

UNIVERSIDAD EMPRESARIAL SIGLO 21

Licenciatura en Educación

Proyecto de Trabajo Final de Grado

“Acceso permanencia y egreso de la educación secundaria. Incidencia de la calidad de vida en la calidad educativa en la Escuela Técnica Nro. 8 de la ciudad de Santiago del Estero”

Alumna: María Gabriela **Mánquez**

Año 2015

ÍNDICE

Asunto	Página
➤ Introducción	3
➤ Tema. Razones de su elección	3
➤ Antecedentes	7
➤ Problema de la Investigación	9
➤ Objetivos	12
➤ Marco Teórico Referencial	13
➤ Aspectos Metodológicos	22
➤ Operacionalización de las variables	25
➤ Procesamiento y Análisis de Datos	26
➤ Conclusiones	50
➤ Bibliografía	57
➤ Anexos	60
○ Anexo I: Cuestionario Encuesta a Docentes	61
○ Anexo II: Cuestionario Encuesta a Padres o Tutores	64

Capítulo 1: INTRODUCCIÓN

El trabajo realizado, del que da cuenta el presente informe, consistió en una investigación sobre el acceso, permanencia y egreso de la educación secundaria, así como la incidencia durante ese proceso, de la calidad de vida en la calidad educativa.

El tema fue elegido, en primer lugar, por una curiosidad personal surgida durante el paso por el desarrollo curricular de la Licenciatura, de la cual el estudio a realizar constituye su última exigencia académica. En especial esa curiosidad fue estimulada durante el desarrollo del Seminario de Trabajo Final.

En el marco de este estudio se entiende por acceso a la educación, el paso inicial de ingreso o incorporación al sistema educativo formal. En este caso, al primer curso del nivel propio de la escuela técnica objeto de estudio. Del mismo modo, se entiende por permanencia, la continuidad en el sistema durante el desarrollo de todo el nivel, hasta su promoción o egreso con la obtención de la certificación final que acredite su egreso del secundario de orientación técnica de que se trata.

El egreso es la coronación final del esfuerzo y dedicación que expresa, a la vez, el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje y por ende refleja el grado de calidad educativa del establecimiento, generalmente manifestada por la cantidad de promovidos versus la de los desgranados y repitentes.

Lo anteriormente expresado representa el recorte respecto del tema, en tanto y en cuanto permite expresar desde qué perspectiva se abordan aquí cada uno de estos conceptos.

El concepto de calidad de vida –que se tuvo en cuenta en esta investigación– tiene que ver con el nivel de ingresos y de comodidades que una persona, un grupo familiar o una comunidad poseen en un momento y espacio específicos. La calidad de vida de una persona está dada en primer término por la posibilidad de vivir de manera agradable con el grupo que forma su familia y que le da identidad. Otros elementos que contribuyen a la calidad de vida, son por ejemplo, el acceso a una vivienda digna, a

servicios de agua potable, luz, (últimamente gas, cloacas, etc.) alimentos e incluso vestimenta, calzados y una buena educación.

La calidad educativa se entiende como un concepto multifacético, que comprende entre otros elementos: I) El desarrollo de habilidades básicas que posibiliten al educando, la inserción en condiciones adecuadas en el nivel siguiente del sistema educativo o la incorporación a la vida activa; II) La aplicación del conocimiento para operar sobre la realidad; III) El crecimiento profesional del docente.

Por otro lado, la importancia que en el ambiente de los educadores ha adquirido en los últimos tiempos, este tema invita a ser estudiado sobre terreno, más allá de lo que expresan los libros y comentarios académicos.

La convicción de que la educación secundaria es fundamental como instancia de crecimiento y desarrollo, así como de la consolidación de los valores que el sistema educativo está empeñado en transmitir, a adolescentes y jóvenes para fortalecer las esperanzas de un futuro mejor para las nuevas generaciones, es otra de las razones que impulsaron estudiar el tema escogido.

El nivel secundario de la educación, es para unos, la meta a la que se quiere llegar, en algunos casos por entender con muy poca ambición, que es lo que elementalmente se necesita para desenvolverse en la vida. En otros, como paso o antesala de la llegada a la formación universitaria o aunque sea la terciaria no universitaria. En algunos casos, también por la poca actitud de superación o autorrealización personal, consiste en someterse simplemente a las exigencias legales de la educación, hoy vigentes en Argentina.

La importancia de la educación secundaria y por ende la de investigar en un caso concreto cómo se cumple esa instancia de la educación formal, en un establecimiento como el escogido para esta investigación, es de todos modos incuestionable y se interrelaciona con la calidad de vida futura, tanto, como con la que precede al paso por la escuela y que en este caso se constituyera como factor de incidencia. Se advierte por esta reflexión, el doble juego de ambas, primero la calidad de vida incidiendo sobre la calidad educativa y luego, ésta haciendo lo propio sobre la calidad de vida futura del escolar.

Declara al respecto, el Ministerio de Educación de la Nación en su Portal informático, refiriéndose al Plan Nacional de Educación Obligatoria y Formación Docente 2012-2016:

“La escuela secundaria es el segmento del sistema educativo que completa los 13 años de educación obligatoria fijados por la Ley de Educación Nacional N° 26.206. Está destinada a todo/as lo/as adolescentes y jóvenes que cumplieron con el nivel de Educación Primaria, y su finalidad es habilitarlos para que ejerzan plenamente su ciudadanía, continuando con sus estudios o ingresando al mundo del trabajo. Es nuestra tarea, como Dirección de Educación Secundaria, construir una escuela secundaria pública inclusiva y de calidad”. (Recuperado el 5/10/15, de <http://portal.educacion.gov.ar/secundaria/plan-nacional-para-la-educacion-secundaria/plan-nacional-de-educacion-obligatoria/>)

La investigación realizada, se aplicó en la Escuela Técnica Nro. 8 de la ciudad de Santiago del Estero. El presente informe, que da cuenta de los resultados obtenidos en la misma, comprende los siguientes capítulos:

- ❖ Capítulo 1: *Introducción*, que da cuenta del tema escogido y de las razones de su elección, así como de la naturaleza del trabajo del que se trata, a la vez que se anticipan las definiciones conceptuales de calidad de vida y calidad educativa como las expresiones centrales sobre las que giró la indagación practicada. Se complementa este capítulo con la referencia a algunos antecedentes conocidos sobre esta cuestión, así como la definición problemática a ser abordada.
- ❖ Capítulo 2: *Objetivos*: Allí se expresan los contenidos y alcances de los elementos finalísticos de la investigación, es decir, tanto el Objetivo General, como los Específicos.
- ❖ Capítulo 3: *Marco Teórico*, tramo significativo del proceso de investigación, en tanto que, recogiendo las aportaciones teóricas consideradas útiles, esclarecedoras del estado de situación y orientadoras, tanto para escoger el diseño adecuado configurando el marco metodológico que permitiera de manera exitosa, tanto la

bajada a campo para la obtención de los datos de la realidad que en función de los objetivos se pretendió observar, así como su ulterior procesamiento, análisis y sistematización en el informe final.

- ❖ Capítulo 4: *Aspectos metodológicos*: Capítulo éste en el que se especifica el tipo de metodología que se empleó para abordar la realidad objeto de estudio, universo, unidades de análisis, determinación témporo-espacial, fuentes y variables a ser estudiadas, con sus correspondientes definiciones conceptuales y la operacionalización de las mismas.
- ❖ Capítulo 5: *Procesamiento y análisis de datos*. Como la misma expresión lo deja entrever, en este capítulo se ofrecen de un modo pormenorizado y sistemáticamente presentados, siguiendo el orden de las variables, los datos que, como resultado de la indagación y bajada a campo fueron obtenidos.
- ❖ Capítulo 6: *Conclusiones*. Aquí se formula, a manera de corolario final, una reflexión sistemática acerca de los hallazgos centrales provistos por la investigación, remarcando enfáticamente las correlaciones descubiertas entre la calidad de vida y demás factores –en este caso más bien endógenos en tanto que referidos a los condicionantes propios de la institución escolar y sus docentes-, la calidad de la educación que se impartió en el período escogido (2010-2014) en la escuela objeto de estudio.
- ❖ Capítulo 7: *Bibliografía*. En este capítulo se detalla pormenorizadamente, por orden alfabético, la bibliografía de consulta que permitió, por sus contenidos, no sólo elaborar el Marco Teórico, sino acompañar orientativamente durante todo el desarrollo del trabajo investigativo.
- ❖ Capítulo 8: *Anexos*, en el que se reproducen respectivamente como Anexos I y II, los Cuestionarios de encuestamiento a docentes y padres de alumnos, que se utilizaron como instrumentos para la recolección de datos.

ANTECEDENTES

Entendida la calidad educativa –como se expresara en párrafos anteriores-, como el desarrollo de habilidades básicas que posibiliten al educando, la inserción en condiciones adecuadas en el nivel siguiente del sistema educativo o la incorporación a la vida activa; la aplicación del conocimiento para operar sobre la realidad; y el crecimiento profesional del docente, resulta por los datos estadísticos difundidos en los últimos tiempos, que en Argentina no se están haciendo bien los deberes para conseguirla. De todos modos, las cifras conocidas revelan situaciones muy dispares, según la región o provincia de que se trate, o del espacio curricular de que se trate.

Según datos obtenidos por los Operativos Nacionales de Evaluación (ONE) 2005-2013, en Santiago del Estero, Formosa, Catamarca, y Chaco, por ejemplo, más del 40% de los alumnos de 5to/6to año tienen bajo desempeño en lengua. Los alumnos de 2do/3er año de Ciudad de Buenos Aires, Santa Cruz, y Río Negro son los que mejor se desempeñan en esa materia.

En casi todas las provincias, menos del 10% de los alumnos de 2do/3er año se desempeña en el nivel alto de ciencias sociales. En Santiago del Estero, el 39% tuvo un desempeño malo; el 57%, mediano, y sólo el restante 4% un rendimiento alto.

En Ciencias Naturales, en Santiago del Estero, el 65% de los alumnos de 2do. y 3er. Año del Secundario, según mediciones del año 2010, tuvieron bajo rendimiento. El 32% se registró con un desempeño “*medio*”, mientras que sólo el restante 3% tuvo un rendimiento alto. (Recuperado de <http://educar2050.org.ar/el 27/8/15>)

Respecto a la calidad de vida, cabe tener presente la afirmación de Jurado de los Santos, P. (2009) para quien

“calidad de vida es el resultado de la combinación de una serie de factores, del individuo y del entorno, que permitirán establecer las diferencias en función de variables objetivas y subjetivas. Por tanto, se tiene en cuenta las condiciones objetivas de vida de los individuos, tales como trabajo, vivienda, suficiencia económica, y condiciones subjetivas de vida, como los relacionados con deseos y expectativas

individuales, satisfacción en las relaciones y capacidad de autodeterminación”.
(Jurado de los Santos, P. 2009, p.4)

Respecto a la calidad educativa, las definiciones conceptuales son dispares. Entre ellas, la que aportan Uriel Giraldo G. y otros (1987), para quienes, la calidad de la educación

“debe estar primordialmente en las personas, en su forma de ser, de actuar, de pensar, de interrelacionarse con los demás, debe estar en los insumos, en los procesos del quehacer humano, en los productos, en la infraestructura, en los procedimientos, en las técnicas pedagógicas y estrategias metodológicas de enseñanza, en los currículos, en la evaluación, en la calidad de las relaciones humanas, es decir, la calidad debe estar en todas las herramientas y elementos que utiliza el maestro, el tutor, el ser humano para realizar su trabajo o estudio con efectividad, de tal forma que los resultados redunden en el mejoramiento personal y se transforme en beneficio, progreso y satisfacción social en todos los servicios que recibe de los demás. (Uriel Giraldo y otros, 1987, p. 9)

A su vez, Tedesco (1987), sostiene que la calidad de la enseñanza,

“incluye tanto los aspectos específicos del proceso de aprendizaje como los institucionales y sistémicos, donde la calidad se mide por logros en términos de productos sociales, tales como socialización en términos de valores, actitudes, correspondencia con el mercado de trabajo, desempeño ocupacional, etc.” (Tedesco, J.C. 1987, p.97)

Pese al interés despertado en todo el mundo por la calidad de la educación, sobre todo desde que esta expresión apareciera en boca de los especialistas, a fines de la década de los 70 del siglo XX, no se conocen muchos estudios investigativos que la relacionen con la calidad de vida, como resultante de la misma. Aunque sí con los factores exógenos que, en cierto modo, son algunos de los componentes de aquella. En los planes educativos, marcando una preocupación a la inversa, en cambio, se ha puesto el acento en asegurar por la educación, incidir sobre la calidad de vida.

PROBLEMA

El concepto de la educación, en los tiempos actuales ha cobrado dimensiones distintas a las consabidamente clásicas, en momentos en que se consideraba al alumno como la “*tábula rasa*” en la que bastaba con el discurso monologuista del docente, inscribir de modo indeleble los caracteres del conocimiento que se pretendía transmitir.

Hoy ya no se habla del enseñar, en ese sentido antiguo, sino del desarrollo de un proceso enseñanza-aprendizaje donde el docente no insiste con el estilo de clase magistral, sino que busca un interactuar fluido entre docente y alumnos, donde la participación activa de éstos es donde, incluso, el docente se esmera en desplegar estímulos positivos, habida cuenta de que sólo éstos generan respuestas positivas, mientras que los estímulos negativos provocan respuestas negativas de parte del alumnado.

Pese a esa nueva óptica aplicada al proceso enseñanza-aprendizaje y tantas otras innovaciones incorporadas al sistema educativo, las mediciones del rendimiento, tanto las practicadas por organismos internacionales como la UNESCO, como las de origen nacional o local, aún continúan alarmando por las fallas y fracasos de muchos niños, adolescentes y jóvenes que no llegan a completar sus estudios secundarios. Los desaprobados, que deben revalidar su condición regular con exámenes complementarios, los repitentes y los desertores, aún siguen engrosando las cifras de las mediciones del rendimiento y de la calidad educativa.

Voces autorizadas señalan como razones explicativas de tales resultados, la presencia de factores diversos. Algunos especialistas hablan de la incidencia de factores endógenos y exógenos del rendimiento escolar, atribuyendo éstos últimos a la calidad de vida familiar de los alumnos, expresada en términos de su situación social-económica y de las actitudes y valores que se profesan en el ámbito del hogar con respecto a la educación de los hijos. Complementariamente, reconocen como endógenos, los factores que se encuentra propiamente en el sistema educativo, tales como infraestructura, equipamiento, competencia docente del recurso humano puesto al servicio de la educación, así como las estrategias pedagógico-didácticas puesta en juego.

Frente a ese panorama que a nivel general se advierte en la educación, en razón del tema escogido y precedentemente expuesto, el problema que emergió como objeto de estudio mediante la investigación realizada, se expresa en los siguientes interrogantes:

¿Cuáles son las características del rendimiento escolar que rodean al proceso de enseñanza-aprendizaje en la Escuela Técnica Nro.8 de la ciudad de Santiago del Estero, de la especialidad de Técnicos en Instalaciones Electromecánicas, turno tarde en el período 2010-2014?

¿Cuáles son las tasas de aprobación, reprobación, repitencia y desgranamiento producidos en el establecimiento objeto de estudio en el período señalado?

¿Cuáles son las características de la calidad de vida de las familias de las que provienen los alumnos del establecimiento, expresada en términos de ingreso familiar, nivel residencial, hábitos alimenticios, escolaridad, etc.?

¿Cuál es el nivel de calidad educativa que ofrece el establecimiento objeto de estudio, en términos de infraestructura, equipamiento, planificación y niveles de competencia docente del personal profesional a cargo de los espacios curriculares que componen todo el ciclo secundario en el establecimiento?

Encontrar respuesta a estos interrogantes, que permitan conocer cómo opera la calidad de vida en su relación con el rendimiento escolar y su expresión como calidad educativa, son las aspiraciones puestas en el trabajo realizado. La importancia de abordar un tema como éste, se hace más ostensible en los tiempos actuales. En respaldo de esta afirmación, viene bien transcribir la afirmación que en un trabajo sobre esta temática realizara Ardila, Rubén y que fue publicado en la Revista Latinoamericana de Psicología. Según este autor,

“El interés por el estudio de la calidad de vida aumentó considerablemente en los últimos años del siglo XX. Se consideró que después de haberse satisfecho las necesidades básicas de la población -al menos en el Mundo Desarrollado o «Primer»

Mundo, y al menos entre segmentos considerables de la población en dichos países- era hora de trabajar por mejorar la calidad de la vida”.(Ardila, R. 2003, p. 162)

Capítulo 2: OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Los objetivos que se procuró obtener mediante la investigación realizada, son los siguientes:

OBJETIVO GENERAL

Analizar el proceso de ingreso, permanencia y egreso de los alumnos de la especialidad de Técnicos en Instalaciones Electromecánicas, turno tarde de la Escuela Técnica Nro.8, de la ciudad de Santiago del Estero, con especial referencia a la calidad educativa que allí se brinda y la incidencia en ella, de la calidad de vida de las familias de las que aquéllos provienen.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1) Indagar sobre el rendimiento escolar operado en la cohorte estudiantil 2010-2015, en función de las tasas de aprobación, reprobación, repitencia y desgranamiento producidos en el establecimiento.
- 2) Describir las características de la calidad de vida de las familias de las que provienen los alumnos del establecimiento
- 3) Analizar el nivel de calidad educativa que ofrece el establecimiento objeto de estudio, en términos de infraestructura, equipamiento, planificación y niveles de competencia docente del personal profesional a cargo de los espacios curriculares que componen todo el ciclo secundario en el establecimiento

Capítulo 3: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

CALIDAD EDUCATIVA

La calidad educativa no es un concepto abstracto y neutro. Por el contrario, una característica propia de este concepto es su carácter social e históricamente situado. Las cualidades que se le exigen a la educación responden a los sentidos que se le asignan a ésta en un momento dado y en una sociedad concreta. Dado que estos factores son dinámicos y cambiantes, la definición de este concepto polisémico varía en distintos períodos.

Según lo sostiene el Consejo Federal de Educación, *“La concepción tradicional de la calidad educativa, basada en una visión tecnocrática de rendición de cuentas, la reduce a las dimensiones de eficiencia y eficacia, medidas a través del rendimiento de los alumnos en las pruebas de aprendizaje”*. (Anexo I Resolución CFE N° 116/10 Lineamientos para la Evaluación de Componentes de la Calidad Educativa 2010/2020, p.2)

Ya en el año 1996, el *“Informe Delors”* de la UNESCO subrayaba que la educación tiene como fundamento cuatro grandes pilares o aprendizajes:

- a) Aprender a conocer,
- b) Aprender a hacer,
- c) Aprender a convivir con los demás,
- d) Aprender a ser.

Con ello, se deja en claro que la noción de calidad educativa no puede reducir la excelencia a una mera abstracción.

Siempre avanzando hacia una definición más completa, la UNESCO señala que una educación *“es de calidad cuando logra la democratización en el acceso y la apropiación del conocimiento por parte de todas las personas, especialmente de aquellas*

que están en riesgo de ser marginadas” (UNESCO, 2005, Cit. por CFE Res.116/10, p.2). En esta visión –como se advierte-, prevalece la reivindicación de la educación como un derecho de todas las personas.

Desde esta última concepción ampliada de la calidad educativa, que entiende a la educación como un “derecho” y no como un “privilegio de algunos pocos”, se afirma que otras dimensiones, además de la eficiencia y la eficacia, integran este concepto. Entre ellas, igualdad de oportunidades, inclusión educativa, respeto a la diversidad, justicia social, relevancia y pertinencia de los aprendizajes, están indisolublemente ligadas al concepto de calidad educativa. En ese marco, la evaluación de desempeños es sólo un indicador de la calidad educativa.

De ahí que la calidad de la educación se haya constituido en los últimos tiempos, en principio organizador de las políticas institucionales y estatales.

El concepto de calidad de la educación es polisémico, multidimensional y contextualizado. Alude a un rasgo o atributo de lo educativo, referido a distintos niveles (macro y micro) y a múltiples dimensiones de cada nivel; además, expresa concepciones de la educación, valores o criterios no siempre coincidentes. El punto focal de su acción es la educación definida como instancia de construcción y distribución del conocimiento socialmente válido.

Una educación de calidad, es aquella que promueve:

- a) *“La construcción de conocimientos psicológica, social y científicamente significativos.*
- b) *“El desarrollo de procesos de pensamiento y estrategias cognitivas que le permitan al sujeto “aprender a aprender”.*
- c) *“La apropiación de instrumentos para participar en la vida económica, política y social, contribuyendo a la construcción de un modelo social democrático.*
- d) *“El desarrollo de habilidades básicas que posibiliten al educando, la inserción en condiciones adecuadas en el nivel siguiente del sistema educativo o la incorporación a la vida activa.*
- e) *“La aplicación del conocimiento para operar sobre la realidad.*
- f) *“La posibilidad de la duda y la discusión.*

- g) *“La consideración de las características propias del sujeto de aprendizaje, en sus aspectos cognitivos, socioafectivos y psicomotrices.*
- h) *“El crecimiento profesional del docente”.* (Recuperado de <http://www.educar.org/articulos/Calidadeneducacion.asp> el 27/8/15)

Desde esta perspectiva se considera que es importante tener en cuenta factores políticos y culturales, y la participación ciudadana como forma de gobierno. Esto es, la educación en un entorno de vida democrática.

OTRAS DEFINICIONES DE CALIDAD EDUCATIVA

Escudero Muñoz (2003) explica que,

"la educación es de calidad cuando está dirigida a satisfacer las aspiraciones del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida; si, al hacerlo, se alcanzan efectivamente las metas que en cada caso se persiguen; si es generada mediante procesos culturalmente pertinentes, aprovechando óptimamente los recursos necesarios para impartirla y asegurando que las oportunidades de recibirla –y los beneficios sociales y económicos derivados de la misma– se distribuyan en forma equitativa entre los diversos sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida."
(Escudero Muñoz, 2003, p.14)

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos OCDE define la educación de calidad como *“aquella que asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para equiparles para la vida adulta”* (Recuperado de <http://www.elmundo.com/portal/> el 5/10/15)

Mortimore, a su vez, sostiene que

"La escuela de calidad es la que promueve el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz es el que maximiza la capacidad de las escuelas para alcanzar esos resultados." (J. Mortimore, 1991, citado por Palma Gajardo, E.2008, p.1)

El Plan Nacional de Educación Obligatoria y Formación Docente 2012-2016, aprobado por el Consejo Federal de Educación de la República Argentina, por Resolución N°188 en diciembre de 2012, según se afirma en el Portal del Ministerio de Educación de la Nación, *“afianza los logros obtenidos en la década pasada, profundizando tanto las transformaciones alcanzadas como aquellas que se quieren lograr. A la vez, consolida el proceso de construcción federal como condición necesaria para el fortalecimiento del sistema educativo”*. ((Recuperado de <http://portal.educacion.gov.ar/secundaria/plan-nacional-para-la-educacion-secundaria/plan-nacional-de-educacion-obligatoria/> el 5/10/15)

En función de tal prospectiva propuesta desde ese ámbito directriz de la educación a nivel nacional en Argentina, el citado Plan enuncia un conjunto de objetivos estratégicos que se pretenden lograr. En el afán declarado de recuperar *“los mandatos de la educación obligatoria, se establecen formas de intervención para superar el fracaso escolar y la incorporación de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos a una experiencia escolar rica, potente y de calidad”*. ((Recuperado de <http://portal.educacion.gov.ar/secundaria/plan-nacional-para-la-educacion-secundaria/plan-nacional-de-educacion-obligatoria/> el 5/10/15)

OBJETIVOS PARA EL NIVEL SECUNDARIO

Tres son los objetivos que dicho Plan establece para el nivel secundario de la enseñanza. Ellos son los siguientes: I) Ampliar y mejorar las condiciones de acceso, permanencia y egreso; II) Fortalecer las trayectorias escolares generando mejores condiciones para la enseñanza y los aprendizajes; III) Fortalecer la gestión institucional ampliando las estrategias educativas para adolescentes y jóvenes escolarizados y no escolarizados.

“Objetivo I: Ampliar y mejorar las condiciones de acceso, permanencia y egreso

“Para lograr este ambicioso objetivo, el Plan establece una serie de líneas de acción, algunas de las cuales son las siguientes:

- a. “Fortalecer las condiciones de acceso de todos los jóvenes a la escuela secundaria a través de la articulación entre los niveles primario y secundario.*
- b. “Ampliar el tiempo y el espacio escolar con nuevos escenarios (Coros y orquestas; ajedrez educativo, entre otros).*
- c. “Ampliar la oferta de escuelas secundarias orientadas al arte y al deporte.*
- d. “Desarrollar estrategias para la incorporación de la población no escolarizada y para la promoción de estudiantes con sobre-edad.*
- e. “Articular el nivel secundario con el mundo del trabajo a través de la formación técnico-profesional y vínculos con sectores productivos locales y con la Educación Superior a través de articulación con universidades e institutos terciarios.*
- f. “Mejorar el pasaje entre el ciclo básico y el ciclo orientado del Nivel Secundario*

“Objetivo II: Fortalecer las trayectorias escolares generando mejores condiciones para la enseñanza y los aprendizajes

“Este segundo objetivo, se plantea lograr mediante la implementación de diversas líneas de acción, entre las cuales sobresalen las siguientes:

- a) “Mejorar la calidad educativa y los logros académicos de los estudiantes.*
- b) “Desarrollar propuestas que fortalezcan la enseñanza de Lengua, Matemática, Ciencias Sociales y Naturales.*
- c) “Fortalecer la formación orientada.*
- d) “Intensificar el uso de tecnologías de información y comunicación a través de la continuidad del programa Conectar Igualdad y acciones con Canal Encuentro y Educar.*
- e) “Fortalecer los espacios de vinculación escuela-familia”.*

“Objetivo III: Fortalecer la gestión institucional ampliando las estrategias educativas para adolescentes y jóvenes escolarizados y no escolarizados

“Para favorecer el logro de este último objetivo del Plan, se propone:

- a) “Articular acciones con diferentes organismos para fortalecer la escolaridad de adolescentes y jóvenes, privilegiando a los sectores de mayor vulnerabilidad.*
- b) “Ampliar espacios de participación de los estudiantes (en Centros de Estudiantes; Voluntariado, Parlamentos Juveniles, etc.), que promuevan la construcción de ciudadanía y la convivencia.*
- g. “Articular las ofertas de Nivel Secundario con el mundo del trabajo”.*
:(Recuperado el 5/10/15 de <http://portal.educacion.gov.ar/secundaria/plan-nacional-para-la-educacion-secundaria/plan-nacional-de-educacion-obligatoria/>)

En resumen y a manera de corolario y reafirmación de todo lo anteriormente expuesto, es dable enfatizar que calidad educativa es un concepto multifacético.

“Comprende entre otros elementos: I) El desarrollo de habilidades básicas que posibiliten al educando, la inserción en condiciones adecuadas en el nivel siguiente del sistema educativo o la incorporación a la vida activa; II) La aplicación del conocimiento para operar sobre la realidad; III) El crecimiento profesional del docente”. (Recuperado de <http://es.slideshare.net/guadalupenavarro/3-er-periodo> el 22/9/15)

En la investigación realizada, se apuntó a develar la calidad de la educación que ofrece el establecimiento objeto de estudio, en términos de infraestructura, equipamiento, planificación y niveles de competencia docente del personal profesional a cargo de los espacios curriculares que componen todo el ciclo secundario en el establecimiento.

Por otro lado, es sabido que el acceso al sistema educativo es un derecho-deber que tienen todos los niños en edad escolar. Pero ese acceso, entendido desde ese punto de vista, por lo que sabemos a través de lo que nos muestra la realidad, tanto de nuestro país, como lo que se difunde sobre otras latitudes. No siempre está al alcance de todos y todas. Eso se refleja en el analfabetismo que continuamente se muestra en las estadísticas.

En el caso de esta investigación, la intención no está orientada por ese concepto de acceso, sino por su expresión que hace referencia al momento del inicio o ingreso al nivel educativo formal de la Escuela Técnica objeto de este estudio.

Permanencia, que es otro de los conceptos claves involucrados en la investigación, significa el mantenimiento de la regularidad del alumno, es decir la continuidad o persistencia del mismo, en su situación de alumno regular desde su ingreso, hasta el egreso o finalización de sus estudios en el nivel de que se trata. En este caso, durante todo el desarrollo curricular de la especialidad de Técnicos en Instalaciones Electromecánicas, turno tarde, de la Escuela Técnica Nro.8 de la ciudad de Santiago del Estero. La permanencia se expresa, a la vez, con el término retención, que es la contracara del desgranamiento o deserción.

Esa permanencia puede, a la vez, manifestarse de dos modos: como alumnos que avanzan siendo promovidos anualmente al grado o curso inmediato superior, o aquellos, que no siendo promovidos, se convierten en repitentes, alargando precisamente esa permanencia hasta poder llegar al egreso como promovidos definitivamente.

La promoción o egreso, es el broche final del proceso de educación formal de que se trate, tras haber cursado todas las instancias del plan de estudios y haber aprobado todas sus exigencias curriculares. En este caso, de la Escuela Técnica Nro. 8, en la especialidad antes mencionada.

CALIDAD DE VIDA

El concepto de calidad de vida –que es la otra variable que debió ser observada–, tiene que ver con el nivel de ingresos y de comodidades que una persona, un grupo familiar o una comunidad poseen en un momento y espacio específicos. La calidad de vida de una persona está dada en primer término por la posibilidad de vivir de manera agradable con el grupo que forma su familia y que le da identidad. Otros elementos que contribuyen a la calidad de vida, son por ejemplo, el acceso a una vivienda digna, a servicios de agua potable, luz, (últimamente gas, cloacas, etc.) alimentos e incluso vestimenta, calzados y una buena educación.

“El concepto de calidad de vida es aquel que se utiliza para determinar el nivel de ingresos y de comodidades que una persona, un grupo familiar o una comunidad poseen en un momento y espacio específicos. Así, el concepto tiene que ver en un sentido con cuestiones estadísticas (es decir, establecer el nivel de calidad de vida de las poblaciones a través de la observación de datos específicos y cuantificables.

“Cuando hablamos de calidad de vida, ya sea de una persona, de un grupo de personas o incluso de animales, estamos haciendo referencia a todos aquellos elementos que hacen que esa vida sea digna, cómoda, agradable y satisfactoria. En el caso de los seres humanos, los elementos que contribuyen a contar con una calidad de vida pueden ser tanto emotivos, como materiales como culturales. En este sentido, la calidad de vida de una persona está dada en primer término por la posibilidad de vivir de manera agradable con sus pares, principalmente con el grupo que forma su familia y que le da identidad.

“Otros elementos que contribuyen a la calidad de vida, que son materiales, pueden ser por ejemplo el acceso a una vivienda digna, a servicios como agua potable, alimentos e incluso electricidad. Todas estas cuestiones obviamente suman para poder determinar la calidad de vida de una persona.”(Recuperado de <http://www.definicionabc.com/social/calidad-de-vida.php>, el 22/9/15)

En general, las definiciones y connotaciones características que se dan sobre la buena calidad de vida, hacen referencia también, al bienestar de que se goza, ya sea de modo individual-subjetivo o familiar y social.

“El concepto de calidad de vida representa un “término multidimensional de las políticas sociales que significa tener buenas condiciones de vida ‘objetivas’ y un alto grado de bienestar ‘subjetivo’, y también incluye la satisfacción colectiva de necesidades a través de políticas sociales en adición a la satisfacción individual de necesidades” (Palomba, R. 2002. p. 2)

Por todas las aportaciones teóricas recogidas y precedentemente expuestas, en el presente estudio surgen como conceptos claves, los siguientes:

Acceso a la educación: Entendido como el paso inicial de ingreso o incorporación al sistema educativo formal. En este caso, al primer curso del nivel propio de la escuela técnica objeto de estudio.

Permanencia: Continuidad en el sistema durante el desarrollo de todo el nivel, hasta su promoción o egreso con la obtención de la certificación final que lo acredite.

Egreso: Coronación final del esfuerzo y dedicación que expresa, a la vez, el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje y por ende refleja el grado de calidad educativa del establecimiento, generalmente manifestada por la cantidad de promovidos versus la de los desgranados y repitentes.

Calidad de vida: Tiene que ver con el nivel de ingresos y de comodidades que una persona, un grupo familiar o una comunidad poseen en un momento y espacio específicos. Esa calidad está dada en primer término, por la posibilidad de vivir de manera agradable con el grupo que forma su familia y que le da identidad. Otros elementos que contribuyen a la calidad de vida, son por ejemplo, el acceso a una vivienda digna, a servicios de agua potable, luz, (últimamente gas, cloacas, etc.) alimentos e incluso vestimenta, calzados y una buena educación.

Calidad educativa: Entendida como un concepto multifacético, que comprende entre otros elementos: I) El desarrollo de habilidades básicas que posibiliten al educando, la inserción en condiciones adecuadas en el nivel siguiente del sistema educativo o la incorporación a la vida activa; II) La aplicación del conocimiento para operar sobre la realidad; III) El crecimiento profesional del docente.

Esas precedentes bases conceptuales dieron pie para el diseño metodológico, orientando en la opción por el tipo de investigación realizada, cuyas características se reflejan detalladamente en el capítulo siguiente.

Capítulo 4: ASPECTOS METODOLÓGICOS

El trabajo que se realizó, es una investigación que buscó conocer el proceso de ingreso, permanencia y egreso de los alumnos de la especialidad de Técnicos en Instalaciones Electromecánicas, turno tarde, de la Escuela Técnica Nro. 8, de la ciudad de Santiago del Estero. La intención no fue conocer las causas que generan la realidad observada, sino solamente llegar a obtener un cuadro descriptivo de la misma. De allí que el diseño escogido para tal emprendimiento se ajustara al modelo metodológico propio del tipo de las investigaciones exploratorio-descriptivas.

El enfoque o mirada utilizada procuró combinar, tanto el del tipo cualitativo como el cuantitativo; es decir, se siguió el camino de la triangulación. La realidad objeto de estudio se presta para una combinación de ese estilo. En especial, las variables que mayormente se prestaron para la triangulación, son “calidad de vida” y “calidad educativa”, mientras que “rendimiento escolar” es una variable que se presta para un abordaje prevalentemente cuantitativo, en tanto que es expresado por las tasas o porcentuales de aprobados, repitentes y desgranados.

UNIVERSO

El universo o población estudiado está formado por los alumnos que componen la cohorte 2010-2014 de la especialidad de Técnicos en Instalaciones Electromecánicas, turno tarde, de la Escuela Técnica Nro.8 de la ciudad de Santiago del Estero y los docentes que cubrieron los distintos espacios o asignaturas curriculares en dicho período. En total 33 alumnos y 15 docentes.

MUESTRA

Debido a que el tamaño del universo lo hace fácilmente manejable y accesible, no se consideró necesario valerse de las herramientas del muestreo. En consecuencia no se realizó extracción de una muestra.

UNIDADES DE ANÁLISIS

Las unidades de análisis observadas, son cada uno de los integrantes del universo. De manera complementaria, para tener acceso a la información sobre el rendimiento escolar producido en el período objeto de estudio, se tomó como unidades de análisis, las planillas o registros de calificaciones de los alumnos de dicha cohorte.

FUENTES

El trabajo investigativo se valió de fuentes primarias, es decir, aquellas que los epistemólogos llaman así por ser producidas en las instancias propias de la investigación, a diferencia de las secundarias, que son las que resultan provistas por otros. Por ejemplo, las generadas en otros trabajos investigativos. Ellas permiten conocer hechos o fenómenos a partir de documentos o datos recopilados por otros (Guzmán Stein, L. 1982, p.1) A las fuentes primarias también se las conoce como fuentes de primera mano.

VARIABLES

Las variables consideradas en el proceso de esta investigación, así como sus definiciones conceptuales, son las siguientes:

a) Rendimiento escolar.

Se entendió como rendimiento escolar operado en la cohorte estudiantil 2010-2014, el modo en que se alcanzaron las expectativas de logro del plan curricular de los cinco años cursados en ese período. Tales expectativas de logro serán medidas en función de las tasas de aprobación, reprobación, repitencia y desgranamiento producidos en el establecimiento.

b) Calidad de vida.

El concepto de calidad de vida tiene que ver con el nivel de ingresos y de comodidades que una persona, un grupo familiar o una comunidad poseen en un momento y espacio específicos. La calidad de vida de una persona está dada en primer término por la posibilidad de vivir de manera agradable con el grupo que forma su familia y que le da identidad. Otros elementos que contribuyen a la

calidad de vida, son por ejemplo, el acceso a una vivienda digna, a servicios de agua potable, luz, (últimamente gas, cloacas, etc.) alimentos e incluso vestimenta, calzados y una buena educación.

c) **Calidad educativa.**

Es un concepto multifacético. Comprende entre otros elementos: I) El desarrollo de habilidades básicas que posibiliten al educando, la inserción en condiciones adecuadas en el nivel siguiente del sistema educativo o la incorporación a la vida activa; II) La aplicación del conocimiento para operar sobre la realidad; III) El crecimiento profesional del docente.

En la investigación realizada, se apuntó a develar la calidad de la educación que ofrece el establecimiento objeto de estudio, en términos de infraestructura, equipamiento, planificación y niveles de competencia docente del personal profesional a cargo de los espacios curriculares que componen todo el ciclo secundario en el establecimiento

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Las técnicas utilizadas en el trabajo de recolección de datos, fueron las siguientes:

- a) Encuesta con uso de un cuestionario de preguntas abiertas y cerradas, a aplicar a los padres o tutores de los alumnos de la cohorte 2010-2014 de la especialidad de Técnicos en Instalaciones Electromecánicas, turno tarde, en el establecimiento objeto de estudio.
- b) Encuesta con empleo de un cuestionario de preguntas abiertas y cerradas, a aplicar a los docentes que cubrieron los espacios curriculares en el período 2010-2014.

- c) Análisis documental de los registros de calificaciones y del listado de promocionados, repitentes y desgranados en el establecimiento, en el período objeto de estudio.

Tabla Nro. 1: Operacionalización de las Variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnicas de recolección
Rendimiento escolar	Expectativas de logro satisfechas	◆ % aprobados por año ◆ % egresados 2015	Análisis documental
	Expectativas de logro insatisfechas	◆ Tasa de Repitentes ◆ Tasa de desgranamiento	
Calidad de vida	Ocupación de padres o tutores	◆ Empleado/a ◆ Comerciante ◆ Profesional ◆ Docente ◆ Changanín ◆ Desempleado/a ◆ Jubilado/a ◆ Otra	Encuesta a padres o tutores
	Ingreso familiar	◆ Bajo * ◆ Mediano ◆ Alto	
	Nivel residencial	◆ Vivienda alquilada / propia / prestada / compartida ◆ De mampostería/ Adobe/ Otros materiales ◆ Con cloacas/Pozo ciego/ Otros	
Calidad educativa	Infraestructura escolar	Suficiente Insuficiente	Encuesta a Docentes
	Equipamiento	Suficiente Insuficiente	
	Capacitación docente	Sólo la de la formación inicial Actualizaciones posteriores	
* Nota: <i>Bajo</i> = A la par o por debajo del Salario mínimo vital; <i>Mediano</i> = Ligeramente por encima del Salario mínimo vital; <i>Alto</i> = al doble o por encima del doble del Salario mínimo vital			

Fuente: Elaboración propia, a partir de las variables cuyas definiciones conceptuales se consignaran en la página anterior.

Capítulo 5: PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

La Escuela Técnica Nro.8 está situada en una zona periférica de la ciudad de Santiago del Estero, donde funciona desde su creación hace 30 años. No cuenta con una infraestructura adecuada y eso es lo que -como se verá en párrafos posteriores de este informe-, es reconocido casi unánimemente por sus docentes.

La masa escolar de este establecimiento está compuesta por alumnos provenientes de barrios cercanos, caracterizados por la residencia de familias de bajos recursos económicos. Los padres de los alumnos, algunos cuentan con trabajos de baja calificación, en relación de dependencia; otros son desempleados contando por ingreso con los denominados planes sociales.

RENDIMIENTO DE LOS ALUMNOS DE LA COHORTE 2010-2014

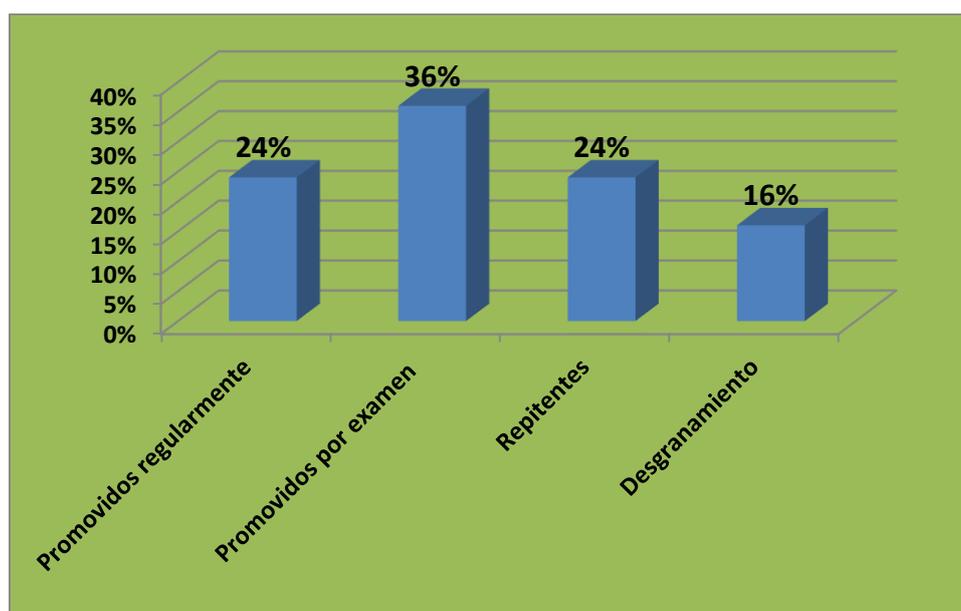
Son 33 los alumnos que forman parte de la cohorte objeto de estudio. En la búsqueda de datos para conocer el rendimiento escolar que ellos tuvieron en ese período, se analizaron las planillas mediante las cuales la Escuela Técnica Nro. 8 documentó su paso por las aulas. Partiendo del total de aprobados y promovidos durante cada uno de los períodos anuales correspondientes, así como los datos de alumnos reprobados o de quienes por haber sido declarados libres conformaron la tasa de desgranamiento producido en esos cinco años, se pudo conocer de ese modo, en la bajada a campo, el rendimiento escolar de los alumnos.

Como se aprecia en el Gráfico Nro. 1 que se ofrece a continuación, el rendimiento escolar de los alumnos de la cohorte objeto de estudio no fue satisfactorio. En efecto, quienes alcanzaron rendimiento satisfactorio por haber logrado ser promovidos regularmente, es decir al finalizar el último período lectivo correspondiente al plan curricular de la especialidad de Técnicos en Instalaciones Electromecánicas, constituyeron sólo el 24% del total. Recién, tras pasar la prueba de examen en el mes de diciembre del correspondiente año, 2014, otro 36% logró ser promovido, con lo cual, la suma total llegó al 60%, proporción, aún considerada baja en la estimación del rendimiento global de la cohorte.

Las cifras revelan aún mayor grado de bajo rendimiento si se agrega que un 24% de los alumnos se convirtieron en repitentes y que el restante 16%, al quedar libre, marcó la tasa de desgranamiento.

Se habla de desgranamiento y no de deserción escolar, habida cuenta de que no siempre un alejamiento del sistema escolar es definitivo, sino que la más de las veces es solamente transitorio y en consecuencia, hasta que no sea definitivo por el paso de los años no puede ser llamado de aquella manera.

Gráfico Nro. 1: *Rendimiento escolar de los alumnos de la Escuela Técnica Nro. 8, cohorte 2010-2014 de la especialidad de Técnicos en Instalaciones Electromecánicas, turno tarde*



FUENTE: *Elaboración propia con datos del análisis documental de las planillas de calificaciones finales. N=33*

CALIDAD DE VIDA DE LOS ALUMNOS

Con la intención de conocer la calidad de vida de los alumnos, se indagó, mediante cuestionario encuesta -cuyo modelo se ofrece en el capítulo de anexos- a padres o tutores, acerca de tres de los factores centrales que generalmente configuran las condiciones que pueden operar a favor o en contra de esa –valga la redundancia-, llamada calidad de vida. Tales factores, como se consignara oportunamente en la operacionalización de la variable, a la vez sus dimensiones, son a) *el nivel ocupacional*, b) nivel de ingreso familiar, y c) *nivel residencial del grupo familiar*.

Antes de entrar de lleno en el análisis de tales dimensiones, es pertinente ofrecer el cuadro de situación personal de los padres o tutores en función de su distribución por edad, sexo y relación de parentesco con el alumno del que son tutores.

EDAD Y SEXO DE LOS PADRES O TUTORES

Como lo muestra el Cuadro Nro.1 que se ofrece a continuación, sólo uno de los tutores tiene menos de 34 años. Se trata precisamente de la hermana mayor de uno de los alumnos, que oficia en tal carácter tutorial y tiene 24 años de edad.

La mayor proporción de personas que intervienen como tutor/a (30%), o sea un tercio del total, se encuentra en el grupo etario de entre 45 y 49 años. Siguen en el orden porcentual hacia abajo, los del grupo de entre 40 y 44 años, quienes representan el 27%. Luego, los de entre 35 y 39 años, con el 21%, y los de entre 50 y 54 años, que constituyen el 13%. Del mismo modo que los de menos de 34 años, la más baja proporción se da entre los dos grupos de mayor edad, 55-59 y 60-64 quintiles en los cuales se registra 1 tutor por cada uno de ellos, es decir un 3% respectivamente, en términos porcentuales o relativos.

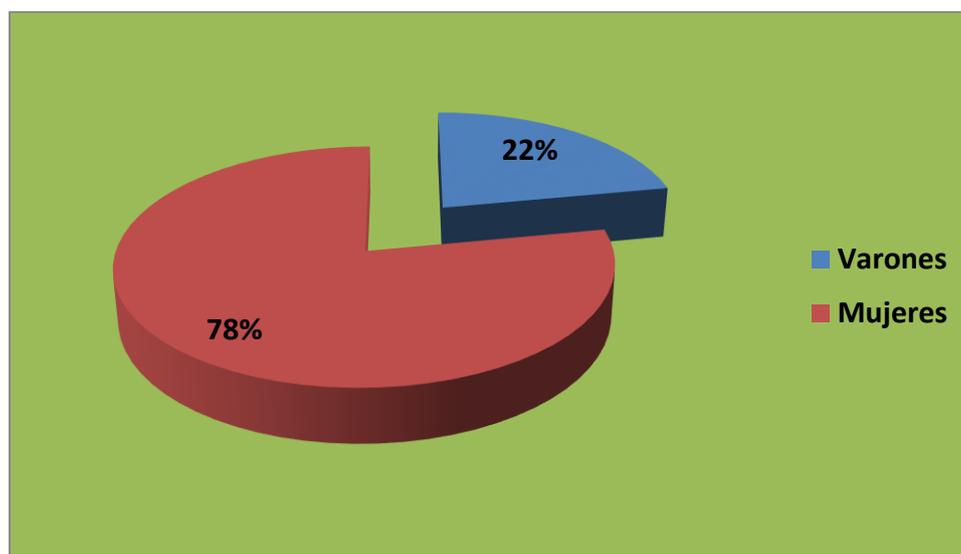
Tabla Nro. 2: *Edades de los padres o tutores de los alumnos de la Escuela Técnica Nro. 8, cohorte 2010-2014 de la especialidad de Técnicos en Instalaciones Electromecánicas, turno tarde*

Años de edad	Valor absoluto	Valor relativo
30 a 34	1	3%

35 a 39	7	21%
40 a 44	9	27%
45 a 49	10	30%
50 a 54	4	12%
55 a 59	0	0%
60 a 64	1	3%
s/d	1	3%
Total	33	100%

FUENTE: Elaboración propia con datos de la encuesta a los padres o tutores. N = 33

Gráfico Nro. 2: *Distribución por sexo de los tutores de los alumnos de la Escuela Técnica Nro. 8 (Cohorte 2º10-2014) de la especialidad de Técnicos en Instalaciones Electromecánicas, turno tarde*



FUENTE: Elaboración propia con datos de la encuesta a los padres o tutores. N = 33

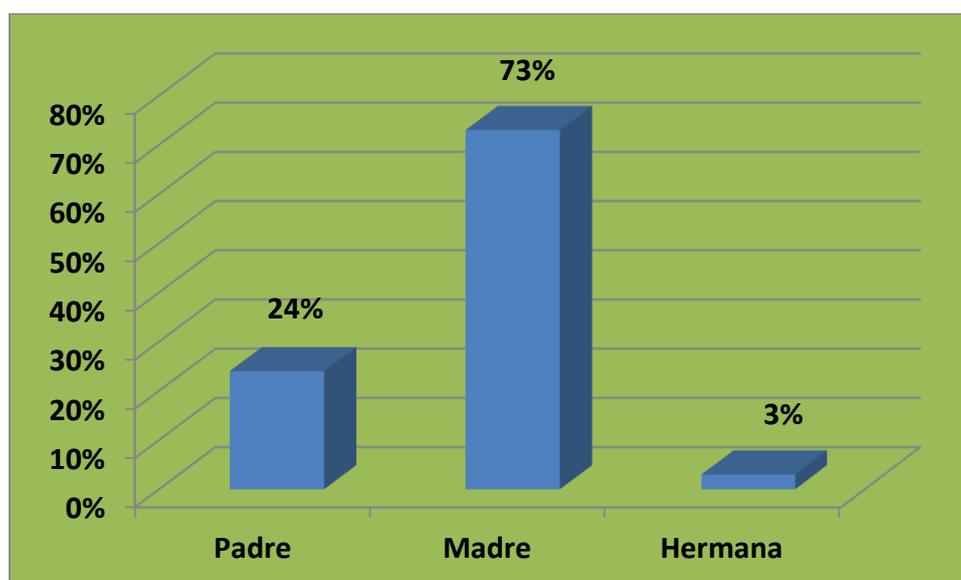
La mayor proporción de los tutores/as (78%) como lo refleja el Gráfico Nro. 2, son mujeres y es el rol que es protagonizado predominantemente por las madres. El restante 22% es cubierto por varones, quienes, en todos los casos de la realidad observada mediante este estudio, son padres de los alumnos.

RELACIÓN DE PARENTESCO DE LOS ALUMNOS CON SUS TUTORES

La mayor cantidad de quienes ejercen la tutoría de los alumnos del establecimiento objeto de estudio—tal como se anticipara en párrafos precedentes—, son las propias madres. En efecto, como lo registra el gráfico que se ofrece a continuación, el 73% de las tutoras reúnen esa condición.

El 24% de los tutores son padres de los alumnos, de quienes ejercen esa condición. Sólo una de las tutoras es hermana de su tutelada.

Gráfico Nro. 3: *Relación parental de los alumnos de la Escuela Técnica Nro. 8 (Cohorte 2°10-2014) de la especialidad de Técnicos en Instalaciones Electromecánicas, turno tarde, con sus tutores/as*

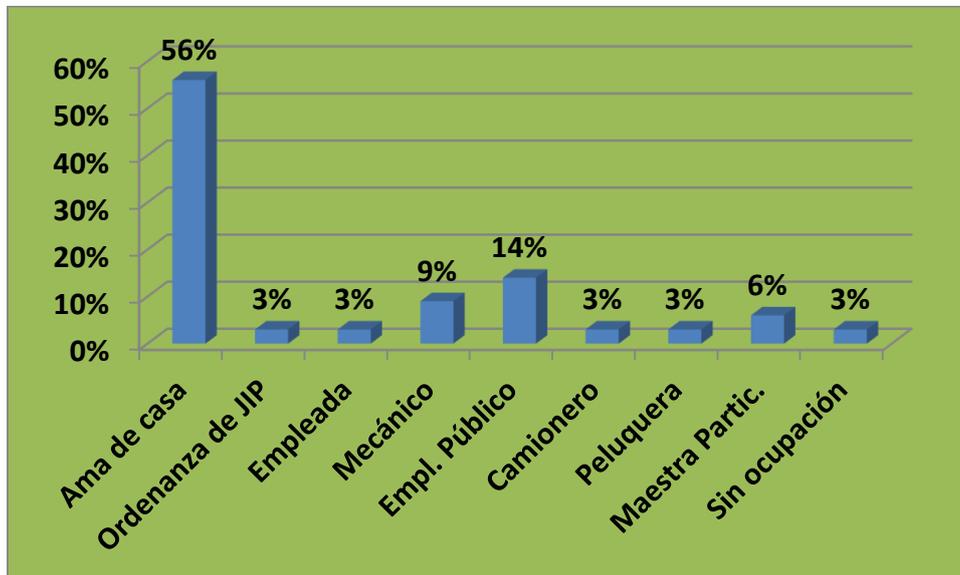


FUENTE: *Elaboración propia con datos de la encuesta a los padres o tutores. N = 33*

NIVEL OCUPACIONAL

Como se advirtiera en párrafos anteriores, las familias de las que proceden los alumnos que forman parte del universo, son en su mayoría de bajos recursos económicos. El nivel ocupacional es bajo, conforme se desprende de los datos obtenidos mediante las encuestas, y se caracteriza por la prevalencia de ocupaciones de baja calificación.

Gráfico N° 4: *Ocupación de los padres o tutores de los alumnos de la Escuela Técnica Nro. 8 (Cohorte 2010-2014) de la especialidad de Técnicos en Instalaciones Electromecánicas, turno tarde*



FUENTE: *Elaboración propia con datos de la encuesta a los padres o tutores. N = 33*

NIVEL DE INGRESO FAMILIAR

Como consecuencia de las condiciones ocupacionales antes referidas, el nivel de ingreso familiar de los grupos de los que provienen los alumnos, son bajos. Según se desprende de los datos obtenidos mediante las encuestas, el 88% de los hogares de estos alumnos tiene un ingreso familiar por debajo del salario mínimo establecido por la legislación laboral argentina, que es de \$4716, con vigencia desde el 1° de enero del 2015 para los trabajadores mensualizados que cumplen la jornada legal completa. Incluso en la situación estudiada, se da el caso de dos familias que perciben \$ 2000 y una que sólo cuenta con \$1000 mensuales como ingreso familiar.

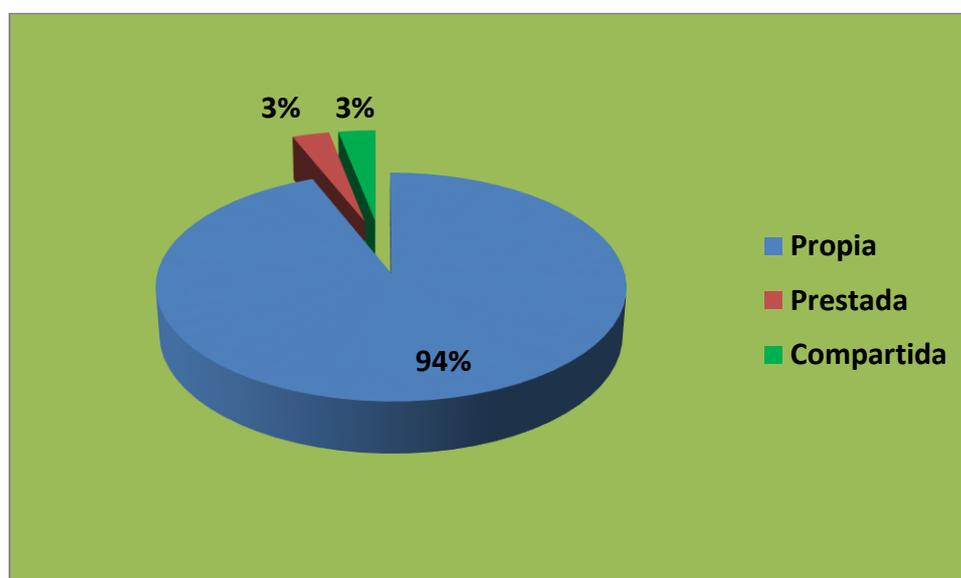
Las 4 únicas familias que cuentan con un ingreso familiar mensual que supera el salario mínimo antes citado, perciben, respectivamente \$5.000, \$6300, \$8000, y \$9000.

NIVEL RESIDENCIAL DE LAS FAMILIAS DE LOS ALUMNOS

La mayoría de las familias de las que provienen los alumnos (94%), es decir, casi la totalidad, residen en viviendas propias. (Ver Gráfico Nro. 5)

Un 3% reside en vivienda compartida, e igual proporción en casa prestada.

Gráfico N° 5: *Tenencia de la vivienda del grupo familiar de los alumnos de la Escuela Técnica Nro. 8 (Cohorte 2010-2014) de la especialidad de Técnicos en Instalaciones Electromecánicas, turno tarde*

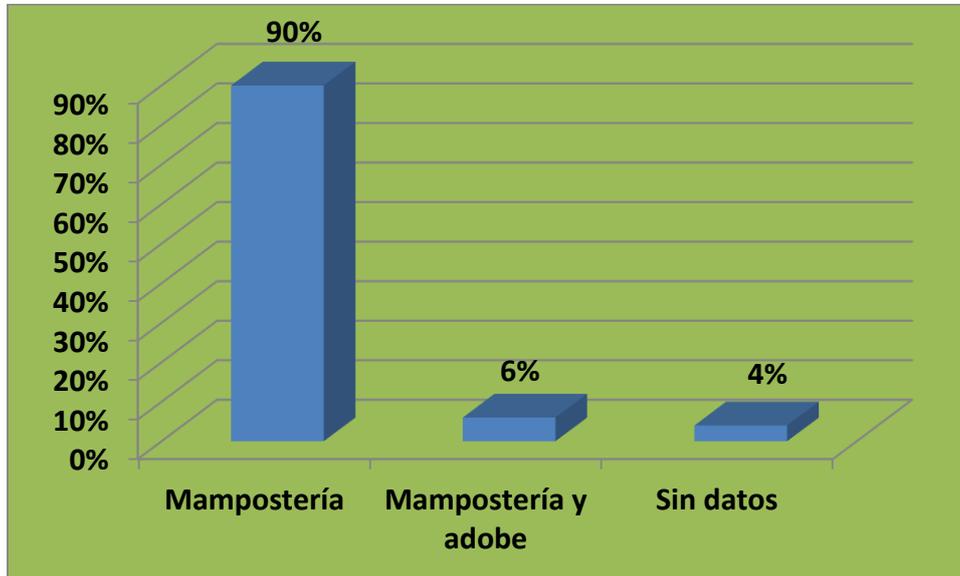


FUENTE: Elaboración propia con datos de la encuesta a los padres o tutores. N = 33

NIVEL RESIDENCIAL. CARACTERÍSTICAS DE LAS VIVIENDAS

La mayoría de las viviendas donde residen los alumnos de la escuela objeto de estudio (90%), son de mampostería de ladrillos, pero responde a estilos arquitectónicos sencillos, conforme a estándares propios de los niveles social-económicos bajos o medios. Además, un 6% de las construcciones familiares son mixtas, parte de mampostería y parte de adobe. El porcentual restante de los encuestados no dio datos al respecto. (Ver Gráfico Nro. 6)

Gráfico N° 6: *Características constructivas de la vivienda del grupo familiar de los alumnos de la Escuela Técnica Nro. 8 (Cohorte 2010-2014) de la especialidad de Técnicos en Instalaciones Electromecánicas, turno tarde*

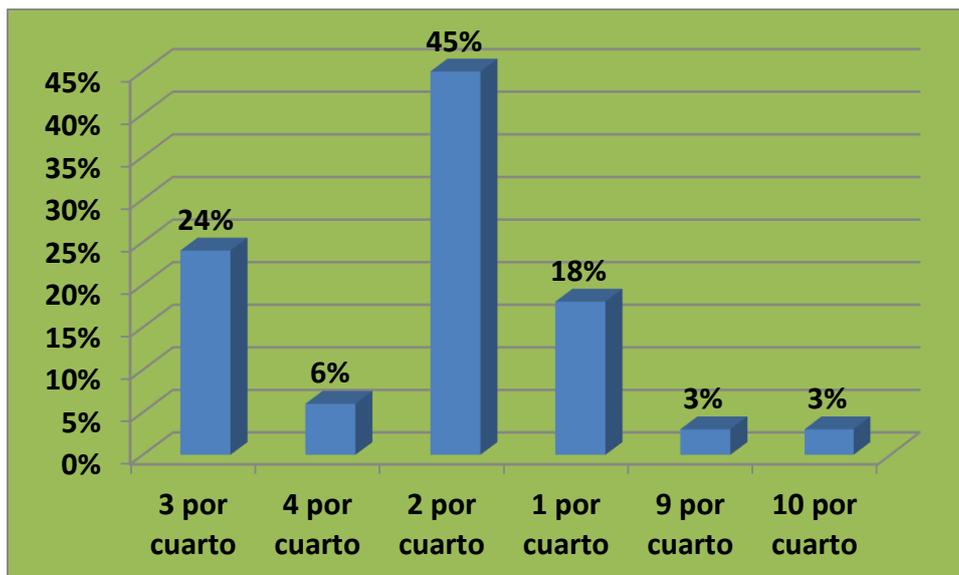


FUENTE: *Elaboración propia con datos de la encuesta a los padres o tutores. N = 33*

PERSONAS POR CUARTO DORMITORIO

El nivel residencial de las familias de los alumnos, medido en función de las comodidades y de la cantidad de personas ocupantes por cuarto dormitorio, presenta también aspectos negativos. Se advierte, por los datos obtenidos, que se dan situaciones de hacinamiento, incluso en uno de los casos, de modo muy agudo, ya que 10 personas comparten un dormitorio. (Ver Gráfico Nro. 7)

Gráfico N° 7: *Cantidad de personas por cuarto en las viviendas de los alumnos de la Escuela Técnica Nro. 8 (Cohorte 2010-2014) de la especialidad de Técnicos en Instalaciones Electromecánicas, turno tarde*



FUENTE: Elaboración propia con datos de la encuesta a los padres o tutores. N = 33

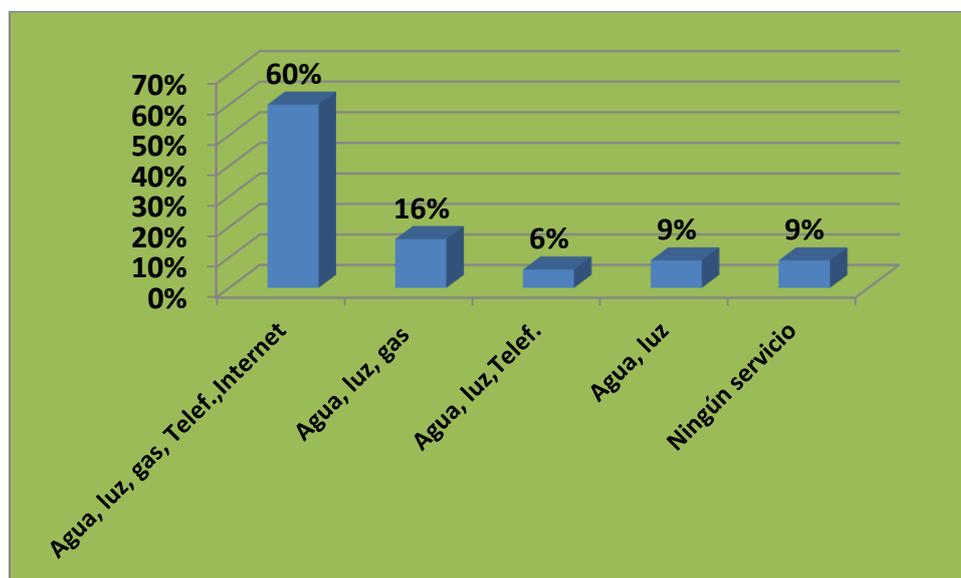
SERVICIOS CON QUE CUENTAN LAS VIVIENDAS

Los servicios domiciliarios, llamados técnicamente servicios de apoyo a las viviendas, también permiten conocer el nivel residencial. Se trata de los servicios que hacen a la calidad de vida de las personas y que en los tiempos actuales, además de los elementales y tradicionales, como agua y luz, incluyen gas, teléfono e Internet.

En el caso de las familias de los alumnos del establecimiento objeto de estudio, las notorias carencias de muchos de esos servicios, delatan las modestas condiciones de vida de las mismas. En efecto, conforme los datos obtenidos mediante la encuesta practicada a los padres o tutores de los alumnos, se pudo constatar que sólo el 60% de sus viviendas cuenta con servicios de agua, gas, luz, teléfono e Internet. El 31% dispone de algunos, pero no de todos esos servicios, hoy considerados fundamentales para el confort que asegure una buena calidad de vida familiar.

Más significativo en indicar esa línea de bajo nivel residencial es aún el hecho de que el 9% restante de los padres o tutores reconocieran que no cuentan con ninguno de tales servicios enunciados. (Ver Gráfico Nro. 8)

Gráfico N° 8: *Distribución porcentual de los alumnos de la Escuela Técnica Nro. 8 (Cohorte 2010-2014) de la especialidad de Técnicos en Instalaciones Electromecánicas, turno tarde, según Servicios con que cuentan sus viviendas*



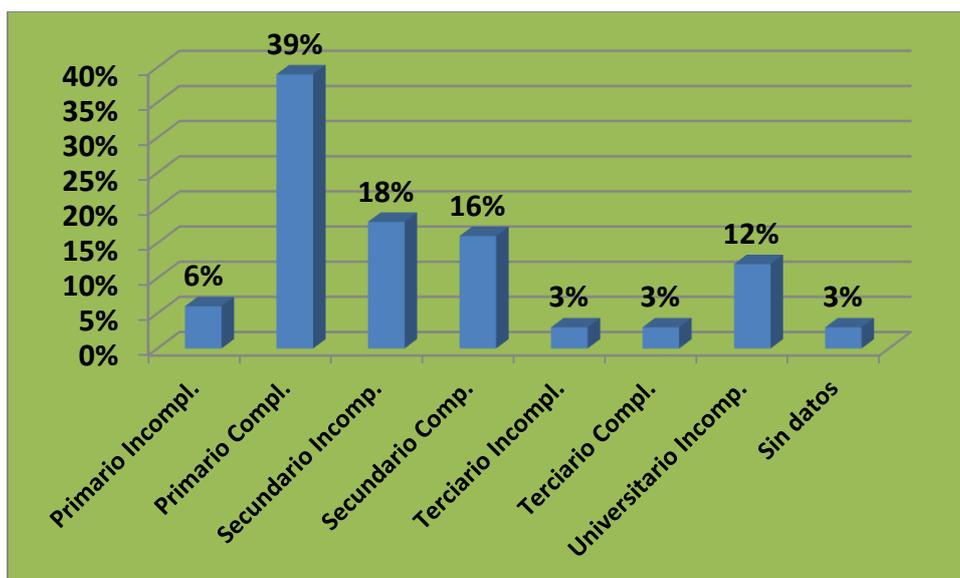
FUENTE: Elaboración propia con datos de la encuesta a los padres o tutores. N = 33

NIVEL EDUCATIVO DE LOS PADRES O TUTORES

Otro de los aspectos que permiten conocer la calidad de vida de las familias de los alumnos lo aportó el dato sobre el nivel educativo o de escolaridad de los padres o tutores, quienes generalmente asumen el rol de jefes de familia y sostén de la misma. En el caso de los que fueron encuestados en el marco de la investigación de la que da cuenta el presente informe, se advierte que el 39% de los mismos solo completó el nivel primario y que un 15% tiene secundario completo.

El resto de los padres o tutores encuestados se distribuye entre quienes como nivel de escolaridad cuentan con primario incompleto (6%), secundario incompleto (18%), terciario completo (3%), terciario incompleto (3%), universitario incompleto (12%), y un 3% que no aportó datos al respecto. (Ver Gráfico Nro. 9)

Gráfico N° 9: *Distribución porcentual de los padres o tutores de alumnos de la Escuela Técnica Nro. 8 (Cohorte 2010-2014) de la especialidad de Técnicos en Instalaciones Electromecánicas, turno tarde, según nivel de escolaridad*



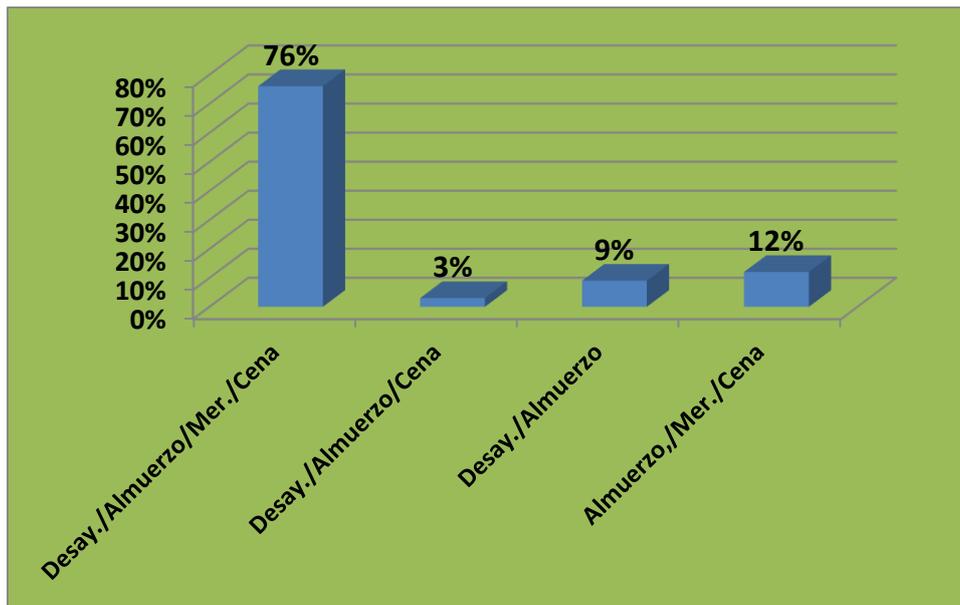
FUENTE: Elaboración propia con datos de la encuesta a los padres o tutores. N = 33

Sólo una de las tutoras, a la vez madre de uno de los alumnos completó el nivel terciario, obteniendo el título de Profesora de Dibujo.

RUTINA ALIMENTARIA DE LAS FAMILIAS

Para avanzar en el camino hacia conocer la calidad de vida de las familias de los alumnos objeto de estudio, se indagó acerca de las costumbres o rutinas alimenticias de las mismas, habida cuenta de que lo nutricional es reconocido como un factor que incide en el rendimiento escolar. Se partió de la impronta que señala que en el mundo occidental del que formamos parte, y especialmente en el subcontinente Latinoamericano, las cuatro comidas, desayuno, almuerzo, merienda y cena están presentes, por ancestral costumbre en los hogares que se presume no son proclives a caer en la insuficiencia alimentaria y en su consecuencia inmediata, la desnutrición.

Gráfico N° 10: *Distribución porcentual de las familias de alumnos de la Escuela Técnica Nro. 8 (Cohorte 2010-2014) de la especialidad de Técnicos en Instalaciones Electromecánicas, turno tarde, según sus rutinas alimentarias*



FUENTE: Elaboración propia con datos de la encuesta a los padres o tutores. N = 33

Según se pudo constatar como lo muestra el gráfico precedente, el 76% de los grupos familiares de los alumnos acostumbra alimentarse siguiendo la tradición de las cuatro comidas u horarios de ingerirlas, es decir, desayuno, almuerzo, merienda y cena. El 12% se reduce a tres momentos de alimentarse: almuerzo, merienda y cena; el 9% a solo dos (desayuno y almuerzo); y el restante 3% a desayuno, almuerzo y cena.

LOS DOCENTES Y LOS ESPACIOS QUE TIENEN A CARGO

Son quince los docentes que se desempeñaron en el período objeto de estudio en la Escuela Técnica N° 8 de la ciudad de Santiago del Estero. Ellos tienen a su cargo, el dictado de los 19 espacios que componen, el desarrollo curricular del ciclo secundario que allí se ofrece, y que desarrollan los contenidos de las siguientes asignaturas:

- a) Tecnología
- b) Proyecto, Orientación y Tutoría
- c) Matemática
- d) Dibujo Técnico
- e) Ciencias Naturales
- f) Historia
- g) Lengua y Literatura

- h) Formación Ética y Ciudadana
- i) Tecnología de Gestión
- j) Física
- k) Proyecto Tecnológico y TIC

ANTIGÜEDAD DE LOS DOCENTES

Los docentes que formaron parte del universo tienen diferente antigüedad. La mayor proporción (47%), se encuentra en el grupo etario de entre 6 y 10 años de antigüedad.

Tabla Nro.3: *Antigüedad de revista de los docentes de la Escuela Técnica N° 8.*
(Valores absolutos y relativos)

Años de edad	Cant	%
-5 a 5	2	13
6 a 10	7	47
11 a 15	2	13
16 a 20	1	7
21 a 25	0	0
26 a 30	3	20
Total	15	100%

FUENTE: Elaboración propia con datos de la encuesta a los docentes. N = 15

Como lo muestra la Tabla Nro. 3, el 20% de los docentes de la escuela objeto de estudio registra una antigüedad de entre 26 y 30 años. Un 2% revista con una antigüedad de entre menos de 5 y 5 años, e igual proporción se da entre los que tienen una antigüedad de entre 11 y 15 años. Sólo uno de los docentes se ubica en el grupo de entre 16 y 20.

TÍTULOS DE LOS DOCENTES

Los títulos docentes que ostentan los integrantes del plantel a cargo de dichas asignaturas, presentan una marcada heterogeneidad, variando entre los específicamente relacionados con la educación y los que se vinculan con las ciencias jurídicas y contables.

Tabla Nro. 4: *Títulos de los docentes e instituciones que los otorgaron*

Unidad Análisis	Título	Institución otorgante
1	Prof. en Educación y Tecnología	Esc. Sup. Normal M. Belgrano
2	Prof. en Filosofía y Pedagogía	I.S.P.P. Nro. 1
3	Prof.3er. Ciclo EGB y Educ.Prim. en Matem.	I.E.S Nro.8 “Ángela C. de Rato”
4	Prof. Educ. Secundaria Modalidad Técnica	Profesorado Escuela Normal
5	Prof. Superior Ciencias Biológicas	I.S.P.P. Nro. 1
6	Prof. Educación Física	I.S.P.P. Nro. 1
7	Prof. en Historia	I.S.P.P. Nro. 1
8	Prof. Lengua Castellana y Latín	Esc. Sup. Normal M. Belgrano
9	Prof. en Historia	I.S.P.P. Nro. 1
10	Prof. Ciencias Jurídicas y Contables	Esc. Normal José B. Gorostiaga
11	Prof. en Tecnologías y Lic. en Administración	I.I.E.P. – UNSE
12	Prof. Ciencias Jurídicas y Contables	Colegio “San José”
13	Ing. Electrónico y Prof.Educ.Sec. Técnica	Univ. Nac. Córdoba y Esc. Sup. Normal M. Belgrano
14	Prof. Historia y Lic. Gestión Educativa	I.S.P.P. Nro. 1
15	Prof. en Tecnología	Inst. Integr. de Educ. Permanente

FUENTE: Elaboración propia con datos de la encuesta a los docentes. N = 15

La mayor cantidad de los docentes, conforme surge de los datos obtenidos mediante el encuestamiento practicado, recibió la titulación en el Instituto Superior del Profesorado Provincial (ISPP) y en la Escuela Superior Normal “Manuel Belgrano” de la ciudad de Santiago del Estero. (Ver Tabla Nro. 4)

CAPACITACIONES RECIBIDAS CON POSTERIORIDAD AL EGRESO

Interrogados acerca de si con posterioridad a la obtención del título que ostentan recibieron otras capacitaciones, sólo uno de los docentes encuestados reveló que no recibió ninguna.

Tabla Nro. 5: *Temáticas de los cursos de capacitación posterior y cantidad de docentes que las recibieron*

Temática de la capacitación	Cantidad de docentes
Formación general	10
Específicas de su asignatura	9
Planificación educativa	6
Metodología de la Investigación	7
Calidad educativa	7
Tratamiento de la diversidad	0
Informática	9
Oratoria	1
Dinámica de grupos	3
Educación Especial	1
Filosofía para niños	1
Mediación escolar	1
Legislación laboral	1
Políticas Educativas	1

FUENTE: Elaboración propia con datos de la encuesta a los docentes. N = 15

De los 14 docentes que contestaron afirmativamente a la misma pregunta, la mayoría (10 en total) como se observa en la Tabla Nro. 5, buscó perfeccionarse asistiendo a cursos de formación general.

En el orden de búsqueda de formación, 9 de los docentes incrementaron sus conocimientos mediante cursos sobre temáticas específicas de las asignaturas que tienen a su cargo. Igual cantidad fue la que asistió a cursos de informática.

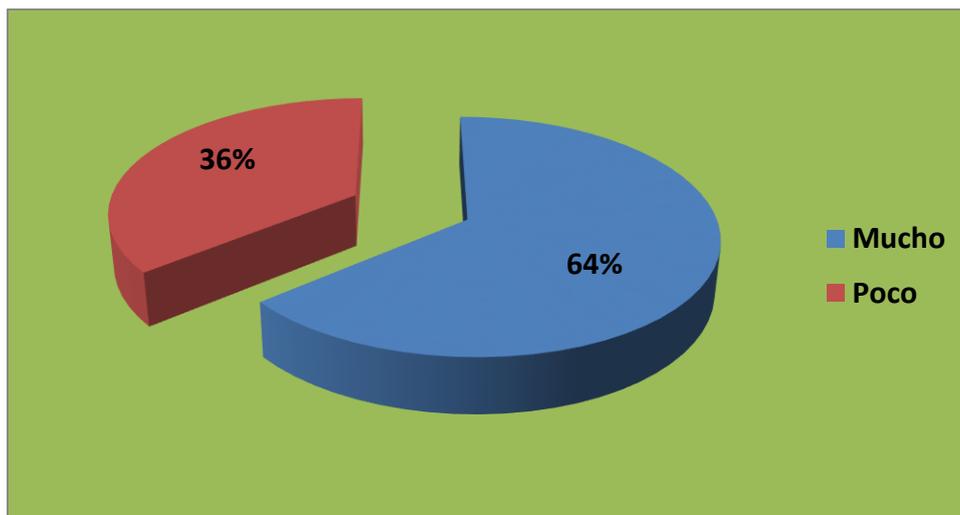
“Metodología de la Investigación” y “Calidad Educativa”, son las temáticas que siguen en el orden de cantidad de docentes que buscaron recapacitarse luego de la obtención del título con el que llegaron a la función docente. En ambos casos fueron respectivamente 7 los docentes que recibieron esa capacitación.

Otros 5 docentes, como se registra en la tabla precedente, recibieron capacitación sobre “Educación Especial”, “Filosofía para Niños”, “Mediación escolar”, “Legislación laboral” y “Políticas educativas”, respectivamente.

QUÉ TANTO SIRVIÓ LA CAPACITACIÓN POSTERIOR

Los 14 docentes que recibieron capacitaciones posteriores a la obtención del título que los habilitó para el desempeño a cargo de los espacios que tienen asignados en el establecimiento, no fueron unánimes en reconocer la utilidad de los conocimientos adquiridos mediante aquéllas. En efecto, como lo registra el gráfico Nro. 11 que se ofrece a continuación, el 64% de los encuestados reconoció que esas capacitaciones les sirvieron de *mucho* para el desempeño al frente de aula, pero el 36% restante sólo estimó que les sirvieron *poco*.

Gráfico Nro.11: *Valoración de la utilidad de los cursos y otras capacitaciones recibidas con posterioridad a la obtención del título docente*



FUENTE: Elaboración propia con datos de la encuesta a los docentes. N = 14

DOCENTES QUE CURSARON O CURSAN OTRAS CARRERAS

Diez de los encuestados cursaron o cursan otras carreras, además de su formación inicial docente. La mayoría de ellos se graduaron como Licenciados en Gestión Educativa en la Escuela para la Innovación Educativa de la UNSE.

Los restantes docentes que integran el plantel de la Escuela Técnica Nro. 8, cursaron carreras de Licenciatura en Educación Especial (Modalidad Deficiencias Cognitivas), Licenciatura en Ecología y Conservación del Ambiente, Licenciatura en Historia, e Ingeniería Electrónica.

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS QUE SE APLICAN EN CLASE

Un repertorio variado de estrategias didácticas es el aplicado por los docentes del establecimiento objeto de estudio en el trabajo áulico correspondiente al proceso enseñanza-aprendizaje que desarrollan.

El trabajo grupal, empleo de medios audiovisuales, talleres de lectura y comprensión de textos, estudios de casos, debates, exposiciones, diálogos, estrategias de

pensamiento crítico y creativo, se computan entre esas herramientas didácticas aplicadas por los docentes encuestados, conforme se reproduce en la Tabla Nro. 6 que se ofrece a continuación.

Tabla Nro. 6: *Estrategias didácticas que los docentes aplican en el trabajo áulico.*

Unidad de análisis	Estrategias didácticas aplicadas en clase
1	Trabajo grupal, uso de fotocopias, comprensión de textos
2	Estrategias de pensamiento crítico y creativo
3	Trabajo grupal e individual, Resolución de problemas reales
4	Sin respuesta
5	Audiovisuales, diálogos, exposiciones, trabajo grupal, investigación, uso de bibliografía
6	Debates, dilemas morales, trabajo en grupos
7	Lectura y comprensión de textos
8	Debates, talleres de lecturas, trabajo grupal, dramatizaciones
9	Redes conceptuales, trabajo cartográfico
10	Trabajo grupal, estudio de casos, resolución de situaciones problemáticas
11	Estudios de casos, trabajo grupal, guías de investigación
12	Trabajo grupal
13	Proyectos tecnológicos, videos documentales, cuestionarios, resolución de casos, trabajo grupal
14	Lectura grupal, coloquios, cuadros, exposiciones, diálogos, repaso grupal
15	Trabajo grupal, videos, uso de bibliografía, etc.

FUENTE: Elaboración propia con datos de la encuesta a los docentes. N = 14

A QUÉ SE LE DA IMPORTANCIA EN LAS CLASES

La mayoría de los docentes, como se advierte en la Tabla Nro. 7 que se reproduce a continuación, privilegia y le da más tiempo y dedicación en el aula, consecuentes con las estrategias escogidas, al diálogo docente-alumno y al trabajo grupal aplicado sobre todo en la tarea de lectura y discusión de textos.

Tabla Nro. 7: *Actividades o medios a los cuáles se les dan más importancia en la labor áulica*

Actividades que se privilegian y concede más tiempo en el aula	Docentes que lo hacen
a) Clase expositiva	5
b) Lectura de textos	7
c) Diálogo entre docente y alumno	14
d) Trabajos escritos, en pizarra o cuadernos	11
e) Trabajo en grupos de alumnos (Lectura y discusión)	14
f) Experimentación (Área de Ciencias Naturales, Física, Química)	2
g) Trabajo de Campo-Investigación	2
h) Reflexiones individuales	1
i) Producciones individuales-Creatividad	1

FUENTE: Elaboración propia con datos de la encuesta a los docentes. N = 15

Mientras que las actividades señaladas en el párrafo anterior, son privilegiadas por 14 de los docentes encuestados, se observa en segundo lugar de importancia, aplicadas por 11 profesores, las prácticas de trabajos escritos, en pizarras o en cuadernos. Siete se inclinan por la lectura de textos, 5 por clases expositivas, aunque no de modo exclusivo, mientras que 2 lo hacen por la experimentación (áreas de Ciencias Naturales, Física y Química), e igual cantidad aplican técnicas de trabajo de campo e investigación.

CRITERIOS EVALUATORIOS

Los criterios que usan los docentes para evaluar el aprendizaje de sus alumnos, varían desde aquellos que se basan en el presentismo en clase, hasta los que valoran la actitud o predisposición, el compromiso y protagonismo o participación, el respeto demostrado en clase, la responsabilidad demostrada y el manejo del vocabulario. (Ver Tabla Nro.8)

Tabla Nro. 8: *Criterios con que los docentes evalúan a los alumnos*

Unidad de análisis	Criterios evaluatorios del aprendizaje
1	La actitud, predisposición, responsabilidad
2	Participación en clase y en el trabajo grupal, Completamiento de actividades
3	Asistencia, participación en clase, desarrollo de actividades individuales y grupales
4	Uso del vocabulario, técnico
5	Participación en clase, elaboración de informes, juicio personal, capacidad de síntesis, oralidad
6	Respecto, responsabilidad
7	Carpeta abierta, autoevaluación, vocabulario específico
8	Expresión oral y escrita, responsabilidad, lectoescritura
9	Sin respuesta
10	Responsabilidad, uso del vocabulario, relación de conceptos
11	Manejo del vocabulario, disposición para el trabajo
12	Participación en clase
13	Proactividad, actitud, respeto, nivel de conocimiento adquirido
14	Participación, compromiso, respeto, lo conceptual y expresivo
15	Asistencia, participación, evaluación de pruebas y trabajos

FUENTE: Elaboración propia con datos de la encuesta a los docentes. N = 14

Los modos prácticos con que se evalúa el aprendizaje son consecuentes con los criterios precedentemente enunciados. La prueba escrita y oral, propia de la usanza tradicional, el desarrollo de actividades grupales, la predisposición para el trabajo y la participación en clase, observación de los comportamientos y cambios que en ellos se operan, fichas de seguimiento procurando lograr una evaluación continua o permanente, etc., son predominantemente esos modos, como lo refleja el cuadro que se reproduce a continuación.

Tabla Nro. 9: *Modos de llevar a la práctica las estrategias evaluatorias del aprendizaje*

Unidad de análisis	Modos prácticos de evaluar el aprendizaje
1	Trabajos orales y escritos, de modo individual y grupal
2	Presentación de trabajos; pruebas escritas y orales
3	Ejercicios propuestos en pizarra, pregunta oral, prueba escrita
4	Ficha de seguimiento; evaluación permanente
5	Trabajos prácticos de modo oral y escrito, trabajo grupal
6	Trabajo escrito, exposición oral, videos
7	Trabajo oral, escrito y grupal
8	Trabajo escrito; lectura e interpretación de obras; presentación de obras de teatro
9	Evaluación permanente
10	Trabajo escrito; exposición; trabajo grupal; trabajo de investigación
11	Evaluación procesual; con seguimiento individual
12	Evaluación personalizada
13	Observación del comportamiento y cambios positivos durante el año
14	En forma gradual, individual y grupal
15	Presentación de trabajos; evaluación escrita y oral

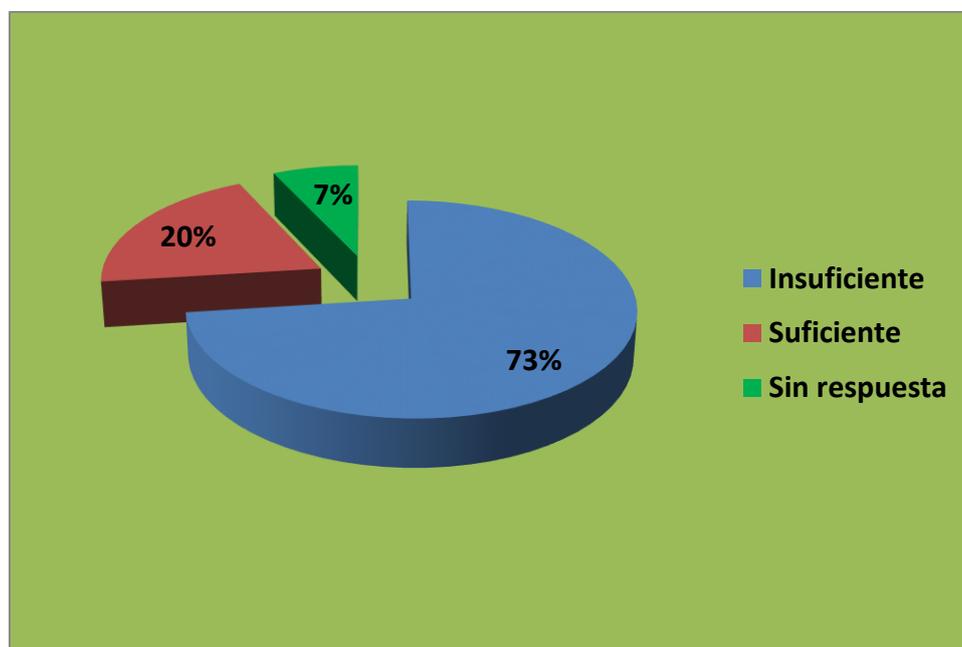
FUENTE: *Elaboración propia con datos de la encuesta a los docentes. N = 14*

Algunos de los docentes evalúan el aprendizaje cada vez que se concluye con el desarrollo de uno de cada tema del programa curricular. Otros lo hacen 4 veces al año o constantemente, clase por clase, con marcada tendencia hacia lo procesual y permanente.

CARACTERÍSTICAS DE LA INFRAESTRUCTURA ESCOLAR

Según la apreciación de los docentes encuestados, la Escuela Técnica Nro. 8, donde ellos prestan servicios, no cuenta con una infraestructura adecuada para el desarrollo de las tareas que tienen que ver con el proceso enseñanza-aprendizaje. La mayoría (73%) de los integrantes del plantel, sostuvo que la infraestructura escolar disponible es insuficiente. (Ver Gráfico Nro. 12)

Gráfico Nro. 12: *Valoración de la infraestructura escolar por parte de los docentes*



FUENTE: *Elaboración propia con datos de la encuesta a los docentes. N = 15*

Como lo reflejan, tanto el Gráfico precedente como la Tabla Nro. 10 que se ofrece a continuación, sólo 3 docentes consideran que la infraestructura escolar disponible es adecuada y suficiente. El resto señala que hacen falta más aulas, que se carece de adecuada y suficiente infraestructura en general. Entre esas carencias se especifica la falta de baños y de adecuadas instalaciones sanitarias, enchufes eléctricos o toma-corrientes, falta de refrigeración en verano y de calefacción en invierno, y, lo que es más grave, hasta la falta de agua potable.

Tabla Nro. 10: *Qué falta en materia de infraestructura, según los docentes*

Unidad de análisis	Carencias o deficiencias que los docentes señalan en materia de infraestructura escolar
1	Faltan cerca perimetral y sala de profesores
2	Faltan aulas y baños
3	Se carece de los insumos necesarios para la clase
4	Carencias en materia de aulas y sanitarios
5	Se dispone sólo de lo básico; malas condiciones edilicias; sin servicios de energía, agua potable, etc.
6	Deficiencias en materia de infraestructura y equipamiento
7	Deficiencias edilicias, sanitarios y tecnologías
8	Deficiencias en materia de infraestructura y equipamiento
9	Estimo suficiente la infraestructura
10	Todo tipo de fallas
11	Es suficiente. Se cuenta con biblioteca y salas de computación
12	Deficiencias en infraestructura física
13	Falta un laboratorio, aulas, tomacorrientes. Falta calefacción y refrigeración
14	Es suficiente
15	Es suficiente

FUENTE: Elaboración propia con datos de la encuesta a los docentes. N = 14

Sólo uno de los tres que se consideran satisfechos con la infraestructura disponible, contestó esta pregunta acerca de qué se carece, pero señalando que se cuenta con biblioteca y sala de computación. Es significativo, no obstante, que, como sus otros dos colegas no refiere carencias ni insuficiencias en materia de infraestructura.

EQUIPAMIENTO DISPONIBLE EN LA ESCUELA

También en materia de equipamiento escolar los docentes, en su mayoría, refieren carencias o deficiencias. En efecto, el 53% de los encuestados afirmó que el equipamiento del que disponen para la labor escolar es insuficiente.

El 27% de los docentes estima que el establecimiento está más o menos equipado, mientras que sólo un 20% considera que está bien equipado.

Los docentes que cuestionan el equipamiento escolar, señalaron que de lo que se carece al respecto, es, entre otros elementos, los siguientes:

- a) Aire acondicionado, calefacción, puertas y ventanas con vidrios
- b) Tizas, borradores
- c) Bibliografía, material áulico, pizarras
- d) Talleres, ventiladores, sala de informática, Internet
- e) Mobiliario
- f) Insumos didácticos
- g) Herramientas informáticas, espacios acordes para clases diferenciales

Capítulo 6: CONCLUSIONES

Por todo lo visto a lo largo del capítulo anterior, de Procesamiento y Análisis de Datos, surge claramente la evidencia de que en la realidad escolar objeto de estudio, se dan en una situación de concomitancia en el tiempo, las variables calidad de vida y calidad de la educación, ambas en sus expresiones más bajas y negativas.

Como se señalara, en la cohorte analizada, quienes alcanzaron rendimiento satisfactorio por haber logrado ser promovidos regularmente al finalizar el último período lectivo correspondiente al plan curricular de la especialidad de Técnicos en Instalaciones Electromecánicas, constituyeron sólo el 24% del total.

Recién, tras pasar la prueba de examen en el mes de diciembre del correspondiente año, 2014, otro 36% logró ser promovido, con lo cual, la suma total llegó al 60%, proporción, aún considerada baja en la estimación del rendimiento global de la cohorte.

Las cifras revelan aún mayor grado de bajo rendimiento si se agrega que un 24% de los alumnos se convirtieron en repitentes y que el restante 16%, al que quedó libre, configuró la tasa de desgranamiento, que si en el futuro dichos desgranados no se reintegran al sistema educativo, se convertirán en desertores definitivos.

Por un lado, la calidad de vida, expresada por medio de los niveles ocupacionales de los padres o sostenes de los hogares de procedencia de los estudiantes, sus niveles de escolaridad en los que predominan numéricamente quienes tienen sólo primario completo, nivel de ingreso familiar en su mayoría por debajo del salario mínimo vital oficialmente reconocido en Argentina, y deficientes niveles residenciales constituidos por viviendas modestas y con notorios faltantes de los servicios esenciales, constituye sin duda un factor de incidencia en el rendimiento y consecuentemente en la calidad educativa alcanzada por estos alumnos.

El hecho de que la mayoría de los alumnos provenga de hogares con padres que prevalentemente sólo cursaron el primario completo y hasta algunos sólo el primario

incompleto, permite también presuponer que desde ese ámbito, aquéllos no recibieron suficiente estimulación motivacional para el estudio si se tiene en cuenta que generalmente el ejemplo y las expectativas que se gestan en el marco familiar suelen ser los motores impulsores de una buena dedicación al estudio y al ansia de progresar por medio del empoderamiento de actitudes y aptitudes que solo puede permitir la educación.

Los niveles de ingreso familiar, que en el cuadro descrito en párrafos anteriores de este informe son altamente deficitarios, fueron sin duda también condicionantes, lo que se refleja en los datos obtenidos sobre los aspectos alimenticios imperantes en los hogares de los alumnos.

En efecto, si bien en el desarrollo del proceso investigativo no estuvo presente la intención de estudiar la dieta alimenticia de los estudiantes desde el punto de vista de la calidad, es decir desde los componentes nutricionales, si se pudo verificar cómo es esa dieta desde lo meramente cuantitativo. La cantidad o frecuencia de veces diarias en que los alumnos objeto de estudio consumen alimentos, permitió conocer ese aspecto, tan significativo como componente o gestor de la calidad de vida de las personas.

Vienen oportunamente a abonar esta inescindible relación entre alimentación y calidad de vida, las sabias enseñanzas de Abraham Maslow, quien en su célebre “*Escala de Necesidades*”, coloca como la base de todas las necesidades o en la mayor jerarquía de las mismas, a las fisiológicas. Es indiscutible que, junto con la de consumir agua potable, la de la suficiente alimentación diaria constituyen dos vitales necesidades fisiológicas que no pueden dejar de ser satisfechas.

En la realidad estudiada en el marco de la investigación de la que da cuenta este informe, se advierten las limitaciones que, en virtud de los condicionantes de índole social económico, impiden a una buena proporción de alumnos de la Escuela Técnica N° 8 de la ciudad de Santiago del Estero, tener acceso a una suficiente dieta alimentaria.

Surge de esa verificación, que un cuarto del total del plantel de alumnos del establecimiento no tiene acceso a las cuatro comidas diarias, estipuladas como medida estándar de una buena rutina alimentaria. Esa porción del total de alumnos, a su vez se reparte entre los que sólo tienen acceso a entre tres y sólo dos comidas diarias.

Sin duda esta restricción a menores cantidades o frecuencias diarias de comidas guarda relación con los bajos ingresos familiares.

Cabe recordar a propósito de lo señalado en el párrafo que antecede, y como ya se señalara en el capítulo de procesamiento y análisis de datos, que, debido a las condiciones ocupacionales de los padres y sostenes de los hogares de los alumnos, los niveles de ingreso familiar son bajos. Sólo 4 familias componentes del total a las que provienen los alumnos perciben haberes que se ajustan o superan ligeramente al salario vital mínimo vigente para el período que fue estudiado.

En efecto, tomando como medida de referencia al salario mínimo establecido por la legislación laboral argentina, que es de \$4716, con vigencia desde el 1° de enero del 2015 para los trabajadores mensualizados, y cotejada la realidad estudiada, se constató que el 88% de los hogares de estos alumnos, es decir la amplia mayoría, tiene un ingreso familiar por debajo de esa cifra. Incluso se da el caso de dos familias que perciben \$ 2000 y una que sólo cuenta con \$1000 mensuales como ingreso familiar.

El bajo nivel de los ingresos de las familias de los alumnos, se explica por la preponderancia, entre ellas, de jefes de familia que se desempeñan en ocupaciones de baja calificación.

El bajo nivel de ingresos, no sólo afecta la vida alimentaria de los alumnos, sino que repercute en todo lo demás: nivel residencial, acceso a los servicios esenciales de luz, gas, cloacas, etc.

El nivel residencial de las familias de las que forman parte los alumnos – conforme lo visto y reflejado en páginas anteriores-, es también extremadamente deficitario, tanto por las características de las viviendas que ocupan, como por los servicios con que cuentan las mismas. Y ello habla también de la calidad de vida que los circunda.

La mayoría de las viviendas donde residen los alumnos de la escuela objeto de estudio (90%), son de mampostería de ladrillos, pero responde a estilos arquitectónicos sencillos, conforme a estándares propios de los niveles social-económicos bajos o medios.

Además, un 6% de las construcciones familiares son mixtas, es decir parte de ellas construidas con mampostería de ladrillo y parte con adobe.

Además, los datos reunidos permitieron saber que sólo el 60% de los alumnos cuenta con todos los servicios elementales (agua, electricidad, gas, teléfono e incluso algunos con Internet). El resto se reparte entre quienes tienen sólo algunos de esos servicios, pero no todos los necesarios para el confort y adecuada vida residencial.

El hacinamiento –que en el caso observado mediante el interrogatorio a los padres o tutores quedó en evidencia como existente en grado sumo-, es también un elemento del cuadro constitutivo del bajo nivel residencial de las familias de los alumnos. Es otro de los factores o componentes que configuran el nivel residencial y su consecuente incidencia en la baja calidad de vida que a la vez tiene por carácter transitivo, repercusión en el rendimiento escolar y calidad educativa lograda por los alumnos.

En el análisis de la otra variable, la que tiene que ver con los docentes y su incidencia en la calidad educativa, se pudo constatar, conforme lo adelantado en el capítulo correspondiente, que la mayoría de los docentes buscó recapitarse a posteriori de la obtención de sus títulos docentes. Incluso algunos de ellos hasta obtuvieron título terciario o universitario, como la Licenciatura en Gestión Educativa y la Licenciatura en Educación Especial y Técnica.

El 64% de los encuestados reconoció que las capacitaciones posteriores les sirvieron de *mucho* para el desempeño al frente de aula. Una más baja proporción (36%) estimó que les sirvieron *poco*, pero no obstante cabe valorar el hecho de que las buscaron como un medio de perfeccionarse y mejorar sus competencias docentes, lo cual habla de su motivación por la calidad educativa.

La mayoría de los encuestados aplica en sus clases, técnicas de trabajo grupal y privilegian el modo de evaluación procesual y permanente combinada con la integradora final.

Desde ese marco de los perfiles docentes y de sus estrategias didácticas y evaluatorias, no cabe pensar que fueron factores de incidencia negativa en el rendimiento y en la calidad educativa.

Cabe tener presente, para hacer una justa valoración de tal constatación, las enseñanzas de Filmus quien, recogiendo las últimas aportaciones de las teorías sobre el rendimiento escolar y la calidad de la educación, señala la existencia de dos grandes condicionantes de los mismos: a) Factores endógenos y b) Factores exógenos.

“Las variables asociadas al proceso escolar pueden clasificarse en dos grandes categorías:

- 1. los factores exógenos y endógenos del Sistema educativo*
- 2. Los aspectos materiales y culturales.*

*“Las causas **exógenas–materiales** aluden a la condición socioeconómica y a la composición familiar.*

*“Las causas **exógenas- culturales** se refieren a las actitudes y valores familiares con respecto a la educación y a los medios de comunicación de masas.*

*“**Los endógenos–materiales** hacen referencia a los recursos y dotación de las escuelas y a las pautas organizativas del sistema; y finalmente las causas **endógenos–culturales** referidas a los métodos, contenidos y orientación de la enseñanza y a la capacitación y actitudes de los docentes.” (Filmus, D. 1983)*

Los datos obtenidos en el estudio realizado en la Escuela Técnica N°8, reflejan que allí, los endógenos culturales, que tienen que ver con la capacitación y actitudes de los docentes, no merecen cuestionamientos. Pero, sí, surge notoriamente, la presencia de marcadas deficiencias y carencias en materia de infraestructura y equipamiento escolar, lo que, en virtud de lo señalado por el autor citado, configura la presencia de factores

endógenos materiales negativos. Otro tanto en la misma dirección negativa, lo aportan los factores exógenos, tanto culturales (actitudes y valores familiares respecto a la educación) como materiales, representados en este caso por la condición social económica de las familias de las que provienen los alumnos, sus niveles de ingreso, residenciales, etc.

Las carencias configurativas de factores endógenos materiales adversos, se manifiestan, tanto por la falta de suficientes y adecuadas aulas, la falta de baños y demás instalaciones sanitarias, servicios de energía eléctrica, medios de comunicación, de calefacción en invierno y de refrigeración en verano, de lo que se carece en el edificio escolar.

Los docentes encuestados también señalaron hasta la falta de agua potable, la ausencia del trazado de una cerca perimetral que rodee al establecimiento y la carencia de algunas puertas y ventanas.

En materia de equipamiento se detectaron otras importantes carencias que incluye lo que son elementos imprescindibles para el trabajo áulico, tales como pizarras, tizas y borradores.

Recapitulando, cabe advertir que el nivel de calidad de vida de las familias de las que provienen los alumnos, que como se expresara es deficitario en diferentes aspectos, unido a las deficiencias y carencias en materia edilicia o infraestructura, así como la del equipamiento escolar, se conjugaron en el caso de la realidad observada, como factores de incidencia en el rendimiento escolar y por ende en la calidad educativa lograda. Ello explica el alto porcentaje de repitentes y de desgranados que se consigna en los párrafos iniciales de este capítulo de conclusiones.

Los interrogantes iniciales, que forman parte del problema investigado, tales como ¿Cuáles son las características del rendimiento escolar que rodean al proceso de enseñanza-aprendizaje en la Escuela Técnica Nro.8 de la ciudad de Santiago del Estero, de la especialidad de Técnicos en Instalaciones Electromecánicas, turno tarde en el período 2010-2014?, quedaron respondidos a lo largo del capítulo de procesamiento de datos. La desaprobación y como consecuencia las necesidades de rendir exámenes adicionales en diciembre y la misma repitencia, características que se dieron en grado

alto, hablan de un rendimiento escolar deficitario y consecuentemente de una baja calidad educativa.

Buscando respuesta específica a ¿Cuáles son las tasas de aprobación, reprobación, repitencia y desgranamiento producidos en el establecimiento objeto de estudio en el período señalado?, las cifras fueron categóricas en señalar ese bajo nivel de rendimiento y de calidad educativa.

¿Cuáles son las características de la calidad de vida de las familias de las que provienen los alumnos del establecimiento, expresada en términos de ingreso familiar, nivel residencial, hábitos alimenticios, escolaridad, etc.? Otro de los interrogantes componentes del problema estudiado, permitió en función del correspondiente objetivo propuesto, y de los datos obtenidos en la bajada a campo, conocer las deficiencias de la calidad de vida de los grupos familiares de los alumnos.

El nivel de calidad educativa que ofrece el establecimiento objeto de estudio, en términos de infraestructura, equipamiento, planificación y niveles de competencia docente del personal profesional a cargo de los espacios curriculares que componen todo el ciclo secundario en el establecimiento, que también formaba parte de la indagación inicial también, en función de los datos obtenidos revela ser deficitario.

El nivel de calidad de vida de los alumnos, sin dudas, por todo lo visto, tuvo marcada incidencia sobre la calidad educativa, conjugándose con otros factores provenientes del mismo establecimiento, tales como la formación profesional de los docentes y precariedades en materia de infraestructura y equipamiento.

Capítulo 7: BIBLIOGRAFÍA

- ❖ Ardila, Rubén (2003) “*Calidad de vida: Una definición integradora*”. Bogotá (Colombia): Revista Latinoamericana de Psicología. Vol 35 -Nº 2 161-164.

- ❖ Aylwin, M. (2002). *“Calidad y gestión en la Educación”*. Santiago de Chile: Fundación Libertad y Desarrollo.
- ❖ Cano, Elena (2009) *“Como mejorar las competencias de los docentes”*. Guía para la autoevaluación y el desarrollo de las competencias del profesorado. Méjico: Editorial Grao de Irif.
- ❖ Crosby, Philip B. (2004) *“La calidad no cuesta. El arte de cerciorarse de la calidad”*. Winter Park, Florida: CERSA.
- ❖ Elichiry, Nora Emilce (2009) *“Escuela y aprendizajes”*. Trabajos de psicología educacional. Buenos Aires: Ediciones Manantial S.R.L.
- ❖
- ❖ Eudero Muñoz, J. (2003) *“La calidad de la educación: controversias y retos para la Educación Pública”*, en *Educatio* N° 20 – 21, diciembre 2003, Universidad de Murcia.
- ❖ Filmus, Daniel (1997) *“Los condicionantes de la calidad educativa”*. Buenos Aires: Ediciones Novedades Educativas.
- ❖ Gajardo, Elvira Palma (2008) *“Percepción y Valoración de la Calidad Educativa de Alumnos y Padres, en 14 Centros Escolares de la Región Metropolitana de Santiago de Chile”*. Santiago: REICE.
- ❖ Ganimian, A. J. (2015). *“El termómetro educativo: Informe sobre el desempeño de Argentina en los Operativos Nacionales de Evaluación (ONE) 2005-2013”*. Buenos Aires: Proyecto Educar 2050.
- ❖ Gazmuri C. (2003). *“Calidad de la Gestión Escolar”*. Ciclo de Educación por el debate y la reflexión. Santiago de Chile: Pub. de Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez.

- ❖ Giraldo G, Abad Darío A. y Díaz, Edgar P. (1997) “*Bases para una política de Calidad de la Educación*”. Bogotá: CNA.
- ❖ Guzmán Stein, L. (1982) “*Las fuentes secundarias*”. Costa Rica: UCR.
- ❖ Hernández Sampieri, R. y otros (2000) “*Metodología de la Investigación*”. México: Editorial Mc Graw Hill.
- ❖ Jurado de los Santos, Pedro (2009) “*Calidad de vida y procesos educativos*”. Barcelona: UAB.
- ❖ Marqués Graells, P. (2002): “*Calidad e innovación educativa en los centros*” Barcelona: Departamento de Pedagogía aplicada UAB.
- ❖ MarquèsGraells, Pere y Majó Joan, (2002) “*La Revolución Educativa en la Era de Internet*”. Barcelona: CissPraxis.
- ❖ Mortimore, P. Sammons, P. Hillman, J. (1998) “*Características claves de las escuelas efectivas*. México: SEP.
- ❖ Palomba, Rosella (2002) “*Calidad de Vida: Conceptos y medidas*”. Santiago de Chile: CELADE / División de Población, CEPAL.
- ❖ Santander M. (2002). “*Mitos y realidades. En Ideas para una educación de calidad*”. Santiago de Chile: Fundación Libertad y Desarrollo.
- ❖ Sarramona J. (2003). “*Los indicadores de la calidad de la Educación*”. San Sebastián, España: IX Congreso Interuniversitario de Teoría de la Educación.
- ❖ Tedesco, Juan C. (2010) “*Educación para una Sociedad Más Justa*”. Buenos Aires: TEDx Río de la Plata.

Capítulo 8

ANEXOS

Anexo I: ENCUESTA A LOS DOCENTES DE LA ESCUELA TECNICA N°8 DE LA CIUDAD DE SANTIAGO DEL ESTERO

Nro. de Encuesta.....

Estimado/a Docente:

La presente es una Encuesta que estamos realizando como parte de un estudio para ser presentado en la Universidad Empresarial Siglo XXI. Le pedimos, tenga a bien, responder este cuestionario, consignando sus respuestas en las líneas de punto, o marcando con una cruz en las celdas que, como alternativas se ofrecen. Desde ya, muy agradecidos por su gentileza.

DATOS PERSONALES

Asignatura que dicta en este establecimiento
Antigüedad de su desempeño
Título que posee
Institución que lo otorgó

OTROS DATOS DE CAPACITACIÓN

Con posterioridad a la obtención de su título, ¿recibió otras capacitaciones?

SI [] NO []

En caso de respuesta afirmativa, ¿Cuál o cuáles de los siguientes contenidos o temáticas incluyeron esas capacitaciones?

- a) Formación general []
b) Específicas de su asignatura []
c) Planificación educativa []
d) Metodología de la Investigación []
e) Calidad educativa []
f) Tratamiento de la diversidad []
g) Informática []
h) Oratoria []
i) Dinámica de grupos []
j) Otras []

En este último caso, ¿Cuáles?

Los cursos a los que asistió en los últimos 5 años, ¿qué tanto le sirvieron para la función que ejerce?

Mucho [] Poco [] Nada []

¿Qué estrategias didácticas aplica en clase?.....

¿En sus clases, a qué le da más importancia y tiempo de dedicación?. (Señale las actividades que privilegia de ese modo)

- a) Clase expositiva
- b) Lectura de textos
- c) Diálogo entre docente y alumno
- d) Trabajos escritos, en pizarra o cuadernos
- e) Trabajo en grupos de alumnos (Lectura y discusión)
- f) Experimentación (Área de Ciencias Naturales, Física, Química)
- g) Otras

En este último caso, ¿cuáles?

CRITERIOS EVALUATORIOS

¿Qué criterios tiene en cuenta Ud. al evaluar a sus alumnos?

.....

¿Cómo los evalúa?

.....

¿Cuántas veces los evalúa en el año?

¿En qué momento del año lo hace?

INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

Para Usted, la infraestructura con que cuenta el establecimiento es,

Más que suficienteSuficienteInsuficiente

¿En qué aspectos?

Considera Ud. que el establecimiento está

- a) bien
- b) más o menos
- c) insuficientemente equipado

En este último caso, ¿qué le falta al establecimiento?

.....

Además de la formación inicial docente, y de los otros cursos de capacitación, ¿cursó Ud. otra carrera de nivel terciario o universitario?

SI NO

En caso de respuesta afirmativa, ¿cuál o cuáles de las siguientes modalidades?

- a) Licenciatura en Gestión Educativa
- b) Licenciatura en Nivel Inicial
- c) Licenciatura en Comunicación
- d) Otra

En este último caso, ¿Cuál?

¿En cuál de las instituciones académicas realizó estos últimos estudios?

.....

¿Ya completó los estudios de esta carrera? SI NO

Anexo II: ENCUESTA A PADRES O TUTORES DE LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA TECNICA N° 8

Nro. de Encuesta.....

Estimado/a:

Esta encuesta que estamos realizando, forma parte de un estudio que realizamos para presentar en la Universidad Siglo XXI. Le pedimos, a manera de colaboración, nos conteste las preguntas de este cuestionario. La información obtenida, será mantenida en la mayor reserva y será útil para la labor docente, incluso puede contribuir, una vez elaborada, para el mejoramiento de la educación que se imparte en el establecimiento al que concurren sus hijos.

DATOS PERSONALES

Edad..... Sexo.....

¿Qué relación de parentesco lo une con el alumno/a del que Ud. es tutor/a?

- a) Padre
- b) Madre
- c) Abuelo/a
- d) Tío/a
- e) Hermano/a
- f) Otra

En este último caso, ¿Cuál?

SITUACIÓN SOCIAL-ECONÓMICA

¿Cuál es su ocupación actual?.....

¿A cuánto asciende el ingreso familiar mensual? \$.....

Por favor, marque con una X los estudios que Ud. ha cursado

- a) Primario completo
- b) Primario incompleto
- c) Secundario completo
- d) Secundario incompleto
- e) Terciario completo
- f) Terciario incompleto
- g) Universitario completo
- h) Universitario incompleto

Si posee algún título terciario o universitario, indique cuál es y la institución académica que se lo otorgó

.....

DATOS DE LA VIVIENDA

¿La vivienda en la que habita Ud. y su familia, es:?

- a) Propia
-

- b) Alquilada
- c) Prestada
- d) Compartida con otra familia

¿Con cuáles de los siguientes materiales está hecha la casa en la que habitan?

- a) Mampostería
- b) Adobe
- c) Madera
- d) Otros

En este último caso, ¿cuáles?

¿Cuentan con todos los servicios: agua, luz, gas, teléfono, Internet? SI NO

En caso de respuesta negativa, consignar, de cuál o cuáles de esos servicios se carece.....

¿Cuántas personas ocupan cada cuarto dormitorio?

¿Cuál de los siguientes modos de alimentarse es el que acostumbran hacer ustedes en el grupo familiar?

- a) Desayuno/almuerzo/merienda/cena
- b) Desayuno/almuerzo/cena
- c) Desayuno/almuerzo
- d) Almuerzo/merienda/cena

AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR Y DIFUNDIR TESIS DE POSGRADO O GRADO

A LA UNIVERIDAD SIGLO 21

Por la presente, autorizo a la Universidad Siglo21 a difundir en su página web o bien a través de su campus virtual mi trabajo de Tesis según los datos que detallo a continuación, a los fines que la misma pueda ser leída por los visitantes de dicha página web y/o el cuerpo docente y/o alumnos de la Institución:

Autor-tesista <i>(apellido/s y nombre/s completos)</i>	María Gabriela Mánquez
DNI <i>(del autor-tesista)</i>	24277867
Título y subtítulo <i>(completos de la Tesis)</i>	“Acceso, permanencia y egreso de la educación secundaria. Incidencia de la calidad de vida en la calidad educativa en la Escuela Técnica N°8 de la ciudad de Santiago del Estero.”
Correo electrónico <i>(del autor-tesista)</i>	mariagabrielamanquez@yahoo.com.ar
Unidad Académica <i>(donde se presentó la obra)</i>	Universidad Siglo 21
Datos de edición: <i>Lugar, editor, fecha e ISBN (para el caso de tesis ya publicadas), depósito en el Registro Nacional de Propiedad Intelectual y autorización de la Editorial (en el caso que corresponda).</i>	

Otorgo expreso consentimiento para que la copia electrónica de mi Tesis sea publicada en la página web y/o el campus virtual de la Universidad Siglo 21 según el siguiente detalle:

Texto completo de toda la Tesis <i>(Marcar SI/NO)</i> ^[1]	SI
Publicación parcial (informar que capítulos se publicarán)	

Otorgo expreso consentimiento para que la versión electrónica de este libro sea publicada en la en la página web y/o el campus virtual de la Universidad Siglo 21.

Lugar y fecha: Santiago del Estero 09 de Diciembre de 2015

Firma

Aclaración

Esta Secretaría/Departamento de Posgrado de la Unidad Académica: _____
_____ certifica que la tesis adjunta es la aprobada y registrada en esta
dependencia.

Firma

Aclaración

Sello de la Secretaría/Departamento de Posgrado
