

Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación:

El perfeccionamiento docente en maestras de primer grado de  
Primaria, del Colegio del Carmen y San José

Licenciatura en Educación

Julio Cesar Andrada Cativa

2015

## Capítulo I

### Resumen

A continuación se describirán los resultados obtenidos del trabajo final de grado realizado para la materia seminario final, correspondiente a la carrera Licenciatura en Educación, dictada en la Universidad Empresarial Siglo XXI.

En primera instancia se delimitó una problemática que representara un interés de gran relevancia en materia educativa. Se escogió realizar un curso de capacitación que indagara sobre algún tipo de falencia en el plano pedagógico-didáctico en una institución de educación formal y buscara dar solución a la misma.

La institución escogida para realizar el curso fue el colegio del Carmen y San José, establecimiento de educación confesional católica ubicado en la ciudad capital de la provincia de Catamarca.

Se planteó como eje de intervención, conocer cuál es la mirada del plantel docente de primer grado de primaria, sobre la utilización de recursos devenidos de las NTIC (nuevas tecnologías de la información y la comunicación) en su práctica áulica diaria.

Se realizó una investigación para destacar aquellas necesidades de aprendizaje que pudieran ser más urgentes para las docentes.

El estudio realizado como primer aspecto de investigación, denotó que las maestras tenían conocimientos superficiales que no les permitían desarrollar contenidos de la currícula, valiéndose de recursos informáticos-tecnológicos. Pese a ello, las docentes en su mayoría presentaban una actitud muy positiva en cuanto a conocer más en profundidad todo lo relativo a las NTIC y su impacto en el aula.

Luego de la elaboración de los contenidos, construidos en función de las necesidades de aprendizaje de las docentes, se llevó a cabo el curso tutorial, el cual fue dictado en una plataforma virtual y a través de encuentros presenciales.

Los contenidos trabajados tuvieron dos núcleos de estudio, por un lado los relativos a la percepción de las docentes sobre las NTIC en la sociedad de la información y el conocimiento, por otro lado, lo relativo al estudio más bien práctico de herramientas provenientes de las NTIC.

El trabajo realizado en el curso fue de gran provecho tanto para las docentes participantes, como para con la institución. Es de vital importancia resaltar que este trabajo final de graduación es el primero en realizarse en la institución y se erige como un importante precedente.

Por último, los resultados obtenidos finalizado el curso tutorial, denotaron que los objetivos fueron cumplidos de manera satisfactoria. Las docentes tuvieron un gran compromiso e intuición al momento de estudiar los contenidos y pudieron construir conocimientos que podrán officiar de base, para la adquisición de nuevos saberes en un futuro.

## Abstract

Below, the results obtained for the thesis on the subject Final Seminar, corresponding to the awarded Degree on Education lectured in Siglo 21 Business University are developed. Initially, the aspects of the problems which will represent a matter of interest of great relevance on educational affairs will be delimited. It was decided to perform a training course which will survey any sort of deficiency in the pedagogic and didactic grounds of a formal educational institution and to find a solution. The institution chosen to perform the training course is Del Carmen and San José School, a private school of catholic education located in the capital city of the Province of Catamarca. It was suggested as a focus aim to know the perspective of teaching staff of first grade of primary school about the use of resources coming from the NTIC in their daily classroom practices. An investigation was carried out to highlight those needs of learning which could represent a matter of urgency to the teachers. The study performed as a primary aspect of the investigation denoted that the female teachers had superficial knowledge which did not allow them to develop the content of the syllabus resorting to their own technological resources. Nevertheless, most of the teachers displayed a very positive attitude on knowing in depth the affairs related to the NTIC (new Information and Communication Technologies) and their impact in the classroom. After the elaboration of concepts, designed according to the learning needs of the teachers, the tutorial course was carried out, which was delivered in a virtual platform and by means of onsite meetings. The content developed had two focuses of study, on the one hand the facts relative to the perception of the teachers about the NTIC aware of the knowledge and information about

them; and on the other hand the facts relative to the practical study of the tools coming from the NTIC.

The work implemented in the course was useful and of substance as much for the teacher who participated as for the institution. It is of great importance to remark that this graduation thesis is the first to be done in the above-mentioned institution and it establishes an important precedent. To conclude, the results obtained after having finished the tutorial course denoted that the aims were satisfactorily accomplished. The teachers acted with great commitment and intuition at the moment of studying the content and were able to build up the notions which will act as a base for the acquisition of knowledge and learning.

## Índice

### Capítulo I

Resumen/Abstract.....	2
Introducción.....	9
Justificación y antecedentes generales.....	11

### Capítulo II

#### Objetivos

General y específicos.....	15
Presentación de la Institución.....	16

### Capítulo III

#### Marco Teórico

El hombre como ser social.....	18
La socialización del hombre.....	20
La Institución como organización social.....	23
La escuela como institución social.....	25
La sociedad de la información y el conocimiento.....	26
La educación en la sociedad de la información.....	31

## Capítulo IV

Marco Metodológico.....	35
-------------------------	----

## Capítulo V

### Análisis de datos

Lectura del Proyecto Educativo Institucional (PEI).....	39
Observación realizada en la institución.....	40
Entrevistas realizadas a las maestras.....	41
Síntesis del grupo de enfoque realizado.....	50
Conclusiones parciales.....	52
Recursos didácticos de la institución.....	53
Análisis FODA.....	53

## Capítulo VI

Conclusiones Diagnósticas.....	55
--------------------------------	----

## Capítulo VII

### Propuesta del trabajo final de graduación

Introducción.....	57
Fundamentación.....	58
Objetivos.....	59

Contenidos.....	61
-----------------	----

## Capítulo VIII

### Aspectos especificados de la propuesta

Acciones propuestas.....	63
Recursos utilizados.....	66
Instrumentos de evaluación.....	67
Cronograma de actividades.....	68
Conclusiones finales.....	74

## Capítulo IX

Bibliografía.....	76
-------------------	----

## Capítulo X

Anexos.....	78
-------------	----



## Introducción

El presente trabajo final de graduación tuvo como objetivo principal el desarrollar un curso de tutoría virtual sobre lo que se denominan las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC), destinado a la capacitación de maestras de primer grado en esta temática.

La institución intervenida fue el Colegio del Carmen y San José, situado en la ciudad capital de la provincia de Catamarca.

El objeto de estudio versó sobre la problemática del impacto de las NTIC, en el sistema educativo argentino, como así también las ideas, percepciones y posturas que poseían los docentes frente a la temática.

El avance de la tecnología en el siglo XXI, modificó los procesos sociales e institucionales y la educación formal no fue la excepción. Resultó de vital importancia visualizar la concepción del educador, sobre los nuevos paradigmas educativos, que surgieron a partir de la incorporación de elementos tecnológicos en el aula, y en función de esto, se logró desarrollar un trabajo que articular los lineamientos educativos procedentes de las políticas educativas públicas, con la realidad diaria de las instituciones educativas. Para introducir la temática se construyó un marco teórico en el cual se fueron definiendo conceptos sobre sociedad, se tomaron teorías sociológicas principalmente de autores como Berger y Luckmann (1968), Julio Cesar Castiglione (1996), se esbozaron lineamientos sobre las concepciones del mundo social en el que se vive, así mismo se realizaron articulaciones con otros autores como Nicholas Burbules y Thomas Callister(2001), Elena Barberá (2004), Mario Casalla (1996), Bernardo Blejmar(2009),

entre otros, quienes fueron abordados para construir concepciones sobre institución, comunicación y tecnología. Posteriormente se arribó a desarrollar las nociones de uso e impacto de las NTIC, los autores trabajados fueron Gimeno Sacristán (1991), Juan Carlos Tedesco (2005), Inés Dussel (2010), quienes dieron un marco de referencia sobre las prácticas educativas que tienen lugar principalmente en el sistema educativo argentino. La metodología utilizada fue cualitativa, así mismo los instrumentos de recolección de datos fueron: entrevista en profundidad, grupo de enfoque, observación objetiva, observación secundaria y revisión bibliográfica de documentos institucionales.

El curso tutorial tuvo una duración de cuatro semanas, un acompañamiento tutorial y una instancia de evaluación procesual y final.

Fue desarrollado a través de una plataforma educativa diseñada para este tipo de trabajos, cuya página web es: [www.coursesites.com](http://www.coursesites.com), en la cual fue posible mediante la creación de un usuario, la confección del curso de tutoría virtual y la incorporación de los capacitandos al mismo.

La extensión temporal planificada, estuvo pensada principalmente para darle la posibilidad al docente de sacar el mayor provecho de información, en un lapso de tiempo relativamente corto y de esta manera, poder implementar en su práctica pedagógica, los conceptos y nuevas apreciaciones adquiridas.

También fue posible realizar el curso aún prescindiendo de internet, en este caso, el tutor fue el encargado de dar a la alumna la totalidad del material que se abordó, tanto en papel impreso, en soporte digital, como así también archivos de video, audio, imágenes y cualquier contenido complementario del curso virtual.

Se pretendió, a través de la ejecución del curso, construir conocimientos tanto teóricos, como prácticos en la percepción y uso didáctico de los recursos que brindan las NTIC. El trabajo tuvo como finalidad, sentar un precedente en la institución educativa abordada, modificando de esta manera la visión estática de los procesos educativos mediados por las NTIC y en consecuencia, ser germen de una posible transformación curricular en la misma.

### Justificación y antecedentes generales

El nuevo paradigma social, derivado de la globalización y la vertiginosidad comunicacional, ha sido un fuerte desencadenante para la construcción de nuevas perspectivas, culturas y especialmente nuevas formas de enseñanza-aprendizaje. La inmensa y creciente cantidad de información circundante, ha propiciado un sinfín de posibilidades a los sujetos sociales, los cuales se han visto en la necesidad de adaptarse a esta nuevo modelo informacional, para de esta manera, obtener un rédito particular, y poder llevar a cabo una vida con mayor éxito en el plano laboral, social, cultural y económico. Sin embargo, el crecimiento profundo que se ha dado en el sistema educativo en los últimos años, ha promovido de alguna manera una brecha tecnológica-social que ha relegado diversos grupos sociales, grupos que en algunos casos, se encuentran totalmente ajenos a dichas posibilidades informáticas, esto condiciona al estado a tomar partido en la promoción y aplicación de políticas educativas orientadas al bien público, articuladas en el sistema educativo, es decir “ la organización más grande de toda sociedad” (Aguerrondo, 2005,p. 37).

En el plano pedagógico, esta brecha tecnológica ha desfavorecido grandemente a los grupos sociales de menor recursos financieros, puesto que muchas veces las planificaciones realizadas a nivel nacional sobre políticas educativas curriculares, no contemplan, en la mayoría de los casos, la realidad contextual de las instituciones en la que estos sujetos se encuentran inmersos, por ejemplo, se incluyen materias como computación, informática y en ocasiones, la institución no cuenta ni siquiera con suministro eléctrico.

Cada vez es mayor el caudal informacional, la evolución tecnológica se abre a pasos agigantados, y al estar presente en una configuración de un mundo globalizado, los lineamientos educativos de las esferas más altas del estado, incluyen en su cuerpo teórico de manera determinada, las concepciones, necesidades y nuevos usos de las NTIC. La contraparte de este ambicioso proyecto, es que no da cuenta de una realidad totalmente abarcativa, puesto que, como se mencionó párrafos atrás, existen ciertas problemáticas socio-económicas e institucionales componentes de la desigualdad educativa, traducida como la falta de oportunidades para el acceso y permanencia de un individuo en una educación de calidad, en comunidades de nuestro país, que impiden que tan ambicioso proyecto se lleve a cabo de manera genérica (Montoya, 2005).

Otro factor fundamental, el cual será punto de partida para el desarrollo de este trabajo, es la apreciación que tienen los docentes sobre el nuevo panorama educativo marcado fuertemente por las NTIC.

En ocasiones, se ve un total rechazo en el uso de herramientas derivadas de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Posiblemente el motivo más fuerte de esto sea que la mayoría de los maestros y maestras de grado, con una larga trayectoria de

enseñanza, poniendo como base más de quince años de servicio, no poseen conocimientos fuertes de su utilización práctica y sumado a esto, una concepción muchas veces anquilosada en los procesos educacionales tradicionales. Esto se podría resumir en una especie de miedo al cambio. Por otro lado, también están aquellos profesionales de la educación que adhieren plenamente al uso de recursos tecnológicos innovadores en su práctica profesional (Dussel, 2010).

Esta dicotomía, merece un tratamiento, el cual parte de que las NTIC no deben ser encasilladas en uno u otro extremo (rechazo o aceptación de los educadores), sino que se debe aclarar que éstas, no están para ser una única vía de construcción o deconstrucción de conocimiento, sino que solo cumplen un rol de ayudantes y facilitadores de diversos recursos para la planificación, puesta en práctica y evaluación de procesos de enseñanza aprendizaje inherentes al rol del educador.

La construcción del presente trabajo final de graduación, tiene como objeto, la confección de un curso de tutoría virtual sobre los aspectos generales de las NTIC, para brindar a las docentes participantes, las herramientas necesarias para que ellas profundicen estos conocimientos y puedan articular su práctica profesional cotidiana con nuevos recursos, como así también diversas posibilidades brindadas por las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

En síntesis, la nueva sociedad de la información, progresivamente va cambiando los cánones culturales, las nuevas configuraciones e informaciones que construyen día a día la realidad escolar, requieren de una reflexión más profunda que incluya aspectos prácticos, como así también ideas que sirvan de aliadas para entender el pasado y afrontar un futuro probablemente incierto en materia educativa.

Es por ello que el trabajo pretende desarrollar una visión más abarcativa y compleja en el capacitando, que le permita erigir una postura reflexiva sobre su accionar didáctico-pedagógico en el aula mediada por las NTIC.

## Capítulo II

### Objetivos

#### Objetivo General

- Explorar las características del uso didáctico-pedagógico en el aula de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, en maestras de primer grado del Colegio Nuestra Señora del Carmen y San José.

#### Objetivos específicos

- Identificar cuáles son las herramientas didáctico-pedagógicas que utilizan las maestras en su labor diaria.
- Analizar la importancia de las NTIC en el proyecto institucional de la institución abordada.
- Identificar qué tipos de NTIC utilizan las maestras en el desarrollo de los contenidos áulicos.
- Explorar las necesidades de aprendizaje de las maestras sobre las NTIC.
- Visualizar la concepción de las maestras sobre las NTIC en la sociedad y en el sistema educativo actual.

## Presentación de la Institución

El Colegio del Carmen y San José se encuentra situado en la calle Junín al 710 de la capital de la provincia de Catamarca.

Es un Colegio católico de gestión privada, que tiene sus orígenes gracias a la acción de dos hermanas catamarqueñas, Agustina María Manuela y Juana Rosa Villagrán.

Estas hermanas pertenecientes a la comunidad Carmelita, convirtieron su casa en una institución dedicada a la educación de mujeres de pocos recursos económicos, y asumieron el rol directivo y pedagógico de la misma en el año 1783.

El Obispo Carmelita San Alberto, haciendo uso de su autoridad eclesiástica y viendo tan loable el accionar de estas hermanas, realiza las gestiones necesarias para que el 15 de octubre del año 1809, sea fundado el Colegio nuestra Señora del Carmen y San José, nombre puesto por la fuerte devoción que tenían las hermanas hacia la virgen del Carmen.

Fallecidas las Hermanas fundadoras, se agregan a la institución dos hermanas provenientes de la congregación Carmelita de Córdoba, María Josefa de los Dolores y Manuela Feliciano de Santa Teresa Echeverría y Gutiérrez asumiendo los roles que otrora habían cumplido las hermanas catamarqueñas.

La segunda fundación es realizada el 19 de junio de 1887 y tiene como actor principal al sacerdote José Cornelio Alcorta, quien le solicita permiso al Obispo de Salta Rizo Patrón en el año 1882, para una nueva fundación del colegio. Para ello, dona todos sus bienes y con la colaboración del sacerdote Digno Pastor Maza se funda nuevamente el colegio en la actual dirección, las calles Junín y San Martín en pleno centro capitalino.



En 1898 es concluida la iglesia anexada al colegio, ambas obras estuvieron a cargo del Arquitecto italiano Luis Caravatti.

El espacio físico en donde se desarrollan las actividades educativas consta de una dirección, cinco aulas, un depósito para guardar elementos didácticos tales como colchonetas, pelotas, cuerdas y demás elementos principalmente usados para actividades físicas, una sala para docentes, un baño para niñas, un baño para niños, un baño para docentes. También cuenta con dos patios de recreación, una cancha de fútbol cinco y por último, un espacio verde en donde los niños realizan actividades agrícolas.

El nivel primario, está constituido por un plantel de trece personas.

Una vicedirectora, dos secretarias académicas, cinco maestras comunes, una psicopedagoga, cinco maestros especiales (educación religiosa, educación física, plástica, tecnología y música) y una señorita de servicios generales.

El equipo de trabajo tiene a su cargo un total de ciento treinta y dos niños matriculados, distribuidos en cinco secciones. El mismo funciona en el turno tarde.

## Capítulo III

### Marco Teórico

#### El hombre como ser social

El hombre es un ser no determinado, es decir, desde su nacimiento no trae consigo ningún tipo de adaptación especial a uno u otro tipo de ambiente, a diferencia de la gran mayoría de las demás especies que viven en la tierra, las cuales sí son determinadas, puesto que su estructura biológica está confeccionada para garantizar la supervivencia de la especie. Tal es el caso por ejemplo de los tiburones, los cuales, desde los primeros días de vida, ya están perfectamente adaptados para sobrevivir por sí mismos. (Berger y Luckmann, 1968).

El ser humano, al nacer, no tiene dicha capacidad, es imposible, por motivos biológicos que un bebé se pueda auto alimentar, higienizar, llevar a cabo algún tipo de mecanismo de defensa contra algún depredador o simplemente, idear una estrategia para no sufrir calor o frío.

Es aquí donde cobra gran importancia la interacción social entre los individuos. La vida en grupos es necesaria y se ha constituido como el determinante que ha llevado al hombre a ser el único ser capaz de modificar o alterar el ambiente a través de su comportamiento, en favor de su necesidad.

Sin embargo, existen muchas otras especies que también viven en grupos y se podría decir que subsisten a base de un precario pero muy efectivo sistema en el cual cada

integrante, desempeña un determinado rol que permite la supervivencia del grupo. El comportamiento de una manada de lobos tiene las características mencionadas.

La clave en la diferenciación está en que el hombre es capaz de interpretar la realidad que lo circunda, es decir, puede elaborar una concepción de aquello que captan sus sentidos y abstraerlo como una idea (Berger y Luckmann, 1968).

Cuando los individuos se agrupan para desarrollar una vida en sociedad, intrínsecamente gestan una cosmovisión de todo aquello que se encuentra a su alrededor. Podría decirse que el preguntarse por su propia naturaleza, es una cuestión inherente al ser humano, pero esta pregunta siempre ha actuado de modo reactivo, es decir, el hombre se percató de su ambiente, de sí mismo y como consecuencia reacciona formulando un pensamiento que construya de manera inteligible aquello que sus sentidos le proporcionan.

Desde los albores del hombre como sujeto dotado de inteligencia, la organización social ha constituido la clave para el desarrollo y evolución del pensamiento de la humanidad. Ahora bien, como se dijo párrafos atrás, el hombre toma a través de sus sentidos todo el mundo que lo rodea, y en función de eso, formula una realidad. Berger y Luckman (1968) sostienen que la realidad es una cualidad propia de los elementos que se reconocen como independientes de la volición humana.

Siguiendo la línea de estos pensadores, se agrega al concepto de realidad, la noción de conocimiento, el cual definido por los autores va a ser la certidumbre de que los fenómenos son reales y poseen características específicas (Berger y Luckmann, 1968, pág. 13).

## La socialización del hombre

El ser humano es incapaz de subsistir por sí mismo, necesariamente requiere de los demás para asegurar su propia existencia. Se traen a este apartado dos concepciones provenientes de la obra de Castiglione (1996).

- El hombre es hombre por los demás hombres

Es decir, el hombre se humaniza en la interacción social, adquiere su plenitud humana, gesta y promulga sus valores conforme la cultura lo indica, no solo es un sujeto físico, es un sujeto psíquico, al nacer posee una mente en blanco, que es moldeada por el conocimiento, la comunicación y la experiencia intersubjetiva que atraviesa a lo largo de su vida.

- El hombre vive para los demás hombres.

El hombre va a llevar una vida social satisfactoria en la medida en que se sienta estimado por el grupo al que pertenece. Los juicios de valor formulados por el hombre sobre sí mismo, son promovidos por la mirada social que se tenga sobre éste.

El ser humano necesita compararse con sus semejantes, además y como valor fundamental, necesita ser amado. Es necesario el amor en la vida de una persona, este sentimiento tan profundo es lo que moviliza cuestiones como la naturaleza del apego

entre una madre y su hijo, naturaleza que permite la formación física y psíquica sana de un individuo (Castiglione, 1996).

El hombre necesita adquirir aquellas herramientas que le son, por consenso social, necesarias para llevar a cabo una vida inserta en un grupo, instituciones y fundamentalmente en la cultura. Las mismas van a ser adquiridas mediante la interacción social principalmente.

### Tipos de socialización: socialización primaria y secundaria

La realidad social que construye el hombre tiene un carácter objetivo (en cuanto está constituido por elementos y fenómenos que son independientes de la voluntad humana) y un carácter subjetivo (en cuanto esos elementos captados son abstraídos como idea de realidad), estos elementos conjugan un proceso dialéctico compuesto por tres momentos:

- **Objetivación:** el individuo va a captar el mundo que lo rodea a través de sus sentidos.
- **Internacionalización:** el individuo va a asimilar esa realidad que capta y va a formular una concepción subjetiva de esa realidad.
- **Externalización:** el individuo va a exteriorizar a través de prácticas sociales esa concepción asimilada de la realidad.

Es de vital importancia destacar que el proceso dialéctico social conformado por dichos elementos no se constituye como un fenómeno sucesivo, sino que se da de manera

simultánea, aquí radica la dificultad de analizar de manera aislada cada componente (Berger y Luckmann, 1968).

## Socialización Primaria

Se da en los primeros años de vida de un individuo. Esta etapa, no solo contiene factores cognoscitivos, sino que también lo emocional juega un papel preponderante en la conformación (como se hizo mención en el apartado el hombre vive para los demás hombres) de un individuo equilibrado física y psíquicamente (Berger y Luckmann, 1968).

La familia constituye la célula social principal en esta etapa, puesto que van a ser lo que Berger y Luckmann (1968) denominan los “significantes del sujeto”, es decir aquellas personas que van a promover a través de la interacción las pautas, roles y la asimilación de comportamientos socialmente regios a través de la identificación.

Estos significantes, o personas cercanas al sujeto se van a conformar en lo que Castiglione (1996), citando a Davis (1996) denomina: grupo primario, el mismo va a caracterizarse por tres aspectos:

- La proximidad: es necesario un contacto estrecho para desarrollar relaciones de comunicación más íntimas y de confianza.
- Cantidad relativamente pequeña de miembros. Puesto que es difícil sostener contacto sensible con muchas personas al mismo tiempo.
- Duración de la relación: cuanto más tiempo se permanece unido al grupo, mayor es el vínculo social.

## Socialización secundaria

Se va a constituir como la internalización pautas referentes a roles específicos de los individuos en la sociedad, por lo general estos roles tienen un fuerte aspecto institucional, en el sentido que están desarrollados en grupos que tienen un cierto grado de especificidad en la tarea que realizan y proyectan a la sociedad (Berger y Luckmann, 1968).

Esta socialización secundaria, se lleva a cabo a través de lo que Castiglione (1996) citando a Davis (1996) va a denominar: grupos secundarios.

La diferencia entre un grupo primario y secundario está dado principalmente por el tipo de relación que se construye, de esta manera en los grupos primarios el individuo va a desarrollar relaciones más estrechas y cálidas, mientras que en los grupos secundarios las relaciones van a ser más frías y distantes (Castiglione, 1996).

## La Institución como organización social

Las personas desarrollan su vida social a través de instituciones, en éstas, los objetivos de las mismas son los que le confieren vida y sustento diario, así mismo y en función de éstos, poseen ciertos mecanismos que orientan el accionar humano evitando de esta manera, una desviación que pueda poner en juego la vida de dicha institución (Berger y Luckmann, 1968).

Los individuos adquieren un rol específico en cada institución y en función de ello, se convierten en elementos de un sistema que incluye normas, valores y prácticas culturales diversas.

Berger y Luckmann (1968) van a decir que las sociedades son una conglomeración de instituciones.

Otro aspecto fundamental e inherente a las instituciones es su historicidad. Esto se va a constituir como el contexto sociocultural en el que se ha desarrollado cada institución y el cúmulo de experiencias que se han enriquecido por los sujetos actuantes y han conformado la cultura propia de la institución. La naturaleza particular de las mismas solo puede definirse teniendo en cuenta su gestación en el plano político de las interacciones sociales que se han dado en determinado momento histórico (Berger y Luckmann, 1996).

Existen diversos tipos de instituciones que poseen funciones particulares, como por ejemplo instituciones destinadas a velar por la salud de los individuos de la sociedad, instituciones cuyo objetivo es sostener los idearios normativos emanados de las altas esferas del gobierno y se encuentran aquellas instituciones cuyo fin último es la formación de individuos para la vida en sociedad, entre ellas se encuentra la escuela. El objetivo de la institución escolar es el de formar a los individuos preparándolos para llevar una vida en comunidad, como así también brindar conocimientos culturales, científicos y prácticos, para que los mismos puedan desarrollarse plenamente como actores sociales subjetivos.

En síntesis, una institución es una agrupación social legitimada que posee una historicidad, una delimitación en sus ideales, objetivos, las cuales además están formadas



por sujetos que desempeñan un rol definido y que a través de su práctica habitual posibilitan el desarrollo de las mismas.

## La escuela como institución social

La escuela ha impactado profundamente en los procesos sociales. Durante mucho tiempo, se ha erguido como una suerte de monopolio de distribución de conocimiento, bajo ideales de destrucción de ignorancia, formación de valores, disminución de la desigualdad, como así también se ha constituido como un reflejo de las culturas que conforman el ideario de sociedad (Pérez Gómez, 1998).

La escuela como institución social tiene a cargo múltiples funciones destinadas a satisfacer las necesidades concretas de la comunidad, estas funciones pueden ser:

- **Manifiestas:** Tienen un carácter técnico científico, están legitimadas y son aquellas relativas a la socialización de los individuos, y de entre ellas, las específicamente relativas a la formación académica.
- **Ocultas o latentes:** Son aquellas que prestan servicio a los intereses de grupos preeminentes de una sociedad, solo se logran visualizar a través de un análisis sociopolítico e histórico. Se distinguen principalmente de las funciones manifiestas por tener un carácter ideológico y no tanto científico (Palomares, 2003, pág., 120- 121).

Cabe destacar que sobre este punto existen dos miradas, la primera versa sobre la naturaleza homogeneizante de la escuela como institución que no tiene en cuenta las características subjetivas de cada actor social, es decir, bajo una mirada positivista, va a promover un conocimiento general y por otro lado la mirada inclusiva, en cuanto a que la escuela hoy en día se ha perpetuado como una institución que contiene a individuos con una marcada diferencia social, cultural y económica. Este carácter refiere principalmente a ciertos grados de asistencialismo social que la escuela ha llevado adelante bajo directivas de políticas educativas con un tinte reactivo (Pérez Gómez, 1998).

La educación contemporánea exige a la escuela y los actores involucrados, la concientización de aspectos relativos a la interculturalidad y fundamentalmente a la heterogeneidad de los procesos de enseñanza aprendizaje, para que de esta manera la inclusión educativa pueda llevarse a cabo y trascender a un plano cultural e institucional (Pérez Gómez, 1998).

## La sociedad de la información y el conocimiento

Es un sistema estructural global, en donde los procesos sociales se caracterizan por su vertiginosidad, y la experimentación, cambio e innovación científico tecnológica, se constituye como columna vertebral de dicho proceso (Zambrano, 1999).

Las sociedades y sus instituciones han evolucionado a lo largo de la historia, así mismo, tres son los factores que han dado tinte a las diferentes tipologías de sociedad: producción, coacción y legitimidad (Palomares, 2003).

- Producción: Todas aquellas instituciones sociales que tienen como objetivo la producción de bienes y servicios.
- Coacción: Todas aquellas instituciones sociales que tienen como objetivo la toma de decisiones que afectan a la comunidad y sancionan las conductas sociales
- Legitimidad: Es el conjunto de discursos legitimados que ofrecen una explicación del mundo natural y social, socializan y construyen la identidad del sujeto, legitiman el orden social y ofrecen criterios de valor (Palomares, 2003).

Teniendo en cuenta los conceptos definidos, se realiza a continuación una síntesis de las tipologías generales que referencian a las sociedades que han tenido lugar en diferente tiempo en la evolución de la historia de la humanidad.

De esta manera se arribará a la concepción actual de sociedad atravesada por el avance científico comunicacional.

## Sociedades Segmentarias

Este tipo de sociedad existió hace aproximadamente cien mil años atrás. Se constituían en grupos reducidos parentales y eran nómadas.

- a) Modo de producción: Desarrollo de instrumentos sencillos para la caza y recolección de alimentos y confección de prendas.
- b) Modo de coacción: Autoridad asociada a la edad y al rol familiar y tribal.

- c) Modo de legitimación: Comunicación simbólica oral, asociación simbólica a los roles (magos, brujos).

## Sociedades Estamentales

Aproximadamente hace diez mil años atrás, estas sociedades estaban compuestas por estamentos parentales impuestos coercitivamente. Sedentarismo y aparición de las ciudades.

- a) Modo de producción: Actividad ganadero-agrícola, desarrollo de herramientas más elaboradas y utilización de animales como motor de producción. Apropiación de excedente a través de mecanismos jurídico-políticos.
- b) Modo de coacción: Aparición del estado, grandes imperios y fragmentación resultante de su incapacidad de gestión política, lo que dará puntapié inicial al feudalismo.
- c) Modo de legitimación: La invención de la escritura revoluciona la transmisión cultural.

## Sociedades Clasistas

Aproximadamente hace cuatrocientos años atrás. El incremento de la división del trabajo fomenta la especialización de funciones individuales e institucionales en todos los niveles de la sociedad.

- a) Modo de producción: Aplicación de nuevas fuentes de energía a la producción (industrialización), apropiación del excedente a través del mercado (capitalistas), apropiación del excedente por el estado y distribución según normas legales (estatistas).
- b) Modo de coacción: A través del estado y sus instituciones especializadas.  
Democráticas: derechos individuales, libertades políticas y sistemas de decisión a través de delegados elegidos por sufragio.  
Autoritarias: derechos individuales limitados y sistemas de decisión impuestos.
- c) Modo de legitimación: La invención de la imprenta revoluciona la transmisión cultural y nuevos descubrimientos amplifican las posibilidades de difusión.  
Diversificación de las instituciones, importantes avances científicos.  
Pluralista: Separación de la iglesia y el estado, grupos diversos difunden sus propios valores y creencias con un límite relativamente grande dentro del consenso social establecido.  
Uniformista: Legitimación a partir de la propaganda. Imposición coercitiva de valores y creencias.

## Sociedades de Redes

Aproximadamente hace una década, la aparición y generalización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, marcó fuertemente el panorama social global y posibilitó la creación de nuevas perspectivas y representaciones sociales.

Los grupos sociales se organizan a través de redes telemáticas. Se produce una fragmentación más profunda del trabajo, tendencia a la individualización.

- a) Modo de producción: El conocimiento y la información toman el papel principal en la producción industrial y cultural. La economía se globaliza. Con la complejización de las nuevas actividades económicas, aparecen nuevas regulaciones.
- b) Modo de coacción: Pérdida del poder estatal, nuevas organizaciones supraestatales toman el control de diversas actividades sociales tanto económicas como culturales. Dificultad para la mantención de la democracia por parte del estado.
- c) Modo de legitimación: la informática e internet revolucionan la comunicación, fragmentación y concentración de la difusión cultural. Los medios de comunicación adquieren cada vez más masividad. Conflicto entre la vida real y la vida virtual (Palomares, 2003, pág. 43-45).

## La educación en la sociedad de la información

Una de las características principales de la mencionada sociedad de redes, es la globalización de la información y la facilitación del acceso a la misma a individuos que tengan los medios necesarios para ello. Es aquí donde se encuentra la marcada diferencia para con la sociedad tradicional, en donde el movimiento informacional era lento y no poseía la masividad de hoy en día (Palomares, 2003).

La producción de conocimiento se hace cada vez más rápida, surge en el siglo XXI, el paradigma de la sociedad de la información, concepción que plantea en un principio la positividad de la ciencia y la tecnología para el avance de la ciencia. Sociólogos y filósofos van a profundizar sobre esta concepción sacando a la luz el concepto de sociedad de riesgo, el mismo plantea el avance positivo de la sociedad a través de la ciencia, pero que este, a su vez, está plagado de catástrofes sociales que generan una incertidumbre, puesto que por un lado se comprende la importancia del avance científico para el desarrollo social, pero por otro lado se es consciente de lo perjudicial que puede ser a corto o largo plazo en la comunidad (Palomares, 2003).

La escuela asume un nuevo rol en la transmisión de los saberes científicos y culturales, el contexto comunicacional e informacional gestado a través de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación crea nuevos escenarios de prácticas educativas no formales que de alguna manera compiten con la escuela. Los soportes interactivos que presenta internet resultan muy interesantes a los usuarios, además son relativamente muy accesibles.

## Las NTIC en la educación

La promesa de la revolución educacional a partir del ingreso de las computadoras y el universo de internet en la escuela, proponía ser un aspecto determinante en solucionar aquellos problemas derivadas de la desigualdad en el acceso a una educación de calidad para los individuos de la sociedad (Burbules, 2007).

Ya en el siglo XXI, el sistema educativo se encuentra minado por una vasta diversidad de problemáticas que aún siguen vigentes y que tienen como principal raíz la desigualdad económica imperante en la sociedad. La inclusión de las NTIC en el aula trajo beneficios, pero también trajo nuevas problemáticas.

A lo largo de la historia, los avances científicos tecnológicos produjeron grandes mejoras en la vida del hombre, cambiaron las perspectivas sociales establecidas y esto generó, como era de esperar, nuevas problemáticas. La invención del automóvil, por ejemplo, mejoró notablemente la movilidad de las personas, pero trajo como problema el embotellamiento y la polución (Burbules, 2007).

Las necesidades que sufren hoy en día las instituciones, son tan urgentes y profundas que usualmente se suele poner toda esperanza en las NTIC, como facilitadoras de propuestas didáctico-pedagógicas que garanticen la apropiación de los conocimientos de manera eficaz (Burbules, 2007).



## El universo de Internet

El internet crece a un ritmo realmente muy veloz, cada vez son más los individuos que se suman a este espacio en donde se construyen infinidad de interacciones humanas, cumpliendo así uno de los preceptos que dan sustento al mundo de internet, el cual propone el acceso generalizado y el libre flujo de ideas e información (Burbules, 2001). Sin embargo a pesar del ideal planteado, internet aún dista de ser lo que se promulga, puesto que el acceso a dicho servicio no está garantizado a gran parte de la sociedad global.

Por otro lado el caudal de información, tan diversificado y de procedencia tan innumerablemente grande, plantea nuevos problemas a la hora de realizar una evaluación crítica sobre los contenidos que conforman el espacio virtual (Burbules, 2001).

Ahora bien, la problemática de análisis de los contenidos trae aparejado lo que Burbules (2001) va a denominar: patrones de conducta, esto va a representar una perspectiva frente a la interacción del individuo con Internet, haciendo hincapié en dos aspectos principalmente, a saber:

- Usuario crítico: es el individuo que realiza una interacción en internet motivado por un objetivo específico, para ello es necesario que constantemente esté realizando evaluaciones críticas (de ahí el nombre de usuario crítico) sobre el contenido brindado en la red, para sacar el máximo provecho a su navegación virtual.

Desde el momento en que se evalúa la veracidad de la información, es necesario establecer los denominados juicios de veracidad. Es importante aclarar que éstos no son exclusivos de los procesos de interacción en la red, puesto que en la vida cotidiana, constantemente, el individuo se vale de dichos juicios para constatar lo verdadero o falso de una información, por ejemplo, un individuo evaluará como válida la información de un especialista en determinada rama de la ciencia. Estos juicios llevan intrínsecamente tres aspectos: reputación, probidad e integridad de la fuente (Burbules, 2001).

Así mismo existen en la Red, ciertos indicadores que muestran cual es el grado de veracidad del contenido, por ejemplo los denominados: dominios, los cuales indican el tipo página web a la cual se está accediendo, ejemplo, la partícula com; indica que la página en cuestión es una empresa comercial, gov; indica que se trata de una institución gubernamental, como así también las partículas que hacen referencia al país, en el caso de Argentina es representado con ar.

El usuario crítico deberá entonces tener una visión multidimensional de los aspectos de la información presentada en la Red, de esta manera la veracidad del contenido será procesado por el usuario de manera correcta (Burbules, 2001).

- Hiperlector: es sujeto activo en la construcción y reconstrucción del espacio virtual, no se contextualiza y no acepta los criterios de veracidad preestablecidos, es aquí donde radica la principal diferencia entre el usuario crítico y el hiperlector, mientras el primero solo selecciona el contenido a ser abordado en función de los juicios de veracidad determinados, el segundo va a constituirse como una suerte de re-estructurador de dicha información (Burbules, 2001).

## Capítulo IV

### Marco Metodológico

Tipo de investigación	Exploratoria
Metodología	Cualitativa
Técnicas de investigación	Entrevista en profundidad, grupo de enfoque, observación cualitativa participante.
Población	Plantel docente de la institución
Muestra	Maestras de primer grado

El tipo de investigación llevada a cabo fue exploratoria, puesto que es la primera vez que se realizó un proyecto de este tipo en dicha institución.

Para la realización del trabajo final de graduación, se procedió a la utilización de una metodología de investigación científica de tipo cualitativa.

El enfoque que se pretendió dar en este trabajo fue constructivista, sustentado a través de teorías provenientes de sociólogos tales como Berger y Luckmann (1968), Julio Cesar Castiglione (1996), que ayudaron a entender cómo es construido socialmente el conocimiento y de qué manera influye el pensamiento en las nuevas concepciones de sociedad.

Las técnicas de investigación utilizadas fueron:

- Entrevista en profundidad
- Grupo de enfoque
- Observación cualitativa participante

Instrumentos de recolección y análisis de los datos

- Entrevista: se realizó a cada una de las maestras seleccionadas, como así también a la vicedirectora del establecimiento. La misma tuvo un carácter semi-estructurado, puesto que se consideró viable el poder detectar a través de preguntas preestablecidas (que hicieron las bases de columna vertebral de la temática) y preguntas que surgieron espontáneamente por el hilo de la conversación, tanto los conocimientos sobre lo que son las NTIC, como así también, las principales demandas de capacitación de la población analizada.

Las entrevistas tuvieron una duración que osciló entre veinticinco y cincuenta minutos.

- Grupo de enfoque: se realizó luego de concretadas las entrevistas a cada una de las maestras seleccionadas como población. Con esto se pretendió consensuar las diferentes demandas que se evaluaron como más urgentes.

- Lectura de documentos institucionales: Se llevó a cabo una lectura del PEI de la institución buscando indagar cuestiones relevantes a los objetivos, propuestas y enfoques que la institución profesa como tal. Se buscó por un lado detectar las posibles problemáticas que conviven en el accionar cotidiano, por otro lado, la orientación pedagógica que posee la institución intervenida y en función de esto, se recortó la temática. Se realizó un pequeño recorrido histórico para dar un panorama general de la institución.
- Observación directa: se observó una clase por cada docente, buscando de esta manera explorar cual fue el uso que las maestras hicieron de las NTIC, como así también, ver cuál fue el grado de articulación mejor para elaborar los contenidos en el curso tutorial.

La población escogida para la concreción del trabajo fue el plantel docente de primer grado de primaria.

El criterio escogido para la realización del trabajo fue no probabilístico, por propósitos y por saturación de categorías.

La muestra fue conformada por las cinco maestras de grado que desempeñan su rol en la institución abordada.

La primera variable de análisis se confeccionó en función de los conocimientos y necesidades que tuvieron las maestras sobre la concepción y uso de las NTIC.

Es decir, se propusieron contenidos e información que facilitaron un anclaje fuerte con el saber previo de las maestras.

La segunda variable respondió a la necesidad de conocimiento de las maestras, esto es, que herramientas serían de mayor utilidad a la hora de pensar y proponer actividades, contenidos, entre otros.

## Capítulo V

### Análisis de datos

#### Lectura del Proyecto Educativo Institucional (PEI)

Se realizó la lectura del PEI de dicha institución y el mismo presentó lo siguiente:

- En el corriente año (2014) el PEI ha comenzado una profunda transformación institucional que tiene planificado culminar en el año 2016.

Dicho cambio pretende ser concretado en tres etapas: la primera denominada “recorriendo el territorio”, la cual tiene el objetivo de realizar una reflexión interna de cuál es la imagen institucional que se proyecta a la comunidad educativa, identificar logros, como así también, debilidades y problemas. La segunda etapa se denomina “buscando sentidos”, la misma será llevada a cabo en el año 2015, el principal objetivo en esta etapa, es realizar una búsqueda de marcos teóricos que permitan afrontar la nueva realidad tanto en el plano educativo como en el social. Por último la etapa número tres se denomina “trazando mapas”, y tiene como objetivo principal el identificar, construir y definir la escuela deseada posible.

## Ideario institucional

La institución abordada es de carácter confesional y tiene como pilar pedagógico educativo, la enseñanza de los valores de la Fe católica bajo un carisma Palautiano.

El principal motor que mueve a la institución es ver a la enseñanza como “un servicio amoroso a la iglesia”.

Toda implementación de proyecto áulico, o de corte transversal en la institución intervenida, debe necesariamente ajustarse al ideario institucional que la misma profesa hacia la comunidad educativa.

Es de vital importancia que los contenidos a ser desarrollados en el curso tutorial programado, no generen un malestar institucional, o amenacen los valores dogmáticos erigidos en el colegio.

## Observación realizada en la institución

En primera instancia se llevó a cabo una observación de las planificaciones curriculares de las docentes. Con esto, se pretendió visualizar qué tipos de recursos son utilizados al momento de realizar el proceso que va desde la transposición didáctica, hasta la concreción de actividades de enseñanza- aprendizaje propiamente dichas.

Se evaluó cuáles eran las herramientas didácticas, que a juicio de las docentes representaban mayor incidencia en los procesos de construcción de conocimientos.



Se llegó a la conclusión de que el pizarrón, ocupa el lugar más alto en cuanto a uso didáctico se refiere.

En segundo lugar se encuentran los cuadernos que utilizan los alumnos en las diversas actividades llevadas a cabo en el aula, como así también, bibliografía específica de primaria, es decir libros de lectura y manuales específicos de materias como matemáticas, tecnología y ciencias naturales.

En tercer lugar se encuentran recursos tales como fotocopias, revistas y periódicos.

En último lugar se encuentran recursos informáticos, tales como videos educativos y grabaciones de audio.

## Entrevistas realizadas a las maestras

A continuación se presenta una síntesis de la entrevista realizada a cada una de las docentes elegidas como participantes del proyecto:

### Maestra N° 1

Percepción de la nueva realidad social marcada por el avance tecnológico comunicacional

La maestra respondió que a pesar de existir una inmensa cantidad de información de fácil acceso, cada vez es más dificultosa una apropiación del conocimiento profundo. Plantea la necesidad de enseñar técnicas, como así también buenos hábitos, que instruyan al alumno en cuanto a la utilización de elementos informáticos para el aprendizaje.

La docente piensa que antes (se refiere al tiempo en que ella era adolescente) se aprendía de manera más fuerte a través de manuales de instrucción, libros de texto, diccionarios y la transmisión oral de enseñanzas de los mayores.

Cree que el razonamiento que se logra a través del ejercicio de la lectura, es más provechoso que aquel que se efectúa navegando por internet.

El sistema educativo

La docente respondió que los lineamientos educativos generan transformaciones que se dan de manera muy lenta, en dicha de transición, se suceden nuevos cambios que no llegan a completarse y se produce una suerte de choque entre dos visiones de la educación. Esto para la docente no da tiempo a la comunidad educativa a afrontar de manera adecuada dicho proceso.

Concepción sobre las NTIC

La docente tuvo una valoración positiva en cuanto a las ventajas que brindan las NTIC. Opinó que los dispositivos de comunicación, como así también internet, han borrado prácticamente la distancia física, pero cree que esto también afectó la comunicación interpersonal que antes existía.

Para ejemplificar esto la docente planteó una situación que se da al momento de la cena, en donde nadie habla entre sí, todos están con sus celulares.

En cuanto a la utilidad, cree que su uso en el aula es importante, aunque sostiene también que no es un condicionante en el proceso de aprendizaje. La mayor virtud que encuentra en el uso de las NTIC, es el atractivo que genera en los alumnos.

#### Sobre el uso de las NTIC

La docente afirmó utilizar recursos informáticos en su labor áulica, pero que dicho uso fue básico y siempre acompañado por docentes más capacitados, por ejemplo, cuando tuvo que preparar una presentación con diapositivas (power point) sobre algún tema de su planificación, siempre fue con la ayuda de una maestra especial de tecnología.

Para finalizar, la docente tiene un gran interés en desarrollar conocimientos que le ayuden a trabajar con las NTIC.

Tiene la convicción de que al alumno se le debe brindar las herramientas necesarias para afrontar el nuevo mundo que viene, el cual tiene como gran vértice la tecnología y comunicación.

#### Maestra N° 2

#### Percepción de la nueva realidad social marcada por el avance tecnológico comunicacional

La docente respondió que en la sociedad de hoy en día, la información que circula es increíblemente extensa y muy diversificada. Por ello plantea la necesidad, de que una persona sea instruida en cuanto a la utilización de la computadora, la cual representa la

entrada al mundo de internet. Existen contenidos nocivos para las personas y además contenidos falsos que pueden perjudicar el aprendizaje de un individuo.

En síntesis, la docente puso gran énfasis en la importancia de aprender a usar las NTIC para cumplir con las exigencias de la sociedad del conocimiento.

#### El sistema educativo

En este punto, la docente tuvo una visión negativa del sistema educativo, piensa que las leyes y reglas que rigen al mismo, no poseen una correspondencia, en cuanto a la realidad diaria que se vive en las instituciones educativas.

#### Concepción sobre las NTIC

Cree que las NTIC son de gran importancia en la vida de cualquier alumno, pero deben ser tratadas con más respeto y no reducirlas a un simple entretenimiento. Deben ser explotadas al máximo en pos de una construcción de conocimiento fuerte.

#### Sobre el uso de las NTIC

La docente no utiliza en gran medida las NTIC, la razón que pone de manifiesto es que en las instituciones privadas, no llegan insumos tecnológicos como en las instituciones públicas. Por otro lado es consciente que las NTIC, son un complemento de gran

importancia en el desarrollo de los contenidos prescritos y se encuentra abierta al aprendizaje en dicha temática.

Maestra N° 3

Percepción de la nueva realidad social marcada por el avance tecnológico comunicacional

La docente consideró que el paradigma de la sociedad de la información y el conocimiento, ha marcado la diferencia y se erige como el más humano. La razón por la que afirma esto, es el hecho de que considera que hoy en día el acceso al mundo del conocimiento es relativamente sencillo, es infinitamente ampliable y más democrático que en otras épocas.

Reflexionó sobre la necesidad de proyectar en el alumno valores correlativos al uso de las NTIC, puesto que consideró que el éxito en la vida de cada sujeto, está condicionado por el aprendizaje que este desarrolle. Hoy en día la clave para ingresar al mundo de la información es a través del correcto manejo de las NTIC.

El sistema educativo

La docente respondió que las instituciones de gestión privada, están relegadas del sistema, puesto que el estado nacional no envía recursos didácticos tales como computadoras, libros de texto, programas de capacitación, etc. Como lo hace para con las escuelas públicas.

## Concepción sobre las NTIC

La docente consideró que aprender a utilizar las NTIC contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas, así mismo tiene la convicción de que los docentes son grandes responsables a la hora de brindar a sus alumnos herramientas que les permitan apropiarse de los conocimientos de la sociedad del siglo XXI.

## Sobre el uso de las NTIC

La docente afirma utilizar en su práctica diaria las NTIC.

La computadora, software educativos, cámaras de video, audios, etc. Son herramientas que a juicio de la maestra generan un interés más grande en las propuestas de enseñanza. Cree que poco a poco los alumnos (primer grado de primaria) ya no se sienten tan atraídos por actividades que otrora se llevaban a cabo con un carácter entusiasta por los niños.

Están tan estimulados con las computadoras, los juegos de video, los teléfonos celulares, que ciertas actividades áulicas como por ejemplo la lectura grupal de texto, la audición de música, el desarrollo de problemas matemáticos, entre otras actividades, les resulta de alguna manera poco atractivo y hasta aburrido.

Maestra N° 4

Percepción de la nueva realidad social marcada por el avance tecnológico comunicacional

La maestra pone gran énfasis al describir a la nueva sociedad de la información, como más práctica y veloz en cuanto a la absorción del conocimiento se refiere.

Afirma que hoy en día, al estudiante le es más sencillo buscar una respuesta sobre alguna temática en internet. Se perdió, en su opinión, el hábito de reflexionar sobre una problemática haciendo uso de recursos como el diccionario, análisis de texto, entre otros.

El sistema educativo

La maestra planteó como problemática el gran desfase existente entre la escuela pública y la escuela de gestión privada, en cuanto al envío de recursos informáticos para la enseñanza, como así también programas de capacitación en la materia.

Piensa que la enseñanza de los contenidos, a partir de herramientas informáticas, debe constituirse como algo natural en cualquier institución educativa formal.

En la actualidad, desde muy temprana edad, los niños tienen una fluida interacción con dispositivos tecnológicos. Para afrontar este nuevo modelo social, las docentes deben naturalizar en su práctica el uso de la tecnología.

## Concepción sobre las NTIC

La docente tuvo una visión positiva de las NTIC, cree que artefactos tales como el teléfono, el correo electrónico y fundamentalmente internet han marcado un cambio positivo en la sociedad.

Este cambio es necesario afrontarlo instruyendo al alumno en materia tecnológica. Por ello cree fundamental como docente, el capacitarse fuertemente en la temática.

## Sobre el uso de las NTIC

La docente afirmó utilizar herramientas informáticas en el desarrollo de sus clases.

Además, constantemente se está capacitando y explorando nuevas estrategias que ayuden a articular las NTIC, con los contenidos prescriptos en el curricular.

## Maestra N° 5

### Percepción de la nueva realidad social marcada por el avance tecnológico comunicacional

La docente cree que el avance tecnológico ha impactado fuertemente en la sociedad. Por un lado cada vez es más sencillo realizar diversas actividades, que otrora demandaban mucho tiempo y eran costosas, por ejemplo diversas transacciones bancarias pueden llevarse a cabo en una computadora con acceso a internet, el pago de facturas, impuestos, etc.



Sin embargo dice que esto también ha perjudicado a otras personas, por ejemplo a aquellas que no tienen acceso a internet, no disponen de una computadora personal o simplemente son de una edad avanzada y sienten que no pueden aprender a realizar tareas de esta índole.

#### El sistema educativo

La maestra tuvo una visión un tanto negativa del sistema educativo actual. Piensa que las políticas en las que se cimenta el mismo, van deteriorando progresivamente la enseñanza. Propone como ejemplo el sistema de promoción de grado, el cual, según su visión, promueve a un grado más alto a un alumno, independientemente si este ha completado los objetivos de aprendizaje planificados.

Es de esta manera, que alumnos llegan a cuarto grado sin saber leer y escribir de manera correcta.

#### Concepción sobre las NTIC

La docente cree que las NTIC representan una gran ayuda al momento de reflexionar sobre la enseñanza. Pero solo es eso, una ayuda, no cree que representen la clave para el aprendizaje.

Afirma que hoy en día existen muchas personas que no tienen acceso a las NTIC y a pesar de ello, realizan una tarea de enseñanza aprendizaje sobresaliente. Propone como ejemplo las escuelas rurales del norte de la provincia de Catamarca.

## Sobre el uso de las NTIC

La docente afirma que el uso que realiza de las NTIC en el aula es muy limitado.

La razón de esta afirmación, parte principalmente de la efectividad que le han dado propuestas didácticas clásicas a lo largo de su carrera. Es decir, no considera un aliado didáctico extraordinario, propuestas que no sean las que ella conoce y sabe de su efectividad.

Por otro lado, no tiene ninguna oposición al conocer de manera un poco más profunda lo que son y representan las NTIC en la escuela.

## Síntesis del grupo de enfoque realizado

Luego de las entrevistas realizadas a cada una de las docentes, se procedió a realizar un grupo de enfoque para aunar concepciones e ideas sobre las NTIC, como así también, intentar visualizar un modo de trabajo efectivo para el mejor aprovechamiento y absorción de los conocimientos.

Las ideas emanadas en el dialogo grupal fueron de un nivel similar en cuanto a la profundidad de los conocimientos prácticos de las NTIC, es decir, las docentes medianamente poseen conocimientos básicos sobre el uso de algunos software tales como el paquete office.

Otras docentes se mostraron un poco desorientadas en la temática, sin embargo prestaron mucha atención a las ideas expuestas y presentaron gran entusiasmo para conocer más del proyecto de capacitación.

Durante el desarrollo de la charla, se pusieron a consideración diversos contenidos áulicos, a esto las docentes respondieron con estrategias innovadoras de trabajo.

Un ejemplo sobresaliente en el dialogo, fue la propuesta de digitalizar cuentos y la confección de audio-cuentos infantiles, puesto que la institución cuenta con proyector y reproductores de audio para la mencionada actividad pedagógica.

Anclado sobre estas propuestas de producción, surgieron otras ideas, como por ejemplo desarrollar un acto escolar totalmente grabado en un archivo de audio, es decir, las glosas, canciones patrias, palabras alusivas, música correspondiente a los números alusivos.

Con esto no solo se efectivizarían los tiempos escolares, sino que además, el archivo podría ser transmitido en la radio de la institución, dando la posibilidad de escuchar el acto, a aquellos padres que por diversas razones no pudieran asistir ese día y a la comunidad educativa en general.

Seguidamente algunas docentes opinaron sobre el uso de videos educativos en internet. Los cuales son de sencilla extracción mediante la utilización de un software conocido como a tube cácher.

En este punto las maestras pudieron repensar sus actividades en función de lo dialogado. Por ejemplo una maestra propuso trabajar el tema: el cuerpo humano, haciendo uso de videos extraídos de internet.

Por otro lado, se reflexionó sobre la articulación de las nuevas herramientas tecnológicas y las propuestas didácticas clásicas que brindaban las maestras a sus alumnos, se llegó a la conclusión de que el trabajo en fotocopias (recurso muy utilizado) podría ser construido por las mismas docentes según su necesidad, es decir, las maestras realizarían

textos, dibujos, imágenes que según su criterio, serían de mayor provecho para los alumnos.

Como cierre del grupo de enfoque, las maestras manifestaron el interés por diseñar un archivo digital, en donde todas aquellas propuestas construidas por ellas mismas, pudieran ser consultadas y utilizadas por todo el plantel docente y a su vez, ser acrecentadas con nuevos trabajos de este tipo.

### Conclusiones parciales

Según los documento institucionales revisados, las observaciones de las planificaciones y la síntesis de las entrevistas realizadas se llega a la siguiente conclusión:

Las docentes participantes del proyecto, presentan un gran interés en cuanto a conocer en profundidad las NTIC.

El saber que tienen sobre la temática, si bien es básico, les permite relacionar de manera más eficaz los nuevos conocimientos a ser abordados.

En cuanto al tiempo del que disponen para realizar el curso es muy reducido, puesto que cuatro de las maestras trabajan en doble jornada y son amas de casa.

En cuanto a la institución, los directivos presentan una gran apertura a este tipo de trabajos de intervención educativa, y ponen a disposición tanto los recursos, como los tiempos institucionales.

## Recursos didácticos de la institución

La institución abordada, cuenta con los siguientes recursos informáticos puestos a disposición de las necesidades didácticas de los docentes:

- Dos proyectores
- Tres televisores LED
- Tres equipo de audio para eventos de gran magnitud (actos escolares)
- Un radio-grabador para uso áulico
- Una sala de informática
- Dos salas de video
- Una computadora para uso exclusivo de las docentes participantes.

Para poder visualizar más detalladamente cual es la realidad que presenta la institución abordada, se procedió a realizar un análisis FODA.

### Fortalezas

- Recursos informáticos a disposición para el desarrollo del proyecto.
- Apoyo de los directivos de la institución en cuanto a la concreción del proyecto.

## Oportunidades

- Afinidad personal para con los directivos y docentes participantes del proyecto, esto genera una mayor responsabilidad en la concreción de pautas de trabajo.
- Saberes previos en el uso de estrategias educativas, que se vehiculizan a través del uso de las NTIC.

## Debilidades

- La falta de conexión a internet en la institución.
- Las jornadas educativas de la institución tales como encuentros religiosos, educativos, entre otros.

## Amenazas

- El posible desinterés que se pueda generar en las docentes.
- La falta de tiempo para realizar el curso proveniente de la atención familiar.
- Posible ausencia en el desarrollo del curso por razones de salud o por el embarazo de una de las docentes.

## Capítulo VI

### Conclusiones Diagnósticas

Luego del análisis de dato realizado, se llegó a las siguientes conclusiones:

En cuanto al objetivo principal de la propuesta, se pudo conocer a rasgos generales qué tipo de recursos, estrategias, concepciones y técnicas pedagógicas emplean las maestras en su labor educativa diaria.

Los datos arrojan cifras en las que se nota un uso escaso de elementos tecnológicos, tales como software educativo, dispositivos de audio y video, el uso de internet como herramienta de búsqueda de información, entre otras cosas.

Sin embargo, es de vital importancia resaltar que las docentes poseen una mirada positiva sobre las NTIC. Esto representa un punto estratégico a la hora de la adquisición de nuevos conocimientos.

En cuanto al primer objetivo específico, se detectó que la mayoría de las maestras tiene acceso a computadoras personales, pero no poseen acceso a un servicio de internet.

También se constató que realizan diversas actividades áulicas con las computadoras personales, tales como mostrar videos infantiles de diversas temáticas, audición de canciones, que sirven a los fines de aprendizaje del contenido curricular.

Por otro lado, se denotó el uso de la computadora en las maestras al realizar, por ejemplo, planificaciones en el procesador de texto.

Pese a esto, el uso de las NTIC por parte de la mayoría de las docentes es limitado. Los recursos más utilizados por las mismas podrían denominarse como tradicionales del aula (pizarrón, libros de textos, manuales) éstos, siguen posicionándose como los materiales

didácticos, que a su entender brindan más seguridad y mayores garantías en el proceso de enseñanza aprendizaje.

El análisis del PEI institucional, denotó que la institución se muestra dinámica y cambiante frente a los movimientos socioculturales que se manifiestan en la comunidad. Este es uno de los motivos por los cuales proponer un cambio institucional que promueva fuertemente el uso de las NTIC en los procesos pedagógicos resulta muy probable.

- Luego del análisis FODA llevado a cabo en la institución educativa, se llegó a la conclusión de que el desarrollo del curso tutorial es factible y presenta grandes posibilidades de ser concretado de manera exitosa.
- La predisposición del personal directivo en cuanto a la facilitación de los recursos mencionados, como así también la participación de las docentes en el proyecto, posibilita sentar el primer precedente de este tipo de trabajo en el establecimiento.
- Por último, la articulación que se realizó entre la universidad y la institución intervenida, abre el camino hacia nuevas visiones sobre la educación en la actualidad y fomenta nuevas perspectivas de las NTIC en la práctica docente.



## Capítulo VII

### Propuesta del trabajo final de graduación

#### Introducción

La educación en el siglo XXI, ha cambiado profundamente a partir de la adopción del paradigma social de la información.

La comunicación, masificada entre los sujetos, se ha constituido como la llave para el acceso al conocimiento, las fronteras físicas se han reducido, el costo monetario para obtener un servicio de internet es relativamente bajo y puede encontrarse prácticamente en todo el mundo.

La industria bajo la impronta capitalista, se ha desarrollado a una velocidad sin precedentes e impactado directa o indirectamente en las instituciones de educación formal, informal y no formal. Grandes transformaciones se han sucedido en los procesos de transmisión del conocimiento, como así también valores y pautas culturales.

Desde las últimas décadas, el sistema educativo ha generado políticas de educación bajo una mirada de inclusión y de igualdad de oportunidades, sin embargo, la brecha entre la equidad social es cada vez más pronunciada.

El educador necesita hoy en día hacerse de diversas estrategias que le permitan afrontar desde una perspectiva activa, la complejidad en la que se presentan los nuevos procesos de enseñanza aprendizaje.

## Fundamentación

El proyecto tiene como objetivo principal, el intentar dar respuesta a las necesidades de aprendizaje de NTIC a las docentes de la institución intervenida.

El motivo por el cual se realiza el mismo, recae al hecho de que el presente de los procesos educativos necesita ser complementado con una visión más compleja de lo relativo a nuevos sistemas de comunicación y acceso a la información.

Cada minuto que pasa, el conocimiento en la humanidad crece desmesuradamente. Por ello, es de suma importancia afrontar esta característica social con elementos que sirvan como nexos de aprendizaje y disparadores de nuevos modos de análisis de contenidos.

Como se mencionó a lo largo del proyecto, las NTIC no actúan como condicionantes de aprendizaje, solo se erigen como instrumentos complementarios didácticos.

En síntesis, se cree conveniente el realizar el proyecto para afrontar una realidad imperada por la tecnología y construir saberes estratégicos que posibiliten repensar la complejidad en la que se encuentra la educación en el presente.

## Objetivos

### General

- Desarrollar conocimientos sobre las NTIC, en maestras del colegio del Carmen y San José.

### Específicos

- Confeccionar un texto al finalizar el curso tutorial, en donde se reflejen las nuevas concepciones que han construido sobre las NTIC las maestras participantes.

La confección de un texto permite analizar de manera más tangible cual fue el desarrollo de los contenidos, de qué manera entendió la docente cada apartado, cual es la visión que logro formar a partir de la lectura de los diversos textos, etc.

Con el texto también es posible repensar nuevas estrategias para futuras intervenciones de esta índole.

- Realizar una presentación de un tema de la planificación pedagógica docente de cada maestra, utilizando como herramienta didáctica las NTIC.

Resulta de vital importancia el poner en práctica los conceptos adquiridos a lo largo del curso.

Esto fomenta la creatividad en cuanto a las diversas propuestas, haciéndolas más atractivas para los alumnos.

- Crear una base de datos en la computadora de la institución en donde se incorporen, tanto las propuestas didácticas que se construirán durante el curso, como así también, las futuras construcciones de material pedagógico de las maestras.

El compartir las diversas propuestas didácticas posibilita el aprendizaje de nuevas estrategias y visiones sobre un mismo tema o contenido.

Además representa un germen de producción educativa para la institución.

- Realizar un informe analítico sobre el proceso individual de aprendizaje de cada maestra.

El proyecto tiene la particularidad, al tratarse de un trabajo de corte cualitativo, de tener un tratamiento más individualizado con cada participante.

Esto posibilita que se analice de manera más profunda el recorrido que realiza cada maestra frente a los contenidos abordados.

- Promover una mirada más compleja de los procesos enseñanza aprendizaje mediados por las NTIC.

Es necesario ver a la realidad educativa actual como una multiplicidad de variables complejas. Las NTIC forman parte de esas variables y es necesario reflexionar cuáles son sus ventajas y desventajas tanto en el plano educativo como en el social.

- Sentar un precedente en la institución para posibles intervenciones pedagógicas e institucionales futuras.

El terreno de las NTIC aun no ha sido explorado totalmente, en cada instante, la información se acrecienta a un ritmo alarmante.

Sentar como precedente el proyecto en la institución abordada, promueve el análisis de la importancia de generar este tipo de trabajos en la educación y construir de manera contextualizada, herramientas que posibiliten la reflexión sobre las NTIC en las aulas.

A continuación se presentan los contenidos a ser desarrollados en el curso tutorial:

Eje temático I: La comunicación en la sociedad

- Breve reseña histórica sobre la comunicación y su impacto social.
- Sistemas de comunicación. Elementos.
- Comunicación alámbrica e inalámbrica.
- Medios de comunicación, teléfono, radio, televisión.

## Eje temático II: Internet

- Concepto. Buscadores. Correo electrónico. Redes sociales.
- Técnicas de búsqueda en Internet. Búsqueda de imágenes. Descarga de archivos.  
Acceso a páginas de información en general.

## Eje temático III: Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la profesionalización docente

- La sociedad de la información y la comunicación.
- El nuevo escenario pedagógico atravesado por las NTIC.
- El impacto de las NTIC en las instituciones educativas.
- Los pros y contra de las NTIC en los procesos de aprendizaje.
- El aula conectada.
- El docente como actor reflexivo en el uso de las NTIC.
- Algunos softwares aplicados a los procesos de enseñanza aprendizaje. Paquete office, movie maker, audacity, cubase, a tuve catcher.

## Capítulo VIII

### Aspectos especificados de la propuesta

#### Acciones propuestas

##### Etapa diagnóstica

Se presentó un cuestionario de preguntas pertinentes a las NTIC y la educación, esto fue realizado con motivo de conocer más en profundidad cuales eran los conocimientos que poseían las maestras sobre la temática. Con esto se buscó encaminar los contenidos y hacer hincapié en determinados puntos, según el caso particular de cada maestra.

El mismo fue enviado vía e-mail a las docentes. De igual manera se proporcionó el mismo cuestionario en papel impreso a aquellas maestras que por diversas razones no pudieron acceder a internet.

Una vez completadas las consignas, cada una de las maestras devolvió el cuestionario a través del método por el cual le fue entregado.

##### Desarrollo del curso tutorial

En primera instancia se le proporcionó a cada participante la página web en donde se encontraban los contenidos, como así también toda la información necesaria para el desarrollo del curso. De igual manera, se entregó el total del material impreso a la

maestra que lo solicitó, además, videos, imágenes y cualquier herramienta didáctica necesaria para estudiar los contenidos.

La primera etapa del curso correspondió a la unidad número uno, tuvo una duración de una semana. El acompañamiento por parte del tutor fue diario e individual.

Cada docente, tuvo como actividad leer y reflexionar sobre los diferentes textos y videos estipulados siguiendo las pautas de trabajo que el tutor propuso en cada momento, así mismo, pudieron realizar al tutor la cantidad de preguntas que creyeron necesarias para despejar cualquier duda sobre los contenidos. En este caso, el tutor tuvo un máximo de 24 horas para contestar dichas preguntas.

Finalizando la primera semana de lectura y reflexión, se realizó una reunión a la que asistieron todos los participantes del curso tutorial, también el tutor encargado.

En la mencionada reunión se discutieron los temas abordados en la primera semana, se realizó un intercambio de ideas y se propusieron nuevos conceptos a ser investigados.

En esta etapa, las docentes tuvieron un acompañamiento constante por parte del tutor a través del correo electrónico, también fue posible pactar varias reuniones presenciales integradoras durante la semana, esto resulta más enriquecedor y especialmente importante para aquellas docentes que no pudieron acceder a internet.

Concluida la primera semana del curso tutorial, se procedió a trabajar sobre la unidad número dos.

En esta etapa, la metodología de trabajo fue igual a la primera. Las lecturas de texto, visualización de videos y consulta al tutor, se complementaron con los nuevos conceptos adquiridos por las maestras.



En esta etapa se llevó a cabo una evaluación sobre los contenidos abordados hasta el momento, de forma individual.

Cabe aclarar que la evaluación no fue de carácter eliminatorio, solo se buscó reflejar aquellos contenidos que necesitaban ser reforzados o aclarados para poder continuar con la siguiente etapa.

En la tercera etapa se trabajaron los contenidos correspondientes a la unidad número tres. Se continuó trabajando de la misma manera que en las etapas anteriores, pero se sumaron los encuentros presenciales. En éstos, las docentes comenzaron a poner en práctica los conocimientos construidos hasta el momento.

Se esbozaron los borradores en donde las docentes producirían posteriormente un texto referente a la temática y una síntesis de la labor realizada durante el curso tutorial.

Se promovió la investigación en la web para la resolución de diferentes problemáticas y se confeccionaron diversas propuestas didácticas, utilizando algunos de los siguientes programas: Word, power point, audacity, paint, a tube catcher, entre otros.

#### Finalización del curso

En la cuarta y última etapa del curso, las docentes realizaron las producciones estipuladas en los objetivos.

El tema para realizar las mismas fue extraído de la planificación áulica de cada maestra.

Cabe destacar que fueron evaluadas, tanto la creatividad con la que cada maestra realizó la propuesta didáctica, como el grado de desempeño que tuvieron en el manejo de las NTIC trabajadas hasta el momento.

El texto en donde se reflejaron las nuevas concepciones adquiridas, como así también las opiniones personales de las participantes estipulado en los objetivos del curso, se completó exitosamente, posteriormente cada trabajo fue compartido como puesta en común entre las docentes.

Como última tarea, fue destinada una computadora del establecimiento en la cual se creó un archivo de las diferentes propuestas didácticas que se fueron confeccionando a lo largo del curso. La idea principal fue que cualquier docente del establecimiento pudiera servirse de este tipo de trabajos (audio-libros, libros digitalizados, videos, textos) para utilizarlos en su práctica profesional, retroalimentando la propuesta con nuevas producciones.

## Recursos utilizados

Para llevar a cabo el curso tutorial fueron necesarios los siguientes recursos humanos y materiales:

- La totalidad de las maestras de grado de primaria de la institución abordada.
- Una computadora por cada una de las participantes del curso como así también una para el tutor (en total seis). En caso de que alguna de las participante no

tuviera computadora, la institución se comprometió a poner a disposición la sala de informática para trabajar.

- Software para trabajar (paquete office, audacity, a tuve cátcher, paint).
- Una sala para realizar los encuentros presenciales.
- El total del material impreso (una copia completa para cada maestra).

### Instrumentos de evaluación

- Prueba escrita: diagnóstica y procesual. Con ello se buscó, en primera instancia, tener una noción de lo que las maestras conocían sobre la temática abordada, en segundo lugar tener un registro escrito del avance en cuanto a la adquisición de los conocimientos y en función de ello realizar planificaciones. Ver anexo A.
- Prueba oral: se realizó con el objeto de conocer un poco más en profundidad el pensamiento de las docentes con respecto al objeto de estudio en cuestión. Ver anexo B.
- Prueba escrita procesual. Se realizó luego de alcanzada la primera mitad del curso, se buscó con ésta conocer el avance del capacitando en el curso tutorial y de esta manera poder encaminar los próximos contenidos a ser abordados
- Portafolio: se confeccionó para realizar un seguimiento del avance diario de las docentes. Ver anexo D.
- Examen de investigación: se realizó con el objeto de que las maestras tuvieran la posibilidad de investigar un tema en particular apelando a herramientas de investigación tales como internet. Anexo E.

## Cronograma de actividades

### Primera semana

Evaluación diagnóstica. Ver anexo A.

Lectura de textos N°1 sobre la evolución de la comunicación en la sociedad humana.

Reflexión sobre los diferentes sistemas de comunicación de las que se ha valido la humanidad para transmitir sus pensamiento, como así también constituir un archivo para la posteridad.

Estudio de los diferentes artefactos y dispositivos de comunicación.

Actividades:

- a) Confección de una línea de tiempo en donde se refleje la evolución que ha tenido la comunicación en la sociedad humana desde la prehistoria hasta el siglo XXI.
- b) Visualización del video Historia de la comunicación Humana por la Dra. Dora Davison, como complemento de los temas abordados y responder las siguientes preguntas:

¿Qué función cumple el lenguaje humano?

¿Qué elementos comprende la comunicación?

- c) Formulación individual de una concepción de lo que significa comunicación.

Visualización del video: En el medio digital parte 1 (canal encuentro) y responder:

- a) ¿Qué función cumplen los medios de comunicación en la sociedad?
- b) ¿Qué evolución tuvieron los medios de comunicación masivos en las últimas décadas en nuestro país?
- c) ¿Cuál es la relación de los medios de comunicación y la construcción de la realidad?
- d) ¿Qué impacto tuvo el avance de la tecnología en los medios de comunicación?

Evaluación oral. Ver anexo B.

Segunda semana

Lectura de N°2 y 3, diálogo fluido entre las docentes del curso y el tutor.

Pautas de trabajo:

- a) Debate sobre las concepciones sobre los medios de comunicación y su impacto en la sociedad.
- b) Definición de internet y su relevancia en la formación de los individuos.
- c) Internet:

¿Qué es internet?

¿Cuáles, en su opinión, son las ventajas y desventajas que brinda internet?

d) Realización de una investigación valiéndose de internet como principal recurso sobre alguno de los siguientes temas:

- La Web 2.0
- El correo electrónico.
- La educación virtual.
- Los foros de participación virtual.
- La descarga de contenidos educativos en la red.
- El aula digital.
- La educación del siglo XXI.
- Nuevas tecnologías de la información y la comunicación.
- Temática escogida por el docente participante.

Visualización de los videos: ¿Qué es Internet? y En el medio digital parte 2 (canal encuentro)

Consignas:

- a) ¿Qué es necesario para poder acceder a Internet?
- b) ¿Qué significan las siglas WWW?
- c) ¿Qué contenido es posible visualizar en la web?
- d) ¿Cuál es la diferencia entre Internet y la web?
- e) ¿Cuál fue la evolución de internet en las últimas décadas?

- f) ¿Cómo fue el cambio en las relaciones humanas a partir de la incorporación de internet en la vida cotidiana?

Evaluación escrita que integra los temas abordados en las dos primeras semanas. Ver anexo C.

Tercera semana

Estudio de los contenidos en los textos n° 4,5 y 6 correspondientes al eje temático número tres.

Pautas de trabajo:

Reflexionar sobre cuál es el rol del docente según la visión de Juan Carlos Tedesco.

¿Qué lugar ocupan las NTIC en la agenda educativa?

¿Cuál es el objetivo más importante en materia educativa del futuro?

¿Cuál es la postura de Inés Dussel acerca de las NTIC?

¿Cómo es el flujo de información en las instituciones educativas?

¿Cuáles cree usted que son las promesas de las NTIC en la escuela donde desarrolla su actividad laboral?

¿Qué representa para la educación de hoy en día el aula conectada?

Visualización del video: Las TIC en el aula (canal encuentro).

Consignas:

- a) ¿Qué visiones sobre la educación se encuentran manifestadas?
- b) ¿A qué refiere el término Alfabetización audiovisual?
- c) ¿Pueden complementarse ambas visiones de la educación?
- d) ¿Qué objetivos son propuestos de cara al futuro de la educación?

Trabajo de investigación utilizando como herramienta principal Internet. Ver anexo D.

El mismo representa poder pensar desde una postura más reflexiva la labor docente fuertemente marcada por las NTIC, cuales son los nuevos escenarios educativos y cómo la sociedad asimila cada vez más los avances tecnológicos en materia de educación.

Cuarta semana

Lectura de los textos N°7, 8 y 9.

Consignas:

- a) Confección de una planificación curricular realizada en Word
- b) Realizar una actividad de la planificación curricular incluyendo ,combinando textos, figuras e imágenes
- c) Confección de una planilla Excel sobre un contenido curricular

Visualización del video: audacity (canal encuentro)



- a) Grabar un cuento, poesía o relato para ser trabajado como contenido de la planificación curricular

Visualización de los videos: power point

- a) Confeccionar una presentación en diapositivas sobre un contenido curricular

Visualización del video movie maker (canal encuentro)

- a) Elaborar un video de corta duración sobre alguna temática de la planificación curricular

Elaboración de un texto síntesis en donde se plasmarán los conceptos abordados, como así también las nuevas nociones e inquietudes que han surgido a lo largo del curso.

Presentación de un tema específico de la planificación curricular de cada maestra, elaborado de manera que integre los diferentes programas vistos hasta el momento.

Presentación de las propuestas didácticas de cada maestra en una puesta en común.

Posteriormente serán intercambiadas y archivadas en la base de datos del establecimiento para consulta y uso de los demás docentes.

## Conclusiones Finales

Se presentan a continuación las conclusiones devenidas de la confección del trabajo final de graduación para la licenciatura en Educación dictada en la Universidad Siglo XXI:

En el trabajo realizado se dio cuenta, en primera instancia, de la instrucción básica que poseían las docentes participantes del curso tutorial, en cuanto al manejo de información de las NTIC aplicadas en la labor áulica se refiere.

A pesar de esto, las docentes presentaban un gran entusiasmo por comprender en profundidad de aquello que se trataba el curso tutorial, es decir las NTIC en la profesionalización docente.

Las maestras participantes comprendieron que el desarrollo social académico de sus alumnos, depende en gran medida de los conocimientos construidos en materia de informática y computación.

Esta fue una de las razones por las cuales realizaron con gran ahínco cada una de las consignas estipuladas en el curso tutorial.

Por otra parte, algo muy positivo denotado en el desarrollo del curso fue que las maestras entendieron que mucho del manejo de las NTIC se logra a partir de la propia intuición.

La profundización de los saberes en las NTIC es de vital importancia para fomentar tanto la inclusión social, como la continua formación y la igualdad de oportunidades en una sociedad en la cual los procesos sociopolíticos están fuertemente atravesados por la tecnología.

En síntesis, el objetivo principal propuesto como eje de construcción, se vio ampliamente concretado, en un primer lugar porque las maestras pudieron volcar los conocimientos desarrollados en el curso a través de propuestas netamente pedagógicas, en segundo lugar porque se concientizaron como propias constructoras de su conocimiento en la temática, adoptando una postura crítica frente a los nuevos procesos de enseñanza aprendizaje devenidos del impacto de las NTIC en la educación.

## Capítulo IX

### Bibliografía

- Barberá, E., y Badía, A. (2004) *Educación con aulas virtuales, orientaciones para la innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. Madrid, España: Antonio Machado Libros.
- Baron, R., y Byrne D. (2005) *Psicología Social 10ª edición*. Madrid, España: Pearson Educación.
- Batista, M.A., y Celso, V.E. (2007) *Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Escuela*. Buenos Aires, Argentina: Brapack.
- Berger, P., y Luckmann, T. (2001), *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires, Argentina: Amorrortu.
- Blejmar, B. (2009) *Gestionar es hacer que las cosas sucedan*. Buenos Aires, Argentina: Noveduc.
- Burbules, N.C., y Callister, T.A. (2001) *Educación: riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información*. España: Granica.
- Casalla, M., Y Hernando C. (1996) *La Tecnología sus impactos en la educación y en la sociedad contemporánea*. Buenos Aires, Argentina: Plus Ultra.
- Castiglione, J.C. (1996) *Sociología*. San Miguel de Tucumán, Argentina. El Graduado.
- Dussel, I. (2010) *Aprender y enseñar en la cultura digital*. Buenos Aires, Argentina: Santillana.
- Dussel, I., Southwell, M. (2010), *Aulas Conectadas. Los saberes en la era digital [versión electrónica]* Revista El monitor de la educación5 (26), 25-28.

- Manes, J.M. (1999) *Gestión Estratégica para instituciones educativas. Guía para planificar estrategias de gerenciamiento institucional*. Buenos Aires, Argentina: Granica
- Palomares, F. (2003) *Sociología de la Educación*. Madrid, España: Pearson Educación.
- Pérez Gómez, A. (1998) *La cultura escolar en la sociedad neoliberal*. Madrid, España: Morata.
- Perrenoud, P. (2004) *Diez nuevas competencias para enseñar*. Barcelona, España: Graó.
- Sacristán, J.G. (1991) *El curriculum: una reflexión sobre la práctica*. Madrid, España: Morata.
- Tedesco, J.C. (2005), *Como superar la desigualdad y la fragmentación en el sistema educativo*. Paris, Francia: Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación.
- Unesco. (2004), *Las Tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente*. Montevideo, Uruguay: Trilce.
- Unicef. (2008), *Las TIC, del Aula a la agenda Política*. Buenos Aires, Argentina: Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación.

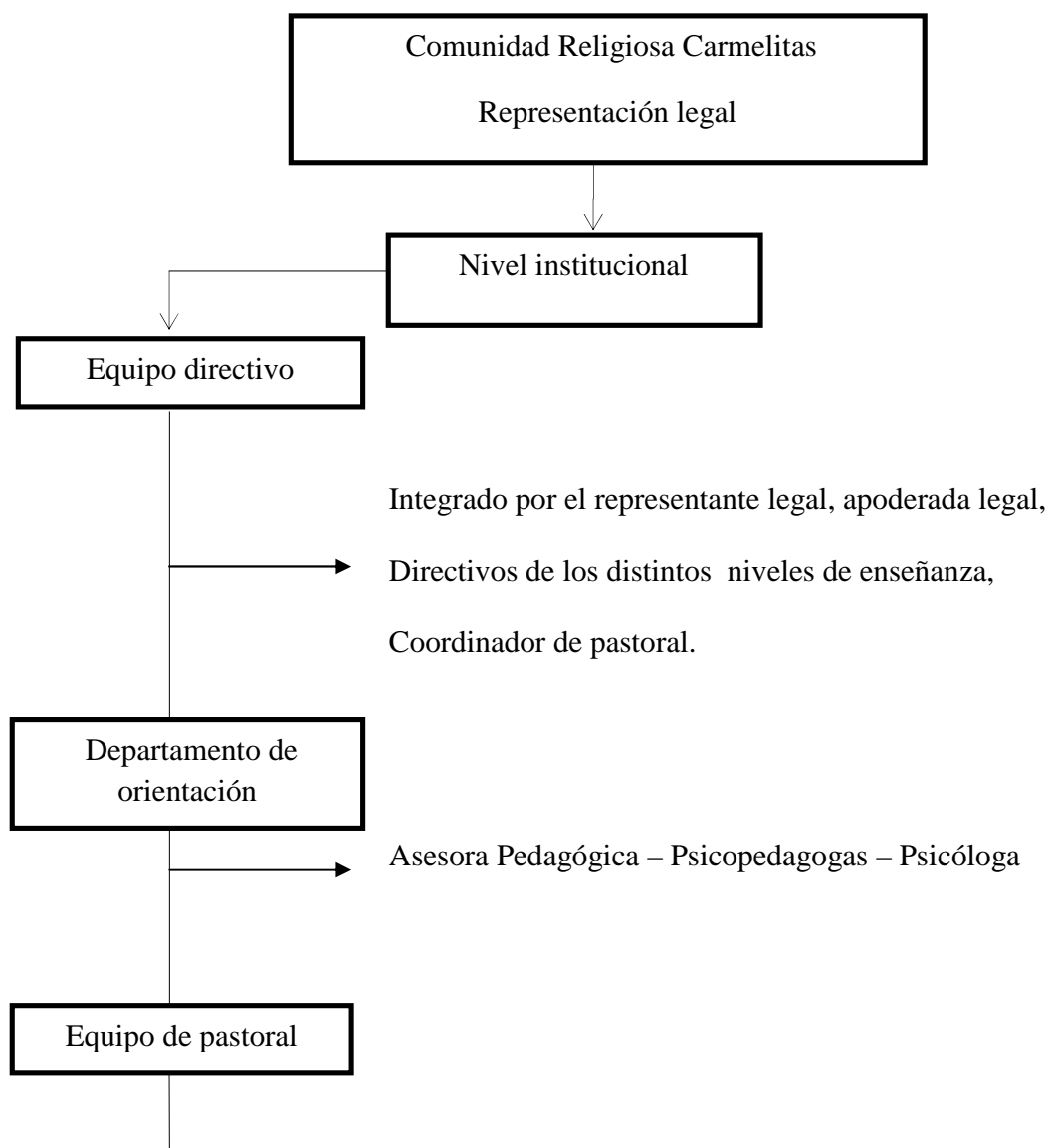
## Capítulo X

### Anexos

#### Capítulo II

#### Presentación de la institución

A continuación se presenta un organigrama sobre la estructura organizacional de la institución:



→ Coordinador de Pastoral – Superiora de la Comunidad –

Representante Legal

Departamento de  
pastoral

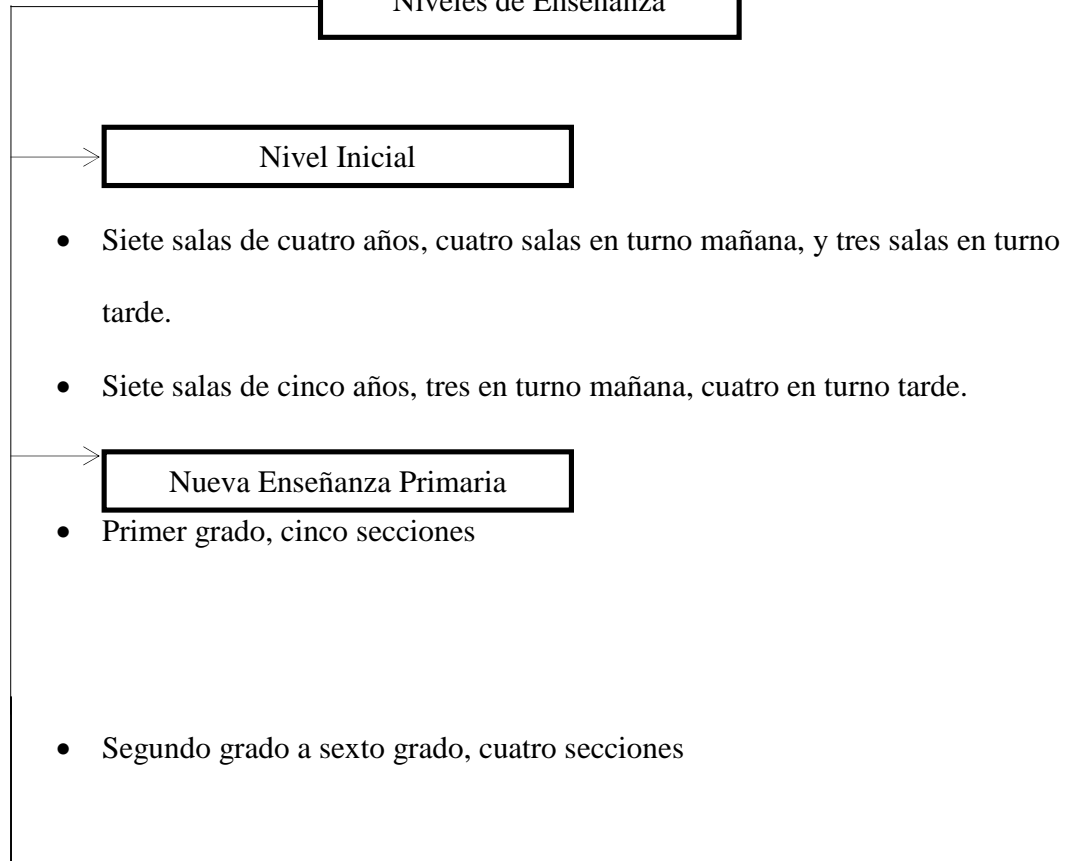
→ Coordinador de Pastoral – Profesores de Enseñanza Religiosa

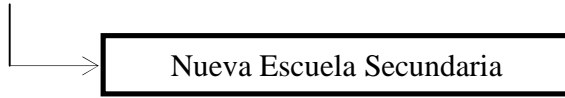
Recepción

Administración

Biblioteca, mapoteca

Niveles de Enseñanza





Nueva Escuela Secundaria

- Primero a sexto año, tres secciones. Orientado en Ciencias Naturales, Humanidades y Ciencias Económicas

Fuente: <http://elcarmencatamarca.com/sitio/category/portada/2/organizacion/>



## Capítulo IV

### Marco metodológico

#### Modelo de entrevista

### Las NTIC en la Profesionalización docente de maestras de primer grado de primaria del Colegio del Carmen y San José

Entrevista realizada a.....

#### Preguntas:

- 1) ¿Qué entiende usted por el nuevo paradigma de la sociedad del conocimiento y la información?
- 2) ¿Cuál es su opinión sobre la educación en la sociedad del conocimiento y la información?
- 3) ¿Cómo ve usted al sistema educativo argentino hoy en día?
- 4) ¿Qué aspectos le parecen positivos del sistema educativo argentino?
- 5) ¿Qué aspectos le parecen negativos del sistema educativo argentino?
- 6) ¿Cómo cree que despliega el estado las políticas educativas en la actualidad?

- 7) ¿Qué concepción tiene usted sobre las denominadas nuevas tecnologías de la información y la comunicación?
- 8) ¿Cree usted que el uso de las NTIC en el aula es necesario o innecesario?
- 9) ¿Cree usted que el estado genera políticas educativas fuertes en materia de NTIC?
- 10) ¿Utiliza usted en su práctica pedagógica habitual algún tipo de nueva tecnología de la información y la comunicación?
- 11) ¿Cuál es la razón por la que utiliza NTIC?
- 12) ¿Cuál es la razón por la que no utiliza NTIC?
- 13) ¿Qué desearía conocer sobre los que son las NTIC para aplicar en el aula?

Modelo de cuestionario para realizar grupo de enfoque

Las NTIC en la Profesionalización docente de maestras de primer grado de primaria del  
Colegio del Carmen y San José

Grupo de enfoque realizado a.....

Preguntas:

- 1) ¿Qué son las NTIC?
- 2) ¿Qué tipo de herramienta didáctico pedagógica sería más conveniente trabajar?
- 3) ¿Qué recursos informáticos brinda la institución y no son aprovechados?

## Capítulo VIII

### Aspectos específicos de la propuesta

#### Anexo A

#### Modelo de evaluación diagnóstica

Las NTIC en la Profesionalización docente de maestras de primer grado de primaria del  
Colegio del Carmen y San José

Nombre y Apellido:.....

- 1) Defina que entiende usted por comunicación.
- 2) ¿Qué son los medios de comunicación masivos?
- 3) ¿Qué es o representa la sociedad de la información y la comunicación?
- 4) Defina Internet.
- 5) Definir que es la investigación en Internet con fines educativos escolares.
- 6) ¿Qué representan las NTIC?
- 7) ¿Qué impacto tienen o han tenido las NTIC en la educación escolar?
- 8) Defina cuales son las ventajas y desventajas de las NTIC en la educación escolar.

## Anexo B

### Modelo de evaluación diagnóstica oral

Las NTIC en la Profesionalización docente de maestras de primer grado de primaria del  
Colegio del Carmen y San José

Nombre y Apellido:.....

- 1) ¿Qué es la sociedad de la información y la comunicación?
- 2) ¿Cómo se preparan los docentes para trabajar con las NTIC?
- 3) ¿Cómo reciben los alumnos las NTIC en el trabajo áulico diario?
- 4) ¿Qué futuro tienen las NTIC en la educación escolar?

## Anexo C

Modelo de evaluación escrita correspondiente a la primera y segunda semana

Las NTIC en la Profesionalización docente de maestras de primer grado de primaria del  
Colegio del Carmen y San José

- 1) ¿Qué es la comunicación?
- 2) ¿Qué son los medios de comunicación masivos?
- 3) ¿Qué impacto tienen los medios de comunicación en la sociedad?
- 4) ¿Qué es información?
- 5) ¿Qué es internet?
- 6) ¿De qué manera ha afectado las relaciones interpersonales cotidianas de los individuos Internet?
- 7) ¿De qué manera ha afectado la irrupción de internet en las instituciones educativas?
- 8) ¿Que son las NTIC?

## Anexo D

### Modelo de Portafolio

Las NTIC en la Profesionalización docente de maestras de primer grado de primaria del  
Colegio del Carmen y San José

Datos personales del alumno	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre y Apellido</li><li>• Edad</li><li>• Dirección</li><li>• Teléfono, celular</li><li>• Correo electrónico</li><li>• Profesión</li><li>• Área en la que se desempeña</li><li>• Antigüedad en el Área</li></ul>
Objetivos personales de cada docente	<ul style="list-style-type: none"><li>• En función de su participación.</li><li>• Seriedad con la propuesta.</li><li>• Investigación independiente.</li><li>• Responsabilidad con las propuestas.</li></ul>

Expectativas sobre cada docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Según las entrevistas realizadas a cada una de las maestras</li> </ul>
Trabajos realizados con anterioridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos áulicos.</li> <li>• Trabajos de investigación.</li> <li>• Estrategias pedagógicas innovadoras.</li> </ul>
Evaluaciones realizadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación diagnóstica.</li> <li>• Evaluación oral.</li> <li>• Evaluación escrita.</li> <li>• Evaluación final.</li> </ul>
Trabajos de investigación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajos de investigación temáticos utilizando diversos recursos informáticos.</li> </ul>



<p>Trabajos de producción didácticos</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Producción de distintos trabajos para el desarrollo de clases.</li><li>• Producción de textos en donde se reflejen los nuevos conocimientos alcanzados.</li></ul>
<p>Síntesis final sobre el recorrido individual de cada docente</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Revisión integral del trabajo realizado por cada una de las docentes.</li></ul>

## Anexo E

### Modelo de Trabajo de Investigación

Las NTIC en la Profesionalización docente de maestras de primer grado de primaria del  
Colegio del Carmen y San José

Nombre y Apellido:.....

Desarrollar las siguientes preguntas haciendo uso de internet, de los textos proporcionados y de libros o publicaciones sobre el tema. El desarrollo de las preguntas debe estar realizado en Word, power point o movie maker. La presentación del trabajo es libre y depende de la originalidad de cada maestra.

Preguntas:

- 1) ¿Qué impacto tuvo la entrega de netbook del gobierno en los procesos de aprendizaje?
- 2) ¿Cómo serán los procesos de enseñanza aprendizaje del futuro?

**AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR Y DIFUNDIR  
TESIS DE POSGRADO O GRADO  
A LA UNIVERIDAD SIGLO 21**

Por la presente, autorizo a la Universidad Siglo21 a difundir en su página web o bien a través de su campus virtual mi trabajo de Tesis según los datos que detallo a continuación, a los fines que la misma pueda ser leída por los visitantes de dicha página web y/o el cuerpo docente y/o alumnos de la Institución:

<b>Autor-tesista</b> <i>(apellido/s y nombre/s completos)</i>	Andrada Cativa Julio Cesar
<b>DNI</b> <i>(del autor-tesista)</i>	32415392
<b>Título y subtítulo</b> <i>(completos de la Tesis)</i>	Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación:  El perfeccionamiento docente en maestras de primer grado de Primaria, del Colegio del Carmen y San José
<b>Correo electrónico</b> <i>(del autor-tesista)</i>	julio_andradacativa@hotmail.com
<b>Unidad Académica</b> <i>(donde se presentó la obra)</i>	Universidad Siglo 21
<b>Datos de edición:</b> <i>Lugar, editor, fecha e ISBN (para el caso de tesis ya publicadas), depósito en el Registro Nacional de Propiedad Intelectual y autorización de la Editorial (en el caso que corresponda).</i>	San Fernando del Valle de Catamarca, Edicosa, 14 de mayo de 2015.

Otorgo expreso consentimiento para que la copia electrónica de mi Tesis sea publicada en la página web y/o el campus virtual de la Universidad Siglo 21 según el siguiente detalle:

<b>Texto completo de toda la Tesis</b> (Marcar SI/NO) <sup>[1]</sup>	si
<b>Publicación parcial</b> (informar que capítulos se publicarán)	Todos los capítulos

Otorgo expreso consentimiento para que la versión electrónica de este libro sea publicada en la en la página web y/o el campus virtual de la Universidad Siglo 21.

**Lugar y fecha:**

\_\_\_\_\_

Firma

Aclaración

Esta Secretaría/Departamento de Posgrado de la Unidad Académica: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ certifica que la tesis adjunta es la aprobada y registrada en esta dependencia.

\_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

Aclaración

Sello de la Secretaría/Departamento de Posgrado

[1] Advertencia: Se informa al autor/tesista que es conveniente publicar en la Biblioteca Digital las obras intelectuales editadas e inscriptas en el INPI para asegurar la plena protección de sus derechos intelectuales (Ley 11.723) y propiedad industrial (Ley 22.362 y Dec. 6673/63. Se recomienda la NO publicación de aquellas tesis que desarrollan un invento patentable, modelo de utilidad y diseño industrial que no ha sido registrado en el INPI, a los fines de preservar la novedad de la creación.