

ANEXO 1 - ENTREVISTAS

**ANEXO 2 - MODELO DE APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS DE LA
UNIVERSIDAD SIGLO 21**

**ANEXO 3 - DATOS DE LA OBSERVACIÓN DE LA SITUACIÓN DE
ENTREVISTA - DESCRIPCIÓN DE LOS SUJETOS ENTREVISTADOS**

ANEXO 1 - ENTREVISTAS

SUJETO UNO

¿Por qué decidiste participar de la experiencia con CECOPAR?

Primero porque quería involucrarme con algo de RSU de la universidad, ya venía observando que hacia muchas cosas. Estaba buscando algo, yo sabía que terminaba mi tiempo en el techo, terminaba mi contrato entonces iba a estar libre y quería buscar más cosas. Y después porque quería aprender a hacer consultoría y cuando surgió esto fue cuando mandé el email, fui a la reunión y bueno básicamente eso, aprender o de alguna manera tener la experiencia en una consultoría. Me puedo explicar, **DALE**

Lo otro que me interesaba también era trabajar con alumnos, con compañeros de la universidad y en una organización, eso también me llamó. Ver como todas las herramientas que aplicamos en la universidad son aplicables a otro tipo de organización, que generalmente no son las que están en los libros y en los manuales. Por ese lado, todas esas cosas. Yo ya venís por estos lados o con esta visión de las cosas, pero bueno fue el momento de materializarlo.

¿Tu aporte a través de la consultoría ayudó al desarrollo de la organización? De CECOPAR

Hay que difícil, yo creo que algo debe haber ayudado, y que las señoras, las directivas de la organización, algo de lo que nosotros fuimos y explicamos y todos, seguramente lo tomaron, como que el proceso no cerró bien con la entrega del informe y todo. Igualmente yo no sé que tanto hubiera cambiado el juego que ellas tuvieran el informe final. Me parece que hubo como una barrera un poco alta de resistencia de ellas a percibir esto como una ayuda o como algo que les iba a beneficiar y que era al revés, al principio parecía como que ellas nos hacían un favor a nosotros en abrirnos las puertas y dejarnos estar y eso lo habría percibido distinto habría dado más resultado, como que nosotros éramos un recurso que ellos habrían podido explotar. Igual es una constante cuando uno hace trabajos con empresas, yo esta semana le pregunte a una profe que hace consultoría de todo lo contable en empresas pymes de Córdoba y otras provincias, que hay resistencias a las cosas nuevas y más aferrarse a lo que yo vengo haciendo y me sale más o menos bien. La magnitud, creo que el aporte que más se llevan es que nosotros hayamos hecho la encuesta en el barrio y hayan tenido un sondeo de opinión en porcentajes de que las cosas no se estaban haciendo tan mal. Creo que eso fue algo que se llevan, pero le podrían haber sacado mucho más el jugo.

¿Hay algo más que podrías hacer por esta u otras organizaciones?

Yo creo que sí, que se pueden hacer muchos aportes y hay mucho potencial, de impacto social ahí esperando, por qué yo creo que hay muchos alumnos de universidades de todas, que no tiene mucha práctica con las organizaciones, sobre todo las carreras que tratan de trabajar en organizaciones, hay mucho todavía, mucho que no se descubrió y tampoco se ve que se vaya a descubrir pronto y en particular yo creo que me encantaría seguir trabajando en organizaciones del tercer sector, de seguir en el techo. El techo hasta ahora de lo que yo he visto, es la versión más evolucionada de todo esto. Pero me pone contento

pero también es como decir hace mucho más de eso. Y que las organizaciones se lo tomen como si fuera una empresa más que tiene que manejar técnicas de management y de todas las herramientas que se nos enseñan en la universidad. Surgió con unos amigos un proyecto de hacer una especie de consultora social, con una impronta fuerte de RSE pero abordando todos los otros campos que pueden influir. Intentando voluntariamente acerca a gente que quiera tener alguna experiencia de este tipo a aquellos que necesiten esta asistencia y no tengan plata. Y ese proyecto es una idea, una semillita, se está cultivando. Yo tengo otros proyectos ahora por lo menos yo no voy a participar. Creo que yo tengo ganas de aportar más y el conjunto de los universitarios todavía tiene muchísimo para poner en este sector.

Después de la experiencia CECOPAR ¿Cambio tu mirada hacia las personas que son miembros y asisten a estas organizaciones?

Yo creo que no, en mi caso yo ya llevaba, yo creo que la gente va porque necesita aportar, participar. Ve que el entorno a su alrededor necesita el trabajo de todos y va por eso. En el caso particular de CECOPAR, las primeras percepciones mías era como que estaban demasiados politizados el grupo de mujeres que dirigen ahí. Y eso no era muy beneficioso y que en algún punto alguna iba a buscar algún beneficio por lo menos de reputación en el barrio y después me di cuenta de que no era así, de que lo hacían porque lo creían necesario y creían que hacía falta.

¿Y de las personas que asisten a CECOPAR?

No, yo creo que las personas van porque necesitan lo que se ofrece ahí y a lo mejor no tiene otra manera de acceder. Es una oportunidad que se les da y la aprovechan.

¿Qué le dirías a alguien que está en desacuerdo con vos con respecto a las acciones solidarias?

Que no sirven para nada, que es un granito de arena que no sirve

Respeto a la gente que lo dice, no lo comparto. Creo que pierde la posibilidad de ver otras cosas de otra manera no se pueden ver. Yo creo que el voluntariado o trabajo social da esa posibilidad de involucrarse uno y descubrir las cosas que uno quiere, los ideales o valores o todas las cosas que uno lleva y estuviera buenísimo que toda la sociedad estuviera organizada y uno tuviera que hacer trabajo y atender la familia. Y aun así no estría bien el hecho de cerrar las opciones de participación a la gente. Yo creo que a la persona le diría que se pierde de ver todo eso y también de aprender cosas de conocer a otras personas de meterse en la diversidad de otro ambiente al que no está acostumbrado y también estas acciones tienen un impacto de desestructurar a la sociedad en el sentido que derriba prejuicios y preconcepción de cosas que pensaba de la gente antes de hacerlo.

¿En el desarrollo de la experiencia pudiste poner en práctica algunos contenidos teóricos de la carrera?

Si, en eso varios. Podría haber sido un montón dado el tiempo no usamos tantas cosas. Por ejemplo todo lo que tuvo que ver con estadísticas, cuando hacíamos las cuentas de cuanta gente en el barrio, te digo más hasta algo estuve revisando para hacerlo. Después con lo que tenía que ver con investigación de mercado y después de oído lo de comunicación y también. Se podría haber abordado el tema de recursos humanos, la contabilidad, muchas cosas, lo acotamos para poder hacerlo.

¿Pudiste incorporar algunos contenidos teóricos que desconocías?

Sí, del tema de comunicación sobre todo, ya que no es la carrera que yo hice y los otros chicos que estaban entendían más que yo y bueno y de responsabilidad social empresarial, no es una materia en la facultad, tuvimos que leer ese material y claramente.

¿Puedes identificar algunas competencias o conocimientos desarrollados en esta experiencia que servirán para tu futuro profesional?

Yo no sé si la desarrollé, pero me di cuenta que me hace falta es esto que te decía recién de que uno llega a otro entorno que no es el de uno, y en el que uno es desconocido y la cuestión esta de llegar y entrar en confianza con los otros. Que los otros vean que uno es alguien de quien puede sacar provecho, que haya como confianza, que es algo así como no se estudia, es algo práctico de ahí, y eso es lo que más, es algo que me sonó para otras cosas. Lo tenía presente pero no tan así para las organizaciones.

¿Cuándo trabajaste para un techo es distinto que acá que te enfrentaste a la organización cara a cara?

Claro, en el techo yo a todos los barrios que íbamos ya nos conocían, ya conocían mi cara, sabían qué hacíamos todo, como todo muy familiar. Uno voy a trabajar a ese lugar para ver cómo le podemos ayudar a que mejore su gestión y en el medio estaba eso; ellos primero tiene que reconocer su necesidad y nosotros hacérsela ver. Y bueno, y eso es como un tema muy clave.

En la comunicación pasa todo el tiempo

Yo tengo un dilema ahí, a mi no me gusta comunicar cualquier cosa y vender otra. Es cierto es clave.

¿Cuál fue la experiencia con el grupo de trabajo de la experiencia CECOPAR?

Y el grupo, o sea arrancó y fueron dejando algunos, primero una relación de pares, todos estamos entrando, queriendo aprender, conociendo lo que íbamos a trabajar, cuál era el objetivo, todas esas cosas. Vi alguna gente como que fue, vio y no sé y después se fue por el motivo que sea. Eso me hace pensar que la universidad podría revalorizar este tipo de espacio para que la gente lo sienta como un lugar valioso y que le puede sacar beneficios y aprender cosas

Y de qué manera lo podría revalorizar?

Me quieres hacer otra entrevista. Hacer dos o tres convocatorias anuales para eso. Que tenga más visibilidad en la universidad, no tanto, que este ahí. Que sea como una política, premiar a los alumnos que hagan o que le salga bien, o que descubran cosas, poner todos los contactos que tiene la universidad en funcionamiento para que la consultoría pueda fluir y creo que a los alumnos le re interesaría estar ahí. Se pueden hacer un montón de cosas más, pero con cosas sencillas puede andar.

Y después cuando ya empezó a fluir vi que en algunos miembros del grupo era su primera experiencia en hacer esto de insertarse dentro de una organización, que para ellos es bueno, aprendían cosas, para los fines de la consultoría en sí se notaba que había ausencia de gente entrenada en el tema. Ahí por ejemplo haría como una especie de selección elegiría a los jóvenes, elijo a estos, los hago como que llevan un solapín de consultor premiun o algo para revalorizar el rol y después le diría pucha, me tengo que prepara por si quiero aprender a hacer esto y esto. Y al final ya éramos los 8 o 9 que estábamos y ya había más confianza y fue más fácil muchas cosas, porque éramos poquitos. Pero yo

pienso que si la gente hubiera tenido más experiencia hubiéramos podido hacer más cosas. Y no tanto de súper experiencia, cosas mínimas que tiene que ver con los desafíos que se fueran planteando suponete, si ellas dudaban de que es lo que pensaba la gente del barrio de lo que hacían era bastante obvio que debían salir a averiguar qué pensaba la gente y hacer una encuesta, vos tenés que saber hacer las preguntas y las respuesta e imaginarte qué resultado, que información querés relevar para no hacer ni de más ni de menos. Como cosas básicas, no complicadas pero eso se notaba, que faltaba

¿Se logró consenso para la realización de tareas?

Sí, yo creo que sí. No hubo. A lo mejor algunas cosas las tendríamos que haber discutido más ero no sé si habría dado mucho porque éramos poquitos y no nos costaba mucho ponernos de acuerdo. Si hubiéramos sido más quizás habría habido controversia sobre algún tema o lo que un área podría beneficiar a lo que otra área está haciendo y viceversa y los puede perjudicar, a lo mejor esto falto un poco.

¿Te pareció adecuado cómo se organizaron?

Sí, no tengo mucha memoria la verdad, había a veces se notaba como se redactaban las cosas, había una dificultad para que se transmitiera bien lo que se quería, como que no se pero en el momento todos fuimos haciendo y viendo los errores.

¿Cuáles son los aspectos que no resultaron en la relación del grupo?

Creo que hubiera sido bueno que la líder del grupo, la profe hubiera dicho esto va a durar tanto, tenemos, hay que tratar de venir, uno lo tiene que sentir como una responsabilidad alguna gente como que le daba lo mismo y no estuvo tan bueno. No sé yo también soy de tratar de entender a la gente, porque hace lo que hace. A lo mejor si las personas se llevan alguna tarea cada vez que se vuelve a su casa no se siente como, que a la próxima vez que vuelva es lo mismo que vuelva y es una mecánica como que se va haciendo pero por ahí alguna gente si había que hacerlo que trajera cosas y por ahí se aburría, no sé. Ahora me acordé. La organización del grupo, para mí ese es un punto y tampoco puedo decir mucho porque era la primera vez que hacía consultoría imagino que un consultor cuando llega al lugar ya se estructura la mente y dice me hace falta esto, esto y esto y como en cosas mínima no a lo mejor la totalidad de las cosa, pero si ya sabe y tiene organizado que en los primeros mese va a tener que mirar todas estas cosa, pero esa es una especie de know-how que se va haciendo ante una consultorio y ante otra y ve un denominador común y dice vamos hacer el manual del consultor, entonces ahí es como que descubre. Esto por ahí no ayudo a distribuirnos la tareas, igual tampoco nos complico.

¿Cuál fue tu aporte? ¿Te sentiste escuchado?

Si me sentí escuchado, nunca me paso que no me sintiera escuchado. El aporte creo que a lo mejor fue tratarme lo mas que podía en la cabeza de las señoras y pensar las cosas como ellas les pudieran estar pasando ahí, igual como que fue un desaffo, porque no fue fácil y después para llevar como eso mas al grupo y después de haber buscado información o cosas que yo veía que iban haciendo falta y que eran como claves para que saliera algún resultado bueno. Suponete cuando fue todo lo que nos dio mucho miedo de que estuvieran involucradas en política, hablar de eso, traer información, tal vez eso.

¿Qué aspectos importantes aportaron tus compañeros?

Yo creo que Ceci era la encargada, organizadora, tutora ella fue muy buena como tratando de motivar a los otros, y estar ahí, teniendo juntito al grupo que estamos. Vos eras parte, vos tenías muy ahí la parte de comunicación y era bueno porque podíamos ir guiándonos de vos para avanzar en el proceso ahí como a la mano. Nico le ponía onda, que se yo y no me acuerdo; las chicas fueron a hacer encuestas, es un aporte, pero eso, nomas, hacer encuestas.

Desde que terminaste la experiencia de consultoría ¿Participaste en otras experiencias en responsabilidad social? ¿En cuáles?

Sí, seguí participando en el techo siempre 6 meses más, pero otra cosa más no. Igual ahora no estoy participando porque pienso seguir en el futuro cuando me reciba en el techo. No se creo que es un sector que todavía tiene mucho potencial y estábamos hablando de tercer sector, la forma en que yo lo veo es que para mí son los espacios donde la gente va y participa y ejerce la ciudadanía y eso son todos los espacios donde pasa eso, los partidos políticos, la iglesia, la ONG, los consejos profesionales, todos los lugares donde puede el tercer sector. Creo que hay mucho para hacer para organizarse. En la medida que más competencias se vayan instalando o aptitudes sobre este sector más va haber participación y yo tengo esa visión y trato de perseguir eso; que la gente participe cada vez más y creo que así en el fondo va ir mejorando el país.

¿Qué es lo que te motiva a participar?

A participar porque si uno quiere que cambien las cosas uno tiene que involucrarse y lo que me motiva es ver el resultado, saber que si voy 6 mese o un año o lo que sea y veo que las cosas van avanzando mejorando la situación, entonces eso me motiva.

SUJETO 2

¿Por qué decidiste participar de la experiencia de consultoría a CECOPAR?

Decidí participar del proyecto porque me pareció que era una buena oportunidad para conocer cómo funcionan las ONGS, fue una forma de acercarnos a la realidad de estas organizaciones, de conocer lo que los libros no nos cuentan... también de poder aportar mis conocimientos y aplicar lo que estuve aprendiendo en la universidad, se presento como una muy buena oportunidad y la aprovechamos.

¿Tu aporte a través de la consultoría ayudó al desarrollo de la organización?

Creo que todos pudimos aportar desde nuestras distintas carreras, el resultado de todo este trabajo que realizamos en equipo creo que fue muy bueno! Pudimos desarrollar buenas ideas que seguramente CECOPAR pueda aplicar para mejorar algunos aspectos de su funcionamiento, además de trabajar sobre la problemática que nos presentaron el primer día, cada una de las áreas propuso ideas de mejora asique creo que pudimos ayudarlos y colaborar con su causa.

¿Hay algo más que podrías hacer por esta u otras organizaciones?

Me parece que siempre se puede hacer mas, hubiera estado muy bueno poder trabajar para aplicar las distintas propuestas que hicimos, esa podría ser otra etapa del proyecto, siempre se puede colaborar, solo hay que involucrarse. Creo que contar esta experiencia que vivimos a mis compañeros es una forma de invitarlos a que se sumen a este tipo de proyectos, y eso esta bueno.

Después de la experiencia CECOPAR ¿Cambio tu mirada hacia las personas que son miembros y asisten a estas organizaciones? ¿De qué manera?

Al no haber participado nunca en una ONG, no tenía una imagen formada de ellos, después de la experiencia puedo decir que son personas muy comprometidas, que dedican su tiempo a colaborar con su comunidad, cuidan a bebes, dan clases de apoyo, desarrollan talleres, forman a los jóvenes para darles una salida laboral en el futuro... todo está muy pensado, tienen sus objetivos claros, solo que tal vez les sea difícil conseguir los medios para alcanzarlos. A pesar de esto, se empeñan en hacer que todo funcione.

¿Qué le dirías a alguien que está en desacuerdo con vos con respecto a las acciones solidarias?

Le diría que se involucre, que conozca, que las causas siempre son buenas. Todos podemos colaborar de miles maneras... Solo es cuestión de acercarse y de conocer más. Esta experiencia nos dio la posibilidad de acercarnos a la realidad desde nuestra profesión, y la verdad que es una realidad muy distinta a la que leemos en los libros y esto estuvo muy bueno! Aprendimos mucho y pudimos encontrar muchas semejanzas con el funcionamiento de una empresa y a partir de eso, hacer aportes desde las diferentes áreas. Compartimos mucho tiempo con los chiquitos, jugamos con ellos... fue muy lindo! Se contagian las ganas de ayudar.

¿En el desarrollo de la experiencia pudiste poner en práctica algunos contenidos teóricos de la carrera.

Si pude. Trabajar sobre el problema que ellos nos plantearon, hizo que recurra a los libros para tratar de brindarles una solución, de generar ideas que realmente les sean útiles.

¿Pudiste incorporar algunos contenidos teóricos que desconocías?

Si también, porque al trabajar con chicos de otras carreras, aprendíamos todos de las demás áreas. Siempre hacíamos reuniones y todos compartían sus experiencias y conocimientos y así todos aprendíamos de todos. Además los profes nos acercaron material aplicado al funcionamiento de las ONGS y eso nos ayudo mucho en el proyecto.

¿Puedes identificar algunas competencias o conocimientos desarrollados en esta experiencia que servirán para tu futuro profesional?

Creo que lo principal fue el trabajo en equipo, aprender con mis compañeros y de ellos fue una experiencia muy linda. Juntos conocimos la realidad de CECOPAR y juntos trabajamos con ganas para ayudarlos. El trabajo interdisciplinario fue una experiencia muy buena!.

¿Cuál fue la experiencia con el grupo de trabajo de la experiencia CECOPAR?

La experiencia fue inolvidable, se armo un grupo muy lindo de gente con ganas de ayudar, al principio no sabíamos cómo hacerlo, como podríamos colaborar desde nuestra lugar de estudiantes y la verdad que aprendimos de cada etapa de este recorrido! Creo que todos crecimos como futuros profesionales y más aun como personas con ganas de colaborar.

¿Se logró consenso para la realización de tareas? ¿Te pareció adecuado cómo se organizaron?

Si! Nunca tuvimos algún tipo de problemas, todos nos llevamos muy bien y nos poníamos de acuerdo siempre. Todas las semanas nos reuníamos, creo que eso fue muy bueno porque veíamos los avances semana a semana. A veces fue muy difícil que podamos estar todos porque todos tenemos horarios diferentes, pero siempre que podíamos organizábamos la reunión semanal de un grupito para ponernos al día. Además nos comunicábamos por mail y por facebook, siempre estábamos en contacto. Fue muy buena la organización.

¿Cuáles son los aspectos que no resultaron en la relación del grupo?

Creo que todo funciono muy bien, simplemente porque todos estábamos con ganas de aprender ayudando. Cuando algunos compañeros decidieron abandonar el proyecto, los entendimos porque este trabajo requería compromiso y tal vez por los tiempos u otras cuestiones no pudieron seguir trabajando con nosotros.

¿Cuál fue tu aporte? ¿Te sentiste escuchado?

Yo me desempeñe en el área de comunicación, junto a mis compañeras trabajamos diseñando una propuesta para tratar de solucionar el problema que CECOPAR nos planteo, considero que hicimos un buen aporte. Personalmente y al estar más avanzada en la carrera, pude basarme en conocimientos que ya adquirí y desde ahí siento que sume. Siempre me sentí escuchada y creo que mis compañeras también, como te decía antes: todos aprendimos de todos.

¿Qué aspectos importantes aportaron tus compañeros?

Todo fue importante, de verdad valoro el trabajo de todos. Cada unos desde su área, con más o menos conocimientos, con poca o mucha experiencia, aportó ideas, propuestas, surgieron muchas inquietudes y todos tratamos de encontrar una respuesta a lo que estaba pasando, toda la experiencia fue buena, no podría delimitarte aspectos puntuales. Todos aportamos ganas y eso para mí fue lo más importante.

Desde que terminaste la experiencia de consultoría ¿Participaste en otras experiencias en responsabilidad social?

No, no volví a participar, principalmente por falta de tiempo. Pero me siento muy involucrada y en poco tiempo más voy a volver a participar. Es una experiencia muy linda, de la cual se aprende todo el tiempo, se la recomiendo a todos.

¿Qué es lo que te motiva a participar?

Me motiva el hecho de saber que puedo ayudar a alguien más de alguna manera, y que este aporte sea valorado. Con muy poquito podemos hacer mucho.

SUJETO 3

¿Por qué decidiste participar de la experiencia de consultoría a CECOPAR?

En ese momento ya había terminado de cursar y me llegó ese email para participar de esto y me había interesado por un lado la parte solidaria y por otro vincularme de nuevo con compañeros de la facu y hacer un trabajo juntos.

¿Tu aporte a través de la consultoría ayudó al desarrollo de la organización?

Yo creo que sí, ellos se mostraron predispuestos a darnos todo tipo de información, a abrirnos las puertas siempre, para que nosotros podamos analizar y poder recabar datos. Y creo que sí que ayudamos a que ellos se organicen.

¿Hay algo más que podrías hacer por esta u otras organizaciones?

Si, nosotros el aporte que hicimos fue más bien de brindar un diagnóstico en la organización pero también podríamos aportar en planes específicos de cómo desarrollar cada uno de estos puntos que nosotros vimos que le faltaban, que había falencias.

Después de la experiencia CECOPAR ¿Cambio tu mirada hacia las personas que son miembros y asisten a estas organizaciones? ¿De qué manera?

Al principio yo no tenía ninguna imagen porque no la conocía a la organización, pero a medida que fuimos involucrándonos fui conociéndola. No sé si mi imagen cambio, porque ya yo desde antes he hecho voluntariados con la iglesia y bueno entonces ya tengo una imagen de lo que son ese tipo de organizaciones. No cambio mi imagen.

¿Qué le dirías a alguien que está en desacuerdo con vos con respecto a las acciones solidarias?

Le diría que quizás tuvo mal experiencia con algunos o realmente no conoce lo que es el trabajo voluntario, hay algunas que se asocian mucho solo con fines políticos y se cree que no hacen nada. Y en realidad si aportan y a muchas personas les sirve ese aporte y los ayuda a crecer; o un plato de comida le cambia la vida a ciertas personas, entonces sí aportan; que deberían conocer más involucrarse o realizar un voluntariado y a partir de ahí yo creo que cambiaría la opinión.

En el desarrollo de la experiencia ¿Pudiste poner en práctica algunos contenidos teóricos de la carrera.

Si pude, pude poner en práctica lo que es el trabajo en equipo, la organización, la planificación, el diagnosticar una organización, muchas los vemos y nunca lo pusimos en práctica, de esa forma pude verlo.

¿Pudiste incorporar algunos contenidos teóricos que desconocías?

En la facultad había visto mucho estos temas pero abocado a empresas, a organizaciones con fines de lucro y esta vez fue al revés y adaptar todo estos conocimientos a organizaciones sin fines de lucro, si por supuesto que aparecieron otros autores que desarrollaron estos temas de diferentes formas

¿Puedes identificar algunas competencias o conocimientos desarrollados en esta experiencia que servirán para tu futuro profesional?

Esto de trabajar con personas que han estudiado o que tienen otra formación, escuchar su opinión y como ven las cosas desde otro lado, las mismas cosas verlas desde otro punto de vista me ayudo mucho y el trabajo en equipo, a trabajar en equipo.

¿Cuál fue la experiencia con el grupo de trabajo de la experiencia CECOPAR?

El grupo de trabajo muy bien, porque había gente como yo que no podía venir siempre, hubo gente que estuvo siempre, activa y más bien eran como coordinadores, entonces ahí se pudo trabajar bien en equipo y mi experiencia fue buena en ese sentido, porque hubo gente que fueron coordinando todo.

¿Se logró consenso para la realización de tareas?

Sí, porque todos estábamos predispuestos a realizar sus tareas y aportaron y además que siempre hubo, si bien cada uno tenía su opinión, siempre hubo respeto por el otro. De esa forma cada uno, fuimos logrando una visión integral de la organización.

¿Te pareció adecuado cómo se organizaron?

Si porque se permitió que cada uno eligiera en qué área quería trabajar y cada uno según la afinidad y según la carrera fue eligiendo y desarrollando esa área.

¿Cuáles son los aspectos que no resultaron en la relación del grupo?

No, la verdad que no hay ningún aspecto que no funciono.

¿Cuál fue tu aporte?

Mi aporte pude después desarrollar una parte de lo que era el liderazgo más que eso no pude hacer, porque no pude venir a todas las reuniones. Como desde la administración y desde el modelo de liderazgo que tiene la organización fue influyendo en su problemática que era la comunicación. Y como esto condicionaba que una persona concentro todo entonces se hacía imposible de que funcionara de una forma mejor y que pudiera hacer todo, porque estaba todo centrado en una sola persona.

¿Te sentiste escuchado?

Sí, yo me sentí escuchada y pude dar mi opinión siempre.

¿Qué aspectos importantes aportaron tus compañeros?

Todos pudieron aportar y cada uno de su área, pudo aportar algunos sobre contabilidad, sobre comunicación, sobre imagen sobre diseño estaba uno de los temas. Todos pudieron aportar algo.

Desde que terminaste la experiencia de consultoría ¿Participaste en otras experiencias en responsabilidad social?

No, no pude participar de otras, no me enteré de otras en la universidad y en otro lado no pude participar.

¿Y si participarías en el futuro que sería lo que te motivaría?

Y a mí me motiva mucho el voluntariado, el ayudar, me quedo con las ganas por ahí porque no puedo y no puedo abocar, no tengo tiempo y eso es lo que no me gusta de no hacer las cosas responsable mente. Me motiva en poder ayudar en algo que yo sepa o que yo pueda aprender.

SUJETO 4

¿Por qué decidiste participar de la experiencia con CECOPAR?

Decidí participar de CECOPAR porque me enteré por mi tutor de la carrera que necesitan alumnos para armar una consultora para una ONG y me pareció una oportunidad interesante para obtener una experiencia más práctica. En la facu no tenemos esa posibilidad, además yo el año pasado hacia relativamente poco que estaba en la facultad y fue una buena idea insertarme también otros alumnos de la facu, de otras carreras.

¿Tu aporte a través de la consultoría ayudó al desarrollo de la organización?

No sé si mi aporte individualmente ayudo a la organización porque fue más bien de investigación de lo que podría hacer CECOPAR con respecto a la parte de comunicación externa, creo que si las organizaciones se abren mas y dejan que consultoras las ayuden algún tipo de comunicación que yo o mis compañeros le armemos les podría funcionar para sus objetivos. Creo que CECOPAR estaba muy ocupada en sus actividades diarias y no se tomaba el tiempo para pensar en el futuro o por ahí no nos dimos a entender en la importancia que tenía lo que nosotros íbamos a hacer, a lo mejor ni nosotros la teníamos tan clara.

¿Hay algo más que podrías hacer por esta u otras organizaciones?

Creo que si hay más cosas por hacer, siempre a la gente le hacen falta cosas. A lo mejor haciendo muchas consultoría, haciendo que las personas puedan colaborar más, tanto la

gente de la facu como las personas que trabajan en las ONG. Sí, creo que hay muchas cosas por hacer.

Después de la experiencia CECOPAR ¿Cambio tu mirada hacia las personas que son miembros y asisten a estas organizaciones? ¿De qué manera?

Creo que mi mirada del todo no cambio, porque ya pensaba que es una actividad muy buena que la gente hace en voluntad para ayudar pero a la vez tenía ese estereotipo de que a las organizaciones tienen ayudas de partidos políticos por lo que no son muy "limpias" y termine de reafirmar esa idea con la participación en CECOPAR.

¿Y de las personas que asisten? Los niños en este caso

No tampoco, son personas que necesitan algún tipo de ayuda, en este caso un plato de comida o que cuiden los hijos mientras las madres trabajan, son personas que necesitan y este tipo de organización les brinda ayuda.

¿Qué le dirías a alguien que está en desacuerdo con vos con respecto a las acciones solidarias?

Yo creo que trataría de explicar mi experiencia en diferentes acciones voluntarias, le contaría que estoy muy de acuerdo con la consultoría porque es una acción voluntaria, nadie te obliga, diferente que la materia Práctica solidaria que te obligan a realizar una acción y eso no está bueno. Porque cada uno debería colaborar si quiere, no porque está obligado. Sino uno lo hace con mas desgano, porque lo que tiene que hacer. A la persona que está en desacuerdo conmigo trataría de entender su punto de vista pero nada más que eso.

En el desarrollo de la experiencia ¿Pudiste poner en práctica algunos contenidos teóricos de la carrera.

Creo que algunos contenidos teóricos básicos pudimos aplicar pero todo quedo muy en lo simple porque nunca lo pusimos en práctica, sin embargo pienso que si se hubiera puesto en práctica podríamos haber puesto mucho mas contenidos y hubiera sido más experiencia que solo la parte de investigación.

¿Pudiste incorporar algunos contenidos teóricos que desconocías?

Creo que no pude incorporar contenidos desconocidos.

¿Puedes identificar algunas competencias o conocimientos desarrollados en esta experiencia que servirán para tu futuro profesional?

Creo que como ya expuse anteriormente la parte previa a una campaña o comunicación en si para la ONG si puede servirme para mi futuro profesional porque fue una buena investigación, además el mismo trabajo en grupo con muchas personas y dependiendo de lo que la organización nos daba o no pienso que me sirvió bastante porque en la facultad no tenemos este tipo de experiencias es solo un feedback con el profesor y con lo que él quiere.

¿Cuál fue la experiencia con el grupo de trabajo de la experiencia CECOPAR?

Mi experiencia personal con el grupo de trabajo de CECOPAR fue muy buena, creo que lo volvería a hacer porque el grupo humano que se armo fue muy lindo. Creo que repetiría la experiencia y por ahí teniendo más tiempo para dedicarle y sobre todo ahora que ya tengo la experiencia de haber participado lo haría de otra forma.

¿Se logró consenso para la realización de tareas? ¿Te pareció adecuado cómo se organizaron?

Si, si le logro consenso para la realización de tareas al menos adentro de la consultora, creo que nuestros problemas con que podíamos y que no podíamos hacer era con respecto a lo que la ONG podía querer o no. Creo que con las personas que teníamos dentro de todo nos organizamos bien, pero capaz lo mejor hubiera sido que haya más personas de otras carreras que hacían falta y no tantos por ejemplo de publicidad, sino la visión se volvía una sola.

¿Cuáles son los aspectos que no resultaron en la relación del grupo?

Creo que entre nosotros funciona casi todo, solo lo que ya dije anteriormente, que faltaron personas de otras carreras para tener una visión más amplia.

¿Cuál fue tu aporte? ¿Te sentiste escuchado?

Mi aporte fue de comunicación externa para la organización y creo que por el grupo nos sentimos escuchados, solo que faltó la parte de la puesta en práctica por una cuestión de tiempos y de que la organización no nos terminaba de dar el OK.

¿Qué aspectos importantes aportaron tus compañeros?

Creo que con mis compañeros paso lo mismo con que con mi tarea, fue todo una parte de investigación pero que al final no termino de aportar. Mis compañeros aportaron también conceptos de sus carreras, de publicidad un poco de marketing, algunos de administración.

Desde que terminaste la experiencia de consultoría ¿Participaste en otras experiencias en responsabilidad social?

La última experiencia que participe fue la de práctica solidaria de la facultad en la fundación PEPSICO, pero la verdad no fue un motivo personal sino más bien una obligación curricular por parte de la universidad así que no lo cuento realmente como un voluntariado.

¿Qué es lo que te motivaría a participar en el futuro?

Saber que uno puede ayudar en algo a los otros, en este caso a CECOPAR y en otro caso a otra organización.

SUJETO 5

¿Por qué decidiste participar de la experiencia con CECOPAR?

Porque me pareció una buena oportunidad de juntar lo teórico con lo práctico la consultoría en un espacio de colaboración y servicio como planteaba la convocatoria. Me interesa mucho en primer lugar trabajar con ONGs, saber cuál es su problemática, sus necesidades y además hacerlo desde los conocimientos propios de mi carrera, no solo se puede ayudar juntando comida, dando ropa o como apoyo escolar. También se puede hacerlo a través de los conocimientos sean muchos o pocos que uno va adquiriendo en la facultad, que cambie la visión de lo que ayudar, que cada uno pueda hacerlo desde su área.

¿Tu aporte a través de la consultoría ayudó al desarrollo de la organización?

Creo que ayudo a ver las cosas un poco más globalmente, porque como pasa siempre y en todos lados cuando uno esta tan metido en su tarea y realizando tantas cosas como CECOPAR hace, atendiendo a tantas necesidades cada día, se hace casi imposible mirarse y repensarse, más si uno no tienen las herramientas necesarias. Creo que le devolvimos una mirada de ellos mismos, no sé si la habrán tomado y habrán podido modificar algo, pero por lo menos ya están advertidos. Creo que sí, sobre todo desde el punto de vista de su vinculación con la política partidaria y la mirada que tienen las personas del barrio con respecto a ellos. Creo que si pudimos aportar nuestro granito de arena.

¿Hay algo más que podrías hacer por esta u otras organizaciones?

Sí, hay muchas cosas, todo el tiempo se pueden hacer muchas cosas para mejorar, las ONG tienen una misión o un objetivo muy válido, muy humano; toda la población debería tratar de ayudarlas. Aunque también como observamos en la experiencia de consultoría tienen muchas deficiencias y muchas maneras de ser que son obstáculos para su crecimiento y al contrario de crecer decrecen. Según entiendo la mayoría tienen liderazgos que están centralizados en pocas personas que toman las decisiones y eligen el camino a seguir, hay una especie de guerra de quién manda y quién hace más cosas y a quien hay que pedir permiso para ingresar y para las cosas que hay que hacer, eso no está bien y es una falla institucional. Nosotros nos sentimos o estuvimos metidos en ese tipo de situaciones y las pudimos ver muy claras siendo por completo externos a la organización y en nuestro afán de colaborar quedamos como sorprendidos de que alguna vez no se nos tratara como correspondía y quedáramos en medio de conflictos internos.

Después de la experiencia CECOPAR ¿Cambio tu mirada hacia las personas que son miembros y asisten a estas organizaciones? ¿De qué manera?

Sí y no. Por un lado me encanto el trabajo que hacen, me pareció tan valioso y me sorprendió la energía que le ponen y la garra porque cada una de esas personas tienen sus familias y trabajo y se dan tiempo, mucho de su tiempo para estar allí con el único objetivo de ayudar a los demás. Por otro lado y como dije antes, me sorprendió, en mi ingenuidad, que si tienen un fin tan noble en las relaciones interpersonales se comportarán igual que en otras instituciones con luchas internas por ideas, formas de ser, querer que todo siga para un lado y no para el otro. Si cambio porque no pensé que fueran

la misma gente del barrio la que se organizará y lograra sacar adelante al mismo barrio, por lo menos que colaborara con ello.
Entonces si me modifíco mi mirada, quizás no tenía tan definidas a las personas que eran parte de este tipo de organizaciones.

¿Y con respecto a los niños que asisten y a sus familias?

No de ellos no, son personas que les hace falta lo que allí se les ofrece y lo toman como ayuda, me parece perfecto.

¿Qué le dirías a alguien que está en desacuerdo con vos con respecto a las acciones solidarias?

Creo que es muy importante para tener una opinión certera de este tipo de experiencias el vivenciarlas, no es lo mismo que te lo cuenten, no es lo mismo que verlo. El poder compartir el quehacer el poder estar en el lugar donde se desarrollan las actividades de tipo solidarias no tiene precio. Creo que le diría que tiene que probar que tienen que vivenciarlo. Qué le diría que tiene que probar, que vivenciarlo, que tiene que sentirlo. Que entiendo que pueda estar en desacuerdo y le daría mis razones por las que estoy de acuerdo, le expondría mi forma de pensar, que si cada uno hace un poquito entre todos se puede mejorar todo; cada uno desde lugar, con sus herramientas, como le salga, probando distintas cosas.

En el desarrollo de la experiencia ¿Pudiste poner en práctica algunos contenidos teóricos de la carrera.

Si, sobre todo los que tienen que ver con Comunicación, al hacer el diagnóstico organizacional vimos lo que tenía que ver con comunicación interna, cultura organizacional, ahí vimos en la realidad como en la cultura organizacional o sea en la forma de hacer las cosas hay resistencias al cambio, como no se tenía claro qué necesidades de la comunidad se iban a satisfacer sino que se tomaban todas las necesidades de la comunidad. En la comunicación externa no había planificación ni de cómo comunicar ni de qué eso quedo muy demostrado cuando les preguntamos porque estaban los logos del gobierno en la cartelera y no se tenía muy claro el porqué. Por un lado si se tenía claro en el sentido en que el gobierno financia varias cosas o que varios de los programas de gobierno funcionan ahí; pero no si era una estrategia clara de comunicación. Incluso en su discurso ellos no se mostraban como una organización que dependiera tanto del gobierno y en la práctica si era así. Sí se pudieron poner en práctica contenido que en la carrera solo se ven en los libros. Eso fue muy positivo.

¿Pudiste incorporar algunos contenidos teóricos que desconocías?

Algunas cuestiones que tenían que ver con los recursos humanos, con la parte de proyecto y administración, pero no ahondamos tanto en eso y al estar divididos en grupos por temáticas propias de cada área que estudiábamos no vimos mucho lo referido a otras temáticas.

¿Puedes identificar algunas competencias o conocimientos desarrollados en esta experiencia que servirán para tu futuro profesional?

Sí, el pararse frente a alguien externo a la universidad y presentarles nuestro trabajo como algo beneficio para la organización, creo que cuando salgamos al mercado laboral nos servirá mucho posicionarnos y defender nuestra postura e ideas y poder demostrar, expresar nuestro conocimientos valideros para otros. Por otro lado fue muy importante poder ponerse de acuerdo no solo con nuestros compañeros y de estudio y amigos sino con otros alumnos de la facu que en algunos casos no conocíamos y dividir tareas. Y escuchar las ideas y opiniones que tenían sobre cómo hacer las cosas. En el futuro vamos a tener que ponernos de acuerdo con otras personas para la realización de tareas concretas, de los resultados que queramos lograr.

¿Cuál fue la experiencia con el grupo de trabajo de la experiencia CECOPAR?

Muy buena, todos se mostraron muy entusiasmados al principio, después algunos íbamos participando menos, sobre todo por los tiempo de la facu, parciales, finales, entrega de trabajos, pero todos siempre tenían buena onda. Como que el objetivo no quedo cerrado en algunos casos por la falta de tiempo, que en algunos casos fue por no organizarse cada uno con sus otras ocupaciones. Lo que me quedo claro es que a veces yo me centro mucho en algunas cosas y no quiero dejar otras que no son tan importantes, mi participación a veces fue relativa por no poder acomodarme con los tiempos.

¿Se logró consenso para la realización de tareas?

Si se logro, dentro de todo nos organizamos bien, cada uno eligió de acuerdo a su área de estudio lo que más importante le interesaba investigar o mirar. Yo por ser de las áreas de comunicación trabaje con la comunicación interna y otros trabajaron en administración, comunicación externa, diseño gráfico. Pero estuvimos de acuerdo en quién hacia cada cosa.

¿Te pareció adecuado cómo se organizaron?

Si, la organización en área me pareció bueno para que cada uno fuera responsable de un pedacito, de todas formas había que trabajar en equipo ya que las áreas se tocaban todo el tiempo.

¿Cuáles son los aspectos que no resultaron en la relación del grupo?

Creo que funcionaron bien todos los aspectos, creo como ya dije antes y en esto soy autocrítica, si todos hubiéramos puesto un poco más de tiempo en términos de organizarnos mejor cada uno podría haber colaborado con más aportes.

¿Cuál fue tu aporte?

Yo aporte en el área de comunicación externa, como veía el barrio la organización, se preparó y después se realizó una encuesta a la gente del barrio, para saber si conocían o no a CECOPAR, si conocían las actividades que ahí se realizaban y que imagen tenían de ellos.

¿Te sentiste escuchado?

Si me sentí escuchado cuando aportaba mis ideas, todos eran muy buena onda y compartimos conocimientos, algunos tenían más acerca de determinadas temáticas que en otras y había coordinadores que sostenían los encuentros cuando algunos de nosotros faltábamos.

¿Qué aspectos importantes aportaron tus compañeros?

Mis compañeros aportaron con respecto a la comunicación externa la cartelería con los logos de gobierno, la visión que el barrio tenía de CECOPAR a través de las encuestas, aunque de la realización y la tabulación de las encuestas participamos todos. Además en la vinculación con lo partidario vieron todo ese tema y lo delimitaron.

Desde que terminaste la experiencia de consultoría ¿Participaste en otras experiencias en responsabilidad social?

No, por los tiempo de la facu no lo hice, me gustaría participar nuevamente, con más tiempo y probablemente si me meto nuevamente en algo así lo haría con más tiempo para brindarle mi participación estuvo un poco desprolija.

¿Qué es lo que te motivaría a participar en el futuro?

El conocer a otras personas, con otras inquietudes que realmente colaboran con la sociedad, que aportan y tratando de aportar desde mi lugar hacer algo por los otros.

ANEXO 2

MODELO DE COMPETENCIAS DE LA UNIVERSIDAD SIGLO 21

COMPETENCIAS DEL SER

Respeto por la diversidad y el sentido social

Mostrar apertura y tolerancia a factores culturales, económicos, sociales y sexuales diferentes, integrando e interactuando con personas distintas en su proceso formativo, y con capacidad para valorar el impacto de sus decisiones en los demás.

Descriptor

- a. Da respuesta en la resolución de situaciones a realidades heterogéneas, contribuyendo a la mejora.
- b. Acepta la diferencia como un hecho natural y necesario que posibilita el desarrollo profesional y personal.
- c. Demuestra en el proceso de formación una escucha activa a posiciones divergentes.
- d. Puede pensar y construir soluciones que excedan a su propia realidad social, cultural y económica.
- e. Apertura a una educación multicultural.

Conductas No esperadas

- a. Discrimina y/o emite juicios infundados hacia otras personas no respetando condiciones diferentes.
- b. No contempla en los análisis contextuales realidades diferentes a las propias.
- c. Rechaza la diferencia y muestra incapacidad para pedir ayuda.
- d. No muestra actitudes solidarias ni cooperativas en su proceso de formación.
- e. Rechaza conocimientos o pares de una cultura diferente.

Claves para el Autodesarrollo

- a. Preguntar para comprender la posición del otro cuando es diferente y se requiere más elementos para el entendimiento.
- b. Interactuar cambiando la conformación de los equipos a los que se pertenece.
- c. Reconocer las características propias que lo constituyen como persona para poder reconocer la de los demás.

Autoestima y motivación

Desarrollar el sentimiento de aceptación y apreciación hacia uno mismo, de competencia y valía personal; estimulando la fuerza que lleva a superarse.

Inteligencia emocional

Desarrollar un conjunto de capacidades que permitan resolver problemas relacionados con las emociones propias y la de los demás, para lograr objetivos profesionales y personales.

COMPETENCIAS DEL SABER

Contenidos curriculares de la profesión

Tener dominio del núcleo formativo profesional definido por la Institución y los Organismos Nacionales al respecto.

Descriptores

1. Poseer conocimiento científico, habilidades, destrezas y actitudes.
2. Dominar herramientas propias del proceso formativo.
3. Conocer las tendencias y desafíos de la profesión o proceso formativo.

Conductas No esperadas

1. Falta de conocimiento curricular.
2. Actitud negativa frente a la información de tendencias profesionales.
3. Desinterés por el contenido teórico.
4. Sostener la premisa de que el conocimiento es finito y no tener apertura al aprendizaje para toda la vida.

Claves para el Autodesarrollo

1. Dedicación constante al estudio.
2. Interiorizarse en textos científicos o especializados.
3. Informarse de las tendencias locales y globales.
4. Apertura al aprendizaje.

Desarrollo de la expresión escrita y la argumentación

Desarrollar un conjunto de capacidades para manifestar pensamientos a través de palabras y justificar una idea en base a conceptos claros y lógicos.

Razonamiento lógico

Capacidad para resolver problemas, extraer conclusiones y aprender de manera consciente, realizando conexiones causales entre las partes.

Soluciones innovadoras basadas en el conocimiento

Poseer capacidad para dar nuevas alternativas de solución a problemas existentes basadas en el conocimiento formal.

COMPETENCIAS DEL HACER

Visión estratégica

Habilidad para trabajar en coordinación proyectando escenarios futuros, para alcanzar y/o superar los objetivos estratégicos definidos teniendo en cuenta el contexto.

Autonomía – responsabilidad

Capacidad para organizarse uno mismo (manejo de tiempos, búsqueda de material, etc.) en el proceso de aprendizaje y estudio sin depender de que alguien le dé indicaciones detalladas sobre cómo hacer las cosas.

Habilidades conversacionales

Dominio del lenguaje y los recursos conversacionales en un entorno de aprendizaje continuo.

Trabajo en equipo

Capacidad de integrarse con sus compañeros para lograr los objetivos compartidos y la sinergia de un grupo de alta performance.

Descriptor

1. Escucha a sus compañeros y valora sus ideas.
2. Reconoce los logros del equipo en su conjunto, como fruto del aporte que cada uno brinda.
3. Adapta su estilo personal a las características del equipo y a la forma de trabajo de cada integrante.
4. Promueve una comunicación fluida de las novedades y/o cambios que afectan al equipo.
5. Ofrece colaboración a quienes necesitan ayuda o se encuentran bajo presión.
6. Transmite sus conocimientos asegurándose que los demás hayan comprendido.

Conductas No esperadas

1. Es poco cooperativo, pone sus intereses por encima de los del equipo.
2. Ve a sus pares como adversarios y alimenta la rivalidad.
3. Trabaja desorganizadamente, obstaculizando el trabajo en forma coordinada.
4. Apoya conductas individualistas de los miembros del equipo.
5. Desestima las propuestas de los demás.
6. No cumple con los compromisos asumidos con los integrantes del equipo en los plazos pactados.

Claves para el Autodesarrollo

1. Solicite de manera proactiva feedback acerca de su comportamiento y actitudes en el equipo.
2. Busque soluciones de tipo “ganar/ganar”.
3. Aprenda a pedir ayuda cuando no puede resolver un problema solo.

4. Sepárese de las personas y busque soluciones sobre la base de lo que es mejor para el equipo.
5. Reconozca sus errores y dialogue con sus compañeros.

ANEXO 3

DESCRIPCIÓN DE LOS SUJETOS ENTREVISTADOS - SITUACIÓN DE ENTREVISTA

DESCRIPCIÓN DEL SUJETO UNO

Masculino, veintitrés años, estudiante de administración de cuarto año. Este alumno había empezado sus estudios en la Universidad Católica. Se cambió de universidad por algunas diferencias ideológicas con la facultad y además el excesivo tiempo de cursado. En la Universidad Siglo 21 cursa en la modalidad Senior. Participa activamente desde hace tres años en un Techo de Para mi País. Durante un año estuvo trabajando tiempo completo como pasante ocho horas al día. Una vez que termine de estudiar quiere viajar a Buenos Aires para continuar trabajando en esta ONG.

Se acercó a la convocatoria porque le pareció muy importante vincular lo que estaba estudiando en Administración con las ONGs, incluso tiene muchas ideas acerca de las posibilidades que se pueden barajar para desarrollar las consultorías a ONGs en el marco universitario. Su idea es desarrollar esta experiencia de manera masiva, que participen muchas organizaciones y muchos estudiantes universitarios en los que ve mucho potencial solidario.

Con los otros alumnos que participaron de la experiencia no se conocían con anterioridad. El rol que tuvo en la experiencia fue muy activo, trayendo mucho material de la realidad acerca de la vinculación de las ONGs con lo político partidario, de lo dañino que era esto para su imagen. Manifestó una visión crítica acerca de diferentes aspectos y situaciones.

Participó preguntando y repreguntando muchas cosas y dando su punto de vista. Asistió a todos los encuentros y visitas a CECOPAR.

La relación con el resto del grupo era buena, pero mantenía distancia con los otros alumnos de menor edad. Estrechó el vínculo con la coordinadora y las dos estudiantes más grandes.

Descripción de la situación de entrevista

La entrevista se desarrolló a las seis de la tarde, en un bar en la ciudad universitaria, al frente de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNC. El sujeto tenía que ir a un curso de liderazgo en esa facultad, a las siete. Había mucha gente por todos lados, hacía mucho

calor. Adentro del bar había mucho ruido por ello, nos fuimos afuera del bar para que el grabado fuese mejor.

Me contó acerca de su participación en un Techo Para mi País y sus planes futuros de irse para Buenos Aires a trabajar en la organización. También me preguntó sobre mis actividades en general y en particular en la universidad. Hablamos puntualmente de una protesta del personal del comedor universitario. Él estaba en desacuerdo con la queja y afirmaba que la mayoría de las personas que iban a comer allí no les hacía falta. Opinión con la que yo estaba en desacuerdo. Hablamos de la Universidad Siglo 21 y su modelo de comunicación. Finalmente y como se iba pasando el tiempo destinado para la entrevista, contextualice el por qué del encuentro en el marco de la tesis en Administración, cuáles eran los criterios y la temática a trabajar.

DESCRIPCIÓN DEL SUJETO DOS

Femenina, veinticuatro años. Estudiante de Relaciones Públicas a por recibirse en el momento de realización de la consultoría, realizaba su tesis y buscaba trabajo. Ella se acercó al área de RSU antes que los demás y asumió el rol de coordinadora junto con la investigadora. Estuvo muy vinculada desde el comienzo al proyecto y muy entusiasmada con el mismo. Se acercó antes que se lanzara la convocatoria ya que le interesaba hacer algo que tuviera que ver con la temática de responsabilidad social en la universidad. Ella no había participado con anterioridad en otras experiencias de responsabilidad social. En el desarrollo de la experiencia ella se encargaba de difundir los días y horas de los encuentros y dar a conocer los aspectos en los que se iba avanzando. Al final la experiencia se ocupó de juntar toda la información elaborada por el resto del grupo y organizó el informe final para CECOPAR. La relación con el grupo era excelente.

Descripción de la situación de entrevista

Nos encontramos en el bar de la universidad sede Nueva Córdoba y nos fuimos a un bar cercano. Había bastante ruido y hacía calor, la calle estaba llena de gente y durante algunos minutos estuvo al lado nuestro un hombre tocando el saxofón. Ella había salido de trabajar hacia un rato, contó de su nuevo trabajo que ahora era en una concesionaria de autos, que no estaba muy conforme y que estaba tratando de buscar otro empleo. Me preguntó de mi trabajo en la universidad. Hablamos acerca del curso de marketing digital aplicado al turismo que estaba realizando. Cuando empezamos dialogar de la consultoría CECOPAR expresó que ella se había sentido muy contenta participando de esa experiencia, que le había encantado. Después de hablar un rato más, empezamos la entrevista.

DESCRIPCIÓN DEL SUJETO TRES

Femenina, veinticuatro años, estudiante de Administración del último año. En el momento del desarrollo de la consultoría ella estaba finalizando la tesis y trabajando en una empresa de seguro. Trabajaba de 9 a 18 hs. por lo tanto, cuando las reuniones se hacían más temprano que esa hora, no podía asistir. A fin del año pasado se recibió. Ella había participado de otras experiencias de responsabilidad social en la iglesia y cuando era adolescente. El objetivo de participar en esta consultoría fue relacionar la práctica profesional con la ayuda social. También la vinculación con otros compañeros, ya que al no cursar más no tenía el contacto con los demás estudiantes de la facultad. La relación con el grupo era buena.

En una primera instancia ella formaba parte del área de Administración y Finanzas, luego investigó temáticas ligadas al liderazgo, ya que estaban más ligadas a la problemática que presentaba la organización. Se presentó a la convocatoria porque le interesó la temática, solo conocía a la sujeto dos a través de amigos en común. En el desarrollo de la consultoría se mostró un poco tímida para plantear sus opiniones e ideas.

Descripción de la situación de entrevista

Nos encontramos en la sede Nueva Córdoba de la universidad, a las 20 hs. Había resultado difícil acordar un horario ya que la alumna trabaja hasta las 18 hs, todos los días. Fue un jueves, hacía calor.

Hablamos de su trabajo, de los planes de volver para Salta, su lugar de origen, a fin de año. Ahora ya recibida quería conseguir un trabajo mejor que el que tiene en Córdoba. También dialogamos acerca de sus compañeros de estudio, de mi trabajo en la universidad y luego de los objetivos de la tesis y cómo estaba desarrollando la investigación. Estábamos en un marco de informalidad, cuando empezó la entrevista y se prendió el grabador la alumna cambió y sus respuestas fueron bastante sintéticas y acotadas.

DESCRIPCIÓN DEL SUJETO CUATRO

Femenina, diecinueve años estudiante de Publicidad de segundo año. Cuando se presentó a la convocatoria hacia un año y unos meses que se encontraban en la facultad. Ella se presentó junto con dos amigas y un compañero, todos estudiantes de Publicidad. No había participado de otra experiencia de responsabilidad social, se la notaba muy entusiasmada. La relación con el grupo era buena, era alegre y se relacionaba sobretodo con sus amigos. Cuando hubo que armar los equipos de trabajo, ella con sus compañeros, al ser estudiantes de publicidad, estuvieron en las mismas áreas. Estuvo muy a la espera de directivas. No pudo salir de su lugar de alumna en una práctica universitaria. Ella participó en la elaboración y realización de la encuesta que se hizo al barrio, para conocer la imagen que se tenía de la organización.

Descripción de la situación de entrevista

Nos encontramos en el campus de la universidad, un miércoles a las 12 hs. Ella salía de una clase y después de la entrevista volvería a su casa. Hablamos de un email que yo le había mandado y que no le había llegado, me comentó que a los compañeros tampoco lo habían visto y que era mejor comunicarse por facebook, que sí lo consultaban todos los días. Hablamos de sus compañeros, de las materias que estaba haciendo, de los profesores que tenía. Luego le expliqué el marco de la realización de la entrevista. Al finalizar dialogamos acerca de los objetivos y aportes de la consultoría.

DESCRIPCIÓN DEL SUJETO CINCO

Femenina veintiún años, estudiante de Publicidad. Se presentó a la convocatoria junto con todo el grupo de publicidad. Ella es más grande que sus compañeros y tiene otras ideas acerca de las acciones de responsabilidad social. Si bien no ha tenido experiencias previas, hacía referencia a que ayudar no es solamente de dar comida o ropa. En varias reuniones planteó la necesidad de la realización de acciones prácticas, atendiendo a la ansiedad del grupo, ante la idea de que la investigación solo fuera teórica, ya que el planteo de la consultoría fue que en etapas posteriores se iban hacer los aportes prácticos. Con todo el grupo se llevaba muy bien, pero siempre estaba con el grupo más chico que eran amigos. Ella participó en la investigación de la comunicación externa, a través de la realización de encuestas a los vecinos del barrio para saber la imagen pública de la organización frente a la comunidad.

Descripción de la situación de entrevista

Nos encontramos en el bar de la sede campus de la universidad. Era un miércoles a las once de la mañana, ella entraba a una materia más tarde. Desde el año pasado no nos veíamos ni nos cruzábamos. Me comentó que me había cortado el pelo, también le comenté que ella había hecho más lacio el suyo. Conversamos acerca de la materia que cursaba que era Estrategia Publicitaria, entonces les comenté que el profesor había sido mi compañero de la facultad y me dijo que era buen profesor porque si bien la materia no le gustaba mucho, el docente la daba bien y se hacía entender. Después le expliqué el por qué de la entrevista, le recordé que estaba realizando mi tesis en torno a la experiencia de consultoría y empezamos la entrevista.