

# Universidad Empresarial Siglo 21



**NOMBRE DEL AUTOR:** Rubino, Marianela.

**TÍTULO DEL TFG:**

“Análisis de actitudes en torno al estrés laboral de jóvenes no profesionales en su primer empleo”.

**CARRERA:**

Licenciatura en Gestión de Recursos Humanos

**AÑO: 2016**

## RESUMEN EJECUTIVO

### *“Análisis de actitudes en torno al estrés laboral de jóvenes no profesionales en su primer empleo”.*

La presente investigación constituye un Trabajo Final de Graduación para la Licenciatura en Gestión de Recursos Humanos.

Se trata de un estudio cualitativo de tipo exploratorio- descriptivo llevado a cabo con el objeto de indagar, analizar y diagnosticar las actitudes que los jóvenes no profesionales idean frente a las situaciones nuevas que atraviesan en la etapa de búsqueda laboral y/o inserción en el mercado de trabajo. El mismo fue realizado en la ciudad de Córdoba en el año 2015. A través de entrevistas en profundidad y encuestas fue posible tomar contacto con las realidades más próximas, los sentimientos, percepciones e ideas previas que la población bajo estudio tiene sobre las posibles situaciones estresantes que pueden atravesar en el período de ingreso al mercado laboral. Se parte de la presunción que cualquier trabajo nuevo conllevaría un cierto grado de estrés y se piensa además que esto podría verse acentuado por la carencia de formación y experiencia laboral.

A lo largo de la investigación se pudo divisar que los 20 entrevistados y los 50 encuestados avizoraban una tendencia de conformidad con las experiencias vividas en los inicios de su rol como empleados. Sin embargo, la inestabilidad en el mercado laboral de Córdoba generaba cierto malestar. Al finalizar el trabajo se pudo concluir que las actitudes hacia el estrés laboral son favorables en el primer empleo y desfavorables en el período previo de acceso a ese primer empleo

Palabras claves: Investigación- Actitudes- Estrés laboral- Jóvenes no profesionales.

## ABSTRACT

*"Analysis of attitudes towards work stress of young non-professionals in their first job."*

This research is a Graduation Final Project for the Bachelor of Human Resources Management.

This is a qualitative study of descriptive-exploratory type, conducted in order to investigate, analyze and diagnose the attitudes that non-professional young have devised to address new situations that cross at the stage of job search and/or insertion to the job market. This research was done in the city of Córdoba in 2015. Through interviews and surveys it was possible to contact nearest realities, feelings, perceptions and preconceptions that the population under study has on possible stressful situations that they can pass through in the period of entering the job market. It starts from the presumption that any new work would entail a degree of job stress, and also this situation could be marked by lack of training and work experience.

Throughout the investigation it was possible to descry that the 20 interviewees and 50 respondents had a tendency of conformity in line with the experiences they had at the beginning of their role as employees. However, instability in the labor market in Córdoba generated some discomfort. At the end of the work it was concluded that attitudes toward work stress are favorable as regards the first job and unfavorable in the access to that first job.

Keywords: Stress Research-laboral- unprofessional attitude-Young.

# INDICE

---

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	6
1.1 JUSTIFICACIÓN.....	9
1.2 ANTECEDENTES.....	11
1.3 OBJETIVOS.....	13
1.3.1 Objetivo general:.....	13
1.3.2 Objetivos específicos.....	13
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	14
2.1 Apartado- Actitudes General.....	15
2.2 Modelo de los tres componentes de las actitudes.....	17
2.3 Formación de las actitudes.....	19
2.4 Funciones de las actitudes.....	20
2.5 Teorías de las actitudes.....	22
2.6 Apartado- Estrés laboral.....	25
2.6.1 Concepto de estrés.....	25
2.6.2 Concepto de estrés laboral.....	25
2.6.3 Fuentes de estrés laboral.....	26
2.6.4 Tipos de estresores.....	27
2.6.5 Fases del estrés laboral. El síndrome general de adaptación.....	29
2.6.6 Tipos de estrés laboral.....	30
2.6.7 Diferencias entre distrés y eustres.....	31
<b>MARCO METODOLOGICO</b> .....	33
3.1 Introducción del diseño metodológico.....	34
3.2 Fichas Técnicas.....	36
3.3 Diagrama de Gantt.....	41
3.4 Instrumentos de recolección de datos.....	42
<b>DESARROLLO</b> .....	47
<i>Capítulo N°1</i>	
<i>Componentes de las actitudes ante el estrés labor</i> .....	48
<i>Capítulo N°2</i>	
<i>Formación de las actitudes ante el estrés laboral</i> .....	62

<b>Capítulo N°3</b>	
<i>Funciones de las actitudes en la etapa de adaptación</i> .....	73
<b>Capítulo N°4</b>	
<i>Significaciones y evaluaciones ante situaciones estresantes</i> .....	85
<b>CONCLUSIONES</b> .....	95
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	99
<b>ANEXOS</b> .....	103

# INTRODUCCIÓN

---

## 1. INTRODUCCIÓN

---

El siguiente trabajo final de graduación tiene como tema de investigación el análisis de actitudes en torno al estrés laboral de jóvenes no profesionales ante su primer empleo.

A partir de las diferentes experiencias y aprendizajes que se vivencia, cada persona desarrolla actitudes particulares. Schiffman y Kanuk definen actitud como “una predisposición aprendida que impulsa al individuo a comportarse de una manera conscientemente favorable o desfavorable en relación con un objeto determinado” (1997, p.253).

En cuanto al término estrés laboral, si bien se han desarrollado diversas definiciones, la mayoría de los autores (Sloan y Williams 1988; Cano 2002; Martínez Selva 2004) convergen en un punto en común: éste implica un desajuste entre las capacidades del individuo y las exigencias de su trabajo, es decir las demandas laborales exceden a los recursos que los trabajadores poseen para hacerle frente.

En este sentido el análisis realizado para abordar este trabajo, gira en torno a las diferentes concepciones que los jóvenes, sin formación ni experiencia, tienen sobre situaciones y factores estresantes a los que se enfrentan en el momento de su incorporación al ámbito laboral; y a las estrategias que, a partir de estas condiciones, idean para adaptarse.

De esta manera se plantean como dimensiones de análisis para la investigación los componentes, funciones, fuentes de formación y significaciones de las actitudes en torno al estrés laboral.

Teniendo en cuenta la importancia que implica el conocimiento del tema presentado, el siguiente trabajo, se plantea en una población de jóvenes entre 18 y 25 años de edad que actualmente residen en la ciudad de Córdoba y se encuentran en una búsqueda activa de su primer empleo o bien, están atravesando su primera experiencia sin disponer de una calificación acorde a las requeridas por el puesto. Las características de esta población coinciden con la definición de personas ocupadas y desocupadas apropiada por la Encuesta Permanente de Hogares del INDEC (2011). Según esta, se considera ocupados a todas las personas que durante un período de referencia (una semana) hayan trabajado al menos una hora. Y desocupados, comprende todas aquellas personas que aunque no tienen trabajo, actualmente se encuentren disponibles para trabajar y por ello buscan de manera activa insertarse en el mercado laboral.

Para poder lograr los objetivos de este proyecto, se realiza una investigación con metodología mixta, cualitativa y cuantitativa, bajo un estudio exploratorio que luego toma la forma de descriptivo. En cuanto al análisis de la información, la recolección de los datos se hace a través de entrevistas, teniendo como instrumento una guía de pautas. De la población anteriormente caracterizada se toma una muestra de 20 personas. Se administra además un cuestionario a 50 personas que conforma la muestra.

A continuación el lector se encontrará con los siguientes dos momentos:

El primero de ellos es la definición del objeto que da respuesta al qué se investiga. En una primera instancia, hallará una justificación de la temática a desarrollar, su importancia, los aportes que realiza a la disciplina y la compilación de antecedentes en la materia. Luego, el lector podrá conocer los objetivos generales y específicos a los que se pretende dar respuesta con la investigación. Acto seguido, se encontrará con el marco teórico adoptado para presentar conceptos, teorías y articulaciones contextuales en los que se inscribe el problema planteado.

En un segundo momento el lector podrá estar al tanto del diseño metodológico de la investigación, dónde se dará a conocer las estrategias elaboradas para llegar a los objetivos planteados. El lector podrá percatar las dimensiones de análisis a través de los cuatro capítulos dispuestos en el desarrollo, y por último apreciar las conclusiones que el estudio condujo.

De esta manera se invita a transitar la lectura guiados en procurar responder algunas de las siguientes preguntas: ¿Cuáles son las ideas que tienen los jóvenes en cuanto al estrés laboral? ¿Qué estrategias idean estos jóvenes para adaptarse a los factores y situaciones estresantes?, para luego plantear el interrogante general que se constituye como el problema a dar respuesta con esta investigación:

**¿Cuáles son las actitudes que los jóvenes no profesionales desarrollan en torno al estrés laboral durante su primer empleo?**



## 1.1 JUSTIFICACIÓN

---

El tema elegido para abordar este trabajo surge de un interés personal hacia las problemáticas laborales que actualmente están en auge y son las causantes de mayores problemas organizacionales.

Como futura profesional en la Gestión de los Recursos Humanos creo que es indispensable conocer a fondo los intereses, miedos, percepciones, en definitiva, las actitudes que las personas tienen frente a las diferentes situaciones que la labor diaria conlleva y que determinan de una u otra forma, su comportamiento como trabajadores.

En este sentido es importante que los entendidos en la materia se comiencen a preguntar cuáles son las actitudes de la población, es decir qué piensan los empleados, qué sienten ante su primer empleo, qué trabajos prefieren, qué importancia tienen y cuál es su predisposición para idear comportamientos, para adaptarse y manejar las posibles situaciones estresantes de las demandas experimentadas y las propias presiones para conservar o acceder a un empleo.

Tal como lo demuestran los antecedentes, los ensayos realizados sobre actitudes contemplan la visión que algunas profesiones tienen sobre el trabajo. Sucede algo similar en los precedentes del estrés laboral, los cuáles se desarrollan bajo una mirada meramente organizacional.

Sin embargo, existen escasas investigaciones en materia de estrés laboral bajo situaciones particulares, tanto en jóvenes sin estudios como ante su primer empleo. Por el contrario, alrededor de estas características, coexisten mitos e hipótesis propios del “saber popular” que carecen de argumentos científicos. Ejemplo de esto son aquellas ideas que afirman que los jóvenes son los más indefensos porque les pagan menos y a veces son explotados, “que si no tenés un título no llegas a ser nadie”, “que es más difícil conseguir empleo sin título o experiencia”, “que el primer trabajo es el más importante porque te da las herramientas para el futuro”, etc.

Por otro lado a pesar de la gran disponibilidad de textos, se advierte que la mayoría de las teorías desarrolladas sobre estrés laboral pertenecen a autores extranjeros como Stephen Robbins de EEUU (1994) y James Gibson de Canadá, (2009); y si bien pueden ser aplicadas en esta sociedad, hay diferencias sociales y culturales que imposibilitan utilizar tales supuestos sin una previa adaptación. Ejemplo de ello es la diferencia de lugar o importancia que tiene el trabajo en un país y en otro. Visto que en esta cultura, el trabajo se constituye como la principal actividad del ser humano y permite además satisfacer necesidades

económicas, sociales y psicológicas (Capretti, 2011), se presume que algunas de las tensiones que podrían ser las causantes de estrés, se localizan en aspectos vinculados al ámbito laboral.

Es por esto que en un contexto caracterizado por las vertiginosas transformaciones tecnológicas, de conocimientos y competencias requeridas por el mercado laboral, es común, y hasta cotidiano, escuchar el término “estrés laboral”.

En definitiva el mundo del trabajo se complejiza día a día por las diferentes causas sociales, económicas y políticas que lo atraviesan, por consiguientes los jóvenes, y más aún aquellos que no tienen calificación para el trabajo que realizan son los más vulnerables ante las vicisitudes del mercado laboral. La situación se agrava si se tiene en cuenta que toda experiencia laboral acaecida por primera vez marca la vida de la persona y es inevitable, durante ese período, no transitar por una situación estresante.

Por estas razones es necesario que los profesionales en la materia realicen una interpretación completa del estrés, considerando no sólo sus aspectos negativos (como vienen haciendo las investigaciones previas) sino que, por el contrario, se reconozca el estrés en su concepto general considerando así en su sentido positivo (eustrés) una fuente de fuerza impulsiva para los trabajadores ante su primer empleo (Gibson, 2009).

Es recomendable que los argumentos expuestos sean tenidos en cuenta por quienes están abocados en la inserción laboral, como las consultoras en selección de RRHH y oficinas de empleo. A su vez, estos planteos son de máxima utilidad para quienes realizan planes de inclusión laboral en jóvenes, como los programas de los Gobiernos: tales como Programa Primer Paso, Programa Confiamos en Vos, entre otros.

Del mismo modo, a partir de esta investigación, se pretende contribuir al conocimiento de los estudios del trabajo, reconociendo e integrando las realidades socio-económicas que lo determinan y modelan. Asimismo los jóvenes pueden tener conocimientos sobre las actitudes más frecuentes que conlleva el estrés laboral y así anticiparse a ellas, estando más preparados para el manejo de la incertidumbre que el primer empleo o búsqueda laboral producen. De igual manera, esta investigación sirve de consulta para identificar factores negativos del estrés para, a partir de ellos, idear defensas y ver en los factores positivos un motor impulsor de adaptación.

Por último, el aporte que este trabajo pretende dar al conocimiento de los recursos humanos, radica en asumir al trabajador, empleado de una organización, como un sujeto expuesto a las diferentes amenazas del entorno en el que vive. Reconocer así, que tales influencias pueden afectar en mayor o menor grado a un talento humano joven, que si bien carece de experiencia, puede desarrollarse como un gran potencial.

## 1.2 ANTECEDENTES

---

Los textos abordados demuestran que la disposición bibliográfica sobre actitudes y estrés laboral son hasta la actualidad coincidentemente abundantes.

Es importante resaltar que durante la búsqueda de antecedentes no se han encontrado trabajos iguales al tema planteado en esta investigación. La bibliografía revisada, indica que existen algunos desarrollos similares al presente estudio, tal es el caso de la investigación de las actitudes hacia el trabajo del personal administrativo en el Núcleo Humanístico de la Universidad del Zuli (Martínez Ibarra, 2004). Éste abordaje permite tener en cuenta diferentes conceptos y conocer qué actitudes tiene esta población hacia su trabajo. Otra de las investigaciones encontradas tiene como población de estudio, a los profesores de la facultad de Administración de Empresas de la Universidad de Puerto Rico (Ansa y Acosta, 2008), tal abordaje aporta nuevos conocimientos en materia de actitud y satisfacción hacia el trabajo. Por otro lado existe un estudio sobre la inteligencia emocional y la actitud que tienen los empleados en el ambiente laboral llevado a cabo con el fin de idear un programa de mejoramiento en el desempeño de las empresas públicas y privadas de una ciudad de Guatemala (Zárate López, 2012). Estas investigaciones, permiten realizar un acercamiento a las diferentes miradas y posturas que los trabajadores, independientemente de su profesión o labor, tienen hacia el trabajo en general.

En cuanto al estrés laboral, la revisión de los antecedentes demuestra que se han desarrollados diferentes estudios en variadas poblaciones. Uno de ellos describe como causales de tal enfermedad los siguientes factores organizacionales: las excesivas demandas laborales, el bajo nivel de apoyo social y la falta de control en la toma de decisiones (Oliva, 2012). Otras publicaciones correlacionan el estrés laboral con nuevas variables como la satisfacción laboral y el bienestar psicológico en trabajadores de una industria cerealera (Sánchez, 2011); esta investigación es de gran utilidad, debido a que uno de los objetivos específicos refiere a identificar las situaciones que en el ámbito de la industria, son percibidas como estresantes por parte de los trabajadores. Además, se encontraron investigaciones publicadas en el 5° Congreso Nacional de Cultura del Trabajo (Barron y Barron, 2001) que explicitan las fuentes de estrés en diversas profesiones. Tal es el caso del estudio de los docentes de la Universidad de Río donde se verifica la hipótesis deliberada: las situaciones que los docentes identifican como estresantes en el ámbito laboral derivan de las relaciones interpersonales y la estructura organizacional que fomenta un exceso de trabajo. Del mismo modo existen estudios de estrés laboral en docentes de escuelas primarias en Cuba (Oramas Viera, 2013)

y en trabajadores de call center de la ciudad de Rosario (Cicerone, 2013). Otra investigación hallada correlaciona esta temática, su afrontamiento y consecuencias con el papel de género (González Morales, 2006).

En este sentido, algunos de los estudios abordados en Trabajos Finales de la Universidad Siglo 21 refieren a “Factores intra organizacionales que influyen en el estrés laboral”, poniendo el foco de atención en los estresores organizacionales (Waldesbuhl, 2003); “El estrés laboral en los Bomberos Voluntarios de San Luis” su objetivo es identificar los factores estresantes que atañen a los Bomberos Voluntarios en el ámbito institucional, y a partir de esto, realizar un programa de asistencia integral (Kowaliszyn, 2009).

A pesar de haberse encontrado una gran variedad de estudios sobre estrés laboral y las estrategias para afrontarlo, con el presente compilado de estudios realizados se demuestra el vacío teórico que existe sobre las actitudes en torno al estrés laboral bajo las características que presenta la población de este trabajo. A partir de esto se enfatiza la importancia y necesidad de brindar una mirada original que permita analizar la problemática desde otra perspectiva, diferente de las investigaciones que hasta el momento se vienen realizando.

## 1.3 OBJETIVOS

---

### 1.3.1 OBJETIVO GENERAL:

- Analizar las actitudes de los jóvenes no profesionales en torno al estrés laboral ante su primer empleo.

### 1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- 1- Relevar los sentimientos, conocimientos y comportamientos de los jóvenes no profesionales ante las posibles situaciones de estrés laboral que pueden vivenciar durante la inserción o búsqueda de su primer empleo.
- 2- Estudiar el origen de la formación de actitudes de los jóvenes hacia las posibles situaciones de estrés en la etapa de inserción o búsqueda laboral primera.
- 3- Reconocer qué funciones cumplen las actitudes en la etapa de adaptación a las nuevas situaciones experimentadas en el período de inserción o búsqueda laboral.
- 4- Analizar significaciones y evaluaciones hacia las condiciones y situaciones que los jóvenes consideran como generadoras de estrés laboral.

# MARCO TEÓRICO

---

## MARCO TEÓRICO

---

El marco teórico en el cual se basa esta investigación está compuesto por la integración de los conceptos más relevantes que dan cumplimiento a los objetivos específicos ya nombrados. La siguiente teorización inicia con una aproximación al tema actitudes y luego se estructura según el orden de objetivos establecidos.

A partir del desarrollo de los conocimientos y las teorías existentes al tema, se puede inscribir el problema que se pretende investigar (Vieytes, 2004).

### 2.1 APARTADO- ACTITUDES GENERAL

La actitud es un término ampliamente utilizado en nuestra sociedad. Es habitual escuchar decir a la población “tenés una mala actitud”, “la actitud de los sindicalistas”, “no me gusta tu actitud” o “tendrías que tener x actitud con respecto a x tema”. Lo cierto es que el término encierra varios aspectos y es abordado en varias disciplinas, como en estudios sobre el trabajo en su dimensión psico-social.

Según Friedman cit. por Villavicencio (1999), la perspectiva teórica de la sociología en general y de la sociología del trabajo en particular, recorta los objetos de estudio para realizar un abordaje de las colectividades humanas constituidas para el trabajo. De esta manera, los profesionales en recursos humanos realizan estudios interdisciplinarios, desde donde se analiza los temas propios de la profesión. Si bien, el presente tema de investigación podría ser abordado en conjunto con los enfoques que al respecto presentan las ciencias de la administración, la psicología, la medicina, la economía y demás ramas, se pretende encausar el trabajo de graduación desde una configuración social. Debido a esto, no se puede estudiar las actitudes sin tener en cuenta el marco en el que se producen y se desarrollan.

Como indican Baron y Byrne (2005) desde la psicología social los autores (Gracia, 2001; Bandura, 1971; Festinger, 1954) utilizan el término actitud para referirse a todas las evaluaciones que las personas realizan del mundo social. Agrega además, que estas evaluaciones se realizan considerando si un tema, idea, o acción es favorable o desfavorable.

Aunque algunas corrientes (Llombart, 2004; Serrano 2004) toman solo su aspecto individual, reconociendo como origen de las actitudes únicamente los procesos cognitivos, es

necesario realizar un abordaje integral del concepto, buscando algunas razones y aspectos en el ámbito social.

Acorde a lo expuesto por Baron y Byrne (2005) las actitudes influyen en nuestro pensamiento social, aún en los casos en que tales ideas no se reflejan en nuestro comportamiento explícito.

Al respecto, Martínez (2004) dice que las actitudes tienen un poder de vinculación entre el mundo personal y el mundo social. “Las actitudes pueden ser vistas como una concretización del pensamiento grupal en la persona” (Martínez, 2004, p. 183).

Es importante aclarar que este abordaje social del concepto, no implica el estudio de las actitudes en un grupo de personas, por el contrario se considera a la persona y sus actitudes según los grupos, cultura y sociedad en la que se inserta.

Existen diferentes definiciones de actitudes, pero a los fines de este trabajo se considera la siguiente: “Las actitudes son una expresión de sentimientos internos que reflejan si una persona está predispuesta a favor o en contra a un objeto dado” (Schiffman y Kanuk, 1997, p.240). Estos autores completan la definición afirmando que, las actitudes provienen de procesos psicológicos, no son observables a simple vista, sino que por el contrario, para conocer las mismas se requiere deducirlas de aquello que dice o hace una persona.

Luego de realizar un recorrido por la historia y literatura sobre el término, Martínez (2004) concluye que, para la mayoría de los autores, “la actitud es una estructura cognoscitivo-emocional que canaliza la significación de los objetos y orienta el comportamiento hacia los objetos” (Martínez, 2004, p.183).

En el siguiente apartado se caracteriza las actitudes dando a conocer, entre otras cosas, qué comprende el objeto al cual refiere esta última definición.

### Características

Por medio de la caracterización del término, se puede profundizar más en el concepto. Tal como exponen Loudon y Della Bitta (1995):

- Las actitudes tienen un objeto: esto significa que toda actitud está dirigida hacia algo, un objeto que sin importar si es un concepto abstracto (el estrés laboral) o un objeto tangible constituye el punto central para el análisis de las actitudes.



- Las actitudes tienen dirección, grado e intensidad: por medio de una actitud, se expresa el sentimiento que un individuo tiene hacia un objeto en particular. De esta manera denota agrado o desagrado hacia él y fuerza en la convicción del pensamiento.

- Las actitudes poseen estructura: de esta manera, mediante la repetición de una actitud aprendida se puede lograr la estabilidad mínima a lo largo del tiempo. La estructura posibilita, por un lado la generalización de una actitud hacia objetos similares y, por el otro, permite disponer de un orden de prioridad en la importancia y dominio de una sobre otra.

- Las actitudes se aprenden: se reconoce su origen en la experiencia personal con la realidad y también de la información que obtenemos del medio que nos rodea (Loudon y Della Bitta, 1995).

Estas características son compartidas por Schiffman y Kanuk (1997) quienes a su vez agregan la siguiente:

- Las actitudes tienen consistencia: es esperable que las personas se predispongan a actuar de una manera determinada según una actitud. Sin embargo, puede suceder que ante ciertas circunstancias no sea viable tal consistencia.

El abordaje de estas características permite considerar todos los aspectos que engloba una actitud. Si bien, en un primer momento puede parecer simple, por el contrario, comprenden múltiples atributos que se irán ampliando a lo largo de este marco conceptual.

## 2.2 MODELO DE LOS TRES COMPONENTES DE LAS ACTITUDES

Existen diferentes modelos que explican la composición de una actitud: el modelo de atributos múltiples (Fishbein, cit. por Schiffman y Kanuk, 1997), el modelo unidimensional (Petty y Cacioppo, cit. por Schiffman y Kanuk, 1997) y el modelo de los tres componentes o tridimensional (Rosenberg y Holland, cit. por Schiffman y Kanuk, 1997). A los fines de esta investigación se toma el último modelo nombrado, caracterizando los componentes cognoscitivos (creencias), afectivo (emociones) y conativo (acciones) que lo conforman.

- Componente cognoscitivo: retomando la función cognitiva de la actitud, se agrega que las actitudes disponen de conocimientos y percepciones adquiridas de la experiencia directa con el objeto de la actitud y con la información del mismo. Es así que, por lo general tanto los conocimientos como las percepciones asumen la forma de creencias; es decir, se actúa porque se cree que un objeto tiene ciertos atributos y que un comportamiento conducirá a resultados

predeterminados según las creencias (Schiffman y Kanuk, 1997). Según Rivera Camino, Arellano Cueva y Moledo Alaya (2013) este componente implica mucho más que las creencias y conocimientos, engloba además los atributos del objeto de la actitud, seleccionados por las personas como importantes. Bajo esta mirada no podría existir una actitud concreta hacia un objeto en caso de no disponer de suficiente información del mismo.

- Componente afectivo: lo integran las emociones y los sentimientos sobre un objeto. Se manifiestan como estados con carga emocional como lo son, la felicidad, tristeza, pena, disgusto, ira, sorpresa, etc. “Estos estados aumentan las experiencias positivas o negativas, y la evocación posterior de tales experiencias pueden tener un impacto sobre lo que viene a la mente y la forma en que actuar el individuo” (Schiffman y Kanuk, 1997 p.243). Agrega Rivera Camino et al. (2013) que el sentimiento puede ser siempre “de agrado o de desagrado en diferente nivel, por lo que no existe nivel 0 o neutro” (Rivera Camino et al, 2013, p.139). Dice además que con frecuencia este componente surge en posterior al componente cognitivo. Por ello se deduce que la aparición del sentimiento es posterior al conocimiento. Para este autor (2013) esta unidad es la más significativa, a tal punto que en varias ocasiones este componente podría anular los anteriores y en tales casos, la persona estaría movida por sentimientos más que por otra razón.

- Componente conativo este aspecto refiere a la probabilidad o tendencia que un individuo emprenda una acción específica o se comporte de una determinada manera respecto del objeto de actitud. De acuerdo con algunas interpretaciones, el componente conativo puede incluir el comportamiento actual en sí. De esta manera se puede decir, que a partir de las actitudes que se tiene, hay una mayor predisposición en realizar ciertos actos y a tener determinados comportamientos (Schiffman y Kanuk, 1997). Según Rivera Camino et al. (2013) este componente engloba los dos componentes anteriores. Al igual que Schiffman y Kanuk (1997), estos autores (2013) hablan de tendencias o probabilidades y la distinguen de las intenciones diciendo que mientras las primeras pueden o no ser conscientes, las intenciones, por el contrario, son indefectiblemente conscientes y voluntarias.

Bajo este modelo, las actitudes englobarían “un conjunto organizado de convicciones o ideas que predisponen favorablemente o desfavorablemente a actuar respecto a un objeto social” (Martínez, 2004, p.194). Con la conclusión de Martínez (2004), se integran los tres componentes que encierran las actitudes. Es indispensable hacer un abordaje completo del concepto para considerar que las actitudes de los jóvenes hacia el estrés laboral implica la integración de los conocimientos que disponen del objeto, los sentimientos que el mismo

causa y el comportamiento que se emprende a partir de los dos componentes anteriores (Martínez, 2004).

### 2.3 FORMACIÓN DE LAS ACTITUDES

Según la definición presentada por Martínez (2004), se establece una comprensión social del término, por medio de los agentes sociabilizadores, como lo son el grupo social de pertenencia, el sistema educativo, la influencia cultural e ideológica y el dominio de los medios de comunicación. Asimismo, adjudica a estos agentes la influencia o determinación de la formación, adquisición y transformación de ciertas actitudes a favor o en contra de un objeto. Recuperado por Martínez (2004), Newcomb concluye que “las actitudes no se adquieren en el vacío social. Su adquisición está en la función de la relación de uno mismo con otros grupos, de manera positiva o negativa” (Newcomb, cit. por Martínez, 2004, p. 184).

Para establecer el origen de las actitudes es necesario considerar las experiencias personales que tiene el sujeto con el objeto de la actitud. El primer contacto que las personas realizan con el objeto se circunscribe en el ambiente cotidiano en el que se desenvuelven. Las experiencias que vivencia él mismo y su entorno más cercano, harán posible la valoración directa del objeto. De esta manera, la persona podrá afirmar o reconsiderar la actitud formada (Loudon y Della Bitta, 1995).

Para este caso los autores presentan tres factores que influyen en el contacto directo. En primer lugar, las necesidades que tienen las personas en el momento en que forman la actitud (y que cambia a lo largo de la vida), la percepción selectiva que depende de la interpretación personal de la realidad y la personalidad del individuo (Loudon y Della Bitta, 1995).

En segundo lugar, se reconoce que la pertenencia a determinados grupos llevará a cada persona a tomar una actitud que se condice con la que tiene el grupo de referencia. De esta manera la familia, amigos y grupos culturales influirán en la actitud hacia ciertos objetos (Loudon y Della Bitta, 1995).

En tercer lugar, se considera que las actitudes pueden formarse y modificarse por el contacto con las personas que se estiman ya sea por razones de admiración, consideración de líderes o respeto ante su trayectoria (Loudon y Della Bitta, 1995).

Por otro lado, Gibson, Ivancevich, Donnelly y Konopaske (2009) concuerdan que por medio de las experiencias laborales propias o de cercanos, las personas desarrollan actitudes

hacia el empleo, desempleo, lealtad y compromiso. De esta manera, los individuos intentan mantener coherencia entre los componentes de las actitudes, pero a menudo suceden contradicciones e inconsistencias que derivan en un estado de desequilibrio provocando así tensiones en los sujetos (Gibson et al. 2009).

Es necesario no solo considerar las fuentes de formación de las actitudes, sino también cómo estas se mantienen vigentes a lo largo del tiempo. Al respecto Newcomb (1964) expone los fenómenos que se suscitan para su sustento; considera que una actitud particular se encuentra dentro de un sistema generalizado de actitudes. De esta manera las actitudes se constituyen más bien en estados de disposición y se desarrollan a través de tendencias específicas como lo pueden ser desear un empleo o cambiar un estilo de vida. “A medida que las experiencias con el objeto de la actitud va aumentando, los estímulos que crea tal tendencia también se incrementan” (Newcomb, 1964, p. 129). Este autor agrega además que el desarrollo de sistemas generalizados de actitudes se da a través de un proceso de integración. Esto significa que algunas actitudes “absorben” actitudes relacionadas con aquellas, y de esta manera se van formando actitudes alrededor de otras actitudes primeras. Es por esto que las personas a menudo permiten que ciertas actitudes favoritas (hacia el trabajo, hacia el progreso en la vida) dominen actitudes hacia muchas otras cosas o se conviertan en ejes rectores para determinar otras actitudes de temas relacionados. Por esta causa sucede que frecuentemente algunas actitudes someten otras, dependiendo de las necesidades del individuo y de su momento particular en la vida (Newcomb, 1964).

Según Newcomb (1964) los procesos de formación de actitudes dependen de los principios de percepción. El contexto de percepción determina los objetos hacia los cuales se forman actitudes. Es decir, estos objetos no son percibidos en forma cruda, sin que exista previamente un contacto anterior propio o de alguna persona cercana. Este contexto es mencionado por Newcomb (1964) como marco de referencia, el cuál influirán bajo la forma de juicios en la formación y mantenimiento de las actitudes. Es bajo este proceso que las mismas tienden a ser favorables o desfavorables. Esto equivale a decir que una actitud es favorable o desfavorable según sus marcos de referencias y el anclaje en puntos inferiores o superiores en la escala de deseabilidad del objeto (Newcomb, 1964).

## 2.4 FUNCIONES DE LAS ACTITUDES

Cada ser humano presenta innumerables actitudes ante diversos objetos, ya que rara vez una persona se encuentra neutral hacia un tema, acontecimiento o idea (Baron y Byrne 2005).

Por ello, algunas teorías consideran que las actitudes son útiles y cumplen funciones importantes en la vida de cada individuo.

Con respecto a este punto Martínez (2004) divide las funciones en dos grandes grupos.

- Funciones motivacionales: Dentro de esta función se considera las actitudes como medio adaptativo para lograr las metas deseadas o para evitar lo que desagrade. También se reconoce que las actitudes permiten defender el ego, es decir el concepto que cada persona tiene de sí misma. Bajo esta mirada la actitud cumple la función de protección ante los propios impulsos, considerados por la persona como inaceptables o de amenazas externas (Martínez, 2004).

- Funciones cognitivas: En cuanto a esta función, Martínez (2004) asevera que las actitudes proveen marcos de referencias para interpretar, recordar y percibir el mundo. Así, las mismas permiten el procesamiento de la información, investigado previamente según la concordancia con su actitud, evitando la información contradictoria a la misma. Además bajo esta función las actitudes condicionan y sesgan la percepción de la información y su evaluación. Otros autores (1995) expresan que esta función “permite simplificar la complejidad del mundo real” (Loudon y Della Bitta, 1995, p. 458). Las actitudes permiten agrupar los objetos a fin de conocerlos debido a que el ser humano necesita vivir en un mundo estructurado y ordenado. Es así que cualquier persona busca coherencia, estabilidad y comprensión. Al respecto de esta función Rivera Camino et al. (2013) señala que la misma surge principalmente ante las necesidades que una persona tiene de conocer algunos aspectos particulares de la vida.

Rivera Camino, Arellano Cueva y Moledo Alaya (2013) y Loudon y Della Bitta (1995) coinciden en sumar las siguientes funciones:

- Función de ajuste: Según Rivera Camino et al. (2013) las personas no pueden vivir en un mundo sin sentido. Es por esto que con frecuencia y a los fines de adaptarse al mundo, todo ser humano desarrolla actitudes. De esta manera “esta función dirige a las personas hacia objetos satisfactorios o placenteros y los aleja de objetos desagradables e indeseables” (Loudon y Della Bitta, 1995, p. 457). La función de ajuste se cimienta en el principio de hedonismo, que está en la base de la conducta humana y se mantiene por el principio de recompensa y castigo. Así las personas se dirigen hacia el objeto si el mismo reporta un beneficio o se alejan en caso de aparejar castigo (Rivera Camino et al, 2013).

- Función de defensa del ego: ésta sirve para proteger la autoimagen o ego contra posibles amenazas externas. Así el individuo rechaza toda aquello que amenaza el concepto de sí

mismo. Según los autores (1995) permiten que las personas defiendan o justifiquen decisiones tomadas (Loudon y Della Bitta 1995). En esta función se evidencian los supuestos de la teoría de la disonancia cognoscitiva, según la cuál se rechaza o ajusta cognitivamente cualquier tipo de información que pueda atentar con la idea de uno mismo (Rivera Camino et al, 2013).

- Función expresiva de valores: Permite a la persona expresar sus valores centrales o su concepto de sí mismo sin sentir angustia o vergüenza de manifestar sus propias creencias. En muchas ocasiones las personas exteriorizan actitudes de manera notoria para resaltar sus valores o adhesiones y para comunicar una determinada imagen, como lo puede ser de adhesión, oposición, rebeldía entre otras (Rivera Camino et al, 2013).

## 2.5 TEORÍAS DE LAS ACTITUDES.

Loudon y Della Bitta (1995) consideran que las teorías de las actitudes determinan cómo éstas surgen y cambian al transcurrir el tiempo. Existen tres teorías que se fundamentan en el principio de que “la mente humana trata de mantener la armonía o la coherencia entre las actitudes percibidas en un momento dado” (Loudon y Della Bitta, 1995, p. 461). Estas teorías son, la teoría de la congruencia, del equilibrio y de la disonancia cognoscitiva.

Teniendo en cuenta que la presente investigación procura estudiar todo lo que contemplan las actitudes y la relación entre sus componentes, a continuación se desarrolla la teoría del equilibrio.

“Las personas buscan el equilibrio en su estructura cognoscitiva, sus actitudes y creencias tienden a evaluar de manera similar las cosas que tienen alguna relación entre sí, el cambio de actitud tiene lugar cuando se rompe el equilibrio en lo que piensa el sujeto” (Gross, cit. por Prieto y Maldonado, 2008, p. 133).

Según Vaughan (2008) esta teoría es una derivación de la teoría de la coherencia pero con alcances más precisos sobre las estructuras de las actitudes. El autor considera la unidad formada por la triada P-O-X del campo cognitivo del individuo. En esta triada están presentes una persona (P) otra persona (O) y una actitud, objeto o tema (X). La triada será coherente siempre que exista equilibrio o armonía entre las tres unidades. Tal equilibrio se evalúa contando la cantidad y tipos de relaciones de los elementos, pudiendo ser estas positivas de agrado o negativas de desagrado.

Al entender de Loudon y Della Bitta (1995) según esta teoría una persona juzga o evalúa el ambiente en el que vive más bien a partir de la triada: personas-ideas-cosas. Bajo este supuesto, cada persona mantiene una relación triangular en donde los tres elementos nombrados pueden presentar relaciones a las que los autores (1995) denominan positivas (favorables) o negativas (desfavorables) entre sí. En caso que las relaciones sean positivas, las unidades se encuentran en equilibrio; caso contrario, las unidades presentarán desequilibrio y, de esta manera, la relación entre los elementos presentará tensión. Según estos autores (1995), puede suceder que la persona se acostumbre a vivir con tal tensión y no haga nada al respecto pero, si la tensión es excesiva, es probable que el individuo realice un cambio de actitud hacia algún elemento para equilibrar la relación (1995).

A este ajuste, Vaughan (2008) lo justifica bajo el principio de coherencia que contiene esta teoría, según la cual, las personas que presentan relación negativa en sus elementos atraviesan un desequilibrio que conduce a una tensión y que motiva a la persona a restablecer el equilibrio perdido de manera inmediata. El autor (2008) continúa indicando que las estructuras no equilibradas son en general menos estables y las personas creen que a sus pares les agrada lo que a ellos mismos les agrada. “La gente prefiere coincidir con alguien más, es decir que la relación entre P y O buscan estructuras que coincidan con la evaluación de X” (Zajón cit. por Vaughan, 2008).

Evaluación y cognición:

Los autores más reconocidos difieren en las consideraciones acerca de la importancia que tienen los componentes de las actitudes. Si bien algunos de ellos como Thurston (cit. por Vaughan, 2008) reflexionan que el afecto es la “piedra angular”, Osgood (cit. por Vaughan, 2008) por el contrario enfatiza las evaluaciones como esencia de las actitudes. Como bien expone la teoría del equilibrio, el individuo realiza permanentemente una evaluación del ambiente que lo rodea. Por esto es preciso abordar el tema de las evaluaciones y significaciones que derivan en gran medida en una u otra actitud. Los desarrollos de Praktcanis y Greenwold (cit. por Vaughan, 2008) definen la actitud como “la evaluación de una persona sobre el objeto de pensamiento”. Para este autor, la evaluación que las personas hacen de un objeto de actitud se deriva en gran medida de los significados que este objeto tenga para ellos en la memoria. “De esta manera los autores nombran como componentes de evaluación: la representación en la memoria, el resumen de cómo valorarlo y una estructura de conocimientos que avala esa evaluación” (Vaughan, 2008, p. 152).

Otro autor Husserl (cit. por Schütz, 1972), expone sobre las vivencias humanas y la consecutiva asociación de significados que una persona puede realizar, para luego determinar el concepto de conducta.

Al respecto, tal autor denomina las actitudes asumidas frente algún acontecimiento como conductas. De esta manera explica que ante un mismo hecho, cada persona puede asumir diferentes actitudes o, lo que sería lo mismo identificar bajo esta perspectiva como conductas. A este supuesto lo ejemplifica mediante el significado que los seres humanos pueden darle al dolor. Para tal caso la actitud o comportamiento puede variar de una persona a otra y, mientras unos pueden abandonarse o someterse a él, otros por el contrario, pueden luchar contra él, suprimirlo o resistirse. Ante esto, el autor expone dos tipos de vivencias: las del primer tipo son de pasividad básica, y las del segundo tipo consiste en actitudes que se toman hacia las vivencias del primer tipo (Husserl, cit. por Schütz, 1972).

“La conducta es una vivencia de la asignación de significados de la consciencia” (Husserl, cit. por Schütz, 1972, p. 76). Con esta frase el autor manifiesta que no todas las vivencias experimentadas por una persona son por naturalezas capaces de establecer un significado. Aquellas que sí pueden serlo son las de acto actitudinal, es decir de un acto del yo. En conclusión se afirma que las vivencias de pasividad básicas no tienen significados, y en consecuencias las vivencias del segundo tipo sí son potenciales de atribuir significados.

Por más diferentes que sean las vivencias de una personas, las mismas están vinculadas porque pertenecen a un mismo individuo. A estas vivencias el autor llama unidad primaria. A esta le prosigue la unidad reflexiva o de significado, es una mirada por encima de la primaria. Su función es elevar el acto conferido por la reflexión. Llegados a este punto se encuentra un ordenador de todos los actos encargado de reunir las vivencias experimentados en etapas separados dentro de un contexto de significados V1-V2- V3 (Husserl, cit. por Schütz, 1972).

Para finalizar con la teorización de actitudes, se concluye que este concepto es uno de los factores internos de la persona que comprende diferentes aspectos, los cuales se verán reflejados en la manera en que enfrenten las situaciones que conlleva la búsqueda laboral o el primer empleo. “Se reconoce así que los jóvenes tendrán una determinada actitud con respecto a las situaciones y factores estresantes que estará influenciada en su formación, desarrollo y cambios a lo largo de tal período” (Ansa, 2008, p.121).

A continuación se desarrollan los conceptos más importantes sobre estrés laboral. Es indispensable abordar de manera profunda el término debido a que, según el tema planteado



en la investigación, constituye el objeto de las actitudes a estudiar y forma parte de todos los objetivos específicos.

## 2.6 APARTADO- ESTRÉS LABORAL

En la actualidad el estrés es una de las enfermedades más comunes en los ámbitos laborales. Sus consecuencias son realmente devastadoras. Como expresa Stavroula y Griffiths (2004) un trabajador estresado suele ser más enfermizo, poco productivo y tener poca motivación. Cuando se habla de estrés laboral no sólo se refiere a situaciones o factores atraídos en el lugar físico del trabajo, sino también a todo aquello que involucra la acción de tener o buscar un empleo.

### 2.6.1 CONCEPTO DE ESTRÉS

Robbins define el concepto como una “condición dinámica en donde la persona se enfrenta a una oportunidad, limitación o demanda y cuyo resultado evalúa como incierto, pero importante a la vez” (1994, p.653). Este concepto contiene aspectos de suma utilidad a los fines de la presente investigación. Se reconoce a partir de ella, que las condiciones que causan estrés son las percepciones o consideraciones del individuo, y por esto depende en parte de su actitud. A su vez la definición afirma que el resultado de la acción es incierto, o desconocido. Otra definición más clarificadora es la que expone Gibson, quién lo define como la “respuesta adaptativa que es consecuencia de cualquier acción, situación o acontecimiento del entorno que plantee excesivas exigencias a una persona” (2009, p.297). Este autor introduce la noción de adaptación como respuesta a lo que la persona experimenta, se agrega que tales exigencias pueden ser de índole física y/o psicológica.

Para conocer este término en el ámbito laboral, se presenta a continuación su definición.

### 2.6.2 CONCEPTO DE ESTRÉS LABORAL

Stavroula y Griffiths (2004) afirman que el estrés laboral es la reacción que puede llegar a tener cualquier persona que está expuesta a presiones y exigencias laborales que sobrepasan la capacidad física y/o psíquica para responder adecuadamente a tales situaciones. Tom Cox, (2004) amplía la definición expuesta por Stavroula y Griffiths (2004) poniendo foco en el término presión; al respecto indica que ante contextos laborales tan exigentes es inevitable no

sentir presión. Ahora bien, la presión es buena, motivadora y constituye una fuente de activación siempre que no incurra en una condición de difícil manejo para el trabajador, ya que en este último caso se convertiría en estrés.

En este sentido, en la actualidad existe una serie de condiciones que propician las frecuentes manifestaciones de estrés. La organización de las comunidades y la demanda de los ambientes en los cuales la persona se desenvuelve, son desencadenantes son sus dos posibles desencadenantes. Mena y Campos (2002) se aproximan a las fuentes de estrés laboral por medio de la definición del concepto:

“un constructo interactivo, que implica una reacción del individuo tanto en el ámbito fisiológico como psicológico, ante un estímulo configurado por la interacción de variables individuales, ambientales y sociales (estresor), y que conlleva a un proceso de adaptación o desequilibrio del organismo” (Mena y Campos Álvarez, 2002, p. 149-16).

### 2.6.3 FUENTES DE ESTRÉS LABORAL

Si bien todos los individuos están expuestos a fuentes de estrés, existen personalidades propensas a desarrollarlo. Es así como Aamodt (2010) indica que las personalidades de tipo “A” tienen más posibilidades de experimentar el estrés. Las personas bajo este tipo de personalidad se caracterizan por realizar esfuerzos para lograr algo, son impacientes, actúan con urgencia y cometen más de una acción a la vez. Por otro lado, las personas que tienen características de neuroticismo son ansiosas, pesimistas y depresivas; por esto son más proclives a percibir los eventos negativos como estresantes careciendo asimismo de habilidades para salir rápidamente de tal situación (Aamodt, 2010).

A los fines de considerar cuáles son las causas que dan origen al estrés se tiene en cuenta las enumeradas por Mena y Campos Álvarez (2002):

a) Estrés Percibido. Se refiere a la manera en que el sujeto percibe el cambio en su vida y la forma en que el trabajador organiza la información, el significado que le atribuye al evento estresante y cómo la enfrenta.

b) Apoyo social familiar y amistades. Estos contextos sociales, no necesariamente resultan un apoyo, ya que en ocasiones, estos mismos contextos sociales tienden a generar malestar, crisis y conflictos. De esta manera, las condiciones donde se desarrolla el trabajo actualmente, no siempre favorecer interacciones sociales prolongadas capaces de generar este tipo de apoyo.

c) Sucesos y preocupaciones de vida: Este factor refiere a los hechos o sucesos cotidianos que inevitablemente le ocurren a cualquier trabajador, hechos propios del devenir de la vida cotidiana que debe asumir (Mena y Campos Álvarez, 2002, p. 149-165). Ejemplo de ello son la muerte de parientes, la pérdida de empleo, un accidente laboral, etc.

#### 2.6.4 TIPOS DE ESTRESORES

Son muchos los factores que pueden considerarse como estresores; además como ya se anticipó lo que es estresante para una persona puede no serlo para otra. Entonces, conjuntamente con lo expuesto como causas, lo que determinará si el estresor constituye o no una fuente de estrés, será la importancia e incertidumbre con que cada individuo valore la situación (Aamodt 2010). Esto es interesante para el análisis ya que está íntimamente relacionado con lo actitudinal.

A continuación se detallan los estresores más comunes. Para esto se integraron los aportes de Aamodt (2010), Robbins (1997), Gibson, Ivancevich, Donnelly y Konopaske (2009) y Stavroula y Griffiths (2004).

##### 2.6.4.1 Estresores personales

Según Aamodt (2010) estos factores no tienen que ver con el trabajo ni la profesión. Por el contrario, refieren a las relaciones familiares, los proyectos de vida, los problemas de salud, las relaciones íntimas, los cambios personales etc. Estas circunstancias envuelven la vida del trabajador y lo predisponen a extender tal malestar a su vida laboral.

Bajo esta mirada, se considera que el temor puede ocasionar estrés. Aamodt (2010) expresa que los cambios en la vida de toda persona implican abandonar una etapa y afrontar una nueva. Los desafíos y emociones del cambio también pueden producir estrés en la persona.

Para complementar estos estresores, se hace mención a lo que Gibson et al. (2009) denomina “estresantes de sucesos vitales”. Se presentan algunas de las contingencias que puede transitar un trabajador y que son factibles de suceder a la población determinada para esta investigación. Ejemplo de ello son la muerte de un familiar, el comienzo o final de la escuela o estudios superiores, cambio de domicilio, relaciones familiares conflictivas, despido de un familiar, cambio en las condiciones de vida, etc.

## Diferencias individuales

Como manifestó Aamodt (2010) ante los mismos estresores no todos los individuos son propensos a desarrollar estrés. En este sentido, Robbins (1997) presenta cuatro diferencias que harán que algunas personas asuman estrés y otras no.

En primer lugar, que el estrés dependa de la percepción de cada individuo, demuestra que no todos los estresores se presentan en forma objetiva, por el contrario, dependen de la manera en que los trabajadores interpretan tales factores. En segundo lugar, la experiencia laboral, o la falta de la misma, hacen que los individuos no sepan cómo activar mecanismos de defensa antes situaciones laborales o nuevas. La tercera diferencia la constituye el respaldo social que las personas tengan o busquen para afrontar los nuevos desafíos como terapias grupales, charlas de formación laboral, etc contribuirá a disminuir las probabilidades de su surgimiento y paliar los efectos negativos o acrecentar los efectos positivos del estrés. Por último, el creer en un punto de control, además de los tipos de personalidades ya abordados, es un atributo de la personalidad. Quienes tienen un punto de control interno, piensan que son los responsables de lo que hacen y les pasa en la vida, toman decisiones para salir de una situación no deseada, por el contrario las personas que depositan la responsabilidad siempre al exterior son pasivas, se rinden fácilmente porque tienen el punto de control en el exterior (Robbins, 1997).

### 2.6.4.2 Estresores laborales

Autores como Aamodt (2010) consideran que la edad del trabajador y la experiencia o conocimientos que tiene en puestos similares son dos variables que condicionan la predisposición a desarrollar estrés. Siguiendo con los aportes de este autor, se enumeran las características laborales que lo producen. Uno de ellos son los conflictos de roles, que ocurren cuando las propias expectativas y lo que se piensa que debe hacer no coincide con lo que realmente se tienen que realizar. Por otro lado, la ambigüedad de roles tiene lugar cuando no se define correctamente lo que cada persona debe realizar. Ésta característica conjuntamente con la sobrecarga de roles también dan lugar al estrés laboral.

### 2.6.4.3 Estresores organizacionales

Aamodt (2010) incluye en esta categoría el ajuste entre la persona-organización, es decir, habilidades, conocimientos, capacidades, y actitudes; las reglas y la política en la organización; las relaciones con los demás y cambio organizacional. Estas características no

serán abordadas en profundidad puesto que no son demasiadas importantes a los fines del trabajo de investigación ya que se circunscriben en lo que ocurre en el ámbito organizacional.

#### 2.6.5 FASES DEL ESTRÉS LABORAL. EL SÍNDROME GENERAL DE ADAPTACIÓN

Así como estos estresores no se presentan de manera uniforme en todos los individuos, las fases por las que se atraviesan hasta finalmente llegar a un punto de estrés son también dinámicas.

Selye (cit. por Gibson, 2009) desarrolla el síndrome general de adaptación, que proporciona una respuesta psicológica del estrés. Al respecto piensa tres fases de reacción de la persona estresada. Gibson (2009) expone el concepto de estrés de Selye quien lo concibe como una exigencia impuesta a un organismo.

Con respecto al síndrome, en primer lugar, expone que la persona afronta una fase de alarma. En esta fase inicial el cuerpo recibe el desafío del factor o situación estresante. A esta etapa, Selye (cit. por Gibson, 2009) la caracteriza como normal, puesto que la reacción de alarma presenta un nivel mínimo de resistencia. La resistencia propiamente dicha se presenta como segunda fase, la cual presenta fatiga, ansiedad y tensión. En este período cada individuo intentará luchar contra el estresor, siendo tal resistencia dura con ciertos estresantes y débil con otros. Esto sucede porque cada persona cuenta con recursos para resistirse que, en cierto punto son agotables o finitos. Esto puede ocasionar que la resistencia que se venía disponiendo decline por completo ante la exposición a una situación o estresor prolongada y continuada en el tiempo. Se transitará entonces en la fase última de agotamiento o extenuación (Gibson et al. 2009).

El conocimiento de estas tres fases, permite realizar una aproximación a las etapas por las que transitan los jóvenes y reconocer así como factor clave o incidente el tiempo que una persona se encuentra resistiendo a un estresor.



Fuente: Gibson, J.; Ivancevich, J.; Donnely, J. y Konopaske, J. (2009).

#### 2.6.6 TIPOS DE ESTRÉS LABORAL

Existen dos tipos de estrés laboral según su duración y alcance. Slipak (1996) distingue el estrés laboral crónico que se produce como consecuencia de una exposición repetitiva y prolongada a diversos factores estresantes. Se caracteriza por ser más dañino y tener consecuencias graves a largo plazo. Al respecto Hernández Zoila, Ehrenzeweig Sánchez y Navarro Hernández (2009) exponen que este tipo de estrés exige una adaptación permanente, que puede llegar a sobrepasar el umbral de resistencia del sujeto convirtiéndose en un estrés negativo o patológico

El otro tipo de estrés refiere al que se produce de modo puntual y momentáneo en el tiempo. Por lo que sus efectos negativos son a corto plazo, con posibilidad de recuperar el estado normal. Sin embargo, si las circunstancias (que aparentaban ser pasajeras) transcurren en el tiempo, existe una alta probabilidad de que tal estrés se convierta en crónico (Slipak, 1996).

Hernández Zoila et al. (2009) denomina a éste, estrés agudo o estrés agudo episódico. Mientras que el primero es la forma más común y proviene de demandas inmediatas que estimula pero a su la vez agota, el agudo episódico presenta iguales características pero en momentos o acontecimientos específicos de la vida de la persona.

El estrés laboral puede ser además categorizado en base a la duración de las situaciones:

Preciado Serrano, L.; Vázquez Goñi, J.; Pando Moreno, M.; Gutiérrez, F.; Rodríguez, A.; Lira Ramírez, M. y González, P. (2007) retoman los aportes de Selye cuando planten dividir la situación de estrés según su duración en tres fases a saber:

- Situación corta: Los estresores que la provocan son “suaves” y con una duración muy corta, de segundos u horas. Sin embargo es necesario que no se prolongue en el tiempo ya que en tal caso podría ocasionar problemas para la salud.
- Situación moderada: en este caso los estresores corresponden a situaciones más “intensas” como pueden ser problemas laborales, desempleo o familiares; este tipo de acontecimientos suelen tener una duración mayor que va desde unos días, pudiéndose prolongar por varias semanas. En tal caso, si hay una predisposición física y psicológica se derivan riesgos mayores.
- Situación alta o severa: En este caso los estresantes son crónicos, es decir permanecen por largos períodos. Algunas de las causales pueden llegar a ser las dificultades económicas, muerte de familiar, enfermedad, desempleo prolongado, etc. con una duración de meses a años. Se dan en meses o años.

#### 2.6.7 DIFERENCIAS ENTRE DISTRÉS Y EUSTRES.

Con este punto se pretende no dejar de lado los aspectos positivos del estrés. Si bien, el término tiene una connotación negativa, es importante reconocer que el estrés laboral en muchas ocasiones actúa como un motor movilizador de energías para llegar a los objetivos propuestos por cada persona. Antes de abordar cada definición, es necesario remarcar lo anteriormente dicho. Una misma situación o enfrentamiento a un factor estresante puede causar emociones agradables o desagradables. Naranjo Pereira (2009) considera que el distrés es un estrés excesivo producto de un estímulo demasiado grande, que normalmente conduce a la angustia. Puede suceder que “las respuestas exigidas por una demanda intensa y prolongada, agradable o desagradable, sean excesivas y superen las capacidades de resistencia y de adaptación del organismo” (Naranjo Pereira, 2009, p.179-190). A lo anterior la autora le llama “mal estrés” ya que este disgusta, la persona emprende la actividad en contradicción consigo misma, su ambiente y su propia capacidad de adaptación.

En cuanto al eustrés, se considera que tiene lugar ante situaciones en las cuales la buena salud física y mental facilita a cada individuo adquirir y desarrollar su máximo potencial. El

estado de eustrés se asocia con la claridad mental y las condiciones físicas óptimas. Por esto, se concluye que en algunas situaciones el estrés favorece a las persona, permitiendo que se active y emprendan acciones concretas y rápidas de adaptación al medio (Naranjo Pereira, 2009).



# MARCO METODOLOGICO

---

### 3.1 INTRODUCCIÓN DEL DISEÑO METODOLÓGICO.

---

Para realizar el presente trabajo de investigación, es necesario diseñar la metodología a partir de la cual se establecen las estrategias a seguir, para alcanzar los objetivos generales y específicos. Para hacerlo viable, se recuperan los aportes que Ruth Vieytes (2004), Millán Menéndez Arroyo (2009) y Aldo Merlino (2009) efectúan en metodología de la investigación.

A los fines de decidir el tipo de investigación, se reflexiona acerca del alcance que tiene el estudio. Como explica Vieytes (2004) lo que se debe explicitar es hasta dónde es posible indagar en función de los antecedentes que presenta el tema de investigación.

Se determina entonces que la presente investigación es en principio de tipo exploratoria, puesto que, como ya se expuso en la justificación, el tema de estudio no fue abordado anteriormente con el mismo enfoque ni población; por el contrario sólo existen tesis (Oliva, 2012; Sánchez, 2011; Barron, 2001; Waldesbuhl, 2003; Kowaliszyn, 2009) sobre la mirada e incidencia organizacional del estrés laboral. Sobre esta enfermedad no se han emprendido casos que salgan del objeto mismo y se posicionen en saber cómo la población expuesta a padecerla la concibe. Por esto, se pretende analizar los componentes, funciones, fuentes de formación y significaciones de las actitudes en torno al estrés laboral establecidos como objetivos, proporcionando claridad sobre la naturaleza del problema y buscando una mirada nueva que amplíe y complete los conocimientos ya alcanzados en la temática. Se estima que este tipo de investigación permite realizar clasificación, análisis e interpretación para descubrir nuevas ideas y relaciones (Vieytes, 2004).

- Metodología cuanlitativa

Bajo este tipo de investigación, para el análisis de la información, se utiliza una metodología de tipo cualitativa. Esto se debe a que el estudio que se emprende está dirigido a la “reconstrucción de conocimientos sobre la realidad social y cultural, desde el punto de vista de quiénes la producen y la viven” (Vieytes, 2004, p. 69). Lo que se pretende investigar es el significado y la interpretación que los actores realizan del objeto de estudio; además de entender sus creencias, sentimientos, posturas y predisposiciones. En efecto, como cualquier abordaje social de las realidades del ser humano, este trabajo precisa sostener una perspectiva cualitativa (Vieytes, 2004).

El tema de investigación hace necesario recurrir a otro tipo de estudio que sirva de complemento al especificado anteriormente. Para esto se perfecciona la exploración alcanzada con estudios descriptivos. Según Vieytes (2004) el mismo se utiliza cuando “el objeto de estudio ya es conocido, está definido y se busca describirlo de forma exhaustiva” (Vieytes, 2004, p. 93). La autora agrega además que bajo esta categoría existe un abordaje típico, aquel que mide las actitudes de una población hacia un objeto determinado (Vieytes, 2004).

- Metodología cuantitativa

La metodología que le corresponde a estos estudios es cuantitativa. Una vez analizados los datos recolectados, se procede a describir, lo que equivale a medir los mismos en búsqueda de regularidades básicas entre las variables que se formulan como leyes a generalizar en la población estudiada (Vieytes, 2004). De igual manera esta metodología permite confirmar o refutar los supuestos desde donde parte esta investigación.

- Población

A los fines de realizar la investigación se toma un universo de análisis, el cual está conformado por una población que comparte las siguientes características:

Hombres y mujeres jóvenes de 18 a 25 años no profesionales que actualmente residan en la ciudad de Córdoba.

A su vez la unidad no debe poseer experiencia laboral previa. Deben encontrarse en la búsqueda activa de empleo o transitar los primeros seis meses de su primera ocupación.

Se entiende por socio- empleo, la relación contractual entre un trabajador y un empleador, en dónde el empleado pone a disposición del empleador su esfuerzo y tiempo a cambio de una retribución monetaria (Ley de contrato de Trabajo, 1974). Si bien, los jóvenes bajo análisis pueden haber realizado trabajos eventuales, “changas”, prácticas voluntarias, etc. a los fines de esta investigación sólo se considerarán los empleos formales, es decir que exista un compromiso de las partes con derechos, obligaciones y durabilidad en el tiempo.

Según la encuesta permanente de hogares del INDEC (2011) ocupado son las personas que durante un período de referencia (una semana) han trabajado al menos una hora; define como desocupados a las personas que, sin tener trabajo, actualmente se encuentren disponibles para trabajar, por esta causa buscan de manera activa insertarse en el mercado laboral.

Como el tema del proyecto circunscribe la investigación en las actitudes de los jóvenes no profesionales, es necesario definir este último término, diferenciándolo de lo que se entiende como jóvenes profesionales.

Jóvenes profesionales son aquellas personas hasta 25 años de edad, que están próximos a finalizar su carrera de grado, con conocimientos en informática, bilingüe, entre otros (Alles, 1999). En contraste a ello, se considera entonces como jóvenes no profesionales aquellos que no presentan tales características y no poseen ni formación ni calificación profesional para el puesto que buscan ocupar o que ocupan en la actualidad.

A su vez, una parte de esta población está conformada por personas beneficiadas de los programas del Gobierno de la provincia: Primer Paso y Confiamos en Vos, y otra parte por quienes no se insertaron al mercado a través de programas laborales, sino que lo hicieron o buscan hacerlo por medios independientes.

### 3.2 FICHAS TÉCNICAS

---

A continuación se presentan las fichas técnicas con sus respectivas justificaciones:

<b>Ficha técnica N°1- Entrevista en profundidad</b>	
<b>Tipo de investigación</b>	Exploratorio
<b>Metodología</b>	Cualitativa
<b>Técnica</b>	Entrevista de profundidad
<b>Instrumento</b>	Guía de pautas
<b>Población</b>	Hombres y mujeres de 18 a 25 años. Residencia actual: Córdoba Capital. No profesionales. Que están buscando su primer trabajo o transitando su primera experiencia laboral.
<b>Criterio Muestral</b>	No probabilístico. Bola de nieve
<b>Muestra</b>	20 personas

- Técnicas

A los fines de recabar la información para el análisis, se recurre a fuentes primarias, ya que la población elegida es quien aporta los datos para realizar la exploración. Para alcanzar tal fin se hace uso de la entrevista en profundidad. La elección responde a la necesidad del estudio: conocer de manera directa las perspectivas de los actores. Según Vieytes (2004), esta técnica consiste en una conversación que permite la interacción e intercambio entre dos personas, con el fin de abordar de manera fructífera los puntos que comprende el tema de investigación.

- Instrumento de investigación

Para recolectar los datos, según la técnica elegida, corresponde hacer uso de una guía de pautas. Al respecto Menéndez Arroyo y Merlino (2009) indican que la misma consiste en “desarmar” los objetivos de investigación y el marco teórico en grandes temas que pueden denominarse áreas de indagación. Se determinan grandes áreas temáticas que permitirán al entrevistado tener un discurso limitado a los tópicos. La confección de este instrumento se realizará por medio de la “estrategia de círculos concéntricos” donde los temas van de lo general a lo particular (Menéndez Arroyo y Merlino, 2009).

- Criterio muestral

Como bien se indica, la muestra determinada no es representativa en este tipo de metodología. Esto lleva a determinar que el criterio muestral es no probabilístico, ya que al no conocerse la totalidad de las unidades de la población, no todas tienen la posibilidad de ser elegidas para conformar la muestra (Vieytes, 2004). Por esto, para elegir los informantes, se toman los siguientes tipos de muestreos no probabilísticos: por cuota y bola de nieve en el interior de la cuota.

Muestreo por cuota:

	Estudiantes de cualquier nivel (incompleto)	No estudiantes. (abandonaron o no iniciaron estudios de cualquier nivel)
Comprendidos en programas de gobierno (primer paso-confiamos en vos)	5 personas	5 personas

No comprendidos en programas de gobierno (trabajan o buscan empleo de manera independiente).	5 personas	5 personas
--	------------	------------

La elección del criterio se justifica por el hecho de necesitar variedad en las situaciones en que se encuentra la población de estudio. De esta manera, se puede contrastar la información entre quienes tienen la posibilidad de acceder o accedieron ya a un primer empleo por medio de la ayuda de programas de inserción laboral y quienes alcanzaron tal situación de manera independiente. Con respecto a la cuota de estudiantes/ no estudiantes, refiere a si estos jóvenes están actualmente dentro del sistema educativo, pero aún no han finalizado sus estudios (secundario, terciario, o universitario, etc) o directamente no se encuentran dentro del sistema formal de educación, ya sea porque no comenzaron a estudiar o abandonaron cualquier nivel de estudio (primario, secundario, terciario, universitario).

A su vez, para llegar a las personas comprendidas en cada cuota, se toma un referente inicial que comprende la población y, a partir de este, se pide que recomiende a otro que conozca en su misma situación, hasta llegar a contactar la totalidad de la muestra planteada. En el caso de los beneficiarios de los programas de empleo se recurre en un principio a posibles organizaciones donde puedan encontrarse la población y, a partir de estos, se aplica la técnica bola de nieve.

- Muestra

La muestra que se determina es una parte de la población o universo definido (Vieytes, 2004). Debido a que es inverosímil entrevistar a todas las unidades que conforman la población, se establece una muestra de 20 personas.

Las investigaciones con metodologías cualitativas, no buscan extender los resultados de las muestras en la población, por ello se dice que la muestra no es representativa. Sin embargo, ésta es tomada de la población de estudio, lo que hace que al compartir las características se presuponga que los resultados alcanzados en esta muestra podrían ser extendidos en cierta medida al respecto de la población. Según Vieytes (2004) el objetivo que se busca alcanzar con el presente recorte de la población es obtener mayor profundidad en las emociones vivencias y razones de las unidades. Se estima entonces que con 20 personas se puede obtener

variedad en las respuestas, diferentes puntos de vista y contrastar los resultados obtenidos para llegar a una conclusión.

<b>Ficha técnica N°2- Cuestionario</b>	
<b>Tipo de investigación</b>	Descriptiva
<b>Metodología</b>	Cuantitativa
<b>Técnica</b>	Encuesta
<b>Instrumento</b>	Cuestionario
<b>Población</b>	Hombres y mujeres de 18 a 25 años. Residencia actual: Córdoba Capital. No profesionales. Que están buscando su primer trabajo o transitando su primera experiencia laboral.
<b>Criterio Muestral</b>	Probabilístico. Al azar simple
<b>Muestra</b>	50 personas

- Técnica

Al igual que las entrevistas, esta técnica posibilita acceder a fuentes primarias. Sin embargo, a diferencia de las anteriores, las encuestas permiten ampliar la recolección de datos, ya que a través de la misma se busca obtener información extensiva y no en profundidad. De esta manera, se puede realizar el procesamiento estadístico para el análisis de datos que posibilita la medición precisa de los mismos (Vieytes, 2004).

- Instrumento

A la técnica nombrada le corresponde como instrumento el cuestionario. Según Vieytes (2004) el cuestionario es una entrevista totalmente estructurada; así las preguntas están formalizadas y estandarizadas y las posibles respuestas están contenidas en la elección de diferentes opciones predeterminadas por el investigador. Con la estructura del cuestionario se

reduce la libertad de respuesta del encuestado para controlar la variabilidad de las mismas (Vieytes, 2004).

- Criterio muestral

El criterio muestral es probabilístico, ya que como expone Vieytes (2004), todas las unidades de la población tienen iguales posibilidades de conformar la muestra. De esta manera la muestra será representativa, pudiéndose extender los resultados a la totalidad de la población. El tipo de muestreo probabilístico adoptado es al azar simple, puesto que las unidades son consultadas de manera aleatoria en diversas zonas de la ciudad en donde es posible encontrar población joven y además, responde a las características ya mencionadas. Ejemplo de ellos son los gimnasios, universidades, escuelas nocturnas, etc. También se administran encuestas de manera aleatoria a los beneficiarios de los programas de gobierno.

- Muestra

Debido a que se necesita contar con un amplio número de participantes se toma una muestra de 50 personas. El número responde además a lo que expresa Vieytes (2004) sobre el tamaño de la muestra, quien afirma que cuando la población es homogénea, es decir presenta características uniformes, el tamaño de la muestra no requiere de un gran número para demostrar precisión.



### 3.3 DIAGRAMA DE GANTT

Actividades	Agosto		Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre				Febrero				Marzo						
	Semanas		Semanas				Semanas				Semanas				Semanas				Semanas										
	1°	2°	3°	4°	1°	2°	3°	4°	1°	2°	3°	4°	1°	2°	3°	4°	1°	2°	3°	4°	1°	2°	3°	4°	1°	2°	3°	4°	
<b>Trabajo Final de Graduación</b>																													
1- Sistematización del marco teórico																													
2- Desarrollar la guía de pautas																													
3- 1° Recopilación de datos																													
Desgravar entrevistas																													
Análisis de entrevistas																													
4- 2° Recopilación de datos																													
Desgravar entrevistas.																													
Análisis de entrevistas.																													
5- Primer Coloquio.																													
6- Correcciones.																													
7- Preparación del 2° coloquio.																													
8- 2° Coloquio																													
9 – Correcciones																													
10- Preparación de la entrega final																													
11- Entrega final.																													

### 3.4 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

---

En el momento de iniciar la entrevista se debe considerar los siguientes puntos:

- Realizar presentación propia, de la investigación y sus fines.
- Aclarar que la identidad datos brindados serán resguardados y para uso exclusivo del estudio.
- Agradecer a los entrevistados su participación.

## -----Guía de Pautas-----

### **Área 1- Contextualización inicial.**

- 1.1 - Descripción de la vida cotidiana (¿Qué hace?)
- 1.2 - Constitución familiar- con quien y dónde vive.
- 1.3 - Intereses- gustos- recreación.
- 1.4 - Consideraciones sobre la etapa de juventud.

### **Área 2- Educación formal- no formal.**

- 2.1 - Estudios alcanzados o en curso.
- 2.2 - Consideraciones sobre el hecho-importancia de estudiar.
- 2.3 - Conocimientos no formales.
- 2.4 - Por qué estudia- no estudia.

### **Área 3- Significaciones ligadas al trabajo.**

- 3.1 - Qué significa trabajar.
- 3.2 - Razones /finalidades por las que una persona trabaja.
- 3.3 - El trabajo en Córdoba - Consideraciones.
- 3.5 - El trabajo en su familia- Consideraciones.
- 3.6 - Creencias sobre personas desocupadas.

### **Área 4- Actitudes hacia las situaciones de estrés laboral.**

- 4.1 - Creencias- conocimientos- importancia hacia la búsqueda laboral empleo - primer empleo.

4.2 - Sentimientos que genera buscar trabajo- el primer empleo.

4.3 - Comportamientos- formas de buscar empleo.

4.4 - Manejo de situaciones desconocidas- tensión en el trabajo.

#### **Área 5- Fuentes de formación de actitudes hacia situaciones estresantes.**

5.1 - Experiencias ligadas a búsquedas laborales- primer empleo.

(Propias)

5.2 - Experiencias ligadas a búsquedas laborales- primer empleo

(Amigos-familia- conocido).

5.3 - Opiniones, enseñanzas, consejos de grupos de referencias hacia el primer empleo.

5.4 - Vivencias, ejemplos que brindan líderes o personas que admiran (ej. profesores- ancianos-profesionales- políticos)

#### **Área 6 - Función de actitudes para adaptarse a situaciones estresantes.**

6.1 - Acciones que lleva a cabo para lograr metas laborales propuestas.

6.2 - Estrategias implementadas ante sentimientos negativos por no encontrar empleo o tener bajo desempeño laboral. (Mecanismos de defensa)

6.3 - Actitud ante sentimientos negativos por presiones- exigencias ante las tareas nuevas. (Mecanismos de defensa)

6.4 - Justificación- argumentos de elecciones laborales.

#### **Área 7- Significaciones- evaluaciones ligadas al estrés laboral.**

7.1 - Qué generan las situaciones exigentes rigurosas en la salud física y mental.

7.2 - Significación de la palabra estrés.

7.3- Evaluación de las situaciones personales que causan estrés.

7.4 - Evaluación de las situaciones laborales que causan estrés.

7.5 - Ventajas que podría traer aparejado la presión o tensión.

# Cuestionario

Se solicita realizar este cuestionario de la manera más completa y clara posible. El objeto del mismo es obtener la mayor y mejor cantidad de información respecto a tu actitud. No existen respuestas correctas ni incorrectas. El uso de esta información es estrictamente confidencial.

Muchas gracias

<b>Edad</b>	
-------------	--

<b>Sexo</b>	<b>F</b>	<b>M</b>
-------------	----------	----------

<b>Estudios finalizados</b>	Primario	Secundario	Terciario
-----------------------------	----------	------------	-----------

Indique con una X o círculo la respuesta que desde tu punto de vista es la más acertada. (Solo una opción)

1- Actualmente, ¿estudias?

Si	No
----	----

2- Actualmente, ¿trabajás de manera formal?

Si	No
----	----

3- Actualmente, ¿estás buscando trabajo?

Si	No
----	----

4- Considerás que estudiar es:

<b>Muy importante</b>	<b>Importante</b>	<b>Poco importante</b>	<b>Nada importante</b>

5 -Crees que estudiar te permite :

<b>Conseguir un empleo</b>	<b>Ser alguien importante</b>	<b>Trabajar de lo que te gusta</b>	<b>Aprender</b>	<b>En realidad, nada</b>

6 - Considerás que trabajar es:

<b>Muy importante</b>	<b>Importante</b>	<b>Poco importante</b>	<b>Nada importante</b>

7- A través de un empleo podés:

<b>Lograr independencia económica</b>	<b>Hacer lo que te gusta</b>	<b>Aprender</b>	<b>Relacionarte con personas</b>

8 - Buscar empleo es una tarea :

<b>Muy difícil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Poco difícil</b>	<b>Nada difícil</b>

9 - Conseguir empleo en Córdoba es:

<b>Muy difícil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Poco difícil</b>	<b>Nada difícil</b>

10- Para cualquier persona el primer empleo es:

<b>Muy importante</b>	<b>Importante</b>	<b>Poco importante</b>	<b>Nada importante</b>

10- a)- ¿Por qué?

11- Considerás que el sentimiento más fuerte en la primera experiencia laboral es:

<b>Ansiedad</b>	<b>Interés</b>	<b>Entusiasmo</b>	<b>Miedo</b>

12- Si no conseguís trabajo, ¿Seguis buscando hasta encontrarlo?

<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>

13- ¿Cuánto tiempo crees que lleva encontrar trabajo?

<b>De 1 a 6 meses</b>	<b>De 6 meses a 1 año</b>	<b>Más de 1 año</b>

14- En tu vida, actualmente, ¿Cuál es el aspecto que más te preocupa?

Afectos	Empleo	Seguridad económica	Salud

15- ¿Qué sentimientos considerarás que genera NO encontrar trabajo?

Preocupación	Miedo	Enojo	Estrés

16- Cuando tu jefe te pide que realices un trabajo desconocido, ¿te sentís presionado?

Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca

17- Cuando el tiempo para realizar una tarea es corto, ¿te sentís sobre exigido?

Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca

18- ¿Conocés cómo hacer todas tus actividades en el trabajo?

Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca

19- Sentís que con el tiempo, ¿te adaptás a las presiones y exigencias del trabajo?

Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca

20- ¿Considerás que la presión te ayuda a realizar mejor tu trabajo?

Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca

21- ¿Sentís que no sabés cómo hacer bien tu trabajo?

Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca

22- ¿Pedís consejos a familia o amigos para resolver problemas laborales?

Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca

# DESARROLLO

---

# **CAPÍTULO -1**

## ***Componentes de las actitudes ante el estrés laboral***

---



Los siguientes capítulos están realizados en base a la información recolectada de los jóvenes entrevistados. Como se expuso en el marco metodológico, los mismos se hallan divididos en dos categorías: por un lado los jóvenes que se encuentran en la búsqueda laboral o están transitando su primer empleo pero de manea independiente y por el otro los jóvenes que accedieron al mismo por medio de planes de gobierno PPP y Confiamos en Vos.

En este capítulo se desarrollan los componentes de las actitudes en relación al estrés laboral de los jóvenes. Por medio de éste, se intenta realizar un recorrido de las emociones, creencias y acciones que los jóvenes asumen o idean al ingresar al mundo laboral.

Tal como lo plantea el primer objetivo de este trabajo, se relevan las actitudes de los jóvenes no profesionales ante las posibles situaciones de estrés laboral que pueden vivenciar durante la inserción o búsqueda de su primer empleo.

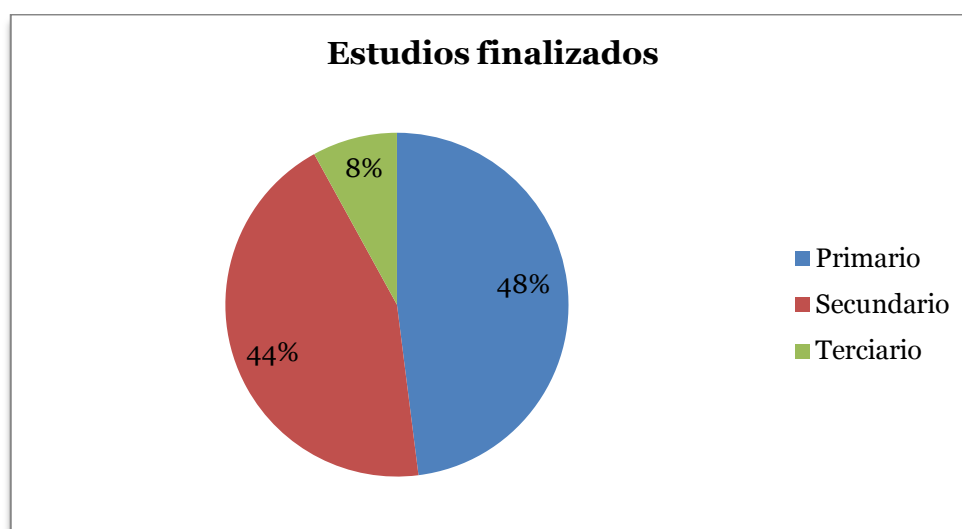
Las actitudes que estos jóvenes ostentan en torno las posibles situaciones estresantes a las que están expuestos a enfrentar durante el momento en el cual toman contacto con las realidades laborales, implica la integración y acumulación de sus conocimientos, creencias y sentimientos. Es decir, las actitudes de los jóvenes están inscriptas en un contexto que las determinan y dirigen hacia ciertas conductas. De esta manera resulta necesario indagar sobre el trasfondo de estas situaciones y las características que estos jóvenes presentan, que serán diferenciadoras de la accesibilidad y por consiguiente de las formas de enfrentarse al nuevo mundo laboral.

Componente cognoscitivo: Para poder relevar los conocimientos e información que los jóvenes tienen sobre la situación y las características de acceso a un trabajo, se indaga sus consideraciones sobre:

- La etapa de juventud: La gran mayoría de los jóvenes coincide en que esta etapa será diferente según como la viva cada uno. Además piensan que es más bien positiva “...y bueno se puede decir que se tiene mucha vitalidad como que bueno tiempo hay, ganas hay, fuerzas siempre para hacer algo hay yyy...bueno por lo que veo por lo menos particularmente trabajar...” Anexo N°14. Otro entrevistado, enfatiza la importancia de la misma y contraría aquellas ideas que según él, la mayoría de las persona posee. “...Bueno muchos dicen que la juventud es el futuro que esto y aquello, pero yo creo que es el presente digamos, es donde se generan nuevas ideas...” Anexo N° 18. Si bien la mayoría de los entrevistados concuerdan con lo valioso que es este momento de la vida, otros por el contrario, exponen las contras con las que se enfrentan a la hora de buscar trabajo por el hecho de ser jóvenes: “es muy difícil digamos, o sea es como que la gente mayor los empleadores, los veo muy desconfiados como que no sé si es tan así o yo lo veo pero es como que les cuesta...o sea si necesitan un trabajo

*para la casa te piden un montón de cosas mucha información... creen que es muy mala la juventud, están desconfiados a que les robe o muy difícil que el joven puedas empezar y te den la oportunidad. Después bueno no tenés la oportunidad de que sepan como sos y es muy difícil entrar en confianza.” Anexo N° 19.*

- De igual manera se intenta saber qué consideran los jóvenes sobre el hecho de estudiar o tener un estudio. Al respecto las respuestas obtenidas fueron similares entre las dos categorías abordadas. Todos coinciden que el estudio es de suma importancia para conseguir un trabajo. *“No, yo creo que es necesario como mínimo el secundario...eeemm sí o sí para tener herramientas básicas para defenderte eh en la sociedad pos 18 años, ¿no?”...” Yyy para el mundo laboral. Y para cuestión del mundo universitario creo que es una herramienta más y una puerta de acceso al mundo laboral yyy o de lo que sea que te vayas a dedicar según tus intereses.” Anexo N° 18.* Sobre este tema, todos los entrevistados relacionaron el estudio con la posibilidad que el mismo brinda para acceder a un empleo. Y paradójicamente, los mismos jóvenes que dicen haber dejado el secundario exaltan su importancia a la hora de acceder a un trabajo. *“Si es importante yo me arrepiento mucho de haberlo dejado, para saber, porque en cualquier trabajo siempre te piden el secundario completo, digamos sin el secundario... no tenes muchas posibilidades.” Anexo N° 5.* Mediante el siguiente gráfico se puede observar que la mitad de los encuestados solo posee el primario completo. Otros por el contrario o lo dejaron o lo están realizando.



*Figura N°1*

Come ya se expuso estas mismas personas consideran que el estudio es sumamente importante.

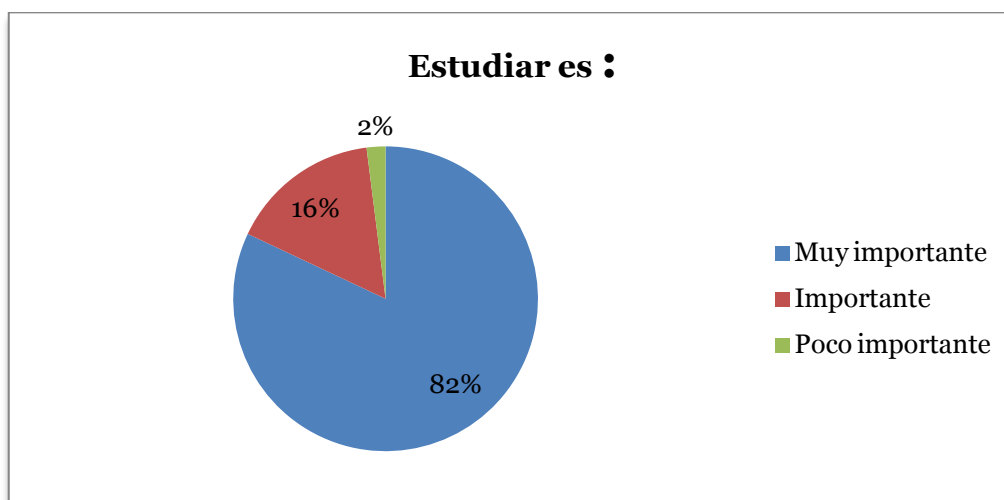


Figura N°2

Al interrogar sobre aquello que el estudio permite, todas las respuestas concuerdan en dos puntos. Por un lado los jóvenes creen que posibilita conseguir un empleo y por el otro, que permite trabajar de lo que a uno le gusta.

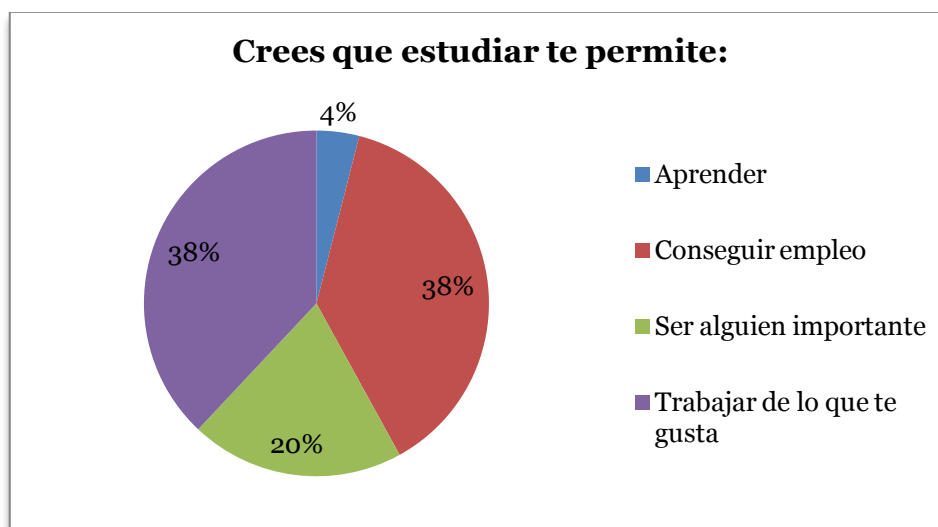


Figura N°3

Sobre este último punto, uno de los entrevistados expone que, a su entender, el trabajo digno es sólo aquel que permite hacer lo que a uno le gusta: *“Yo creo que el trabajo dignifica que es una frase muy conocida, pero cuando uno trabaja de lo que le gusta, ¿no? Cuando a uno le pasa lo que me pasa a mí que tiene que trabajar por necesidad. Si yo pudiera...mmm no se algo muy abstracto porque lamentablemente la realidad que vivimos no me permite hacer lo que nos gusta sino lo que hay. Vos hablás con cualquier persona y bueno te dice: no*

*me gusta pero es lo que hay asique no sé si tiene mucho sentido hablar de cómo me gustaría que sea*". Anexo N°1

- En cuanto al trabajo en la Ciudad de Córdoba, las respuestas fueron muy similares, ya que por un lado los encuestados concuerdan que conseguir empleo es una tarea difícil o muy difícil, y por el otro, admiten que para acceder al mercado laboral por primera vez, es necesario tener algún conocido que facilite el ingreso al mercado. *“Si alguien no te hace entrar a un trabajo, alguien conocido, un amigo o algo. No encontrás.”* Anexo N°1. *“No en Córdoba no está fácil el trabajo... porque si no tenés a alguien que te haga entrar a un trabajo, no entras es muy duro así para entrar siempre tenés que tener a alguien que te haga la gamba sino no entras”*. Anexo N°2. De la misma manera las respuestas de la categoría de jóvenes que buscan empleo de manera independiente, acrecientan las creencias anteriormente expuestas. Puesto que, de diez personas entrevistadas la totalidad de la muestra coincidió en que verdaderamente acceder al mercado laboral no se constituye en una tarea fácil. *“En Córdoba el trabajo es un desastre”*. Anexo N°12. *“No, no es fácil y creo que si tenés la suerte de encontrar algo no es bien remunerado. “Yo creo que se abusan porque somos jóvenes y estamos desesperados por conseguir trabajo”*. Anexo N°15.

*“El trabajo en Córdoba y no sé yo escucho mucho que hay muchas personas que no trabajan hace un año ooo...yo veo mucho eso en el grupo del face. O yo hace 6 meses que no trabajo”*. Anexo N°19

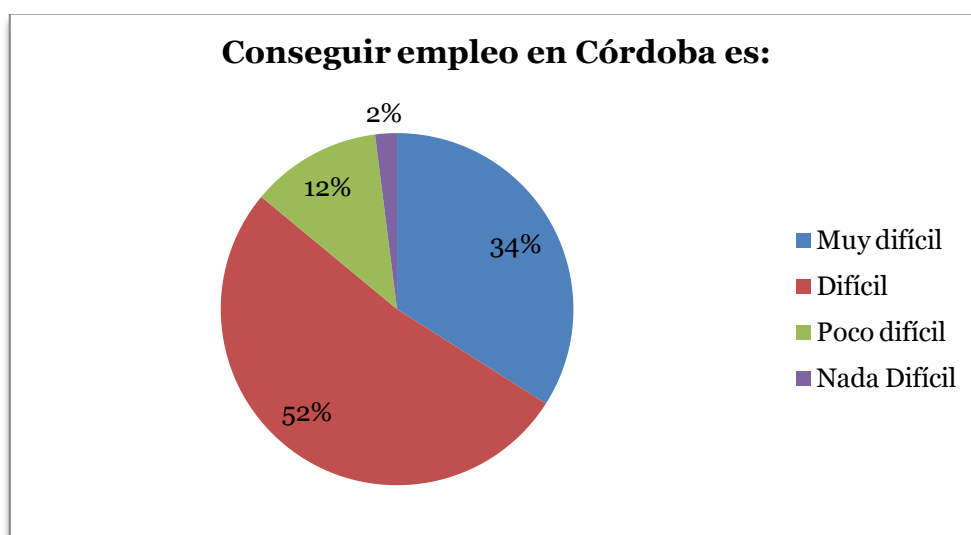


Figura N°4

De estos pensamientos derivan los supuestos que los jóvenes idean para entender porqué hay gente desocupada en la ciudad. Al respecto algunos opinan que se debe a la falta de voluntad o esfuerzo. *“Me tocó ahora presenciarlo mucho... bueno primero en carne propia, bueno que intenté conseguir y es muy complicado... estuve en un centro de salud en barrio Yapeyú y presencié muchas realidades y muchas veces la las personas jóvenes no quieren salir a buscar trabajo porque están cómodas en su familia o porque sienten que con la ayuda del gobierno pueden y en realidad están viviendo una mala vida... con malas condiciones y calidad de vida, pero como que se quedan en eso...”* Anexo N°16. Otros creen más bien que se debe a razones externas a las propias personas que buscan *“en parte hay personas que no encuentran trabajo porque, por cuestiones de clase sociales, no es, no creo que le cueste lo mismo que le cueste a una persona de clase media o alta que a una persona que es de clase baja.”* Anexo N°1. *“Y están desocupados porque no hay fuentes de trabajo, y además porque generalmente piden muchas cosas para ingresar a un trabajo, demasiadas cosas, por ejemplo experiencia laboral. Y hay gente que no tiene experiencia laboral, y no la toman.”* Anexo N°15.

Es así, que todas estas respuestas demuestran lo elemental y determinante que resultan los conocimientos y percepciones sobre el estudio, la etapa de juventud, el trabajo en Córdoba, y porqué las personas están desocupadas; instaurándose estos en creencias acerca de lo viable o inviable que es el acceso al empleo. Estos aspectos se constituyen además en algunos de los atributos del objeto de las actitudes: “el estrés laboral”.

A partir de lo señalado se puede decir que de una u otra manera, quienes buscan trabajo se anticipan a esta acción con una actitud desfavorable, ya que piensan previamente que será difícil conseguirlo.

Después de recabar información acerca de las consideraciones sobre la etapa de juventud, la importancia de disponer de estudios y la accesibilidad a un empleo en la ciudad; se puede afirmar que los jóvenes suponen que su edad, la falta de estudios y las características del mercado laboral al que pretenden insertarse, son negativas para lograr tal acceso. En consecuencia resulta oportuno identificar en esta pronta instancia, que la negatividad manifiesta puede derivar en un desaliento o desventaja para la fácil y pronta incorporación a un trabajo en la ciudad. Los jóvenes al ser consientes de esto, se antepone a sacar sus propias conclusiones y se anticipan a la preocupación, angustia y desgano por emprender una búsqueda casi predictoria de fracaso.

Este componente también implica considerar los atributos del objeto de la actitud y el conocimiento que los jóvenes tienen del mismo. La selección de la información, la

consideración de algunos aspectos y la indiferencia en otros, presumen dónde depositan mayor importancia y preocupación.

Claramente, los jóvenes tienen una precisa convicción de lo que afirman y sostienen, puesto que en varias oportunidades repiten o acentúan sus postulados por medio de frases recurrentes, tales como: el trabajo en Córdoba es difícil, si no estudias no accedes a un trabajo, etc. Tal consistencia se debe además a la estructura de la actitud, es decir a su sostenimiento en el tiempo pese a los cambios de la realidad circundante. Así, la población generaliza la disposición que tiene hacia el trabajo en actitudes hacia su acceso y confrontación del estrés laboral.

Al identificar la información que disponen los jóvenes sobre temas relacionados al primer empleo y su búsqueda, se puede reconocer la cantidad y calidad de la misma.

A través de cada discurso, se presume que la mayoría no se encuentra desinformado de la situación laboral en Córdoba, los requisitos, oportunidades, ventajas y desventajas de acceso, esto es: lo que rodea al objeto de las actitudes. Lo dicho, conduce a pensar que la actualización de la información forma actitudes concretas en estas personas.

Componente afectivo: Sobre este, se puede realizar un análisis comparativo entre las personas que en la actualidad buscan o recientemente accedieron a un empleo independientemente, con aquellos que lo alcanzaron por medio de los planes de gobierno. A primera vista la carga emocional no es la misma.

Es oportuno resaltar que durante las entrevistas realizadas, los jóvenes que se encuentran en una búsqueda activa de empleo presentan mayor preocupación. Las respuestas afirman lo dicho, puesto que sus discursos esconden una gran carga emocional de frustración, miedo, cansancio, desesperación y angustia. Estos sentimientos son propios de personas expuestas a presiones y exigencias, que en un principio sobrepasan las capacidades que la población bajo estudio (atendiendo sus características) puede afrontar. Tal como lo relata una de las entrevistadas " *la situación se escapa de nuestras manos*". Anexo N° 20. Otra, reafirma lo anterior con la vivencia de un amigo: "*por ejemplo yo tengo un amigo que busca y no consigue y la propia angustia... es como que se apaga, como que no buscan porque saben que no van a conseguir siempre... tengo un amigo que también hace así dice no quiero buscar porque también no voy a conseguir no voy a conseguir soy un fracaso...se dan por vencidos*" Anexo N°2. Otros comparten las situaciones extremas en encontrar un empleo "*pero en ese momento como que uno lo necesita y no lo encuentra entonces como que se cansa ya de...*" Anexo N°10. Estos, y otros relatos ponen de manifiesto los sentimientos negativos de la situación: "*Ahora estoy muy deprimida porque hace como un año que quiero*

*conseguir algo y nunca puedo lograr conseguir nada, te juro que me deprimó hay tantas chicas que no estudiaron ni nada y tienen un buen trabajo y yo no puedo conseguir un trabajo digo yo, es feo.*” Anexo N°11. Los anteriores relatos demuestran con claridad que todos los entrevistados, se encuentran sumidos en iguales sentimientos negativos, que en consecuencia aumentan las experiencias negativas. Es factible que tales experiencias surjan en la mente de estos jóvenes y condicionen la forma posterior de su actuación.

En cuanto a la segunda categoría de la población, ante la misma pregunta se muestran más optimistas, y con menos presiones *“por una parte te frustra un poco pero después decís bueno ya voy a conseguir total soy joven voy a conseguir”*. Anexo N°15. Otros sentimientos nombrados por varios de los entrevistados fue la ansiedad de buscar y no encontrar empleo. *“Me generaba ansiedad, me generaba ansiedad porque cuando yo buscaba trabajo antes que me saliera el ppp, estaba en esa etapa viste que no sabés muy bien para dónde ir y estás buscando el camino y tenés todo ese kilombo de que uno es chico.”* Anexo N°6. Mientras que, beneficiarios de estos programas se enfocaron más en responder sobre los sentimientos que vivencian ante el primer empleo *“yyy miedo a no acordarme las cosas, a estar preguntando a cada rato... a hacer algo mal y que me lleguen a retar o algo, pero no por ahora me va bien cada duda que tengo voy preguntando”*. Anexo N°5. Al igual que este relato, las experiencias referidas por los jóvenes de esta categoría son similares; en sus respuestas se logra identificar la gratificación que les provoca empezar a trabajar. *“Yyy sería como muy es como un sentimiento lindo porque es como no me llevo mal con nadie, todos son buenos ahí si vos necesitas algo ellos te ayudan”*. Anexo N°4.

Sobre lo indagado se presume que, particularmente en estos jóvenes beneficiarios de los programas, prevalecen sentimientos positivos por haber accedido a un trabajo por encima de los sentimientos negativos propios de una larga búsqueda previa. *“Me sirve porque estoy aprendiendo más cosas y aprendiendo del ámbito laboral”*. Anexo N°2. Si bien el primer sentimiento es de nervios o ansiedad, los jóvenes identifican estos como *“sentimientos normales ante situaciones nuevas”*. *“Sí mucha incertidumbre en los primeros días pero empezás a dudar de cualquier cosa. Un montón de cosas pero después en la marcha te vas eehh vas aprendiendo te vas dando cuenta vas viendo a tus compañeros”*. Anexo N°6

*“Esa era la sensación de estar estancada, que nadie te da una oportunidad, nadie te escucha o nadie, o capaz porque no tenía un título pero la gente que no te conoce que no te da una oportunidad nunca se da cuenta de eso”*. Anexo N°6.

Así como anteriormente se determinó que ante las búsquedas laborales los sentimientos son negativos y en consecuencias las actitudes son de desagrado, en el caso del primer

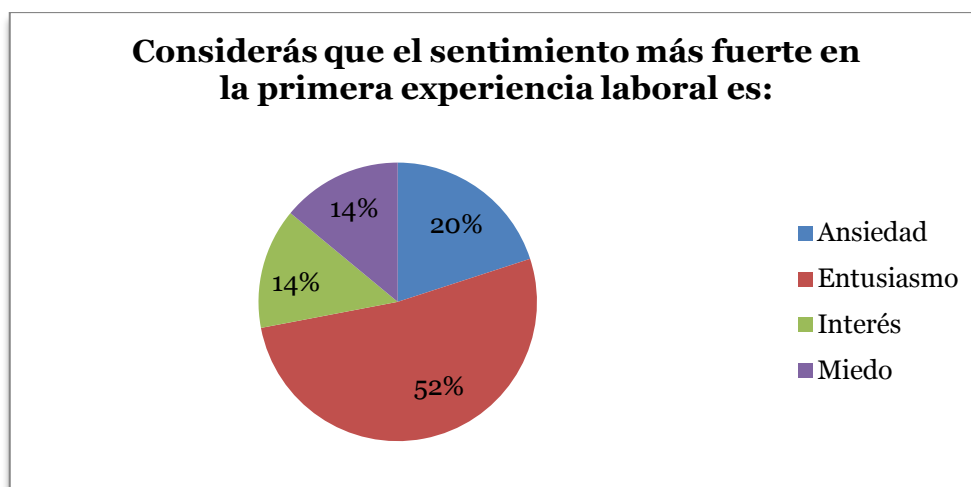
empleo, pareciera suceder exactamente lo contrario; pues los sentimientos manifestados de emoción, alegría y entusiasmo se derivan en actitudes favorables hacia el hecho de emprender la primera experiencia laboral.

En base a lo anteriormente expuesto, se arriba a dos conclusiones:

En primer lugar, con respecto a las búsquedas laborales, los sentimientos son de desagrado. Se presume que las situaciones y sentimientos de desesperación que se experimentan en este período y se prolongan en el tiempo, son una gran amenaza de estrés laboral. Si bien, el individuo aun no ha ingresado al mercado laboral, el hecho de encontrarse expectante y deseoso de cambiar su situación de desocupación en un plazo inmediato, hace presumir que tales ambiciones se relacionan con un proyecto de vida, y un cambio al que la persona aspira. Los sentimientos negativos, envuelven la vida del joven y lo predisponen a extender su malestar y/o incertidumbre laboral a otros aspectos de su vida.

En segundo lugar, se estima que no sucede lo mismo con los datos recolectados sobre la primera experiencia laboral. Si bien, los desafíos y las emociones por el cambio de comenzar a trabajar constituyen una fuente de estrés, la misma no resulta nociva ya que, como se explica en el capítulo N°3, no se extiende en el tiempo. Se puede enmarcar las situaciones de ingreso al ámbito de trabajo como “estresantes de sucesos vitales”, a los que cualquier individuo está expuesto por el devenir y cambios propios de la vida de adulto.

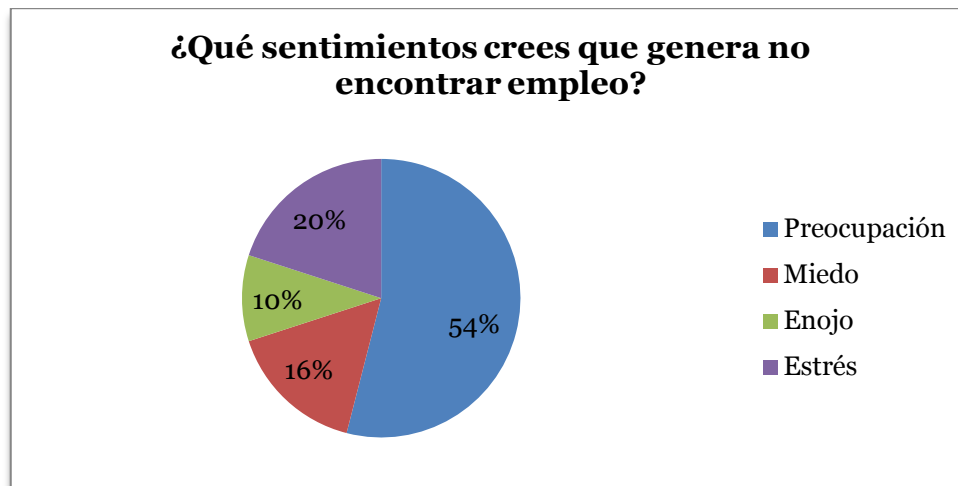
En síntesis, el sentimiento que se valora en estos jóvenes es de agrado, causado por el entusiasmo que les genera acceder a una primera experiencia laboral. Esto se demuestra además por los resultados obtenidos en las encuestas, en donde las emociones que prevalecen son positivas.



*Figura N°5*



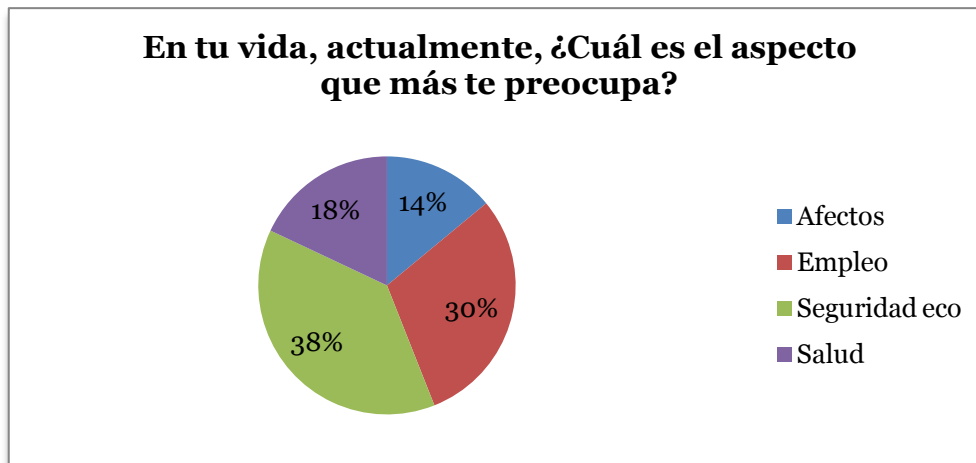
Sin embargo, el sentimiento de agrado que sienten en el primer empleo no se experimenta de igual manera previo a encontrarlo, es decir en la búsqueda de empleo. Los resultados de las encuestas demuestran que más de la mitad de la muestra sienten preocupación al no encontrar empleo, mientras que un 20% afirma sentir estrés ante tal situación.



*Figura N°6*

Consecuentemente, ante la pregunta en base a qué aspecto de su vida les inquieta, todos los jóvenes identifican que tanto el empleo como la seguridad económica son dos de los aspectos que más les preocupa. A partir de esto, se puede deducir la relevancia del tema “empleo” en la vida de la población bajo estudio.

Asimismo, se puede reflexionar acerca de las razones por las cuales se arrojan de manera evidente estos últimos dos resultados. Es decir, al intentar buscar las causas de las preocupaciones por el empleo y la seguridad económica por un lado y de los sentimientos negativos expresados en las entrevistas por el otro, se puede presumir que estos se encuentran derivados del componente cognitivo, de las creencias e información que los jóvenes tienen acerca del acceso a un empleo en Córdoba.



*Figura N°7*

El recorrido realizado sobre este componente demuestra cómo, en varias ocasiones, los sentimientos se apoderan de la razón y los jóvenes anteponen sus emociones por encima de las condiciones o herramientas que disponen y las realidades con las que se enfrentan; no considerando la carencia de estudios formales y experiencia, para continuar con la búsqueda de un empleo o, en caso de haber accedido recientemente, tratar de superarse e idear acciones para elevar su desempeño.

Componente Conativo: Este elemento es el resultado de los dos componentes anteriormente considerados. Como se puede observar en los análisis previos, las creencias hacia la inserción laboral de los jóvenes no profesionales no resultan del todo positivas. Los jóvenes consideran que el acceso a un empleo en Córdoba no es una tarea sencilla. De estas consideraciones se derivan sus sentimientos de angustia, desesperación y gran preocupación. Así se deducen las tendencias comportamentales de la población bajo estudio.

Ante la decisión de empezar a buscar empleo, la totalidad de las personas indican las mismas acciones: reparten cv impresos dejándolos en locales donde estiman que pueden necesitar de personal. Debido a la falta de respuestas ante sus incesantes búsquedas, algunos abandonan la tarea, refugiándose en la realización de otras actividades, como pueden ser abocarse a su familia o en estudios. Sin embargo, aquellas personas que manifiestan tener más presión o necesidad por encontrar un empleo idean otros comportamientos; tal es el caso de una de la entrevistada, mamá de una nena de tres años que manifiesta *“el fin de semana pasado he ido a repartir volantes de una rotisería y bueno me pagaron pero teenés que caminar toodo. Lo hice porque me hacía falta la plata no me quedaba otra”*. Anexo N°11. El testimonio de otra joven demuestra la importancia que tiene para ella encontrar un empleo. *“Yo me levanto todos los días y salgo a dejar Cv por todos lados así en papel, en centro*

barrio, villa allende y en todos lados. Por internet por facebook y en empleos de la voz del interior anoto el nombre y llamo, pero por ahí me dicen que no que ya tienen empleados“. Anexo N°13. De igual manera, para otra de las entrevistadas, buscar empleo también se convirtió en una actividad central en un momento particular de su vida “pero en el diario yo buscaba todos los días qué salían los avisos, entonces me venía al centro con 30 o 40 cv impresos y los repartía”. Anexo N°6.

Las encuestas sobre este punto, como ya se anticipó, muestran que las probabilidades de la acción se dirigen a enfrentar la situación y a continuar con la búsqueda pese a las dificultades presentadas.

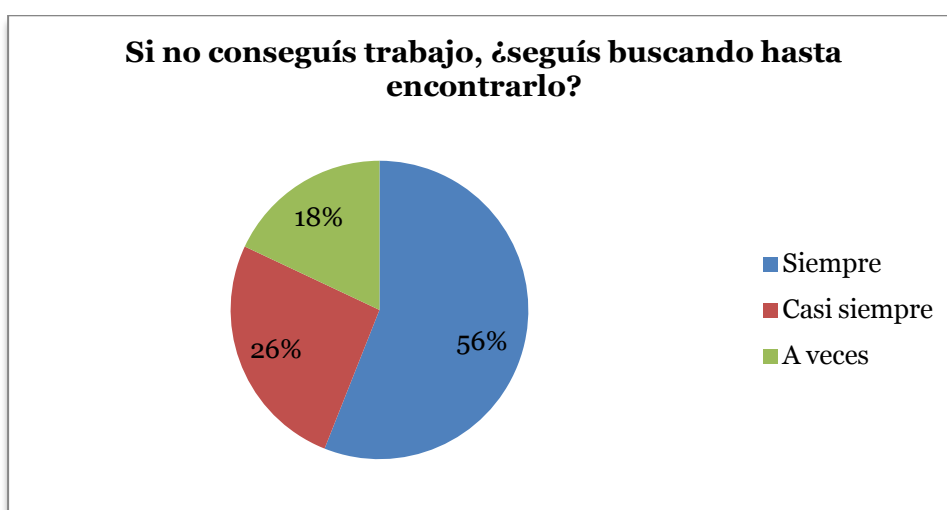


Figura N°8

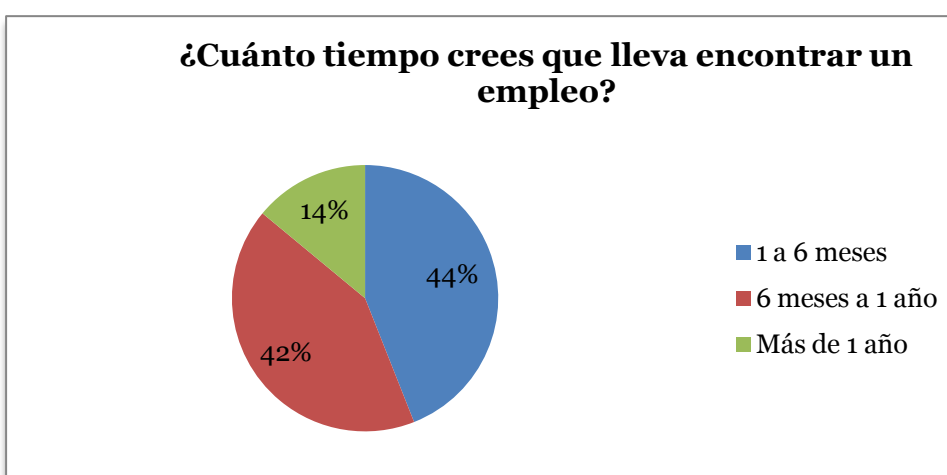


Figura N°9

Con respecto al primer empleo se observa una conducta que, al igual que las búsquedas laborales, concuerdan con las tendencias a comportarse con el objeto de la actitud según las creencias y sentimientos previos. No obstante, en contraste con la situación anterior, algunas de las creencias y sentimientos de la muestra son favorables, de predisposición al aprendizaje y de superación. Es decir, los jóvenes se encuentran enfrentando la situación desconocida propia de una nueva experiencia.

Como se expuso a lo largo del análisis de este capítulo los sentimientos, creencias y acciones que los jóvenes experimentan ante las búsquedas laborales son negativas o desfavorables. Como se puede observar, son innumerables las razones por las cuales los jóvenes están más propensos a desarrollar estrés laboral en el período de búsqueda de un empleo. Como esta situación se extiende en el tiempo también contribuye a fomentar tal predisposición. Las acciones que a partir de las creencias y sentimientos devienen, se encuentran divididas entre los jóvenes que, de manera consciente intencional y voluntaria optan por abandonar la búsqueda, y los jóvenes que, movidos más bien por la tendencia o predisposición de sus sentimientos, continúan pese a todo con la búsqueda. Tales conclusiones no resultan extensivas en el caso de las actitudes en cuanto al primer empleo. Los datos muestran que los jóvenes no desarrollan estrés laboral ante éste.

De una u otra manera, se puede inferir que los jóvenes tienen mayor predisposición a enfrentar y convivir con las situaciones estresantes experimentadas durante esta etapa. Los entrevistados parecen estar predispuestos a desarrollar cualquier comportamiento apropiado para adaptarse a las exigencias del medio y, una vez obtenido el empleo anhelado, conservarlo.

*“Desesperación desesperación de buscar y buscar un trabajo y no encontrar, yo me harté de tirar curriculums y nada. No no me cansé, me sequé no hay y no hay”*. Anexo N° 12. Este profundo relato, manifiesta la presión y ansiedad que experimenta la entrevistada ante la búsqueda de empleo. Para este caso, tal presión no resulta buena, ya que por el contrario como se ve prolongada en el tiempo y no puede ser manejada por ella converge inevitablemente en estrés.

Para concluir este capítulo, es oportuno señalar que los componentes de las actitudes analizados se encuentran funcionando de manera coherente y global. Esto significa que un componente deriva en otro. Así el último de ellos, se explica a través de los dos anteriores, que lo predicen y lo determinan.

La muestra analizada arroja resultados pocos esperados en el inicio de esta investigación. La presunción que inicialmente se tenía con respecto al mayor grado de estrés que podía ocasionar el ingreso al mercado de trabajo de jóvenes vulnerables queda disentida. Se descubre a partir del abordaje de la muestra, que los mayores grados de estrés sí se encuentran en las búsquedas de acceso a un primer empleo.

# CAPÍTULO - 2

## *Formación de las actitudes ante el estrés laboral*

---

En el siguiente capítulo se reconocen las fuentes de desarrollo o influencia en la formación de las actitudes que actualmente tienen los jóvenes con respecto a las posibles situaciones de estrés laboral que pueden enfrentarse en el momento de pensar en una inserción al mundo laboral o bien, durante su primera experiencia.

Para llegar al objetivo planteado, a continuación se presentan los dominios que las personas bajo estudio reconocen como fuente primaria de los conocimientos, creencias y afectos que en la actualidad tienen con respecto al tema trabajo, historia familiar del trabajo, importancia del estudio, inserción laboral, entre otros. Se piensa que en un principio estos argumentos se constituyen como precursores sobre las consideraciones que los principiantes tienen respecto a las potenciales situaciones a atravesar durante la inserción laboral.

Se ahonda luego en fuentes más contundente o directas, como lo son los relatos y experiencias de personas cercanas o influyentes en los jóvenes.

A través de los relatos, se puede observar que la totalidad de los entrevistados expone sus ideas o concepciones de los temas tratados siempre a partir de una idea previa, rescatada de la vivencia de alguna persona conocida. Con diferentes palabras, todos acuerdan en similares opiniones sobre la importancia de estudiar y por qué estudian. De esta manera, evocan el contexto del país y la situación económica como principal motor para decidir estudiar. *“hoy por hoy como está el país y la situación en el mundo en general, es importante porque aparte emmm creo que si no estudias y no tenés un título no te podés parar frente a nada.”* Anexo N° 6.

Otros de los entrevistados comentan que la decisión de finalizar un secundario o seguir estudiando surge de consejos de familiares *“porque mi familia siempre me inculcó que hay que estudiar, si o sea siempre me dijeron o estudias o trabajas.”* Anexo 14. *“...y me inculcaron desde chico en mi familia que primero el estudio y que si no estudias no vas a comer y es así. Me dijeron que estudie lo que me hace feliz...”* Anexo 16.

Con respecto a las ideas sobre el trabajo algunas de ellas tienen su concepción en principios ideológicos, pero no dejan de ser recogidas de lo que el entrevistado, como observador percibe de la organización social que lo rodea. *“...creo que tiene que ver con un tema de la superestructura, un tema ideológico...un tema que tiene que ver con el sistema en el que estamos que es donde... el dinero cuanto tiene cuánto vale...eeehhh viste el dinero pesa mucho que se yo; en la reputación que tiene uno, en las cosas que puede hacer porque*

*para hacer lo que a vos se te ocurra necesitas algo de plata, entonces todo el tiempo estás trabajando pero...” Anexo N°1.*

En estas ideas se puede contemplar los agentes sociabilizadores, familia, medios de comunicación, la influencia cultural e ideológica, que determinan la formación y mantenimiento en las actitudes. Se puede presumir entonces, que según los sistemas generalizados en los que se haya una actitud, la misma está precedida o determinada por otras. Es decir, las concepciones que los jóvenes tienen del trabajo y del estudio, se constituyen en fuentes de formación de actitudes en torno a las situaciones estresantes en el ámbito laboral. Así, las presiones por estudiar, las ideas culturales del trabajo, y las finalidades y necesidades principalmente económicas de trabajar, fomentan las presiones y auto exigencias por tener estudios para acceder a un trabajo, mantenerse empleados y creer que constituye la única manera de subsistencia. *“Si para mí es super importante porque hoy en día sin un analítico en mano...no tenés posibilidades de casi nada”.* Anexo N°4. *“Hoy en día si no tenés el secundario no se consigue un trabajo, digamos bien. Es el básico digamos”.* Anexo N°7. *“Sí por supuesto que el estudio es importante más hoy en día que está todo feo, sino tenés secundario como que mucho trabajo mucha entrada laboral no vas a tener”.* Anexo N° 12.

En cuanto a medio de subsistencia, se visualiza claramente cómo todos los discursos convergen en un mismo punto: las finalidades por las cuáles una persona busca un empleo son exclusivamente económicas, para mantener una familia y así sobrevivir. *“yyy, por necesidad muchas veces... sí porque si no fuera por necesidad nadie trabajaría. Necesidades económicas sí”* Anexo N° 4 *“...Y para supervivir ellos mismos y por la plata sí. Por la plata para mantenerse ellos solos y ellos mismos. Yo en parte trabajo por eso, por la finalidad económica...”* Anexo N°2. *“el fin sería económico básicamente porque si no trabajas no tenés nada...Y si hay mucha gente que se queja de su trabajo...la gente lo ve como obligación porque yo no trabajo y no puedo seguir subsistiendo... Hay casos y caso, yo no nací con ganas de ser niñera, por ejemplo pero es lo que hoy me está dando para subsistir.”* Anexo N°15.

A partir de este último relato se puede afirmar, que los jóvenes consideran el trabajo como un deber para vivir. Del mismo modo, otro entrevistado concibe al trabajo como una obligación. *“yyy yo creo en cierto sentido es como dicen, el trabajo dignifica pero también eemmm si bien el trabajo dignifica y es un derecho, también es una obligación, porque si no trabajás te morís de hambre, o sea es un derecho pero obligado digamos”.* Anexo N°18.



Si bien las actitudes son favorables o positivas hacia los “requisitos necesarios para acceder a un trabajo”, se estima que los mismos constituyen una gran carga social, fuente de presión, que derivan en un estrés percibido. Es decir, la manera en que los jóvenes divisan el cambio de vida de estudiantes a trabajadores, la forma en que estos organizan la información, y el significado que le atribuyen al hecho y necesidad de insertarse en el mercado laboral conduce, en gran medida a constituirse en una de las causas del estrés laboral.

Las actitudes que actualmente tienen los jóvenes, también tienen su origen en el ambiente cotidiano en el cual se desenvuelven. De esta manera, las características de la población hacen que en cierta medida éstas sean diferentes de las que podrían tener en otro momento de su vida y con otras experiencias vividas.

Lo anteriormente dicho se refleja en la igualdad de los discursos por quienes comparten edades, intereses y formación similares. Sorprendentemente las diferencias en las situaciones económicas se proyectan en algunas de sus concepciones. Es decir, a lo largo del trabajo de campo se visualizan grandes desigualdades entre los jóvenes que solamente trabajan y buscan trabajo, y aquellos que por el contrario además de trabajar, o buscar un trabajo también estudian. En el caso de los jóvenes que pertenecen al primer grupo, las actitudes son más depresivas, con grandes cargas de angustia. Esto mismo no sucede con los jóvenes que estudian, se puede apreciar que se vuelcan a continuar sus estudios si no encuentran una oportunidad de trabajo.

Es importante resaltar que en todos los casos abordados, existe un denominador común que determina y mantiene las actitudes observadas en esta población. Los contextos y grupos de referencia o pares a los que el individuo pertenece, conducen a que piensen y actúen de una manera particular y diferente a otros jóvenes que conforman otros grupos.

En muchos casos, la similitud de los discursos se ve determinada por la clase social, zona en la que viven, música y lugares que frecuentan. Bajo estas características, es posible identificar que en los jóvenes beneficiarios del plan Confiamos en Vos existe una actitud diferente, en comparación a los beneficiarios del ppp o jóvenes independientes de estos programas, quienes coinciden en no haber concluido la secundaria, siendo éste un requisito de acceso.

Por otro lado, la mayoría vive en la zona periférica de la ciudad de Córdoba y presentan iguales experiencias laborales en cuidado de niños, limpieza de hogares y trabajos de construcción. Por lo general sus padres y grupos de pares han tenido estos trabajos y no han

concluido los estudios secundarios; en consecuencia, buscan siempre empleo en los mismos lugares y reconocen que el trabajo actual no lo hubiesen conseguido sin este programa. Asimismo, las aspiraciones que presentan en su futuro laboral, son ideales. En efecto todos hablan de sueños o situaciones lejanas a cumplir pero con la previa necesidad de finalizar el secundario.

Luego de hacer un recorrido por los contextos influyentes, se presentan los tres factores de formación de actitudes y paralelamente, se realiza un análisis sobre las fuentes de estrés laboral.

En primer lugar, se distinguen las necesidades que los jóvenes tienen en este momento particular de su vida. Al respecto se reconoce la diferencia entre los jóvenes que buscan trabajo o trabajan para solventar sus gastos personales, de aquellos que lo necesitan para satisfacer sus necesidades básicas. Es así como los beneficiarios de los programas de gobierno, señalan que trabajan porque quieren tener sus cosas personales. *“En mi casa yo trabajo para mis necesidades para mis cosas, porque digamos que yo en mi casa tengo y mi mamá bueno cuando salí del secundario me dijo que si no quería trabajar no lo hiciera, porque ella me lo iba a pagar, pero no”*. Anexo N°4. *“Por suerte no tengo conocidos que estén en una situación tan presionante de encontrar empleo, debe ser horrible levantarte y no saber si tendrás para comer y menos si no tenés trabajo”*. *“Yo decidí trabajar”*. Anexo N°6. Otros remarcan lo ventajoso que resulta la poca carga horaria para poder estudiar. *“Lo positivo de estos programas es el horario, es poco si querés estudiar y accesibles en horarios”*. Anexo N°9

En contraste a estas situaciones, los jóvenes no favorecidos por los programas tienen otras prioridades en esta etapa de su vida, algunos por tener hijos, otros por no tener una familia de respaldo o no tener la posibilidad de continuar sus estudios, anteponen el hecho de trabajar y se encuentran actualmente en una búsqueda casi desesperada. *“...hace como un año que quiero conseguir algo y nunca puedo lograr conseguir nada, te juro que me deprimó hay tantas chicas que no estudiaron ni nada y tienen un buen trabajo y yo no puedo conseguir un trabajo digo yo, es feo...”* Anexo N°11. *“Me gusta estudiar por la salida laboral que tenes, necesito trabajar, tener mi plata para poder pagar mi casa o para poder tener mi familia. Si se estudia es más fácil conseguir un trabajo”*. Anexo N°13.

Por esto, se puede inferir nuevamente, que los jóvenes de esta última categoría tienen mayor tendencia a la formación de actitudes negativas hacia las situaciones de búsqueda

laboral. Otro de los condicionantes bajo este factor, es la percepción selectiva y la personalidad del individuo. Al respecto es oportuno señalar que las personas que parecen tener personalidad tipo A son más propensas a desarrollar estrés. Las características de este tipo, se pueden reflejar en la población de estudio nombrada, ya que realizan un gran esfuerzo por lograr lo que se encomiendan y dicen realizar una búsqueda intensiva de trabajo. Esto demuestra que cometen más de una acción a la vez, actuando con urgencia e impaciencia.

Se parte del postulado que todos los individuos están expuestos a fuentes de estrés, pero dependiendo de las características de la persona, tales estresores podrán o no dar curso a la enfermedad. De igual manera, las personas que perciben las situaciones de búsqueda o inserción como eventos negativos, no sólo se ven sumergidos por el pesimismo, la angustia y la depresión; sino que además, carecen de las habilidades y recursos necesarios para poder salir de tal situación. En efecto, el modo en que los jóvenes organizan la información que disponen y el significado que le dan al evento estresante se denomina estrés percibido. Lo señalado hasta aquí, se distingue en la categoría de jóvenes que independientemente buscan empleo. La forma en que expresan su angustia, las consideraciones sobre aspectos que se vinculan al acceso al mercado laboral (expuesto en el capítulo 1) conducen a percibir las situaciones como estresantes: *“Sí, la verdad que yo no le encuentro mucho de positivo al hecho de pasar por tanto tiempo bajo esto...o, va...no sé quizás a otros no les afecte tanto a mí sí me afecta mucho, por como soy o...mmmno sé”*. Anexo N°20.

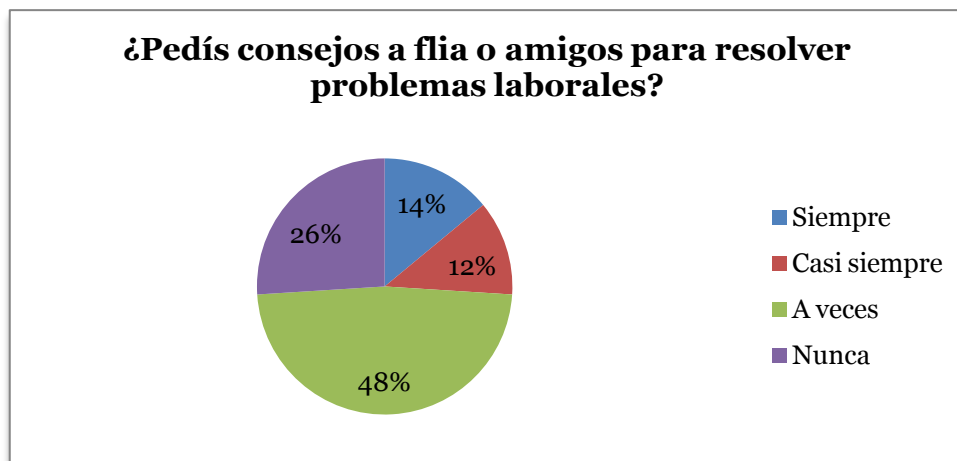
En segundo lugar, se reconoce como factor de influencia, la pertenencia a determinados grupos. Los marcos de referencias son las familias y amigos y sus experiencias ligadas al empleo. Conocer la historia familiar en torno al trabajo es, sin lugar a duda, determinante para la adquisición de valores y posturas útiles al enfrentarse a situaciones desconocidas propias del mercado laboral. Los jóvenes desde muy chicos, recuerdan a sus padres trabajar, conocen cuales fueron sus inicios y las etapas por las que tuvieron que atravesar. *“Tengo a mi abuela que es el pilar económico de mi familia, porque a ella le encanta trabajar y le encanta la plata yyy, y está todo el día en la calle haciendo algo...incluso vendiendo otras cosas. Mi abuela es una laborante de pura cepa”*. Anexo N°1. *“Mi papá siempre trabajó de albañil. Y mi mamá trabajó cama adentro, yo soy una de las más grandes y nos ocupábamos de los más chicos. Mi mamá trabajaba todos los días, recién venía los fines de semana.”*. Anexo N° 5

Otros manifiestan no tienen buenos recuerdos, así por el contrario el balance que hacen de las experiencias laborales de sus afectos son negativas. *“No tengo buenas experiencias de los trabajos de mi familia. Porque ellos siempre han trabajado de sirvientes en una palabra, en*

*una casa o en rotisería o barriendo nunca pudimos encontrar... Ellos no pueden acceder a otro empleo porque a lo mejor no han estudiado lo que pasa es que nosotros venimos de... mi abuela no estudió porque antes no se estudiaba y mi mamá también empezó a limpiar casas y yo no quiero seguir eso, yo quiero terminar la escuela porque no quiero tener 37 años como tiene mi mamá". No venimos de una familia de buenos trabajo ni económicamente bien, si no es limpieza albañilería...En mi familia estamos todos cansado de buscar como que mi mamá trabajó toda su vida desde os 17 años y como que ya el cuerpo no es el mismo está cansado. Anexo N°11. "pero es como que se queja porque tuvo enfermedades por trabajar tanto fue como que no le quedó otra opción que seguir trabajando". Anexo N°15.*

Con respecto a las opiniones y consejos ante la búsqueda de trabajo o el primer empleo, todos los entrevistados reconocen que siempre reciben recomendación de algún familiar, mayormente de los padres. Algunos de ellos, en ocasiones recurren a personas entendidas en un trabajo en particular: *"A una de mis familiares que trabaja en un lugar como yo trabajo, le preguntaba si era difícil lo que yo tenía que hacer y me dijo que no que era algo fácil, que no me iba a costar o me decía, me daba consejos de que cuando cargara las cosas, usara las fajas para proteger la espalda y los zapatos de protección"* Anexo N°3. Otros de los entrevistados comentan no recibir consejos para este caso particular sino que por el contrario tienen aprendizajes de vida, ya inculcados en general. *"No, creo que o sea lo vi toda la vida con mi viejo del orden y la responsabilidad de...de presentarse a un trabajo pero creo que lo tengo claro en ese sentido o sea ubicarme."* Anexo N° 9 *"No, en sí siempre me enseñaron o sea ya viene de familia o de afuera, ser educada, trató bien a la gente eso para mí siempre tuvo mi familia"* Anexo N° 7.

Como lo demuestra el siguiente gráfico, los jóvenes suelen recurrir a sus familiares o amigos para pedir opiniones sobre cómo resolver algunos problemas laborales.



*Figura N°10*

Durante las entrevistas, fueron contundentes las emociones que los jóvenes manifestaban al recordar los consejos y ánimos que se dan entre todos ellos como contención y mecanismos de defensas, ideados para afrontar del mejor modo los primeros fracasos y frustraciones laborales. Varios de los entrevistados relatan el apoyo de sus pares ante falta de llamados, despidos o desesperación.

También, se identifican como maneras de buscar trabajo, la salida en grupos de amigos y los consejos para dejar los cv en un lugar determinado. *“Tienen la actitud porque por lo menos me acuerdo que un día salimos a repartir por toda la General Paz.... 15 salimos”*. Anexo N° 8 *“...después uno de mis hermanos me dijo que tomaban en tal lugar y yo llevé así y con mis amigas llevábamos, del ppp y los cv solos”*. Anexo N° 3.

Con las historias mencionadas por estos jóvenes se precisa que algunas de las actitudes que tienen, provienen de lo que ellos observan que le sucede a la gente que los rodea. *“eeehhh hoy en día yo veo que no hay mucho trabajo porque....mayormente empiezan a despedir a mucha gente, yo veo a mi hermano que trabaja en una fábrica y veo que cada vez están despidiendo a alguien o los locales de ropa ya no necesitan a nadie porque ya no les pueden pagar a la gente, yyy hay muchos chicos que quieren empezar a trabajar pero no encuentran en ningún lado lugares donde tomen.”* Anexo N°3. Precisamente las experiencias de sus allegados no son de más positivas: *“...No, mis amigos tienen malas experiencias porque han mandado en muchos lugares y no los llaman a las entrevistas no los pasan o no los llaman directamente. Y eso los desmotiva también no tienen ganas de seguir buscando más trabajo y después que le ponen pila y no pasa nada se dejan estar...”* Anexo N°15.

En el siguiente relato, la entrevistada explica la situación que viven sus amigos. En su discurso comenta claramente las circunstancias extremas y desesperantes de varios jóvenes de la ciudad. A través de las malas experiencias de sus amigos se puede distinguir cómo ella percibe la situación laboral. *“Les va mal, va es todo negativo, tiran cv, mandan por internet pero no hay respuesta no.... No llega la llamada no llega ese sí, está muy difícil si en todos lados, acá que es una ciudad más grande, y que quizás podría haber más oportunidades, y.. Tristeza, amargura como que no pueden, no les llega lo que ellos quieren porque buscan por todos lados en todos lados es tristeza, es amargura es como resignación en parte, se resignan no tiran más hasta que retoman, después de tres meses, es como que hacen un stop de resignación y después vamos a armar el cv o a empezar de nuevo y se empieza. Es como también culpa de cualquier cosa pensar. ¿Uhhh porque no puedo trabajar!? Piensan: ¡Debe de ser mi culpa!, cosas muy negativas”* Anexo N°15.

Luego de conocer la realidad de tantos jóvenes de la ciudad, es esperable que debido a las malas experiencias de amigos y familiares, se sientan representados y tomen una misma postura.

Los sentimientos de incertidumbre y las percepciones recogidas por otras personas son tenidos en cuenta y apropiados por los jóvenes, lo que aumenta la probabilidad de que estos consideren la etapa de incorporación como estresante.

En concordancia con este segundo factor de influencia en las actitudes, es preciso nombrar como segundo factor de fuentes de estrés laboral el apoyo social de familiares y amigos. En muchas ocasiones, los allegados pueden servir de sostén ante situaciones negativas. Sin embargo, en otros casos, tal apoyo puede ser contraproducente y actuar como acentuador del malestar de las crisis que atraviesan por la falta de empleo. Esto mismo se puede observar en casos donde los jóvenes se encuentran sumidos en contextos inestables, con pares muy negativos, situaciones de desocupación prolongadas en su familia, etc. *“Bueno mi mamá toda la vida trabajó limpieza de casa en lomitería, ella se levanta a las 7 de la mañana y vuelve a las 1 de la noche a su casa. Y está todo el día trabajando...mi padrastro trabaja en la municipalidad y por ahí nosotros le tenemos que dar de comer porque por ahí no le pagan o le pagan a los meses. No tengo buenas experiencias de los trabajos de mi familia.”* Anexo N°11.

Por último, el tercer factor de influencia en la formación de las actitudes deviene de las vivencias, experiencias y trayectorias laborales de personas admirables o ejemplares en la

vida de cada joven. Se presume que, al ser modelos a seguir, se imitará su comportamiento y por consiguiente sus actitudes. Acorde al último factor de estrés laboral denominado “sucesos y preocupaciones de vida”, (presentado por los autores consultados) se puede interrelacionar con el último factor de formación de las actitudes. Se indica que la población, admira y toma como ejemplo la manera de afrontar y sobrellevar tales sucesos y preocupaciones de la vida cotidiana. *“Y siempre digo que mi ídolo fue mi viejo porque siempre, por todo por toda la forma que siempre la luchó, por cómo la remó siempre. Siempre fue una persona laboradora, nunca se dejó estar, para mí mi ídolo fue mi viejo. Claro, mi modelo a seguir”*. Anexo N°7.

Una gran cantidad de jóvenes reconocieron como personas admirables a familiares cercanos como lo son sus padres, hermanos o tíos. Lo que resaltan de ellos es la actitud luchadora, la vida que llevan y la independencia económica que alcanzaron a partir de su esfuerzo y sacrificio. *“Si bien me baso en ejemplo de vida, mi mamá obviamente”* Anexo N° 4. *“Me gusta como es mi hermana, sí ella laboró toda su vida, tiene lo que quiere así sí. Me gustaría ser como ella lo que ella lo quiere lo tiene pero así trabajando. Siempre trabajó, Si terminó todo y fue abanderada”*. Anexo N°5. *“Sí tengo una prima, es más grande. Ella apenas terminó el secundario empezó a trabajar de cajera en un super. Después trabajó en Fallabella y después la ascendieron de gerente y ahora está de gerente en otra empresa. Así que ella siempre fue un ejemplo de superación y de seguir...”* Anexo N°19.

Por el contrario, otros interrogados evocan a personas que estiman, a razón de encontrarse relacionados con la profesión u oficio que desean continuar o se sienten representados por alguna adhesión ideológica. De ellos, subrayan sus cualidades como profesionales en las tareas que encomiendan como medio de vida. *“Tengo muchos, sobretodo luchadores sociales creo que se puede hacer desde la docencia eso, creando concientización a los chicos que se yo...de acá de Argentina podría nombrar Rodolfo Wash, si a mí me gustan los docentes y me gustaría desde mi lugar aportar a los chicos a que piensen”*. Anexo N° 1. *“Me gustaría ser como una pastelera profesional, o sea recibirme y tener éxito con la pastelería”*. Anexo N°3. *“Mis jefes del country es un tipo sabio, bueno y siempre me aconsejó para bien, siempre me decía estudia trabaja, si podes ahorrar de chica hacelo, porque ya más grande te quedas tranquila...”* Anexo N°15

Es importante no perder de vista que en reiteradas ocasiones, los jóvenes admiran a otros que poseen cualidades u oportunidades que ellos mismos carecen y están lejos de alcanzar. Esto no es casual, puesto que los procesos de formación de actitudes dependen justamente de los principios de percepción. Es decir, de todas las personas que nos rodean, fijamos la

atención solo en algunas, a las cuales por alguna razón se desea imitar. *“No yo admiro sí a todas las persona que pueden llegar a terminar una carrera y ser independientes”* Anexo N°6. *“Mi cuñada, ella hizo también así estudió y después bueno ella consiguió un trabajo, no era guau el trabajo pero le permitió recibirse de maestra. Ya tiene su sueldo al principio no tenía nada. ...a mi me gustaría ser como ella y tener la suerte de decir conseguir un trabajo, terminar mis estudios ir a la universidad y bueno después hacer cursos o ponerme un negocio en mi casa”*. Anexo N° 11.

Como conclusión de este capítulo se puede aseverar que los marcos de referencias de estas personas llevan a desarrollar una actitud desfavorable en torno al estrés laboral durante la etapa de búsqueda de empleo. No es factible extender tal afirmación al momento de incorporación al primer empleo. Esto se debe a que ante las mismas preguntas realizadas en el bloque 5 de la guía de pautas, todos los entrevistados se explayan sobre las experiencias y vivencias en cuanto a la búsqueda y omiten dar respuesta alguna en base al primer empleo. La indiferencia hacia esta pregunta induce a pensar que no es un tema relevante ni preocupante para esta población y por esto no existe una actitud marcada hacia el estrés laboral posible de experimentar durante la primera confrontación con la experiencia laboral inicial.



# **CAPÍTULO - 3**

## ***Funciones de las actitudes en la etapa de adaptación***

---

En este capítulo se analiza una de las dimensiones de estudio que mayor relación presenta con el tema de estrés laboral. A lo largo del mismo, se intenta analizar y describir las funciones que cumplen las actitudes para lograr una progresiva adaptación al primer empleo desde el momento en el que los jóvenes, sin estudios ni experiencia, deciden tomar contacto con el ambiente laboral.

Las personas desarrollan innumerables actitudes a lo largo de su vida, los autores concuerdan en la improbabilidad de mantenerse neutro ante un argumento o situación. Teniendo en cuenta que el tema trabajo, inserción laboral y estrés laboral están hoy en día al corriente y luego del contacto realizado por medio de las entrevistas, se presume que la mayoría presenta una postura definida ante estos temas.

Las actitudes tienen una importancia central en la vida de las personas, a partir de ellas se orienta su conducta y se predispone al ser humano a concebir ciertos temas y a actuar en consecuencia.

Las diferentes realidades de entrevistados, permiten reconocer las funciones de las actitudes.

La primera función es la motivacional, cuál permite la adaptación al medio y lograr las metas predeterminadas. En base a esto, los jóvenes expresan las acciones que llevan a cabo para obtener los fines laborales que se proponen en su primer empleo.

A través de los relatos de las acciones que emprenden los jóvenes para cumplir con las tareas en sus primeros días de trabajo, se identifican palabras como la rapidez, el esfuerzo, la voluntad, el interés entre otros como condimentos necesarios para un buen desempeño.

*“Sí lo hago lo que me propongo, los otros días me trajeron un carro de cosas para reponer y no podés estar reponiendo delante de la gente, entonces lo hice rápido y ahí nomás”*. Anexo N°5.

*“y con toda mi voluntad, con todo mi desempeño y esfuerzo. Trato de mostrarme más que todo, mostrar interés que me quiero quedar, que me gusta”*. Anexo N° 7.

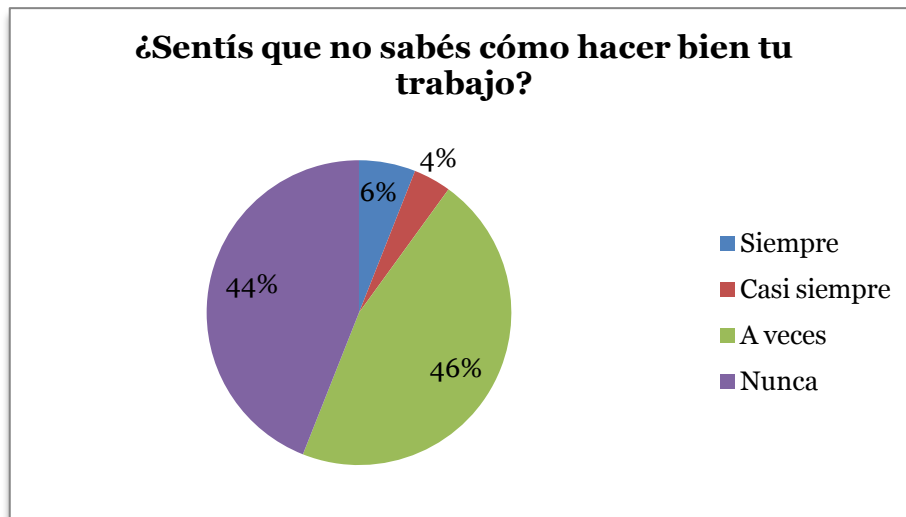
Otras experiencias compartidas por los entrevistados refieren a mostrarse atentos en cumplir con los objetivos de la organización a la que ingresan *“yo acataba la orden de mi jefe”*. *“Sabe, le gusta se informó, es como que les doy las señales para que ellos piensen que yo soy para ese trabajo”*. Anexo N°10.

Como se puede observar, todas las personas encuestadas y entrevistadas que se encuentran transitando los primeros meses de su primer empleo afirman conocer siempre o casi siempre las tareas de su puesto. Los datos arrojados en los siguientes gráficos demuestran el conocimiento y manejo de los temas de las actividades laborales diarias. Tal saber se logra alcanzar en los primeros meses de la relación laboral. A estos datos se los puede considerar positivos y, en efecto, no constituirían una fuente de estrés laboral.



Figura N°11

Asimismo, los jóvenes también sienten seguridad con el trabajo que realizan en la actualidad. Pese a su falta de experiencia y calificación para el puesto que ocupan, las respuestas provistas manifiestan que alrededor de la mitad de los encuestados nunca conocen totalmente cómo hacer su trabajo, la otra mitad también manifiesta algo similar diciendo que solo a veces no identifican cuál es la manera óptima de encomendar su trabajo.



*Figura N°12*

Estas respuestas permiten establecer que favorablemente la población bajo estudio no se encuentra expuesta a desarrollar estrés en su primer trabajo por causales de incertidumbre o falta de conocimiento de las tareas a realidad.

A continuación se detallan las fases de estrés laboral que, según las vivencias descriptas, experimentan los jóvenes en su primer empleo. Para esto, se recogen los testimonios de tres jóvenes que vivieron situaciones de suma presión en sus trabajos, identificadas por ellos mismos como estresantes.

Ante las exigencias impuestas que estos jóvenes experimentaban durante los primeros días de trabajo, se distinguen tres fases de adaptación.

La primera fase, de alarma, se da cuando las personas reciben el primer desafío; en este caso en particular, cuando los jóvenes transitan los primeros días de trabajo. Es decir, en la etapa de incorporación o inducción: *“Me genera responsabilidad un montón cuando yo entré acá eehhh me sentía un poco sapo de otro pozo porque venir y no saber nada. A mi ser la nueva me genera estrés, sumo estrés, muchísimo. No me gusta para nada porque no me gusta para nada no saber y estar preguntando viste, cosas que es normal cuando sos nuevo”*. Anexo N° 6. Esta entrevistada comparte lo que le ocasiona ser principiante en un lugar desconocido y no tener un conocimiento cabal de las tareas a realizar. Además ella misma auto reflexiona sobre la situación y la reconoce como normal, considera también que a todos los que están en esa situación les suceden cosas parecidas. Por lo recolectado, se estima que efectivamente, la etapa de alarma es normal debido a que, la resistencia en este caso es mínima.

La segunda etapa se denomina de resistencia, porque justamente en este momento las personas se encuentran colocando mayor entereza a la situación externa de amenaza. El caso de dos de los jóvenes entrevistados de la categoría beneficiarios de ppp, demuestran haber transcurrido por esta fase. Por un lado, la joven que ingresa a trabajar en un call center de la ciudad, comenta *“Mi primer empleo formal fue en un call center por el ppp. Si es importante, porque como te puede ir bien, a mi mal en el call que fue el primero...no me gustaba porque como que fueron muchas exigencias del principio. Anexo N°4. En este caso, la misma expresa haber experimentado grandes exigencias y además cuenta: “Tenía mal humor me estresaba, tenía ganas de dormir siempre, bueno al estar al frente de las máquinas siempre salía con mal humor y si te tocaba un cliente que te trataba mal o te retaba...ya llegaba con mal humor o tensionada, y ya al otro día directamente irme a dormir o ir de vuelta y así como que no tenía ganas de ir”. Anexo N°4. El otro testimonio corresponde a un joven que, producto del sorteo, debe cumplir funciones en una importante empresa de comidas rápidas ubicada en el centro de la ciudad. “En el ppp, empecé en X empres y como no me gustó me cambié de empresa. Mis jefes eran unos explotadores... te pedían mucha rapidez y estaba la gente viendo ahí como te trataba mal... la hamburguesa tenía que salir a las 17 y 43 minutos y si no salía ¿Por qué no sale? ¿Qué pasa? dale dale... te lo gritaban re feo, delante de la gente y a veces no era culpa nuestra porque el freidor quizás se atrasaba”. Anexo N°2. En este testimonio se puede distinguir la resistencia que este joven puso al maltrato verbal, a las tensiones y a las exigencias sufridas. “...pero me la bajaba muchísimo eso que me trataran mal, y... que estés haciendo un trabajo y que te lo tiren así para abajo y que te pidan rapidez rapidez...y te lo digan con mala onda...lo hacía más lento por la bronca que te daba...” Anexo N°2.*

La tercera etapa sobreviene de la fase anterior. Luego que los jóvenes activan la resistencia por un tiempo considerable (depende de cada persona), los recursos para resistir a tal situación estresante se ven agotados. Es en este momento cuando los dos jóvenes, cada uno a su tiempo y manera, toman la decisión de abandonar el trabajo. *“Pero yo sentía que no me gustaba, duré dos meses en línea y dos semanas de capacitación... el dueño como que usaba psicología y te hacía creer que sí ibas a poder. Y bueno, eso fue lo que me hizo quedar en la capacitación y estar en línea dos meses. Pero yo creo que si no me hubiesen hecho creer tanto me hubiese ido hace mucho...y hacía rato que quería dejar pero no sabía que se podía cambiar de empresa, hasta que me dijeron que sí. Un día decidí decirle a la chica”. Anexo N° 4. El caso del segundo joven muestra una extenuación más precoz en comparación al de la joven, ya que*

al ser los factores de estrés más prolongados, recurrentes e intensos durante la jornada, declinan en un momento por completo. *“Ahí habré durado 3 semanas y sí me canso la trata no me gustaba... aparte nunca quise trabajar en X, lo agarre para no cambiar el ppp....y ahí busqué otra empresa...”* Anexo N° 4.

Estos testimonios llevan a ejemplificar situaciones en las que ciertamente hay exposición a estrés por las características de la tarea en particular y las emociones que los jóvenes manifiestan haber tenido en tal etapa. *“sí era un momentos que estaba tan mal que no quería hacer nada, claro porque sabía que salía y me cansaba, aparte hasta mi mamá me decía " sé que no te gusta ese trabajo por la cara que tenés”.* Anexo N°4.

El conocimiento de estas tres fases, permiten realizar una aproximación a las etapas por las que transita esta población y reconocer así, como factor clave o incidente, el tiempo que una persona se encuentra resistiendo a un estresor. El siguiente gráfico representa las fases de estrés en el caso de las experiencias de los dos casos.

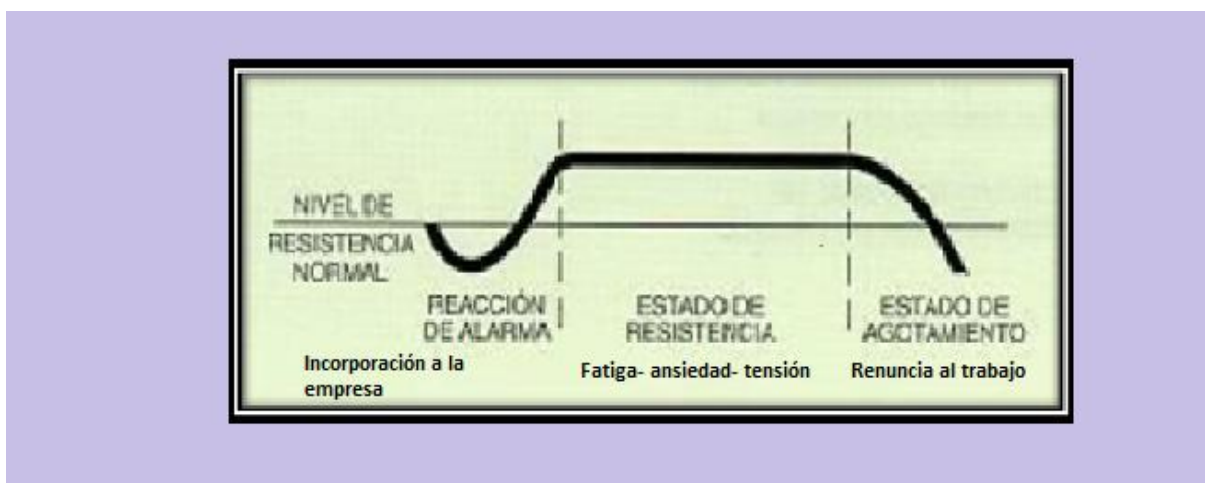


Figura N°13- Elaboración propia

Si bien, son innumerables los episodios similares a estos, los mismos se corresponden a situaciones fuera de lo común. Resultando modos propios de la naturaleza de la actividad o de la organización y, por ello no resulta oportuno extender estos resultados a la totalidad de las primeras experiencias.

Respecto a la adaptación que presentan los jóvenes ante su primer empleo, los datos recolectados a través del acomodo o no a las presiones y exigencias del trabajo no inducen a

pensar que sea posible la existencia de estrés laboral. Resultando entonces óptima la adaptación a los requerimientos, tensiones y singularidades presentes en el nuevo trabajo.

La variable “tiempo” es un condicionante del desarrollo de estrés y a su vez puede determinar los tipos de esta enfermedad. Cuando un individuo experimenta una situación exigente o desconocida por largos períodos, se encuentra más propenso a padecer el malestar. Contrario a esto, más de la mitad de encuestados consideran que al pasar el tiempo siempre se adaptan a las presiones y exigencias del trabajo; sorprendentemente sólo un mínimo de personas sienten que nunca logran tal adaptación. Estos datos se pueden reafirmar con varios de los discursos de los entrevistados, que consideran que al cabo de dos semanas ya están totalmente adaptados.

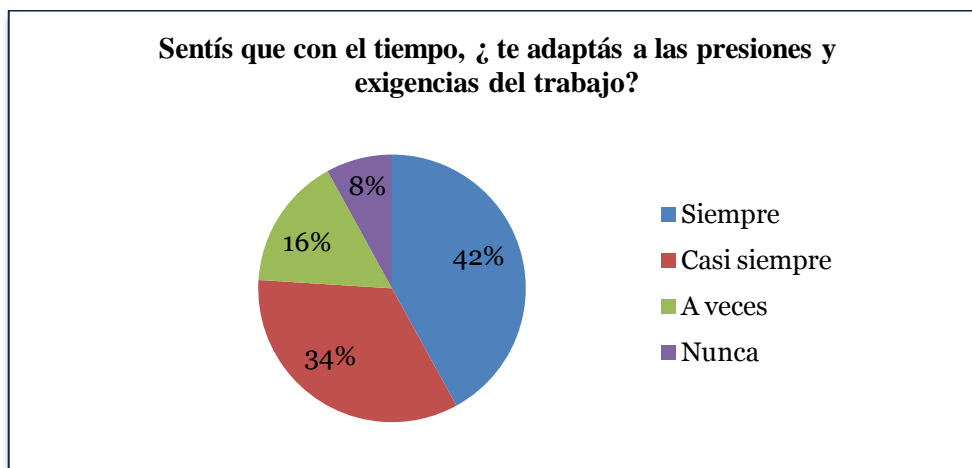


Figura N°14

Bajo esta primera función, las actitudes también posibilitan alejarse o evitar situaciones o momentos de desagrado o que son fuentes de sufrimientos. Los individuos que poseen salud, podrán realizar una distinción de las mismas e impedir caer en el estrés. Si bien, lo nombrado constituye lo ideal, en ocasiones los jóvenes expresan no poder escapar de lugares desagradables o de maltratos, debido a la necesidad de trabajar y al poco margen de elección y libertad para cambiar de un empleo a otro. *“Aparte nunca quise trabajar en X, lo agarre para no cambiar el ppp...y ahí busqué otra empresa... y si no encontraba otra empresa no quedaba otra y me quedaba”*. Anexo N°2. Estas mismas ideas también son expresadas por otra joven, empleada doméstica que detesta trabajar con una anciana pero, al no encontrar otro empleo, debe continuar con la relación laboral. *“yo estaba trabajando en la casa una señora de 60 años, esas señoras de antes que tenía 3 escoba, tiene un trapito para el baño para otra*

*cosa y así. Yo en mi casa tengo una sola escoba. Y una vez agarré una escoba mal y me dijo no puedes ser tan boluda y yo le dije discúlpeme, porque yo siempre la traté bien y bueno me adapté a ella, hice el trabajo que ella me pedía, limpiaba el baño como ella me pedía no a mi manera. Ella me dice así así. Al principio me daba bronca, no entendía la diferencia, pero no me iba a poner a discutir, yo lo hacía directamente”. Anexo N°11.*

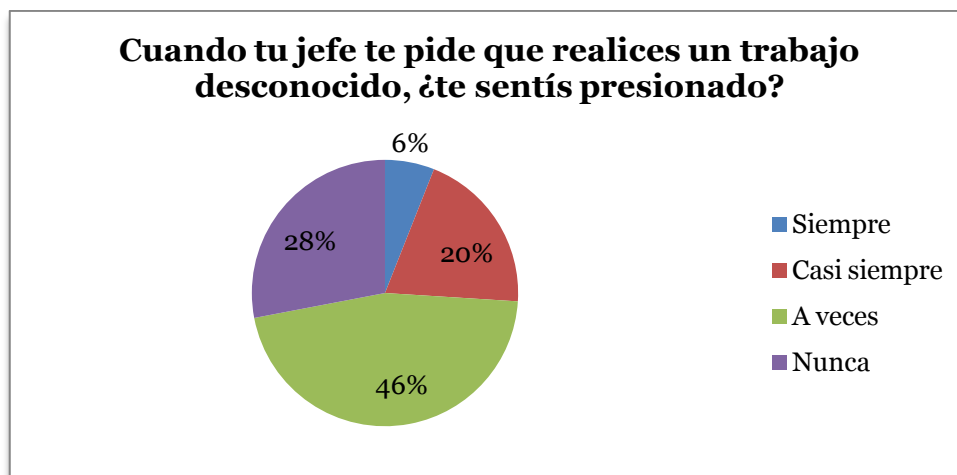
A continuación se presenta la segunda función, la cognitiva. Para su análisis se realiza una comparación de la función entre las dos categorías de la muestra. En cuanto a los jóvenes beneficiarios de los programas de empleos, algunos de ellos, como una joven que trabaja en un supermercado por el programa Confiamos en Vos, relata que según su interpretación y comparación con otros empleos, es más fácil porque al tener el espacio de aprendizaje, existe la posibilidad de error y paciencia por parte de los empleadores. *“eeehhh yo tengo como ser un coordinador ahí, entonces le pregunto a él, a veces me da vergüenza pero le digo, mirá che tengo una duda. Como ser hoy vino un producto nuevo y no sabía dónde ponerlo”. Anexo N° 5.* Un joven que trabaja en una casa de electrodomésticos bajo el programa primer paso, a partir de la información y evaluación del programa realiza la siguiente conjetura *“Yo en el ppp esa presión no la tengo porque no les conviene mucho echarme ehheh, pueden echarme, me pueden dar de baja pero creo que tendría que ser algo muy grave, robar o no ir nunca...peroooo sino si uno también puede no ser bueno, o no tan bueno para el laburo este pero... no les conviene porque lo único que ganan echándote es que alguien no haga ese laburo que vos estabas haciendo cuan poco sea y yyy no ganan nada de plata ni nada porque ellos no te pagan...” Anexo N°1.* Por último el relato de otra beneficiaria del programa primer paso considera que su trabajo no debería ser tan estresante: *“Hoy bueno digo fue un mal día me fue mal soy ppp. Me voy a mi casa y me olvido”. Anexo N° 6.* Este relato indica que según estas consideraciones, emplearse bajo estos programas, conlleva a no tomarse los problemas tan seriamente.

Las funciones cognitivas de la categoría independiente son totalmente diferentes a estas, puesto que al no estar bajo ningún programa, se interpreta que se sienten más desprotegidos, aumentando así la percepción de inestabilidad y miedo a que los desvinculen ante alguna falla. *“Sí al principio sí me sentía un poco presionado porque no sabía cómo hacer las cosas hasta que me acostumbré, me tenía que adaptar hasta que bueno me adapté y tenía mucho miedo de mandarme un moco y que me dijeran vos no trabajas más. Anexo N°14. “Las situaciones tensionantes me lo callaba, no decía nada porque como era mi primer empleo...*



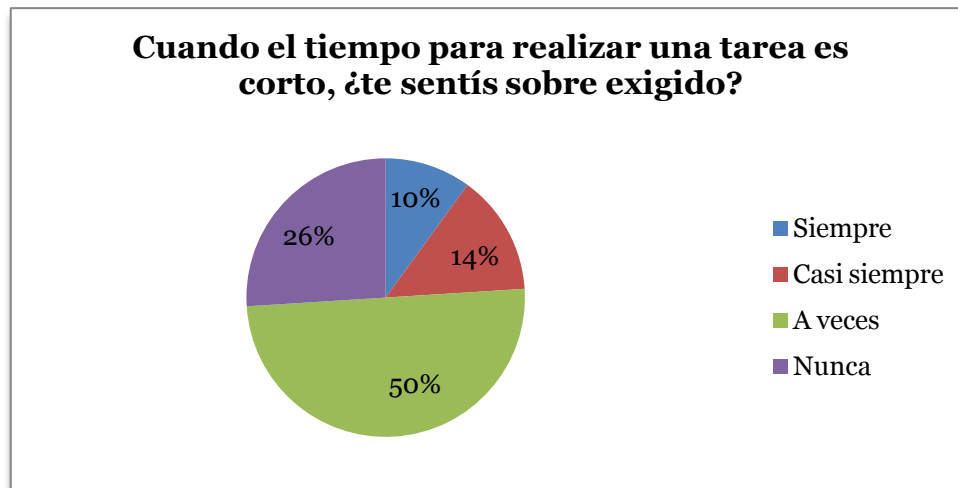
*pero me enojaba, me molestaba mucho pero... más de eso no hacía y no decía por las dudas que me rajen... me quedaba callada". Anexo N°15.*

Los gráficos que se presentan a continuación, no reflejan lo analizado en las entrevistas. Mientras en los discursos se manifiestan tensiones e incertidumbres que bien podrían converger en estrés laboral; en las encuestas, el 50% considera que solo ocasionalmente se sienten presionados por nuevas tareas encomendadas en el trabajo. A su vez el mínimo de respuestas, un 6% fue destinada a considerar que siempre sienten tal presión.



*Figura N°15*

En el caso de este segundo gráfico, se puede observar que tales tendencias están proyectadas. En el siguiente se demuestra, que la relación tiempo- sobre exigencia no resulta demasiado negativa. Los resultados indican que solo el 24% de los encuestados con frecuencia sienten exigencias para cometer una actividad cuando el tiempo es corto.



*Figura N°16*

Bajo la función de ajuste que presentan las actitudes, se puede examinar los enunciados de la muestra ante sentimientos negativos. Debido a esto, la misión de las actitudes es dirigir a las personas hacia aquello que es considerado favorable y alejarlas de aquello que reporta un daño. Es por esto que en muchos de los testimonios brindados, se pueden distinguir que ante las situaciones desagradables toleradas en un trabajo, los jóvenes finalmente optan por abandonarlo. Como se puede advertir, esta función continúa el cometido de la función motivacional anteriormente descripta.

*“Me daba bronca la situación pero no hacía nada, hasta que me cansé y me fui”*. Anexo N° 10 *“Me afectó mucho a mí a mí misma, el hecho de haber trabajado tanto... la presión sí me la comía, y me la aguantaba me llamaron mucho tiempo después que me fui y les dije que no. No les dije las razones me llamaron por tres meses después de que renuncié. Me dejó tranquila que hice bien mi trabajo”*. Anexo N°11

Bajo esta teoría lo natural es que las personas se dirijan hacia objetos que reportan un beneficio y se alejen en caso de que, por el contrario, ese beneficio se convierta en un castigo o simplemente no llegue el producto del esfuerzo invertido. *“Y en el caso de mi experiencia me fui, me fui porque no me hacía bien a mí tampoco estaba pasando un mal momento. La situación que me explotaba no podía ni almorzar ni desayunar”*. Anexo N° 10.

Esto se ve contemplado en las justificaciones de los jóvenes para buscar empleo en ciertos lugares y no en otros. La mayoría reconoce que dejan cv en los lugares donde creen poder realizar el trabajo, donde se sienten capacitados o consideran que es un lugar bueno, confiable. Se piensa entonces que anticipadamente, las personas buscan un trabajo acorde a

sus posibilidades, que de cierta manera les provea bienestar y se reduzca el sentimiento de inestabilidad que podría tener un trabajo más calificado.

*“eeeh, no sé no....mandaba así a lugares que decían se busca empleados ahí si mandaba, pero no lo mandaba a todos los lugares, donde yo veía que sí lo podía hacer. Y si me pedían experiencia yo mandaba igual, no me daba miedo, no me desalentaba. Aparte que era mi primera experiencia y se supone que voy para aprender...” Anexo N°2.*

En cuanto a la función de defensa del ego, se observa su presencia en la protección de la autoimagen. Palabras como dignidad, bienestar y conveniencia se nombraron al respecto. *“La gente trabaja por cuestiones económicas y por el bien de ellos, porque hay gente que le encanta trabajar por eso...” Anexo N°5. “Y uno decide trabajar en un lugar, estudiar X carrera, porque en el fondo te conviene, más allá de que te guste o no”. Anexo N°20.*

Estas ideas funcionan a manera de protección de la imagen que tiene una persona sobre sí misma, y de la estima que tiene en cuanto a las actividades que cree poder hacer según las capacidades que estiman. A partir de estas, las personas justifican las elecciones de los lugares donde buscan trabajo. *“Yo creo que estoy para más, va al menos yo me tengo fe”. Anexo N°6.*

Lamentablemente, otros jóvenes, intentan activar esta función de defensa, pero sin embargo se someten a situaciones de mucha humillación debido a las necesidades que tienen por trabajar: *“terminaba muy cansada, pero yo siempre con respeto y agachaba la cabeza porque realmente me hacía falta la plata”. Anexo N°11.*

En esta función también se evidencian el rechazo o ajuste cognitivo de cualquier tipo de información que pueda atentar contra la idea de uno mismo. De esta manera, los jóvenes tratan de ajustar la realidad que los circunda y sus posibilidades con ideas, justificaciones o razones de por qué no consiguen el trabajo que buscan. Lo anterior pareciera funcionar como mecanismo de defensa para sentirse mejor y auto valorar su trabajo y persona. *“...Y siendo positivo, diciendo bueno en algún momento va salir algo lo que decimos todo el mundo para no sentirnos tan mal, capas no ahora y sí en la próxima, quizás lo tengo que llevar a otro lado, quizás... emmm me vaya a otra así como esperanzas o te das auto esperanzas entre tus amigos, y decís bueno, capas no era para vos, decir mejor porque era poco lo que te iban a pagar, capaz te iban a explotar como decir mejor sino salió”. Anexo N°6. “Por ahí digo yo a lo mejor este año no es para mí y será el año que viene”. Anexo N° 11.*

Por último se examinan las funciones expresivas de valor que tienen las actitudes en torno a las situaciones vividas durante las búsquedas laborales. En este punto, el análisis se centra en la expresión de valores y sentimientos que tienen los jóvenes en sus grupos de pares. Al respecto, algunos de los entrevistados comparten las estrategias implementadas entre sus amigos para no decaer. La comunicación permite a la muestra manifestar sus actitudes de manera notoria, sin experimentar vergüenza de sus sentimientos ante la desocupación. De esta forma tales declaraciones conducen a reafirmar su postura y actitud ante las situaciones estresantes acontecidas en la etapa de la primera inserción laboral. *“Cuando tenía ansiedad me ponía a buscar otros lugares. O hablaba con mis amigos para ver qué hacíamos entre todos, éramos todos, todos estábamos juntos buscando trabajo, entonces nos juntábamos a buscar trabajo. Si no nos salía algo entre todo nos consolábamos”*. Anexo N°3. *“Eeh sí mis amigos buscaban pero no conseguían. Eeeh se ponían mal porque no conseguían trabajo, o se enojaban también porque no conseguían y yo siempre les decía que no se enojaran porque ya los iban a llamar de tal lugar”*. Anexo N° 15. *“Algo más las hartaba a mis hermanas, para que me hicieran aunque sea de lo que sea trabajar”*. Anexo N° 5.

La conclusión a la que se puede arribar en este punto radica en pensar que a través de la expresión de los valores expuestos, los jóvenes revelan una imagen de persistencia y tenacidad ante las contrariedades del mercado laboral, resistiendo reiterativamente a las vicisitudes presentadas. *“Trataba de olvidarme de alguna manera que estaba buscando empleo, y que ese día no había conseguido nada”*. Anexo N° 5.

A lo largo de este capítulo, se pretendió reconocer qué funciones cumplen las actitudes en la etapa de adaptación. Así se pudo entender el sentido más profundo de las actitudes, es decir el para qué de su existencia. La información recolectada, logra dar cuenta de ello, y de este modo los aspectos teóricos descritos para esta dimensión de análisis pueden verse reflejados en la práctica conocida a través de las experiencias de los jóvenes y de su confrontación con la realidad. La cuál deja de ser una idea, creencia o experiencia de un allegado para convertirse en la vivencia y realidad de cada uno, contemplando las diferencias que cada individuo, en su singularidad, reporta.

# **CAPÍTULO - 4**

## ***Significaciones y evaluaciones ante situaciones estresantes***

---

En este capítulo se analizan las significaciones y las evaluaciones que los jóvenes hacen de las situaciones estresantes acaecidas durante la búsqueda de trabajo o la incorporación a la primera experiencia. A lo largo de esta sección, se conocen los testimonios y valoraciones que los jóvenes sin estudios ni experiencia laboral realizan. Asimismo, a partir de este, se puede apreciar el impacto que, según los interrogados, causan estas situaciones en la salud. Se pone de manifiesto además cuales son las situaciones personales que evalúan como causante de estrés en su vida para a partir de estas, conocer las apreciaciones del estrés en el ámbito laboral. Por último se reconoce la existencia de ventajas del estrés laboral percibidas por los jóvenes en esta etapa de sus vidas.

Es válido aclarar que todo lo que se estudia en este capítulo es analizado bajo la teoría del equilibrio de las actitudes, procurando seguir el hilo conductor de sus enunciados.

Previo a realizar el diagnóstico más profundo de esta dimensión, se esclarece que al indagar sobre el tema del estrés en general, las respuestas no fueron tan explícitas y contundentes como sí lo fueron las contestaciones sobre el estrés laboral. Se observa que para los jóvenes no resulta del todo fácil proveer una respuesta ante temas generales de su vida. Ante estos los jóvenes permanecían en largos silencios, por el contrario las evaluaciones alcanzadas en cuanto a las situaciones del estrés en el ámbito laboral si fueron expresadas de manera rápida y convencida.

Otra de los aspectos que llaman la atención es que ante preguntas generales de la vida, las personas muestran una tendencia a referirse de una u otra manera, quizás de manera inconsciente, al trabajo y su relación con el mismo.

Todo ser humano intenta contar y mantener un cierto grado de armonía y coherencia entre las actitudes que disponen en un momento determinado de su vida. Por ello, resulta natural que la mayoría de los jóvenes a razón de compartir ciertas características, concuerden en las evaluaciones realizadas de la relación entre persona- estudios- trabajo. Esto fue anteriormente desarrollado, llegando a la conclusión de que según las evaluaciones de los entrevistados toda persona debe poseer estudios como medio para alcanzar un empleo.

#### Relación traingular negativa

Se identifica como unidades de la relación triangular a los jóvenes (p), a las actitudes (o) y al estrés laboral (X). Particularmente esta triada es desfavorable o negativa para el caso en el cual el estrés laboral se analiza en las búsquedas laborales. Tal afirmación se encuentra

argumentada en los capítulos anteriores, dónde se exponen los sentimientos y creencias negativas que maneja la población en cuanto a las dificultades presentes para acceder a un trabajo en la ciudad de Córdoba. Por ello, las unidades presentan desequilibrio conduciendo así a la tensión. Como bien se dijo, la exposición a tales tensiones prolongadas en el tiempo, llevan a que, como resultado de la sobre exigencias, no se logre responder a estas condiciones, desarrollando así el estrés.

Siguiendo con el análisis según el tiempo de exposición a la situación apremiante, se pueden identificar que el hecho de no encontrar un empleo deriva en una situación moderada de estrés. Tales situaciones son intensas y se prolongan en varias semanas o meses. Como lo muestra el siguiente gráfico, los jóvenes consideran que encontrar un trabajo en esta ciudad lleva al menos unos cuantos meses.

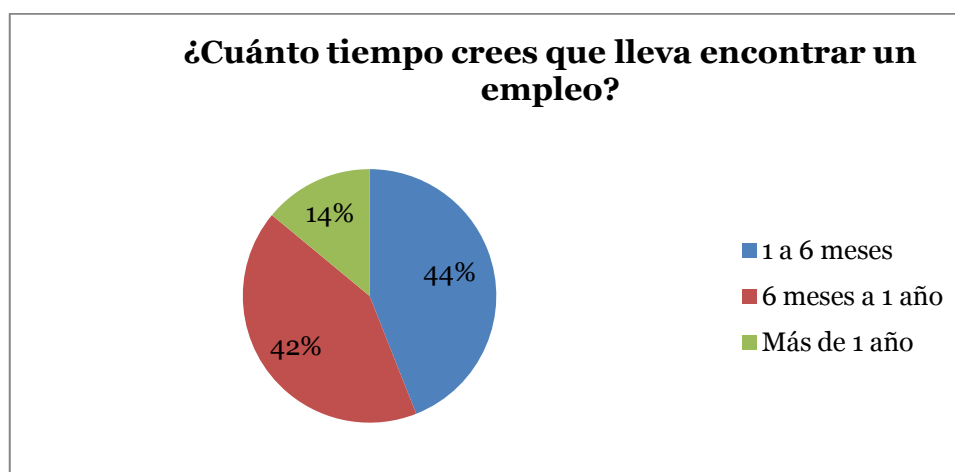


Figura N°17

Estas características conducen a enmarcar a este posible estrés como episódico agudo, su duración es puntual se presenta en una etapa o momento de búsqueda del joven desempleado. Los síntomas de agotamiento, tensión y malestar se manifiestan en el transcurso de la situación estresante. Esto se ve representado en el ejemplo que pone un joven de la situación que viven sus amigos desempleados. *“Si, viven con la angustia hasta que por ahí una que otra vez hacen alguna changa...se les pasa por un tiempo y después vuelven a sentir lo mismo”*. Anexo N°14. Lo determinante que resulta el factor tiempo, lleva a insistir una vez más en las diferencias que se producen entre los tiempos de unas y otras situaciones. Al respecto, se señala que las tensiones percibidas durante la inducción del nuevo empleo no sólo se extienden en cortos períodos, sino que también son evaluadas por los jóvenes como propias

del ingreso, sabiendo además que tarde o temprano llegará a su fin y que esto depende de su voluntad y adaptación. Es decir, los jóvenes consideran que pueden intervenir para dar fin a la tensión o incertidumbre poniendo más voluntad, atención y empeño. Sucede todo lo contrario, en los momentos previos, cuando la población se halla activamente buscando un empleo. Estas situaciones no pueden ser manejadas ni interpuestas por los jóvenes desocupados y al no saber hasta cuándo durará tal estado, aumenta la incertidumbre de la misma.

#### Relación triangular positiva

Continuando con las unidades de la relación triangular expuesta, se prosigue el análisis modificando las características del objeto de la actitud: estrés laboral. En este caso, se considera el estrés a los pocos meses de incorporación al primer empleo. A partir de las exposiciones de los jóvenes entrevistados se concluye que el primer empleo no constituye en sí una fuente de estrés laboral generalizado; por el contrario sólo se da en algunos casos y se toman como normales. *“Si he tenido mis días como todo el mundo o días que me sacaba de quicio algo pero soy una persona normal eehh a ver cosas que suelen pasar, estas de malhumor, a todos nos pasa en el primer empleo”*. Anexo N° 6. De lo recopilado se determina que la relación de la triada se encuentra en equilibrio y armonía, y por lo tanto no registra tensiones crónicas o prolongadas en el tiempo. A la inversa y según los tipos de estrés, el enfrentarse al primer empleo se enmarca en un estrés corto, es decir suave, que dura solo algunas horas o una jornada. Se reafirma lo dicho en base a algunos testimonios que enfatizan los sentimientos positivos experimentados en el acceso a un primer empleo tan deseado sobre aquellos pocos sentimientos negativos que parecen poderse sobre llevar.

*“Sí, lo primeros días no entendía nada, la movida, estaba perdido. Creo que tardé más que todo pasó una semana y ya estaba ya estaba instalado. En una semana o dos ya estaba adaptado con los chicos, ya sabía dónde estaban las cosas”*. Anexo N°8.

Por medio del siguiente relato, se distingue el sentimiento positivo, que se acrecienta por disfrutar de un repentino ingreso al mercado no esperado según sus evaluaciones previas. *“A no yo estaba re feliz cuando encontré porque me imaginaba justamente que iba a estar buscando arduamente y que nadie me iba a dar nada por mi falta de experiencia y estudios”*. Anexo N° 17.

Este relato continua demostrando que una vez encontrado el trabajo, prevalecen los sentimientos positivos como de alivio ante los negativos. *“El principal sentimiento que me*



*genera es estar tranquila de tener algo, que sea propio y en lo que pueda decidir y asumir responsabilidades yo misma”*. Anexo N°20.

*“Me generaba...no sé cómo decirlo, se que era bueno porque me iba a poder trabajar, o sea trabajar, o que te llamaran de algún lugar donde llevaste”*. Anexo N°3.

Los recuerdos del primer empleo de esta joven son alentadores y constituyen una experiencia que es evocada con agrado. *“En mi primer empleo yo estuve muy contenta porque fue demasiado rápido. Me gusto mucho mas ir a ese bar, le tengo cariño y respeto porque justamente fue mi primer empleo, me dieron la posibilidad, me dieron el voto de confianza para que yo esté en su micro emprendimiento. Y sí fue muy importante, me marcó y me va a marcar para siempre”*. Anexo N° 15.

En este discurso se contempla la emoción y alegría del progreso que significa estar empleada en una organización. *“Hay sí, yo siempre quise trabajar en un lugar bueno, que no sea ni de limpieza ni de niñera, no sé yo estaba contenta cuando me dijeron. Sí, me daba miedo porque todos... Yo soy la única que está hace una semana. yyy miedo a no acordarme las cosas, a estar preguntando a cada rato... a hacer algo mal y que me lleguen a retar o algo, pero no por ahora me va bien cada duda que tengo voy preguntando”*. Anexo N°5.

Los argumentos anteriores llevan a determinar algunas de las evaluaciones que los jóvenes hacen alrededor del empleo y que se encuentra trazada por diferentes consideraciones del ambiente y contexto que los rodean. Tales evaluaciones no resultan ingenuas, provienen de las significaciones que tienen con respecto al objeto de estudio y a otros objetos que se relacionan.

Las evaluaciones de esta muestra se encuentran definidos por algunos de los siguientes componentes:

- La representación de la memoria: que lleva a asignarle cierto significado al objeto de estudio. Para reconocer la representación de los jóvenes sobre el estrés laboral, se indaga la asociación que hacen del término con otros términos relacionados. En las respuestas nombraron, entre otras cosas el cansancio, el agotamiento, desgano, la bronca, el desagrado, la presión, dolor de cabeza. Otros consideran: *“Es cuando te sacan de quicio”*. Anexo N°8. *“Lo asocio con las exigencias”*. Anexo N° 9.

- El resumen de cómo valorarlo, los jóvenes nombraron situaciones que evalúan como estresantes en el trabajo. A partir de las mismas, se reconoce las diferentes evaluaciones y

percepciones que tienen del estrés ya que mientras algunos conceptúan ciertas situaciones como el cansancio físico por estar muchas horas parada, o las largas jornadas laborales; otros evalúan como causales del desagrado, las relaciones interpersonales en el trabajo, la falta de respeto, que les griten, etc. *“Yo no entiendo porque hay gente que te basurean, se aprovechan porque somos chicos”*. Anexo N°20.

La siguiente respuesta dada por uno de los jóvenes beneficiarios del ppp es un resumen que engloba todo lo señalado anteriormente *“A mí no me gusta que me traten mal, o sea me gusta que me traten con respeto o sea yo te trato bien, tratame bien, no me gusta que me griten o que me digan que no sirvo, eso me...no sé me pone loca. Si me ha pasado que me han dicho que no sirvo y no me gusta, me estresa. El estrés sería una mezcla entre todo agotamiento, frustración porque que te digan que no servís como que te afecta emocionalmente un poco”*. Anexo N°4.

- Estructura de conocimientos que avala la evaluación: este componente lleva a indagar por qué se realizan estas evaluaciones. Es decir, qué conocimientos previos tienen estas personas sobre las situaciones estresantes que causa el primer empleo. Para ahondar en esto es necesario realizar un análisis más profundo sobre las significaciones y evaluaciones que tiene el empleo y que presuntamente albergan una gran carga para llegar a ser una causal de estrés laboral.

Los jóvenes consideran que tener un empleo es, sin lugar a duda, sinónimo de independencia económica.

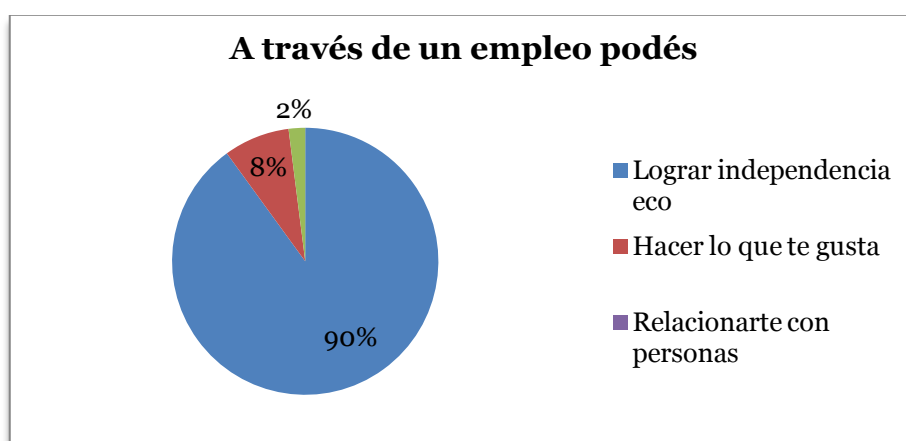


Figura N°18

Al limitar las respuestas a la valoración que los jóvenes hacen del primer empleo, los resultados son también muy contundentes. Según las encuestas realizadas el primer empleo es muy importante.

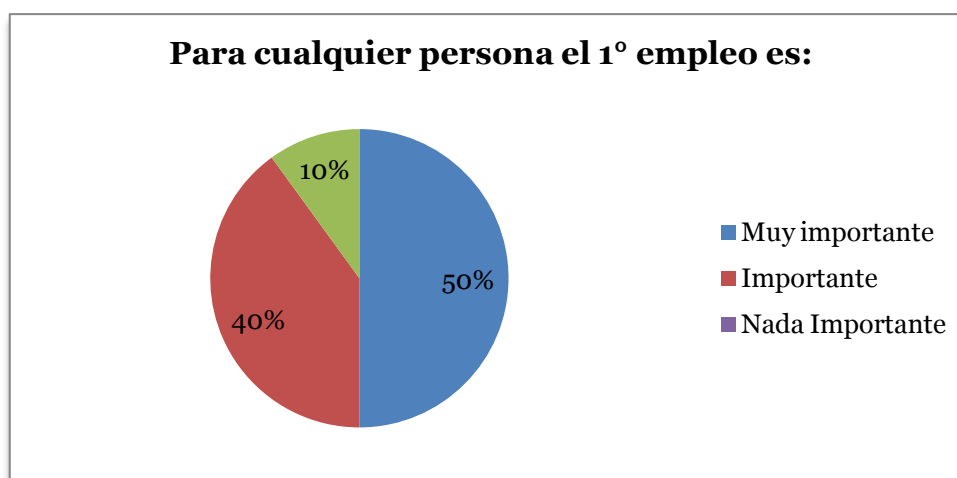


Figura N°19

Se pretende tener un conocimiento más claro y entender por qué el primer empleo es tan significativo para la mayoría de los jóvenes.

Por lo general las razones dadas se centran en la importancia de la experiencia. *“Las referencias que tenes para otros empleos, y te permite insertarte al mundo laboral, aprendes a trabajar, es la base de todo lo que eres en el futuro y se genera la base y el hábito”*. Anexo N° 5.

De todo lo analizado anteriormente, se determina que las evaluaciones realizadas por los jóvenes en torno a la importancia y utilidad del primer empleo llevan a depositar sumas expectativas e ilusiones que desencadenan inevitablemente en un incremento de las circunstancias de estrés laboral que implican situaciones desconocidas y que presentan conjuntamente un resultado incierto y simultáneamente importante.

A partir de las valoraciones realizadas del primer empleo se pueden inferir estos resultados y entender así la centralidad de la importancia que tiene para los jóvenes insertarse en el mercado laboral.

En este sentido, las actitudes en torno al estrés laboral constituyen por un lado la vivencia de distrés. Notoriamente, el término dispone de una connotación negativa por ser conocido como una enfermedad. Sin embargo la misma situación, en este caso buscar empleo o transitar el primero de ellos, puede ser valorada negativa o positivamente.

Como se viene exponiendo a lo largo del capítulo, las evaluaciones que los jóvenes realizan del estrés causan emociones desagradables y según sus palabras les produce frustración, desánimo, depresión, nervios, mal humor etc. Además de manifestaciones físicas como lo son la caída del cabello, alergias nerviosas, dolores de cabeza, sueño. Etc. Para estos casos el estrés presenta estímulos excesivos que conducen al distrés.

*“No, yo creo que no tiene ninguna ventaja la presión”*. Anexo N° 11.

A pesar de esto, algunos de los jóvenes reconocieron ventajas que podrían traer aparejadas las presiones y grandes demandas.

*“Yyy... le veo más desventajas que ventajas, es una situación fea. La única ventaja que le podría ver es que puedes tener más producción o que estén más atentos o más concentrados en lo que tienen que hacer”*. Anexo N°14.

*“Puede ser positivo en cuanto a que te ordene el trabajo y que llegues a sentir que haces algo. Por ahí si nadie te controla y ve, te tiras de re vaga. Eee... bueno la ley de menor esfuerzo para todo y sentirías que no aprendés nada ni te desarrollas en tu trabajo”*. Anexo N°17.

Varios de los discursos exaltan lo ventajoso que resulta no conseguir lo propuesto de manera fácil y cómoda. Estas personas tienen la capacidad de convertir los sentimientos negativos en motores para movilizar sus acciones.

*“A mí tanta angustia me sirvió para...después encontrar, igual que el estrés me sirve para sentir más cosas, para soportar. Te enseña a no aflojar tan rápido, y seguir buscando”*. Anexo N°2.

*“Y las situaciones de estrés en el primer empleo tienen de positivo sentir que las cosas no siempre van a ir bien y vas a tener que saber qué hacer en ese momento”*. Anexo N°16.

*“Te sirve de experiencia, todo lo que vos...a mi me sirvió todo de experiencia, todo lo que yo pasé que te digan no en la cara y que te digan los porque sí todo te sirve para crecer, aprender”*. Anexo N° 7.

Tal como lo perciben todos estos jóvenes, el estrés se convierte en un factor motivador para realizar esfuerzos extras y activar mayores energías para la consecución de ciertas tareas. Bajo estas situaciones descriptas, el estrés positivo, o eustrés, favorece a las persona, permitiendo que se active y emprendan acciones concretas y rápidas de adaptación.

En comparación entre los jóvenes entrevistados bajo una categoría y la otra se determina que de diez chicos empleados por los programas del gobierno, ocho reconocen ventajas del estrés. Por el contrario de diez entrevistados, solo seis valora algunos aspectos del estrés como positivos.

Pese a al reconocimiento de las ventajas del estrés, los encuestados no consideran la existencia de aspectos positivos. La mayoría de las respuestas dadas ante la solicitud de evaluación de las presiones en el trabajo, se pueden observar repartidas en iguales proporciones. Esto explica la diversidad de opiniones con respecto a lo que genera la presión en el individuo; mientras que para algunos es un motor de activación, para otros es contraproducente y prefieren no trabajar bajo su existencia.



*Figura N°20*

Se concluye entonces que la mayoría de los jóvenes no distingue ventajas en las situaciones estresantes. Entonces, resulta lógico pensar que las actitudes de los jóvenes serán desfavorables hacia el estrés y probablemente traten de evitar transitar por tales situaciones.

Para que el eustrés tenga lugar, debe haber ciertas condiciones del entorno y de la persona que permitan tener una claridad mental para el reconocimiento y autoevaluación de potencialidades; que permitan usar las exigencias y presiones a favor a la adaptación a las situaciones estresantes acontecidas en el período de inserción laboral.

El camino realizado en este capítulo, permitió alcanzar el último de los objetivos planteados para esta investigación. Así, se profundizaron los análisis de las significaciones y evaluaciones hacia las condiciones y situaciones que los jóvenes consideran como

generadoras de estrés laboral en su concepción negativa, y se rescataron las ventajas que los mismos distinguen en medio de las situaciones perturbadora. El miramiento de las evaluaciones se comete bajo sus tres componentes jóvenes, actitudes y estrés laboral. Se identifica luego la relación triangular positiva que existente entre los objetos que se encuentran bajo equilibrio y la relación triangular negativa, entre las mismas unidades para el caso de las búsquedas laborales.

# CONCLUSIONES

---

A lo largo de la presente investigación, se dan a conocer testimonios de diferentes jóvenes de la ciudad de Córdoba, que en la actualidad se encuentran en una búsqueda activa para insertarse en el mercado laboral, o que lo han hecho en un pasado muy reciente.

Para arribar a las conclusiones de este estudio, se retoman los interrogantes que motivan a iniciar la investigación. Uno de ellos plantea la necesidad de esclarecer cuáles son las ideas que los jóvenes tienen alrededor de las situaciones de estrés laboral, posibles de experimentar en esta etapa. Al respecto se relevan los componentes, formación y funciones de las actitudes y se distinguen además las evaluaciones que los jóvenes realizan de esta problemática.

Para dar respuestas a todas las preguntas planteadas, fue de suma importancia recurrir al relevamiento y consiguiente análisis de aspectos más profundos, que se constituyen en el trasfondo o contexto de la situación y que determinan las actitudes que los jóvenes presentan ante el objeto de estudio de las mismas, el estrés laboral.

No resulta inapropiado entonces, establecer que los jóvenes consideran al empleo en la ciudad, como una tarea de difícil alcance, enfatizando al estudio como un factor clave de acceso al mismo.

Los sentimientos ante las búsquedas laborales presentan cargas emocionales negativas de frustración, miedo, cansancio, desesperación y angustia. Sentimientos que se encuentran potenciados en aquellos jóvenes que hoy en día no se hallan estudiando y su búsqueda es independiente de los programas de gobierno. Es lógico pensar que tales presiones y angustias experimentadas por todo el período de búsqueda laboral, conlleven a una extenuación de las fuerzas para resistirse a tales situaciones estresantes. Las emociones detalladas no se ven reproducidas en los casos del primer empleo, por el contrario, los jóvenes anteponen el entusiasmo y alegría de haber conseguido el tan ansiado trabajo por sobre la angustia. Si bien, el primer sentimiento es de nervios o ansiedad, los jóvenes identifican estos como normales y transitorios ante situaciones nuevas en sus vidas. A partir de estos componentes actitudinales, se determina que la población bajo estudio presenta claras tendencias comportamentales: mientras algunos enfrentan las situaciones adversas y despliegan mayor resistencia, sobre todo en lo que respecta a la búsqueda laboral; otros por el contrario abandonan los trabajos que tienen una incidencia negativa en sus vidas.

Las actitudes detalladas a lo largo de este trabajo se originan en los ambientes cotidianos y de interés; constituyéndose las mismas en fuentes de formación de las actitudes observadas. La primera y más influyente es sin lugar a duda la familia de los jóvenes, principalmente los



padres que también se constituyen como modelos a seguir y ejemplos de lucha y de trabajo en general. Luego se registran influencias del grupo de amigos y mecanismos de defensas ideados de manera conjunta para transitar estas etapas. Según el interés, ideología y vocación de los jóvenes, se registran asimismo algunos líderes o ídolos a imitar, como luchadores sociales, investigadores, maestros pasteleros, etc.

Se puede observar que las funciones de las actitudes, permiten adaptarse a los nuevos acontecimientos. Se logran identificar las fases del “sistema general de adaptación” en dos casos de estrés laboral contundentes.

A pesar de lo incierto e inestable que resulta el mercado de trabajo en Córdoba, la población bajo estudio demuestra servirse de sus actitudes para defensa y resiliencia pudiendo así, continuar pese a las reiteradas frustraciones. Se evidencia que con esfuerzo, voluntad y sumo interés en las metas auto impuestas los jóvenes pueden sortear cualquiera de estas situaciones.

Retomando los planteos iniciales, se da respuesta al problema de investigación:

“¿Cuáles son las actitudes que los jóvenes no profesionales desarrollan en torno al estrés laboral durante su primer empleo?”.

Concretamente todo este análisis conduce a determinar, que las actitudes que asumen los jóvenes ante el primer empleo son negativas previas a acceder al mismo, aumentando de esta manera la predisposición a desarrollar estrés laboral de larga duración durante el período de búsqueda laboral. Esto no se ve reflejado en el período de ingreso al primer empleo. La incorporación presenta casos aislados de estrés laboral que al ser de corta duración y adaptables no llevan a constituirse como causales contundente de estrés.

Las características de esta población llevaron en los inicios de este estudio a plantear como hipótesis la mayor predisposición a desarrollar estrés por ser la primera experiencia laboral. Durante el trayecto de la investigación tales supuestos fueron esclarecidos mostrando resultados que en muchos casos eran pocos esperados.

Habiendo indagado las actitudes de los aspirantes ante las situaciones de estrés laboral, se abren los siguientes interrogantes a investigar desde la disciplina de los recursos humanos: ¿Cuáles son las actitudes que tienen las consultoras en rrhh y/o los encargados de selección de personal en torno a las situaciones estresantes de sus postulados? ¿Cuáles son las acciones de

responsabilidad social que las organizaciones del medio llevan a cabo para atender las situaciones de estrés laboral durante el período de inserción laboral?

# BIBLIOGRAFÍA

---

Aamondt, M. (2010). *Psicología Industrial/ Organizacional* (6ta ed). México: Wadsworth Cengage Learning.

Alles, M. (2000). *Dirección estratégica de Recursos Humanos* (1era ed). Bs As. Argentina: Ediciones Granica S. A.

Ansa, M. y Acosta, A. (2008). La actitud hacia el trabajo del personal administrativo en el Núcleo Humanístico de la Universidad de Zulia. *Revista de Ciencias Sociales (RCS)*, N° 1, p.121-130. Recuperado de [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-95182008000100010](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182008000100010)

Arroyo Méndez, M. y Merlino, A. (2009). *Investigación Cualitativa en Ciencias Sociales*. Buenos Aires, Argentina: Cengage Learning.

Barron, J. y Barron, P. (2011). *Factores o causas que generan posibles fuentes de estrés en el ámbito laboral docente en una institución educativa población: Universidad Nacional de Río Cuarto*. Trabajo de investigación publicado en 5° Conferencia Nacional de estudios del Trabajo. Recuperado de [www.aset.org.ar/congresos/5/aset/PDF/BARRON.PD](http://www.aset.org.ar/congresos/5/aset/PDF/BARRON.PD)

Baron, R. y Byrne, B. (2005). *Psicología Social* (10ma ed). Madrid, España: Pearson Education S.A.

Capretti, S. (2011). La cultura en juego. El deporte en la sociedad moderna y post-moderna. *Trabajo y sociedad*, N° 16, p. 1-14. Recuperado de [https://http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1514-68712011000100014&script=sci\\_arttext](https://http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1514-68712011000100014&script=sci_arttext)

Cox, T.; Griffiths, A. y Rial-González, E. (2005). *Investigación sobre el estrés relacionado con el trabajo*. Comunidad europea: Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo.

Gibson, J.; Ivancevich, J.; Donnely, J. y Konopaske, J. (2009). *Organizaciones, Comportamientos, estructuras y procesos* (13ra ed). Mexico: Mac Graw Hill.

González Morales, M. (2006). *Estrés laboral afrontamiento y sus consecuencias: el papel de género*. Tesis no publicada. Doctorado. Universidad de Valencia. Facultad de Psicología. Recuperado de <http://www.uv.es/maglogon/GonzalezMorales2006TESIS.pdf>

Hernández Zamora, Z. E.; Ehrenzeweig Sánchez, Y. y Navarro Hernández, A. M. (2009). Factores psicológicos demográficos y sociales asociados al estrés y a la personalidad resistente en adultos mayores. *Revista Científicas de América, España y Portugal*, N°12, p. 13-27. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/801/80111899002.pdf>

INDEC (2011). *Encuesta Permanente de Hogares*. Buenos Aires. [Versión electrónica] consultado en [http://www.indec.gov.ar/ftp/cuadros/menusuperior/eph/EPH\\_Conceptos.pdf](http://www.indec.gov.ar/ftp/cuadros/menusuperior/eph/EPH_Conceptos.pdf)

Kowaliszyn, M. (2003). *El estrés laboral en los Bomberos Voluntarios de San Luis*. Trabajo final de graduación no publicado. Licenciatura en Gestión de Recursos Humanos, Universidad Siglo 21.

Ley de Contrato de Trabajo 20744 (1973). Buenos Aires, Argentina: La Ley.

Loudon, D. y Della Bitta, A. (1995). *Comportamiento del consumidor* (4ta ed). México: Mc Graw Hill.

Martínez Ibarra, E.(2004). *Actitudes y Satisfacción hacia el trabajo de los profesores de la Facultad de Administración de Empresas del Recinto de Río Piedras de la Universidad de Puerto Rico*. Trabajo de investigación no publicado. Departamento de Gerencia Facultad de Administración de Empresas Universidad de Puerto Rico. Recuperado de <http://cicia.uprrp.edu/PII/ElenaMartinezMediciondeActitudesySatisfaccion.pdf>

Martínez, M. (2004). *Introducción a la psicología social*. Barcelona: UOC.

Mena L. y Campos Álvarez J. (2002). Evaluación de Factores Presentes en el Estrés Laboral. *Revista de Psicología*, N°1, p. 149-165. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/264/26411111.pdf>.

Naranjo Pereira, M. L. (2009). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de estrés en el ámbito educativo. *Revista educación*, N° 2 p. 171-90. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/440/44012058011.pdf>

Newcomb, T. (1964). *Manual de psicología social* (1ra ed). Buenos Aires: Eudeba.

Oliva, G. (2012). *Causas, impacto del estrés sobre la salud y el desempeño. Propuesta de atenuación en trabajadores de una institución bancaria*. Tesis de posgrado no publicada.

Maestría en ciencias en salud ocupacional, salud e higiene. Instituto Politécnico Nacional. Recuperado de [www.enmh.ipn.mx/PosgradoInvestigacion/.../gabrielamoreooliva.pdf](http://www.enmh.ipn.mx/PosgradoInvestigacion/.../gabrielamoreooliva.pdf)

Orama Vieras, A. (2013). *Estrés laboral y síndrome de burnout en docentes cubanos de enseñanza primaria*. Tesis de grado no publicada. Doctorado en ciencias de la salud. Instituto nacional de salud de los trabajadores. Recuperado de [http://tesis.repo.sld.cu/680/1/Tesis\\_-\\_ARLENE\\_ORAMAS\\_VIERA.pdf](http://tesis.repo.sld.cu/680/1/Tesis_-_ARLENE_ORAMAS_VIERA.pdf)

Organización Mundial de la Salud (2009). *Prevención del suicidio un instrumento en el trabajo*. Ginebra. [Versión electrónica]. Consultado en: [http://www.who.int/mental\\_health/prevention/suicide/resource\\_work\\_spanish.pdf?ua=1](http://www.who.int/mental_health/prevention/suicide/resource_work_spanish.pdf?ua=1)

Prieto Patiño, L. y Maldonado, V. (2008). Actitudes hacia la ciencia en estudiantes de secundaria. *Psycologia. avances de la disciplina*. N° 3, 133-160. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2972/297224999005.pdf>

Preciado Serrano, L.; Vázquez Goñi, J.; Pando Moreno, M.; Gutiérrez, F.; Rodríguez, A.; Lira Ramírez, M. y González, P. (2007). Validez factorial de la “Escala de agotamiento emocional laboral” para médicos de instituciones públicas en Guadalajara, México. *Investigación en Salud*. N° 1, p. 41-48. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/142/14290107.pdf>

Rivera Camino, J; Arellano Cueva, R; Moledo Alaya , V. ( 2013). *Conductas del consumidor. Estrategias y políticas aplicadas al marketin* (3ra ed.) Madrid: Bussine and marketing school.

Robbins, S. (1997). *Comportamiento Organizacional*. Estados Unidos: Pearson.

Robbins, S. (1994). *El estrés laboral en comportamiento organizacional: Controversias y aplicaciones* (6ta ed). Estados Unidos: Prentice Hall.

Sánchez, F. (2011). *Estrés laboral, satisfacción en el trabajo y bienestar psicológico en trabajadores de una industria cerealera*. Trabajo final de graduación no publicado. Licenciatura en Psicología. Universidad Abierta Interamericana. Recuperado de [www.uai.edu.ar/investigacion/publicaciones/.../tesis-y-trabajos-finales.asp](http://www.uai.edu.ar/investigacion/publicaciones/.../tesis-y-trabajos-finales.asp).

Schiffman, L. y Kanuk, L. (1997). *Comportamiento del consumidor* (5ta ed). México: Prentice Hall.

- Schütz, A. (1972). *Fenomenología del mundo social. Psicología social y sociología*. Buenos Aires: Paidós.
- Slipak, O. (1996). Estrés Laboral. *Almaceon*. N°4, 12-15. Recuperado de [http://www.alcmeon.com.ar/5/19/a19\\_03.htm](http://www.alcmeon.com.ar/5/19/a19_03.htm)
- Stavroula Leka, G. A. (2004). *La organización del trabajo y el estrés*. Reino unido: AFBPSS FRSH. Recuperado de: [http://www.who.int/occupational\\_health/publications/stress/es](http://www.who.int/occupational_health/publications/stress/es)
- Vásquez, W. (2002). *Administración de Recursos Humanos*. Sena, Colombia. Recuperado de [http://www.rrhh-web.com/cualidades\\_de\\_gerenterrhh.html](http://www.rrhh-web.com/cualidades_de_gerenterrhh.html)
- Vaughan, H. (2008). *Psicología social* (5ta ed). Madrid, España: Editorial media panamericana.
- Vieytes, R. (2004). *Metodología de la investigación, organizaciones, mercado y sociedad. Epistemología y Técnica*. Buenos Aires, Argentina: Editorial de las Ciencias.
- Villavicencio, D. (1999). *Sociología del trabajo y sociología económica*. Buenos Aires, Argentina: CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.
- Waldesbuhl, V.(2003). *Factores intra organizacionales que influyen en el estrés laboral*. Trabajo final de graduación no publicado. licenciatura en Gestión de Recursos Humanos. Universidad Siglo 21.
- Zárate López, E. (2012). *Inteligencia emocional y la actitud de los colaboradores en el ambiente labora*. Trabajo no publicado. Tesis de grado. Licenciatura en psicología. Campus de Quetzaltenango Universidad Rafael Landívar Facultad de Humanidades. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2012/05/22/Zarate-Eber.pdf>

# ANEXOS

---

N°	1- Contextualización inicial					2- Educación formal- no formal			
	Datos Generales	1.1 Descripción de la vida cotidiana	1.2 Constitución Familiar	1.3 Intereses-gustos-recreación	1.4 Consideraciones sobre la etapa de juventud	2.1 Estudios alcanzados o en curso	2.2 Importancia de estudiar	2.3 Conocimientos no formales	2.4 Por qué
Anexo N°1	Nombre: Álbaro. Edad: 21 años. Trabaja en ppp desde julio en red megatone. Estudia el primer año de la Lic en Comunicación Social	Bueno yo me vine este año en enero, después de hacer allá otra carrera en jujuy, y bueno acá estoy cursando la lic en Comunicación Social, yyy bueno encontré empecé a repartir estos curriculum en mayo, junio y bueno estoy trabajando ahí y también milit, hago militancia política. Esas son mis 3 actividades que más hago. Facultad, trabajo y militancia.	Y allá en Jujuy, tengo...vivo con mi mamá y su novio y con mi abuela, mi abuela vive abajo que es una casa subdividida y después mi papá vive en otra casa con mi hermano. Acá vivo solo en un monoambiente cuando alquilé, llegué y vine con una amiga a compartir que ella estaba acá hace un par de años que ella ya estaba... hasta que pude encontrar algo.	YYY... ahora no estoy saliendo...salir no salgo asique me quedo en casa viendo películas, leyendo un libro y estudiando para la facu que es lo que menos me gusta, prefiero alguna lectura personal.	y bueno para mí la edad no es más que un número viste por ahí algunas personas pueden madurar antes no?, yo la verdad me siento para lo que sería el comúgeneral... no tengo más de 19 años, perdí un año porque me tome el año sabático y bueno recién estoy empezando la facu y me llevo re bien con la gente de . Y bueno fue una gran experiencia que me marca, mi edad. Venir acá me abrió la cabeza mucho, Córdoba me re abrió las puertas la ECI misma, la facultad apenas entré me encantó. Y bueno estoy pasándola bien.	Teng finalizado el secundario que lo terminé allá en Jujuy y después hice ese año Ciencias Políticas pero no me gustó la facultad porque era una facultad que dependía del obispado y teníamos mucha influencia teológica y en nuestros contenido y no me gustó para nada. Y ahora estoy en 1° año de la Licenciatura que está muy bueno.	Creo que tiene mucha importancia para prepararse en algo que a vos te guste profesar, digamos en algo que vos quieras desempeñarte por ejemplo acá me dicen: pero tenés laburo, lamentablemente uno tiene que laburar por necesidad osea a mí me gustaría laburar de lo que a mí me gusta y bueno para eso me tengo que recibir sí o sí. pero....	Curso no, nunca hice ningún curso, todo lo que aprendí fue por lectura propia n mi casa, veo muchos videos yyy muchas cosas... siempre estoy leyendo.	me gusta mucho la docencia y bueno docencia sin que me reciba antes radio. Y bueno me tengo que recibir eso. Si fuera por mí la verdad que me comería todo los libros, porque que en un facultad te estén obligados vos digás tengo ganas de ller esto
Anexo N°2	Axel. Edad: 19 años. Trabaja en ppp en red megatone desde junio del 2015. Experiencia laboral en panadería- macdonal. No estudia. Secundario completo	yyy ahora que trabajo estoy de 3 a 7 trabajando acá después de acá cuando salgo me voy a l gym, me encuentro con un amigo. Y estoy por empezar un curso de analista de sistema el viernes que viene. Sino tengo tiempo libre.	Vivo en barrio yapeyú con mi mamá solamente porque mi papás estan separados, y con mi hermano que está juntado y mi hermana que tabién está juntada... Tengo un hmno y una hmna	Si tengo tiempo libre me gusta estar con los amigos sino me gusta escuchar música o salir a algún lado. O voy al gym.	YYY...las posibilidades tenés...mientras más aprendas... aparte esta es la edad en que podés desarrollarte y disfrutar todo lo que hagás si podés aprender, porque desús es como que sos más grande y hay oportunidades que perdés yyy...ya no las tenés.	Secundario completo. Empezó martillero y dejó, pretende estudiar rrrh. Cuando dejé de estudiar decidí buscar un trabajo. Y el año que viene quiero empezar en el mosnerrat de nuevo martillero público.	Sí a mí me importa y mucho, pera mí es importante. Porque sino no tenés un título mucho trabajo, hoy en día es muy difícil...como carrera para seguir y aparte para vos porque sabés algo que te sirve e interesa. Eso me gusta	Estoy por empezar un curso de 8 meses que te dan el analítico. Pero no es una carrera. No nada de cursos.	No estudio porque no entré. Y sí ser un estorbo a mi mamá no tener propios medios tener un trabajo la verdad fue una panadería.



<p><b>Anexo N°3</b></p>	<p>Luciana. Edad 18 años. Trabaja en ppp del Veá. Experiencia. Estudia pastelería.</p>	<p>Los lunes siempre me voy a trabajar, estoy de 9 a 13hs, viernes y sábados de 5 a 10 de la noche y me vuelvo a mi casa. Y después meriendo y me acuesto porque estoy cansada hasta que me voy a dormir.</p>	<p>eehhh somos 6 hermanos, 2 sobrinitos y mi mamá papá, vivo en villa libertador.</p>	<p>Me junto con amigos, no me gusta salir a bailar ni nada de eso... o sino nos vamos a un bar ahí...pero me junto con mis amigos vamos a caminar y al parque...solo eso somos muy aburridos.</p>	<p>Es una etapa linda, es como una nueva oportunidad, aparte que te abre muchas puerats para después porque ya trabajaste, es lindo, no es nada de otro mundo nada de eso.</p>	<p>Tengo el secundario terminado, con orientación en economía, pero nunca me gustó pero si me sirve.</p>	<p>Eehhh sí, para mí es importante, seguir estudiando después del secundario para mí es muy importante porque es lindo, después cuando terminas el secundario extrañas todos los retos, hasta estar en la escuela. Porque si no estudiás no podés conseguir un trabajo, hoy en día la mayoría de las personas que no estudiaron o trabajan en limpieza o ooo bueno limpiando y como mucho no les pagan a ellos y como no tienen ni idea... le dan el sueldo mínimo, porque no saben por eso es importante estudiar.</p>	<p>Curso de diseño de moda en la metro, hice a medias un curso de computación , pero lo abandoné.</p>	<p>Porque quería estudiar fotografía, pero no ingrese la segunda opción de estudiar pastelería por que ella sabe y me incentivó a que estudie eso de que es lindo, te abre tambien muchas puertas</p>
<p><b>Anexo N°4</b></p>	<p>Belén. Edad 19 años. Trabaja en ppp de empresa de limpieza. Experiencia con los padres en rotisería. En call center ppp(cambia). No estudia</p>	<p>YYY ahora, eehhh bueno yo vivo con mi familia, hago handball, los martes y viernes, emmm, despues voy a mi casa y como porque entro a las 9 y salgo a las 12, salgo como, hago lo que tengo que hacer y después trato de estudiar un poco las materias que me quedaron. eeehh después tengo pareja, estoy con él y mis sobrinos.</p>	<p>Yo vivo con mi papá y mis hmanos que son 6. Vivo en barrio Yapeyú.</p>	<p>Bueno a mi me gusta mucho hacer deporte, me encanta y empecé handball. Me gusta historia y rrhh. Bueno me gustaría tener un local de ropa. Eeehhh propio y si no bueno, crecer como persona.</p>	<p>yyy lo bueno es que ahora podés decidir mucas cosas que quizás más adelante no puedas...eeehhh no sé tener hijos, no se depende de los obstáculos que tenés.</p>	<p>Si me quedan 3 materias del secundario.</p>	<p>Si para mí es super importante porque hoy en día sin un analítico en mano...no tenés posibilidades de casi nada. Bueno y por eso quise aprovechar esto, como entré por el ppp quise aprovechar...yyy coo son 4 hs estudiar lo que me queda, pero ya si rindo bien y puedo entrar a la facultad ee buscar un trabajo de más horas.</p>	<p>Quiero estudiar uno porque me gusta. Me gusta la materia y para tener mejores posibilidades económicas y esas cosas.</p>	<p>No en el secundario solamente</p>
<p><b>Anexo N°5</b></p>	<p>Marisol. Edad 23 años. Trabaja en Veá por confamos en Vos. Experiencia: limpieza, niñera. Dejó secundario. No estudia</p>	<p>Bueno ehh, me levanto als 6y30h, desayuno entro a trabajar a las 8hs, me vengo caminando desde allá de mi casa, salgo 7y20hs. Y bueno me quedo acá hasta las 12hs. Vuelvo a mi casa, cuido a mi sobrina hasta las 16hs porque a las 17 ya entro al curso de computación. salgo a las 21hs, me baño, la comida y así. Los días que voy al curso son lun mier y vie y trabajo de miercoles a domingo</p>	<p>yo vivo con mi pareja, no tengo hijos y vivo sobre ruta 19.</p>	<p>ooohh y me gusta hacer todo de repostería, no para vender para juntarme a tomar mates con mis amigas. Me gusta sí, juntarme con mis amigas a charlar.</p>	<p>yy mucho no me gusta sinceramente, va como está hoy no me gusta para nada, no no me gusta como está la calle, no me gusta para nada. No se puede salir digamos. Para mi no se puede salir como antes como me dice mi mamá, está muy feo, no se puede disfrutar.</p>	<p>El secundario hasta 2do año, dejé y ahora a principio del año que viene me tengo que anotar en un ascelerado porque como estoy trabajando tengo que terminarlo para quedarme o ir cursandolo porque estoy en una práctica laboral como puedo quedar como no, pero tengo que tener el secundario.</p>	<p>Si es importante yo me arrepiento mucho de haberlo dejado, para saber, porque en cualquier trabajo siempre te piden el secundario completo, digamos sin el secundario... no tenes muchas posibilidades.</p>	<p>Curso de computación del confiamos en vos. Lun mier y viernes. Dos meses.</p>	<p>Porque ya empecé a trabajar y el tiempo no me permitía ir al colegio, y un día empecé a trabajar todo de niñera o de limpieza y estudiar, nosotros somos 9 hmanos y necesitaba que la vaya a buscar mi mamá no porque mi mamá estaba en otro colegio, tamb por eso lo</p>

<p><b>Anexo N°6</b></p>	<p>Abril. Edad: 19 años. Trabaja por ppp en Consultores de empresa. No estudia. Experiencia en boliche y kioscos</p>	<p>yyy..me levanto a las 7hs, me baño, vengo a trabajar salgo a las 13hs. Me voy a mi casa almuerzo, a la tarde a veces tengo trabajo, otras veces no. Mi papá tiene fábrica de espirales y nada esa es mi vida.</p>	<p>Vivo con mi mamá y el hmno y la novia viven pero en la casa del frente, aca barrio las flores zona sur.</p>	<p>Me gusta el gym, todo lo que es estética, todo ,lo que es emmm de mujer. MMmm no sé salir, ahora que trabajo merme un poquito</p>	<p>A mí me encanta no sé, no sé los demás. A mi me gusta porque soy una persona muy libre, tené's no sé por lo menos yo soy muy libre no, no me ato mucho a nada no tengo relaciones seria, lo único que tengo más comprometido es acá el trabajo, me parece que es una edad para eso también. No tanto para quemar no soy tanto de quemar etapas. Y en lo laboral acá podés crecer mucho, te da mucha experiencia no se si está tan bueno el sueldo y esas cosas pero sí, ganás mucho en experiencia y en conocimientos A mí me gusta mucho por eso.</p>	<p>Terminé el secundario y luego empecé comunicación social, emmm no me gustaba. Después este año hice rrrhh, que por eso un poquito me dejaron entrar. Pero no me gustaba que teníamos muchas clases.</p>	<p>Como que no me gusta estudiar, pero soy consciente que lo necesito y hoy por hoy para lograr cosas que yo quiero necesito tener un título asique creo que a rrrhh lo voy a retomar el año que viene asique. Si pero para mí si seguro que es importante, hoy por hoy como está el país y la situación en el mundo en gral, es importante porque aparte emmm creo que si no estudias y no tenés un título no te podés parar frente a nada yyy nunca vas a poder subir más de lo que quiera el que está arriba , de lo tuyo nunca vas a poder ser alhguien independiente ni te vasa poder independizar vos digamos.</p>	<p>Tengo curso de gestoría del automotor despues cursos de inglés que nunca los terminé. Me gustaría algo de estética.</p>	
<p><b>Anexo N°7</b></p>	<p>Andrea. Edad 23 años. Trabaja en Vea por Confiamos en Vos. Dejó el secundario en 5to. Experiencia, niñera, limpieza de casas. Kioscos.</p>	<p>Yo tengo una nena de 2 años, vivo con mis viejos y eso, nada. Estoy con mi hija nomás.</p>	<p>Vivo con mis padres, mi hija, mis hermanas y sobrinas. Si en alto general paz.</p>	<p>Me gusta juntarme con amigos, salir a bailar... emm estar con amigos.</p>	<p>Si para mi es la mejor etapa esta edad. Si tiene beneficios, muchos beneficios. Juventud, aparte de que yo tengo mis responsabilidades, no ha cambiado en nada yo ya siento que tengo más responsabilidades.</p>	<p>Dejé el secundario en 5to año.</p>	<p>Hoy en día si no tenés el secundario no se consigue un trabajo, digamos bien. Es el básico digamos, más allá de que yo no lo he treminado por ...pero sí es importante terminar... Yo nunca imaginé estar ahí, si para mí estuvo muy bueno, me hubiese gustado estar ahí pero estaba más tiempo, y me quedaba lejos.</p>	<p>A través del programa yo hice un curso digamos de cocina. Y yo hice el curso y después empecé a trabajar. Yo lo terminé y al mes empecé a trabajar en la feria del libro. Yo estaba en la parte del que organizó la feria.</p>	<p>Porque me quedé, me quedé de año digamos repetir...aparte que me llevaba, tenía dos mat en ese año me llevaba dos más asique yo decidí hacer el año de vuelta si saco una y nunca má</p>
<p><b>Anexo N°8</b></p>	<p>Leo, trabaja en rio shop por el ppp. Tiene 18 años, no estudia</p>	<p>Y en un día normal estoy con mis hermanos, ayudo a mi mamá, limpio. Limpio trato que mis hmnos se vayan al colegio y despues los voy a buscar.</p>	<p>Vivo con mi vieja y mis tres hermanos. En córdoba</p>	<p>O salgo a corerr porque no me gusta estar así al visio soy como muy hiperactivo o salgo de joda. Antes si ahora no, voy a los recitales, si me dicen mis amigos salgamos a bailar si, y si me dicen vamos a correr y sí vamos.</p>	<p>Esta es la etapa donde como que decidís que hacer de tu vida o podes no hacer nada, esta edad dejan el colegio y dicen que la tienen clara pero más clara la tenés si tenes trabajo. Yo me quedé dos veces y mi papá y mis amigos me sacaron de lo malo, dale segí porque vos podés.</p>	<p>Si yo estudio porque mi papá me dice que esta orgulloso de mí, y yo dejé pero ahora lo voy a terminar.</p>	<p>No, yo estudio no solo para mostrarle a mi papá, hoy por hoy tengo a mi tío que adeuda 6to año, es padre y casi no trabaj, porque si o sí te requieren el secundario completo. Y siempre mi opapá me dice que voy a terminar como el y yo no quiero. Y</p>		

<p><b>Anexo N°9</b></p>	<p>Bárbara. Edad: 23 años. Sin experiencia. Trabaja en Rio Shop por el ppp. Estudia arquitectura.</p>	<p>Y estudio arquitectura asi que tengo bastante de eso y bueno trabajo viernes, sábado y domingo.</p>	<p>Vivo con mis viejos y dos hermanas en Córdoba.</p>	<p>En realidad busco siempre capacitarme, todos los cursos que puedo hacer los he hecho eeehhh yy no me ha tocado estar mucho tiempo parada digamos.</p>	<p>En realidad siempre marqué el hecho de poder y cumplir, mis viejos nunca me prohibieron nada pero...siempre el hecho de la obligacción. Sí podés salir el fin de semana pero no me falles en el colegio. Entonces es como que tengo ese hábito de poder cumplir y tener ese extra digamos.</p>	<p>Terminé el secundario, esttuve un año sin estudiar y después empecé arquitectura.</p>	<p>Sí, me parece que es muy importante.</p>		<p>YYYYyy estando como estamos si ya desde un año no conseguís nada con menos no. Como me parece que me recibas ser exitosa...como me parece que me recibas ser exitosa...como me parece que me recibas ser exitosa...mal.pero me parece que es una puerta más al estudio más.</p>
-------------------------	---	--	---	--	---	--	---	--	--

3- Significaciones ligadas al trabajo					4- Actitudes hacia situaciones de estrés laboral		
3.1 Qué significa trabajar	3.2 Razones /finalidades por las que uno trabajo	3.3 El trabajo en Córdoba	3.4 El trabajo en su flia.	3.5 Creencias sobre personas desocupadas	4.1 Creencias- conocimientos - importancia hacia las búsqueda laborales-primer empleo	4.2 Sentimientos generados por buscar trabajo o primer empleo	4.3 Comportamiento-formas de buscar empleo
<p>El trabajo...que es!!!! Ahhh voy a tirar una marxista, nooo. Yo creo que el trabajo dignifica que es una frase muy conocida, pero cuando uno trabajo de lo que le gusta, no. Cuando a uno le pasa lo que me pasa a mí que tiene que trabajar por necesidad. Si yo pudiera...mmm no se algo muy abstracto porque lamentablemente la realidad que vivimos no me permite hacer lo que nos gusta sino lo que hay. Vos hablás con cualquier persona y bueno te dice: no me gusta pero es lo que hay asique no se si tiene mucho sentido hablar de cómo me gustaría que sea.</p>	<p>Sí es verdad creo que tiene que ver con un tema de la superestructura, un tema ideológico...un tema que tiene que ver con el sistema en el que estamos que es donde... el dinero cuanto tiene cuanto vale...eeehhh viste el tinero pesa mucho que se yo. En la reputación que tiene uno, en las cosas que puede hacer porque para hacer lo que a vos se te ocurra necesitas algo de plata, entonces todo el tiempo estás trabajando pero...al final hay algunas veces por ejemplo mis compañeros de Megatone yo los veo algunas veces que están 10hs ahí y podrán ganar el sueldo que ellos quieren, pero todas las horas que están ahí de todos los días y años y años no se las va a devolver nadie y bue...</p>	<p>Y lo puedo comparar con mi provincia nada más porque no no estuve en ninguna otra y creo que hay má soportunidades que en Jujuy, creo que si uno busca no hay trabajos cómodos ni nada de eso, pero...se encuentra trabajo,se puede. Encambio allá en Jujuy reina un poco más el amiguismo, el accomodo. Hay una casta muy fuerte que manipula todo ese tema, asique es difícil si no, si alguien no te hace entrar a un trabajo, alguien conocido, un amigo o algo. No encontrás. sí, allá como es un pueblo más chico es como que todos nos conoceos con todos y si sale algún trabajo vas y llamas a un conocido. No existe que vaya alguien con un mejor CV o algo, algo que lo acredite más que a otros.</p>	<p>Bueno tengo a mi mamá que es docente...ehhh...docente de biología en secundario y beueno ella por ahí también me tiró un poco lo que es ser docente que es muy lindo para mí trabajar con chicos... y después tengo mi papa que es jubilado de la penitenciaría que se jubiló antes de tiempo porque tenía problemas en el trabajo, el en principio estaba bien como guardiacarcel de adultos y cuando lo pasaron a guardiacarcel de menores ahí cambio la cosa. Tuvo muchos problemas...los chicos salen peor de lo que entran y mi papá vivió muchas cosas fuertes ahí, suicidios, golpizas de todo mal. y eso le hizo mal y por eso se retiró y ahora... está ahí medio en el limbo. después tengo a mi abuela que es el pilar de nuestra familia, el pilar económico de mi familia, porque a ella le encannta trabajar y le encanta la plata yyy, es ejecutiva de esssen y está todo el día en la calle haciendo algo...incluso vendiendo otras cosas. Mi abuela es una laborante de pura sepa.</p>	<p>yyyy. De las personas desocupadas sí, en parte hay personas que no encuentran trabajo porque , por cucuestiones de clase socieales, no es , no creo que le cueste lo mismo que le cueste a una persona de clase media o alta que a una persona que es de clase baja. Tienen que ver con los contactos que se yo. Siempre algun forma de entrar tienen los de clases más altas. encambio estos pibes ehhh, la mayoría de los desocupados deben ser de villas de barrios bajos yyy no les queda otra que laburar en laburos super explotadores o en nada entonces...no tienenla culpa ellos de estar así.</p>	<p>No tuve empleos en Jujuy pero nunca en blanco, hoy en día el 60% del trabajo es en negro asique fui de unos de eso, trabajé en una agencia de fotosporque nadie me controlaba, pude aprender tranquilo digamos, no es lo mismo cuando te están controlando así. Y después estuve en una casa de ropa...también que mi papá estaba de seguridad., pero estuve un mes nada más y después fueron chancgas de días nomás.YYY... difícil buscarlo no, uno bueno sale y reparte los cv busca carteles todo, pero despues de que te llamen o entrevistas que te hacen a veces son... solo sirven para liquar digamos, que no pases viste. Para que no pases algunos no te quieren tomar. una vez fui a una entrevista...y estaba pintado con las uñas...yyy me preguntaban...me dician cualquier cosa contal de bueno, ya está no...de no hacerme pasar viste por ahí no hay tolerancia a los gustos distintos, no sé porque será... no sé porque se hace problema la gente de cómo se viste alguien... Vivimos en una sociedad muy conservaora lamentablemente. El programa yo estoy totalmente en contra a pesar de que bueno estoy ahí por necesidad. Pero estoy en contra porque es un juego, un negocio redondo para el estado y las empresas. Porque uno dice uyyy la mayoría de la gente, el gobernador da los primeros empleos se la juega para que aprendan, esa plata sale de la gente de los impuestos, no es que de la sota vienen y saca de su bolsillo la plata. eso la gente no analizan y de paso cañaso para las empresas pribvadas que le hacen el juego como Red megatone...que se ahorran de contratar a alguien más se ahorra los 15000 de sueldo que les tienen que pagar a los jóvenes por un trabajo esclavizante que tiene, y bueno tienen ahí mano de obra gratis, que la paga el</p>	<p>No tenía esperanza de que salga algo ehhhh bueno tuve esa entrevista, una más pero... cada entrevista que iba eran un montón de personas yyy... Casi todos siempre más grande que uno entonces ellos tienen más cancha para hablar las pruebas y todo viste...m'as experiencia entonces es más difícil porque cada entrevista de cualquier laburo esteee aunque no te paguen nada iban 20 personas así haciendo fila y bueno ahí uno se da cuenta de que el desocupado no es casualidad porque mientras más desocupados hay menos es el sueldo que vos le po'de ofrecer sino te gusta, bueno...pase el siguiente.</p>	<p>Repartía del ppp pero también repartía los otros cv. Si estaba buscando... Y no repartiendo cv nada más, entré en la pagina que tienen para buscar empleo pero tenía muy poco...yy casi eran lejos no. Asique simpre imprimía cv y salía si aceptaban los ppp, los dejaba eehhh nooo y los otros tambien imprimia y repartía.</p>

					<p>pueblo. Eso es lo que pienso. Sí el primer empleo totalmente que es importante te marca, te marca cada empleo te marca. A mí la pase muy bien, hasta tuve ganas de no seguir empleado. En la casa de ropa no la pasé nada bien no te dejaba ni respirar la jefa que tenía me controlaba de que no mirés ni para un costado nada que estés todo el tiempo ocupado, eso no me gustó para nada y de ahí estuve vario tiempo sin buscar laburo que no quería saber nada y de ahí fue cuando fue de parte bueno porque me dí cuanta de que tenía que estudiar sí o sí.</p>		
<p>No sé, sería la actividad en la que te desarrollás y aprendés y tenés otras habilidades...e intereses para saber en la vida. Por ejemplo yo he tenido eh atención al público, claro me permite sí hablar relacionarme, tenés más experiencias.</p>	<p>Y para supervivir ellos mismos y por la plata sí. Por la plata para mantenerse ellos solos y ellos mismos. Yo en parte trabajo por eso, por la finalidad económica.</p>	<p>No en Cba no está fácil el trabajo... porque sino tenés a alguien que te haga entrar a un trabajo, no entrás es muy duro así para entrar siempre tenés que tener a alguien que te haga la gamba sino no entrás.</p>	<p>Sí mis padres han trabajado siempre yyy... cuando estaban juntos trabajaba solo mi papá ahora cuando se separaron empezó a trabajar también mi mamá yyy...también y bueno mi papá tuvo muchos trabajos fue taxista... y mi papá siempre estuvo trabajando pero cambiando de trabajo. Mi mamá cuando se separó de mi papá empezó a trabajar y hasta ahora se mantuvo trabajando de empleada doméstica...y por necesidad económicas, porque como los 3 eramos chicos...mi papá trabajaba pero como que no aportaba mucho.</p>	<p>Yyy... hay muchos que, por ejemplo yo tengo un amigo que busca y no consigue y la propia angustia... es como que se se se apaga, como que no buscan porque saben que no vana conseguir siempre... tengo un amigo que también hace así dice no quiero buscar porque también no voy a conseguir no voy a conseguir soy un fracaso...se dan por vencidos. no sé ahora, esto del ppp, para mí esto es un kilombo bárbaro porque hay muchas empresas que te toman un empleado del ppp...hay muchas empresas que no toman a otros empleados porque tienen los del ppp. Ya los toman a los ppp. Y hay muchas empresas que toman gente, la dejan y vuelven a buscar otra gente del ppp.</p>	<p>Para mí tenés que tener paciencia y no apresurarte y saber que no vas a conseguir, difícil sí es porque hay muchos lugares que te piden experiencia ooo...y no sé, es difícil. A mí me costó muchísimo encontrar fuera del ppp. Me arté de dejar Cv por todo lados y después hubo un tiempo que dejé de mandar Cv...pero ya no los dejaba personalmente sino que los tiraba por internet estaba tan cansado que ya no iba...pero no no sí estaba todo el tiempo tirando pero no conseguía, después de 3 meses... conseguí que fue la panadería</p>	<p>sí angustia de no encontrar, por ahí estaba viendo de que mis amigos estaban consiguiendo trabajo y yo no y me quedaba ahí... y siempre querían salir y yo no no tengo plata. No me pasó lo de mi amigo, si bien me deprimía seguía buscando. Yo pensaba que en algún momento tenía que encontrar algo... mi primer empleo sí me sirvió, me sirve porque estoy aprendiendo más cosas y aprendiendo del ámbito laboral.</p>	<p>Sí, tiraba en hoja...le ponía la foto y... por computadora por internet mandaba a todos los sitios a las consultoras... pero sí, siempre fue en hoja y computadora.</p>

<p>Como que para mí es independizarte, vos tenés tu plata, no tenés que estar tanto dependiendo de tus padres... para que te compren tus cosas por ejemplo yo cuando era más chica tenía que esperar que mis papá cobraran para pedirles más cosas...encambio ahora no, yo cobro y me compro mis cosas...es lindo porque tenés tu propio sueldo y también porque tus papás ya no te tienen ese cargo de tener que comprarte esas cosas, o decirte no te puedo comprar algo porque no tengo plata, ahora vos te las tenés que comprar.</p>	<p>porque sería que realmente lo necesitan yyyy eehh es como unanecesidad trabajar. Si tenés familia tenés que tener un trabajo para poder subsistirlo, si es una necesidad. Y cuando se ponen mal porque no consiguen trabajo es por eso mismo, porque no tienen conq ue darle de comer a sus hijos y ahí es cuando salen a robar para poder subsistir. ...pero en alguno casos lo hacen por daño.</p>	<p>eeehhh hoy en día yo veo que no hay mucho trabajo porque....mayormente empiezan a despedir a mucha gente, yo veo a mi hermano que trabaja en una fábrica y veo ue cada vez están despidiendo a alguien o los locales de ropa ya no necesitan a nadie poruqe ya no les pueden pagar a la gente, yyy hay muchos chicos que quieren empezar a trabajar pero no encuentran en ningún lado lugares donde tomen chicos o ´por ejemplo del ppp, no había muchos lugares que tomen a chicos.</p>	<p>Si , siempre trabajaron, a mi papá no le fue tan fácil, porque era de otro lugar y se tuvo que venir acá mi mamá trabajó de jóven y bueno mis hermanos todos trabajan asique no , no creo que haya sido tan difícil ni tan fácil, sería un punto intermedio. siempre tuvieron trabajos, mis hermanos siempre tuvieron un trabajo estable, mi mamá ya no trabaja más y mi apá siempre cambió de trabajo.</p>	<p>eeehhh no en realidad no es porque no quieran trabajar,sino porque no consiguen trabajo, como ya te dije no es fácil encontrar un trabajo, pero también hay personas que no quieren trabajar...que quieren seguir siendo mantenidos.</p>	<p>eehh es como un logro más, un logro más este en mi vida, y como un paso muy grande porque ya me estoy empezando a independizar yo misma. Buscar empleo si es importante y encontrar no es fácil porque muchas personas ya no toma a personas de afuera, mayormente.</p>	<p>Si si es importante y buscar no tanto porque muchas gente ya no toma a personas de afuera, mayormente toman a primos o amigos o a conocidos, creo que les tienen confianza más a una persona allegada a ellos que a una persona desconocido de afuera. Yyy sería como muy es como un sentimiento lindo porque es como no me llevo mal con nadie, todos son buenos ahí si vos necesitás algo ellos te ayudan o te prestan preguntan como estas, por ejemplo si te resulta algo difícil o te empiezan a explicar, son como... muy unidos ahí se llevan todos bien entonces es como que no hay peleas y es un lugar muy calido.</p>	<p>Me generaba...no se como decirlo, se que era bueno porque me iba a poder trabajar, osea trabajar, o que te llamaran de algún lugar donde llevaste. Si esperaba que me llamaran si me daba ansiedad. EEEhhh me fijaba en páginas de internet y ahí me puse a cargar cv y después uno de mis hmnos me dijo que tomaban en tal lugar y yo llevé así y con mis amigas llevabamos, del ppp y los cv solos.</p>
<p>yyyy, no sé la verdad no sabría explicarte bien pero...más como se trata del ppp es como capacitar a alguien en algún rubro que le pueda servir en futuro.</p>	<p>yyy, por necesidad muchas veces... sí porque si no fuera por necesidad nadie trabajaría. Necesidades económicas sí.</p>	<p>Lo veo difícil, muy difícil, la verdad es que yo ahora salí de diciembre del colegio, salí a buscar trabajo y no nohabía forma de encontrar nada por ningún lado. O muchas veces las personas no te toman por varias cosas quizás porque te ven muy chica y no.... ehh tienen miedo que te vaya mal y eso.</p>	<p>En mi casa yo trabajo para mis necesidades para mis cosas, porque digamos que yo en mi casa tengo y mi mamá bueno cuando salí del secundario me dijo que si no quería trabajar no lo hiciera, porque ella me lo iba a pagar, pero no. Yo decidí trabajar, pensaba también hacer el curso de preceptora. Si toda la vida mis papás trabajaron yyy mi mamá trabajó de en una fábrica de ropa, cuando era más jóven y ahora de empleada doméstica y mi papá siempre fue albañil. Mi hemanas mayor trabajaba en un kiosco y la otra trabaja en carrefour.</p>	<p>yyy hay de todo, de toda clase porque hay gente que... muchas veces se ofrece el trabajo y no lo quieren porque por ahí prefieren cobrar una asignación que trabajar. Y no, para mí no está bien eso, se supone que te lo tenés que ganar por tu esfuerzo.</p>	<p>Mi primer empleo formal fue en un call center por el ppp. Si es importante, porque como te puede ir bien, a mi mal en el call que fue el primero...no me gustaba porque como que fueron muchas exigencias del principio. No me gustaba los objetivos y esas cosas y me podía adptar a las exigencias porque es un trabajo. Pero yo sentía que no me gustaba, entré pensando que era atención al cliente y no eran ventas y duré dos meses en linea y dos semanas de capacitación y hacía rato que quería dejar pero no sabía que se podía cambiar de empresa, hasta que me dijeron que sí. Un día decidí decirle a la chica y me dijo bueno mirá nosotros te ibamos a despedir por el rendimiento.</p>	<p>Si, por una parte te frustra un poco pero después decis bueno ya voy a conseguir total soy jóven voy a conseguir. Pero bueno en mi opinión personal hay muchas personas que les afecta mucho que se deprimen o que les afecta mucho no conseguir trabajo, quizás yo no porque no me faltaba nada pero hay muchas personas que sí o que las llamaban a una entrevista y osea se ilusionaban y no las volvían a llamar más y como que eso...es algo...</p>	<p>yyy bueno mucha experiencia tampoco no tenía pero por lo que había visto, bueno me hice sola un cv imprimir e iba a la mña a dejar en los lugares y comercios. Iba a dejar en las consultoras, pero me dijeron que la mayoría de las veces no te llaman o te descartan, me lo decían mis amigos.</p>

<p>ohhh y tener la plata que . Por más que no te paguen tanto sabés que la plata es tuya, es lo de uno, me la gané yo independizarme.</p>	<p>y si tiene más de uno es porque le debe gustar progresar como todo. Le debe gustar tener su cosa. La gente trabaja por cuestiones económicas y por el bien de ellos, porque hay gente que le encanta trabajar por eso...</p>	<p>Falta mucho trabajo, es difícil si.</p>	<p>Mi papá siempre trabajó de albañil. Y mi mamá trabajó cama adentro, yo soy una de las más grandes y nos ocupabamos de los más chicos. Mi mamá trabajaba todos los días, y mi mamá recién venia los fines de semana. Mi hermana empezó a trabajar. Ahora mis hermanas tienen chicos. Y trabajan los dos. Ahora yo vivo sola, no dependo de ellos pero los ayudamos a ellos con mis hermanas.</p>	<p>No sé yo conozco personas que, amigas que... han terminado el colegio y no pueden encontrar un trabajo y eso que han terminado el secundario y todo pero la gente que está en la calle así para mí no le gusta... si le hubiese gustado hubiese buscado de lo que sea.</p>	<p>No es fácil buscar trabajo porque te pedían el certificado del secundario, hasta de limpieza te pedían si, yo buscaba y no. Estuve mucho tiempo buscando y conseguí por una amiga y te pedían el certificado del colegio y te decían bueno te estamos llamando y después no te llaman. pero siempre cuando era para limpiar casa de familia sí. pero para limpieza en oficina no. Si a mí me gusta este trabajo, porque tenés otra experiencia que no es de limpieza ni de niñera, está bueno trabajar en un super sientto que aprendo, soy repositora de lacteos, panadería verdulería. Todos los días se rota la mercadería hay que poner lo que es nuevo va atrás y lo viejo adelante para que se venda más.</p>	<p>Hay sí, yo siempre quise trabajar en un lugar bueno, de niñera ya bueno un trabajo osea que no sea ni de limpieza ni de niñera, no sé yo estaba contenta cuando me dijeron. Sí, me daba miedo porque todos los que están en el super hace muchísimos años que están yo soy la única que está hace una semana. yyy miedo a no acordarme las cosas, a estar preguntando a cada rato... a hacer algo más y que me lleguen a retar o algo, pero no por ahora me va bien cada duda que tengo voy preguntando. A mi amiga que busca y no consigue, la veo mal mal mal. osea llegar el fin de semana y que llegue el fin de semana no le gusta estar pidiendo plata, porque es grande ella, tiene 22 años. No, ella entregó cv, lleva a la sobrina al jardín, y bueno pero no le gusta y la veo triste, si ella me preguntó si en el super hacía falta. Si pero no está muy de animos.</p>	<p>Si hacía un cv pero como tenía que poner los estudios...si ponía solo que tenía la primaria no me iban a dar mucho...entonces no daba. O sino a través de amigas que trabajan. Preguntar si necesitaban alguno... o cubrir alguna y así empecé. Y del programa me enteré porque un vecino del barrio anotaba para los dos programas. Empecé a hacer el curso y luego las entrevistas laborales con una gestora que iba yyy en la primera entrevista quedé.</p>
<p>Independencia, aparte de que te ocupa mucho y que te abre mucho la cabeza, a mí parecer yo salí del secundario y es como que estás en tu mundito y después empezás a dar cuenta que como que hay otro mundo y te tenés que saber manejar, como que creces. pensar un poco más en mí, consentrada en otras cosas. EEEhh sí eso me ayida, porque te mantiene ocupada... es como productivo osea gastas el tiempo en algo productivo para vos. por más que no esté estudiando y haya dejado de estudiar ahora, me pareció importante empezar a trabajar, cuando dejé la primera carrera que dejé hice como que todo un año sabático y como que no está muy bueno, a mí no me gusta estar al pedo...</p>	<p>yyy por la plata, por lo económico, si yo pienso que por lo menos la gente que no le gusta estudiar, siempre piensan que empezando a trabajar desde ahora y que como hacer un poco más se complica el camino. S es como que todo es muy económico pero en algún momento se complica es como que hoy te alcanza porque tenés 19años porque estás solo porque no tenés familia ni nada que pagar ni responsabilidades pero cuando seas grande, eso que te pagan a vos que te parece un montón no te alcanza para nada. Poruqe la realidad del sueldo básico del trabajador promedio es muy bajo, o por lo menos para mí que yo estoy pretendo tener una vida que si no estudio y no me esfuerzo no voy a lograr. Capás que hay alguna gente que consiguen esos trabajos que están buenos, pero siempre tenés esa inestabilidad que no sabés si te van a echar o... yo que veo todos los días si cerre, reducción de personal y te echan...y capás que</p>	<p>Yo pienso que no es tan difícil conseguir sino mantenerse en el trabajo. Primero porque veo desde que empecé a trabajar acá que hay mucha reducción de personal, las fábricas que por ahí te toman después cierra, hacen baja producción y te echan!!!! entonces, el problema no es tanto conseguir sino mantenerse y tener algo fijo que vos digas... bueno, no me tengo que preocupar si voy a tener para comer o no- Eso es lo que yo veo, después que tengas un secundarios y un parde experiencia... por lo menos yo conseguí y no tengo tanto experiencia</p>	<p>Mi papá trabaja hace 20 años, en el ministerio de trabajo, es impector el, y tiene una fábrica asique es medo obsesionado con el trabajo mi viejo o no sé si con la plata sino con la plata, viste la gente de antes. Mi mamá no trabaja hace 2 o 3 años, tmb me acuerdo que hicieron un quiebre...viste eso cuando cerraron las exportaciones, donde ella trabajaba tenía cosaas en negro y bueno la echa. si lo que mi vieja tiene mucho juicios y esas cosas no te juega a favor, después no te van a dar nada. Si generalmente siempre los he visto trabajando.</p>	<p>hay de todo, yo pienso que hay mucha gente de mi edad que... por lo menos que, muchos no quieren trabajar, quieren estudiar. Muchos no quieren trabajar, muchos no saben muchos, para mí si vos querés trabajar hay un montón de cuestiones que tenés que ver antes. Presencia, secundario, es una cosa mínima tampoco es, ahora hay un montón de planes para terminar el secundario pero la gente que no termia es porque no quiere. Porque tenés que ir hacer un trabajo nomás, después hay gente que capás no le da la cabeza o la verdad es que no sé. Pero yo creo que sí hay muchas gente que no quiere trabajar y que es muy cómoda también. Yo al menos acá llamo y me dicen no, pero no tenés otra cosa...yo le digo no, pero la gente es como muy cómoda s muy pretenciosa.</p>	<p>Me genera responsabilidad un montón cuando yo entré acá eehhh me sentía un poco sapo de otro pozo porque <b>venir y no saber nada. A mí ser la nueva me genera estrés, sumo estrés muchísimo. No me gusta para nada porque no me gusta para nada no saber y estar preguntando viste, cosas que es normal cualdo sos nuevo. Pero yo tenía esa cuestión después me fui acomodando, había varios del ppp, pero en mi sector estaba sola de todas las chicas que son grandes. Pero después me fui acomodando, es cuestión de agarrarle el ritmo también. y bueno también entender que es una empresa en la que uno se tiene que llevar bien paraa...para estar tranquilo, entonces yo salgo de acá y me olvido, osea no tengo problemas con nadi,a migos tengo pocos pero osea tampoco tengo enemigos. Pero si cuando entré me ponía nerviosa, aparte me preguntaba será para mí me dará la cabeza... viste cuando uno se empieza a dar manija... pero por suerte me considero capas y aprendí bastante rápido. Es un trabajo muy tranquilo, para mí para mi experiencia, no es tan exigente.</b></p>	<p>Me generaba ansiedad, me generaba ansiedad porque cuando yo buscaba trabajo antes que me saliera el ppp, estaba en esa etapa viste que no sabés muy bien para dónde ir y estás busacndo el camino y tenés todo ese kilombo de que uno es chico...adolescente, los rollos y necesitaba algo que me generara trabajar mi cabeza, hacer algo productivo, algo para mí. Entonces no conseguir, no conseguir cosas que por ahí yo sentía que estaba para más es como que por estar 12 horas te pagaban 2 pesos y cosas así que por lo menos para mí que soy mujer es medio jodido, y si me generaba ansiedad porque aparte soy una persona muy inquieta y entonces imaginate cuando estaba sin trabajo ni facultad, estaba todo el día pensando huevadas y estaba...te pasas de vuelta necesitas hacer algo. Esa era la sensación de estar estancada, que nadie te da una oportunidad, nadie te escucha o nadie, o capás porque no tenía un título pero la gente que no te conoce que no te da una oportunidad nunca se da cuenta de eso. Si te ponen a vender en un quiosco y te explotan y...</p>	<p>Con Cv o con ...lo unico que mande fue esto...pero en el diario yo buscaba todos los días que salían los avisos, entonces me venía al centro con 30 o 40 cv impresos y los repartía. A donde había una panadería o donde fuera que estan en el diario las cosas que sabía que no me iban a excluir viste que por ahí te ponen tal cosa excluyennte o hasta 25 años en adelante. los lugares que me podían llegar a recibir los dejaba o por la computadora también tenés un montón de lugares dónde podés dejar. Que se yo entras en la página de Banelco y cargás tu cv que se yo hay un montón de formas. No tanto en consultoras, no por el ppp llené el formulario</p>

<p>YYY trabajar es algo digno, aparte si no trabajas, para mi me gusta manejarme sola, con mi propia plata, te da independencia.</p>	<p>Y no le alcanza la plata para mi, hay gente que le gusta trabajar y le gusta estar todo el tiempo así...para mí hoy en día no te alcanza, no te alcanza la plata y más si tenés una familia numerosa y muchos hijos yyy, me parece que se complica mucho hoy en día y más con un solo sueldo...</p>	<p>No es nada fácil, te toman o por temporada, o muchas veces no se consigue. Muchas veces yo que estuve buscando... se me complicó y más si no tenía el secundario se te complicaba y es como mucho más.</p>	<p>Si, mis viejos hace años que estan casados, siempre tuvieron negocio. Y hoy en día mi vieja es jubilada y mi viejo es remisero...siempre fueron, de chico siempre tuvieron negocio, claro siempre los vi trabajar. Y gracias a Dios no tuve esa presión de chica de salir a trabajar. porque hay otros jóvenes que sí estudian y si o si tienen que salir a trabajar y ya tienen una familia.</p>	<p>Y muchos porque no quieren y otros porque si se les complica. Todo pasa igualen, vuelvo a caer en el estudio. Por ejemplo cuando yo estaba en la feria muchos me preguntaban sobre el plan y la verdad que a mí me sirvió y estoy agradecida, porque fue un gran paso para mí ya que no tengo estudios, fue una oportunidad más allá del curso hoy en día estoy trabajando ya y todavía no he terminado mis estudios porque yo no quise pero si quiero, puedo. Perooo, es ...hoy en día pasa or la voluntad de uno, si uno quiere, puede. Se te complica bueno pero no por eso vas a dejar de remarla y de...</p>	<p>No, para mí sería como el primero más allá del kiosco y de limpieza... osea es diferente el horario, el lugar. Si, va para mí fue a cambiar un kiosquito a porque era un simple kiosquito a un super, como que se siente más guauuu...tener un jefe, un gerente alguien que te maneja, que está ahí las normas, el uniforme eso tambien cambió porque en un kiosco vas como vos querías y el horario también cambió, bueno hay que cumplir si obvio. si antes del confiamos en vos buscaba pero lo que conseguia era limpiar casa o cuidar niños, o también así kioscos. Sí me cosatba porque lo primero que se fijaban era si tenías estudios ah y si aparte si tenías hijo, porque muchos te dicen: a no, si tenés hijos...estoy buscando una persona que esté todo el tiempo disponible. Y cuando tenés un hijo sí se te complica tmb porque me han echo de decir ah no con hijos no. No voy a esconder a mi hija.</p>	<p>Y aparte de tristeza y angustia porque osea uno tiene la voluntad y quiere trabajar y progresar y no por eso me dejaba estar, entendés? Orque necesidad tenía, mi hija. Era mi motivación.</p>	<p>Sí, son Cv o más que nada por mails, me llegan las publicaciones al correo electrónico, las consultoras. Por ejemplo yo tengo una no me acurso el nombre que te salen los trabajos y te avisan por el mail, y me salian varios y te vas postulando.</p>
<p>y como que te independizás, ya como que.... Tenes tu propia plata, no tenés que depender de otras personas. Mi viejo me da dos o tres o va yo voy y le doy plata a mi vieja y hermanos.</p>	<p>Porque necesitan tener una vida, basicamente porque con la vagancia no se gana nada. Es difícil pero con trabajar...</p>	<p>eeehhh .... En Córdoba maso, para algunos sí y para otros no. Yo tengo una amiga que hace dos meses que busca trabajo y nada; pero otros si consiguen. Solo hay que proponerselo</p>	<p>Mi tío tiene ganas de trabajar pero no puede, es un gran cocinero pero al no tener el secundario basicamente no puede. Yo lo vi a mi papá todos os días trabajar, bajo el sol. En una empresa que se llama brio, viene solo el sábado y domingo de trabajar. Y mi mamá es enfermera, trabaja en el hospital aeronáutico de Córdoba y trabaja 8hr.</p>	<p>Si para mí tendría que haber más trabajo en Córdoba, porque si no como es algo que no pueden los chicos, salen a chorear. Es así de fácil, el que quiere sigue buscando pero el que no?...dice vamos a chorear y van.</p>	<p>Si, el primer trabajo es muy importante porque el día de mañana si yo no quiero seguir acá y voy con la experiencia de Rio Shop me van a tener en cuenta. Eso es lo que te da.</p>	<p>Primero que salí a buscar el trabajo por propio gusto, yo quería Sali con mis amigos porque solo no me animabay mis padres me decian no, salí a repartir. 30 habré repartido y me llamaron de acá. Sí, lo primeros días desconocidos de todo, no entendía nada, la movida, no entendia naaada. Estaba perdido. Creo que tardéee. más que todo estos trabajos te requieren si 'si uniformes y yo estaba con buzo amarillo, nadie me reconocía. pasó una semana y ya estaba con la remera de local. Ya estaba instalado. En una semana o dos ya estaba adaptado con los chicos, ya sabía dónde estaban las cosas. antes de adaptarme me sentía inutil, si no sabía nada. sabía que tenía que hacer rápido las cosas, para organizarme bien. Como soy iperactivo traté de darle vueltas al local de aprender cómo estan todas las cosas. Si lo movían de lugar... también, claro porque después alguien te preguntaba algo y vos sabías dodnde estaba. Yo cuando me sentía inutil, no me rendí, me la vanqué como pude, pero no estaba dispuesto a vencerme. Claro, sabía que era todo nuevo y que me hiba a costar un poco al principio, nuevo, perdido y no sabés qué hacer. Hasta que te adaptás!!!</p>	<p>Si, tengo una amiga que busca y hasta la he acompañado para que tenga más confianza y si sólo uno no puede, por ahí te da pánico y yo la acompañaba y por ahí le decía dale deja ahí ella me decía no pero...y yo decía daleee deja el cv.</p>



<p>eehh, nooo el tema de la independencia, osea más allá del tema de que ehhh como te puedo decir...eehh no, con el sueldo no me puedo bancar todo pero no me hace falta pedir para la facu o extra.</p>	<p>yyy porque si no no te podés desenvolver en la vida cotidiana...jajaja (como algo obvio). Por necesidades económicas más que nada.</p>	<p>eehh y el tema es que por ahí muchos jóvenes quieren salir al mundo laboral y no tienen el secundario...entonces...esa es una barrera grande.</p>	<p>si si mi mamá siempre trabajó y mi papá cuando conseguía.</p>	<p>y porque capás por cosas que uno ve a lo mejor tanto cobijo de los padres...llegan a un punto que los padres les dan en exceso que ya no... no tienen que trabajar y ahí es cuando la bara se desvía más de lo cotidiano digamos, ahí es cuando empezamos con el tema de las adicciones y demás.</p>	<p>Cuando estuve trabajando antes me recomendaron. Me parece una posibilidad gfantástica.</p>	<p>No la incertidumbre de estar en una empresa grande digamos, porque siempre había estado en el comercio pero más chico. La incorporación en una empresa es todo un tema...la responsabilidad llegar a cumplir los objetivos de ellos digamos. Sí ese es un tema cuando buscas trabajo y el llegar a la entrevista y que despues no te tomen...bueno creo que uno tienen qie estar preparado para ese si o no. me parece eso yyy otra me parece la predisposición de cada uno. Lo positivo de estos programas es el horario, es poco si querés estudiar y accesibles en horarios.</p>	<p>Yyy ahora mucho por internet el tema del cv on line también facilita mucho...</p>
--	---	--	--	---	---	--	--

	5- Fuentes de formación de actitudes hacia el estrés laboral					6- Función de las actitudes para adaptarse a situaciones estresantes		
4.4 Manejo de situaciones desconocidas- tensionantes en el trabajo	5.1 Experiencias ligadas a las búsquedas laborales- primer empleo (propias) Capítulo 4	5.2 Experiencias ligadas a las búsquedas laborales- primer empleo (ajenas)	5.3 Percepción hacia el hecho de buscar trabajo- primer empleo	5.4 Opiniones- enseñanzas- consejos de grupos de referencias hacia el primer empleo	5.5 Vivencias, ejemplos de líderes o personas que admiran	6.1 acciones que lleva a cabo para lograr metas laborales propuestas	6.2 Estrategias implementadas ante sentimientos negativos	6.3 Actitudes ante sentimientos negativos por presiones- exigencias hacia nuevas tareas

<p>Yo en el ppp esa presión no la tengo porque no les combiene mucho echarme eh, digamos por el programa que estoy, pueden echarme, me pueden dar de baja pero creo que tendría que ser algo muy grave, robar o no ir nunca...perooooo sino si uno también puede no ser bueno, o no tan bueno para el laburo este pero... no les conviene porque lo único que ganan echandote es que alguien no haga ese laburo que vos estabas haciendo cuan poco sea y yyy no ganan nada de plata ni nada porque ellos no te pagan... y si lo tengo seguro... uno tienen que estar ahí hacer las cosas que te piden tampoco volverse loco, pero...si mientras no tengas cosas graves no creo que te echen. Yo nunca había trabajado en un lugar de electrodoméstico y a verdad que soy una persona que vive de una manera bastante austera... jajaj así que no no tengo mucho tampoco en mi casa...pero no no sé nada de tecnología ni eso...pero no no los chicos hay algunos que te enseñan y otro que también te mandan al muere mal. Pero trataba de acercarme a chicos que por ahí si te mandan a hacer algo...primero lo hacen ellos o lo hacen así así, te dejan a vos te corrigen y bueno uno trata de acercarse a esa gente viste?...yyy no trabajar tanto con los otros.</p>		<p>YYYY bueno mi papá me estaba contando que el está buscando ahora allá, porque estuvo laburando en una casa de comida...y por unos problemas de mi hermano, se desapareció unos días y lo sacaron, lo echaron. Y bueno ahora está buscando otra cosa y no puede encontrar nada ahora y por su edad y tiene mas de 45 años cuesta mucho porque buscan gente más joven. Tengo unos cuantos compañeros que han entrado por el ppp y...no más que eso...no laburos así eh como quién dice normales fuera de cualquier programa del Estado eso no no...sí yo creo que la mayoría de los chicos de la mi facu, buscan laburo es algo...que siempre siempre los chicos quieren tener su propia plata...viste? así que todo el tiempo están moviendose, unos se mueven más que otros que se yo.... o es difícil encontrar un trabajo....</p>		<p>Si, bueno acá cuando llegué te recomiendan mucho los Call Center no se porque te los recomiendan mucho aunque dicen que te vuelven medio loco.. Estar ahí todo el tiempo atendiendo insultos y demás... eh porque es lo más accesible para estudiar, porque son 6 horas, dentro de todo no es tan malo lo que pagan algunos, otros no te pagan nada y... después cuando busqué empleo sii, siempre las primeras veces que se yo tu familia te dice andá vestido de tal forma, comportate... se responsable, atento, pedí siempre que te expliquen bien, llegá antes de hora. ante mi primer trabajo siempre me dicen... si mi familia me da consejo..</p>	<p>Muchos...muchos muchos, sobretodoluchadores socialesee creo que se puede hacer desde la docencia eso, se puede hacer eso eh creando concientización a los chicos que se yo...de acá de Argentina podría nombrar que se yo Rodolfo Wash, nombraría, si ami me gustan los doentes y me gustaría desde mi lugar aportar a los chicos a que piensen, me gustaría trabajar con eso. tratar de llegarle a los alumnos y que los alumnos tengan una comprensión de la realidad más estable.</p>	<p>yyy una no se no se me ocurre ninguna meta que pueda llegar a tener en el empleo porque no puedo ser ascendido ni nada ni nada de eso cualquier cosa que haga no me recompensan ahí donde estoy ahora es lo mismo si voy y me desvivo trabajando las 4 horas transpiro y toso a que vaya y haga así todo igual. es lo mismo, no tenés recompensa ni nada. Yo voy y hago solo lo que me piden trato de hacerlo lo mejor que puedo ahora pero, despues en mi vida privada tengo objetivos...me gustaría viajar yyy..por eso también trabajo ahí trato de ahorrar porque hace poco salí un viaje a Uruguay y por suerte tenía ahí algo guardado.</p>	<p>yyy...trato de acallarlos, porque al fin y al cabo cuando uno tienen que salir es porque lo necesita...no te queda otra, es osea no es que no te quede otra sino no creía que fuera a conseguir nada la verdad pero...salía con la mejor cara, todo el tiempo... a buscar carteles por todos lados, a repartir a cualquier cas, de lo que sea.</p>	<p>No me daba una cosa y ganas de irme en mc donall, tomá me voy...pero no lo hacía porque no quería perder el programa si lo hacía iba a estar desempleado hasta que encontrara otra cosa así que no.</p>
--	--	--	--	--	---	--	---	--

<p>aprender el trabajo sí, osea cada...no me daba mucho... porque ahí en megatone no me dan mucho, estaba solo llenando papeles. Y acomodando depósito, no es difícil ni pesado y vas cambiando de actividad... Mc donal no me gustó porque te trataban mal, la hamburguesa tenía que salir a las 17y43 minutos y si no salía. porque no sale? que pasa? dale dale... te lo gritaban re feo, delante de la gente y a veces no era culpa nuestra porque el freidor quizás se atrazaba. A uno lo retaba por culpa de ellos. a veces tenía que preparar dos hamburguesas en el mismo tiempo y se te pasaba y... ahí abre ddurado 3 semanas y sí me canso la trata no me gustaba... aparte nunca quise trabajar en Mc donall, lo agarre para no cambiar el ppp...y ahí busqué otra empresa... y si no encontraba otra empresa no quedaba otra y me quedaba. ese en mc donall el orario era variado.</p>	<p>Empecé en una panadería, estube 2 meses. Al principio hacía 8 horas y después me hacían trabajar 12. Tenía que ir de 5 y 30 a una y 30 y despues de 3 y30 a 5 y30.Pero no era solo en un único local, tenía que ir a tres. Y me hiba por sociedad belgrano, al centro y de ahí a barrio yapeyú. Duré un mes, no aguanté más. Y eran todos los días. 7 días... seguidos, me gustaba el trabajo pero no tenía tiempo de dormir. Llegaba a mi casa muerto y ya no tenía ganas de dormir...En el ppp, empecé en Mc Donall y como no me gustó me cambié de empresa. Mis jefes eran unos explotadores... te pedían mucha rapidez y estaba la gente viendo ahí como te trataba mal y sí bueno. Buscar sí es fácil, que te tomen no por la d falta de experiencia, o que te tengan ehhhh que te tengan consideración</p>	<p>ehhh, no rápido no les ha salido, tengo amigos que han entrado pero porque han tenido a alguien que lo haya hecho entrar, si tengo un amigo que pudo entrar por el ppp, otro que entró a trabajar por el novio y así por el tío, o no se... el sorteo me salio a mi.</p>		<p>Yyyy...me han dicho que siempre llegue puntual y que nuncaaaa..y siempre aga lo que me digan que no me ponga a contestar, que sea respetuoso. Si me han dicho que pusiera en el cv el tiempo de disponibilidad que yo no ponía y sí, la foto, y...una amiga me dijo que estaba repartiendo conmigo, y yo no ponía esas cosas y en algunos lugares no te lo recibían por eso..por esas cosas.</p>		<p>y no se, yo le ponía la mejor onda, a lo de la hamburguesa y todo el trabajo despues que salga...pero me la bajaba muchisimo eso que me trataran mal, y.. Que estes haciendo un trabajo y que te lo tiren así para abajo y que te pidan rapidez rapidez...y te lo digan con malaonda...lo hacía más lento por la bronca que te daba...no siempre iba a trabajar con la mejor onda y hacerlo de lo mejor posible. Cuando me retaban, no nunca le contesté nada...siempre cayado me la bannqué.</p>	<p>eehh nada es como que soy muy cerrado y sé que eso sentimientos estan conmigo, hay veces que me preguntan que me pasa y yo digo, no nome pasa nada...tengo una bronca, mi familia amigos o en el trabajo cuando me preguntan digo no no me pasa nada no soy de contar lo que me pasa...no lo descargaba...me hacía peor, pero no me gusta decir nada...hay cosas que sí, a veces lo saco porque me sobrepasan y muchas veces lo dejo...acá en el mac donal he dicho sí a los compañeros que me decían porque te quieres ir, me decían pero quedate...no, y yo le mostraba que no me gustaba. Y los chicos me decían acá está feisimo el trabajo y más con el ppp, mejor andate. A todos los trataba mal, a mi me sorprendía había chicos que estaban ahí h hacia 14 años, yo no lo podía creer, pero muchos se conforman conal de tener un trabajo y no perderlo...</p>	
<p>Por ejemplo me enseñaron que si voy a buscar al lugar de limpieza, llevo un presinto y bueno ahí me enseñaron que cada vez que saque tengo que anotarlo, cosas que eran nuevas. Me daba miedo el depósito.</p>	<p>No me costó mucho encontrar porque yo tengo a alguien que trabaja en un super y el me hizo entrar por otra parte y me llamó así, y me hicieron entrar. Antes había trabajado en un local de ropa pero fue muy agotador porque justo era para las fiestas entonces era un lio de gente, tenía que estar viendo que la gente no robe. Fue algo bueno, fue como...sí fue bueno fue bueno...</p>	<p>eeeh sí mis amigos buscaban pero no conseguían. EEEHh se ponían mal porque no conseguían trabajo, o se enojaban también porque no conseguían y yo siempre les decía que no se enojaran porque ya los iban a llamar de tal lugar...ooo...que fuéramos a tal lugar y lleváramos cv.</p>		<p>A una de mis familiares que trabaja en un lugar como yo trabajo, pero no.... No es por el ppp. Le preguntaba si era difícil lo que yo tenía que hacer y me dijo que no que era algo fácil, que no me iba a cosatr o me decía, me daba consejos de que cuando cargara las cosas, usara las fajas para proteger la espalda y los zapatos de protección...</p>	<p>Me gustaría ser como una pastelera profesional sería.pero sería osea recibirme y tener éxito con la pastelería. Tener un local que me vaya bien, que sea conocido.</p>	<p>yyy...lo hago rápido obviamente como que hago las cosas pero siempre hay gente que te va y te pregunta las cosas, yo trato de contestarles bien y aparte de contestarles bien hacerlo rápido...cumplir con todo.</p>	<p>Cuando tenía ansiedad me ponía a buscar otros lugares. O hablaba con mis amigos para ver qué hacíamos entre todos, eramos todos, todos estábamos juntos buscando trabajo, entonces nos juntábamos a buscar trabajo. Si no nos salía algo entre todo nos consolábamos.</p>	

<p>yyy bueno yo en el momento no no hacia mucho pero sí cuando llegaba a mi casa me estresaba mucho eeehhh...si me estresaba mucho estar en el call.</p>	<p>Yo diría que son malas, bueno por ahora donde estoy trabajando me gusta. Tengo cargo de administrativa de tercera y cosas que yo no había visto.</p>	<p>mmm, mi familia no, osea mi hermana la que trabaja en el carefour ella siempre se frustra con los empleos o empieza está una semana bien y la echan o porque contrataron a una conocida o por itra cosa pero no porque ella no haya echo bien el empleo ni nada sino de juntarse con cosas malas mala suerte y mi otra hermana trabajó siempre en una guardería y estaban ahí pero tampoco era un trabajo digno ni seguro, y despues consiguio ahi. Yyyy no para la mayoría el primer trabajo formal era ese del call.</p>		<p>No porque bueno de mis hermanas obviamente porque ellas se han presentado en muchas entrevistas. Y bueno, no los cv siempre los hice sola, siempre manejé bien las computadoras asique aprendí a hacerlos, me daba maña. Los modelos los copiaba por internet.</p>	<p>No, dentro de la trayectoria laboral no porque... no tengo a nadie que sea un orgullo osea...hablando de laboralmente no, si bien me baso en ejemplo de vida, mi mamá obviamente peroooo...de laboral no.</p>	<p>yyy bueno en el call obviamente te capacitaban para llegar a las metas y bueno te el dueño como que usaba psicología y te hacía creer que sí ibas a poder. Y bueno, eso fue lo que me hizo quedar en la capacitación y estar en línea dos meses. Y eso, pero yo creo que si no me hubiesen echo creer tanto me hubiese ido hace mucho. Claro, me convencieron porque te capacitan como para decir sí vas a vender porque estas capacitado para eso.</p>	<p>mmm duermo, sí porque me parece lo más común, no me gusta tratar mal a la gente asique duermo.</p>
<p>eeehhh yo tengo como ser un coordinador ahí, entonces le pregunto a el, a veces me da vergüenza pero le digo, Mirá che tengo una duda . Como ser hoy vinoun producto nuevo y no sabía donde ponerlo, porque ahí está todo dividido por las marcas entonces le pregunté al chico que me enseña. Antes de ponderlo, pregunté.</p>	<p>yyy, mitad y mitad.</p>	<p>No la verdad no. Mirá te digo la verdad una amiga que tiene el secundario terminado, tod excelente, estaba trabajando en una feria del mercado. Y entregó cv y todo, la madre trabaja en una empresa donde limpia y ella misma entregó el cv ahí, entregó en el Walt-Mark y no la llaman. Entonces estuvo trabajando en una feria pero dejó porque es un trabajo muy pesado para una chica, y eso que tiene el secundario terminado y buenas notas y todo por eso a vecces digo tener o no el colegio. a mí ya me dijeron acá que esto me sirve en la experiencia, para poner en el cv.</p>		<p>Mi papá, mi papá oohh, prestá atención, que no se te vaya a caer algo, fijate. Mi papá es muy si, como que tenga cuidado. Mi mamá estaba chocha mi pareja también. Estaban contentos y me aconsejaban. No sí yo busco, siiii le preguntaba a mi hermana que trabaja en un taller de costura y le decía a ella que me enseñara algo. Aparte porque me gusta trabajar.</p>	<p>No, digamos no sinceramente no. Me gusta como es mi hermana, sí ella laburó toda su vida, tiene lo que quiere así si. Me gustaría ser como ella lo que ella lo quiere lo tiene pero así trabajando. Siempre trabajó, Si terminé todo y fue abanderada, hizo un curso de computación y entró a trabajr en un taller de costura. Y me gustaría ser como ella que siempre fue independiente, siempre.</p>	<p>Sí lo hago lo que me propongo. Soy como más... los otros días me trajeron un carro de cosas para reponer y no podés estar reponiendo delante de la gente, entonces lo hice rápido y ahí nomá. Y no me quedo ahí esperando qe me digan qué hacer, voy y pregunto. me gusta no se cómo explicarte. Es como que tenes que estar muy activa y con habilidad con las manos.</p>	<p>No sé trataba de buscar algo más las artaba a mis hermanas, para que me hicieran aunque sea de lo que sea trabajar. Y sino bueno me ocupaba de mi casa o iba a buscar a mi hmana al cole, la ayudaba a mi mamá, ayudaba a mis hmnos con la tarea. Trataba de olvidarme de alguna manera que estaba buscando empleo, y que ese día no había conseguido nada.</p>

<p>Eehhhh...sí mucha incertidumbre en los primeros días pero empezás a dudar de cualquier cosa, empezás a decir si tenés que decir buen día o esto. Un montón de cosas pero después en la marcha te vas eehh vas aprendiendo te vas dando cuenta vas viendo a tus compañeros. por suerte yo tengo compañeras que son muy buenas y me ayudaron mucho. Cuando tengo dudas son a un par a las que yo les pregunto yyy bueno, me contestan y..</p>	<p>Si, me daba miedo pero ehgg también mas allá del miedo necesitaba trabajar. Estaba bueno porque era un desafío sí tengo miedo, tengo dudas tengo muchas preguntas y cosas que no voy a saber hacer, pero tengo ganas que es lo más importante. Si por ahí me pasa de decir uuyyy lo estoy haciendo mal o llamé a alguien que no, que nada que ver, y uno sse maquina solo. Si pero cuandoo tengo dudas, les pregunto a mis compañeras con las que mejor relación tengo más confianza. El primer empleo sí es importante, tenés que dejar una buena impresión es lo primero que hacés y que va salir ahí en tu referencia o si te fue mal van a salir juicios y de ahí en adelante...te vas a tener que esforzar, pero no me parece que esto sea solo con el primero, me parece que son con todos los trabajos.</p>	<p>Sí, tengo tengo amigos. Tengo muchas amigas que la gran mayoría están todas estudiando- y no les gusta trabajar o han tenido trabajo que...por ejemplo una amiga que era ayudante en una pileta, epro de temporada y porque ella iba a esa pileta de chica y bueno la terminaron llamanso. No es que se puso a buscar. Y mis amigos varones sí tengo amigos que trabajan en mc donall en lugares así que no vas ni para atrás ni para adelante...yyy... después tengo un amigo que tambie'n trabaja en una fabrica y se lo consiguio el padre y antes de eso estaba desempleado o había manejado camiones cosas muuyy... Por suerte no tengo conocidos que estén en una situación tan presionante de encontarr empleo, debe ser horrible levantarte y no saber si tendrás para comer y menos si no tenés trabajo. Lo más que puedo ayudar en mi casa es pagar servicios y esas cosas que yo sé que mi mamá está desempleado. Por ahí se levanta media depresiba pero nos tiene a nosotros sus hijos y sabe que nunca se va a quedar en la nada.</p>	<p>Sí, son positivas. Si he tenido mis días como todo el mundo o días que me sacaba de quisio algo pero soy una persona normal eehh a ver cosas que suelen pasar, estas de malhumor. Pero del trabajo sí yo saco cosas buenas y positivas de mi trabajo. A todos nos pasa en el primer empleo.</p>	<p>Si, eso sí siempre, esos consejos sí de mis amigas más que nada porque mis amigas siempre me dijeron, te bva a ir bien vos quedate tranquila consejos mis amigas que no bajaron nunca mucho no me van a dar. Consejos mi familia más que nada pero cosas que yo consultaba: te parece que estoy bien así para ir a la entrevista? Y acá en el trabajo, sí acá tenia como... yo preguntaba cuando tenia dudas. Sí las cosas internas me las decia la chica de la recepción ella es la que generalmente me ayuda en eso. Después de 4 meses ya sé quién se cree esto y no es nada y a quién le tengo que hablar y a quién no.</p>	<p>No yo admiro sí a todas las persona que pueden llegar a terminar una carrera y ser independientes sí peo generalmente. Tiene un uebn trabajo, una buena familia, es amable con todos, no le debe nada a nadie. Te presta las cosas, tien buenos valores. Y me aconseja</p>	<p>Viste cuando tenés sueño? Y se te baja la cara. Ahí yo me siento...que la gente me está pasando por arriba, todo se mueve. Entonces como ya me conozco, voy al baño, me lavo la cara. Me arrodillo y le pego al piso Y ahí me lavo la cara, como algo y vuelvo. Y arranco bien</p>	<p>Sí gym, correr, salir con mis amigas. A mí me gusta estar mucho con mis amigas, tengo una que está embarazada y sí cuando estoy mal ahora las trato de sobrellevar pero no me no me ganan. Antes sí. Hoy bueno digo fue un mal día me fue mal soy pp. Me voy a mi casa y me olvido.</p>	
<p>y buscaba no sé la forma, preguntaba o buscaba la forma para... no al contrario de invirme que como siempre dije jay que ponerle voluntad a uno mismo no o sea yo vei. Acá en el super no. La otra chica del confiamos que está acá sale a reponer y la gente por ahí le pregunta qué precio tiene esto? y ella dice no sé yo tengo que estar acá reponiendo. o sea no buscle la forma, si no sabés decí. Deme yo</p>	<p>yyyy...primero no porque no no conseguia algo fijo entendés? Porque no salía nada. Pero para mí fue positivo porque al no...me dejé entendé? Yo seguía y seguía, me decían no bueno listo, me daba más fuerzas para seguir. Si porque si te ponés hay no consigo!!! porque hay personas que se angustian y se caen mal... nooo osea si no seguis arriesganndo no seguis buscando es como que....</p>	<p>No nadie tiene facilidad, les cuesta, les cuesta. Tengo amigas que tienen varios hijos y como que les cuestan el doble y hay otras que n se arriesgan por el tema que no tienen quién les cuide los chicos, se les gasta más la plata me entendés? Mandarlos a una guardería o la niñera y por ejemplo si llegan a tener que trabajar la plata esa se les va a cubrir el cuidado. Y no te queda nada me entendés? entonces</p>		<p>No, en sí siempre me enseñaron osea ya viene de familia o de afuera, ser educada, tratá bien a la gente eso para mí siempre tuvo mi familia, por eso y del tema de la vestimenta sí vos te dabas cuenta. Aparte vos siempre te imaginas ah una feria del libro camisita, pantalón de vestir. (formal), yyyy ahí te da cuenta...ahí cuando entrabas había algunos que estaban vestidos así nomás yyy... claro pero yo traté de ir presentable digamos. Y sí yo le tengo que pedir un consejo, si a mi viejo puede ser con mi viejo sé habalr mucho, aparte que el tuvo muchas experiencias de trabajo por ejemplo yo le preguntaba en qué me quedaba porque tenía oportunidad de quedare en la librería de la feria. Y tenía la</p>	<p>Y siempre digo que mi ídolo fue mi viejo porque siempre , por todo por toda la forma que siempre la luchó, por cómo la remó siempre. Siempre fue una persona laboradora, nunca se dejó estar, para mí mi ídolo fue mi viejo. Claro, mi modelo a seguir.</p>	<p>y con toda mi voluntad, con todo mi desempeño y esfuerzo. Trato de mostrarme más que todo, mostrar interés que me quiero quedar, que me gusta. Aparte que me gusta el trabajo, me gusta trabajar. Yo salgo a las 16hs, pero yo a veces me quedo un poco más hasta que termino. Es lo que le digo al otro chico, yo a veces entro 5 minutos antes y yo siempre llego antes y nunca la cruzo a la</p>	<p>Sí, mis amigos se decaen, pero... uno por más que yo por ejemplo los hablo y les digo no por eso vas a dejar. O ponete a hacer en el curso nos enseñaron cosas de cocina y cosas dulce que nosotros mismos podemos hacer nuestro microemprendimiento y es salir a vender y con hijo vos podés estar en una plaza o salir por casa por eso todo queda en cada uno. Si vos te querés deprimir y no usar el</p>	<p>No, no tuve ninguna situación.</p>

<p>le averiguo ya sea en la caja o en otro lado. Buscá la forma pero bueno no la dejés ahí yo no sé porque es como, es la clienta es ella la que está comprando y comés gracias a ella, aparte hay formas de decir las cosas. Yo en ese sentido también en la feria del libro buscaba trataba de darle la vuelta pero para no. Si siempre tenía un moco de miedo de hacer mal algo, pero sí digamos aprendés de todos los errores.</p>		<p>queda como... No por eso te digo que ellos que sedan sin hacer nada.</p>		<p>oportunidad ahí la cámara de librerías, de quedarme en una librería, ahí ellos me habían conseguido una librería que me quedaba a tras año y bueno decía yo, hasta que me consigan un empleo los del confiamos, me quedo. Y a la vez salió lo del vea. y en la entrevista yo no podía en el horario que me decía la señora, listo le digo yo no puedo... yo puedo a tal hora, ella me dijo yo te voy a llamar aunque yo no le veía... digo yo no me voy a arriesgar así y voy a dejar que pase la oportunidad del vea. Estaba segura que me iba a llamar de vuelta, porque ella quería toda costa que trabajara ahí... entonces fui por ir al super, y me dicen quedaste en el viaje. Y dije buenísimo, me ahorro el colectivo. y le preguntaba a mi viejo qué hacer porque son dos trabajos muy diferentes, muy diferentes. Y bueno le preguntaba a mi viejo qué hacer, porque digo yo... yo más que todo lo pensé que está cerca de mi casa, mi nena que si se va con el papá la tengo que dejar lista y todo eso, llevarla a la casa de la abuela. Entonces si yo elegía el otro era más lejos, más a tras manos así que dije bueno. Si pero ahí no te ensucias, no te golpeas, no hacés fuerza ni gastas tanta energía.</p>		<p>chica y siempre me dicen que llega 5 min tardes y se va 5 min después y para mí eso me descuenta entendés? como que estás desesperada para salir, y yo no por ej yo tenía cosas para hacer y terminar y yo me quedo... Más allá de lo que me pagan porque no pagan nada, yo me intereso y desmuestro que quiero trabajar y que... eso.</p>	<p>tiempo... allá vos pero así se te va a pasar todo... En el momento que estaba mal no porque al principio te dejás estar o te dejas decaer. Te caes digamos, es hasta que uno después se da cuenta que no sirve de nada no? es pérdida de tiempo. podés estar haciendo lo contrario.</p>		
<p>eeehhh para adaptarme, vivía pegado a mis encargadas y me decía qué hacer y cómo hacer y si no me salía y no les quería volver a preguntar, ya venían los chicos y me ayudaban y así fui haciendo amistad con todos los chicos.</p>	<p>Sí, para mí es positivo... porque para mí hasta los 17 todo bien estaba de joda. Pero a los 18 ya hay algo que te pega más y es el laburo. Yo por ahí los días de franco y me pinta ir a trabajar.</p>	<p>Sí si no estuvieran estos programas sería más difícil porque vienen chicos de 24 años, más grandes con experiencia la tiene más clara. En cambio al que recién sale del secundario no le da confianza. Tienen la actitud porque por lo menos me acuerdo que un día salimos a repartir por toda la General Paz, casi todos se tiraron a la vagancia y de ahí empecé a salir solo. 15 salimos yyy... creo que la mitad consiguió, en el hiper cotillon. Salimos entre todos porque unos dijeron y se fueron sumando todos, salimos todos del colegio y fuimos.</p>		<p>Mi viejo, me decía llegás el celular te lo guardás en el bolsillo, prestale atención a tu encargada... ella es la que sabe. Claro porque mi papá siempre me dice que si el día de mañana queiren tomar a alguien se van a fijar en lo que haces ahora y me van a decir miralo a Leo. Que hizo tantas horas, prestá atención sé bueno con tus compañeros hojos que hay compañeros que te quieren undir. Yo les pedía a mi papá y a mi vieja.</p>	<p>sí yo admiro al tío de mi viejo que fue... eeehhh que pelió en la malvinas y hoy por hoy yo lo veo como la mejor persona en el mundo porque se propuso tener una vida.</p>				<p>Yo en el trayecto de mi casa al trabajo bengo escuchando música, me calma y luego al trabajo tranquilo y me olvido. Y del trabajo a mi casa hago igual sumado que vengo cagado de hambre y vienen mis hermanos y no quiero que me jodan porque tngo hambre y sueño. Algunos días se me pasan más lentos y otros más rápidos y me quiero ir.</p>

<p>No en realidad con los chicos re bien, para mi fue fácil desenvolverse porque sabía de la atención al cliente, pero obviamente había cosas que no sabía pero las voyy aprendiendo día a día, el hecho de los compañeros que te puedan ayudar es mejor y no tenés trabajo.</p>	<p>No, me parece que todas son positivas porque siempre aprendí algo.</p>	<p>Si me parece positivo y también me parece eehhh que a lo mejor que para ellos es negativo porque a lo mejor buscan una cosa y terminan en cualquier otra diferente a lo mejor es negativo pero no me parece que sea mejor trabajo uno que otro.</p>		<p>No, creo que osea lo vi toda la vida con mi viejo del orden y la responsabilidad de...de presentarse a un trabajo pero creo que lo tengo claro en ese sentido osea ubicarme. Si mi familia me dio consejos. O yo pregunto.</p>	<p>Yy en realidad como gran maestro digamos hay un montón de todos me gusta algo...pero sí me gustaría el día en el que me reciba vivir de lo que me gusta osea yo veo que por ahí no todos los profesionales tuvieron suerte, no sé de ser médicos por ahí terminaron poniendose una farmacia o no sé...</p>		
--	---	--	--	---	---	--	--





				4- Actitudes hacia situaciones de estrés laboral	
3.2 Razones /finalidades por las que uno trabaja	3.3 El trabajo en Argentina	3.4 El trabajo en su flia.	3.5 Creencias sobre personas desocupadas	4.1 Creencias- conocimientos - importancia hacia las búsqueda laborales-primer empleo	4.2 Sentimientos generados por buscar trabajo o primer empleo
y porque o necesitan, para poder vivir para poder tener su ropa, para poder tener su casa	y...como que no hay mucho trabajo. No se ve mucho	yyy mmm.. De mis familiares, bueno mi mamá trabaja ponele, es vendedora ella, viajante en una mportadora de cubiertas, no pero le gusta bien, una experiencia bien.	Que no deberían esar desocupados osea ellos también tienen derecho a tener su trabajo	y... a veces sí cuando uno no tiene mucha experiencia laboral..ehhh sí es difícil porque se pide mucha muha, ponele sobre todo el secundario, más allá del secundario que es lo básico muchos piden estudios universitarios y esas cosas.	yyy... uno busca porque lo necesit, osea yo en mi caso lo necesito. Para mí para poder independizarme y tener mí plata y tener mis cosas, pero en ese mmento como que uno lo necesita y no lo encuentra entonces como que se cansa ya de... En el primer empleo fue cuidar una nena bviamente responsabilidad.
Y yo creo que para vivir, para comprarse las cosas las cosas están tan cara que las personas tienen que tener un respaldo.	Hay trabajos buenos y ha trabajos medios malos, yo creo que los sultos son muy bajos y las cosas son muy caras y por ahí no alcanza.	Mi mamá iene 4 trabajos y ella vive sola con mi hermano y no le alcanza trabaja de limpieza, per por ahí tenés que trabajar el doble o el triple porque no te alcanza. Bueno mi mamá toda la vida trabajó limpeza de casa en lomitería, ela se levanta a las 7 de la mañana y vuelve a las 1 de la noche a su casa. Y etá todo el día trabajando y ahora ell está bien económicamente porque tiene esos 4 trabajo pro al prinipio le costaba, ahora está mas o menos bien porque ya se pudo comprar os muebles y las cosas que necesitaba y mi padraastro trabaja en la municipalidad y por ahí nosotros le tenemos que dar de comer porque por ahí no le pagan o le pagan a los meses. No tengo buenas experiencia de los trabajos de mi familia. Porque ellos siempre han trabajado de sirvientes en una palabra, en una casa o en rotisería o barriendo nunca pudimos enontrar una empresa confiable que puedas decir que de tener un sueldo que te paguen y sea fio, para estar bien económicamente. Ellos no pueden acceder a otro empleo porque a lo mejor no han estudiado lo que pasa es que nosotros venimos de... mi abuela no estudió porque antes no se estudiaba y mi mamá también empezo a limpar casas y yo no quiero seguir eso, yo quiero terminar la escuela porque no quiero tener 37 años como tiene mi mamá . No quiero estar atrás de un escritorio pero al menos bien.	Y algunas debe ser porque no tienen ganas y otros porque no consiguen trabajo, hay gente que de verdad quieren trabajar y no consiguen y otro serán mantenidos por los padres los abuelos yo creo que es así	Yo creo que en el primer empleo te desarrollas también te da mucho estás con l gente y aprendés cosas nuevas y tenes experiencia snuevas, yo creo que es así. Y aarte te ayuda mucho a vos en tu mentalidad de hablar con alguien de aprender algo nuevo en la vida porque siempre hay algo que aprender en la vida	Ahora estoy muy deprimida porque hace como un año que quiero conseguir algo y nunca puedo lograr conseguir nada, te juro que me deprimó hay tantas chicas que no estudiaron ni nada y tienen un buen trabajo y yo no puedo conseguir un trabajo digo yo, es feo por ahí me deprimó pero trato de siempre de buscar la solución si ponen algun comentario en una página y así, busco busco, y sí no se da sgo buscando no me va quedar otra hasta que pueda conseguir algo bueno. En mi familia estamos todos cansado de buscar como que mi mamá trabajó t

<p>Y porque la plata maneja el mundo digamos, jajaj. Es así, sí si no tenés plata no podés vivir más si no tenés plata. Sin plata no hay nada.</p>	<p>En Córdoba el trabajo es un desastre.jiji. Si si, y porque no hay trabajo o los trabajos que hay te tman en negro, no te pagan nada los jefes son unos mal llevados digamos porque. Tratan mal a la gete a los empleados, no todos dig que sean así pero... pero sí está muy mala la gente los patrones digamos.</p>	<p>no, la familia de mi papá laboró toda la vida, i abuelo laboró hasta que falleció a los 90 años en un taller metalúrgico con mi papá que empezó a los 14 años. Una familia de mucho trabajo, si mi vieja también cuidando chicos limpiando casas, bueno hace 25 años hace repostería y sí toda la vida laboró mi hermano también.</p>	<p>Que merecerían una oportunidad, jaja si si de trabajar. Y hay un poco y un oco también se las tirán de bajo, hay gente que no tiene ganas de trabajar y otros porque no les dan la oportunidad justaente o porque no tener digamos la apriencia que necesita el trabajo digamos no le dan la oportunidad.</p>	<p>Sí porque ahí te enseñan digamos a ser responsable a organizarte vos también con los tiempos con la organización digamos. La presencia, todo tiene que ver con todo digamos</p>	<p>Desesperación desesperación de buscar y buscar un trabajo y no encontrar, yo me harté de tirar curriculums y nada. No no me cansé, me sequé no hay y no hay.</p>
<p>eS duro y no llaman es muy difícil osea por ejemplo yo busco para vendedora y no tengo experiencia entonces o me toman ni me llaman. D muchos cv en todos lados pero no me llaman no me dan pelota.Y para tener sus cosas, mi novio me ayuda.</p>	<p>El empleo en cordoba es bueno, a veces es malo. Yo creo ue es difícil encontarr trabajo en córdoba, es duro conseguir empleo. Te llaman un día y te despiden al otro porque se dan cuenta que no les servís y no es así. Yo limiaba un boliche y despues me hecharon</p>	<p>Mi mamá trabaja en una mueblería y es fácil y gana bien y ella trabaja sola veces puedo ir yo o mi hermano y puedo ayuda a ella a hacer las cosas. Mi hermano trabajó en el ppp, después se le terminó y se quedó sin trabajar, no sigue trabajando. Era lundo su trabajo, pero el no tenía ganas de trabajar y no puede hacer las dos cosas estudiar y trabajar</p>	<p>Yo veo mucha gente jóven andan sin trabajo y están mucho tiempo uscando trabajo y yo también n facebook les escribía a todos para encontrar trabajo. A veces es porque no quieren o a veces espern algo. Yo espero hace 1 año que me llamen y nada</p>	<p>Para mi yo veo en las empresas es facil. Pero siempe que tengas experiencia y sin no te dejan.</p>	<p>Y está duro difícil, no me llaman no me aceptan y me quedo triste, si me cansa mucho porque busco todos los días, en 4 meses busqué todos los días.</p>
<p>Yyyyy la mayoría trabaja porque le hace falta la plata, una finalidad económica, y bueno por ahí se dice que todo ronda alrededor del dinero y bueno...yyy está bastante acertado eso, por lo menos en la sociedad nuestra....</p>	<p>El trabajo en cba!!!! Y pienso que digamos... se puede decir que si uno busa hay muchas ofertas... y bueno tamb'n como te digo me parece que también es necesario tener más estudios para tener más ofertas. Yyy más que bien encontrar trabajo acá depende digamos abién de qué trabajo uno quiera hacer si digamos se puede decir que como decíamos estudios que realizás ara trabajar de algo o si quiere trabajar en una panadería o algo que no hace falta ningún estudio. Si, osea hay muchos trabajos también podemos hacer microemprendimientos y de ahí..particula.</p>	<p>Que se deberían mover que no se dejen estar estanco y de ahí hay muchos, por ejemplo en lo personal hay muchos hermanos que no trabaan y son mas grandes que mis padres y bueno, el dice que va a encontrar que ha tirado un millon de cv que ha buscao por tdos lados pero no encuentra pero no...en reaidad si sigue buscando va enctrar el tene 19 años. Pero me parece que hay mucha gente que no, espera que lo llamen o que venga y que surga... el trabao de ahí, las personas no se mueven no es que el trabajo sea difícil acá en cba. O también con esfuerzo, si vos tenés una mente creativa podés ver de cualquier manera podés hacer un negocio de lo que sea. El tema es que por ahí económicamente o n te da o tenés que hacer algua inversión, o n tenés la plata suficiente para empezar.</p>		<p>Bueno me parece que es importante el primer empleo porque entrás a otro mundo que es desconocido, y ovbiamente que como todo desconocido cuesta y da miedo hasta que le agarrás la mano viste.</p>	<p>yy sí, por ahí s angustian, tengo un amigo que por ejemplo que nunca estudió, dejó la secundaria y bueno siempre está buscando empleo y no consigue nada, no onsigue en ningún lado, pero para mí es que no se mueve porque nunca lo vi en ningún omento buscar tanto y no tiene experiencia, y por ahí se angustia que tengo que trabajar, que no consigo que no se que hacer, como que se desespera.</p>

<p>el fin sería económico básicamente porque si no trabajás no tenés nada. Y si hay mucha gente que se queja de su trabajo. pero el mismo hecho que lo siga haciendo hace que no sea una obligación. La gente lo ve como obligación porque yo no trabajo y no puedo seguir subsistiendo. Y hay gente que es bendecida que tuvo un trabajo, hay gente que se levanta todos los días y ama su trabajo, con vocación porque nació con ganas de ser artista por ejemplo y hoy triunfa y le gusta y lo hace por vocación y por sentimientos. Hay casos y caso, yo no nací con ganas de ser niñera, por ejemplo pero es lo que hoy me está dando para subsistir.</p>	<p>No, no es fácil y creo que si tenés la suerte de encontrar algo no es bien remunerado. Yo creo que se abusan porque somos jóvenes y venimos de afuera y estamos hasta acá desesperados por conseguir trabajo. No es una ciudad barata, es difícil vivir, alquilar, es complicado y yo veo qe lo ven por ese lado, que tenés ganas de trabajar y bueno. yo que trabajé en ese bar, me pagaban muy poco, por eso fui buscando otra cosa, trabajaba 8hs diarias a \$20 la hora, eraaa, no. Y yo trabajé porque lo necesitaba.</p>	<p>Mi papá fue mucho tiempo electricista, despues se di' de baja, y mi mamá fue siempre ama de casa y ahora que abrió el comercio hace 7 años, y de ahí yo veo que mi familia todos los días van a trabajar y que cumplen con su trabajo, no porque les guste, pero tienen que hacerlo para sacar la casa adelante. Mi mamá, y en el caso de mi papá también tiene un comercio y sí también nos pasa plata pero es como que se queja porque tuvo enfermedades por trabajar tanto fue como que no le quedó otra opción que seguir trabajando. Pero sí siempre trabajaron, más ahora mi mmá, pero siempre fue trabajar siempre siempre</p>	<p>Quizas.... Y están desocupados porque no hay fuentes de trabajo, y además porque generalmente piden muchas cosas para ingresar a un trabajo, demasiadas cosas, por ejemplo experiencia laboral. Y hay gente que no tiene experiencia laboral, y no la toman a esa persona porque no tiene experiencia laboral y si no tienen experiencia laboral es porquee no te dan la posibilidad de que tengas experiencia y siguen en esa rueda y no salen de ahí no te toman porque no tenes experiencia y no tenes experiencia porque no te toman es como que yo veo esa arte de que no...</p>	<p>En mi primer empleo yo estuve muy contenta porque fue demaciado rápido, fui un día y me dijeron bueno vení a las 4, fue demaciado veloz muy rápido. Me gusto mucho mas ir a ese bar , le tengo cariño y respeto porque justamente fue mi primer empleo, me dieron la posibilidad, me abrieron las puertas, me dieron el voto de confianza para que yo esté en su microemperndimiento. Y sí fue muy importante, me marcó y me va a marcar para siempre. Y yo también tengo una amiga que empezó a trabajar en un salón para fiestas infantiles y como que también quedó marcada, le gusta le habla. es un gran paso para los jóvenes de la juventud a la adultes por así decirlo, vas por tus propios medios a buscarlos.</p>	<p>Nerviso, muchos nercios me generaba. Como yo no tenía experiencia laboral y me tomaron (no sé porqué) ahí en 2 horas aprendí a hacer todo, levantar la bandeja, todo, bueno andá a atender el primer cliente. No sé ni con qué cara fui en ese momento, estaba muy nerviosa. Primer empleo: me genera estrés, disgusto, me llamaron a una entrevista a distribuidora de golocina, seguí buscando pero me fui muy desilusionada de ahí, porque necesitaban los sábados y yo los sábados curso. Y me culpé por decir, como elegí un saábado, pero lo elejí por los horarios del bar donde yo trabajaba, mi vida se basó en el trabajo del bar.</p>
<p>yyy hoy por hoy sería por todo el hecho del sustento failiar y mantener la economía de la casa. La eco propia y muchas veces por ahí por lo que los estudiantes buscamos trabajar es para que no se les haga tan pesado a nuestros viejs porque sabemos todo lo que hacen por nosotros.</p>	<p>En Entre Río por ejemplo , en el pueblo había un frigorifico que le daba trabajo a todo el pueblo, con la crisis cerró y se vino abajo. Y sí lo que prometen es trabajo es porque no debe haber....</p>	<p>Bueno mi papá es maestro, y mi mamá es partera (carrera intermedia) y mis papás trabajaron desde muy chicos mi papá estudiaba y mientras trabajaba en una imprenta y bueno mi mamá siempre se dedicó a su carrera que es bastante jodida. Y bien se recibió empezó a trabajar y nunca paró.</p>	<p>Emmm. Me tocó ahora presenciarlo mucho... bueno primero en carne propia, bueno que intenté conseguir y es muy complicado, pero también porque yo creía eso que es complicado conseguir trabajo pero estuve en un centro de salud en barrio Yapeyú y presencié muchas realidades y muchas veces la las personas las maders jóvenes no quieren salir a buscar trabajo porque están cómodas en su familia o porque sienten que con la ayuda del gobierno pueden y en realidad están viviendo una mala vida... con malas condiciones y calidad de vida, pero como que se quedan en eso</p>	<p>Sí, es importante porque como que considero que si por ahí la educación falló en la casa , el empleo te puede llenar de... dte puede hacer más responsable y te puede llenar de cosas. Aparte de cambiar ese entorno o grupo de peligro... El primer empleo bueno yo tuve un balance positivo... el primero fue de guardavida, el primer empleo siempre tenés que tener un grupo que te apoya y que te de una mano y que te de una mano y si la experiencia es buena, después vas a querer tener otras experiencias así. Y en mi caso siempre fui apoyado por el grupo de trabajo que me tocó. Yo creo que si tenés un día de mierda en tu primer día de trabajo no va a ser igual la manera en que lo encares.</p>	<p>Si como en mi caso es más de ayudar a mis viejos pero comoo no estoy presionado... y yo no es que busco empleo para comer es como que uno lo toma más relajado o más tranquilo, pero obviamente que cuando vas a buscar y te ´ponen mil peros es desalentador... Pero he visto un par de compañeros que tienen la presión por trabajar y por lo menos un trabajo de media jornada tienen que tener. Los sentimientos del primer empleo, para mí fue muy alentador, me puse muy feliz que el lugar donde iba de chico me abrió las puertas y me lo tomé con mucha responsabilidad.</p>

<p>en realidad yo creo que la mayoría de la gente trabaja porque tiene que trabajar porque sino no come entendés. Es como que TENGO que trabajar entendés? Y la mayoría de las personas tiene trabajaos que no les gusta hacer entonces, en general si asocia en tener que ir a trabajar y cumplir un trabajo y porque sino no comés osea aunque no te guste, lo lamento. Pero yo pienso que aunque no te guste trabajar emmm debería ser algo osea gratificante no? que el hombre si no hace cosas no vive me parece no se siente vivo pero yocreo que eso es el trabajo, pero en esta sociedad no es posible. Pero yo pienso que es lo que deberías hacer ponele, si a vos te gusta tanto algo...eehhh yyy si no lo haces porque te quedás tirado en una cama de que vivís?</p>	<p>De esa manera yo lo veo de la manera en que lo ven los otros, porque es así la gente tiene que trabajar sino, no no tiene para poder vivir la minoría trabaja en cosas que les gusta, y la mayoría trabaja bajo explotación y en trabajos que no tienen que ver con lo que a ellos les gusta digamos. Y en CBA es difícil, si en los jóvenes y en los adultos más porque no hay no hay oferta laboral digamos, lugares donde puedas conseguir y donde consiguis eemmm en realidad yo la mayoría de la gente que conozco consigue por contacto digamos. Porque como soms jóvenes todavía la mayoría de nosotros no tenemos título entonces conseguimos por contacto porque todo el mundo pide experiencia y en ese sentido es que no hay oferta por ahí que hay oferta en algún puesto alto pero que ninguno llega ahí me entendés? POR AHÍ VOS Lees los diarios y necesitan médicos o necesitan miles y millones de meseras digamos , que hay miles y millones de gente que va y ocupan los puestos rapidísimos.</p>	<p>Claro, en realidad mi mamá siempre fue ama de casa, va trabajó un par de años cuando nstros eramos chicos y después no y mi papá trabajó mal siempre porque era el que aportaba la plata a la casa digamos, y si al principio era más jóven digamos...y el digamos tenía titulo de seminarios, de profe y fue consiguiendo en escuelas en terciarios y así fue haciendo más horas digamos, pero sí en principio trabajaba todos los días. Mis hmanos no trabajaron, recién uno empezó a trabajar en una pasantía, no en un trabajo de verdad...de la facultad y el otro no, porque es re hippie y entonces no le gusta trabajar bajo el sistema y alguien que le diga lo que tiene que hacer y toda la pelotudes...entonces, es como que hacemos las tortas y el reparte y nos repartimos la plata ymhhh hace como...porque el hacía cine y hace trabajos de eso a veces.</p>	<p>En ese ámbito la verdad que no sé mucho pero...porque todavía no he tenido tanto contacto con lo que es el mundo laboral. Yo pienso que hay mucha gente desempleada por ej el novio de mi prima que busca hace mil años trabajo y tiene 31 años pero el es emmm periodista deportivo y por ahí es re difícil conseguir de eso, pero el loco no te consigue de nada. Ta bien que el es obeso, y por ahí eso es otra cosa, las dificultades físicas por lo que no te toman emmm, pero no consigue de nada entendés? el busca pero no sé hasta cuanto es verdad, porque no consigue de nada y el que busca encuentra. Yo la verdad que con este trabajo tuve mucha suerte porque encontré demasiado rápido entonces no sé cómo es eso. osea para mi es muy difícil buscar y encontrar. Por eso la gente que yo conozco que está trabajando es porque mi tía la conoce...una amiga de la amiga...Claramente no hay oferta laboral.</p>	<p>A no yo estaba re feliz cuando encontré orque me imaginaba justamente que iba a estar buscand arduamente y que nadie me iba a dar nada por mi falta de experiencia y estudios. Trabajé en el local de mi prima por remplazo para las fiestas. Pero nada más, entonces dije ¿Quién me va a tomar a mi? No se como es buscar trabajo, me siento con mucha suerte , fue una coinsidencia, empecé haciendo un Cv y le dije a la dueña de la academia si la podía poner de referencia porque me conocía, habia sdo mi profe. Había pensado en buscar en escuelas de danza. Me generó nervio porque nunca había trabajado, si hubiese trabajado en otras cosas antes por ahí ahora estaría mucho más tranqui. Me daba cosa porque tenía que hacer cosas que nunca había echo entonces me daba como miedo a hacerlas mal, claro me daba nervisismo de hacerlas mal. pero... nada más que eso, yo sabía que las iba a aprender y después me fui dando cuenta que María José era muy paciente, y nada que no era una jefa que me estaba controlando lo que hacía, ella no me controla. Siempre tenés ese sentmiento de responsabilidad. Primero uno hace las cosas bien porque las tiene que hacer, y la confianza que ella me tenía me hacía que quisiera responder.</p>	<p>Sí yo veo a mis amigos que el buscar y no encontra les genera frustración. Eeehh sí frustración por parte de ellos y en realidad, va no sé si ellos me lo han dicho pero también esa bronca que tenés para que funcione bien el trabajo en cba o en Arg para que funcione todo digamos. no, no hay producción digamos, los empleos que hay son todos en negro no te pagan ni bosta o te tratan mal o que se yo.</p>
<p>YYy yo creo que sí en cierto sentido yo creo que es como dicen, el trabajo dignifica pero también eemmm si bien el trabajo dignifica y es un derecho, también es una obligación. Porque si no trabajás te cagas de hambre, osea es un derecho pero obligado digamos.</p>	<p>yyy en Córdoba está complicado jajaj, emmm está mucho lo que es el primer paso y esos planes que al fin y al cabo vendrían a ser lo que es una especie de precarización laboral, porque es en negro, no hacen aportes y es un subsidio directo del Estado hacia las empresas... las empresas niquiera te hacen aportes ni nada, el Estado no exige ninguna contraprestación a la empresa por eso que le están brindando.. y bueno por eso la juventud si no es en cuestiones en negro, no hay mucho trabajo para la juventud o bueno a no ser en los Call Center que cualquiera y son bastantes liberales con la</p>	<p>No, bien siempre tuve una familia en la que mi papá trabajó mi mamá también nunca fue un problema la falta de trabajo, en algún momento sí la epoca del 2001 si. Pero nunca fue un problema en la familia el trabajo.</p>	<p>No yo creo que en cba, primero que la franja etarea de la juventud siempre la mayor índices de desocupación en cualquier país siempre se da en los jóvenes yy la verdad no sé cual sería el análisis sociológico de fondo pero fundamentalmente lo que se ve en los países Europeos es que los jóvenes son los más desocupados porque eehh quizás les falta de capacitación o experiencia. Y también los últimos años previo a jubilarse. Y bueno lo que tiene la juventud, quizás en un país más que en otros es que al no tener quizás trabajo tienen quizás otros tipos de .... actividades por así decirlo, un incentivo por ej en Argentina para el estudio o para los oficios.</p>	<p>YYY, mirá en mi caso lo poco que aprendí buscando trabajo acá en Córdoba es como que no se consigue por la vía clasica de presentnar cv a no ser que sea un call center, sino es más como la mayoría del trabajo de la juventud es en negro, amigo de... te conozco o no te tengo confianza para...por lo menos para empezar no sé. No, más o menos no busco mucho ahora porque no tengo tanta presión porque me estoy por recibir y porque tengo ayuda económica de mis pares, la verdad no es lo que hago tods los días pero sí siempre estoy en la expectativa de conseguir algo fijo. Si, tengo amigos y yo creo que si me dedicara 5hr al día a buscar tabajo en un mes lo consigo,</p>	<p>Y en mi caso la busqueda formal de trabajo eso de hacer el cv mandar entrevista y todo eso...durará un mes y si en 15 días no consigo ya empiezo a buscar por otro lado y por tu cuenta. Los únicos que te llaman es en un call center. No en mi primer empleo, el call es gratificante poder bancarse uno mismo y tener por lo menos la moneda para darte gustos para darte, es gratificante eso pero bueno... también eso el hecho de no sufrir la presión de una necesidad, es menos pero estas más relajado...</p>

	juventud y la precarización laboral.			pero... tengo que ver otras cosas.	
yyy por el tema de lo económico me parece, pero más allá de lo económico me parece que en lo psicológico, el sentirse útil osea para mí va más allá del trabajo. Yo por más que me ganara la quiniela lo mismo trabajaría, aunque tengas todo económico. Para mí es bueno para la salud mental, es necesario trabajar.	El trabajo en cba y no sé yo escucho mucho que hay muchas personas que no trabajan hace un año ooo...yo veo mucho eso en el grupo del face. O yo hace 6 meses que no trabajo. Pero yo creo que si te ponés a trabajar muy intensamente si vas a conseguir no es algo que no se pueda, va no sé o capás que yo sea muy positiva porque creo que si lo busco lo busco lo voy a encontrar, no sé hay personas que sí se les hace difícil trabajar. y conseguir.	Sí mi papá trabajó toda la vida, el era parecido a mí. El era albañil y cuando no trabajaba, hacía algo en mi casa. Y mi mamá si trabaja, vendiendo las ollas escen pero tiene cargo ya en eso. Y bueno mi hmno mayor trabaja en la Montice en una metalúrica, otro de mis hermanos trabaja en cotreco. Y mi marido también en una empresa de limpieza, que no le va muy bien pero bueno es lo que tenemos por ahora, pero siempre hemos trabajado todos.	No sí osea hay muchas gente que yo veo que buscan, que buscan realmente y no encuentran pero que sé yo no sé yo me esforzaría un poco más tal vez no encuentran realmente, no quiero juzgar de decir no tienen trabajo porque no buscan pero la verdad que no sé la vida de cada uno...perop hay que esforzarse.		SENTIMIENTOS: Si no, soy re positiva, sé de que algo va a aparecer y bueno lo que me detiene a mí es no haber terminado el secundario pero creo que yo osea soy una persona que me gusta aprender. Yo sé de que es importante el secundario completo y el estudio, pero también creo que ayuda en el sentido de tener interés y mostrarlo y tener una mente abierta a nuevas oportunidades. Yo quiero seguir creciendo si me dan la posibilidad quiero seguir. Cuando busco y busco lo mismo sigo.
considero que la mayoría de la gente trabajamos por la finalidad económica, pero particularmente también por una necesidad de crecimiento y gusto personal en lo que deseamos ser y hacer con nuestros conocimientos, además llega una edad en la que querés independizarte, comprarte cosas y eso y necesitas plata y la tenes que generar de alguna manera, no te queda otra osea.	mmm...lamentablemente el trabajo no es valorado en Argentina, el gobierno y las personas, no lo asumen con compromiso y si lo hacen nadie lo valora, como te dije. Mucha gente hace una carrera, pero despues no la ejerce o le conviene hacer otra cosa y ganar más, depende... tampoco se como es en otros paises, pero aca muchas veces el que lo tiene, no lo cuida y el que no no hace nada y espera que le den. Falta motivación!	Bueno, justamente por ejemplo mis papás trabajan, pero no de lo que se recibieron... Tienen comercio hace muchos años, que era de mis abuelos... y ahí laburan bien los dos. De mis hermanos, uno trabaja en Arcor, en la fábrica y además estudia y mi hermana es enfermera, trabajo un tiempo en un lugar privado y ahora hace trabajo domiciliario particular. bueno y mi hermanito, la al cole primario	para mí, siempre hay algo para hacer, y veo mucha gente que trabaja en un proyecto personal, quizás chico y no tan significativo para otros, pero por lo menos, buscan la manera de hacer algo y no esperar que le den. Osea creo que el que está desocupado es porque quiere, la mayoría de los casos ni siquiera busca.	es una tarea compleja y difícil, nunca sabés como te va a ir, si te van a llamar y eso te tiene ocupada la cabeza todo el tiempo, estas como ansiosa y a la vez preocupada...maquinás pensando si te fue bien o mal, si hiciste tal cosa bien o no lo deberías haber hecho y todo eso... mucho más cuando no tenes experiencia en nada, porque siempre te piden eso y tienen más posibilidades lo que si tienen, a veces es cuestión de suerte nomas...	el principal sentimiento que me genera es estar tranquila de tener algo, que sea propio y en lo que pueda decidir y asumir responsabilidades yo misma.

5- Fuentes de formación de actitudes hacia el estrés laboral					
4.3 Comportamiento- formas de buscar empleo	4.4 Manejo de situaciones desconocidas- tensionantes en el trabajo	5.1 Experiencias ligadas a las búsquedas laborales- primer empleo (propias)	5.2 Experiencias ligadas a las búsquedas laborales- primer empleo (ajenas)	5.3 Percepción hacia el hecho de buscar trabajo- primer empleo	5.4 Opiniones- enseñanzas- consejos de grupos de referencias hacia el primer empleo
yyy... a travpes de internet. Sí mayormente hoy en día se maneja así. Mando el curriculum y uno espera que lo llamen.	EEHHHHHHhhhh era como que osea sí era un buen trabajo porque era atención al cliente, tenías que a veces ayudar obviamente porque estabas con la gente ahí atrás. Peroo...osea es como que tampoco es que el te dejaba hacer mucho tenias que estar		yyy...mmm sí han tenido buenas experiencias bueno en todotrabajo a veces uno no se lleva bien con su jefe tiene malos entendidos pero bueno, es un trabajo en sí, pero... a veces por ejemplo mi hermana cuando terminó el secundario emezó a trabajar en administración, más allá que a veces no se llevaba bien con el Jefe, pero bien.		Sí me dan consejos, si los tengo en cuenta. A veces sí les pido.

	trabajando y nada más tampoco te dejaba comer.. el te mandaba, ponele tenía otras sucursales cercas y te decía tomá porque hacia los sandwiches entonces el te decía andá llevale a tal lugar. Tenía muchas cosas para hacer no te dejaba comer, tenías que esperar que saliera.				
Busco en paginas, la semna pasad salí a tienda por tiendas del centro a preguntr si necesitaban alguien y me dieron que si que cualquiercosa me iban a llamar pero siempre dicen lo mismo viste y en la municipalidad pllevar pero tengo que trabajr 7 horas por día como te dihe y me pagan 150 por semana y la primera semana no te pagan, y tengo que cumplir horario porque ahi marcan tarjea y si no cumpliste una vez horarios no te pagan o te hacen problema, estan medio complicado no se, he ido ahh el fin de semana pasado he ido a reoartir bolantes de una roticería y bueno me pagaron pero te enés que caminar tooodo. lo hice porque me haci falta la plata no me quedaba otra, pero yo quiero algo que sea fijo, que entrás a un horario y salís a otro que tenés tu sueldo y no tenés que estar pendiente de si te llaman o no te llaman eso es lo que quiero porque realmente te cansa la gente te usa por ahí, la señora esa donde yo estoy trabajando hay fines de semna que te llama otros no o por ahí me llama un rat antes y me dice no vengas. Y yo ese día tenía pensad cobrar una plata que no cuento y al final me duele porque yo necesito cobrar una plata para mi hija o porque ahora como está la sociedad si no estás bien vestida te miran con mala cara, y quiero conseguir algo para ella, ya que soy joven tengo 22 años aparte me adapto rápido a cualquier cosa y aparte quiero aprender para ella a mi casa a mi marido, no nos alcanza.	Preguntndo, no soy vergonzosa si yo no entendí algo yo te voy a preguntar1 veces si lo tengo que preguntar hasta aprender y capacitarme yo, no soy vergonzosa me gusta aprender cosas	Siempre he buscado pero mmm he tenido muy pocas respuestas solamente me han buscado siempre para limpiar casa pero no han sido...no es como que he tenido algo fijo o formal. He limpiado casas una semana sí y la otra no, asique no no me ha ido bien.	Por ejemplo mi areja ha ido a una consultora que lo había llamado en alladio y el medio que no sabía, aprendió aprendió tardó porque como que te dan un tiempo pero al final no lo lamaron y medo como que se baoneó y bueno después encontró este trabajo siguió buscano en Oncativo. Y mi tio siempre también busca. El trabajó en el campo en la cosecha y viste son dos otrs mese y después no lo llaman. No venimos de una familia de buenos trabajo ni económicamente ben, si no es limpieza albañilería...En mi famlia estamos todos cansado de buscar como que mi mamá trabajó toda su vida desde os 17 años y como que ya el cuerpo no es el mismo esta cansado.	A mi pareja recurro le cuento que me llamaron de acá pero yo siempre trat de ser positiva y voy y cumplo con los horarios, cumplo con lo que me mandan y bueno a lo mejor me sale todo ben o a lo mejor no. El siempre me dice vos tratá de buscar algo bueno, que tenga un horario fijo, para que contemos a fin de mes con una plata. Que trate de buscar una empresa confiable. El me alienta busca busca busca. Yo siempre tiro para adelante aunque los otros me digan que no vaya o tenga cuidado.	
YYY yo estaba tirando cv por internet y dejé un ar de cv en mi barrio en un super en kiosco también pregunté si no necesitaban gente, y nada.jejej pr el momento	Mando a todos lados el Cv mando a todos y bueno si hagarro uno buenisimo. Si por supueso pero lo mando igual aunque no tenga las caracteríscas o experiencia eso queda en el jefe que te etá tomando.	No, llevaba ben las situaciones es cuesión de meterle onda digamos garra. Si vs tenés intensión de aprender le vas a poner lo mejor. Lo podés hacer mal una o dos veces y ya a la terera te va salir bien. Vos decís de frustrarme? No no,.	No no tienen igualesexperiencias les va bien, yo soy un caso único. Yo veo que todas mis amigas trabajan, no se bueno a lo mejor debe de ser la apariencia viste, si la apariencia entra por los hojos viste.	Sí he preguntado me han tirado páginas o me dicen llegate a tal lado, y he ido como e digo pero no no. Sí tambien sore la vestimnta sobre como ir a la entrevista, como me visto yo rockera. No no no, en ese sentido que uca invada el espacio de la persona qu está entrevistando. Eso me lo enseñaron en el colegio	

<p>Yo me levanto todos los días y salgo a dejar Cv por todos lados así en papel, en centro barrio, villa allende y en todos lados. Por internet por facebook y en empleos de la voz del interior anoto el nombre y llamo, pero por ahí me dicen que no que ya tienen empleados</p>	<p>Cuando o me salía un trabajo me quedaba triste.</p>		<p>El trabaja bien, lo cansa mucho su empleo muchas horas, trabaja con el hmno y la madre es enfermera.</p>	<p>Sola aprendía buscar trabajo. Ellos buscan trabajo de discapacidad promover. Cuando mi mamá me vio triste orque me quedé sin trabajo me dijo bueno hija no estes triste y estuvo con migo. Pido consos a mi mamá y i novio, hablo con mis amigos del rabajo, les cuento a ellos que me quedé sin trabajo, porqué me quedé sin trabajo que e trata mal la jefa o ue tengo problemas con compañeras</p>
<p>Lo primer, por ahí armo un cv, siempre, utilizo las redes sociales para ver qué alternativas hay si hay algún puesto lo que sea que puedo ocupa. Sí facebook, los grupos de facebook, bueno eso me sirve y sino también otra cosa que hago, por ejemplo tengo amigos que me pueden dar un empleo porque salio algo o algún conocido y también mando cv donde sea, a todos lados. por internet o se los llevo</p>	<p>Sí al principio sí me sentá un poco presionado porque no sabía cómo hacer las cosas hasta que me acostumbré, me tenía que adaptar hasta que bueno me adapté y tenía mucho miedo de mandarme un moco y que me dijeran vos o trabajás más, eso sí. Con las cosas que no sabía preguntaba le ponía esfuerzo hasta que me salía. hasta que me salía, después lo disfruté mucho y al principio sí osea iba preguntando no disfrutaba tanto.</p>	<p>Mi primer emleo fue una muy buena experiencia, y de las búsquedas laborales y también han sido buenas, porque la mayoría de los trabajos que he enviado me fue bien, me han llamado, después no iba por el horario o algo que no funcionaba.</p>	<p>No, mis amigos tienen malas experiencias porque han mandado en muchos lugares y no los llaman a las entrevistas no las pasan o no los llaman directamente. Y eso los desmotiva también no tienen ganas de seguir buscando más trabajo y después que le ponen pila y no pasa nada se dejan estar. otros amigos también que están estudiando y también quieren trabajar. Experiencia de los padres: no les fue fácil mi madre y mi padre son policías los dos osea y ellos entraron por un conocido un familiar, mi tío, pero mi madre antes de entrar a la policía...costaba encontrar trabajo y consiguió por ejemplo de carnicero...o pintando casas, como chancas digamos y bueno, así mi mamá se capacitó hizo un terciario y lo terminó y nunca ejerció de maestra y se hizo policía.</p>	<p>No le pedía consejos a nadie, me mandé yo solo. Y de si mandar no a X lugar le pregunto a mis padres que ellos son los que más me pueden decir, opinar y son en realidad los que más me interesan.</p>

<p>Yo como que no soy muy partidaria de mandar los CV por internet, porque prefiero que el empleador me vea a mí en persona, porque en fotos somos todos muy lindos, todos divinos, y en momentos de la entrevista, a apariencia que capás pensaron que era... no. A mí me gusta tirar los cv en manos, me gusta que me vean: Hola buenas tardes, le dejo mi cv. A bueno muchas gracias. Capás que porque lo saludé bien, a mirá esta chica, o por que se llama solana, nombre raro. por x detalle, se encuentra de la sonriente, por eso me gusta esa modalidad: entregarlo en manos.</p>	<p>Con los nervios no hacía nada, despues llegaba a mi casa y me descargaba con mis amigas, pero llegó un momento que trabajar tanto me ... solo tenía franco un día, los sábados... me dio mucha fatiga por el hecho de que yo dormía 4 horas por día, de hecho entraba a las 8hs y salía a las 4 de la tarde. salía de ahí y cuando llegaba a mi casa estaba muy acelerada del trabajo y tanta gente. No me podía dormir, dormía un poco y me despertaba acelerada. Las situaciones tensionantes me lo callaba, no decía nada porque como era mi primer empleo no, no siempre hay que darle la razón al cliente simpere... pero me enojaba, me molestaba mucho pero... más de eso no hacía y no decía por las dudas que me rajen y no... me quedaba callada, por suerte no fueron muchos los malos momentos que pasé. Tenía problemas con una compañera que era mal humorada y mala, pero ....nada más.</p>		<p>Les va mal, va es todo negativo, tiran cv, mandan por internet pero no hay respuesta no.... No llega la llamada no llega ese sí, está muy difícil si en todos lados, acá que es una ciudadada más grande, y que quizás podría haber más oportunidades, y allá en reconquista menos todavía, por al ser más chica. Sí, está jodido, ahora quizás porque llega la temporada pero son 3 o 4 meses y ya, no te da seguridad al no ser fijo. Tristeza, amargura como que no pueden, no les llega lo que ellos quieren porque buscan por todos lados en todos lados es tristeza, es amargura es como recignación en parte, se recignan no tiran más hasta que retoman , después de tres meses, es como que hacen un stop de recignación y después vamos a armar el cv o a empezar de nuevo y se empieza. Es como también culpa de cualquier cosa pensar. UHHH porque no puedo trabajar, piensan : Debe de ser mi culpa!!!!, cosas muy negativas.</p>		<p>Pido siempre consejos a mi mamá, pero me acuerdo que le conté a una amiga y como me tiró mala onda por el empleo de moza...me lo tiré abajo una sola...no le conté nada. Y de ahí todos se pusieron contentos porque encontrar trabaj en ese momento era un logro. Yo le había preguntado a mi jefe cómo ir a trabajar... a mi jefe. Le pregunté a una amiga que también había sido moza y me dijo: no está bueno, te cansa un poco te estresa por la gente ir venir.</p>
<p>Primero, haciendo un buen cv, que es lo primero que ven, después tenés que pensar dónde quieres estr, dónde te verías, y en base a eso empezás a buscar en clasificados en diarios, o carteles en los kioscos y despues a la hora de dar la entrevista dar lo mejor de vos y ser lo más sincero posible. Los cv los llevo en hoja.</p>	<p>Como guardavida tuve, la manejé la primera vez tuve que llamar la atención , me tuve que poner serio para que me obedecieran uno después se pone más firme y le sale mejor.</p>	<p>Me enseñaron en mi primer empleo entonces era lindo porque aprendi previamente todo, como mi pueblo es peueño nos conocemos todos y conocía a la gente con la que iba a trabajar. Asique no fuimos tan en pelotas. Sí fueron buenas porque lo único que tuve fueron discusiones pero que ya sabía que iba a tener y de última de ellas se aprende. No en cuanto a la búsqueda de trabajo venimos para atrás. pero convengamos que tampoco me he puesto también convengamos que acá en Cba es difícil porque no me conoce nadie, y nome van a tomar porque es más difícil porque capas ya tienen su gente y aparte el hecho que tengo 18 medio coplicado.</p>	<p>Yo sé que mis compañeros están trabajando en zapaterías o tiendas de ropa y todo eso prque son mayoría chicas. Y la mayoría ha entrado porque han dado buenas referencias.</p>		<p>Siempre le pregunté a mi mamá si estaba de acuerdo en que buscara trabajo porque...por ahí ella es la que define todo en casa, le pregunté todo, cuando empiezo un trabajo. No veas mal a la cara a la gente, si te dicen algo malo vos contá hasta 10, porque me conocen que soy re calenton y me decía mi mamá que si hablamos nos entendemos. Y con mis amigos no hablamos mucho del trabajo. Pasa que muchos de los chicos no ha trabajado.</p>



		Va sí para mí si pero porque tuve un orto así.	Nooo, re mal, ellos la mayoría negativas, buscan y por ahí no encuentran... y si es eso, buscar y no encontrar pero nada entiendes?. Por ahí van a entrevistas y no los aceptan. Por ahí tengo amigos que ya están trabajando desde hace mucho tiempo pero que ellos no tienen la posibilidad de crecer, les cuesta seguir avanzando en los ascensos. Por ejemplo uno que trabaja en programación, en IT van ascendiendo. y se siente muy limitado porque como no tiene título él. Tiene experiencia de años pero es como que no puede vanzar, tuvo pero, millones de entrevistas pero siempre le falta algo teórico porque no estudió la carrera viste. Se siente re mal. Los otros que consiguieron fueron únicamente por contactos que había echo pasantía en la escuela, o que la mamá no se. Pero no conozco ninguna persona que hay encontrado un trabajo de la nada. Mi prima, tiene porque justo hubo una vacante de otra amiga y la recomendo y así. Y la gente que no ha tenido contacto es como que es muy difícil, se la pasan mucho tiempo buscando y no pasa nada.	Si yo le pedí a Agustín que me ayudara a hacer un Cv, después no pude buscar trabajo por otras cosas. Si pero yo cuando estoy en búsqueda de lo que sea, le pido ayuda a gente que sé que sabe de eso, de ese tema. Por ej cuando quise hacer danza le pregunté a mis amigas que estaban haciendo sobre una academia. Pregunté por el cv cómo hacerlo, que salga bien que esté prolijo y cómo buscar o dónde buscar y después le dije a todo el mundo que estaba buscando empleo. o que si sabían algo me dijeran.
				Si más que nada, yo siempre que he buscado han sido en call centers y si se va pasando la bola de cómo son los test que te hacen grupales, individuales. Más o menos que tenés que responder o cómo hacer el dibujito, se van pasando.
FORMAS DE BUSCAR EMPLEO: no busco en fecebook busco en internet, ahora en las consultoras nuevas no he buscado pero bueno, comento mis vecinos, compañeros de la secu familia amigos, ya todos saben que estoy sin trabajo y que cualquier cosa me avise, busco por todos lados y con los medios que se pueden.	Si, yo me acuerdo que en el primer empleo me retaban porque no entendía algunas cosas pero....pero... fui siempre muy obstinada en el sentido de insistir en que me salga. Fue una buena experiencia., tuve que dejar de trabajar porque me quedaba lejos y mis hijos estaban más grandes, pero me fue muy útil a mí me encantó y yo me sentía mal cuando me retaban, si son cosas así normales que te pueden pasar por supuesto fue mi primer trabajo, osea esos nervios normales pero que tampoco me bloquearon...			CONSEJO: En el curso me dieron un pantallazo de cómo buscar trabajo, pero sí hablo mucho con mi marido con mi mamá o mis amigas... hablamos así pero tampoco... sí me gusta pedir consejos sí a mi mejor a miga o mi marido. Si, si ven algo que está osea que está mal me aconsejan...me alertan

nunca busqué en clasificados del diario, nunca. Por lo general busco llevando mi CV en distintos lugares o mandando por mail, casi siempre me enteré por conocidos o amigos que saben que estoy buscando y me avisan si se enteran de algo.

Uuhfff... siempre suceden situaciones tensionantes en los trabajos, más cuando es con otros o con consumidores/clientes como en lo que yo hago ahora, pero son desafíos que en definitiva te sirven para aprender. Por lo general las soluciono hablando directamente con mi jefe, porque si lo hablas con mucha gente o compañeros te puede perjudicar, va según los vínculos, porque un consejo también siempre te ayuda.

Todas muy agradables en la primera experiencia... S+, a ver la primera vez es obvio que vas a sentir toda la presión y demás ...pero se pasa... más cuando los otros saben que sos la nueva...osea te ayudan... Aparte venís de meses de espera y cansancio, que encontrar trabajo es lo que estabas esperando... entonces... todo es mejor lo que estabas esperando

Malas, muy malas al principio...empezar no es para nada fácil...yo veo a mis amigos realmente malos ante la falta de trabajo... a veces siento que están apagados... OO por ejemplo una amiga que no conseguía trabajo, parecía que era la única solución de su vida...todo el día solo hababa de eso de trabajar de no se...eso

Malo, nada bueno.

yyy.. Si siempre me están diciendo qué hacer y que no...por ahí yo más que pedir consejos simplemente trato de poner la mirada en personas que para mí son ejemplos, ponele...los veo y me pregunto cómo hicieron para llegar a donde están, quién los ayudó, cómo empezaron..etc.

	6- Función de las actitudes para adaptarse a situaciones estresantes				7- Significaciones- evaluaciones ligadas al estrés laboral	
5.5 Vivencias, ejemplos de líderes o personas que admiran	6.1 acciones que lleva a cabo para lograr metas laborales propuestas	6.2 Estrategias implementadas ante sentimientos negativos	6.3 Actitudes ante sentimientos negativos por presiones-exigencias hacia nuevas tareas	6.4 Justificación- argumento por elecciones laborales	7.1 que genera las situaciones exigentes en salud	7.2 Situaciones personales que causan estrés
	y yo acataba la orden de mi jefe, por ejemplo en la panadería no estaba sola había tres chicas más	Y en el caso de mi experiencia que yo uve, me fui, me fui porque no me hacía bien a mí tampoco estaba pasando un mal momento y tampoco, no. La situación que me explotaba no podía ni almorzar ni desayunar.	Me daba bronca la situación pero o hacía nada, hasta que me cansé y me fui. Como que ahora cuesta más conseguir empleo, por eso estoy haciendo el colegio. Porque no tengo experiencia no tengo el secundario completo y te lo piden	Porque tenía conocidos que buscaban empleados	silencios...silas tengo en cuenta.	Si obviamente que sí

<p>Mi cuñada, ella hizo también así estudió hasta el CbU y despues bueno ella consiguio u n trabajo, no era guau l trabajo pero le permitió ir a la escuela y recibirse de maestra. Ya tiene su sueldo al principio no tenia nada.Y ella siempre está haciendo un curso o algo, a mi me gustaría ser como ella y tene la suerte de decir conseguir un trabao terminar mis estudios ir a la universidad y bueno despues hacer cursos o ponerme un negocio en mi casa o mi hia para no dejarla tanto tiempo sola.</p>	<p>Yo me adapto a cualquier cosa, voy siempre para adelante. Primero como te dije preguntando y despues viendo, leyendo tratando de investigar yo así. Si me pongo una meta de encontrar trabajo, buscando y buscando, buscando por redes o así como te die buscando or negicios y así buscando porque el trabao no te va a venir a golpear la puerta asique tenés que salir siempre a buscar.</p>	<p>yyyy....si, la verdad que no trato de refugiarme en mi familia trato de cuidarme la familia de estar bien con ellos, ellos son los que me dan aleria me entendés? Por ahí digo yo a lo mejor este año no es para mí y será el año que viene...pero....siempre estoy tratando de buscar aunque e sienta mal por dentro porque las últimas elecciones que hubo acá, le hice campaña a una señora que no ganó. y me prometió trabajo!!!! Oh yo estaba re contenta porque ahí mismo yo pensaba gane o no gane y te voy a dar un trabajo. Pero después al final hice la campañ di la cara por ella y todo y no paó nada. Por eso por ahí te deprime porque la gente por ahí te usa porque te ve así mal que no tenés trabajo y te llama y dice vení te doy \$200 por limpiar, pero hay que estar para limpiar todo, no es fácil.</p>	<p>No como te dije, me refugio en mi failia y trato de estar tranquila hasta que pueda lograr algo nada más</p>	<p>No, o he buscado solamente trabajo de limpieza, he ido a la fábrica de georgalo como son fábricas importantes pero no, es como que no hay mucha alida laboral entonces mantienen al mismo personal, entendes es como que siempre están los mismos no cambian es como que la gente de la edad mia se va a otro lado a trabajar. Más que limpiar una casa o una calle no hay otros trabajos. Primero mando el cv a todos lados sea fábrica de que sea o lugar que sea yo siempre pongo que tengo dsponibilidad de hoaria y trato siempre de adaptarme a todo si yo no entiendo algo voy a tratar de preguntar para no hacerlo mal y sino voy a leer y voy a investigar o tratar de solucionarlo paa yo quedar bien y que me sigan llamando.</p>	<p>Bueno yo estaba trabajando en la casa de esa señora de 60 años, esas señoras de antes que tenía 3 escoba, tiene un trapito para el baño para otra cosa y así. Yo en mi casa tengo una sola escoba. Y una vez agarré una escoba mal y me dijo no podés ser tan boluda y yo le dije disculpeme, porque yo siempre la traté bien y bueno me adate a ella, hice el trabajo que ella me pedía , limpiaba el baño como ella me pedía no a mi manera. Ella me dice así así. Al primncipio me daba bronca, no entendía la diferencia, pero no me iba a poner a discutir, yo lo hacía directamente.</p>	<p>la limpieza, son las 10 de la noche y quiero estar con todo ordenado, soy muy incha pelota, y bueno eso de no conseguir un trabajo de ver a otras personas que progresan y qu mi vida siga siempre igual, y bueno eso es lo que me causa angustia, y mirar para adelante y decir alguna vez Dios me va a ayudar a mi y voy a poder salir hacia adelante. Y bueno trato de seguir para adelante trato de no deprimirme porque eso me va a hacer mal a mí y es peor. Y además yo tengo una nena de 2 años y no puedo estar todo el día deprimida por no poder conseguir trabajo. Trato de estar viste de hacer algo, de vender algo de inventar algo!!!! para yo estar bien y despavilarme. Y eso del trabajo de como hacer las coss me cansaba de limpiar de una forma x el piso, terminaba mu cansada, pero yo siempre con repeto y agachaba la cabeza porque realmente me hacía falta la plata, si cansancio, luego de trabajar llegaba a mi casa, comia y me acostaba, cansancio de decir cerrar mi mente por un rato.</p>
<p>A mí me gustaría tener una banda, las banda que escucho yo. Donde va la gente, le gusta la musica si eso sería lo copado. Hoy en día es medio difícil eso.</p>	<p>No, no pecho pecho hasta que lo logro, si veo que choco varas veces intento si ya como que veo que no va a pasar nada después de intentar varias veces, tiro linea para otro lado porque es perder el tiempo insistir en un lugar donde no te van a dar nada.</p>	<p>Y nada por el momento me preocupo por terminar el colegio como te digo y bueno o sea, no te digo que me sobra la plata pero vivo bien a mi hio no le falta nada y bueno, por el momento enfocarme en el estudio y bueo terminar y hacer algo con el título</p>	<p>Y nada por el momento me preocupo por terminar el colegio como te digo y bueno o sea, no te digo que me sobra la plata pero vivo bien a mi hio no le falta nada y bueno, por el momento enfocarme en el estudio y bueo terminar y hacer algo con el título</p>			<p>Mi mamá , mi mamá me estresa mucho.</p>

	Pienso qué puedo hacer para lograrlo, sino busco hacer cosas para vender. Yo estaa pensando hacer cosas de madera para vender pero la gente no se si tiene ganas de comprar. Me ofrecieron un empleo para vender cajas de madera de te o café y le dije no gracias quieo trabajar otra cosa, donde pueda aprender más un trabajo más grande de más horas. No puedo trabajar en lanco por la pensión	No hago nada sigo triste y cansada po mucho tiempo pero no me olvido de la tristeza. 5 meses que está buscando trabajo, cansada y triste y terminó el curso de huerta, desde ahí me depimí más.		De cualquier cosa busco, siempre puedo aprender algo. Busco de todo siempre que no pidan experiencia, con experiencia no porque solo se de cuidados y limpieza. Dejo en algunos lugares, veo los carteles escritos que dicen que buscan chicas empleadas si piden experiencia no lo dejo al cv. Si lo dejo al cv y no piden experiencia y no se hacer el trabajo aprendo una vez o dsos y despúes sale.Para prende pregunto, y después me sale sola un poco nerviosa esto al principio y después te relajás	llego a mi casa y me largo a llorar aguanto un maltrato un dia dos y me voy no lo aguanto más. Triste, cansada, duele y no tenemos dinero y no puedo comprar algo, me tomo ibu y pasa el dolor.	Si me retan me voy del trabajo no vuelvo más. En un trabajo me bajaron los días que iba y pr eso me fui y no volví más. A mi o me gusta que me griten ni putear ni tratar mal, si me o hacen me pong triste y me voy. Y tengo dolor en el corazon.
yyy por las investigaciones que hace el profesor, licenciado Mario Di Santo, que hace muy buenas investigaciones. Tiene un cv importante que me gustaría ser como él, seguir sus pasos...	y sis sí, siempre le pongo voluntad y actitud par todounca me doy por vencido.	No hace nada con la angustia. No, y los otros te juro que no no hacen nada. Si, viven con la angustia hasa que por ahí una que otra vez hacen alguna changa. Se les pasa por un tiempo y después vulven a sentir lo mismo.		y no mando a todo todos, o mando a consultoras. Si me ostuo a cualqier cosa, mientras que me puedan enseñar y yo pueda aprender, de lo que sea. Y i te dicen que tenés experiencia mando igual pero yo no mentiría digo que no tengo experiencia y mando y YO veo si lo puedo hacer y si mi llaman creo que al darse cuenta que no tengo experiencia me van a llamar	Como no tienen la plata necesaria porque no trabajan no se pueden alimentar bien se los nota desganados y hasta por ahí desganados porque no hacen nada, estan como agotados o depresivos, sí hay veces que no tienen ganas de hacer realmente nada. Ni salir a bailar.	que tenga miuchas cosas que hacer en el día y no las pueda hacer, osea no llego con las horas, paso de largo y al otro dia tengo que estudiar para un examen, sigo pasando de largo....
Sí mis Jefes del country, los dos son un matrimonio, uno se recibió de secretario jurídico o algo así cortito y después ehhh no se , tuvo la oportunidad de poner un bar en nueva córdoba y es un propio jefe. Aparte es un tipo sabio, bueno y siempre me aconsejó para bien, siempre me decía estudiá trabajá, si podés ahorrar de chica hacelo, porque ya mas grande te quedás tranquila, y elle también por el hecho de que tienen plata, porque tienen mucha plata pero nunca dejaron de ser buenas personas, son humildes siempre me trataron bien. Me dieron todo, cosas buenas. Se preocupan por mí. Ella es psicóloga, es muy dulce, muy buena muy nutrida como persona.	Esforzarme para llegar ahí por ejemplo, capacitandome, nutriendome de ese tema como para que la chica sepa, y digan ah esta chica sabe y quiere trabajar aquí, no vino porque tiene ganas. Sabe, le gusta se informó, es como que les doy las señales para que ellos piensen que Yo soy para ese trabajo. Que a mí me gusta esto y te puedo hablar todo esto de tu empresa y te se todo esto de tu empresa, cuando te la fundaron cuando le pasó esto, que vean que yo tengo ganas de estar ahí en ese lugar y no en cualquier lado. Tengo la meta de que vean mi interés, gran interés hacia ellos.	Y no siendo positivo, diciendo bueno en algún momento va salr algo lo que decimos todo el mundo para no sentirnos tan mal, bueno ya va salir algo en algun momento va salir, capas no ahora y sí en la p'roxima, quizás lo tengo que llevar a otro lado, quizás emmm me vaya a otra zona de la ciudad así como esperanzas o te das autoesperanzas entre tus amigos, y decís bueno, capas no era para vos. lo hablo con mis amigos, decir mejor porque era poco lo que te iban a pagar, capaz te iban a explotar como decir mejor sino.	Y no, nada llegaba a mi casa y era como que el desligue de todo, pero me afectó mucho a mí a mi misma, el hecho de haber trabajado tanto... la presión sí me la comía, y me la aguantaba y siempre respondí perfecto, me llamaron mucho tiempo despues que me fui y les dije que no. No les dije las razones me llamaron por tres meses despues de que renuncié. Me dejó tranquila que hice bien mi trabajo, porque sino no me estarían lamando como lo hacen desesperadamente. Y me lo hablo con mis amigos, decir mejor porque era poco lo que te iban a pagar, capaz te iban a explotar como decir mejor sino.	Trato de que sea lugares donde haya cartelitos, generalmente o dejo los Cv en los lugares donde yo puedo hacer algo. Tienda de ropa, o donde me puedo desempeñar, no dejaría un cv en un estudio jurídico por ejemplo porque no serviría para nada. Donde sé que puedo desempeñarme. Si piden experiencia y no la tengo pero creo poder hacer el trabajo, lo dejo me doy maña. Porque si e dicen que me pueden enseñar, si directo. No me da miedo, de última despues me voy.	Estaba de mal humor siempre, me decía ah y yo ladraba... empecé a engordar, engordé por el hecho de que dormía mal y me alimentaba mal porque al comer en el bar, después comía a la noche cualquiercosa. Empecé a ser más estrictata por así decirlo, no me bancaba a mis compañeras, les ladraba a todas, era no terrible, muy malo.	Me molesta y me fatiga el hecho de no estar en mi casa, el hecho de estar muy lejos de mi casa. Pr ejemplo yo en mi casa puedo dedicarme a lavar ropa, y demás y se que al estar afuera no lo puedo hacer. Como que tengo que hacer esto y esto, como que fue esa la exigenncia... y mi cabeza pensando en todo lo que tenía que hacer, exigencia mental sí y física también porque despues de toda esta exigencia mental y física, energía negativa engorde y el cuerpo me pasó factura. en mi casa, en el bar era una psincesa de tan buena que era.

Sinceramente no.	yyy...no la única meta que me habían puesto es el hecho que controle a los grupos cuando estaban así... y bueno era duro pero tenés que hacerlo, pero siempre fui con compromiso y entender mi posición de trabajo y no de pares.	a ya tengo esa solución, los gereaticos, se busca mucha gente...y es re lindo ...ya estoy yendo en un dispensario, asique esa sería la solución. Y muchas veces hay que ser sincero y decir no me animo para no ver a alguien que lo va a hacer. Capas que, a rescatar a un gordito si lo hago, ahora cuando es totalmente desconocido no. Porque el moco que me puedo mandar capas que influye en mi trabajo o en mi permanencia o en que me echen.		Primero veo si es en el lugar que me gustaría estar a mí. Y como me baso en eso...además de la tarea además cómo es el entorno de trabajo. Por como soy yo no me vería en un entorno medio jodido en un entorno si agresivo.	Si yo me estreso con mucha facilidad por eso busco una alternativa que me desconecte de eso y por eso que me voy a nadar o salgo a correr.Si sería un estrés generalizado de que duermo mal o tengo hambre a horas raras o no tengo hambre, hasta que pasa la presión. Prefiero no hablar con nadie esos días porque sí estoy infumable.	Por ahí cuando tengo que encarar una charla con mis vecinas de edificio, que son mis amigas. Por ejemplo con una factura de internet, echo de tener que ir a hablar me causaba malestar porque me disgusta discutir. Acontecimientos vitales estresantes nos enseñan en medicina que es cualquier situación en la que te sientas incómodo y te pueda causar un malestar físico, lo bueno sería evitarlo o disminuir el impacto que puede causar.
No tengo es como que por ahí es una mezcla de todos, no no... pasa que yo tengo algo como muy especial en lo que es el trabajo, yo no quiero llegar a como esa gente que dice que se yo soy lo que sea pastelera, yo quiero irme a francia a ser la mejor pastelera. Quiero ser buena pastelera, quiero ahcer buenas cosas, tengo mis ambiciones, pero...no me interesa ser la mejor del mundo sino que por ahí poder llegar a otros con lo que haga. , si vos te dedicás a ser la mejor del mundo no te vas a poder dedicar a otros osea. Ovbiamente, entonces, todavía estoy como medio que no sé que quiero hacer con lo que hago digamos, pero yo sé que me gustaría volcarme a los otros porque básicamente ese es el sentido de la vida. Quiero ponerme un negocio que esté re bueno y lindo pero al lado ponerme el taller y con lo que gane enseñarle a la gente a comer bien. Tengo ponele eso de mi papá que siempre hizo eso, es prófe pero el está encargado de la pastoral y todo lo que es el voluntariado. Y está en un grupo que ahora es super grande y van acá allá y hacen un montón de cosas.		No siguen buscando digamos, pasa que siguen buscando pasa que por ahí al último no con la misma energía que antes. Entendes?.		Le decía a todo el mundo. En realidad este año yo empecé a buscar trabajo solamente porque tenía que pagar celia digamos, entonces no era poco que pudiera pagar con las tortas, tenía que tener un trabajo que me diera todos los meses algo más. Entonces sí mi idea era lo que sea, al principio lo que pensé era mozo porque viste es lo má scomún que haga, después pensé lo de secretaria de danza pero sí le decía a todos los conocidos, y lo ponía en todos los grupos.	Me chupa la energía digamos, claro no se, yo sé que si estuviera cocinando en un restaurant no sería lo mismo que en mi casa que puedo cocinar de pantuflas, los tiempos que tenes que cumplir y que en cirta medida te estresa las reglas por ahí no te estresan en el sentido malo, pero son reglas no podés comer cuando quereso ir al baño. En la salud tendría cosa más profundas en el cuerpo, claro no sé.	Ahora sí, jajaj antes no ahora es como que estoy en realidad aprendiendo a ... no se yo me doy cuenta que cuando era más chica me levantava a las 6 de la mañana y me acostaba a las 23hs y no paraba, pero eso era normal para mí, cuando la gente decía que estaba cansada, yo...vivía cansada y no me daba cuenta porque era normal para mí. Pero posta eh!!!! estaba en un lugar y ya pensaba lo que tenía que hacer en otro y pero mal y para mí era noraml eso, y bueno ahora me relajé un poco y sé lo que es estresante. lo que me cansa y estresa mucho, que yo creo que es por una cuestión de edad, pero como que ya estas para otra cosa, ahora mi energía se redujo a dos cosas en el día...jaja Antes hacía de todo.

	Claro, no no aguantaba porque estaba en trabajo de 4 horas pero en mi caso particular era más tolerable...pero en el ultimo estuve 5 meses.			No en que es más fácil de conseguir la relación tiempo-sueldo es interesante, pero bueno cuando ya estás adentro... es un poco agotador. Me agotaba , va depende el área que estás yo por ejemplo he estado en el área de atención all cliente y es medio agotador escuchar las quejas constantes de la gente o bueno en ventas que tenés la presión de llegar a un pico de ventas para mantenerte ahí.		eeemmm, no creo que todo tiene su grado de presión menor o mayor... en realidad desde que te levantás y salís afuera, el transporte, el tiempo de espera el trabajo, no viene el colectivo te tomás un taxi y todo un círculo que hay días que se acumulan más y son más estresantes que otros pero es un poco de todo, depende también dónde te movés si estás en el centro por ahí es más.
LIDER: Sí tengo una prima, que ella empezó eh, hija de este tío es más grande. Ella apenas terminó el secundario empezó a trabajar de cajera en un super. Después trabajó en Fallabella y después la ascendieron de gerente y ahora está de gerente en otra empresa. Adique ella siempre fue un ejemplo de superación y de seguir, además ella cuando tuvo al nenito que tenía 7 años se separó y la siguió remando sola no osea es... admirable porque ella jamás había estudiado yyy... sí justo terminaba el secundario, no no estudió nada más y siempre se supero a ella misma y siempre se esforzó y osea viste como que tenés que estudiar y yo siempre la vi queriendo estar bien.	META LABORAL: Si busco si ahora estoy empezando de nuevo pero lo busco hasta que sale algo. Y yo a mi tío lo artaba en este sentido, le preguntaba y le preguntaba y estaba atenta y con miedo porque sabía que era la última vez que le preguntaba.		Me encantan las cosas nuevas, siempre y cuando te lo expliquen creo que toda persona puede estar en estos trabajos siempre y cuando le expliquen lo que tiene que hacer y le tengan paciencia. Yo tengo actitud de aprender, osea de que si vienen cosas nuevas tratar de que salgan bien.		Estrés es el cansancio mental o agotamiento. Trato de hablarlo de la mejor forma porque si me lo guardo es malo para mí es malo para mí.	Y la falta de respeto, creo que es intolerante o también algo que me cansa o que no me gusta es cuando también en el tema del pago si pagan en que el pago vapore ser tal y en tal fecha y después como que no lo cumplen eso también me causa estrés. A mi me gustan las cosas claras y que se cumplan o hablar pero cosas turbias no se entiendan como muy raras no me gustan.
Sí, la directora de mi cole...la presencia...y el estilo de trabajo que tiene, la manera de encarar la vida...	eehhh...y no, solo cv...o ver si alguien sabe algo...mando a las consultoras pero por ahí si ellos no están en la búsqueda quedás en e archivo		Hago yoga, u otra actividad para estar tranquila, algo... al aire libre...hablar me sirve, si me sirve mucho..	yyy porque en el fondo uno sabe hasta dónde le da el cuero...osea no en bano digamos uno reconoce sus capacidades...tampoco da manadrse así tanto.	Aungustia, mucha y eso...Para mí el estrés es una enfermedad que te da cuando estás mal, cuando algo en tu vida está mal y lo tenés que dejar... Por cualquier cosa los medicos te dicen: es estrés...si hace tanto mal es porque está en la vida de todos.	Yo no entiendo porque hay gente que te basurean, se aprovechan porque somos chicos. las relaciones muy conflictivas...los temas no resueltos me ponen realmente mal, me consumen... me hacen cansar mucho.

7.2 Situaciones personales que causan estrés	7.3 Situaciones laborales que causan estrés	7.4 Ventajas que podría traer aparejado tensiones presiones

Si obviamente que sí		no, yo sé que uo tiene que trabajar y cumplir sus obligaciones. Pero todo tiee un límite obviamente. A veces sí, a veces te lo tomo y a veces no, depende de la presión que haya, no si es mucha o no, depende la forma en que uno te la pida también, osea pidiendo pr favor o no se.
la limieza, son las 10 de la noche y quiero estar con todo ordenado, soy muy incha pelota, y bueno eso de no conseguir un trabajo de ver a otras personas que progresan y qu mi vida siga siempre igual, y bueno eso es lo que me causa angustia, y mirar para adelante y decir alguna vez Dios me va a ayudar a mi y voy a poder salir hacia adelante. Y bueno trato de seguir para adelante trato de no deprimirme porque eso me va a hacer mal a mí y es peor. Y además yo tengo una nena de 2 años y no puedo estar todo el día depriida por no poder conseguir trabajo. Trato de estar viste de hacer algo, de vender algo de inventar algo!!!! para yo estar bien y despavilarme. Y eso del trabajo de como hacer las coss me cansaba de limpiar de una forma x el piso, terminaba mu cansada, pero yo siempre con repeto y agachaba la cabeza porque realmente me hacía falta la plata, si cansancio, luego de trabajar llegaba a mi casa, comia y me acostaba, cansancio de decir cerrar mi mente por un rato.		No yo creo que no tiene ninguna ventaja la presión. Porque había persoas que venían con toda la sonrisa del ndo y otras no y por ahí te querían amargar el día pero yo no, no vista, trato de... siempre fui positiva aunque el otro... era nada siempre traté de ser positiva, me amargaba en el momento pero después se me pasaba. No siempre fuero muy buenos mi jefes.
Mi mamá , mi mamá me estresa mucho.	No de todas las veces que yo he ido a trabajar no. No de cansarme pero no llega al punto de estresarme, estresarme no me voy estresar. El estrés biene por otro lado.	Si porque sino fuera por mi hijo me hubiese puesto las metas i las pilas con el colegio. No me hubiera puesto de meta conseguir un trabao ni todo lo que estoy proyectando en un futuro. Si positivo si toda la vida.
Si me retan me voy del trabajo no vuelvo más. En un trabajo me bajaron los días que iba y pr eso me fui y no volví más. A mi o me gusta que me griten ni putear ni tratar mal, si me o hacen me pong triste y me voy. Y tengo dolor en el corazon.	Cuando en el trabajo me canso me siento a descansar y después de un rato pasa. Me cansa mucho movimiento o estra parada, espalda me duele la cintura y me siento a descansar una hora.	no lo tiene
que tenga miuchas cosas que hacer en el día y no las pueda hacer, osea no llego con las horas, paso de largo y al otro dia tengo que estudiar para un examen, sigo pasando de largo....	Cuando trabajaba muy muchas horas, hay veces que nos ibamos y haciamos 14 horas trabajando, todo seguido, con pusas solo para comer algo pero nada mas, salía cansadisimo. Me daba cansacio de dormir.	yyy... le veo más desventajas que ventajas, es una situación fea. La única ventaja que le podria ver es que po´des tener más producción o que estén má atento o mas consentrados en lo que tienen que hacer.

<p>Me molesta y me fatiga el hecho de no estar en mi casa, el hecho de estar muy lejos de mi casa. Pr ejemplo yo en mi casa puedo dedicarme a lavar ropa, y demás y se que al estar afuera no lo puedo hacer. Como que tengo que hacer esto y esto, como que fue esa la exigencia... y mi cabeza pensando en todo lo que tenía que hacer, exigencia mental sí y física también porque despues de toda esta exigencia mental y física, energía negativa engorde y el cuerpo me pasó factura. en mi casa, en el bar era una psincesa de tan buena que era.</p>	<p>No, no porque yo creo que un empleado trabajaría mejor sin presión no digo haciendo lo como quiera sino de la manera correcta, con eficiencia y eficacia (como me enseñaron) haciendolo bien, en grupo que pueda hacerlo y llegar a la meta deseada por la empresa y el empleador asique es en ese momento cuando es el buen trato, la flexibilidad también, ahí se ponen la camiceta, y defienden el trabajo por la no presión. Como ayuda conjunta, no solo soldaditos que tienen que hacerle caso a uno lo que dice sino entre todos pensar y trabajar.</p>	<p>no lotiene</p>
<p>Por ahí cuando tengo que encarar una charla con mis vecinas de edificio, que son mis amigas. Por ejemplo con una factura de internet, echo de tener que ir a hablar me causaba malestar porque me disgusta discutir. Acontecimientos vitales estresantes nos enseñan en medicina que es cualquier situación en la que te sientas incómodo y te pueda causar un malestar físico, lo bueno sería evitarlo o disminuir el impacto que puede causar.</p>	<p>Si trabajar con profes con los que no me llevaba muy bien, porque el tenía una forma distintas de ver las cosas y yo las aceptaba pero el no aceptaba mi manera de ver las cosas entonces siempre íbamos al choque. Osea que con gente con la que no me llevo bien trato de evitarlo.</p>	<p>si yo creo que todo lo negativo, después cuando llegas a eso que querías le encuentras lo positivo yyy por ahí decís uy la pucha!!! Mirá todo lo que la estoy remando!pero después decís que bueno, valió la pena remararlo porque sabes todo lo que pasó para conseguirlo y lo valorás más. Y las situaciones de estres en el primer empleo tienen de positivo sentir que las cosas no siempre van a ir bien y vas a tener que saber qué hacer en ese momento. Si no cortamos por lo bueno.</p>
<p>Ahora sí, jajaj antes no ahora es como que estoy en realidad aprendiendo a ... no se yo me doy cuenta que cuando era más chica me levantava a las 6 de la mañana y me acostaba a las 23hs y no paraba, pero eso era normal para mí, cuando la gente decía que estaba cansada, yo...vivía cansada y no me daba cuenta porque era normal para mí. Pero posta eh!!!! estaba en un lugar y ya pensaba lo que tenía que hacer en otro y pero mal y para mí era normal eso, y bueno ahora me relajé un poco y sé lo que es estresante. lo que me cansa y estresa mucho, que yo creo que es por una cuestión de edad, pero como que ya estas para otra cosa, ahora mi energía se redujo a dos cosas en el día...jaja Antes hacía de todo.</p>	<p>Este trabajo es muy tranqui, pero no hay sobreexigencia Acá. Sí cuando no me da la caja, o me pongo media nerviosa, pero nada no es que...Y antes sí en el trabajo anterior de ropa sí me estresaba un poco má sporuqe yo era nueva, era la época de navidad y era como que estaba llena de gente y la jefa sí era bastante controladora, por ej en el local había cámaras y yo me quería ir a hacer pis. y no podía por no tener reemplazo y esas cosas así no poder comer en cualquier momento...o no me sabía los precios y cuando era todo nuevo.</p>	<p>Puede ser positivo en cuanto a que te ordene el rabajo y que llegues a sentir que haces algo. Por ahí si nadie te controla y ve, te tiras de re vaga. Eee bueno la ley de menor esfuerzo para tod y sentirías que no aprendés nada ni te desarrollas en tu trabajo.</p>



<p>eeemmm, no creo que todo tiene su grado de presión menor o mayor... en realidad desde que te levantas y salís afuera, el transporte, el tiempo de espera el trabajo, no viene el colectivo te tomás un taxi y todo un círculo que hay días que se acumulan más y son más estresantes que otros pero es un poco de todo, depende también dónde te movés si estás en el centro por ahí es más.</p>	<p>EEehhh no quizás las relaciones laborales con Jefes oooo, el dueño del negocio si estás en una cocina por ahí la presión de quizás va por el lado de la presión de ellos mismos de atender al público... es una cuestión de maltrato verbal o levantar la voz y quizás comerse la respuesta, pero... eso en mi caso particular. Si en call, amigos han llegado a usar a veces eemmm demaciado tarde o temprano el tema de la carpeta psiquiátrica, es muchas veces un recurso...por lo gral los call centre tenés tres días de vacaciones en el primer año. Una semana de vacaciones en un call centre es nada...jajaja entonces, muchas veces llegás a la carpeta psiquiátrica par no terminar agotado o para tratar de desagotarte.</p>	<p>Sí, yo creo que lo que puede llegar a tener de positivo es que se puede, uno puede ser autodidacta en muchas cosas, podés tener desde un miniemprendimiento, o cuestiones yo creo que para sobrevivir podé hacer comida, vender... esto aquello, hacer no sé en tu propia casa venta de cosas, yo creo que de una manera u otra se puede porque además hay mucha juventud, además uno está en una franja de edad que es la que más consume entonces no sé, me voy a bs as compro ropa y vendo entre amigos, hago pastas frescas con un amigo y bueno yo creo que hay dormas de sobrevivir... pero para sobrevivir nomás</p>
<p>Y la falta de respeto, creo que es intolerante o también algo que me cansa o que no me gusta es cuando también en el tema del pago si pagan en que el pago vaperos ser tal y en tal fecha y después como que no lo cumplen eso también me causa estrés. A mi me gustan las cosas claras y que se cumplan o hablar pero cosas turbias no se entiendan como muy raras no me gustan.</p>	<p>Y la falta de respeto, creo que es intolerante o también algo que me cansa o que no me gusta es cuando también en el tema del pago si pagan en que el pago vaperos ser tal y en tal fecha y después como que no lo cumplen eso también me causa estrés. A mi me gustan las cosas claras y que se cumplan o hablar pero cosas turbias no se entiendan como muy raras no me gustan.</p>	<p>POSITIVA: Me causa que me quiero sentir útil. Yo creo que si te enseña a perseverar y a valorar el trabajo porque eeehhh yo creo que si alguien busca trabajo y encuentra ahí nomás como que no se toma el mismo valor me parece no sé se valoran más y cuidan más las cosas cuanto más cuestan...y aprendes a perseverar.</p>
<p>Yo no entiendo porque hay gente que te basurean, se aprovechan porque somos chicos. las relaciones muy conflictivas...los temas no resueltos me ponen realmente mal, me consumen... me hacen cansar mucho.</p>	<p>Sí, yo por ejemplo veo que no tolero que me den más trabajo cuando ven que estoy a full.</p>	

Datos generales			Contextualización inicial				Estudios- Empleo							
N°	Edad	Sexo	Estudios finalizados	1- ¿Estudia actualmente?	2- ¿Trabaja de manera formal actualmente?	3- ¿Estás buscando trabajo o actualmente?	4- Estudiar es:	5 -Crees que estudiar te permite :	6 - Considerás que trabajar es:	7- A través de un empleo podés:	8 - Buscar empleo es una tarea :	9 - Conseguir empleo en Córdoba es:	10- Para cualquier persona el primer empleo es:	10- a)- ¿ Por qué?
1	23	M	Secundario	Si	No	Si	Muy importante	Trabajar de lo que te gusta	Muy importante	Lograr independencia eco	Muy difícil	Muy difícil	Muy importante	Tiene que demostrar todo lo que hace y ser muy bueno en lo que hace
2	18	F	Secundario	Si	No	Si	Muy importante	Conseguir empleo	Muy importante	Lograr independencia eco	Muy difícil	Muy difícil	Muy importante	Porque hay que sociabilizarse
3	23	F	Primario	Si	No	Si	Muy importante	Conseguir empleo	Muy importante	Lograr independencia eco	Muy difícil	Muy difícil	Muy importante	Te independizás
4	21	F	Primario	Si	No	Si	Muy importante	Ser alguien importante	Muy importante	Lograr independencia eco	Muy difícil	Muy difícil	Importante	
5	20	F	Primario	Si	No	Si	Muy importante	Conseguir empleo	Importante	Lograr independencia eco	Difícil	Difícil	Importante	
6	22	F	Primario	Si	No	Si	Importante	Conseguir empleo	Muy importante	Lograr independencia eco	Poco difícil	Muy difícil	Importante	Logra tener propia economía
7	20	F	Secundario	Si	No	Si	Muy importante	Trabajar de lo que te gusta	Muy importante	Lograr independencia eco	Nada difícil	Difícil	Muy importante	Para tener experiencia
8	22	F	Primario	No	No	Si	Importante	Conseguir empleo	Muy importante	Lograr independencia eco	Muy difícil	Muy difícil	Importante	piden experiencia
9	19	M	Secundario	No	Si	Si	Muy importante	Ser alguien importante	Muy importante	Lograr independencia eco	Difícil	Difícil	Muy importante	por el primer día de experiencia
10	22	F	Secundario	Si	Si	Si	Importante	Conseguir empleo	Importante	Lograr independencia eco	Muy difícil	Muy difícil	Muy importante	te permite insertarte en mundo laboral
11	24	M	Primario	Si	Si	No	Muy importante	Conseguir empleo	Muy importante	Lograr independencia eco	Poco difícil	Poco difícil	Importante	es la formación un legajo o emperndimiento
12	20	M	Primario	Si	No	No	Muy importante	Trabajar de lo que te gusta	Importante	Lograr independencia eco	Difícil	Difícil	Poco importante	
13	20	M	Primario	No	No	Si	Muy importante	Conseguir empleo	Muy importante	Lograr independencia eco	Difícil	Muy difícil	Importante	tenés que escuchar, saber hacer como te digan
14	22	F	Primario	Si	No	Si	Muy importante	Conseguir empleo	Muy importante	Hacer lo que te gusta	Muy difícil	Muy difícil	Muy importante	depende del empleo debe ser muy importante
15	20	F	Primario	Si	No	Si	Muy importante	Conseguir empleo	Muy importante	Lograr independencia eco	Muy difícil	Poco difícil	Muy importante	difícil mantener el mismo empleo
16	18	F	Primario	Si	No	Si	Muy importante	Trabajar de lo que te gusta	Muy importante	Lograr independencia eco	Difícil	Muy difícil	Muy importante	
17	19	M	Secundario	Si	Si	Si	Muy importante	Ser alguien importante	Importante	Lograr independencia eco	Nada difícil	Nada difícil	Muy importante	porque es el primer empleo
18	22	F	Secundario	Si	No	Si	Muy importante	Conseguir empleo	Muy importante	Lograr independencia eco	Muy difícil	Difícil	Muy importante	porque te permite tener perspectiva nueva acerca de que es el trabajo tanto en crecimiento interno y externo.
19	25	M	Primario	Si	Si	No	Muy importante	Conseguir empleo	Muy importante	Lograr independencia eco	Muy difícil	Difícil	Importante	es la base de todo lo que eres en el futuro y se genera y se genera el habito
20	23	F	Primario	Si	No	Si	Muy importante	Ser alguien importante	Muy importante	Lograr independencia eco	Muy difícil	Muy difícil	Importante	
21	22	F	Primario	Si	No	Si	Muy importante	Ser alguien importante	Muy importante	Lograr independencia eco	Nada difícil	Poco difícil	Importante	
22	19	F	Primario	Si	No	Si	Muy importante	Conseguir empleo	Muy importante	Lograr independencia eco	Muy difícil	Muy difícil	Muy importante	
23	22	M	Secundario	Si	No	Si	Muy importante	Ser alguien importante	Muy importante	Lograr independencia eco	Poco difícil	Difícil	Importante	aprende su primera experiencia laboral, aprende a relacionarse con otras personas
24	20	M	Primario	Si	No	Si	Importante	Trabajar de lo que te gusta	Muy importante	Aprender	Difícil	Difícil	Muy importante	porque todas las personas son buenas en lo que saben hacer y para eso se aprenden

25	25	F	Secundario	Si	Si	No	Muy importante	Trabajar de lo que te gusta	Muy importante	Lograr independencia eco	Difícil	Muy difícil	Importante	
26	20	M	Secundario	No	No	Si	Muy importante	Conseguir empleo	Muy importante	Lograr independencia eco	Difícil	Difícil	Muy importante	porque te ayuda
27	19	F	Secundario	Si	No	Si	Muy importante	Trabajar de lo que te gusta	Muy importante	Lograr independencia eco	Muy difícil	Difícil	Importante	
28	21	F	Secundario	Si	No	Si	Muy importante	Trabajar de lo que te gusta	Muy importante	Lograr independencia eco	Difícil	Difícil	Importante	
29	18	M	Primario	Si	No	Si	Muy importante	Conseguir empleo	Muy importante	Lograr independencia eco	Difícil	Difícil	Muy importante	te sirve como experiencia, y formación e integración al mundo laboral
30	19	M	Primario	Si	No	Si	Muy importante	Conseguir empleo	Muy importante	Lograr independencia eco	Poco difícil	Difícil	Importante	
31	18	M	Primario	Si	Si	Si	Muy importante	Trabajar de lo que te gusta	Muy importante	Lograr independencia eco	Difícil	Difícil	Muy importante	es la primera experiencia
32	18	M	Primario	Si	No	Si	Importante	Conseguir empleo	Muy importante	Lograr independencia eco	Difícil	Difícil	Muy importante	
33	20	M	Primario	Si	No	Si	Poco importante	Aprender	Muy importante	Hacer lo que te gusta	Difícil	Difícil	Muy importante	
34	18	M	Primario	Si	No	Si	Muy importante	Trabajar de lo que te gusta	Muy importante	Lograr independencia eco	Muy difícil	Muy difícil	Poco importante	no es lo que me gustaba
35	20	F	Primario	Si	Si	Si	Muy importante	Ser alguien importante	Muy importante	Lograr independencia eco	Difícil	Difícil	Muy importante	tenés que tener buena referencia para otro trabajo
36	18	F	Secundario	Si	No	Si	Muy importante	Trabajar de lo que te gusta	Muy importante	Lograr independencia eco	Muy difícil	Muy difícil	Importante	
37	18	F	Secundario	Si	No	Si	Muy importante	Trabajar de lo que te gusta	Muy importante	Lograr independencia eco	Difícil	Difícil	Importante	porque adquirís la 1ra experiencia
38	25	F	Terciario	No	Si	No	Muy importante	Ser alguien importante	Muy importante	Lograr independencia eco	Difícil	Muy difícil	Muy importante	
39	20	F	Secundario	No	Si	No	Importante	Conseguir empleo	Muy importante	Lograr independencia eco	Muy difícil	Difícil	Muy importante	porque es una experiencia diferente a cualquier otra
40	19	M	Terciario	Si	Si	No	Muy importante	Trabajar de lo que te gusta	Muy importante	Lograr independencia eco	Poco difícil	Difícil	Muy importante	es el primer paso
41	19	M	Secundario	Si	No	Si	Muy importante	Trabajar de lo que te gusta	Importante	Lograr independencia eco	Difícil	Difícil	Poco importante	porque solo sirve de experiencia
42	25	M	Secundario	Si	Si	No	Muy importante	Ser alguien importante	Muy importante	Lograr independencia eco	Difícil	Difícil	Muy importante	porque es donde adquirís experiencia y aprendés
43	23	M	Secundario	Si	No	Si	Importante	Conseguir empleo	Muy importante	Lograr independencia eco	Poco difícil	Poco difícil	Muy importante	te inicia como empleado
44	25	M	Primario	Si	Si	No	Muy importante	Trabajar de lo que te gusta	Muy importante	Lograr independencia eco	Difícil	Difícil	Importante	te enseñan a desenvolvete
45	19	M	Secundario	Si	Si	No	Muy importante	Trabajar de lo que te gusta	Importante	Hacer lo que te gusta	Difícil	Poco difícil	Poco importante	
46	21	M	Secundario	Si	No	Si	Muy importante	Ser alguien importante	Importante	Lograr independencia eco	Difícil	Difícil	Importante	
47	21	M	Terciario	Si	Si	No	Muy importante	Trabajar de lo que te gusta	Importante	Hacer lo que te gusta	Muy difícil	Muy difícil	Muy importante	a través de esa experiencia te forma para ser un mejor trabajador
48	22	M	Terciario	Si	Si	No	Muy importante	Trabajar de lo que te gusta	Muy importante	Lograr independencia eco	Difícil	Difícil	Poco importante	no suele tenerse la madurez laboral necesaria p tomar conocimiento de la importancia de dicho trabajo
49	21	F	Secundario	Si	No	Si	Muy importante	Trabajar de lo que te gusta	Muy importante	Lograr independencia eco	Difícil	Difícil	Importante	aprender a valorar todo
50	25	F	Secundario	No	Si	Si	Importante	Aprender	Muy importante	Lograr independencia eco	Difícil	Poco difícil	Importante	la primera experiencia permite conocerse y desempeñarse en un ámbito para tomar decisiones futuras.

### Actitudes para buscar empleo

11- Consideras que el sentimiento más fuerte en la primera experiencia laboral es:	12- Si no conseguís trabajo, ¿Seguís buscando hasta encontrarlo?	13- ¿Cuánto tiempo crees que lleva encontrar trabajo?	14- En tu vida, actualmente, ¿Cuál es el aspecto que más te preocupa ?	15- ¿ Qué sentimientos consideras que genera NO encontrar trabajo ?	16- Cuando tu jefe te pide que realices un trabajo desconocido, ¿te sentís presionado?	17- Cuando el tiempo para realizar una tarea es corto, ¿te sentís sobre exigido?	18- ¿Conocés cómo hacer todas tus actividades en el trabajo?	19- Sentís que con el tiempo, ¿ te adaptás a las presiones y exigencias del trabajo?	20- ¿Considerás que la presión te ayuda a realizar mejor tu trabajo?	21- ¿Sentís que no sabés cómo hacer bien tu trabajo?	22- ¿Pedís consejos a flia o amigos para resolver problemas laborales?
Interés	Siempre	Más de 1 año	Empleo	Preocupación	Nunca	Nunca	Siempre	Siempre	A veces	Nunca	Nunca
Entusiasmo	Siempre	De 1 a 6 meses	Salud	Estrés	A veces	A veces	Siempre	Siempre	Siempre	A veces	Casi siempre
Entusiasmo	Siempre	De 6 meses a 1 año	Empleo	Preocupación	A veces	Nunca	A veces	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre
Miedo	Siempre	Más de 1 año	Empleo	Preocupación	Casi siempre	A veces	Siempre	Siempre	Siempre	A veces	Casi siempre
Entusiasmo	A veces	De 1 a 6 meses	Salud	Preocupación	A veces	Nunca	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Entusiasmo	Casi siempre	De 6 meses a 1 año	Empleo	Preocupación	A veces	A veces	Casi siempre	A veces	Casi siempre	A veces	Siempre
Entusiasmo	Siempre	Más de 1 año	Seguridad económica	Preocupación	Nunca	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre	Nunca	Siempre
Miedo	A veces	De 1 a 6 meses	Seguridad económica	Estrés	A veces	Nunca	A veces	Casi siempre	A veces	Nunca	Casi siempre
Ansiedad	Casi siempre	De 6 meses a 1 año	Empleo	Enojo	Nunca	Nunca	Siempre	A veces	Nunca	Nunca	Nunca
Entusiasmo	Siempre	De 1 a 6 meses	Salud	Enojo	A veces	A veces	A veces	Casi siempre	Siempre	A veces	A veces
Entusiasmo	Siempre	De 1 a 6 meses	Seguridad económica	Preocupación	Nunca	Casi siempre	A veces	Siempre	Casi siempre	Nunca	Nunca
Miedo	A veces	De 6 meses a 1 año	Seguridad económica	Preocupación	Casi siempre	Casi siempre	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces
Entusiasmo	Siempre	De 1 a 6 meses	Empleo	Preocupación	A veces	A veces	A veces	Siempre	Nunca	Casi siempre	A veces
Entusiasmo	Siempre	De 1 a 6 meses	Salud	Preocupación	Nunca	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Nunca
Entusiasmo	Siempre	De 6 meses a 1 año	Empleo	Preocupación	A veces	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Nunca	A veces
Interés	Siempre	Más de 1 año	Seguridad económica	Preocupación	Nunca	Siempre	A veces	Casi siempre	Nunca	A veces	Siempre
Interés	Casi siempre	De 1 a 6 meses	Salud	Estrés	Nunca	Nunca	Siempre	Casi siempre	Siempre	Nunca	Nunca
Ansiedad	Casi siempre	De 6 meses a 1 año	Seguridad económica	Preocupación	Casi siempre	A veces	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Entusiasmo	Casi siempre	De 6 meses a 1 año	Seguridad económica	Preocupación	A veces	A veces	Casi siempre	Casi siempre	Nunca	A veces	A veces
Ansiedad	Siempre	De 6 meses a 1 año	Seguridad económica	Estrés	Siempre	Siempre	A veces	A veces	A veces	Nunca	A veces
Entusiasmo	Casi siempre	Más de 1 año	Seguridad económica	Preocupación	Casi siempre	Casi siempre	A veces	A veces	A veces	Nunca	A veces
Ansiedad	Siempre	De 6 meses a 1 año	Seguridad económica	Enojo	Nunca	Nunca	Nunca	A veces	A veces	A veces	A veces
Ansiedad	Siempre	De 6 meses a 1 año	Seguridad económica	Miedo	A veces	Nunca	Siempre	Siempre	A veces	Siempre	A veces
Entusiasmo	Casi siempre	De 1 a 6 meses	Empleo	Miedo	A veces	A veces	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi siempre
Ansiedad	Siempre	De 6 meses a 1 año	Seguridad	Estrés	A veces	A veces	A veces	Casi siempre	Casi siempre	A veces	Nunca

		año	económica								
Entusiasmo	Siempre	De 1 a 6 meses	Empleo	Preocupación	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	A veces	A veces	A veces
Entusiasmo	Siempre	De 6 meses a 1 año	Seguridad económica	Miedo	Siempre	A veces	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
Interés	Casi siempre	De 6 meses a 1 año	Empleo	Miedo	Casi siempre	A veces	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	A veces	Siempre
Entusiasmo	Casi siempre	De 6 meses a 1 año	Empleo	Estrés	A veces	A veces	Casi siempre	A veces	Nunca	Nunca	A veces
Ansiedad	Siempre	De 6 meses a 1 año	Seguridad económica	Miedo	A veces	A veces	Casi siempre	Siempre	A veces	Nunca	Casi siempre
Ansiedad	Casi siempre	De 1 a 6 meses	Empleo	Preocupación	Casi siempre	A veces	Casi siempre	Nunca	A veces	A veces	A veces
Entusiasmo	Siempre	De 6 meses a 1 año	Afectos	Preocupación	A veces	Casi siempre	Siempre	Siempre	Nunca	Nunca	A veces
Entusiasmo	A veces	De 1 a 6 meses	Empleo	Estrés	A veces	Nunca	Casi siempre	Casi siempre	A veces	A veces	A veces
Entusiasmo	A veces	De 1 a 6 meses	Salud	Preocupación	Casi siempre	A veces	Casi siempre	Casi siempre	A veces	A veces	Siempre
Entusiasmo	A veces	Más de 1 año	Salud	Enojo	A veces	Siempre	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca	Nunca
Entusiasmo	Casi siempre	De 6 meses a 1 año	Empleo	Preocupación	Casi siempre	A veces	Casi siempre	Nunca	Nunca	Nunca	A veces
Interés	Siempre	De 6 meses a 1 año	Afectos	Estrés	A veces	A veces	A veces	Casi siempre	Nunca	Nunca	A veces
Miedo	Siempre	Más de 1 año	Seguridad económica	Preocupación	A veces	A veces	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Nunca	A veces
Miedo	Siempre	De 1 a 6 meses	Seguridad económica	Preocupación	Siempre	Nunca	Siempre	Casi siempre	Siempre	Nunca	Nunca
Entusiasmo	Siempre	De 1 a 6 meses	Salud	Estrés	Nunca	Nunca	Siempre	A veces	A veces	A veces	Nunca
Interés	A veces	De 1 a 6 meses	Seguridad económica	Miedo	Nunca	A veces	Nunca	Casi siempre	Nunca	A veces	A veces
Entusiasmo	Siempre	De 1 a 6 meses	Seguridad económica	Preocupación	Nunca	A veces	A veces	Casi siempre	Casi siempre	Nunca	A veces
Entusiasmo	Siempre	De 6 meses a 1 año	Afectos	Enojo	Nunca	A veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	A veces	A veces
Interés	Siempre	De 1 a 6 meses	Afectos	Miedo	A veces	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	A veces	Nunca	Siempre
Entusiasmo	A veces	De 1 a 6 meses	Afectos	Miedo	A veces	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
Miedo	Siempre	De 1 a 6 meses	Salud	Preocupación	Casi siempre	A veces	A veces	Siempre	Casi siempre	A veces	A veces
Miedo	Siempre	De 6 meses a 1 año	Afectos	Estrés	A veces	Casi siempre	A veces	Siempre	Casi siempre	A veces	A veces
Entusiasmo	A veces	De 1 a 6 meses	Empleo	Preocupación	Casi siempre	Nunca	Siempre	Siempre	Siempre	Nunca	Nunca
Ansiedad	Casi siempre	De 6 meses a 1 año	Seguridad económica	Preocupación	Nunca	A veces	Siempre	Siempre	Casi siempre	Nunca	A veces
Ansiedad	Casi siempre	De 1 a 6 meses	Afectos	Preocupación	A veces	A veces	Siempre	Casi siempre	A veces	A veces	A veces

## Procesamiento de datos. Tablas dinámicas

### Edad

Rótulos de fila	Cuenta de Edad
18	8
19	8
20	10
21	5
22	8
23	4
24	1
25	6
<b>Total general</b>	<b>50</b>

### Estudios Finalizados

Rótulos de fila
Primario
Secundario
Terciario
<b>Total general</b>

### Pregunta N° 1

Cuenta de 1- ¿Estudia actualmente?	
Si	43
No	7
<b>Total general</b>	<b>50</b>

### Pregunta N°2

Cuenta de 2- ¿Trabaja de manera formal actualmente?	
Si	17
No	33
<b>Total general</b>	<b>50</b>

Cuenta de 3- ¿Estás buscando trabajo actualmente?	
Si	38
No	12
<b>Total general</b>	<b>50</b>

### Pregunta N°4

Cuenta de 4- Estudiar es:	
Muy importante	41
Importante	8
Poco importante	1
<b>Total general</b>	<b>50</b>

### Pregunta N°5

Cuenta de 5 -Crees que estudiar te permite :	
Aprender	2

Conseguir empleo	19
Ser alguien importante	10
Trabajar de lo que te gusta	19
<b>Total general</b>	<b>50</b>

#### Pregunta N° 6

Cuenta de 6 - Considerás que trabajar es:	
Muy importante	42
Importante	8
<b>Total general</b>	<b>50</b>

#### Pregunta N° 7

Cuenta de 7- A través de un empleo podés:	
Aprender	1
Hacer lo que te gusta	4
Lograr independencia eco	45
<b>Total general</b>	<b>50</b>

#### Pregunta N° 8

Cuenta de 8 - Buscar empleo es una tarea :	
Muy difícil	17
Difícil	24
Poco difícil	6
Nada difícil	3
<b>Total general</b>	<b>50</b>

#### Pregunta N°9

Cuenta de 9 - Conseguir empleo en Córdoba es:	
Muy difícil	17
Difícil	26
Poco difícil	6
Nada difícil	1
<b>Total general</b>	<b>50</b>

#### Pregunta N° 10

Cuenta de 10- Para cualquier persona el primer empleo es:	
Muy importante	25
Importante	20
Poco importante	5
<b>Total general</b>	<b>50</b>

#### Pregunta N° 11

Cuenta de 11- Consideras que el sentimiento más fuerte en la primera experiencia laboral es:	
Ansiedad	10
Entusiasmo	26
Interés	7
Miedo	7
<b>Total general</b>	<b>50</b>

#### Pregunta N°12

Cuenta de 12- Si no conseguís trabajo, ¿Seguís buscando hasta encontrarlo?	
Siempre	28
Casi siempre	13
A veces	9
<b>Total general</b>	<b>50</b>
<b>Pregunta N° 13</b>	
Cuenta de 13- ¿Cuánto tiempo crees que lleva encontrar trabajo?	
De 1 a 6 meses	22
De 6 meses a 1 año	21
Más de 1 año	7
<b>Total general</b>	<b>50</b>
<b>Pregunta N° 14</b>	
Cuenta de 14- En tu vida, actualmente, ¿Cuál es el aspecto que más te preocupa?	
Afectos	7
Empleo	15
Salud	9
Seguridad económica	19
<b>Total general</b>	<b>50</b>
<b>Pregunta N° 15</b>	
Cuenta de 15- ¿ Qué sentimientos considerarías que genera NO encontrar trabajo?	
Enojo	5
Estrés	10
Miedo	8
Preocupación	27
<b>Total general</b>	<b>50</b>
<b>Pregunta N° 16</b>	
Cuenta de 16- Cuando tu jefe te pide que realices un trabajo desconocido, ¿te sentís presionado?	
Siempre	3
Casi siempre	10
A veces	23
Nunca	14
<b>Total general</b>	<b>50</b>
<b>Pregunta N° 17</b>	
Cuenta de 17- Cuando el tiempo para realizar una tarea es corto, ¿te sentís sobre exigido?	
Siempre	5
Casi siempre	7
A veces	25
Nunca	13
<b>Total general</b>	<b>50</b>
<b>Pregunta N° 18</b>	



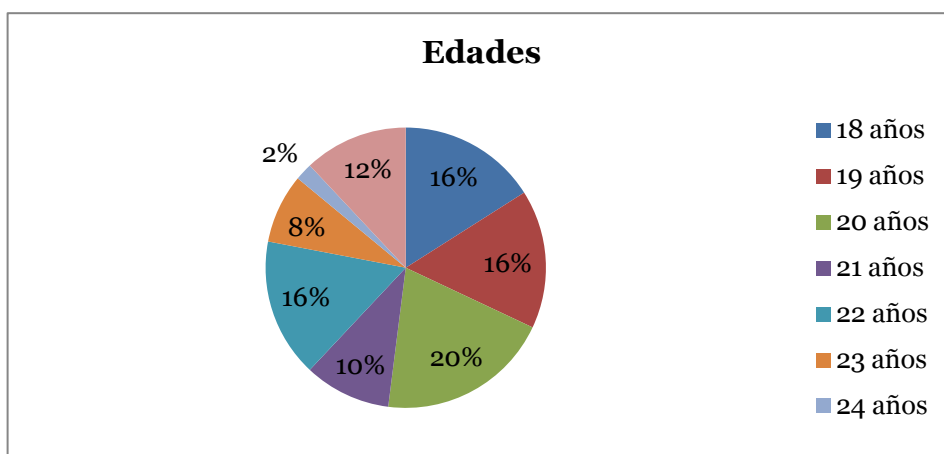
Cuenta de 18- ¿Conocés cómo hacer todas tus actividades en el trabajo?	
Siempre	18
Casi siempre	15
A veces	14
Nunca	3
<b>Total general</b>	<b>50</b>
<b>Pregunta N° 19</b>	
Cuenta de 19- Sentís que con el tiempo, ¿ te adaptas a las presiones y exigencias del trabajo?	
Siempre	21
Casi siempre	17
A veces	8
Nunca	4
<b>Total general</b>	<b>50</b>
<b>Pregunta N° 20</b>	
Cuenta de 20- ¿Considerás que la presión te ayuda a realizar mejor tu trabajo?	
Siempre	11
Casi siempre	13
A veces	16
Nunca	10
<b>Total general</b>	<b>50</b>
<b>Pregunta N° 21</b>	
Cuenta de 21- ¿Sentís que no sabés cómo hacer bien tu trabajo?	
Siempre	3
Casi siempre	2
A veces	23
Nunca	22
<b>Total general</b>	<b>50</b>
<b>Pregunta N° 22</b>	
Cuenta de 22- ¿Pedís consejos a flia o amigos para resolver problemas laborales?	
Siempre	7
Casi siempre	6
A veces	24
Nunca	13
<b>Total general</b>	<b>50</b>

## Gráficos

### Edades

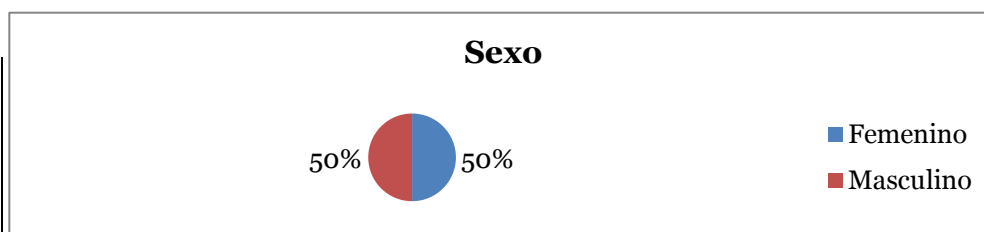
El número de encuestados es : 50

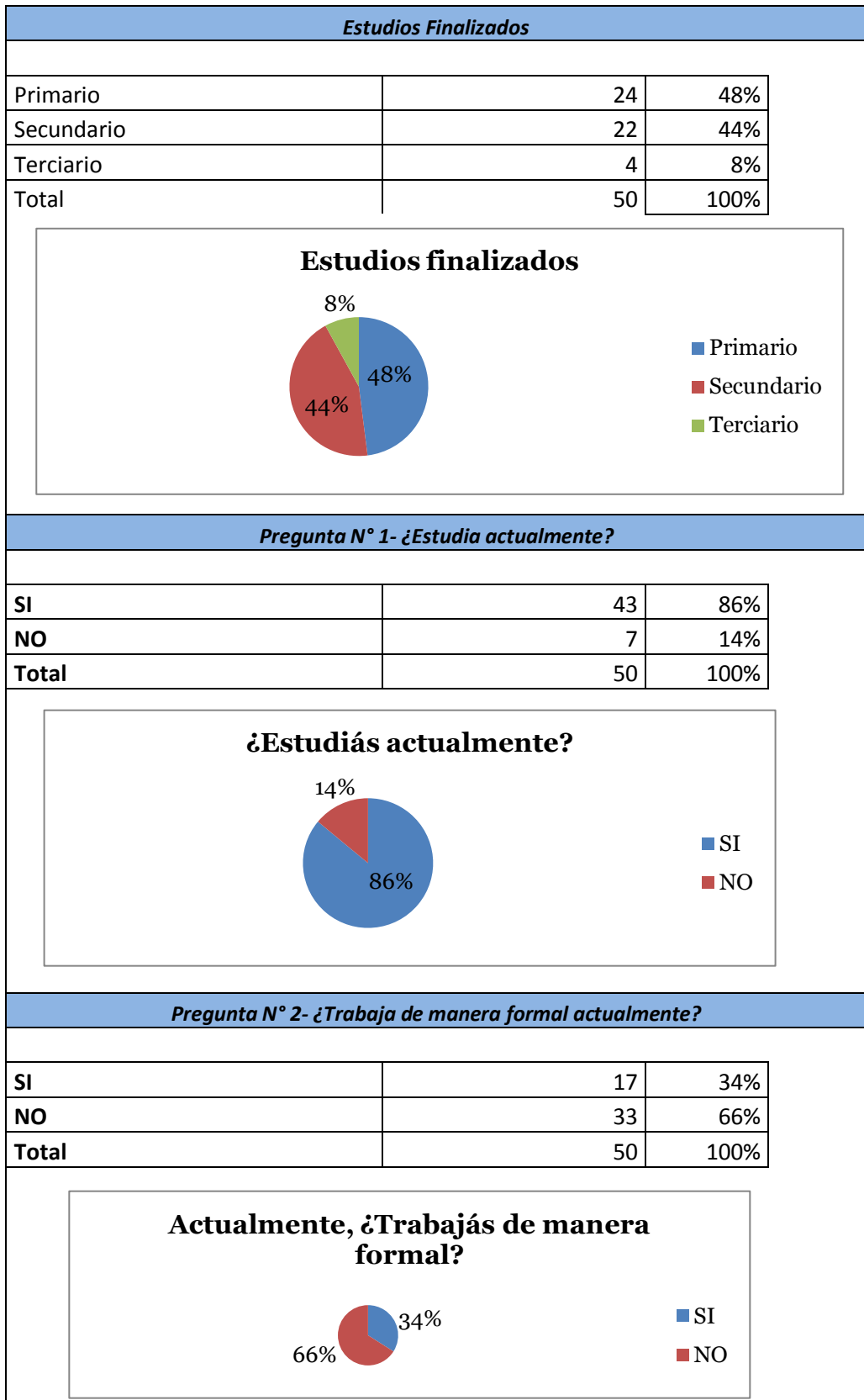
18 años	8	16%
19 años	8	16%
20 años	10	20%
21 años	5	10%
22 años	8	16%
23 años	4	8%
24 años	1	2%
25 años	6	12%
<b>Tota</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>



### Sexo

Femenino	25	50%
Masculino	25	50%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>





**Pregunta N°3- ¿Estás buscando trabajo actualmente?**

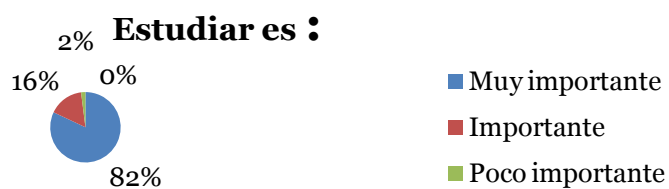
SI	38	76%
NO	12	24%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**¿Estás buscando trabajo?**



**Pregunta N°4- Estudiar es:**

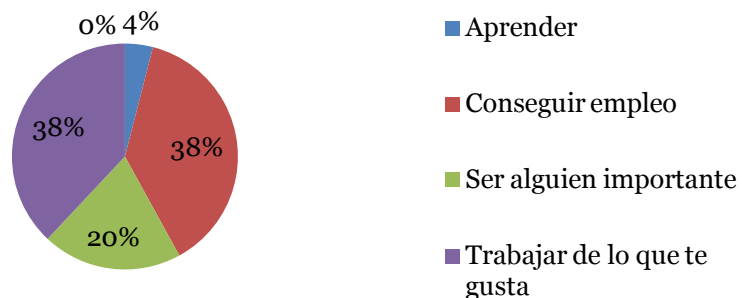
Muy importante	41	82%
Importante	8	16%
Poco importante	1	2%
Nada importante	-	0%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>



**Pregunta N°5 -Crees que estudiar te permite :**

Aprender	2	4%
Conseguir empleo	19	38%
Ser alguien importante	10	20%
Trabajar de lo que te gusta	19	38%
Nada	-	0%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

### Crees que estudiar te permite:



### Pregunta N° 6 - Considerás que trabajar es:

Muy importante	42	84%
Importante	8	16%
Poco importante	-	0%
Nada Importante	-	0%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

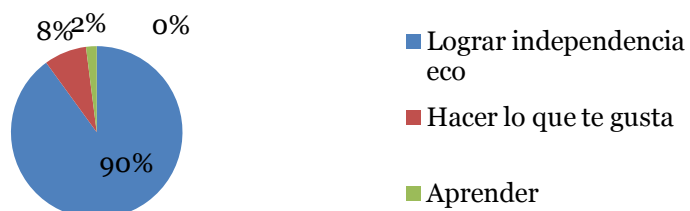
### Considerás que trabajar es:



### Pregunta N° 7- A través de un empleo podés:

Lograr independencia eco	45	90%
Hacer lo que te gusta	4	8%
Aprender	1	2%
Relacionarte con personas	-	0%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

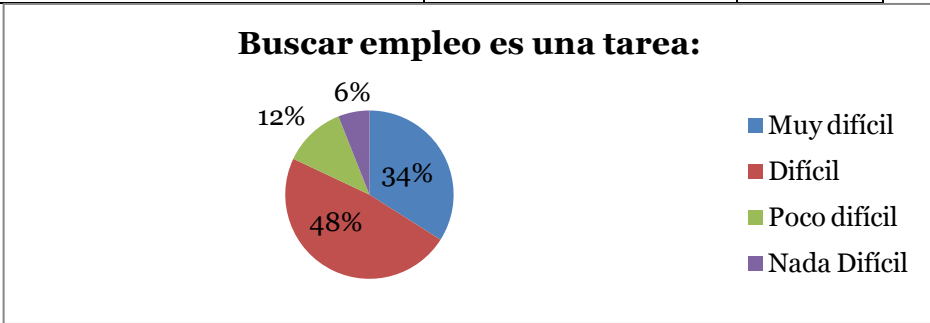
### A través de un empleo podés



--	--	--

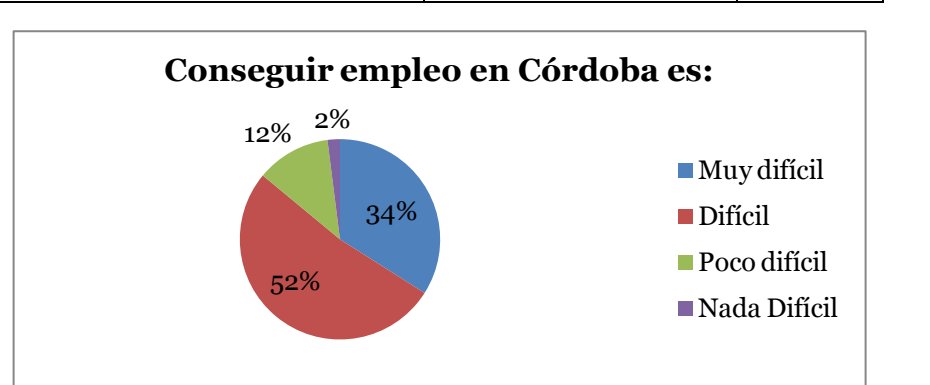
**Pregunta N° 8 - Buscar empleo es una tarea :**

Muy difícil	17	34%
Difícil	24	48%
Poco difícil	6	12%
Nada Difícil	3	6%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>



**Pregunta N°9 - Conseguir empleo en Córdoba es:**

Muy difícil	17	34%
Difícil	26	52%
Poco difícil	6	12%
Nada Difícil	1	2%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>



**Pregunta N° 10- Para cualquier persona el primer empleo es:**

Muy importante	25	50%
Importante	20	40%

Poco importante	5	10%
Nada Importante	-	0%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Para cualquier persona el 1° empleo es:**



**11- Considerás que el sentimiento más fuerte en la primera experiencia laboral es:**

Ansiedad	10	20%
Entusiasmo	26	52%
Interés	7	14%
Miedo	7	14%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Considerás que el sentimiento más fuerte en la primera experiencia laboral es:**



**Pregunta N°12- Si no conseguís trabajo, ¿Seguís buscando hasta encontrarlo?**

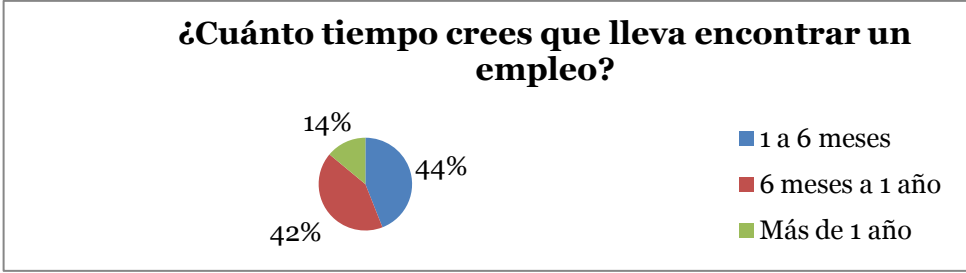
Siempre	28	56%
Casi siempre	13	26%
A veces	9	18%
Nunca	-	0%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Si no conseguís trabajo, ¿seguís buscando hasta encontrarlo?**



**Pregunta N°13- ¿Cuánto tiempo crees que lleva encontrar trabajo?**

1 a 6 meses	22	44%
6 meses a 1 año	21	42%
Más de 1 año	7	14%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>



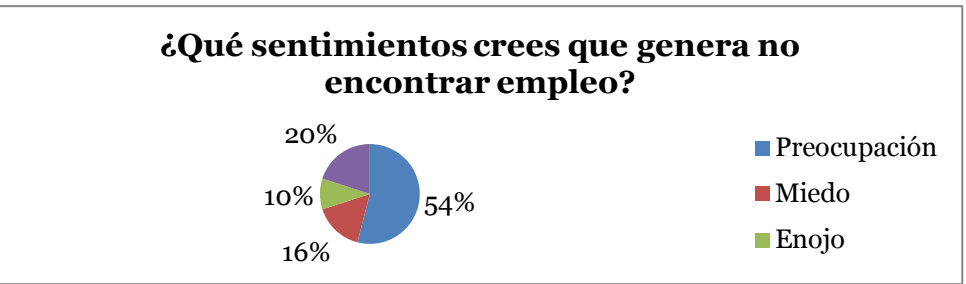
**Pregunta N°14- En tu vida, actualmente, ¿Cuál es el aspecto que más te preocupa ?**

Afectos	7	14%
Empleo	15	30%
Seguridad eco	19	38%
Salud	9	18%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>



**Pregunta N°15- ¿Qué sentimientos consideras que genera NO encontrar trabajo?**

Preocupación	27	54%
Miedo	8	16%
Enojo	5	10%
Estrés	10	20%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

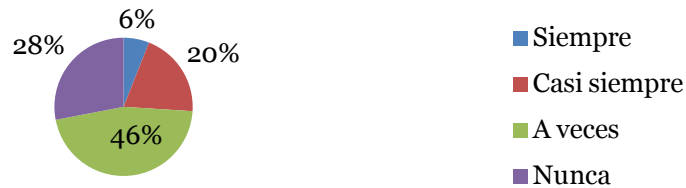




**Pregunta N°16- Cuando tu jefe te pide que realices un trabajo desconocido, ¿te sentís presionado?**

Siempre	3	6%
Casi siempre	10	20%
A veces	23	46%
Nunca	14	28%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Quando tu jefe te pide que realices un trabajo desconocido, ¿te sentís presionado?**



**Pregunta N°17- Cuando el tiempo para realizar una tarea es corto, ¿te sentís sobre exigido?**

Siempre	5	10%
Casi siempre	7	14%
A veces	25	50%
Nunca	13	26%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Quando el tiempo para realizar una tarea es corto, ¿te sentís sobre exigido?**



**Pregunta N°18- ¿Conocés cómo hacer todas tus actividades en el trabajo?**

Siempre	18	36%
Casi siempre	15	30%
A veces	14	28%
Nunca	3	6%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

¿Conocés cómo hacer todas tus actividades en el trabajo?



**Pregunta N°19- Sentís que con el tiempo, ¿ te adaptás a las presiones y exigencias del trabajo?**

Siempre	21	42%
Casi siempre	17	34%
A veces	8	16%
Nunca	4	8%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Sentís que con el tiempo, ¿ te adaptás a las presiones y exigencias del trabajo?**



**Pregunta N° 20- ¿Considerás que la presión te ayuda a realizar mejor tu trabajo?**

Siempre	11	22%
Casi siempre	13	26%
A veces	16	32%
Nunca	10	20%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

¿ Considerás que las presiones te ayudan a hacer bien tu trabajo?



**Pregunta N° 21- ¿Sentís que no sabés cómo hacer bien tu trabajo?**

Siempre	3	6%
---------	---	----

Casi siempre	2	4%
A veces	23	46%
Nunca	22	44%
Total	50	100%

**¿Sentís que no sabés cómo hacer bien tu trabajo?**



**Pregunta N°22- ¿Pedís consejos a flia o amigos para resolver problemas laborales?**

Siempre	7	14%
Casi siempre	6	12%
A veces	24	48%
Nunca	13	26%
Total	50	100%

**¿Pedís consejos a flia o amigos para resolver problemas laborales?**



## ANEXO E – FORMULARIO DESCRIPTIVO DEL TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN

### AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR Y DIFUNDIR TESIS DE POSGRADO O GRADO A LA UNIVERIDAD SIGLO 21

Por la presente, autorizo a la Universidad Siglo21 a difundir en su página web o bien a través de su campus virtual mi trabajo de Tesis según los datos que detallo a continuación, a los fines que la misma pueda ser leída por los visitantes de dicha página web y/o el cuerpo docente y/o alumnos de la Institución:

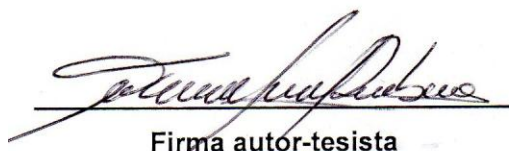
<b>Autor - tesista</b> <i>(apellido/s y nombre/s completos)</i>	Rubino, Marianela
<b>DNI</b> <i>(del autor-tesista)</i>	34.069.587
<b>Título y subtítulo</b> <i>(completos de la Tesis)</i>	“Análisis de actitudes en torno al estrés laboral de jóvenes no profesionales en su primer empleo”
<b>Correo electrónico</b> <i>(del autor-tesista)</i>	marianela11rubino@hotmail.com
<b>Unidad Académica</b> <i>(donde se presentó la obra)</i>	Universidad Siglo 21
<b>Datos de edición:</b> <i>Lugar, editor, fecha e ISBN (para el caso de tesis ya publicadas), depósito en el Registro Nacional de Propiedad Intelectual y autorización de la Editorial (en el caso que corresponda).</i>	Córdoba, 10 de febrero del 2016.

Otorgo expreso consentimiento para que la copia electrónica de mi Tesis sea publicada en la página web y/o el campus virtual de la Universidad Siglo 21 según el siguiente detalle:

<b>Texto completo de la Tesis (Marcar SI/NO)[1]</b>	Si
<b>Publicación parcial</b> <i>(Informar que capítulos se publicarán)</i>	Completa

Otorgo expreso consentimiento para que la versión electrónica de este libro sea publicada en la en la página web y/o el campus virtual de la Universidad Siglo 21.

**Lugar y fecha:** Córdoba, 10 de febrero del 2016



Firma autor-tesista

Marianela Rubino

Aclaración autor-tesista

Esta Secretaría/Departamento de Grado/Posgrado de la Unidad Académica:

\_\_\_\_\_ certifica que la tesis adjunta es la aprobada y registrada en esta dependencia.

\_\_\_\_\_ Firma Autoridad

\_\_\_\_\_ Aclaración Autoridad

Sello de la Secretaría/Departamento de Posgrado

[1] Advertencia: Se informa al autor/tesista que es conveniente publicar en la Biblioteca Digital las obras intelectuales editadas e inscriptas en el INPI para asegurar la plena protección de sus derechos intelectuales (Ley 11.723) y propiedad industrial (Ley 22.362 y Dec. 6673/63. Se recomienda la NO publicación de aquellas tesis que desarrollan un invento patentable, modelo de utilidad y diseño industrial que no ha sido registrado en el INPI, a los fines de preservar la novedad de la creación.