretende, si se puede armar un equipo mejor, me parece que sí, puede ser. Pero estamos formándonos y no sé, de parte de los padres acá tienen mucha cabida y los chicos tienen que volver a sus casas todas las tardes y las noches, tienen otro tipo de experiencias, no tiene todas las cosas que tienen acá, les falta el baño, les falta la cama, les falta esto, hay otro tipo de gente, en las casas no son familias tipo ningunas, más que ensambladas, no sé qué decirte. O comparten la mamá o con hermanos adolescentes con mucha problemática. Todo hace que a la noche ellos tengan que volver a ese lugar y al otro día deban volver a insertarse. Es como más difícil, en este momento se pretende políticamente y educativamente que no haya este tipo de internados para que no se desintegre la familia, para que no pierdan los lazos. De acuerdo con la problemática que hay, no. A lo mejor si pensamos que solamente que el apoyo a niños con ciertas dificultades como puede ser cualquier centro de apoyo bien, pero acá no es cualquier centro de apoyo. Es un centro de apoyo con características bastante especiales que se los reconoce que son niños rescatados de la calle, que van a colegios comunes pero que el resto de las horas andan pululando por ahí. No conozco todos los casos en detalles, pero los que conozco es así. Y la otra característica sería ser un hogar de día cuidando también la parte pedagógica. Es un hogar con escolaridad y también recreativo, porque uno trata de que todo lo que puedan hacer cuando no están estudiando lo hagan, como los otros chicos lo hacen en clubes privados o a otro tipos de clubes, bueno, si se les puede dar algún deporte o actividades como teatro, esa es la intención, viste que los otros chicos lo tienen en la parte privada, bueno ellos lo tengan acá.

16. ¿Cuáles crees que son los aspectos más débiles de la institución?

Me parece que esto de no poder formar el equipo que nosotros queremos en este momento, claro porque nosotros dependemos del SENAF, partamos de ahí. No es que se crea del aire, es una institución que es la que era la encargada de evaluar a los chicos que están en situación de calle, con todas las carencias que seguramente las detectan las asistentes sociales en esta institución SENAF, con psicólogos que también hay. Pero al unirse con esta institución hay que ver cómo sigue este proyecto, supongo que será evaluado a fin de año o en algún momento porque es un año atípico y con el tema de la política que está como atrasado por ahí no tenes la persona que de las respuestas que uno necesita, porque no sabe si políticamente en un par de meses va a seguir estando. Por eso los grupos de chicos con los que creíamos que íbamos a trabajar no se han podido formar porque esa parte es la parte que va lenta. Y comenzamos a trabajar sin las condiciones que uno quería, yo empecé el 11 de mayo y vos imagináte que ya los chicos habían empezado el colegio y demás, entonces nosotros ahí perdimos tiempo. A lo mejor si continuamos trabajando el año que viene se puede lograr a lo mejor hay un recambio de personal también porque hay gente que se jubila, vamos a tener otro tipo de experiencia pero esto es algo muy reciente, todos queremos hacer cosas pero queremos hacerlo bien.

17. ¿Con que tipo de problemática suelen ingresar los niños al hogar?

No han sido evaluados, no tenemos el informe psicológico, solamente hemos podido acercarnos a los colegios donde están los chicos y hablar con sus maestras que son las que conocen muy bien a los chicos y después los padres. Con los padres, cuando se hacen las primeras entrevistas, que tampoco las hacemos nosotras, las toma la secretaria, entonces ingresan algunos datos que son útiles para nosotras para conocerlos, pero nosotros pedimos al principio un informe porque pensamos que son chicos que han ido a otros centros, que han tenido apoyo, que son chicos

grandecitos que ya han sido evaluados. Recién ahora nos están llegando informes de los colegios, así muy parecidos a los informes de los progresos que les hacen a los padres, los hace la maestra. Se nota que no ha habido evaluación psicopedagógica ni psicológica, nada de eso.

Ficha médica tampoco tienen, el tema salud no tienen, así que como se ha dado la situación no nos podemos detener, tenemos que empezar a trabajar y ahora toda la información que podemos agregar para completar los legajos nos la trae la asistente social, más lo que nos aportó así a grandes rasgos el personal de la SENAF. O sea que ellos ya detectaron a estos chicos, pero básicamente son chicos carenciados, de escuelas del estado, con muchos problemas de integración, problemas de aprendizaje, tienen muchos problemas sociales, familiares, de integración de la familia o con padres que también no han estudiado, o sea que no traen hábitos o formación, no conozco que nivel tienen los padres, pero yo supongo que en muchos casos ni han terminado la primaria.

Eso en otras escuelas, mínimamente, en la escuela los chicos que están bien, que trabajan bien, normal, los papás tienen el primario, el secundario, algunos son profesionales, de todo. Acá no, en la mayoría de los casos son padres sin trabajo, por eso de acá llevan la ropa, acá comen, se llevan los juguetes, se les da los útiles, tienen que tomar la leche. Hay casos que se ha detectado, ya le va a comentar la otra docente, mal alimentados, como vamos a pretender aprendizaje, tengo que empezar por eso. Me parece que eso retrasa lo que uno pretende como apoyo. Después nos faltan conocimientos, no hemos podido tener legajos completos, tampoco ahora van a tener un informe psicopedagógico, porque las docentes que se integran no van a hacer tratamiento ni nada, ellas vienen a hacer el apoyo, no es para hacer diagnóstico ni pretender que después tengan tratamiento en algunos casos, creo que eso no lo vamos a tener.

18. ¿Consideras importante que los niños reciban una asistencia psicológica dentro del hogar?, ¿Por qué?

Si desde siempre lo pedí. Porque se observan los chicos con mucho bloqueo emocional. No se integran, no aceptan, no hablan, no les interesa. Hay algo de trasfondo, que hay que trabajar. A mí me parece que eso ayudaría en esos casos para que no tengan esas crisis que suelen tener, de romper, de agresividad con el otro, es decir esa falta de atención que se está dando todo el tiempo, síntomas que es evidente que hace falta trabajar esa parte. Porque lo pedagógico en el colegio lo van a tener, con la ayuda capas los sacamos, pero me parece que hay conflictos que están tan ahí, como los niños que les falta la mamá, que vos decís bueno pero esos chicos tienen que tener un lugar, una persona, un momento, que no sea la maestra la única que la escuche sino otra cosa para superar eso. Acá hay casos de chiquitos que la madre los abandonó, otra que se murió y todo eso son cosas para un psicóloga, evidentemente. Aunque nosotras estamos preparadas y como en mi caso que yo también soy psicopedagoga pero no puedo hacer esa tarea, es diferente, tengo otra función acá, no entré con ese fin. También hace falta para las mismas relaciones entre nosotras, para aquel que necesite una figura paterna porque no la tienen, no reconocen la autoridad, y bueno ubicarlos a eso, para el respeto de todo el personal, para la convivencia de ellos en el barrio mismo que están intolerables, no alcanza con ponerlos acá a hacer cuentitas o leer. Me parece que tienen que tener otra cosa donde ellos vean, cambien de valores, llámenlo como quieran pero tienen que tener otra cosa. Y después para las docentes mismas también. A mí no me ha pasado pero hay situaciones que les han pasado a la otra docente. De decir estoy desbordada. Y vos tenes que escuchar, tenes que decírselo al profesional que corresponda, porque hay que recibir todo el día negativas y que vos puedas salir y ponerte a la par de chicos así. Después hay esos niños que están en la etapa adolescente, necesitan mucha información, y creo que es el momento que con un

psicólogo se les puede preguntar, comentar, trabajar algo, me parece. Esa es la parte más crítica los que están en esa edad púber. Esos chicos si están muy problemáticos.

19. ¿Cómo son las relaciones que se establecen dentro del hogar, tanto entre ustedes y los niños como de los niños entre sí?

Nosotros con los niños tratar de escucharlos, contenerlos, apoyarlos en la parte pedagógica, así que la relación tratamos en lo posible de ser efectivas, son desde el respeto. Y los niños entre sí, hay mucha agresividad, burlas, acá siempre hay alguien que quiere ser líder, entre ellos no son tan buenas. Los varones tratan con desprecio a las nenas, se nota que entre ellos o bien traen conflictos entre hermanos o de la escuela. Traen cositas que repiten. Y sentís que tenes que cambiar esta actitud, o yo esperaba que a esta altura fueran buenos y resulta que no se aceptan, que no se integran, acá compiten quién es el más malo, el más contestador, el más mal educado, el más rebelde. Hay cositas, no como en otro grupo que compiten por quien es el que pinta mejor. Nosotros valoramos, se nota que ellos están con la autoestima baja. Vos le decís algo lindo o algo positivo, algo que destacas de ellos, uh, un orgullo. Quiere decir que eso está faltando de parte de los padres, en algunos casos son muy castigados. Les decimos que la violencia no, le decís a los padres y le dan una paliza. Por eso te digo acá la psicóloga hace falta para los padres, para los chicos, para los docentes, para todo el personal. El psicólogo debería estar.

20. Además de este tipo de conflicto de agresividad de los chicos, ¿Cuáles otros conflictos se presentan con frecuencia?

Si uno los pone a mirar televisión, intentan buscar el dibujo más agresivo, y si hay algo que ellos te cuentan son las novelas, ven todas esas películas bastante fuertes, con contenidos de adultos. Los chicos míos dicen que ven películas de terror por las noches. Después te dicen que una que mató, que la otra que no sé qué. Te cuentan la novela que tal se casó con tal, quiere decir

que ellos están viendo cosas en la televisión que no están controladas por los padres para nada. Porque tiene que haber determinados horarios, determinados canales, eso en cualquier casa está regulado, acá se nota que no. O están solos, no hay nadie con ellos, o están mirando a cualquier hora, cualquier cosa. La mayoría tiene padrastros o tíos o hermanos mayores o novios de hermanos o padres que cambian todos los días, cosas que no se cuidan. Que no habrá en otro ambiente, pero acá es un tema más, no quiero decir que sea propio de ellos porque son humildes o porque son pobres, pero se dan situaciones en las que viven todos juntos, duermen todos juntos.

21. ¿Cómo proceden ante estos conflictos que me estabas contando?

En el caso de la agresividad es con palabras, consejos, recomendaciones, ejemplos y todo el material que uno pueda proporcionar, vamos a mirar determinado dibujito porque ese no, porque es feo, porque es más agresivo, cosas así. Podemos controlarlos, o cuentos o cosas que sean más productivas en el área del aprendizaje, buscamos esa parte. Después prohibiendo ciertos juegos en los que se terminan pegando, vamos a jugar a esto así pueden jugar las nenas, que se yo, para que se respeten un poco y es esa parte, Y nosotros nos tratamos lo mejor posible para que ellos copien como modelo. Y después hablando con los padres, hay padres que te preguntan todos los días como se portó señorita. Entonces una madre vos le decís algo y en su casa habla. Tratamos de controlar todas las situaciones que podemos. También hay que darles actividad todo el tiempo, si vos los dejás libres un ratito, creo que a todo chico le pasa pero acá con más razón, es como darle actividades para que estén ocupados, para que no surjan otra cosa, para que no se peleen y para que aprendan a través del juego. Estamos detrás para que aprendan un poco de convivencia, se habla con los padres también, yo no he tenido oportunidad de llegarme al colegio creo que si todos estamos en lo mismo, estamos pidiendo la ayuda de los padres, del colegio, que también observe

las conductas de los chicos, que los mayores no atropellen a los más chicos o que no les enseñen cosas.

22. ¿Usted considera que tiene los recursos para enfrentar estas problemáticas? ¿Qué herramientas cree que debería adquirir?

Yo creo que tengo los recursos. Si por la experiencia, no somos maestras nuevas, creo que uno ya en ciertas cosas apela a la experiencia, y la capacitación también.

23. ¿Piensas que necesitarían más capacitación?

Más capacitación, en mi caso yo no. Creo que con lo que tengo me puedo manejar y con la ayuda de los otros, como intento de que todos sin asustarnos, sin agredirnos, trabajemos por lo mismo. Eso sería bueno que nos capacitemos entre todo el personal, hacer un gabinete, armarse un equipo de profesionales, que nos den ciertas pautas, que puedan ver desde afuera. Así que ese es el tema de la capacitación, no es que sea suficiente pero por ahora, como nos estamos manejando nos puede servir. No viene mal la capacitación.

24. ¿Cómo se relaciona la institución con la familia de los chicos?

En mucho se relaciona, bastante, sí, creo que más que en cualquier escuela porque se atiende cada caso, se los escucha, se los visita, creo que hay buena relación. Porque no es un grupo muy numeroso, se puede. Y esa es la idea, no trabajar con el chico solo. Es imposible, la familia tiene que estar, como sea la familia. No vamos a hablar de una familia con un padre, una madre, no. Lo que tenemos, lo que hay, lo que se presente como familia, no se puede estar citando a reuniones todos los días. El intercambio se produce a la salida, a la entrada, en los momentos que ellos pueden, no se puede decir tal día a tal hora, por las actividades de ellos, por el desinterés de ellos y tendría que haber más actividades, como hay actividades por ejemplo en el colegio decimos hoy se va a hacer un locro para sacar dinero y vos los invitás a los padres, o un feria, o una



exposición, al trabajar con ellos uno puede también tener un mejor conocimiento, relación y los conocemos mejor. Eso no se puede dar todavía acá, porque no hay directora, trabajamos cada una en lo suyo con la intención de formar un equipo más adelante. Para mí todavía no hay un equipo, no sé qué es lo que opinarán los otros docentes o los profesionales con los que hables de aquí, pero no hay un equipo porque nos faltan profesionales. Tampoco podemos pedir más a los chicos, se les da la comidita, que la leche, la ropa, los juguetes, todo eso. Esa parte la tienen, aparte de todo lo que cada uno tenga por parte del gobierno, que también hace falta asesorarlos, a mí me parece que en muchos casos hace falta asesorarlos, porque no conocen bien sus derechos, creo que sobre los subsidios y demás no creo que estén aprovechándolos. Entonces si las mamás, los grandes no lo están usando es como que los chicos pierden también. Porque no aprovechan los lugares, lo que él estado les está dando.

25. ¿Ha recibido comentarios de los chicos a cerca de sus relaciones familiares?

Si.

26. ¿Puede contarme un poco sobre esto?

Sí, de mi grupo sé que por ejemplo fueron sacados de la madre, pierde la tenencia la madre y se la dan al padre, por que causa no lo sé. Pero supongo que son bastante serias para que hayan decidido eso, en el caso del papá con sus hijos conozco cómo se maneja, como los trae, como los cuida. Conozco ese tipo de relaciones, no sé si son las mejores pero aparentemente parece un padre que se ocupa, cuando uno le indica el tema de salud, él escucha, cuando hemos pedido ayuda también la hemos tenido. Así que de mi grupo de las relaciones familiares conozco poco, pero sé que hablan de sus hermanos, que son de otras parejas, que también conviven con ellos, ellos no hacen la diferencia, son todos hermanos y siempre hablan del tío o que la tía y que se yo, son

parejas que se integran después como pareja de los padres y al principio son llamados tíos o tías, madrinas eso sí me lo dicen. Los chicos no hablan de abuelos, esa figura que a veces está y no.

27. ¿Cuáles consideras que son los aspectos positivos que observas en los niños?

Manifiestan la necesidad afectiva, en algunos casos están demostrando como agradecimiento, como reconociendo que el otro puede darles algo.

Hay voluntad, nosotros les hemos dicho que hay posibilidades si hablamos, si trabajamos, algo como para movilizarlos un poquito a mi grupo es el cambio de colegio, al cambiar de domicilio se podía dar la posibilidad de cambio de colegio porque algunos colegios son mejores que otros. Entonces por más que ellos hayan sido alumnos de ese colegio, la idea es poderlos sacar de un colegio que se llama Juana Manso y llevarlos a otro que esté a la vuelta de su casa en su barrio. Entonces ya es otra cosa, no es llevarlos allá al colegio lejos con otro tipo de chicos o con características como las de ellos pero sin posibilidades de cambio. Entonces nosotros decimos, con otro ambiente, con otras características también humildes pero diferentes. Condiciones familiares, sociales, lo que fuera, a lo mejor estos chicos tienen otras perspectivas, entonces ellos están con esa ilusión, de que tienen que aprender para ver si cambian de colegio, porque sienten en aquel colegio que son agredidos por chicos con mucha más agresividad que ellos. Entonces es la premisa que trasladan acá, con un vocabulario terrible, con condiciones familiares feas, entonces les decimos “Si ustedes estudian puede ser que ustedes pasen a otro colegio”. Acá los vamos preparando porque en otros colegios hay más exigencias, estudian más, no hay que faltar “Los chicos de segundo grado del otro colegio ya leen y vos no, todavía”, “Si, si” te dicen, como que hay ganas de superarse. Estamos trabajando sobre ese deseo de superarse. Ese es un aspecto positivo, yo lo veo en ese chico, y el papá lo entendió así. Pero no pretendan que ahora que tiene apoyo hace dos meses las cosas van a cambiar. Acá hay que ir trabajando para que más adelante

en vez de llevarlo hasta allá, que no le gusta ese grupo humano lo pueda cambiar. Y es un derecho también, porque en ese colegio no le pueden cerrar las puertas. Y después nosotros le ofrecemos otra cosa, en caso de que los chicos necesiten apoyo, hacer una adaptación curricular, cuando ya están en condiciones yo se lo hago, se hace en trabajo conjunto con la maestra, si es necesario hacer una adaptación curricular para que ellos se integren mejor a ese colegio estamos en condiciones de hacerlo. Yo lo hago en otros niveles y con otros chicos lo he hecho, no con éstos de acá, lo he hecho con chicos del secundario. Entonces vos sabes que se puede pretender ir a determinado colegio que a vos te guste y que te sientas cómodo, pero si no estás bien preparado para integrarte, alguien te tiene que dar ese apoyo, hacerte la integración. Es un trabajo de gabinete con un profesional y con docentes y el apoyo de los padres para que se logre esa integración. Pero tienen derecho ellos, a mí me parece posible y bueno. Yo les hice entender a la gente de acá que tienen el derecho de no querer ese colegio y querer este otro, y en el colegio si hay un lugarcito, dárselo. Yo sé lo que pasa del otro lado, la docente dice bueno pero con un chico que no sabe leer, cuando los chicos de segundo grado todos leen y escriben correctamente, a lo docente eso hay que decirle "Contá con eso, nosotros se lo vamos a dar" pero con el compromiso del padre. O que nosotros tengamos la posibilidad de decirle bueno mira, el chico va a venir y vamos a adaptar esto para que él se sienta bien. A lo mejor falta una base pedagógica, está faltando la atención esa, la estimulación que tendrían que haber dado los padres, la alimentación que tienen que tener en cuenta los padres, hay muchas cosas que se tienen que dar para decir que este chico no aprende por tal o cual cosa, neurológicamente no se ven cosas, es decir que vengan con una discapacidad. Los que yo tengo no son discapacitados, pero tienen dificultades, están retrasados y no aprenden o todo lo demás, porque hay otras cosas que están afectadas. Yo considero que tratando de subsanar esas cosas el aprendizaje se tiene que dar como cualquier colegio o como cualquier chico. No

## PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL

vamos a pretender que sean los mejores alumnos pero que puedan lograr ese mínimo que corresponde a su grado, a su edad, a su nivel. Eso de que no saben leer, en los más chicos hay tiempo, en la otra chica que es más grande se ha perdido tiempo, si es analfabeta a los 12, 13 o 14, pasa a entrar a otro nivel, ya se perdió todo eso y no quiero decir que sea menos inteligente, cuidado, hasta que no lo compruebo o lo comparto con otro profesional que me diga “No mira, llegó hasta acá, ese es su tope”, Los chicos son de acuerdo a lo que les ofreces, lo que hacen, lo que construyen.

**Anexo 2:**

**Modelo de consentimiento informado**

Villa María, Córdoba. Septiembre de 2015.

*CONSENTIMIENTO INFORMADO*

Yo -----, he sido informada por Magali Coronel, alumna regular de la carrera Licenciatura en Psicología de la Universidad Empresarial Siglo XXI, sobre mi participación como sujeto a ser entrevistado con el propósito de recabar información para realizar el trabajo final de grado.

Entendiendo que los datos que se recaben sobre mi persona están protegidos bajo el imperativo ético de confiabilidad y anonimato que rige la profesión de Psicología.

Firma del Entrevistado

Firma del Entrevistador

**Anexo 3: Modelo de cuestionario para evaluar el impacto del taller**

**Primer cuestionario:**

Nombre:

Fecha:

¿Qué crees que es un taller para la promoción factores de resiliencia?

¿Qué expectativas tenes?

¿En qué cosas te gustaría mejorar?

¿Qué te gustaría conocer de vos mismo?

¿En qué cosas te gustaría cambiar?

¿Tenes dudas?

**Segundo cuestionario:**

Nombre:

Fecha:

¿El taller te resultó útil?, ¿Para qué crees que te sirvió?

¿Qué enseñanza te dejó?

¿Cuál fue la actividad que más te gusto?, ¿Por qué?

¿Cuál fue la actividad que menos te gusto?, ¿Por qué?

¿Te hubiese gustado que trabajemos sobre algo más?, ¿Sobre qué?

¿Te quedaste con alguna duda?

**Anexo 4: Presupuesto**

MATERIALES	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
<b>Materiales aportados por la institución</b>			
Almohadones	10		
<b>Materiales aportados por la coordinadora</b>			
Computadora	1		
Parlantes	1		
Diarios, Revistas	Varios		
Bolsa de papel	1		
Hojas A4	Varias		
Ovillo de lana	1		
<b>Materiales necesarios para realizar las actividades</b>			
Lapicera negra	10	\$6	\$60
Cartulina blanca	40	\$2,80	\$112
Cartulina color	20	\$3.60	\$72
Papel afiche	5	\$3,60	\$18
Lápices de color x 12	2	\$30	\$60
Fibras x 12	2	\$20	\$40
Resaltador amarillo	12	\$12	\$144



## PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL

Cinta adhesiva	1	\$20	\$20
Cola	1	\$9	\$9
Crayones x 12	2	\$14,50	\$29
Tijera	4	\$12,50	\$50
Temperas x 12	1	\$14	\$14
Pinceles	5	\$3,80	\$19
Hojas impresas	36	\$1,50	\$54
<b>TOTAL</b>			<b>\$701</b>
<b>Honorarios Profesionales</b>			
Honorarios del profesional por hora	\$240 x hora	11 HS. 25 MIN.	\$2.740
<b>TOTAL</b>			<b>\$3.441</b>

**Anexo 5:**

**MIS CUALIDADES**

**Nombre:**

1. Soy buen amigo
2. Soy tranquilo y me porto bien
3. Puedo aprender cosas nuevas
4. Soy un buen compañero
5. Termino las tareas que empiezo
6. Enfrento los desafíos
7. Soy alegre
8. Confío en la gente que me rodea
9. Caigo bien a los demás
10. Me esfuerzo para lograr mis objetivos
11. Me defiendo de las injusticias
12. Soy comprensivo con los demás
13. Pienso antes de actuar
14. Ayudo a los demás
15. Hablo con los demás sobre lo que pienso y siento
16. Escucho a los demás
17. Me acepto como soy
18. Defiendo mis ideas
19. Consigo lo que me propongo
20. Reconozco mis errores y aprendo de ellos
21. Intento resolver mis propios problemas
22. Pido ayuda cuando tengo un problema que no puedo resolver
23. Hablo en lugar de pelear

