

UNIVERSIDAD EMPRESARIAL

SIGLO 21

TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN

TEMA:

"La actividad grupal como espacio de reforzamiento de la autoestima para las madres del Portal de Belén"

ALUMNA: Fernández Sapei, Romina

MODALIDAD DE PROYECTO: PAP

INSTITUCIÓN: "Portal de Belén"

RESUMEN

El presente trabajo fue creado con el fin de contribuir al desarrollo de una mayor autoestima en las madres alojadas en la Institución Portal de Belén, "Hogar para la Mamá Sola". Para su ejecución, se utilizó como base teórica la desarrollada por la corriente psicoanalítica. También se investigó acerca de las características de la población en cuestión (madres solas en situación de pobreza) mediante el estudio de información teórica preexistente y mediante la aplicación de técnicas psicológicas tales como entrevistas y test gráficos proyectivos, los cuales fueron administrados a una muestra de madres que alojadas en la institución al momento de la realización del estudio. Los datos obtenidos sugieren que las madres evaluadas disponen de una autoestima lábil, presentando historias familiares y de pareja traumáticas y desprovistas de afecto y vínculos saludables. A raíz de ello, se procedió al diseño de un dispositivo de actividades susceptible de ser llevado a cabo a nivel intra institucional, combinando diferentes modalidades de intervención grupal dirigidas al reforzamiento de la autoestima. Dichas actividades se centraron en el reforzamiento de aspectos como la educación, contención, reflexión y apoyo, entendiendo a estos como pilares fundamentales para una autoestima adecuada en las personas.

Palabras clave: madres solas; autoestima; intervención grupal; educación; apoyo; reflexión.

ABSTRACT

This paper has been developed looking forward to encourage self-esteem improvement on mothers that are hosted by the "Portal de Belén" Institution for Single Mothers. The former was based on the psychoanalytic stream. The targeted population, defined as single mothers in poor economic conditions, was examined under the light of preexisting theoretical insights and the use of psychological techniques such as direct interviews and graphic and projective tests. These techniques were focused on single mothers that where hosted by the referred institution at the time of this research. Results suggest that mothers suffer from low self-confidence levels and traumatic relationships, lacking affection and healthy bonds. Accordingly, activities where designed so that they could be developed within the institution. These activities combine different types of group intervention focused on building up on mothers' self-confidence. They were centered on the strengthening of education, stability, reflection and support, as these are fundamental aspects upon which self-esteem is built upon.

Key words: single mothers; self-esteem; group intervention; education; support; reflection.

Agradecimientos

A mi familia, por su apoyo, acompañamiento y ayuda a lo largo de mi carrera.

A mis profesores, por su generosidad en compartir sus conocimientos conmigo.

INDICE

ABSTRACT	2
BREVE CURRICULUM VITAE DEL AUTOR	2
AGRADECIMIENTOS	3
INTRODUCCIÓN	5
CAPITULO PRIMERO.....	9
1.1 TEMA	10
1.2 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	11
1.3 TIPO DE ESTUDIO	12
1.4 OBJETIVOS	14
1.5 ANTECEDENTES EN OTRAS INSTITUCIONES	15
CAPITULO SEGUNDO	18
2.1 AUTOESTIMA Y DESAMPARO	19
2.3 UN ENFORQUE GRUPAL PARA UNA MODALIDA INSTITUCIONAL.....	25
2.4 DIFERENTES MODALIDADES GRUPALES	28
2.4.1 El taller como Espacio Grupal	28
2.4.2 Grupos de Enseñanza/aprendizaje	29
2.4.3 Grupos de Contención	30
CAPITULO TERCERO	31
3.1 RELEVAMIENTO Y CARACTERIZACIÓN INSTITUCIONAL.....	32
CAPITULO CUARTO	40
4.1 DIAGNÓSTICO SITUACIONAL.....	41
4.1.1 Metodología Utilizada	44
4.1.2 Análisis de los Resultados	50
CAPITULO QUINTO.....	60
5.1 PROYECTO.....	61
5.1.1 Aspectos Generales del Proyecto.....	61
5.1.2 Modalidad de Intervención	64
5.1.3 Objetivos de Intervención	65
5.1.4 Coordinador de la Actividad.....	69
5.2 PROPÓSITOS	71
5.3 PLAN DE ACTIVIDADES	72
5.4 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	86
5.5 PRESUPUESTO PARA LA REALIZACIÓN DEL PROYECTO.....	87
5.6 EVALUACIÓN DEL PROCESO	89
CAPITULO SEXTO	91
6.1 CONCLUSIONES	92
ANEXO	98
BIBLIOGRAFÍA Y FUENTES.....	151
FORMULARIO DESCRIPTIVO DEL TFG.....	156

INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene sus orígenes a raíz de la intención e interés en brindar una contribución a la institución "Portal de Belén" partiendo de un relevamiento de la misma, considerando sus características, su contexto actual y su población.

A partir de allí, se pudieron detectar necesidades y falencias de diversa índole que aquejan actualmente a la organización y que impactan negativamente en el cumplimiento del objetivo para el cual la institución fue creada.

El "Portal de Belén", es una organización sin fines de lucro ubicada en la ciudad de Córdoba, que existe desde hace más de veinte años, cuyo fin esencial radica en proveer albergue, protección y apoyo a mujeres embarazadas o con hijos que padezcan situaciones de violencia, pobreza, desamparo, extrema soledad o marginación social.

En función de ello y considerando la información recabada, se procuró atender aquellas necesidades o insuficiencias para cuya solución se pusiesen en juego cuestiones propias de la rama de la psicología, vinculadas al conocimiento adquirido a lo largo de la carrera y que por ende puedan ser articuladas para la utilidad y beneficio de la institución y la de su población.

Haciendo hincapié en dicho objetivo, se comenzó el proceso con la realización de entrevistas a diferentes referentes organizacionales y a una muestra poblacional de madres allí alojadas, quienes a demás de ser entrevistadas, aportaron información mediante la ejecución de test gráficos proyectivos. Estas personas funcionaron como agentes transmisores de la información acerca del acontecer actual del Portal de Belén, y de las características de su población. A partir de ello, y mediante el análisis de sus relatos y producciones, pudo percibirse que uno de los aspectos insuficientemente atendidos a nivel interno institucional se encuentra vinculado a la carencia de espacios otorgados por la organización que promuevan el reforzamiento de la autoestima en las madres y que contribuyan al desarrollo de ciertas capacidades yóicas que les permitan sortear y superar la situación crítica en la que se encuentran.

Por tales motivos surge este proyecto, que tiene como objetivo el generar un espacio-tiempo grupal de reforzamiento de la autoestima, procurando para tal fin, brindar y promover aspectos como la contención, reflexión, apoyo y educación en las madres, entendiendo a estas cuestiones como ejes nodales y fundamentales en la génesis de la estima que una persona tiene de sí.

De allí que este proyecto, plantea la propuesta de implementación de actividades grupales, desarrolladas por y para las mismas madres, que tendrán como finalidad el desarrollo y fortalecimiento de su autoestima, entendiendo a este aspecto como fundamental de enfatizar y reforzar para que las mamás puedan trascender y tramitar la situación de crisis en la que se ven inmersas.

El mismo se estructura en diferentes capítulos con el fin de brindar una comprensión con mayor organización y claridad. Si bien en cada uno se desarrollará un eje temático específico, a través del recorrido de cada capítulo podrá apreciarse una continuidad, conformando de esta manera una totalidad integrada.

En el primer capítulo, se delimitará el problema y tipo de estudio a realizar; se explicitarán los objetivos generales y específicos que se quieren lograr y se mencionarán antecedentes de proyectos aplicados de similares características en otros contextos institucionales.

En su segundo capítulo se desarrollará el marco teórico conceptual en el que se apoya el proyecto de aplicación.

Luego, en el tercer capítulo, tiene lugar una breve reseña histórica de la Institución Portal de Belén, exponiendo su modalidad de funcionamiento, describiendo sus prestaciones y servicios que brinda, como también los recursos con los que cuenta.

Más adelante, en el capítulo cuarto, se realizará una aproximación diagnóstica en relación a la problemática seleccionada para elaborar el presente proyecto y se explicitará la metodología empleada para la realización del proyecto.

En el quinto capítulo se desarrolla el proyecto, explicitando los objetivos (generales y específicos) que se quieren lograr, los propósitos que se

pretenden alcanzar, las actividades programadas para conseguir tales fines y la evaluación del proceso.

En el sexto y último capítulo se encuentran las conclusiones finales del presente trabajo.

CAPÍTULO PRIMERO

- Tema
- Delimitación del Problema
- Tipo de Estudio
- Objetivos: General y Específicos
- Antecedentes

1.1 TEMA

*"La actividad grupal como espacio de reforzamiento de la autoestima
para las madres del Portal de Belén"*

1.2 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

Se trata de un proyecto de intervención en la Institución Portal de Belén, con el objetivo de asistir a las madres que se encuentran alojadas en dicha institución, implementando un espacio-tiempo de actividad grupal que sirva para el reforzamiento de su autoestima, procurando para tal fin, brindar y promover la contención, reflexión, apoyo y educación en dicha población.

1.3 TIPO DE ESTUDIO

El presente trabajo consiste en un **Proyecto de Aplicación Profesional (PAP)**, entendiendo por ello un programa de intervención institucional elaborado a los fines de modificar una situación detectada en el diagnóstico. Se sostiene que todo Proyecto de Aplicación Profesional supone un cambio, cambio desde una realidad inicial que resulta insuficiente o necesita ser modificada para responder a las demandas que se presentan actualmente, hacia otra situación futura, en que se pueda superara estas dificultades.

El concepto de proyecto puede definirse como un conjunto articulado y coherente de actividades orientadas a alcanzar uno o varios objetivos siguiendo una metodología definida, para lo cual precisa de un equipo de personas idóneas, así como de otros recursos cuantificados en forma de presupuesto, que prevé el logro de determinados resultados sin contravenir las normas y buenas prácticas establecidas, y cuya programación en el tiempo responde a un cronograma con una duración limitada. (Universidad de los Andes, 2002).

Elaborar un proyecto implica, en primera instancia, partir de una necesidad institucional que se podría llamar situación inicial mediante un diagnóstico, identificando tanto los problemas existentes como las personas que lo sufren. Analizando las consecuencias del problema-necesidad y sobre la base de un marco teórico-referencial, se realiza el diseño y la elaboración de una estrategia de acción que, tras su implementación, posibilite la modificación de la realidad actual por otra situación deseada.

Dentro de esta estrategia es necesario definir claramente los objetivos que se busca lograr, las metas a conseguir y las actividades a través de las cuales se pretenden alcanzar los resultados propuestos. El siguiente paso consiste en organizar estas actividades en un cronograma de trabajo e idear los

mecanismos de evaluación y seguimiento del programa para su eficaz instrumentación.

1.4 OBJETIVOS

General

- Caracterizar psicológicamente a las mujeres albergadas en el Portal de Belén en relación al sentimiento de estima que poseen de sí mismas con el fin de generar un espacio grupal para el reforzamiento de la misma.

Específicos

- Identificar aspectos comunes de las estructuras familiares de las madres procurando alcanzar una aproximación las características de sus vínculos pasados y actuales.
- Observar la capacidad de las mujeres de responder a las situaciones traumáticas y estresantes.
- Inferir factores de posible incidencia en el sentimiento de autoestima de estas mujeres.
- Propiciar la participación activa de las madres que comparten la misma situación problemática.
- Proveer y movilizar elementos vinculados al apoyo, contención, reflexión y educación de las madres, dada su correlación y efecto en su autoestima.
- Realizar aportes innovadores, complementarios a la modalidad de atención institucional.

1.5 ANTECEDENTES EN OTRAS INSTITUCIONES

Para la búsqueda de los próximos antecedentes se han considerado experiencias anteriores (aunque algunas aún siguen vigentes) en donde se ponga en juego el trabajo con mujeres que atraviesan algún tipo de situación crítica y traumática, mediante la técnica de Taller (integrando diferentes modalidades grupales), se ha identificado que la mayoría de proyectos aplicados en relación a la mujer en una situación de crisis tienen que ver con maltrato y abuso, dos cuestiones que también se presentan en gran medida en las madres del Portal de Belén.

- ✓ La Organización Panamericana de la Salud, en su programa llamado "Mujer, Salud y Desarrollo" realizó un proyecto denominado "Mujeres maltratadas, guía de trabajo para la intervención en crisis", el cual fue desarrollado por la Licenciada María Cecilia Claramunt en San José de Costa Rica, en el mes de Mayo del año 1999.

Dicho programa se dirigió a las mujeres originarias de dicho país y fue diseñado en función de un modo de abordar la problemática de mujeres que han sufrido o sufren de abuso conyugal o maltrato y menciona que tiene como fin el estimular la reflexión de las mujeres en crisis procurando iniciar de ese modo el camino del cambio. Está basado en la técnica de taller y grupos de contención y toca temas tales como: "supuestos básicos para comprender el maltrato conyugal", "el significado de una crisis" y "la intervención en una crisis".

- ✓ El Centro Integral de la Mujer "Arminda Aberastury" funciona desde hace quince años y orienta sus acciones hacia la prevención y concientización de la violencia de género, la transformación de las condiciones de vida de las mujeres en sus actividades diarias, y la promoción integral de la salud apuntando a mejorar su calidad de vida.

El Centro es un espacio de referencia para muchas mujeres que logran, a través de las diferentes propuestas reforzar su autonomía y construir nuevos lazos sociales. La institución menciona que las actividades grupales facilitan el abordaje de los condicionamientos de género, revisando mitos, mandatos, estereotipos y roles tradicionales, construcciones acerca de lo que se espera de las mujeres y consiguientes posibilidades de transformación, a través de Grupos de Reflexión para que las participantes puedan reconocer y elaborar las diferentes crisis vitales que atraviesan a lo largo de sus vidas; descubrir el uso de herramientas favorecedoras de sentimientos de seguridad, confianza y autocuidado; visibilizar situaciones de violencia de género; diferenciar sus distintas formas y poner de manifiesto las directas consecuencias en la salud de las mujeres, entre otros muchos.

- ✓ La organización E.A.T.I.P (Equipo Argentino de Trabajo e Investigación Psicosocial), realiza desde hace quince años Talleres y Grupos de Reflexión con personas afectadas por situaciones traumáticas de origen social que según su criterio, actúan de hecho como una forma de prevenir catástrofes psíquicas mayores. Se basan en la teoría, estos grupos favorecen el proceso de elaboración psíquica del duelo y la situación traumática, y ayudan a comprender los conflictos interpersonales e institucionales. Más particularmente tienen como efecto, la disminución de la angustia y aumento de la tolerancia hacia ella, a partir de la semantización y puesta en sentido de la situación, discriminación y esclarecimiento de los conflictos intrapsíquicos e interpersonales surgidos en el desarrollo de la tarea común, la disminución de la culpa que la situación traumática genera, el mantenimiento y refuerzo de la autoestima, y el aumento de las defensas protectoras del yo. Es de carácter optativo, suele desarrollarse en instituciones sin fines de lucro y no tiene restricciones en cuanto al

tipo de personas que deben asistir ya que incluye a todas aquellas que por algún motivo se vean perjudicadas por una situación social traumática que atraviesen.

CAPITULO SEGUNDO

MARCO TEÓRICO

- Autoestima y Desamparo
- Grupo
 - Un Enfoque Grupal

- ✓ Modalidades Grupales
 - Taller
 - Grupo de Enseñanza/Aprendizaje
 - Grupo de Contención

MARCO TEÓRICO

2.1 AUTOESTIMA Y DESAMPARO

Son muchos los autores que se refieren al concepto de "Autoestima", sus características e implicancias. A su vez, muchos de ellos coinciden en que la autoestima es la autovaloración de uno mismo, de la propia personalidad, de las actitudes y de las habilidades, que son los aspectos que constituyen la base de la identidad personal.

Para José Vicente Bonet (1997), la autoestima es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter. Siguiendo a este mismo autor, Bonet añade que la importancia de la autoestima estriba en que concierne a nuestro ser, a nuestra manera de ser y al sentido de nuestra valía personal. Así es que, puede afectar a nuestra manera de estar y actuar en el mundo y de relacionarnos con los demás.

Podría interpretarse a partir de sus aportes, que nada en nuestra manera de pensar, de sentir, de decidir y de actuar escapa a la influencia de la autoestima.

Abraham Maslow, también hace referencia a este concepto en su jerarquía de las necesidades humanas, describe la "necesidad de aprecio", que el mismo autor divide en dos aspectos: el aprecio que se tiene uno mismo (amor propio, confianza, pericia, suficiencia, etc.), y el respeto y estimación que se recibe de otras personas (reconocimiento, aceptación, etc.), incorporando aquí también la importancia del comportamiento de los otros hacia uno mismo para y la manera en que ello incide en la valoración propia y que también tiene que ver con el tipo de relaciones y vínculos con los que una persona cuenta. Respecto de este tema, muchos autores se han referido a él mencionando que, la calidad

de los mismos parece tener un fuerte impacto a psíquico, afectando a nivel emocional y a la percepción de uno mismo.

Sin embargo, y a pesar de la multiplicidad de definiciones del término, en el presente trabajo se tomarán como base los aportes del padre del psicoanálisis, Sigmund Freud, quien vincula la autoestima enteramente con las relaciones con los padres y cuestiones edípicas e incorpora al medio ambiente y entorno social del individuo como un determinante. Aquí, son las fallas en la función "del otro", del otro semejante, aquellas que determinaron déficits significativos en el sentimiento de autoestima de las mujeres albergadas, víctimas del accionar o del no accionar de aquel adulto significativo (madre- padre-sustituto) que más tarde se continúa en los vínculos posteriores de las mismas y en el rechazo social al que se ven sometidas concomitantemente.

El desarrollo de un saludable sentimiento de sí –autoestima- supone desde la teoría, vínculos originarios empáticos y continentales que, acompañando al niño desde sus fases iniciales de desarrollo, tendrán un fuerte impacto en las elecciones vinculares posteriores y en la imagen de sí mismo que conforme un sujeto.

En este sentido, siguiendo a Freud, el sentimiento de sí es un residuo del narcisismo infantil y de las realizaciones acordes al ideal. El mismo, está integrado por las relaciones objetales y sus repercusiones narcisistas y en él se condensan: la historia libidinal e identificatoria, los logros, la configuración de los vínculos y los proyectos.

El narcisismo primario (Freud, 1957) es un estado en que los objetos de amor del niño son él mismo y sus percepciones. Este estado es anterior al completo reconocimiento del mundo externo como una realidad con existencia propia, más allá del niño.

Si el desarrollo es adecuado, el niño se irá centrando menos en sí mismo, se sentirá menos omnipotente y desarrollará la capacidad de amar a los demás. De la misma manera, será capaz de retener una parte del narcisismo primario, que le servirá para promover la autoconfianza y la autoestima.

Si el desarrollo no es el adecuado, bien por negligencia, conflictos o traumas, el niño desarrollará vinculaciones narcisistas con los demás. A fin de legitimar su autoestima, el niño se relacionará narcisísticamente con las personas que puedan suponerle un beneficio o mantener su autoestima. Este tipo de niños se convierten en adultos cuya autoimagen depende en gran medida de la opinión ajena.

La mayor parte de los casos abordados en la presente investigación, responden a mujeres que en cuya infancia/pubertad han sufrido abandonos, maltratos, abuso de diferentes tipos que han continuado y se han trasladado de manera casi ininterrumpida a su vida de pareja.

Entenderemos, por maltrato infantil, toda acción u omisión que lesione o pueda lesionar potencialmente al niño ocasionada por sus padres, tutores o guardadores y que interfiera en su desarrollo psicofísico y social.

De acuerdo a lo citado por los licenciados en psicología Berardo de Bauducco M.C., Soave Mónica y colaboradores, en su libro "Melancolía y su relación con el abuso y el maltrato infantil" (2009), algunas modalidades y mecanismos de maltrato son:

- ✓ *Niño sacudido*: Sacudidas de miembros y cabeza.
- ✓ *Niño sofocado*: Obstrucción de vía aérea manual o con objeto.
- ✓ *Niño golpeado*: Contusión con mano, pies, objetos, arrojado, mordido.
- ✓ *Niño Intoxicado*: Intoxicado por medicamentos, con alcohol, con drogas de adicción, con sustancias tóxicas.
- ✓ *Munchhausen por poder*: Suministro habitual de medicamentos, alcohol, sustancias tóxicas, anemizado.
- ✓ *Niño Quemado*: Quemaduras con cigarrillo, con líquidos, con objetos incandescentes.

- ✓ *Niño Herido*: Heridas de arma blanca típica o atípica.

- ✓ *Niño Deprivado*: Privado de higiene, de líquidos y alimentos, de atención médica, de escolaridad, encerrado (confinamiento), cautivo (aislado del medio).

- ✓ *Niño Abusado Psíquicamente por omisión* (conducta predominante: la indiferencia):
En primera infancia: Omisión de: contacto físico (caricias, upa, masajes, etc.), estimulación emocional gestual y verbal, ritmo y calidad de actividades (higiene, alimentación, sueño y juego), medio ambiente en condiciones mínimas para su desarrollo (espacios propios y lugares seguros), adulto sostén (presencia constante y predominante, no exclusiva).
Infancia (se agregan): Coartación de contacto social y de actividad lúdica, no escolarización, excesiva responsabilidad en actividades adultas, inhibición de la identidad sexual.

- ✓ *Niño Abusado Psíquicamente por acción* (conducta predominante: el rechazo):
En la primera infancia: trato brusco (gestos, gritos, insultos), lenguaje amenazante o denigratorio, alto nivel de exigencia no acorde a la edad, hiperestimulación, incentivación de acciones arriesgadas que lo ponen en peligro, órdenes y normas ambivalentes o permanentemente cambiantes, ambiente emocional inestable o agresivo.
En la infancia (se agregan): Exponerlo a violencia familiar, acceso sin restricciones a medios de comunicación masiva, trato excesivamente desigual con los hermanos, impedimento de contacto con otro progenitor o familiares, obligación de mantener múltiples actividades (niños "agenda"), conductas erotizadas o exposición a las mismas, síntomas psicológicos por lo que la familia no se alarma ni consulta.

Siguiendo a Bauducco y Soave, se considerará al abuso como una forma particular de maltrato. El mismo se explica como la participación de niños y adolescentes dependientes e inmaduros en cualquier actividad sexual con un adulto, en la que los menores no comprenden total ni parcialmente los actos, violando, el adulto, los tabúes sociales y familiares de la comunidad. Abarca una amplia gama de situaciones desde el exhibicionismo, prostitución infantil, contactos físicos inapropiados, fellatio, hasta el coito. Puede presentarse en forma tanto aguda como crónica, pero es importante destacar que la mayoría de los casos llevan semanas, meses, y hasta años de evolución antes de ser detectados.

No es necesario encontrar signos físicos para sospechar esta patología. En el relato se jerarquizan las manifestaciones emocionales así como la observación de la conducta del niño.

Hay indicadores emocionales y comportamentales en las diferentes etapas evolutivas. De este modo, los niños pueden manifestar: trastornos del sueño, llanto incontrolado, retraimiento social, aislamiento, excesiva sumisión al adulto, tristeza y apatía, bruscos cambios en el rendimiento escolar, pseudomadurez, y ya en púberes y adolescentes, sentimientos de vergüenza, culpa, desvalorización, baja autoestima y depresión, siendo estos últimos los afectos más presentes en las jóvenes del Portal de Belén.

Del mismo modo, considerando a la mayor parte de las historias de las beneficiarias de "El Portal de Belén", se puede advertir que el adulto significativo que debió sostener, soltó. El que debía significar, actuó. El que debía amortizar el displacer, lo generó y/o incrementó con sus acciones o parálisis.

Un hecho que agrava esta situación personal de las internas es que en su totalidad son mujeres que se encuentran sin un hogar que sirva de base y/o continente en el cual estas mujeres de estima vulnerable puedan afianzarse. Podríamos pensar extendida a lo social la, antes mencionada, fallida función de las figuras parentales, terrible repetición para estas mujeres. Repetición que se

incrementa con el estrés externo lo que ya era internamente excesivo y desbordante. La sociedad rechaza, la sociedad no tiene un lugar para ellas. En este sentido, la institución Portal de Belén posibilita un arraigo transitorio, un albergue mientras tanto "logre...", funcionando para las mismas a la manera del objeto transicional Winnicottiano que colabora con la metabolización de lo traumático, de lo excesivo.

2.3 UN ENFOQUE GRUPAL PARA UNA MODALIDAD INSTITUCIONAL

Según Passera J (1979), un grupo se constituye por la unión de dos o más personas que entran en contacto voluntario en relación de proximidad y en una interacción que produce cambios en cada uno de los individuos. Los miembros interactúan e influyen unos sobre otros; se producen modificaciones en los individuos y comparten experiencias. Hay una necesidad de contacto psicológico entre los participantes. Esto significa que para cada uno de ellos, la existencia de los demás reviste importancia y su conducta hacia los otros y el mundo exterior, ejerce influencia sobre cada miembro del grupo.

La referencia de esta autora, quién se destaca en su recorrido teórico en el Área de Orientación Vocacional, sirvió para guiar conceptos teóricos y organizacionales que se consideran adecuados transpolar para los grupos de madres que se quieren formar en una institución como el Portal de Belén.

En este proyecto se forman grupos de carácter voluntario con efectos esperables de producir cambios en las madres, en el grupo y en la estructura familiar de cada una.

Se comparten experiencias acerca de la situación de ser madres solas y en situación de vulnerabilidad, y por ello se confirma que el ámbito grupal significa un real enriquecimiento psicosocial para sus integrantes. Los conceptos e interrogantes que cada una tiene se modifican o complejizan a través de la interacción con las demás. Dicha relación constituye no sólo un espejo importante de sus propias problemáticas sino también una real fuente de información sobre lo que les acontece. El interjuego de emociones, sentimientos, actitudes y necesidades conduce al aprendizaje y re-aprendizaje tanto individual como vincular por la función educadora que los mismos ejercen.

Dicha autora toma a Loeser, quien destaca como características fundamentales de un grupo: la interacción dinámica, una meta común, una relación entre

tamaño y función y una estructura interna representada por la distribución de roles. Con la aplicación de técnicas grupales se busca otorgar estructura al grupo, acceder a una organización para que funcione operativamente en la consecución de la meta común propuesta. Se acuerda, al igual que en estos grupos, que el proceso grupal es el modo en que las personas colaboran para liberar una cualidad emergente que se puede llamar, clima psicológico, atmósfera grupal.

Según esta autora, "Dinámica de Grupo" es una expresión que se utiliza para referirse a muchos aspectos distintos del funcionamiento de los grupos, en especial las fuerzas que interaccionan dentro de ellos cuando estos se organizan y actúan para alcanzar sus objetivos; se ocupa del estudio de la conducta de los grupos como un todo y de las variaciones de la conducta individual de sus miembros.

En la dinámica de grupo de madres, se tiene en cuenta también los impactos del comportamiento individual y familiar, a los fines de procurar un seguimiento, aportándole lo necesario para atenuar su estado de sufrimiento.

Al igual que los grupos de orientación, en el de madres se hace presente la identificación con los pares. En estos grupos se requiere una relación sólida con el coordinador y un ambiente receptivo para desarrollar y recuperar sus propios recursos.

Otro aspecto de importancia, según la autora, consiste en que el sujeto percibe que no sólo está allí para recibir ayuda sino también para darla. En dicho encuadre grupal los problemas personales de ciertas participantes pueden verse postergados ante los requerimientos del grupo en pos de su objetivo. Dicho proceso pueden tener efectos terapéuticos ya que todo proceso grupal eficaz lo tiene pero no es terapéutico su objetivo. De la producción grupal se trabajan los datos y lo que emerge del grupo sobre la situación presente y observable.

Son grupos homogéneos por presentar una problemática similar (madres solas y en situación de vulnerabilidad y emergencia), presentando aspectos

favorables en generar un fuerte sentimiento de pertenencia e identificación recíproca, favoreciendo la resonancia afectiva.

2.4 DIFERENTES MODALIDADES GRUPALES

2.4.1 El taller como Espacio Grupal

Siguiendo a M. Pereyra (1996) El concepto taller, designa una modalidad operativa, espacio de síntesis de aprendizaje, que posibilita la apertura a la reflexión, participación, a la oportunidad de compartir e intercambiar experiencias, asumir o tolerar la incertidumbre, la ansiedad frente a lo diferente, así como generar nuevos sentidos.

Son definidos como espacio-tiempos de participación, que convoca a un monto de gente en tiempos breves. Permiten la contención en situaciones de crisis y en los diferentes momentos evolutivos, en situaciones de necesidad de actualización y de mayor crecimiento o de profundizar y rever en grupo diversos temas u objetivos comunes, sin mayor sufrimiento, y además de permitir a partir de la participación grupal contribuye a dar pautas para la organización institucional.

Es caracterizado por el énfasis puesto en el pensar-sentir-haciendo, por eso se dice que a través de este espacio-tiempo se favorecen situaciones de enseñanza-aprendizaje.

Tiene direccionalidad, o sea que apunta a cumplir con los objetivos propuestos por el grupo y permite la planificación del proyecto.

En cuanto al coordinador, tiene una función de escucha, debe promover la capacidad de pensar y simbolizar, pero no trabaja con los procesos transferenciales y contratransferenciales. Tiene un rol activo en la dinámica grupal, ya que participa de las interacciones y realiza aportes y devoluciones constantemente. Debe ser facilitador del diálogo entre los integrantes del grupo y no centrar todo en sí, de tal manera de incentivar que el diálogo y la comunicación funcionen bien.

2.4.2 Grupos de Enseñanza/Aprendizaje

Los “grupos de enseñanza” o “de aprendizaje” son definidos por Souto, M de Asch (1987) como situaciones de enseñanza-aprendizaje en la que los sujetos no aparecen de forma aislada, sus acciones están en función de las relaciones que se establecen en un momento determinado dentro de un proceso temporal.

El grupo de aprendizaje se define también como una estructura conformada por individuos que interactúan en un espacio y tiempo común para lograr determinados aprendizajes a partir de la participación grupal.

Para el trabajo participativo con grupos resulta necesario, trabajar y pensar dialécticamente, buscar consensos, trabajar la tolerancia para aceptar las diferencias de los otros y ver qué cosas se tienen en común, como se define la tarea, y luego, como se la lleva a cabo.

Operan en función a un tópico de estudio dado y se favorecen los aspectos vinculares, el factor humano. Se favorecen también los procesos dialécticos entre enseñanza y aprendizaje.

Bleger, J (1961) dice que en la enseñanza y el aprendizaje, en grupos operativos, no se trata solamente de transmitir información, sino también de lograr que sus integrantes incorporen y manejen instrumentos de indagación.

Siguiendo con Bleger (1961), los grupos de enseñanza no son directamente terapéuticos, sino que lo implican en la tarea del aprendizaje, todo aprendizaje bien realizado y toda educación es siempre implícitamente terapéutica.

2.4.3 Grupos de Contención

Siguiendo a Blumenthal, Palonsky y Zadunaisky (2003) los grupos de contención surgen como respuesta ante la incertidumbre, la angustia, y el acorralamiento tanático percibido como sin salida.

Estos grupos surgen como un espacio privilegiado para el encuentro entre sujetos que, a travesados por la crisis, necesitan de los otros para recuperar recursos, rescatar potencialidades, pensar y sentir en un entramado, en una red tejida en la intersubjetividad; un lugar con los otros frente a la ausencia de lugar en una sociedad colapsada; una escucha compartida para significar el sin sentido.

Los grupos de contención aportan un importante grado de asociatividad. El hecho de estar afectados por una problemática común opera fomentando lazos de cooperatividad para poder pensar juntos, fortaleciendo la autoestima y la seguridad de los participantes, ayudándolos a enfrentar la vivencia de ruptura. Esto mismo les permite salir de su aislamiento y depresión para realizar actividades nuevas, algunas tendientes a lograr herramientas de supervivencia económica, otras al placer de estar juntos y el desarrollo de la creatividad.

Estos grupos son dispositivos ligados a un tema específico, un padecimiento común o un síntoma compartido. Los sujetos encuentran algo en común y la investidura del "objeto grupo" funciona como acople psicosocial de reemplazo ante el déficit psíquico, la depresión, el sufrimiento, la privación, el trauma.

La pertenencia al grupo promueve vínculos que generan procesos de puesta en sentido, de reconstrucción de significaciones, de escucha y palabra, y de puesta en figurabilidad de lo impensable.

Redes sobre redes llevan a desarrollar un pensamiento que intenta doblar la apuesta a la certidumbre tanática, al desaliento y a la utopía negativa, sostenido en la provisionalidad de lo aleatorio y de la capacidad de invención clínica y social.

CAPITULO TERCERO

- ✓ Relevamiento y Caracterización Institucional

3.1 RELEVAMIENTO Y CARACTERIZACION **INSTITUCIONAL**

Breve Reseña Histórica de la Institución

El Portal de Belén, *Hogar para la mamá sola*, es una asociación civil sin fines de lucro legalmente constituida, que no depende de ninguna religión ni organización política.

Surgió en 1991, cuando sus fundadores Aurelio F. García Elorrio y Sara Francés, decidieron dar una respuesta concreta a la problemática del aborto, fundando un hogar donde toda mujer embarazada y sola, pudiese recibir contención y apoyo para afrontar su embarazo y se preservara la vida del niño por nacer. Sin embargo, no es sino hasta 1995 que la institución adquiere personería jurídica bajo la denominación "Portal de Belén- Asociación civil sin fines de lucro".

En principio se pretendía albergar solo a las mujeres embarazadas que sufrían presiones para abortar, padecían violencia, soledad o marginación social, pero inmediatamente comenzaron a llegar al hogar mujeres con niños menores de edad que se encontraban en situación de absoluta desprotección, por lo que la institución amplió el cometido inicial incluyendo a la mujer sola con sus niños ya nacidos.

En cuanto a la duración de la permanencia en los hogares, la misma es transitoria. Formalmente el reglamento dispone un plazo máximo aproximado de 3 meses, no obstante, la necesidad habitacional insatisfecha, la fractura de los lazos familiar y la falta de trabajo, son factores que influyen en que las mujeres permanezcan más tiempo en los hogares.

Misión y Objetivos de la Institución

La misión de la institución es la de ayudar y defender a la vida humana a partir de la concepción, apoyando a la mamá sola en situación de riesgo, embarazada y/o con niños menores, brindándoles contención afectiva y efectiva a través de hogares-albergues, apoyo legal, psicológico, educativo, sanitario, etc.

Sus objetivos son:

- Defender y propiciar la continuidad del vínculo natural entre madre e hijo, apoyando y asistiendo integralmente a las mamás solas, brindándoles un ambiente adecuado para que puedan consolidar y fortalecer la relación con sus hijos.
- Dignificar a la madre sola elevando su autoestima para que consiga su desarrollo y realización personal, logrando de esta forma ser el sostén afectivo y económico de sus familias.
- Concienciar a la comunidad en general, trabajando comunitariamente y en redes gubernamentales, empresariales y asociaciones intermedias para que no se discrimine a la mujer embarazada y/o a la madre sola.
- Proteger a las madres y a sus hijos de la violencia familiar.

Acciones y Servicios que brinda la Institución

El Portal de Belén a lo largo de sus 18 años de trabajo ha emprendido muchas acciones orientadas a cumplir con sus objetivos de trabajo. A continuación se hará referencia a algunas de las acciones más significativas que se llevan adelante.

1) Hogares

La institución cuenta con cinco hogares que brindan albergue transitorio a mamás en situación de conflicto para que puedan estar conjuntamente con sus niños menores, preservando de esta manera el vínculo biológico entre la madre y el niño, y evitando que los pequeños sean institucionalizados y pierdan el contacto materno.

Además las mamás encuentran en el Portal un lugar de protección, seguridad y paz lejos de las agresiones físicas y psicológicas que padecían en los lugares donde vivían antes de llegar a los hogares.

2) Asistencia alimentaria

El Portal de Belén abastece de alimentos a las madres y niños albergados en los distintos hogares. Además brinda alimentación básica a 60 personas carenciadas que habitan fuera de los hogares pero en zonas aledañas a la institución, todo ello a cambio de una simbólica prestación diaria de una hora de colaboración en los hogares a cargo de las familias beneficiarias, a los fines de estimular el esfuerzo.

Del total de beneficiarios externos, 30 personas reciben viandas elaboradas diariamente por las madres en los hogares de Ituzaingó, y otras 30 personas reciben mercadería para la posterior elaboración de alimentos.

3) Asesoramiento legal gratuito

El Portal de Belén asesora jurídica y gratuitamente tanto a mujeres que viven en los hogares, como a aquellas que han vivido en los hogares o que se encuentran en una situación de dificultad sin estar albergadas en la institución. La asistencia jurídica consiste en el seguimiento de sus casos en los supuestos que los niños o las madres menores de edad se encuentren judicializados, el

acompañamiento a audiencias, o a instancias de mediación, y los reclamos de sus derechos.

4) Asistencia psicológica y social

La institución cuenta con un equipo técnico conformado por una psicóloga y una asistente social que asisten a los hogares y llevan adelante diferentes funciones socio-terapéuticas.

En primer lugar son quienes realizan las entrevistas de admisión a los hogares, las instancias grupales de tratamiento de cuestiones relacionadas a la convivencia diaria, las relaciones entre las compañeras, encargadas, familiares y parejas, los malestares y angustias cotidianos. Además a nivel individual, se abordan casos particulares que requieren terapia por su gravedad y se trabajan las posibilidades de egreso de las madres teniendo en cuenta las alternativas familiares de cada mamá, su situación personal, laboral y habitacional.

Sumado a ello, en el abordaje de algunos casos se trabaja articuladamente con hospitales públicos, dispensarios, centro infanto-juveniles y centros neuropsiquiátricos.

5) Asistencia médica

La institución cuenta con un servicio médico privado para los casos urgentes donde se necesite asistir a una mamá o a un niño albergado. En los otros supuestos se trabaja articuladamente con la Maternidad, el Hospital de Niños, el Hospital infantil, la Casa Cuna y los dispensarios.

6) Capacitación en oficios y micro emprendimientos

En la institución funcionan tres micros emprendimientos orientados a la reivindicación del valor del trabajo y al otorgamiento de herramientas de reinserción laboral de las mujeres, que permita apalear las graves dificultades que imposibilitan su regreso al sistema de trabajo, principalmente por no haber finalizado la escuela y carecer de experiencia laboral.

En los hogares de Ituzaingó funciona una fábrica de dulces artesanales donde se enseña el oficio de su producción y se comercializa el producto a los fines de reinvertir y cubrir algunos gastos de esas dos casas.

Además, en esos hogares tiene lugar un curso de capacitación en asistente en cocina donde dos veces a la semana asisten las mujeres de los hogares y demás mujeres del barrio en situación de marginación y búsqueda de una futura salida laboral. El curso se dicta con el financiamiento de la Dirección de capacitación y empleo de la Provincia y se otorga certificado oficial de dicha dependencia.

En Arguello se encuentra una fábrica de pastas orientada al autoabastecimiento de los cinco hogares.

Por último, en Ferreira existe un emprendimiento de cría de conejos para su venta, gallinas ponedoras para el abastecimiento y venta de huevos y una huerta para auto-abastecimiento.

7) Capacitación integral en valores, autoestima, y proyecto de vida

Un equipo técnico conformado por dos psicólogas de la institución llevan adelante un proyecto educativo una vez a la semana, en los hogares de Arguello e Ituzaingó, donde se efectúan talleres grupales y se trabaja el autoestima, las historias de vida, la violencia, el trabajo, el proyecto de vida, la familia, la relación los hijos entre otras cuestiones centrales.

A la vez se trabajan talleres, recreativos y educativos una vez a la semana con los niños de la institución.

8) Proyecto de Fortalecimiento del vínculo materno infantil

Los hogares de Arguello a través de un equipo conformado por dos psicólogas y una asistente social, y una estimuladora temprana realizan talleres semanales donde se crean espacios de trabajo conjuntamente con las madres y sus hijos para fomentar el vínculo, el buen trato, la atención y la estimulación y desarrollo de los menores.

9) Mensajes en los medios de comunicación masiva sobre la cultura de la vida.

En relación a ello, el Portal de Belén, cuenta con algunos espacios en los medio de comunicación orientados a reivindicar el derecho a la vida de los niños.

10) Presentaciones judiciales

El Portal de Belén ha efectuado presentaciones judiciales y administrativas nivel Provincial, Nacional e Internacional sobre aquellos temas que según entiende la institución, coartan la libertad de las personas, principalmente de los niños por nacer.

11) Charlas y disertaciones

La institución participa en charlas en colegios Secundarios, Universidades u otros grupos juveniles o familiares vinculados a la defensa de la vida de los niños por nacer y la problemática del aborto.

Beneficiarios:

La cantidad de madres albergadas por la institución varía según los momentos del año. Pueden ser mujeres embarazadas o que ya han tenido a sus hijos, de entre 12 a 45 años de edad, y sus niños de entre 0 a 12 años.

Además el Portal de Belén ayuda a familias sin recursos, y los abastece con vestimenta, medicamentos y alimentación.

Organización

Infraestructura:

El Portal de Belén cuenta con tres hogares ubicados en barrios periféricos de la Ciudad de Córdoba, dos en barrio Ituzaingó Anexo y uno en Ferreira.

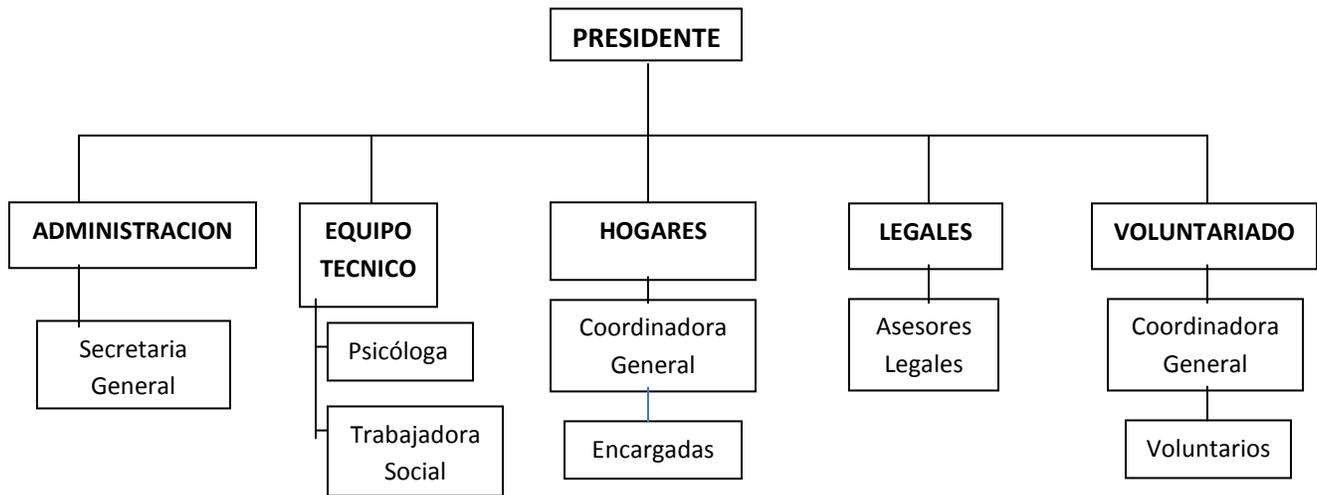
Los hogares no se diferencian del resto de las casas del barrio, ya que el objetivo es trabajar la reinserción de la madre en un medio social determinado, evitando su discriminación por su condición de mamá sola.

Cada casa tiene una mujer encargada que tiene por función la contención afectiva de las mujeres y niños albergados, la transmisión de las reglas y normas de convivencia, la enseñanza de hábitos de higiene, alimentación y orden, el apoyo en la crianza de los niños, la coordinación de las actividades en las casas, y la administración de recursos, entre otras tareas.

Uno de los hogares ubicado en barrio Ituzaingó, funciona como casa de ingreso, donde usualmente las mamás permanecen un tiempo para conocer el funcionamiento de la institución y luego ser derivadas a alguna de las otras casas, tomando especial consideración la situación en la que se encuentre la mujer y las características del caso. Así mismo, funciona como sede social de la institución.

La otra casa ubicada en barrio Ituzaingó es alquilada a un particular y la casa-quinta de Arguello pertenece a la propiedad de la Institución.

Organigrama: (Actualmente la institución carece de un Organigrama formal determinado, por lo que el siguiente ha sido diseñado en función de las conversaciones con los referentes de la misma y por la manera en que ellos mismos transmitieron la disposición de cargos)



CAPITULO CUARTO

- ✓ Diagnóstico Situacional

4.1 DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

Para lograr elaborar un diagnóstico situacional adecuado, se han desarrollado una serie de pasos metodológicos con el fin de lograr identificar los acontecimientos dentro de la institución. No obstante, antes de abordar las metodologías aplicadas que fueron utilizadas para tal fin, se procederá a desarrollar una breve descripción de su población, algo que resulta esencial para alcanzar una integral comprensión al respecto.

Ésta se ve constituida por madres que se encuentran en situaciones precarias en relación a aspectos educativos y socioeconómicos, un factor que incide en sus características personales y en su comportamiento.

De esta manera, se podría decir que la mayor parte de las mujeres que se alojan en el Portal de Belén se encuentran en "*situación de calle*", es decir que se trata de personas que viven sin un hogar, residencia o infraestructura adecuada para pernoctar.

Algunos de los hechos que ponen a la población en *situación de calle* en condiciones de alta vulnerabilidad y exclusión social, son: la extrema indigencia, la carencia de bienes fundamentales como la vivienda, educación y trabajo, y la falta de redes de apoyo. Debido a la baja comprensión social que existe sobre el fenómeno, este grupo de la población enfrenta la reacción social negativa frente a su forma de vida que genera visiones erradas o sin fundamento que tienden a estigmatizarlos aumentando su exclusión social. Esto involucra por un lado la precariedad material de las condiciones de vida este grupo y la vulnerabilidad social en la que se encuentran, así como también los procesos de desvinculación social, y marginalidad que llevan a la invisibilización y desconocimiento del fenómeno.

Las personas en *situación de calle* son un grupo de la población que no ha sido definido conceptualmente de acuerdo de sus características particulares, sino que se le ha asociado a fenómenos más amplios como la extrema pobreza, o la indigencia.

Así es que, la situación de pobreza que viven estas madres del Portal de Belén, no es un dato menor para alcanzar la comprensión de sus características y de la situación que atraviesan.

Diferentes estudios realizados, como es el caso del trabajo realizado por diversos profesionales de la rama de la psicología social, bajo el nombre de "Igualdad entre los géneros, desarrollo y paz para el Siglo XXI", explican el impacto que tiene esta situación social, hacen referencia al fuerte impacto que tiene la pobreza sobre las mujeres y su situación de vida. Aluden a que las mujeres que viven en ella a menudo se ven privadas del acceso a recursos de importancia crítica, como los préstamos, la tierra y la herencia. Sumado a ello, frecuentemente no se recompensa ni se reconoce su trabajo, sus necesidades en materia de atención de la salud y nutrición no son prioritarias, carecen de acceso adecuado a la educación y a los servicios de apoyo, y su participación en la adopción de decisiones en el hogar y en la comunidad es mínimo.

Atrapada en el ciclo de la pobreza, la mujer carece de acceso a los recursos y los servicios para cambiar su situación. En relación a ello, "La Plataforma de Acción" aprobada por la Cuarta Conferencia Mundial sobre la Mujer, celebrada en Beijing en 1995, identificó la erradicación de la carga persistente y cada vez mayor de la pobreza que pesa sobre la mujer como una de las 12 esferas de especial preocupación que requieren la atención especial y la adopción de medidas por parte de la comunidad internacional, los gobiernos y la sociedad civil.

En el contexto del Portal de Belén, se trata además de mujeres solas, en donde la figura masculina en su función paternal está ausente por diferentes causas, la mayoría de ellas vinculadas a la agresión, adicciones, abusos y abandono. Por tales razones son ellas mismas quienes se encargan de dirigir su familia. En relación a ello, el trabajo anteriormente citado menciona al respecto que, tanto en los países más desarrollados como en aquellos que están el pleno desarrollo, se ha producido un aumento en el número de hogares encabezados por mujeres. Agrega además, que por lo general se asume en la mayoría de los casos, que los hogares encabezados por mujeres no tienen acceso a remesas provenientes de hombres que trabajan, por lo que son más pobres

que los hogares encabezados por hombres, un factor que vuelve aún más compleja la situación de las madres. Así, las mujeres responsables de núcleos familiares suelen ubicarse en segmentos de empleo caracterizados por salarios bajos, con escasas posibilidades de promoción y gran inestabilidad laboral, o bien, suelen encontrarse en desempleo, ya que a estas variables se unen las dificultades de poder compatibilizar el cuidado de los menores y las responsabilidades domésticas con la vida laboral. Estas dos circunstancias unidas, empleo precario y monoparentalidad, colocan, claramente, a estas mujeres en la zona de riesgo de exclusión.

Por su parte, la licenciada en psicología Alicia Andreozzi, quien ha realizado una profunda investigación acerca de la mujer en "*situación de calle*", expresa que llegada esa instancia, la mujer atiende sus necesidades con los escasos recursos con que cuenta para afrontar la situación y acotar los riesgos, generalmente asociados con el robo de sus pertenencias o con intentos, concretados o no, de abuso sexual y hasta de violación.

Otro aspecto tiene que ver con las situaciones de higiene personal, que según la autora juegan un importante papel en la situación de calle, y también deben registrarse como la emergencia de situaciones de depresión ocasionadas por la circunstancia que atraviesan, por una parte, y por la otra, a veces constituye un mecanismo defensivo respecto de la agresión sexual, ya que de esta manera, una mujer sucia disminuiría sus posibilidades de ser abordadas por violadores y abusadores, con lo cual la eficacia como instrumento preventivo reafirma el comportamiento, tornándolo estructural.

Como aspecto positivo, Andreozzi menciona que las mujeres en situación de calle son más fácilmente rescatables que los hombres, dado que conservan el imaginario de vida familiar, aun encontrándose en condiciones de precariedad.

De todos modos, resulta importante no perder de vista que más allá de las condiciones de vida a nivel económico y material de las personas en situación de calle, suceden procesos de desvinculación social y afectiva que estas personas enfrentan y que se constituyen también como parte del contenido de la identidad de este grupo. Estos procesos afectan en la imagen de sí mismas

porque las hacen verse como personas que se encuentran fuera de la sociedad y que han perdido los vínculos significativos que los unan a esta.

Con relación a la construcción de identidad, los efectos que la desvinculación afectiva tienen sobre estas personas los hace verse a sí mismas desde la soledad y la falta de apoyo.

Con respecto a la desvinculación social, las personas en situación de calle enfrentan dos hechos centrales, en primer lugar, asumen un modo de vida alejados de las costumbres y convenciones, que son parte de las instituciones sociales, y a su vez están al margen de espacios de la sociedad como la familia, el mercado del trabajo y las redes estatales de apoyo. Estas dos situaciones los hacen quedar fuera de una parte muy importante de dinámicas y relaciones sociales perdiendo un número significativo de los roles que las harían tener un lugar en la sociedad.

Estos hechos las conducen a tener una baja valoración de la forma en que han llevado su vida, dejando una sensación de fracaso y, en la mayoría de los casos, bajas expectativas a futuro; desprendiéndose de todo lo expuesto un sentimiento de baja autoestima en estas mujeres.

4.1.1 Metodología Utilizada

Esta investigación es de carácter exploratorio, y se aborda fundamentalmente a través de métodos cualitativos.

Para recabar los datos correspondientes, fueron administradas:

➤ *2 Entrevistas semidirigidas*

1º Referentes institucionales: Psicóloga y Coordinadora de Voluntariado

2º Muestra poblacional de madres alojadas en la institución

➤ *Test de la Figura Humana* (administrado a la muestra de la población en estudio)

- *Test de la Persona bajo la lluvia* (administrado a la muestra de la población en estudio)

MUESTRA POBLACIONAL: La muestra estuvo conformada por 6 mujeres entre 20 y 42 años de edad (siendo 8 la cantidad de madres alojadas en la institución al momento de la toma).

Entrevistas:

El primer dispositivo administrado fue una entrevista de tipo "semidirigida", descrita por Gil (1999) como una forma asimétrica de un diálogo en el que una parte pretende recoger datos y el otro se presenta como una fuente de información. Agrega a demás que esta clase de entrevistas presentan un grado de estructura, ya que se rigen por una lista de puntos de interés que el entrevistador va a explorar a lo largo de su curso. El entrevistador hace pocas preguntas directas y deja que el entrevistado hable libremente.

Consideraciones Éticas

Se diseñó un dispositivo de Consentimiento Informado, firmado por los informantes claves entrevistados (Psicóloga de la Institución y Coordinadora de Voluntariado). En dicho dispositivo se hace mención de que la información recabada en las instancias de entrevistas se tratará en forma confidencial y que se la utilizará para el desarrollo del presente trabajo.

En cuanto a la muestra poblacional de madres, las mismas fueron puestas en conocimiento respecto del presente estudio y accedieron a aportar información y colaboración para tales fines. Sus nombres fueron remplazados por otros

ficticios para la preservación de su identidad y la confidencialidad de la información.

Entrevista 1: Psicóloga Institucional y Coordinadora de Voluntariado

Estas entrevistas fueron realizadas a dos de los principales referentes del equipo interdisciplinario de la Institución, como lo son: la Psicóloga de la institución y la Coordinadora General de Voluntariado (quien es además hija del Fundador y Presidente de la institución, y que está al tanto de todos los acontecimientos que aquejan al Portal de Belén, por lo que pudo brindar información general que excede a su cargo formal y que resultó de suma utilidad). Dichas entrevistas fueron administradas con el objetivo de recabar información acerca de la manera en que los entrevistados perciben a la organización a nivel interno, su modalidad de funcionamiento, sus características y necesidades actuales, al tiempo que aportaron datos respecto del rol propio de cada una dentro del marco institucional.

Entrevista 2: Muestra Poblacional (madres alojadas en la institución)

Estas entrevistas fueron aplicadas a una muestra representativa de la población de estudio, madres alojadas en la institución, y permitieron la obtención de datos necesarios para realizar una evaluación acerca de las características del vínculo materno-filial; de sus correspondientes estructuras familiares; la comunicación entre los miembros de la misma; las situaciones contextuales en las que tuvo lugar la partida del hogar de origen; la capacidad de estas mujeres para afrontar las situaciones críticas y los aspectos de posible incidencia en el sentimiento de autoestima de cada una.

Test de la Figura Humana:

El siguiente dispositivo aplicado a la muestra poblacional fue *El test de la Figura Humana* de Karen Machover (1949) el cual tuvo origen a partir de la experiencia de la autora con el test de Goodenough (1926), creado con el fin de evaluar la inteligencia infantil desde un enfoque cuantitativo. A partir de las escalas de inteligencia proporcionadas por dicho test, Machover desarrolló el test de la Figura humana como test de la personalidad, convirtiéndose en una de las principales gestoras y expositoras en el campo de los dibujos proyectivos (Hammer, 2004).

El incentivo para su investigación y el foco primordial de la misma, se centró alrededor de la perfección de la técnica del dibujo como instrumento clínico para el análisis de la personalidad (Machover, 1949). De este modo, la autora sostiene que "la figura es, en cierto modo, una representación del individuo que dibuja" (p. 38). Es así que la autora destacó la necesidad de explorar la personalidad a través de una técnica donde el sujeto proyecte en un dibujo sus impulsos, ansiedades y conflictos. Plantea al respecto que la personalidad no se desarrolla en el vacío, sino a través del movimiento, del sentir y del pensar de un cuerpo determinado.

En términos generales, el dibujo de la figura humana representa una expresión de sí mismo, o del cuerpo, en el ambiente (Machover, 1978). El dibujo de la persona, supone una proyección de la *imagen corporal*.

En cualquier caso, la imagen corporal proyectada corresponde a los más profundos deseos del sujeto, a una franca exposición de carencia o defecto, a una fuerte compensación de dicho defecto o a una combinación de los tres factores (Machover, 1978, en Anderson y Anderson, p. 403).

Test de Persona Bajo la Lluvia:

Por último se les aplico, *El test de la persona bajo la lluvia*, que agrega a lo antes mencionado, una situación de estrés en la que el individuo ya no logra

mantener su fachada habitual sintiéndose forzado a recurrir a defensas antes latentes.

Este test cuya recopilación se encuentra en el texto de Hammer (Tests Proyectivos Gráficos. Paidós, Pág.239), remite a un test de transmisión oral del que no puede aseverarse autor aunque se presupone que podría ser Arnold Abrams o Abraham Amchin. Se consideró de utilidad la administración de esta herramienta ya que, las entrevistadas en su totalidad han vivenciado situaciones difíciles y estresantes antes de arribar a la institución, sumado al hecho de carecer de vivienda, con hijos a cargo y/o sin trabajo, lo que vuelve a funcionar actualmente como un agente externo estresante.

A través del análisis de estas técnicas se intentó dar cuenta de los objetivos planteados.

Los indicadores de autoestima que considerarán en los tests gráficos planteados son:

- Buena discriminación respecto de la hoja
- Adecuada integración de las partes
- Grado de humanización
- Tamaño
- Simbolismo de la persona graficada
- Ubicación del gráfico realizado
- Movimiento

Buena discriminación respecto de la hoja: Permite pensar un yo con cierto grado de discriminación respecto del mundo.

Partes Integradas realísticamente: Da cuenta de que el sujeto se encuentra adaptado a la realidad y con una capacidad de ver el mundo según la mayoría de sus semejantes.

Grado de Humanización: La presencia de detalles que hace más humano el grafismo da cuenta del grado de identidad y de madurez alcanzado por el yo.

Tamaño normal: El tamaño da cuenta del autoconcepto, entre 10 y 15 cm. muestra un grado equilibrado de confianza en sí mismo mientras que un gráfico muy grande muestra la omnipotencia y uno muy pequeño la impotencia del Yo frente al mundo.

Brazos, manos, ojos, boca, líneas curvas en general: Son órganos que permiten el contacto cálido con el medio y con los otros. La posibilidad de hacer y contactarse con los demás como un modo de querer y sentirse querido (ausencia de líneas rectas y puntiagudas ya que denotan excesiva agresividad).

Simbolismo de la persona graficada, atendiendo a la expresión, postura e impresión general: Permite evaluar si el nivel de aspiraciones es elevado, mediano, o bajo; si es esperable para la edad o si está indicando infantilismo y regresión. Permite objetivar la sensación de potencia/impotencia proyectada. Se puede advertir mediante la emoción que trasmite la imagen dibujada.

Ubicación: Si es central indicando autoconfianza en el presente o está desviado a la izquierda de manera regresiva hacia el pasado o a la derecha colindando

con el futuro. También si la ubicación es superior señalando cierta ligazón con la fantasía o inferior indicando aspectos depresivos.

Movimiento: La presencia de movimiento en el gráfico es un indicador de dinamismo y de confianza en las potencialidades del yo que no requiere ampararse en la rigidez para protegerse de la desintegración.

A los indicadores anteriores, en el test de la Persona bajo la lluvia (PBL) se agregan:

Secuencia: Desde el primer gráfico al tercero, que es el de la PBL, se considerará si la misma es progresiva en tanto muestre evidencia de un enriquecimiento de gráfico a gráfico o regresiva si evidencia una involución y/o desorganización.

Accesorios Graficados para hacer frente a la lluvia: Presencia de paraguas, botas, impermeables, etc. darán cuenta de accesorios para hacer frente

4.1.2 Análisis de Resultados

Entrevistas a Referentes Institucionales

Psicóloga y Coordinadora de Voluntariado

A través de los diferentes encuentros en los que se realizaron entrevistas a dos informantes clave de la institución (Psicóloga y Coordinadora de Voluntariado), se pudo identificar que en líneas generales, los entrevistados están sumamente

involucrados con la tarea que asumen en el Portal de Belén y que perciben en la institución aspectos positivos y favorables, como así también otros que precisan de ser modificados, mejorados y/o incorporados.

Como positivo, se recabó que se cuenta con un gran nivel de compromiso y de voluntad de trabajo por parte de quienes conforman a institución, como así también que hay concientización respecto de la importancia de la tarea que ejecutan, algo que deja a entrever que lo hacen de manera responsable.

Sumado a ello, la institución desde sus inicios ha ido creciendo en forma sostenida, por lo que el número de beneficiarias se ha venido incrementando desde entonces, crecimiento que fue aparejado de un desarrollo también en su infraestructura y que ha llevado a que el Portal de Belén aumente la cantidad de servicios que provee y acciones que desarrolla en pos de propiciar el avance y la mejora de sus beneficiarias.

No obstante, se perciben también algunos aspectos que precisan ser trabajados, como lo es la demarcación estructural de la institución, ya que si bien los cargos están asignados, en la acción diaria tienden a desdibujarse y perder claridad funcional, lo que lleva a que las tareas se centralicen en algunas figuras y falle la distribución de las mismas. Así mismo, escasean los canales de comunicación formales ya que todo lo que se transmite entre colaboradores se hace de modo informal, de manera verbal y espontánea sin ser en ningún momento registrado, algo que eventualmente lleva a que los mensajes se distorsionen o se alteren.

En adición a lo anterior, y como punto central entorno a la investigación, los entrevistados identifican que las beneficiarias poseen en líneas generales un nivel de autoestima significativamente bajo, algo que les afecta negativamente a la hora de percibir sus posibilidades de revertir en un futuro la situación en que se encuentran, lo cual es de suma importancia que suceda, ya que las madres cuentan con un tiempo limitado en su estadía en la institución, que si bien puede flexibilizarse ante casos excepcionales, se espera que en ese lapso

predeterminado las beneficiarias puedan desarrollar herramientas y recursos propios para mejorar su situación de vida.

Considerando dicho fin, es que los entrevistados destacaron la necesidad de enfatizar los espacios de reforzamiento de autoestima y apoyo para las madres, los cuales por diferentes factores no están pudiendo ser del todo completos y no alcanzan el nivel de profundidad que se quisiera en pos de que las mismas puedan atravesar exitosamente la crisis o situación de desamparo que las lleva a acudir a la institución Portal de Belén.

Entrevistas a Muestra Poblacional

Aquí se considerarán las respuestas a interrogantes de las entrevistas aplicadas a la muestra poblacional.

Modelo de Entrevista:

1. Contame, ¿Cómo estás?
2. ¿Podrías contarme algo acerca de cómo fue tu relación con tu familia de origen?
3. ¿Cómo te llevas con tu familia de origen actualmente?
4. ¿Tenés amigos?
5. ¿Qué tipo de actividades y momentos compartís con ellos?
6. ¿Hay cosas que te gustan de vos?, ¿Cuáles son esas cosas?
7. ¿Hay cosas que no te gusten de vos?
8. En cuanto a tu descanso, ¿Dormís bien por las noches?
9. ¿Cuáles son tus intereses, o cosas que te llaman la atención?

10. ¿Qué pensás sobre el futuro?

Tabulación de Respuestas

- Pregunta nro.1: *Contame, ¿Cómo estás?*

Respecto a la primer pregunta realizada, cinco de seis de las entrevistadas refieren estar bien "ahora"; haciendo alusión a que la institución les ha brindado un "piso" a través de la contención de sus aspectos desamparados.

Una sola de las entrevistadas refiere no estar bien allí. Aunque no explicita los motivos de ello, y a lo largo de la entrevista se advierte que transcurre un momento depresivo de cierta intensidad que le impide estar bien en todos los lugares.

- Pregunta nro.2: *¿Podrías contarme algo acerca de cómo fue tu relación con tu familia de origen?*

Respecto a cómo fue la relación de las entrevistadas con la familia de origen, cuatro de las seis entrevistadas manifiestan haber tenido escaso contacto con la misma.

Una de las entrevistadas dice: " *De chica todo mal...anduve en la calle...no tuve mucho contacto con mis padres...nunca se preocuparon donde dormía, nada, mal, muy mal*".

Otra de ellas plantea: " *Yo con mis padres estuve bien hasta los seis años...éramos mi hermana y yo, nada más, y nadie más*".

Una tercera cita: *"Vivía en una familia de violencia porque mi padre me pegaba y tomaba mucho. Cuando yo tenía 11 años se separaron. Desde esa edad yo me tuve que hacer cargo de mis hermanos"*.

Otra entrevistada sostuvo: *"Padres casi no conozco. Hermanos sé que tengo tres por parte de padre y uno por parte de madre. Yo me crié con mis tíos en Paraguay"*.

Solo una de las entrevistadas menciona que ambos padres han fallecido a sus 10 años.

La totalidad de las entrevistadas muestran un sentimiento de soledad y abandono en la primera infancia, que no han podido subsanar hasta la actualidad.

- Pregunta nro.3: *¿Cómo te llevas con tu familia de origen actualmente?*

Ante esta pregunta, la mayoría plantea que formalmente se lleva "bien" pero que no hay un vínculo profundo con la misma.

Tres de ellas expresan que no tienen contacto en la actualidad siendo el impedimento en dos de los casos, como ya se dijo, el fallecimiento de la familia originaria.

- Pregunta nro.4: *¿Tenés amigos?*

Respecto a los vínculos de amistad, cuatro de las entrevistadas manifiestan tener amigos y las dos restantes, contestan por la negativa y plantean respectivamente: *"No...antes tenía"*, refiriendo al momento anterior a ingresar al Portal de Belén, mientras que la otra comenta: *"Acá no. Allá sí, o sea los del colegio; pero acá no. Así amigos míos no. Conocidos sí pero amigos no"*.

- Pregunta nro.5: *¿Qué tipo de actividades y momentos compartís con ellos?*

En relación a esta pregunta, sólo tres de las entrevistadas responden compartir con amigos actividades como "fiestas", "la plaza", "el futbol", "la iglesia", "juntarse a tomar mates" o a "comer los fines de semana".

Una de ellas manifiesta no compartir actividades con amigos en la actualidad y dos de las entrevistadas no dan respuesta a esta pregunta sino que responden en relación con lo que les gusta hacer: "lavar ropa", "los platos", o "cocinar" en otro caso. También, una de ellas, hizo hincapié en lo que le gustaría tener: "una máquina de coser" o "animales".

- Pregunta nro.6: *¿Hay cosas que te gustan de vos?, ¿Cuáles son esas cosas?*

A nivel de entrevista, la mitad de las entrevistadas manifiesta tener cosas que les gustan y valoran de sí mismas, mientras que la otra mitad no poseen aspectos que valoren de sí.

Del primer grupo plantearon respuestas tales como: "*Mi personalidad. Porque nunca estoy triste, o creo que si lo estoy, nunca lo hago notar*".

Otra dice: "*Como soy. De ser así, honesta, de charlar, de sonreír cuando estoy mal por dentro*".

La tercera sostuvo: "*La paciencia*".

El segundo grupo manifestó no tener aspectos que les gusten de sí mismas.

- Pregunta nro.7: *¿Hay cosas que no te gusten de vos?*

En relación a los aspectos que no les agradan de sí mismas, una de las entrevistadas planteó: "*La debilidad*". Otra de ellas mencionó: "*A veces me*

trato mal yo misma...no sé por qué tengo esas costumbres...a veces me odio yo sola". Una entrevistada dijo: *"El rol de madre...voy al neuro para seguir adelante con mis hijos"*. Otra planteó, *"Que soy muy sensible"* y la última dijo, *"Todo"*. Una de las entrevistadas, no puede definir aspectos negativos aunque admite que los posee.

Todas las entrevistadas contestaron flaquezas del Yo que desde un punto de vista teórico se pueden relacionar con la poca contención, el maltrato (que en uno de los casos parece evocarse como modo de comunicación consigo misma) y el escaso sostén que han tenido en sus vidas.

- Pregunta nro.8: *En cuanto a tu descanso, ¿Dormís bien por las noches?*

Respecto a si duermen bien, cuatro de las entrevistadas manifiestan no hacerlo adecuadamente por la noche; una de las cuales duerme con medicación. Solo dos de las entrevistadas manifestaron dormir bien. Esto podría asociarse a sentimientos de preocupación o angustia que afectan al descanso.

- Pregunta nro.9: *¿Cuáles son tus intereses, o cosas que te llaman la atención?*

En relación a los intereses, aparecen: *"La música, todo lo que sea tranquilo"; "Los animales para ayudarles"; "La enfermedad de mi hijo. Siempre estoy tratando de averiguar y de informarme mucho con respecto al problema que tiene él"; "Aprender a tener paciencia"; "Mi pintura en tela"; "Salir adelante...estudiar computación."* Se advierte una variedad de intereses, la mayor parte de ellos identificados más como "anhelos" que como posibilidades reales y actuales.

- Pregunta nro.10: *¿Qué pensás sobre el futuro?*

Al interrogar qué piensan sobre el futuro, todas las entrevistadas manifiestan la imposibilidad de pensar un futuro para sí. El temor a la muerte se hace presente y/o el salto a pensar en el futuro de sus hijos y no en el propio.

Dice una de ellas: "*Que voy a estar...que futuro hay*", aquí la problemática se dirime entre la expectativa de deseo y la muerte.

Otra plantea: "*Y...el futuro es como que...tengo la posibilidad de irme para alquilar pero tengo miedo de no poder seguir sin una beca que me den*", haciendo referencia al desvalimiento que siente internamente.

Una tercera dice: "*Siempre que pensé se me pinchó todo, o sea trato de pensar en el mañana y nada más...*", intentando que las cosas se resuelvan por azar, mágicamente.

Otra de ellas sólo respondió con el silencio, mostrando en él la evidencia del vacío de pensamiento y por tanto de expectativas acerca del mismo.

Análisis de Tests Gráficos

Respecto de la *discriminación en relación a la hoja*, se puede observar que en todos los casos la misma resulta adecuada.

Esto permite pensar que las entrevistadas poseen un Yo con cierto grado de discriminación respecto del mundo. Se plantea la atenuación de la afirmación, "cierto grado", debido al intenso reforzamiento y/o debilidad extrema del trazo en todos los casos relevados. Esto muestra que, si bien las entrevistadas logran discriminarse respecto de los otros y del entorno, lo hacen con alguna dificultad.

En relación a la *integración realística de las partes corporales*, cuatro de las entrevistadas la logran por completo y dos de ellas la logran con fallas.

Al respecto se puede decir que la mayoría de las internas se encuentran adaptadas a la realidad y tienen la capacidad de ver el mundo conforme al resto de las personas, aunque en algunos casos, este último punto no podría

ser afirmado completamente, pudiendo tener modos de pensar la realidad un tanto personales.

Observando el grado de humanización de las figuras graficadas, sólo una de las entrevistadas lo presenta, aunque con tendencia a perderlo en situaciones complejas o de estrés ambiental.

En la mayoría no hay órganos de contacto completos ni presencia de detalles enriquecedores de la figura; y en uno de los casos, si bien los hay, es bajo una modalidad muy infantil, no coincidente con la edad de la entrevistada.

Sintetizando este punto, se puede decir que las entrevistadas no han alcanzado un grado de identidad ni de madurez acorde a su edad, lo que las deja en un estado de vulnerabilidad frente al entorno y a los demás.

Respecto del tamaño de las figuras humanas, dos de ellas son más grandes que lo esperable, tres se ajustan a la normalidad esperable y una es chica.

Este indicador muestra con claridad que, parte del grupo responde en la cotidianeidad con un Yo que cuenta con recursos y otra parte del grupo, o apela a la omnipotencia como defensa frente a sentimientos de impotencia, o bien no posee defensa alguna frente a la impotencia la que queda expresada en lo diminuto del dibujo.

El simbolismo del grafismo es en relación a sentimientos de tristeza, de pobreza y vacío, de despersonalización o bien de alegría maníaca como defensa frente al sentimiento de tristeza más profundo.

La ubicación de los gráficos de la figura humana son en su mayoría central/izquierdo con orientación central/superior.

De ello se permite la inferencia de que están centradas en el presente con ligazón al pasado, posiblemente por aspectos pendientes de resolución respecto del mismo, y con cierta tendencia a refugiarse en la fantasía.

En ninguno de los casos se hace presente el movimiento, denotando esta ausencia la falta de dinamismo y de confianza en las potencialidades del Yo que queda rígido y estereotipado, en algunos casos viéndose afectada su capacidad creadora por utilizar la energía para mantenerse integrado.

En todas las entrevistadas se puede inferir debilidad yoica, dado que las situaciones estresantes, las dejan en estado de indefensión casi completo. Esto es lo que se puede observar en la secuencia regresiva en la totalidad de los casos estudiados y en la ausencia de accesorios en la PBLL o, en dos casos que están presentes, de la total inadecuación de los mismos.

Frente a situaciones de estrés ambiental, algunas entrevistadas pierden estabilidad, posibilidad de hacer cosas, seguridad. Manifiestan gran vacío, mucha angustia, imposibilidad de pensar y/o pánico frente a la desprotección.

Sintetizando lo trabajado, se puede observar en la articulación de los observables un Yo débil, rígido, con recursos inadecuados que se empobrece aún más en situaciones de tensión pero que guarda relación con la realidad.

Un Yo cuyo sentimiento en relación a sí mismo -autoestima- se encuentra menoscabado.

Pensando que todas las entrevistadas han atravesado históricamente y atraviesan aún hoy situaciones estresantes tales como: no tener vivienda, no tener trabajo estable, no tener pareja, tener a cargo la crianza de hijos sin un respaldo afectivo fuerte y demás cuestiones, es que se genera la propuesta presente a fin de trabajar en pos del fortalecimiento de la autoestima como un factor eje de la problemática estudiada.

(Ver Tests Gráficos y Tabulación de Datos en Anexo)

CAPITULO QUINTO

- Proyecto
 - Aspectos Generales del Proyecto
 - Modalidad de Intervención
 - Objetivos de Intervención
 - Coordinador de la Actividad
- Propósitos
- Plan de Actividades

5.1 PROYECTO

*"La actividad grupal como espacio de reforzamiento de la autoestima
para las madres del Portal de Belén"*

5.1.1 Aspectos Generales del Proyecto

El presente proyecto surge como complemento del apoyo brindado por el Equipo Técnico de la Institución Portal de Belén y las acciones que se realizan actualmente en ella para las madres allí alojadas. En dichos espacios se brinda educación y asistencia psicológica a las madres mediante la participación de profesionales especializados de modo individual y personalizado.

A partir de allí se pensó en crear un espacio grupal en donde puedan formar parte la totalidad de las beneficiarias y que a su vez sea conducido por un guía, esperando que tal configuración contribuya a la conformación de un entramado vincular en donde se promueva el reforzamiento de la autoestima de las madres.

Trabajando en estos grupos, el guía, profesional psicólogo, abriría nuevos espacios para el abordaje de la vivencia personal y familiar que los integrantes del grupo poseen al atravesar las situaciones críticas que se encuentran vivenciando.

El espacio grupal posibilitará la emergencia de la fantasmática conformada por los relatos, emociones, fantasías y ansiedades básicas que surgirán del inconsciente grupal.

Mediante este proyecto se busca ofrecer a las madres formar grupos en donde "encuentren" apoyo, contención y lugar para la reflexión, lo que contribuirá a un reforzamiento respecto de su autovalía, su concepto de sí; se favorecerá además la simbolización y elaboración de la situación que atraviesan.

Se tiene en cuenta que trabajar en grupo es indicado evaluando la demanda existente en la institución y de acuerdo a los recursos que la misma puede ofrecer. Así mismo es en los grupos donde se complejiza la participación y se atenúan las vivencias de soledad.

Si el ser humano nace y crece en un vínculo es justamente en los vínculos donde mejor puede resolver los conflictos, crisis y sufrimientos que transita en diversas etapas de la vida.

Es por ello que en dicha actividad grupal se busca generar lazos entre las madres que comparten una misma problemática logrando que ellas se integren como parte del proceso que viven en la Institución Portal de Belén, encontrando un espacio-tiempo de pertenencia sostenido en el intercambio de lenguaje, emociones y vivencias y prevenir mayores conflictos y sufrimiento. Los miembros del grupo podrían pensar que no sólo están allí para recibir ayuda, sino que descubrirán que también pueden brindarla.

En dichos grupos la prevención, según Caplan Gerald (1985) adquiere un lugar y significación fundamental ya que su término implica acción y efecto de anticipar, preparar y disponerse para impedir un riesgo mayor. Se puede plantearla para reducir:

- La frecuencia de trastornos mentales de todo tipo (prevención primaria)
- La duración de un número significativo de los trastornos que se presentan (prevención secundaria)
- El deterioro que puede resultar de dichos trastornos (prevención terciaria)

Speier de Fernández, (1991) hace mención refiriéndose a ello respecto de que la prevención implica brindar ayuda psicológica a los grupos de riesgo, modificar factores socioambientales patógenos, disminuir la vulnerabilidad y aumentar los recursos psicológicos de las personas al intervenir en crisis evolutivas y accidentales.

Se propone por esto lograr complejizar la organización y las condiciones que tiendan a promover salud y bienestar, comprender los problemas y poder encontrar en el grupo vías de esclarecimiento y mejor funcionamiento familiar y grupal.

Constitución del Grupo

El grupo estará constituido por madres que se encuentran alojadas en la institución Portal de Belén.

El mismo se caracterizará por ser abierto, considerando el tiempo de estadía variable de las madres en la institución según cada caso y la afluencia que eso genera. No obstante, se procurará reforzar ante cada ingreso o egreso de participantes la cohesión grupal, comunicación y continuidad en los temas a desarrollar.

El espacio será homogéneo en cuanto al género de las participantes y al hecho de ser consideradas como "mujeres en situación de vulnerabilidad y emergencia", aunque heterogéneo en relación a edad. Esto permitirá: facilitar la producción de alternativas, interpretar mensajes desde diferentes enfoques y marcos referenciales, favoreciendo el aprendizaje e intercambio de situaciones y roles grupales. La diversidad de criterios y fuentes informativas permitirá que se enriquezca la producción grupal y el desarrollo personal.

Se orientará al grupo y a sus miembros; se tendrán en cuenta conflictivas personales pero no se tratará de resolverlas en la modalidad grupal.

En la selección de los miembros del grupo no se incluirán personas con patologías de tipo psicológico de mayor gravedad (psicosis).

El tamaño del grupo irá desde 5 personas como mínimo y 12 como máximo; procurando la mejor interacción. El riesgo de que un grupo aumente de tamaño es que se debiliten las relaciones colaterales, pudiendo producirse dependencias con el coordinador y una tendencia a no desarrollar relaciones estrechas con los demás miembros; también puede suceder que el tiempo sea

insuficiente para comprender las situaciones de cada uno de los miembros y que en ocasiones alguno quede excluido. Si el número fuese demasiado reducido, no habrá suficientes oportunidades de vincularse entre ellos y esto podría llevar a interactuar más con el coordinador que entre los miembros.

5.1.2 Modalidad de Intervención

Se propone el trabajo grupal con las madres del Portal de Belén. Dicho grupo aplicado con modalidad de "Taller", taller que permitirá la combinación de tareas, dinámicas y actividades que integran en un solo dispositivo al resto de las modalidades grupales antes detalladas.

Se recurre a la modalidad de grupo de "Taller" como espacio-tiempo que permita el potenciar el autoconocimiento y la interacción de los miembros que conformen el grupo. Por esto, tomando los desarrollos de Pichón Riviere se puede conceptualizar a este tipo de grupos como una adaptación activa a la realidad, ya que como herramienta de prevención, tienen el objetivo de promover mayor salud psicológica.

"Taller", entendido como el lugar donde se establezcan vínculos, participación, comunicación y funcione como un espacio de producción social de objetivos, hechos y conocimientos. Espacio que permita la contención en situaciones de crisis y en los diferentes momentos evolutivos.

"Taller", como tiempo dialogal y concientizador posibilitando el encuentro entre personas mediatizadas por un objetivo y en un contexto. El diálogo permitirá pronunciar y verbalizar las problemáticas y necesidades de transformación.

Generar un espacio grupal como modalidad de Taller conlleva la idea de prevenir, formar, actualizar, y también el objetivo de anticipar o destacar situaciones de conflicto y crisis, propiciando un camino de expresión y concientización.

La propuesta no son grupos terapéuticos ya que no se trabaja con la transferencia-contratransferencia, ni la cura. Sino que se trata de grupos donde interjuega lo educativo y lo pedagógico de sus fines; la ciencia, por la intervención profesional; la contención y apoyo, por la movilización que se produce en las participantes y a través de ellas en sus diversas estructuras familiares; y la reflexión porque es mediante ella que se incentiva la capacidad de pensar, sentir y actuar con más realidad y congruencia.

Se estima un encuentro semanal, de dos horas de duración, implementando técnicas de trabajo grupal de participación (iniciación, producción y cierre).

5.1.3 Objetivos de Intervención

Se partirá de la concepción de que la situación vivenciada por las madres es de carácter crítico. Toda crisis tiene como punto de partida el rompimiento de un modelo que, por alguna razón, ha dejado de ser eficaz y ese punto de partida presenta en principio dos caminos: el caos y la desintegración por una parte o la construcción de otro camino, de otros medios o modelos que permita interpretar mejor la realidad, por la otra.

En períodos de ruptura o discontinuidad súbita, se produce la desestructuración de un orden previo, en el que una forma preexistente tiende a desaparecer, sin definirse aún lo nuevo. Crisis produce desorden, movimiento, tránsito, pérdida masiva de referentes, ausencia inesperada de un encuadre tan importante como es el orden familiar y social. Tiempos de discontinuidad que impactan la identidad, potencian los sentimientos de desinstrumentación y privación personal y grupal.

Entonces incertidumbre, desestructuración y vertiginosidad conducen a la confusión y al sufrimiento psíquico acompañado de sentimientos de vacío y soledad.

El poder nombrar lo que les pasa a cada una de las madres, las diversas experiencias, el compartirlas permitirá ir las procesando y sí quizás comprender

que: crisis y creación se enlazan y el sujeto puede sentirse protagonista de un proceso de cambio.

Pensando la autoestima como la estima que el Yo se tiene a sí mismo, surge la siguiente pregunta: ¿qué cosas hacen que el Yo se quiera a si mismo?, y ¿de qué dependen estas cosas? Se entenderá que dependen de características genéticas y congénitas de cada persona, su historia, las vivencias con los adultos significativos que las acompañaron en el crecimiento y las situaciones que le van tocando vivir en la vida. En función de cómo se haya transitado todo esto, dependerá la valoración de si mismas.

De acuerdo a lo investigado con las madres, se pudo advertir historias de gran carencia afectiva, económica y cultural, sumado a situaciones pasadas y actuales complejas y de difícil resolución que oficiaron y ofician como verdaderos agentes de estrés traumático. Su correlato fueron fuertes fallas a nivel de la narcisización, lo que ha dejado el sentimiento de autoestima marcadamente vulnerable.

Para que el Yo pueda quererse tiene que poder valorarse y sentirse valorado, cuidarse y sentirse cuidado, conocerse y conocer acerca del mundo que lo rodea, tener objetivos y tener logros.

De aquí se desprenden cuatro objetivos perseguidos mediante estos espacios grupales, como lo como lo son: el apoyo, la reflexión, la contención y la educación, advirtiendo estos cuatro puntos como de significativa importancia para el desarrollo y reforzamiento de una adecuada autoestima.

Algunos aspectos a considerar respecto de estos cuatro conceptos:

- **Apoyo**

Se observa en estas madres la necesidad de apuntalamiento. Apuntalamiento en el sentido de aquel que necesita apoyo, que busca un sostén y que lo modela. Apuntalar es sostener entre estacas lo que amenaza con caer en ruinas y reclama una consolidación, un refuerzo, un apoyo. Sería evitar el derrumbe de una construcción de un cuerpo.

Este apuntalamiento siguiendo a Kaës implica la presencia de un movimiento, movimientos de apoyos y de desapoyos, de aperturas y de cierres de construcción y de destrucción, de crisis y de creación.

La formación de este grupo responde a la idea de que si bien son muchas las formas que las madres procuran manejar la situación de crisis que atraviesan, una posibilidad es buscar apoyo, es hacerlo en otras madres con el mismo padecimiento, quienes han experimentado y experimentan los mismos problemas y ansiedades.

En cuanto al rol del psicólogo, éste se dispone a la función de apuntalar, articular, ayudar a pensar y sentir. Por eso generar este espacio grupal, como espacio de prevención, de preservación del yo, de capacidad de desarrollar un pensar-sentir con mejores recursos.

- **Reflexión**

Este espacio grupal permite realizar tareas en el orden de la realidad con el objetivo de abordar aquello que ha provocado la crisis, constituyendo apoyo al psiquismo.

La reflexión permite a los miembros del grupo acceder a los articuladores psicosociales que se ponen en juego, pensar las modalidades que requieren las diversas situaciones, poder imaginar diferentes comportamientos y la elaboración de situaciones traumáticas.

La tarea reflexiva posibilita comprender lo que se vive en el aquí y ahora grupal.

Mediante ella se intenta en dicho espacio grupal movilizar fantasías, llevar a que las madres puedan pensar y vivenciar el hecho de atravesar la situación que las aqueja. Les permite a estas madres poder escuchar a otro que le pasa algo similar, poder reconocerse en los dichos y experimentar similares sensaciones, o bien disentir.

La reflexión grupal favorece reconocer que los pensamientos están acompañados de afectos, que éstos movilizan posibilitando tomar conciencia de conflictos y situaciones de sufrimiento personal, familiar y social, favoreciendo la comunicación. El entramado grupal se configura como una "red humana" donde los otros entienden por qué se diferencian y a la vez transitan situaciones similares.

- **Contención**

Un grupo como espacio de contención, como respuesta ante la incertidumbre y angustia que ocasiona el hecho de estar en situación de emergencia.

Se trata de una escucha compartida, un encuentro entre sujetos que atravesados por dicha situación necesitan de los otros para recuperar recursos, rescatar potencialidades, pensar y sentir.

Se intenta, mediante la contención grupal, salir del aislamiento, angustia, negación o paralización para poder reconstruir significaciones, pensar lo no pensado y generar redes que permitan la vivencia de la situación crítica.

- **Educación**

Si bien actualmente se cubre dicha necesidad por medio de la asistencia brindada por profesionales y encargadas de cada casa que conforma la institución, se cree pertinente en dicho proyecto mantener dicho espacio y, a su vez, complementarlo.

Se intenta mediante la interacción de los miembros en un espacio común lograr aprendizajes a partir de la participación grupal.

Se trata mediante el espacio grupal de educar a las madres en los aspectos de los modos de contribuir a los cuidados físicos y emocionales propios y de sus familias. No se trata solamente de transmitir información, sino también de lograr que sus integrantes incorporen y manejen instrumentos de indagación.

En dicho espacio se trata de entender a la educación como la comunicación de conceptos y habilidades las cuales hacen que las madres, reaccionen o accionen, de la mejor manera posible para poder guiarse a ellas mismas y a sus hijos a adoptar un nuevo estilo de vida familiar y personal. Educar aquí no como meramente informar y transmitir conocimientos teóricos, sino como acción necesaria incluida en la finalidad que origina la actividad grupal. Se trata de educar como medio para conseguir la modificación de la conducta de las madres así como la adquisición de una actitud más positiva hacia la vida. Se trata de que incorporen ese saber a la propia acción, articulando el conocimiento y la reflexión.

5.1.4 Coordinador de la Actividad

El equipo de trabajo será conducido por un coordinador, profesional de psicología, y un observador no participante.

El coordinador se desempeñará promoviendo la capacidad de pensar y simbolizar, en permanente escucha. Comprenderá y observará el comportamiento de los integrantes. Intervendrá adecuadamente, pero no trabajará con la transferencia que siempre está presente, porque el taller, a diferencia del encuadre terapéutico, no intenta establecer un vínculo transferencial instalado.

El observador tendrá la función de registrar todo tipo de datos e indicios en lo que hace al funcionamiento grupal, colaborando así con el coordinador.

El coordinador será un co-pensador, cumplirá el rol de ayudar a pensar y reflexionar a los miembros del grupo, acerca de la dinámica por ellos establecida, tratando de generar sentido y nuevas alternativas. Tendrá una

activa participación en la dinámica del grupo, ya que participará de la interacción, realizará aportes y devoluciones adecuadamente.

Se intentará trabajar y pensar dialécticamente, buscando consensos, trabajando la tolerancia para respetar las diferencias y ver qué hay de común entre ellos.

Se destacan algunas funciones del coordinador dentro de dicha dinámica grupal

- Facilitador del diálogo
- No debe desestimar ninguna opinión o sugerencia
- No debe aconsejar, ni asumir roles que le proyectan
- Debe promover nuevas formas de pensamiento a través de las devoluciones y de la posibilidad de mostrar contradicciones u obstáculos en la dinámica, o se de la posibilidad de problematizar
- Promover mayor salud psicológica a nivel de los vínculos
- Organizar la tarea en función del proyecto grupal
- Proporcionar el marco teórico, además de establecer el encuadre que debe ser respetado

El coordinador de dichos grupos deberá:

- Tener experiencia de participación en talleres
- Contar con conocimientos de la dinámica de los grupos y de las técnicas de taller
- Estar especializado en conocimientos de la problemática de personas en situación de emergencia y maternidad, sin sentirse dueño del saber
- Ayudar a constituir los vínculos y las interacciones entre los miembros del grupo.

5.2 PROPÓSITOS

Para el logro del objetivo general de este trabajo, se propone:

1. Lograr un primer acercamiento, propiciando la cohesión grupal entre los miembros del grupo, el coordinador – observador
2. Favorecer la libre participación, logrando crear un espacio para la reflexión sobre la problemática que experimentan las madres alojadas en la Institución Portal de Belén
3. Contribuir a que las madres puedan expresar sus sentimientos, fantasías y miedos por vivenciar la situación crítica que les acontece. Contenerlas y apoyarlas
4. Brindar educación e información a las madres sobre conceptos como embarazo, maternidad y crianza. Reflexionar acerca de los mismos y las características de sí mismas en torno a ellos
5. Contribuir y anticipar la separación y el duelo por la terminación del grupo, de ese tiempo-espacio vivido, por haber o no haber logrado satisfacer las necesidades

5.3 PLAN DE ACTIVIDADES

La ejecución de un proyecto presupone la concreción de una serie de actividades e implica la realización de un conjunto de tareas concretas. Ningún proyecto puede realizarse sin una sucesión de quehaceres y aconteceres que tienen el propósito de transformar ciertos insumos en los resultados previstos (productos) dentro de un período de tiempo determinado.

El presente proyecto estará conformado por 8 encuentros con frecuencia semanal y duración de dos horas cada uno.

Lo que permitirá materializar la realización del siguiente proyecto es la ejecución secuencial e integrada de varias actividades utilizando diferentes técnicas grupales.

Las técnicas grupales son un conjunto de medios y procedimientos que, utilizados en situación de grupo, atienden a la productividad grupal (el logro de los objetivos grupales).

Las siguientes técnicas grupales tienen por objetivo, ayudar al conocimiento de los procesos y fenómenos psico-sociales que se producen en el interior del grupo con el fin de abordar y resolver los problemas internos. Procuran que el grupo sea más operativo en cuanto a su capacidad de alcanzar sus objetivos propuestos, y que al ser parte de él la pertenencia sea gratificante para cada uno de sus miembros.

Los elementos que se tienen en cuenta en la utilización de las siguientes técnicas son:

- Dirigirse al logro de un objetivo preciso.
- Precisar el procedimiento a seguir para su aplicación de acuerdo al número de participantes y tiempo disponible.
- Una sola técnica por lo general, no es suficiente para trabajar un tema. Siempre se acompaña de otras que permitan un proceso de profundización ordenado y sistemático.
- Es importante saber ubicar las características particulares de cada técnica: sus posibilidades y límites.

Al finalizar cada encuentro el coordinador y el observador darán lugar a un momento para realizar una evaluación y cierre del taller. Esto permitirá realizar un seguimiento y que cada participante pueda expresar como se está sintiendo en ese momento tanto con la actividad como con el grupo.

A continuación se detallan las actividades sugeridas para cada una de las metas propuestas. En cada actividad se presentan diversas técnicas facilitando la interacción grupal y el logro de los objetivos.

Propósito 1: Que pueda realizarse un acercamiento entre los miembros del grupo y entre los miembros con el coordinador y observador. Lográndose la cohesión grupal.

Para la meta número uno, el tiempo estimado será aproximadamente de un encuentro.

Actividad 1:

Objetivos:

- Presentación de cada miembro del grupo, dando lugar a un mayor conocimiento e integración.

El primer encuentro del taller tiene el objetivo de que los miembros del grupo, el coordinador y observador puedan presentarse entre sí, pudiendo crear un clima de mayor confianza y donde se sientan cómodos, con la finalidad de favorecer la participación grupal.

Para la presentación se organizará al grupo en una ronda. Primeramente se presentará el Coordinador, comenzará diciendo su nombre, procedencia, interés en la realización del taller, y concluirá contando aspectos personales, buscando distender el clima del grupo. Luego lo realizará del mismo modo el Observador. Finalmente se le pedirá al grupo que se presenten entre sus compañeros, ofreciendo el orden que ellos deseen. En el caso del Portal de Belén, podría suceder que las madres ya tengan conocimiento entre sí en este punto, pero de todos modos se procederá a la realización de dicha presentación con el fin de dar un marco formal de inicio del taller.

Dadas las circunstancias en las que el Grupo no pueda presentarse, o cuando esté fuertemente inhibido sin poder tomar ninguno la iniciativa, se recurrirá a la técnica del Ovillo de Lana. Dicha técnica permitirá dar comienzo al espacio grupal con una forma más distendida, en la que cada miembro podrá sentirse más relajado y disminuirán las ansiedades.

Las participantes se colocarán de pie formando un círculo y se les entregará a una de ellos un ovillo de lana o hilo; la cual tiene que decir su nombre, procedencia, interés de su participación, etc. Luego, ésta toma la punta del

cordel y lanza la bola a otra compañera, quien a su vez debe presentarse de la misma manera. La acción se repite hasta que todas las participantes quedan enlazadas en una especie de telaraña. Red de hilados simbolizadora del entretejido que se inicia con el nombre, la palabra, los gestos.

Una vez que todas se hayan presentado, quien se quedó con el ovillo debe regresarlo a la que se lo envió; repitiendo los datos dados por su compañera. Esta a su vez, hace lo mismo de tal forma que la bola va recorriendo la misma trayectoria pero en sentido inverso, hasta que regresa a la compañera que inicialmente la lanzó.

Finalmente una vez que los miembros hayan logrado presentarse, ya sea a través de una presentación libre o recurriendo a la técnica anteriormente mencionada, el coordinador resaltará la importancia que será para el grupo la participación, compromiso y escucha de todos sobre la temática que les ocupa en estos encuentros.

Actividad 2:

Objetivo:

- Establecimiento del Encuadre

En la segunda actividad el coordinador explicitará los roles y el modo en que funcionará el grupo. Definirá los criterios relativos a tiempo, lugar, objetivos y roles.

Se hará hincapié en la importancia que se comprometan con el espacio ya que al conformar el grupo, el actuar de uno repercute y provoca cambios en el grupo.

Actividad 3:

Objetivo:

Favorecer la cohesión grupal.

- Escuchar necesidades del grupo

En la siguiente etapa el coordinador escuchará las necesidades e intereses del grupo. Se tratará de encontrar el punto de coincidencia entre lo que se desea

llevar a cabo y el o los deseos expresados por los miembros del grupo. Puede ser un momento confusional, de búsqueda de consenso, no obstante es el momento de analizar lo que se desea, los miedos o ansiedades que el tema y la situación nueva despiertan, el vínculo que se teje entre los sujetos; entre ellos y las propuestas.

Es importante que el coordinador considere que los miembros del grupo ya tienen una historia previa compartida por estar alojadas en la misma institución, por lo que deberá prestar atención a las adjudicaciones y asunciones de roles, a los intercambios de ofertas y demandas. De todos modos y más allá de esto, el grupo comenzará aquí a mostrar acercamientos y alejamientos.

En la medida que se dé tiempo para el intercambio y que comiencen a delinear la propuesta, las participantes se afiliarán, intercambiarán propuestas, pensamientos, intereses, expectativas, aunque la relación será aún superficial. El coordinador mantendrá un rol más bien pasivo, buscando que las participantes logren expresar las necesidades y expectativas del grupo.

En la posibilidad de elaborar un plan de acción, se esperará que los miembros comiencen a expresar sentimientos de pertenencia pudiendo hablar de "nuestro espacio".

Cabe aclarar que el inicio del taller, es un tiempo donde predominan ansiedades básicas por lo que aparecerán en los comienzos de cada taller, más allá de la idoneidad del coordinador.

Se escribirán los conceptos, ideas y propuestas temáticas en un afiche que irán escribiendo con claridad y si esto implicase algún tipo de dificultad, el coordinador brindará soporte.

Finalmente el Coordinador, junto con el Observador expresarán el objetivo e interés de la conformación del grupo.

Propósito 2: Poder favorecer la participación de los miembros, creando un espacio

El tiempo estimado para la meta número dos, será de un encuentro.

Objetivo:

➤ La Reflexión

Actividad 4:

Antes de dar comienzo a la actividad, se dará lugar a un breve tiempo para que los miembros del grupo compartan cómo se sintieron en el taller anterior. Esto permitirá retomar un poco el clima logrado en el taller anterior, creando un ambiente participativo y fraterno.

La actividad propuesta para el logro de la meta dos tiene que ver con el desarrollo de técnicas orientadas a favorecer la reflexión.

La técnica que se utilizará será el Psicodrama, que servirá de disparador para dar lugar a un espacio de reflexión. También permitirá mostrar elementos para el análisis de la temática a través de una actuación.

Se invitará a participar a todos los miembros del grupo. El coordinador les dirá que acerquen las sillas, y que juntas representen algún hecho actual de sus vidas¹. Después será analizado. Para ello seguirán la siguiente secuencia: Primero escogerán el tema: deberán tener en claro el tema que van a presentar y porque se les ocurrió hacerlo en ese momento. Luego, conversarán sobre el tema: cómo lo vive cada una, cómo lo entienden. Finalmente harán la historia o argumento, aquí ordenarán los hechos y situaciones que hayan dicho, ordenarán los hechos en secuencia, definirán los personajes y roles que debe cumplir cada uno y representar.

Esto permitirá a los miembros del grupo movilizar fantasías y realidades vivenciadas, llevarlos a través de la representación, a pensar, y escucharse entre todos. Facilitará mayor compromiso entre las participantes y a expresar la situación conflictiva.

También permitirá al coordinador observar distribución de roles, mecanismos grupales con que se manejan y emociones que se movilizan.

¹ Se les dirá que representen el tema que las une aquí en el espacio grupal.

Actividad 5:

En la siguiente actividad el coordinador dará lugar a que la situación anterior sea analizada. Para lo siguiente y antes de intervenir, el coordinador realizará algunas preguntas relacionadas a las vivencias de la actividad:

- ¿Cómo se sintieron?
- ¿Qué pensaron y cómo vivenciaron el rol propio y el de los otros?
- ¿Qué piensan o pensaron del rol que actuaron?
- ¿Se quedaron con ganas de decir algo más?
- ¿Qué opinan de la situación?

Se espera observar en las participantes mayor capacidad de reflexión e intervención mediante estas preguntas. La comunicación se espera que sea más fluida; los obstáculos y ruidos serán abordados con ayuda del coordinador, el interjuego funcional de roles posibilitará pedir o dar información, proporcionar o solicitar ayuda.

Es esperable que en que en este momento las defensas disminuyan y que el monto de ansiedad sea adecuado para movilizar y dar paso a la reflexión.

A partir de ella, podrán aparecer ciertas modificaciones, tanto en lo personal como en lo grupal. En la interacción entre las participantes y el tema o actividad a realizar, teniendo presente que no dejarán de aparecer conflictos, confusiones y resistencias. Las intervenciones del coordinador permitirán la explicitación de lo que ocurre.

Se prevé mediante la actividad anteriormente realizada y el análisis, crear entre las participantes algo nuevo, modificar lo conocido. Implicará aceptar pérdidas, pero también significará abrir un nuevo punto de partida. El coordinador servirá de sostén ante lo vivenciado.

Propósito 3: Que las madres puedan expresar con mayor profundidad sus sentimientos, fantasías y miedos por la situación crítica que les acontece. Recibiendo apoyo y contención por parte del coordinador.

Para la meta número tres, el tiempo estimado será aproximadamente de dos encuentros.

Objetivo:

Contención y Apoyo

Actividad 6

La primera actividad propuesta para el logro de esta meta apunta a que las madres, a través de un espacio de contención y apoyo, puedan expresar y profundizar sentimientos, fantasías, emociones, miedos.

El coordinador intentará lograr que las madres expresen sus estados de ánimo y sus sentimientos por ser madres alojadas en una institución como el Portal de Belén, procurando que puedan hablar acerca de su condición de mujeres en estado de vulnerabilidad.

Se busca un encuentro entre los miembros del grupo, que atravesados por la misma situación, puedan expresar y a la vez sentirse comprendidos por quienes están viviendo lo mismo.

Actividad 7:

El coordinador, a fin de posibilitar mayor liberación de angustias y elaboración de la situación de vulnerabilidad de las madres, abrirá el tema reflejando sentimientos que seguramente estarán sintiendo las madres con respecto a la al hecho de ser madres solas y sus actitudes posibles por la complejo de la situación que atraviesan.

Armará un Papelógrafo, que permitirá tener a la vista y dejar escritas los sentimientos que surjan. Es un instrumento práctico, elaborado grupalmente que permite recoger por escrito lo central de las reflexiones del grupo.

También hará mención respecto de lo dificultoso que es el ejercicio del rol de madre, sobre todo en el contexto situacional en que se encuentran, donde no tienen vivienda y donde se carece de presencia masculina en su función de pareja y padre.

Esto permitirá brindar a las participantes un momento para liberar inquietudes emocionales relacionadas con la incertidumbre sobre las consecuencias de la situación actual; identificar y abordar factores ambientales implicados que sufren ellas y sus hijos.

Se intentará atenuar la ansiedad producida por las situación crítica que atraviesan, reducir la incertidumbre generada por el desconocimiento de cómo manejarla; creando condiciones de apoyo y contención, requisitos indispensables para lograr el adecuado paso por la institución.

Mediante esta actividad se intentará recuperar en el grupo la capacidad de pensar, actuar y sentir y aprender conjuntamente.

Esta actividad permitirá que las participantes se puedan contactar con sus emociones y vincularlas a la situación que están viviendo.

Propósito 4: Que las madres reciban información acerca de nociones como el embarazo, la maternidad y la crianza y reflexionen acerca de estos conceptos

El tiempo estimado para la meta número cuatro, será de entre dos y tres encuentros.

Objetivo:

- Educación y contención

Para la siguiente meta se invitará a la psicóloga de la institución, entendida como especialista idóneo para informar de los siguientes temas:

Embarazo y Maternidad:

Sus efectos a nivel personal, su significado y su posible impacto e implicancias a nivel emocional.

Actividad 8:

Objetivo:

- Explicar el significado y las implicancias de los conceptos de embarazo y maternidad

La primera actividad propuesta para el logro de la meta número cuatro, tiene que ver con uno de los objetivos de este proyecto: la educación.

Para la siguiente actividad se invitará a participar a la psicóloga de la institución, con el fin de hacer aportes respecto de estas temáticas y su impacto en lo emocional. Al comienzo se realizará una explicación, de los conceptos mencionados y de los aspectos relevantes entorno a ellos. ¿Qué implican los conceptos de embarazo y maternidad desde una perspectiva psicológica?, ¿Qué efectos se suceden a nivel emocional y psicológico en las mujeres que experimentan embarazo y posterior maternidad? Para ofrecer explicaciones a estos interrogantes la profesional comenzará preguntando a las madres cómo responderían ellas mismas estas preguntas y se irá tomado nota de sus aportes a modos de lluvia de ideas mediante el uso de un pizarrón o afiche. Para que la actividad resulte más dinámica, la profesional invitará a las participantes a que ellas mismas pasen a escribir sus aportes. Esto lo realizarán al inicio de la actividad para generar mayor acercamiento a los conceptos a trabajar.

En la siguiente etapa de la actividad, la profesional desarrollará los conceptos de un modo sencillo y mediante el uso de un vocabulario de fácil comprensión. Luego, repartirán a cada miembro una tarjeta en blanco para que puedan escribir pensamientos, preguntas, miedos, ideas a los fines de que cada una pueda tener un espacio para poder metabolizar la información dada por la profesional, y aclarar dudas de esa información suministrada o miedos que sientan por sí mismas o por sus hijos.

Una vez realizada esta actividad, las tarjetas serán colocadas en un tergopol que será colgado en la sala de trabajo. Así se verá reflejado el grupo y su pensar.

Actividad 9:

Objetivo:

- Brindar información acerca del concepto de Crianza y la importancia de los cuidados de los hijos, su alimentación y su estimulación.
- Despejar dudas e inquietudes en relación a la crianza de los hijos.

En la siguiente actividad el tema a tratar será el de la crianza y sus implicancias.

Para ello se invitará a una persona graduada en la carrera de medicina con especialidad en pediatría. La profesional irá desarrollando la temática de la crianza y hará hincapié en cuestiones como: el cuidado de los hijos, su alimentación y su correcta estimulación y cuidado para desarrollarse en forma adecuada y saludable. Se procurará que brinde información desde lo médico proveyendo de ejemplos y "tips" que brinden a las madres ideas y modos de proceder recomendables. Para eso hará uso de un proyector e irá mostrando filminas, que ayudarán a transmitir la información de un modo más visual. Paralelamente, cada una de las madres recibirá hojas en blanco para ir tomando apuntes de la información más trascendente, lo que harán con la ayuda de la profesional que irá haciendo marcaciones en los aspectos más importantes a atender.

Finalmente la coordinadora invitará a los miembros del grupo a que cuenten cuáles son los aspectos que advierten más difíciles de poner en práctica en relación a lo conversado. Esto permitirá a las madres liberar culpas y angustias ya que ellas sienten muchas veces que lo están haciendo mal.

Actividad 10:

Objetivo:

- Promover en las madres la identificación de aspectos positivos de sí en relación a sus rol de madre y a la crianza de sus hijos

Para la realización de esta actividad se invitará a las madres a sentarse en forma de ronda, de manera que todos los miembros puedan estar frente a frente. Luego, aprovechando que tienen una historia compartida entre sí, por

estar todas ellas viviendo en la misma institución, se les asignará la consigna de elegir a una madre que forme también parte del grupo y señalarle un aspecto positivo que observa en ella, haciendo hincapié en su rol como madre y en la crianza de sus hijos. La idea es que todas las madres puedan ir mencionando aspectos positivos de las otras y en caso de que alguna madre no reciba esa devolución por algún miembro del grupo, será la coordinadora quien deberá marcar aspectos positivos en esta participante (que haya venido observando a lo largo de su participación en el taller). Se espera que esta dinámica actúe como reforzador directo de la autoestima de las madres mediante intervenciones explícitas y direccionadas, estimulándolas a "recibir lo bueno". Luego, cada madre, deberá mencionar un aspecto de sí misma que valore de su función maternal, procurando ahora una "autoreflexión".

Propósito 5: Que el grupo pueda generar nuevas ideas, nuevas propuestas de comportamiento

El tiempo estimado para la meta número cinco será aproximadamente de un encuentro.

Actividad 11:

Para el cumplimiento de la meta número cinco, se comenzará por reforzar los comportamientos y acciones que están siendo positivas actualmente y su reforzamiento para luego, a partir de ello, trabajar en su potenciación.

Para ello, se les propondrá a las madres que identifiquen aspectos positivos de sí mismas, que pueden ser características propias, habilidades, aptitudes y demás. Se les repartirán hojas en blanco y se les solicitará que seleccionen tres cosas que hayan pensado a partir de ese disparador, pudiendo abarcar una amplia y diversa gama de actividades y acciones y que las escriban. Luego, se las invitará a compartir con el resto del grupo aquello que hayan escrito, destinando unos minutos a que cada madre comente cómo, cuando, y dónde adquirió esa destreza, habilidad o conocimiento. Luego, una vez que

todas hayan mencionado sus tres aspectos positivos, el coordinador procurará hacerles ver y tomar conciencia respecto de la importancia de esas cuestiones y el valor que tienen en su persona, y las invitará a reflexionar acerca de cómo sacar provecho de ello a futuro.

Más adelante, se realizará una actividad que permitirá anticipar la separación y el duelo por la pérdida del grupo, de este tiempo-espacio vivido, permitirá mirar hacia atrás y hacia adelante tratando que cada miembro del grupo se plantee nuevos proyectos y objetivos a futuro.

Propósito 6: Que se realice el cierre del proceso

El tiempo estimado para la última meta será aproximadamente de un encuentro.

Actividad 12:

Este último taller estará dedicado a la evaluación final de los encuentros. Para ello se tomarán las producciones escritas de los cierres de cada taller, a fin de recordar las actividades y conclusiones a las que se arribaron en cada encuentro y a partir de allí evaluar en su conjunto el funcionamiento y el aprendizaje realizado.

Al ser el cierre final de los encuentros se centrará en que el grupo pueda identificar lo que puede manejar y la mejor forma de enfrentarse de las situación crítica.

A modo de disparador se pedirá a cada participante que piense por algunos minutos en alguna situación crítica que haya resuelto exitosamente. Luego de identificar dicha situación, cada uno relatará su experiencia y cómo logró resolver la situación con éxito.

Al finalizar se realizará un cierre en donde se rescatarán las principales reflexiones que aparecieron durante los encuentros.

PLAN DE ACTIVIDADES

	Actividades	Tiempo de Ejecución	Responsable de Ejecución	Técnicas a utilizar	Lugar de Realización	Recursos y Materiales
Propósito Nº 1	Presentación entre los integrantes del grupo	30 minutos	La coordinadora	Expresión verbal o tela de araña	Sala	Ovillo de Lana
	Establecimiento del Encuadre	30 minutos	La coordinadora	Expresión verbal	Sala	
	Propuestas para favorecer la participación y cohesión grupal	40 minutos	La coordinadora	Expresión verbal	Sala	
	Cierre de taller	20 minutos	La coordinadora	Expresión verbal	Sala	
Propósito Nº 2	Técnicas orientadas a favorecer la reflexión	Una hora	La coordinadora	Psicodrama	Sala	
	Análisis de la situación anterior	40 minutos	La coordinadora	Debate	Sala	
	Cierre del taller	20 minutos	La coordinadora	Expresión verbal	Sala	
Propósito Nº 3	Técnicas que permitan desplegar las fantasías, miedos y sentimientos	Una hora	La coordinadora	Expresión verbal	Sala	
	Técnicas para liberar inquietudes emocionales	40 minutos	La coordinadora	Expresión verbal	Sala	
	Cierre del taller	20 minutos	La coordinadora	Expresión verbal	Sala	
Propósito Nº 4	Técnicas para informar y educar sobre embarazo y maternidad	Dos horas	La Psicóloga de la institución y La Coordinadora	Expresión verbal y escrita	Sala	Afiche y fibrones (o Pizarron y tizas)
	Técnica para informar y educar sobre crianza	Dos horas	Médica especialista en Pediatría - La coordinadora	Expresión verbal visualización de imágenes	Sala	Proyector (filminas)
	Técnica para trabajar reforzadores positivos de autoestima entorno a crianza y maternidad	Una hora y media	La coordinadora	Expresión verbal	Sala	
	Cierre del taller	30 minutos	La coordinadora	Expresión verbal	Sala	
Propósito Nº 5	Técnica para reforzar aspectos positivos propios y pensar a partir de ello en comportamientos futuros. Anticipación de cierre del grupo	Dos horas	La coordinadora	Expresión verbal	Sala	
Propósito Nº 6	Técnica de cierre	Dos horas	La coordinadora	Expresión verbal	Sala	85

5.4 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	1º Encuentro	2º Encuentro	3º Encuentro	4º Encuentro	5º Encuentro	6º Encuentro	7º Encuentro	8º Encuentro
1; 2; 3	X							
4; 5		X						
6; 7			X					
8				X				
9					X			
10						X		
11							X	
12								X

5.5 PRESUPUESTO PARA LA REALIZACION DEL PROYECTO

Todo proyecto requiere para su realización una serie de recursos para obtener el producto y lograr el objetivo inmediato.

La realización del proyecto supone unos costos y la disponibilidad de fuentes de recursos. En el análisis del costo se especificará la cantidad y cualificación del personal necesario, material, equipo, gastos de funcionamiento, etc.

Personal: Para ejecutar un proyecto hay que disponer de personas adecuadas y capacitadas para realizar las tareas previstas.

Para esto se requerirá:

- ✓ Una Psicóloga Tendrá el rol de Coordinadora.
- ✓ Una Observadora: Para disminuir los costos, podrá ser ocupado por aquellas estudiantes que estén realizando la práctica supervisada en el hospital o por alumnas que realicen el posgrado.

Serán invitados a participar en el programa:

- ✓ Psicóloga (podrá tratarse de la psicóloga que se encuentra actualmente desarrollando tal rol a nivel interno institucional para reducir gastos, o bien podría ser una persona de esa formación que sea externa a la institución pero que será idónea respecto de las temáticas a abordar).
- ✓ Médica

Materiales: Herramientas, equipos, instrumentos, necesarios para llevar a cabo el proyecto.

- Ovillo de Lana
- Afiche y fibrones (o pizarrón y tizas)
- Hojas blancas
- Lapiceras

Teniendo en consideración las posibilidades institucionales, el objetivo fue procurar disminuir al máximo posible el costo del proyecto, por lo que se recurrirá a recursos de la institución tanto materiales como del personal en la medida en que sea posible.

En cuanto a los recursos, el proyecto esta ideado para ser aplicado por los miembros del Portal de Belén y en cuanto a los materiales, se recurrirá al lugar de la institución (Sala), y materiales que posean, como ser un proyector.

Se estima que el proyecto tendrá un costo aproximado de \$ 200. Se debe considerar que este monto está exento del costo de la contratación del personal contratado (Médica), el cual se procurará que sea gratuito.

5.6 EVALUACIÓN DEL PROCESO

La evaluación siguiendo a H. Kessselman, es, sintéticamente, volver a recorrer el camino en un intento de comprensión histórica desde donde se ha partido, para darle sentido al estado actual de los vínculos. En función de ello se realiza el reajuste o se planifican nuevas estrategias o propuestas.

Seguimiento y evaluación son tácticas indisolubles que garantizan el desarrollo del experimento, posibilitan verificar la relación entre predicciones y resultados, entre objetivos y logros, entre proyectos y realizaciones. Cuando se habla de seguimiento y evaluación, siguiendo al autor se refieren a la mirada hacia el grupo, a la tarea y a la coordinación.

Cuando se habla de evaluación grupal se hace referencia al estudio de dos cuestiones básicas en el grupo:

- El proceso grupal, en todo lo referente a su funcionamiento y relaciones/interacciones en el seno del grupo.
- El nivel de logro de los objetivos propuestos, es decir, si el grupo va avanzando hacia la obtención de las metas y propósitos establecidos, y si los alcanza con eficacia, que se relaciona con la productividad.

La evaluación grupal permite y ayuda al grupo a mejorar permanentemente, tanto en lo que hace a su funcionamiento interno, como a su eficacia y operatividad. Y como la única forma de superar los errores y los fallos exige que éstos se conozcan previamente, la evaluación se transforma en uno de los procedimientos más útiles para el progreso de los grupos.

Para la evaluación del grupo se usarán técnicas e instrumentos que permitan registrar, revisar y supervisar la marcha del taller, tanto en lo que hace a la dinámica grupal, como al estilo y características de la producción, la forma de abordar los temas, el uso y aprovechamiento del tiempo, el espacio y los materiales.

Las evaluaciones a desarrollar a lo largo del proyecto se realizarán en cada uno de los talleres, a fin de evaluar el desarrollo del mismo y en un último taller

evaluar el proceso en general. La evaluación quedará plasmada en una producción escrita a fin de ser retomada en la evaluación final del proyecto.

Los puntos a evaluar en cada taller responderán a las siguientes preguntas:

¿Qué evaluar?: las acciones realizadas en cada taller y si los objetivos planteados se cumplieron.

¿Cómo evaluar?: a partir de diferentes técnicas de grupo que nos permitan dar cuenta del aprendizaje efectuado por los integrantes del taller.

¿Cuándo evaluar?: como se hizo mención anteriormente, al finalizar cada encuentro y en un último taller.

Finalmente se realizará la evaluación final en la cual se aplicará un cuestionario, que tendrá en cuenta los siguientes indicadores:

Participación y Ambiente

- ¿Participaron todos los miembros del grupo?
- ¿Se escucharon unos a otros?
- ¿Se expresaron con tranquilidad opiniones contrarias?
- ¿Animaron a sus compañeros para que todos participen?
- ¿Qué cree usted que se puede realizar para animar el clima y la participación grupal?

Trabajo en grupo

- ¿Se mantenía el grupo unido ante una tarea en común?
- ¿Había interés por el trabajo?
- ¿Aportaron todos sus trabajos a la tarea común?
- ¿Las relaciones entre los miembros eran competitivas o cooperativas?
- ¿El coordinador fue útil al grupo?

- ¿Con respecto al trabajo, a la eficacia del grupo, a los resultados: ¿te has sentido? **a**-muy satisfecho **b**-más bien satisfecho **c**-más bien insatisfecho **d**-muy insatisfecho
- ¿Hasta que punto crees que has estado escuchando, prestando atención a las ideas de los demás? **a**-si, del todo **b**-más bien sí **c**-más bien no **d**-apenas, nada

Encuentros

- Los encuentros han sido: **a**-muy poco eficaz **b**-muy eficaz
- ¿Lo principal de los encuentros ha sido?
- ¿Los principales errores de los encuentros han sido?
- ¿Hubo momentos durante la reunión en que hubiera deseado decir cosas que no dijo? **a**-En ningún momento **b**-pocas veces **c**-bastante a menudo **d**-frecuentemente **e**-muy frecuentemente
- ¿Hasta que punto fueron diferentes las cosas que usted Personalmente esperaba lograr de la reunión con relación a lo que el grupo estuvo tratando de llevar a cabo? **a**-completamente diferente **b**-algo diferente **c**-distintas pero no incompatibles **d**-bastantes similares **e**-idénticas
- ¿Según su opinión estaba el grupo interesado en los encuentros? **a**-Muchísimo **b**-Bastante **c**-Algo, pero no mucho **d**-Muy poco
- ¿Cambio usted alguna de sus opiniones previas como resultado de los encuentros? **a**-si, muchas **b**-bastantes **c**-algunas, pero no muchas **d**-muy pocas o ninguna

CAPITULO SEXTO

✓ Conclusiones

6.1 CONCLUSIONES Y REFLEXIONES FINALES

Luego de haber sido desarrollado el presente Trabajo Final de Graduación, consistente en un Proyecto de Aplicación Profesional (P.A.P), se pretende dejar plasmadas algunas conclusiones de lo investigado, expresado y propuesto a lo largo del mismo.

Antes que nada cabe mencionar que la autora ha tenido al posibilidad de tomar contacto con la institución Portal de Belén años previos a la ejecución de este trabajo, por lo cual al momento de su realización contaba con un afecto y conocimiento respecto de la misma, que han dado origen a su interés por abordar sus posibles necesidades y requerimientos.

A raíz de ello surge también la intención de contribuir con la institución, volcando los conocimientos y experiencias adquiridas a lo largo de la carrera universitaria de la autora y procurando también lograr a través de ello una aproximación al rol profesional, abordando una realidad institucional como la del Portal de Belén.

Aquí es donde surge la iniciativa de investigar acerca de características de su población, haciendo principal eje en el factor de la autoestima de sus miembros, entendiéndolo como un aspecto clave para la superación de la situación crítica en que se encuentran las madres que asisten a la institución.

Luego, se procuró un reforzamiento de la misma mediante el trabajo en modalidad grupal, a través de talleres que brindaran y proveyeran de elementos de contención, apoyo, reflexión y educación a las madres, entendiendo estos como cuatro pilares que contribuyen al logro de una autoestima satisfactoria y de los cuales resultan carentes.

Acordando con Bleger, cuando dice que desea promover un cambio de actitud en el estudiante y en el profesional Psicólogo, llevando su interés desde el campo de la enfermedad y de la terapia, al de la salud de la comunidad; también cuando refiere que el psicólogo debe intervenir intensamente dentro de la psicohigiene y no esperar que la gente enferme más para intervenir.

Las madres solas y en situación de vulnerabilidad que asisten a la institución, provienen de familias que en su mayoría no les han brindado las suficientes

herramientas, tanto en lo afectivo como en lo educacional, e incluso han sido víctimas de abusos, maltratos y pobreza extrema en la mayoría de los casos. Esto ha generado estructuras de personalidad lábiles, producto de haber atravesado un gran número de experiencias traumáticas.

De allí que se eligió trabajar en grupo, ya que favorece atender esta realidad emocional y social en el contexto actual de la institución. Permite aminorar situaciones críticas que al compartirlas con otros pares, posibilitan ser atenuadas en una interacción que ofrece mayor contención y que favorece elaborar diversas emociones. Es un dispositivo que puede brindar contención a las madres, permitiendo la producción de condiciones que posibiliten mayor simbolización, evitando así desbordes o crisis mayores.

Tomando como referente a Pássera, J, se espera que las madres al entrar en contacto, de manera voluntaria, interactúen unas con otras produciendo modificaciones en sus experiencias, percepciones y creencias. De esta manera se aguarda que se produzcan cambios favorables tanto en cada madre, como en sus estructuras familiares, esperando que estas acciones sirvan de reforzamiento para adquirir mayor seguridad y posicionamiento frente a la realidad que les ha tocado y les toca atravesar, impactando positivamente en su sentimiento de autovalía y con posterior efecto en su capacidad de resiliencia.

Se busca lograr una mejor adaptación a la realidad familiar y al rol que les toca atravesar en la actualidad, y se trabaja en la provisión de elementos que contribuyan a ello. El poder comprender, concensuar intercambios y nuevos hábitos incorporados por las madres; conocer lo que piensan, perciben, sienten y entender las diversas situaciones que atraviesan, son cuestiones que se espera que alivien no sólo a las madres sino también a quienes ellas mismas deben proteger y contener.

Los grupos así formados conforman una escena en el contexto institucional, en este caso, en El Portal de Belén. Dicho proceso grupal se supone que facilitará a las progenitoras construir nuevas significaciones; lograr sentirse activas y apropiarse de la función materna, además de reforzar sus propios recursos

como personas y mujeres que son, reconociendo en ellas misas aspectos positivos y valorables.

Se establece en estos grupos apuntalamientos en red: entre las madres en sí mismas y a su vez, entre ellas y profesionales. Trabajo en red que propicia el reencuentro y desarrollo de pulsiones vitales y recursos.

Esta actividad grupal se considera complementaria a la del hogar, facilitadora del diálogo que permite conocer vivencias y necesidades tanto de las madres, como de sus hijos. Procesar emociones como el temor al desconocimiento acerca de cómo abordar situaciones, síntomas y sensaciones de las que se ven invadidas las madres.

Se decidió trabajar con la modalidad taller, como espacio- tiempo que permite el interjuego del pensar-sentir-haciendo, a fin de potenciar el conocimiento, la creatividad y el aprendizaje de estos grupos en la institución. Modalidad operativa donde las madres puedan realizar aprendizajes, abrirse a la reflexión y comunicación entre ellas, intercambiar lo que les produjo la vivencia de situaciones traumáticas y lo que les produce la situación actual. Así, en tiempos breves, el equipo se propone contenerlas en lo que están atravesando y cumplir objetivos del grupo que van surgiendo. El coordinador escucha y participa sin trabajar la transferencia ni la contratransferencia, de tal manera, que en estos grupos se busca recuperar recursos como: la reflexión respecto de sí, la puesta en conocimiento respecto de nociones como embarazo, crianza y maternidad, fomentando la capacidad de autopensarse y buscando promover intereses e información.

Se propician en los talleres la simetría en dichos intercambios; las participantes se unen por la maternidad y por las situaciones traumáticas que han vivido que las llevan a compartir emociones y expresiones. De un periodo de mayor desorganización se busca acceder a un proceso de recuperación para una mejor reorganización.

A lo largo del recorrido teórico y del análisis situacional se pudo comprobar en muchos casos la convergencia de una crisis estructural, la cuál requiere de cambios, aceptaciones, renunciaciones e incorporaciones intrapsíquicas, intersubjetivas y transubjetivas.

Trabajar con la modalidad de talleres grupales en red de asistencia, significa dar lugar a nuevas formas de organización.

De acuerdo al modo en que las madres emprendan y reaccionen ante estas experiencias vitales que han vivido y viven podrán ser ellas mismas, generadoras de mayor sabiduría o de mayor sufrimiento. Podrán canalizar y metabolizar lo vivido para hacerse más fuertes y seguras respecto de sí o podrán utilizarlo de excusa para socavar su sentimiento de estima de sí mismas de cara al futuro.

Se pudo apreciar que la complejidad de la intervención propia de esta institución, está constituida por el entramado de múltiples variables, que incluyen no sólo las biológicas, psicológicas, familiares, sociales e institucionales, sino también las políticas y económicas, que demandan el ejercicio de la flexibilidad, el desarrollo de la tolerancia a la frustración, el aprender a trabajar e intervenir con los límites que impone la realidad y el contexto, más allá de la impotencia que genera, como así también impulsa el desarrollo de la creatividad.

Una institución como la referida, con sus años de trayectoria, puede seguir creciendo en complejidad formando equipos para educar, contener y prevenir, y por decantación, reforzar la autoestima de sus miembros.

A lo largo de todo el trabajo se pudo tomar conciencia que el profesional psicólogo que trabaja con madres solas y en situación de vulnerabilidad debe prepararse y desarrollar una específica capacitación para el trabajo en equipo interdisciplinario; debe realizar una actualización teórica permanente, integrada a la práctica responsable.

Nuevas Propuestas

De implementarse dichos grupos, previa aceptación y autorización de la institución, se propone capacitar coordinadores para que transmitan la experiencia y alienten a proseguir en su trabajo con las madres solas en situación de emergencia y vulnerabilidad.

Dadas las condiciones actuales de la población, surge la idea de que las madres con mayor protagonismo puedan adquirir ellas mismas, con experiencia acompañada del equipo, roles de mayor participación dentro de los grupos posteriores a la aplicación de la experiencia inicial que se propone, lo cual requerirá de un previo plan de trabajo y entrenamiento consecuente y periódico.

Para las madres que no puedan acceder a la institución, ya sea por la lejanía u otros motivos, se propiciará una modalidad a distancia, con el traslado periódico de un coordinador.

A las integrantes de grupos ya formados y transcurrido el período de los 8 encuentros, se les hará seguimiento mediante controles y observaciones por parte de la psicóloga institucional.

Se dejará abierta la derivación a tratamiento psicológico individual, si se detectaran patologías graves o de alto riesgo en dichos talleres.

Es fundamental realizar en forma periódica grupos de reflexión en los miembros del equipo interdisciplinario para mantener un equipo sano y proactivo.

ANEXO

I. ENTREVISTAS

Entrevistas administradas a:

- Referentes institucionales (Coordinadora de Voluntariado y Psicóloga Institucional)
- Muestra Poblacional (6 madres alojadas en la institución)

ENTREVISTA: Coordinadora de Voluntariado

(Esta persona es, además, la hija del Presidente de la organización y participa, más allá de su cargo formal, en la gestión general del Portal de Belén, siendo uno de los principales referentes en la toma de decisiones institucionales en la actualidad).

Contexto: A raíz de que tengo una relación de amistad previa con la persona entrevistada, la misma ya estaba al tanto de la finalidad de nuestro encuentro, por lo que en la entrevista no hubo una contextualización formal, como en otros casos.

Fecha de la toma de entrevista: 20 de Marzo de 2012

E: Hola, como sabés la idea de reunirnos hoy es que me comentés acerca de la organización Portal de Belén y veamos juntas si existe la posibilidad de desarrollar alguna tarea desde mi lugar como alumna de Psicología de la Universidad Siglo XXI para contribuir a las necesidades del Portal de Belén, y para que necesito hacerte algunas preguntas

C: *"Hola Romi, dale, hablemos lo que haga falta, se me ocurren algunas cosas que creo que podríamos trabajar"*

E: Para empezar quisiera que me comentés cuál es tu rol en la institución

C: *"Digamos que tengo un formal y otro informal"*

E: **Empecemos por el rol formal, ¿de qué se trata?**

C: *"Formalmente mi cargo dentro de la institución es el Coordinadora del Voluntariado"*

E: **¿Qué finalidad tiene tu cargo?**

C: *"Mi objetivo es coordinar y articular el trabajo que realizan los voluntarios dentro de la institución"*

E: **¿Qué acciones llevás a cabo para cumplir ese objetivo?**

C: *"Para cumplirlo hago varias cosas. Por empezar hago entrevistas a los voluntarios que ingresan, lo que implica acciones como gestionar y organizar esas reuniones, convocatoria de la gente, explicación de la misión del Portal, de sus objetivos y sus necesidades, después en función de eso, informo a la Psicóloga los datos que recabé y los derivo a la psicóloga para que sigan con ella el proceso de entrevistas. Después, una vez que los voluntarios ingresan al Portal, hago reuniones periódicas con ellos para conocer los problemas que se les presentan en su tarea como voluntarios, funciono como un nexo entre ellos y la institución, y busco ver cuáles son los aportes que pueden hacer a la institución una vez que ya conocen su tarea. Después, me reúno todos los lunes con el resto de la Comisión Directiva y transmito todo esto que te comenté. Estoy todo el tiempo disponible para los voluntarios, nos comunicamos vía mail o telefónicamente cuando es necesario para responderles las inquietudes que tengan"*

E: Bien, eso en cuanto a tu rol formal, ¿qué me podés decir del rol informal que me comentabas antes?

C: *“Informalmente hago muchas cosas que afectan a la gestión general del Portal, sobre todo porque en muchos casos intervengo en tomas de decisiones de alto impacto, lo cual hago con el aval de mi padre, que es Presidente de la institución y a quien brindo asistencia para bajar lineamientos cuando es necesario. Para darte una idea, intervengo en cuestiones legales de las madres beneficiarias, porque soy abogada, cuando eso es necesario, estoy en contacto con diferentes entes y organizaciones con las que se vincula el Portal, desde el Gobierno mismo para solicitarle financiamiento para proyectos, hasta el contacto con la Universidad Siglo XXI, en donde soy referente institucional ante los alumnos. También, estoy en contacto permanente con todos los miembros de la institución, desde la Coordinadora de Hogares, hasta las Encargadas, Secretaria y equipo técnico, por lo que tengo un conocimiento de la realidad institucional bastante amplio porque intervengo en muchos sectores, sobre todo ante la ausencia eventual de mi padre a quien mantengo informado todo el tiempo de lo que sucede internamente cuando por razones laborales suyas no puede estar presente en la diaria de los hogares. Conozco mucho la institución porque existe prácticamente desde que era una niña y por eso creo que entiendo los valores y la cultura institucional”*

E: Me imagino entonces que podrás comentarme cuál es la situación actual de la institución...

P: *"Mirá, el Portal ha crecido mucho desde lo que fue en su inicio, hasta lo que es hoy. Empezó con un objetivo modesto que era de brindar ayuda a las mamás solas que estaban en situaciones de marginalidad, se empezó con una sola casa y después el volumen de beneficiarias fue creciendo hasta llegar a tener cinco hogares abiertos hoy en día. Los servicios que se proveen también fueron incrementándose porque se percibía nuevas necesidades en las mamás y en sus hijos así que en ese sentido también nos fuimos desarrollando como institución. Tenemos gente que trabaja en el Portal desde hace dos décadas aproximadamente y son personas que ponen mucho esfuerzo y predisposición, son buena gente, pero también como institución tenemos deficiencias que me preocupan y que quiero trabajarlas"*

E: ¿Cuáles son esas deficiencias?

C: *"Me preocupan varias cosas, noto que en líneas generales que las acciones están muy centralizadas en unos pocos y en general hay una idea poco clara de los roles. El tema de que haya gente que está hace tantos años también implica que venimos arrastrando vicios y malas costumbres que pienso que tenemos que cambiar. Por ejemplo, hoy por hoy cada casa tiene su encargada, las encargadas tienen distinta procedencia, algunas son ex mamás Portal recuperadas y otras son amigas o parientes de ellas y casi todas están ocupando esos puestos hace mucho tiempo. Pero yo percibo que son personas muy distintas entre sí, algunos son más contenedoras y eficientes que otras y tienen una función muy importante dentro de la institución que hoy por hoy no sé si se está cumpliendo del todo en todos los casos y ese es uno de los temas que me importan"*

E: ¿Qué funciones tienen esas Encargadas?

C: *"Las encargadas tienen muchas funciones, desde mantener y promover cuestiones de higiene de las mamás y los hijos, hasta enseñar buenos hábitos a las beneficiarias y darles contención cuando lo necesiten. La contención la brindan ellas y la Psicóloga de la institución, pero percibo que deberíamos ajustar más este tema de la contención porque algunas encargadas creo que no consiguen darla y es importante porque las mamás tienen en general la autoestima bastante baja y eso es importante de trabajarlo para que puedan mejorar su situación de vida, porque la idea de Portal es justamente darles herramientas para que después de unos meses de estadía puedan tener más recursos para llevar adelante su vida fuera de la institución"*

E: ¿Se ha trabajado el tema de la contención y apoyo de las mamás de alguna manera previamente?

C: *"Hubo un par de experiencias previas que resultaron útiles pero que no se sostuvieron en el tiempo y por eso es una debilidad de la organización hoy en día, porque si bien hay una psicóloga y una trabajadora social en la institución, por la misma poca definición de los roles, muchas veces no tienen el tiempo ni el espacio para desarrollar más acciones que les permitan a las mamás tener un espacio de apoyo, donde puedan expresarse más. Por eso creo que este tema sería interesante trabajarlo desde tu lugar si fuera posible porque es una necesidad real y concreta, el tema es que también hay que tener en cuenta el tema de los costos de estas herramientas, que también tiene que ser viable para que pueda sostenerse a largo plazo"*

E: ¿En qué situación está la institución en relación a su disponibilidad de recursos económicos hoy en día?

C: *"Casualmente ahora nos han aprobado un pedido de financiación por parte del gobierno y con ese capital vamos a hacer una ampliación en la estructura edilicia de la casa de Arguello, así que hoy los capitales están siendo destinados a ese proyecto"*

E: Entiendo, entonces podríamos apuntar a esa necesidad que planteás para pensar un proyecto en función de ese contexto que me contás

C: *"La verdad que nos sería de mucha utilidad hacerlo"*

E: Perfecto, muchas gracias entonces por tu tiempo y seguramente seguiremos en contacto para su desarrollo

C: *"Muy bien, gracias a vos".*

ENTREVISTA: Psicóloga del Portal de Belén

Fecha de la toma de entrevista: 26 de Marzo de 2012

E: Hola, antes que nada muchas gracias por aceptar que hagamos la entrevista y por el tiempo que me estás dando.

P: *"Hola, ¿cómo estás?"*

E: Muy bien, gracias. Te cuento que la idea de reunirme con vos tiene que ver con que estoy iniciando mi trabajo de tesis para la carrera de Psicología, estudio en la Universidad Siglo XXI y en función de una demanda de otro referente de la Organización con quien tengo relación es que mi interesa conocer más la institución y hacerte algunas preguntas sobre tu tarea ahí"

P: *"Ningún problema, preguntame lo que quieras"*

E: ¿Cuáles es tu rol dentro de la institución?

P: *"Soy la psicóloga de la institución y mi tarea es brindar contención y asesoramiento a las mamás que están albergadas ahí. También tengo que ayudar a restablecer los vínculos con su familia extensa, en los casos en los que la haya y fomentar la buena convivencia de las madres dentro de la institución".*

E: ¿De qué manera lo hacés?

P: *"Busco estar en contacto con las madres y que sientan que puedo ayudarlas dándoles un espacio de contención y confianza para que se propicie un trabajo reflexivo que las ayude a resolver su situación actual y su inclusión social, generalmente lo hacemos en forma de charlas o reuniones individuales con las mamás que se me acercan para conversar alguna situación que les esté pasando o cómo se están sintiendo, o sino otras veces yo voy contactándome con cada una si noto que hace mucho tiempo que no conversamos. Lo que pasa es que eso no está regulado formalmente sino que se va dando en la rutina diaria y se hace en el momento y lugar que se tenga disponible. Hoy por hoy en el Portal no hay un consultorio o espacio más íntimo y privado para esas charlas así que a veces puede ser en alguna habitación del hogar que esté libre o donde haya algún espacio dentro de las casas, que va variando. Lo ideal sería que hubiese un lugar especial para eso, pero todavía no fue construido, aunque hay proyectos concretos para que se haga a futuro. También trabajo contactándome con otras instituciones que trabajan articuladamente con el Portal y con los referentes de ellas me reúno periódicamente y participo activamente en los tratamientos psicológicos que se llevan a cabo en centros de salud o centros especializados. Además de eso delimito el perfil de madres que pueden ingresar a la institución, en eso viniendo siendo más exigentes últimamente porque antes no estaba muy claro, y eso hizo que la población fuera muy variada a nivel de rasgos psicológicos y dificultaba el trabajo, así que ahora ese criterio está más claro y eso está ayudando para que a las madres que ingresan efectivamente se las pueda ayudar tomando los recursos con los que vienen. También intervengo en lo que es las entrevistas de*

admisión para el voluntariado, esto lo hago junto con la Coordinadora de Voluntariado, ahí estoy en la toma de entrevistas una vez que la coordinadora los vio previamente a los posibles voluntarios”

E: ¿Considerás que las condiciones que se requieren para que desarrolles tu tarea están dadas o hay algo que dificulta que las puedas llevar al cabo?

P: *"Pienso que en parte sí y por otro lado no. Hay cosas buenas en la institución que ayudan, por ejemplo nosotros tenemos un comisión directiva de la que soy parte junto con la coordinadora de hogares, la coordinadora del voluntariado que es también hija del presidente de la institución, la trabajadora social, el presidente y ahí se discuten semanalmente todos los temas que estén pasando en el Portal y es un espacio útil. También tengo la posibilidad estar constantemente comunicada y en contacto con una de las autoridades que más gestión desarrolla dentro del Portal, que es la hija del Presidente de la institución y se me da el espacio para conversar con ella las necesidades que se me puedan presentar y muchas veces consigo respuesta y soluciones. Pero la realidad es que también hoy por hoy los cargos y las funciones no están muy claras y a veces me encuentro haciendo tareas que creo que no son propias de mi campo, y eso me insume tiempo para desarrollar otras actividades que son más de lo mío, por ejemplo hago algunas tareas más administrativas u operativas que no debería ser yo quien las haga. Eso me suele quitar tiempo y por ahí no son muy frecuentes los momentos para conversar con las madres y llego a pasar varios días sin charlar con algunas y eso pasa justamente por la diversidad de tareas que tengo y tampoco ayuda*

mucho el que no haya un espacio físico adecuado para hacerlo. Por otra parte dentro del equipo técnico, trabajo en conjunto con una Trabajadora Social y por ahí tenemos criterios bastante distintos y no pienso que haya la unidad de trabajo que me gustaría y eso a veces también impacta en mi tarea”

E: De acuerdo a lo que decís, tu tarea central tiene que ver con la contención a las madres, ¿sentís que las tareas que se desarrollan hoy por hoy son adecuadas para eso?

P: "Yo creo que hay algunas cosas que te mencioné antes que no permiten que la contención se pueda dar en forma ordenada y regular como quisiera. Por otro lado, creo que seguramente sería útil generar nuevos espacios para promover eso en las madres, quizás trabajos más grupales serían buenos también porque hoy por hoy las instancias de contención son encuentros en cada mamá conmigo y no está habiendo algo más integrador. Hubo en experiencias pasadas, talleres que se hicieron y estuvieron buenos, sobre todo porque vi cómo es bueno para las madres trabajar más con el cuerpo, ponerle el cuerpo a las actividades, eso lo noté muy rico y me sorprendí de los buenos resultados que se pudieron generar, se hacían actividades muy proyectivas y se notaba que les servía a las mamás, pero después las personas que los coordinaban no pudieron seguir y a mí se me dificulta mucho retomar ese tipo de cosas sola porque no dispongo del tiempo suficiente para hacerlo, aunque podría acompañar y supervisar a quien lo haga si volviera a hacerse algo así”

E: ¿Cómo ves a la institución hoy en día en relación a sus puntos fuertes y sus aspectos más débiles?

P: *"Como aspectos más débiles veo el hecho de que debería reforzarse un poco más el tema de las funciones de cada puesto, como que habría que organizar mas ese punto para que cada uno haga las tareas que se espera que se hagan. Por otro lado, por ahí a mí en mi tarea me afecta también lo del espacio físico que te comenté y me parece que sería bueno que la institución lo incorpore, pero se me informó que pronto se va a hacer. Por ahí también el tema de la comunicación entre los miembros del Portal podría mejorarse, digamos que si bien hablamos todos los temas en la reunión de comisión directiva, eso se hace de una forma bastante informal, no hay nada registrado formalmente sino que son charlas y debates muy largos que tenemos semanalmente y por ahí podríamos buscar una forma más eficiente de comunicar las cosas ahí para que no se extienda tanto y no se pierda el foco. Aparte de eso, hay cosas buenas que también noto, como que el Portal creció mucho últimamente y se está pensando siempre en cosas nuevas y acciones para implementar para poder dar respuesta a todas las madres que se alojan, que se están haciendo proyectos para mejorar la infraestructura y que esto de haber hecho más hincapié en el criterio de admisión de las madres es bueno para después poder hacer un mejor trabajo con ellas"*

E: Bueno, eso es todo por el momento, te agradezco mucho la información que me diste y posiblemente necesite que nos reunamos de nuevo en un futuro si es posible

P: *"De nada, no hay problema, estamos en contacto cuando te haga falta"*

Entrevistas administradas a Muestra de la Población de Estudio (Madres)

Incluye breve reseña de cada caso (obtenidas a partir de información aportada por la Psicóloga institucional).

Evaluada 1: Angélica (A)

- Edad: 29 años
- Hijos: 2 (12 y 10 años)
- Alojada en Portal de Belén desde Diciembre de 2012

Reseña del Caso

Angélica ingresa a la institución a pedido de la Secretaria de Trata de Personas, ya que de acuerdo a lo que ellos advierten, fue víctima de Trata Laboral. No obstante, Angélica niega esta situación y refiere que ello es una equivocación. Menciona que a raíz de la situación con la Secretaria, perdió la casa que alquilaba y que tuvo un negocio de indumentaria que era de su propiedad y donde se desempeñaba laboralmente, que fue robada, perdiendo de esta manera todas sus posesiones.

Aun la secretaría no ha resuelto su caso.

ENTREVISTA:

Fecha de toma: 17 de Julio de 2013

E: Contame, ¿Cómo estás?

A: *Bien, porque siempre estoy acompañada de mis hijos yo, donde esté con mis hijos siento que está bien, porque estando conmigo les veo que están bien, no les falta nada, pienso que están bien.*

E: **¿Podrías contarme algo acerca de cómo fue tu relación con tu familia de origen?**

A: *Oh, allá en Bolivia está toda mi familia, toda mi familia está allá, mi mamá vive en Cochabamba con mi hermana y con mi sobrino más chiquito y mis otros hermanos están en La Paz, trabajando... y bue, yo estoy acá en la Argentina con mis dos hijos. Mi vine acá de vacaciones y me quedé, a los tres años yo abrí mi propia tienda en Cruz de Eje, para ese año yo me tenía que casar pero falleció mi suegro. Al cabo de un año del fallecimiento, a los tres meses fallece mi suegra, mi marido se va allá y no vuelve más. Saqué sola adelante mi tienda. Ah, y después me la secuestraron a mi hermana... la Secretaría de Trata me la rescató en Cosquín. Ahí vivimos un mes en un hotel, la Secretaría de Trata nos pagó eso, desde octubre mi hermana tenía que venir a declarar acá a Córdoba, porque mi tienda la tenía en Cruz de Eje, me entraron a robar todo cuando yo estuve, en (silencio) custodia del estado, perdí todo, estuve en un refugio de María de los Ángeles de Susana Trimarco. Ahí tuve que vivir con otras víctimas de trata junto con mis hijos, de ahí la secretaria de trata me trajo acá. Ese es el modo en el que yo llego al Portal, porque no tengo nada, hoy en día no tengo nada material. Me robaron todo el esfuerzo que yo hice cuando mi marido me dejó. Fue allá (silencio) y bue, tratando de que, estar (suspiro profundo) lo mejor posible con todo esto. Y, con mi papá, no, una buena relación nunca tuve con mi papá, porque él trabajaba siempre, y bueno, mayormente vivía en una familia de violencia, porque mi papá me pegaba y tomaba mucho. Cuando yo tenía once años se separaron (silencio), desde esa edad yo me tuve que hacer cargo de mis hermanos, tres hermanos, y mi mamá salía a trabajar, salía de seis de la mañana a doce y media de la noche, porque yo no le veía. Y a esa edad yo tuve que dejar la escuela y estar en la nocturna para estar con mis hermanos, salir adelante junto con ellos. Hoy en día creo que me agradecen mucho*

porque a los tres les saqué bachiller, salieron bachiller, ahora una de mis hermanas es técnica en electrónica, ahora está estudiando electrónica medicinal. Los otros dos igual, mi hermano está estudiando médico forense y mi hermana para enfermera.

E: ¿Cómo te llevas con tu familia de origen actualmente?

A: Hoy en día sí, trato de no cometer algunos errores que cometieron conmigo cuando era chica, para mis hijos. Y es muy buena, hoy en día creo que, que se yo, todo cambia y ellos se tuvieron que adaptar al cambio. Que antes si decían verde, era verde, hoy día por lo menos nos dejan opinar.

E: ¿Tenés amigos?

A: Sí.

E: ¿Qué tipo de actividades y momentos compartís con ellos?

A: Hice mucha amistad allá en Bolivia, que hoy en día sigo por suerte en contacto. Recién estoy retomando la amistad, porque desde el día que estuve, hasta el 27, hasta este fin de Febrero no tuve conexión con nadie, porque no me dejaban hablar con nadie la Secretaría de Trata. Bueno, ahora retomé, aquí también en este barrio hice dos amistades, una vecina y con otra chica en el Portal hice una amistad, después no, los otros fue todo amistades del exterior. La actividad que hago acá en el Portal, a mí me encanta cocinar, por mí viviría en una cocina, por mí. Yo creo que ha sido más la necesidad de algunas veces de la vida que yo llevé con mis hermanos, pues algunas veces no teníamos que comer y con lo que había teníamos que inventar algo. Como era yo la mayor, tenía que darles de comer, o sea de alguna forma llenar la barriga. Y creo que desde ahí me encantó, porque veía lo que había, y lo que había comían. Nunca me dijeron, "está feo o está rico", creo que siempre supieron valorar mis hermanos, eso me llevó desde ahí a comenzar a hacerles felices a ellos, y bueno, otra vez mañana cocinaba otra cosa y otra cosa y bueno, así me gustó. Hoy en día si me dan a escoger, cocino, solamente cocino, lavar, no.

E: ¿Hay cosas que te gustan de vos?

A: Sí.

E: **¿Cuáles son esas cosas?**

A: *"Mi personalidad (silencio), porque, no mi personalidad, porque no, nunca estoy triste, o creo que si lo estoy, nunca lo hago notar. Y haber..¿qué más?.. (se auto pregunta), no, nada, a mí me encanta mi carácter por lo que tengo.*

E: **¿Hay cosas que no te gusten de vos?**

A: *La debilidad. Soy muy sensible a... (silencio) lloro, hasta por los que veo en la tele, que se yo un desastre, que una mamá deje a su bebé...soy muy sensible, comienzo a llorar. Soy muy fuerte pero eso es lo que más me mata. Que soy muy sensible, que al toque lloro, no porque me duela sino soy muy sensible para esas cosas y eso que creo que algunas veces me molesta, porque algunas veces pienso que me veo muy débil y creo que doy lástima, pero no, soy muy fuerte, sino no estuviera acá levantada de pie, porque soy muy sensible, y bueno, soy maricona de nacimiento creo, sí.*

E: **En cuanto a tu descanso, ¿Dormís bien por las noches?**

A: *No, últimamente no duermo, no duermo, porque no duermo bien (lagrimea, solloza), ya va a ser dos, tres meses... es que no llego a conciliar el sueño, así de dormirme suponte a las diez y despertar al día siguiente a las ocho o seis de la mañana, no. Me duermo a las doce, y pienso que ya dormí, y me levanto y son las una y cuarto, y bueno...*

E: **¿Cuáles son tus intereses o cosas que te llaman la atención?**

A: *Muchos. Salir adelante, pero lo que a mí me gusta. Interés de querer, que se yo, quiero volver a estudiar computación porque es una barbaridad que a esta edad no sepa usar una computadora (lagrimea). Intereses muchos, salir otra vez adelante y con las cosas que a mí me gustan hacer... Poco a poco Dios te deja vivir, pues. Como vamos a ir otra vez encaminando a lo que a nosotros nos gusta.*

E: **¿Qué piensas sobre el futuro?**

A: *Que voy a estar, que futuro hay, pero al futuro uno lo forja. Hoy día, hoy en día digo, si mañana me pongo a hacer, porque tengo todavía las ganas y tengo el entusiasmo de salir adelante, no por mí, sino por mis hijos, porque son lo único que cuando yo veo cuando me quiero derrumbar, y veo a mis hijos y ¡no! Tomo fuerzas de donde no hay para seguir adelante por ellos.*

Evaluada 2: Sonia (S)

- Edad: 42 años
- Hijos: 4 (11, 8, 4 y 2 años)
- Alojada en Portal de Belén desde Noviembre de 2012

Reseña del Caso

Sonia ingresa a la institución a pedido de la organización Violencia Familiar, ya que no contaba con lugar de residencia y a raíz de que su pareja había abusado sexualmente de sus tres hijos mayores. En función de ello, Sonia realizó la denuncia penal correspondiente y actualmente sus niños están siendo asistidos psicológicamente en Casa de la Mujer.

Sonia presenta discapacidad ya que padece de epilepsia refractaria, lo que HA afectado en cierta medida a su funcionamiento neurológico. Muestra grandes dificultades para ejercer la crianza de sus hijos y para cumplir algunas actividades cotidianas, aunque logra vincularse con otros y mantener diálogos fluidos y lógicos.

Sus dos hijas mayores asisten en calidad de internas a una escuela local y se reúnen con Sonia los fines de semana.

ENTREVISTA:

Fecha de toma: 17 de Julio de 2013

E: Contame, ¿Cómo estás?

S: *Bien, ahora me siento más mejor, más tranquila, todo lo vivo más aliviada, digamos así, porque yo no podía hacerles algún aporte, si yo les decía "estudien, dejen esa tele, estudien", les decía yo a los chicos. Mis suegros me decían, "déjalos, déjalos que vean las cosas, déjalos que vean las cosas", pero*

parecía que les hablaba al aire, al árbol, no se cómo decirlo. Ahora estoy más tranquila, ahora, ahora se están poniendo más firmes, y ahora están agarrando, afirmándose más en el estudio, te digo. Eso, eso es lo que yo te digo, yo quería que estén más atentos al estudio, no saben ni lavarse la ropa interior. Y yo cuando les decía, que se laven la ropita, que se laven la ropita, que se empiecen a agarrar mañas, que se dice, pero ahí en la casa de los padres no se podía.

E: ¿Podrías contarme algo acerca de cómo fue tu relación con tu familia de origen?

S: *Yo con mis padres estuve hasta los seis años, y mi mamá y su esposo, ellos también se han separado, y fue cuando nos fuimos a Catamarca, te digo. Estuvimos ahí, en Catamarca, mi mamá me hizo hacer la primaria, la secundaria, todo y estuvimos lo más bien, te digo. Éramos mi hermana y yo, nada más, y nadie más. Estuvimos con un hombre también pero fue mi, mi padrastro nomás, un tiempito nomás, nada más, porque después también empezó con el otro y con el alcohol también. Y mi papá también tomaba, y por eso nos hemos retirado y por eso mi hermana fue cuando decidió venirse acá a Córdoba. Yo ya tenía veinticinco años, y ella también, veinticinco años ella, veintiséis yo y nos vinimos acá a Córdoba, acá todo lo más bien. Por eso yo no me quería meter con nadie, después de treinta años, recién pude, quise tener un (hijo), pero quería tener un... pero no me daba ganas de tener la criatura. Yo quería ser estéril, eso era lo que yo quería. No quería tener a la criatura encima, no quería tener nada, para no quedarme con el "plomo", que yo siempre le decía, porque le esquivaba, te digo, le tenía miedo, le tenía. Y después a los treinta años dije, bueno podría ser con alguien, pero mejor que, que sea un hombre más mejor, porque soy evangélica, y quería ser de la iglesia, quería ser atenta a las cosas de Dios, más que todo. Una señora me buscó ese tipo (ex marido). El tipo este que te digo, que era mi marido, y me lo buscó y después ya empezó con eso, siete meses estuve en el Hospital de Niños, y cuando los médicos se han dado cuenta un día, los médicos mismos se han dado cuenta y ellos me decían: "vos tenés que estar en el Portal de*

Belén o en, en Unquillo que es del Padre Aguilera”, y por eso yo un día, se lo vengo y se lo digo a mi suegra, le digo, y se lo cuento a mi suegra “vos no te vas a ir de la casa, no te vas a ir a ningún lado, me decía ella”, mi suegra. A bueno le decía yo, bueno yo, te digo yo, ni enterada, ni sabía nada ni, nada, nada, te digo. Yo después un día cuando agarro a mi hija más grande, a la de once años, le digo, me voy. Después que salió del hospital nos vamos a la casa otra vez y nos quedamos ahí en la casa, yo le decía “busquemos un alquiler, busquemos” yo, yo (balbuceo) cuando, cuando me han dado la asignación por hijo, yo empecé en Horizonte para quedar la casa. Y ya hace un año, ya desde el año pasado, desde mayo hasta ahora hace treinta, treinta cuotas que le voy pagando. Le voy largando a Horizonte, le voy largando lo que más puedo, lo que más puedo, te digo, por eso te digo quiero que alguien después me acompañara a Horizonte para sacar la dirección de ellos y quedarme aunque sea, aunque sea por acá por un barrio por acá nomás directamente.

E: ¿Cómo te llevas con tu familia de origen actualmente?

S: No, ellos han muerto los dos, han muerto. Y una sola hermana, con ella más o menos, porque ella también algunas veces... ella quiere a las chicas, a mis hijas, las quiere. Pero como ella trabaja, también no nos podemos encontrar muy mucho, amistad no, no tenemos con ella porque, porque, algunas veces estamos y otras veces no estamos y como ella trabaja, como te digo, algunas veces me lleva para allá un domingo, para llevarlas para allá, para el colegio viste, así y por eso más que todo Angélica me las está llevando siempre.

E: ¿Tenés amigos?

S: Y solamente las de acá nomás, las de acá.

E: ¿Qué tipo de actividades y momentos compartís con ellos?

S: Hoy día hace ocho meses que estoy. Yo quisiera trabajar. A mí me gusta lavar la ropa, yo lavo los platos, para tener las cosas bien limpias, te digo. Por eso quisiera tener la máquina de coser, porque yo tenía la máquina de coser allá en la casa, viste, y yo quisiera que si un día me la pudieran largar, te digo

así, yo empezar a volver, para tener en algo para trabajar, algo para, para hacer las cosas de la casa, te digo.

E: ¿Hay cosas que te gustan de vos?

S: *Mmm...*

E: ¿Cuáles son esas cosas?

S: *Me pinto, así algunas veces, pero no, no estoy tan... mi forma de ser no.*

E: ¿Hay cosas que no te gusten de vos?

S: *Mira, a veces me trato mal yo misma, viste, me trato como si fuera como, me hablo sola, viste, así nomás yo digo cosas feas, que soy un perro y nada más, así nomás, no sé porque tengo esas costumbres... ¿por qué? No sé, pero yo algunas veces me odio yo sola. No sé porque tengo eso.*

E: En cuanto a tu descanso, ¿Dormís bien por las noches?

S: *Duelmo así echadita (dramatiza postura) directamente de costado. Descanso por las noches, si, si. Tomo las pastillas, tomo los remedios, y ahora sí, me han cambiado de médico, de acá del Portal me han cambiado de médico, este, y cada ocho horas que tomaba antes los remedios. Ahora a doce horas, porque tomo a las ocho de la mañana y a las ocho de la noche. Y esta chica la Angie, la Angélica, ella me lo da y algunas veces me olvido, que se yo así, y ella me los trae a los remedios y los tomo, no los tiro ni nada.*

E: ¿Cuáles son tus intereses, o cosas que te llaman la atención?

S: *Mi pintura en tela, lo que más me gustaría tener, así para saber hacer las cosas, tener algo para tener y hacer directamente.*

E: ¿Qué piensas sobre el futuro?

S: *(Silencio) Y yo mira... yo diría si, si me dan la casa directamente, y suponte que hagamos cuenta que mañana me muero, una forma de decir, que les quede para los chicos, para dejarles a ellos. Porque como yo no voy a tener*

auto, como te digo, yo no sé manejar nada, directamente si la parte esa, si este Horizonte me da plata, viste, la parte esa así sea el garaje, directamente le podría hacer como si fuera una, una habitación, un baño y una cocina como si fuera para alquilar.

Evaluada 3: Marisa (M)

- Edad: 29 años
- Hijos: 4 (9, 7, 6 y 4 años)
- Alojada en Portal de Belén desde Enero de 2012

Reseña del Caso

Marisa actualmente está separada del padre de sus hijos. Ingresó al Portal a pedido de la Lic. Paula Cuenca (Trabajadora Social) quien se desempeña actualmente en Asistencia a la Víctima del Delito. La razón radica en que se había separado de su ex pareja por motivos de violencia familiar. El historial de la pareja es de violencia física, psicológica y económica que tuvo lugar durante muchos años. Marisa se había separado varias veces pero regresaba sistemáticamente por los niños y la situación económica. La familia convivía con la madre de su ex pareja y Marisa no podía ejercer su rol de madre ya que era desautorizada constantemente por él y su progenitora, siendo la abuela de los niños quien cumplía con la mayoría de las funciones inherentes a ellos. Se observa en Marisa, al momento de ingresar, serios problemas para vincularse con los niños y para poder ejercer su rol materno. Los niños presentaban graves trastornos de conducta que han ido disminuyendo considerablemente en su paso por la institución. Sus dos hijos mayores fueron incluidos en asistencia psicológica en Asistencia a la Víctima. Se lograron avances pero continúan siendo insuficientes ya que el vínculo fue impedido por muchos años.

Marisa tuvo tres internaciones en el Hospital Neuropsiquiátrico. Actualmente se encuentra en tratamiento en dicho hospital y ha logrado alcanzar mejor estabilidad emocional.

ENTREVISTA:

Fecha de toma: 17 de Julio de 2013

E: Contame, ¿Cómo estás?

M: *Bien. Y ahora bien, después de todo lo que pasé bien, por lo menos con más ánimo de poder salir adelante.*

E: ¿Podrías contarme algo acerca de cómo fue tu relación con tu familia de origen?

M: *Sí, que me llevo bien por lo menos ahora con mis hermanos, no tanto, tanto, tanto pero bien. De chica todo mal, mal. No sé, era como que yo era la única que, viste, como la oveja negra, sí algo así, como que era la única y siempre me preguntaba ¿por qué?, porque mis hermanos tuvieron hijos todos, y mi mamá lo aceptaba a todos, y a mí cuando se enteró que estaba embarazada, salió con el papá de mis hijos y me corrió de mi casa, fue muy difícil mi vida, la situación fue muy... de chica nomás. A los veinte lo tuve al más nene. De muy chica anduve en la calle, así como que no tuve mucho contacto con mis padres. Ellos no me querían ver en la calle, anduve en una casa ajena, de acá para allá, pero nunca se preocuparon donde dormía, nada, mal, muy mal.*

E: ¿Cómo te llevas con tu familia de origen actualmente?

M: *Y... ahora que estamos empezando más o menos, pero ahí están... No hablamos seguido, si voy yo a veces sí, entonces mamá o papá por ahí sí. Con mis hermanos me llevo bien, están con mi mamá todos, bien. Ellos son todos grandes, la más chica tiene veinte.*

E: ¿Tenés amigos?

M: *Sí.*

E: ¿Qué tipo de actividades y momentos compartís con ellos?

M: *En todos lados tengo amigos, de mi barrio, de donde juego al fútbol yo, en Avellaneda, Villa Las Palmas, en todas partes tengo amigos. De chiquita juego*

al fútbol, de diez o de once, es lo que más me gusta, el deporte, me fascina jugar al fútbol. Me encanta jugar al fútbol. Otra cosa no, soy fanática del fútbol de chica. Jugaba en el barrio, llegué acá al Portal y empecé a jugar en Las Palmas y ahora estoy en Avellaneda, en la Liga Cordobesa, bien, por lo menos.

E: ¿Hay cosas que te gustan de vos?

M: *Eh, sí...*

E: ¿Cuáles son esas cosas?

M: *Y de mí es como que... (silencio), ahora sé cómo soy, de ser así, honesta, de charlar, de sonreír cuando estoy mal por dentro, es como que, estoy orgullosa de ser como soy, aunque mis padres no me hayan enseñado como tenía que ser, pero ser honesta como soy. Como se encariña la gente conmigo y como yo me encariño con las personas, me encanta ser así.*

E: ¿Hay cosas que no te gusten de vos?

M: *De mí... más que todo eso, bueno el rol de madre, no tener paciencia con mis hijos, eso, no lo puedo manejar todavía, pero seguro con el tiempo lo voy a poner a manejar. Estoy tomando medicamentos, voy al neuro a control con el psiquiatra y con el psicólogo. Para seguir adelante con mis hijos.*

E: En cuanto a tu descanso, ¿Dormís bien por las noches?

M: *"Mmm... a veces no, a veces no duermo bien, tengo como sueños, así, o a veces lo que tengo tanto tiempo en la cabeza que, como el manejo de los chicos, como toda esta situación de lo que pasé, de todo eso es como que, hago, laburo mucho con mi cabeza y a veces no, no ando bien, pero tomo una pastilla para dormir.*

E: ¿Cuáles son tus intereses, o cosas que te llaman la atención?

M: *Me interesa, eh, manejar los chicos, aprender a tener paciencia con los chicos, más que todo de mi día me incluye con los chicos, con mis hijos, ir aprendiendo un poco más las cosas. Más que todo es lo primero la paciencia,*

que a veces no la tengo a la paciencia, muy impaciente, no, no tengo paciencia, ya la voy a tener, estoy trabajando también, pero bueno.

E: ¿Qué piensas sobre el futuro?

M: *Y el futuro es como que... (silencio), tengo la posibilidad para irme a alquilar, pero tengo miedo de no poder seguir sin una beca que me den por un año, y seguir y después, como que tengo miedo, porque nunca fui alquilar, como que tengo un miedo, no quiero arrancar y lo que sí quiero es irme a la casa de mi papá para no pagar, por el miedo ese de no poder alquilar yo.*

Evaluada 4: Verónica (V)

- Edad: 30 años
- Hijos: 3 (9, 8 y 1 año)
- Alojada en Portal de Belén desde Septiembre de 2010 (Considerando su tercer y último ingreso)

Reseña del Caso

Verónica presenta problemas de adicción al alcohol, por lo que realizó un tratamiento para recuperación de adicciones en el Programa Sol y logró controlar este problema, aunque aparentemente no en su totalidad, ya que ha presentado ciertas recaídas.

Su hijo menor, sufre de la discapacidad de parálisis cerebral. Verónica supo de esa problemática a los 5 meses de estar embarazada, mantuvo oculto la situación e intentó abortarlo, aunque no se consumó su propósito. Durante la totalidad de su embarazo continuó consumiendo alcohol, por lo que sufre de intenso sentimientos de culpa por la discapacidad de su hijo. El padre de los niños mayores no tiene contacto con ellos desde hace aproximadamente seis años, y el padre del menor sería una persona casada, a quien Verónica decidió no poner en conocimiento respecto de su embarazo.

Los padres de Verónica fallecieron cuando ella era una niña, es oriunda de La Pampa, por lo que se ha criado sola. Tiene dos hermanos, con los cuales no mantiene contacto y ha sugerido que uno de ellos tiene adicciones, mientras que su otra hermana es víctima de violencia familiar.

Al momento de ser contactada, Verónica estaba pronta a egresar y había alquilado una habitación cerca de la institución a donde proyectaba trasladarse junto a sus hijos.

ENTREVISTA:

Fecha de toma: 17 de Julio de 2013

E: Contame, ¿Cómo estás?

V: Bien, de humor bien, de ánimo bien, todo bien.

E: ¿Podrías contarme algo acerca de cómo fue tu relación con tu familia de origen?

V: De mi familia, mm.., poco, ya hace muchísimo que no tengo contacto con ellos, y no, no se nada de ninguno. Mis papás son fallecidos los dos, y tengo hermanos que con ellos son con los que no tengo relación. La otra familia digamos, tíos, primos, no ninguna. Mi papá falleció en el '92 y mi mamá en el '94, hace bastante.

E: ¿Cómo te llevas con tu familia de origen actualmente?

V: Antes tenía relación con ellos, una familia normal, tenía diez años yo cuando ellos fallecieron Todos de La Pampa también. Tengo tres hermanos, una mujer, y dos varones, están allá, yo estoy nomás acá con los chicos.

E: ¿Tenés amigos?

V: Sí, sí.

E: ¿Qué tipo de actividades y momentos compartís con ellos?

V: La mayoría son todas chicas de acá, del Portal, chicas que conozco desde hace un tiempo, de cuando entré y conocí el Portal y ya me quedaron los contactos, y otras chicas que están acá en el barrio también. Vamos a pasear, nos juntamos a comer un fin de semana, una mateada. La mayoría van a la iglesia, nos juntamos para ir a la iglesia, hacemos grupos de crecimiento vinculados con la iglesia, y eso digamos son las relaciones con las chicas que están acá. Como actividad, me gusta hacer de todo. Que sé yo, no tengo

problemas para hacer nada, nada. Todo, si tengo que hacer las cosas de la casa, si tengo que trabajar, me gusta todo, no tengo problemas, no hago excepciones digamos, es lo que hay. Pero esta bueno eso, sí.

E: ¿Hay cosas que te gustan de vos?

V: *¿De mí?... (silencio)*

E: ¿Cuáles son esas cosas?

V: *No sé, por ahí la paciencia, sí. Que la he empezado a trabajar ahora, antes no era paciente y ahora sí.*

E: ¿Hay cosas que no te gusten de vos?

V: *Y hay, hay bastantes... hay un par de cosas que no me gustan de mí, pero son muy personales. Son más las cosas que no me gustan que las que me gustan.*

E: En cuanto a tu descanso, ¿Dormís bien por las noches?

V: *Sí, duermo. Llego a descansar algo, por ahí estoy muy pendiente de él (indica a su bebé), porque toma la teta, se despierta de noche, y entonces yo salgo veinte veces de noche. Pero no, dentro de todo duermo.*

E: ¿Cuáles son tus intereses, o cosas que te llaman la atención?

V: *En el momento, sí, interés digamos, con respecto al crecimiento de los chicos y desde que nació Fausto, nació con un problema y por ahí siempre estoy tratando de averiguar y, informarme mucho con respecto al problema que tiene él, siempre busco más, más, más información del tema, y eso nomás.*

E: ¿Qué pensas sobre el futuro?

V: *Trato de no apresurarme a pensar en el futuro, porque siempre que pensé se me pinchó todo, o sea trato de pensar en el mañana y nada más. Me gusta hacer, ponele, proyectos de fin de semana, pero no los hago, porque ya te*

digo, a veces no han salido las cosas como uno piensa. Digamos, vivo el momento, trato de pensar en el pasado muy poco y en el futuro, mañana nada más. Futuro, futuro, por ahí me imagino uno para mis hijos, pienso, por ahí me imagino como van a ser cuando sean grandes, y hasta por ahí nomás porque me asusta tanto, pero eso nomás.

Evaluada 5: Mariana (M)

- Edad: 20 años
- Hijos: Embarazada de 6 meses
- Alojada en Portal de Belén desde Junio de 2013

Reseña del Caso

Mariana se encuentra actualmente embarazada de 5 meses, es de nacionalidad paraguaya y su embarazo es producto de una violación. Mariana decidió no realizar la denuncia por abuso, y se sospecha un caso de trata de personas.

Su deseo es dar en adopción su niño por venir, ya que manifiesta que su propósito al momento de trasladarse a Argentina era el de estudiar la carrera de Veterinaria.

En cuanto a su historia familiar, la joven fue adoptada y criada por sus tíos en Paraguay al momento de su nacimiento y no tiene información ni contacto con sus padres, a quienes ni siquiera conoce.

Sus tíos, quienes la criaron y residen en Paraguay actualmente, desconocen la situación de Mariana y no están al tanto respecto de su embarazo.

ENTREVISTA:

Fecha de toma: 17 de Julio de 2013

E: Contame, ¿Cómo estás?

M: *Bien, ahí andamos. Ahora bien...*

E: ¿Podrías contarme algo acerca de cómo fue tu relación con tu familia de origen?

M: *Padres, casi no conozco, hermanos, sé que tengo tres, tres de padre y madre y uno que es sólo de madre. Yo me crié con mis tíos en el Paraguay desde que era chica, o sea desde que tengo memoria. Ellos me criaron y me educaron. Bien, como toda familia, con mi tía y mi tío.*

E: ¿Cómo te llevas con tu familia de origen actualmente?

M: *Mmm, de mi hermano sé que está en Posadas, y de mi padre, no sé, ni idea, ni me interesa tampoco. Con mis tíos, sí, ahora que salí de casa bien, mejorando algunas cosas y ahora en mi casa sí. Por ahora no me hablo mucho, porque no tengo como, no tengo celular, tampoco me conecto mucho a internet, entonces no, por ahora no.*

E: ¿Tenés amigos?

M: *Acá no. Allá sí, o sea los del colegio, pero acá no, así amigos míos, no, conocidos sí, pero amigos no.*

E: ¿Qué tipo de actividades y momentos compartís con ellos?

M: *Y como todo joven salir, divertirse, ir a fiestas, a la plaza. Acá todavía no, estoy acá hace siete meses, en Córdoba hace cuatro, estuve en Posadas tres meses. Trabajar con animales me encanta, sí generalmente trataba eso. A mí me gusta leer y hacer deportes, lo hacía, ahora ya no, dos cosas todavía hago, leer y curar todos los animales que pueda. Leo cualquier cosa, sí.*

E: ¿Hay cosas que te gustan de vos?

M: *No, creo que no, no me gusta pensar en eso, nunca pienso en eso, no sé qué decirte, te digo.*

E: ¿Hay cosas que no te gusten de vos?

M: *Hay sí, esas las pensé, que soy muy sensible y no puedo soportar algunas cosas. Trato de ocultar eso lo más que pueda, por eso la gente me huele vulnerable, eso no me gusta, que las personas me vean vulnerable.*

E: En cuanto a tu descanso, ¿Dormís bien por las noches?

M: *Sí, duermo bien. Sí descanso.*

E: **¿Cuáles son tus intereses, o cosas que te llaman la atención?**

M: *Animales, sí. Me gustaría ayudarles, pues yo, yo siempre los tomo como seres sin voz, que nadie los escucha, pues a las personas por ejemplo, si hay muchas personas que sufren, pero por lo menos se les escucha, se les puede escuchar y se les puede ayudar, pero a los animales no. La gente ignorante piensa, "ahí hay un perro, pero que tanto, si le pisa un auto", siguen igual. Pero yo les tengo un sentimiento.*

E: **¿Qué piensas sobre el futuro?**

M: ... (silencio)

Evaluada 6: Natalia (N)

- Edad: 26 años
- Hijos: 3 (5 y 2 años y 3 meses)
- Alojada en Portal de Belén desde Mayo de 2013

Reseña del Caso

Natalia ingresó a la institución a pedido de la U.D.E.R situada en la localidad de Cosquín, ya que se encontraba en situación de calle.

Ha vivido múltiples situaciones de violencia con su ex pareja y padre de sus niños y actualmente parece estar atravesando depresión.

Muestra grandes dificultades para poner límites a sus niños, y mantiene una mala relación con su familia de origen, con quienes prácticamente no se vincula actualmente y hacia quienes parece sentir un gran enojo, aunque no ha expresado los motivos causantes.

ENTREVISTA:

Fecha de toma: 17 de Julio de 2013

E: Contame, ¿Cómo estás?

N: *Más o menos. No estoy bien acá.*

E: ¿Podrías contarme algo acerca de cómo fue tu relación con tu familia de origen?

N: *Sí, tengo a los dos, a mi papá y a mi mamá y mis hermanos, tengo hermanos también. Me llevo mal con ellos, con todos, me peleaba siempre con*

mis hermanos; todos son más chicos que yo. Con mis padres también, siempre me lleve mal.

E: ¿Cómo te llevas con tu familia de origen actualmente?

N: *Hoy también, hasta ahí nomás, soy yo, no son ellos.*

E: ¿Tenés amigos?

N: *No, antes tenía...*

E: ¿Qué tipo de actividades y momentos compartías con ellos?

N: *Bue, era de todos lados, pero ya no. Yo soy mala en manualidades, no se cualquier cosa, lo que venga. Era de hacer, ahora ya no, no tengo nada como para hacer cosas ni con quien.*

E: ¿Hay cosas que te gustan de vos?

N: *No, nada... (silencio).*

E: ¿Hay cosas que no te gusten de vos?

N: *Todo.*

E: En cuanto a tu descanso, ¿Dormís bien por las noches?

N: *No, porque el Alexis (hijo) me pega. Duerme con el hermano, pero pasa a mi cama y empieza a pegarme, todas las noches, si no me pegara tampoco dormiría porque ahora tengo a la otra que toma la teta, le doy todo el día, toda la noche, la tengo siempre al pecho.*

E: ¿Cuáles son tus intereses, o cosas que te llaman la atención?

N: *(Silencio) ... la música me gusta, todo lo que sea lento, tranqui.*

E: ¿Qué pensas sobre el futuro?

N: *En una casa, es lo único que quiero. Para darles algo mejor a mis hijos.*

II- TEST GRÁFICOS

- Gráficos
- Tabulación de Datos Observados en Gráficos

Evaluado 1 (gráfico A)



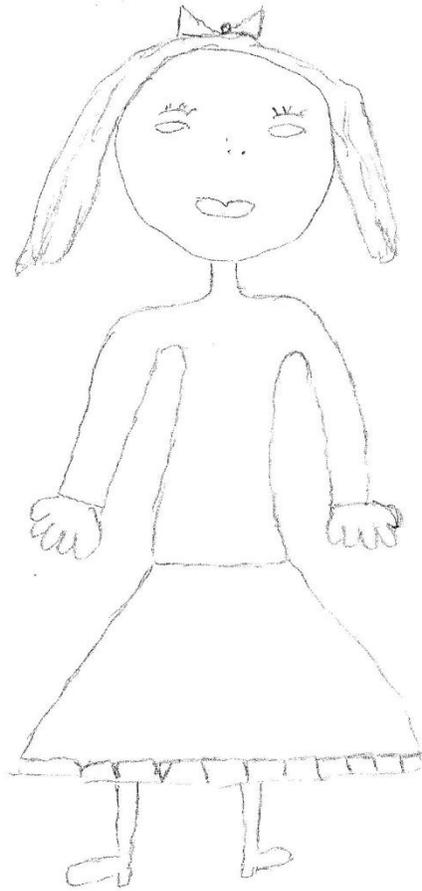
ANJY 30 AÑOS

Evaluado 1 (gráfico B)



Irene 35

Evaluado 2 (gráfico A)



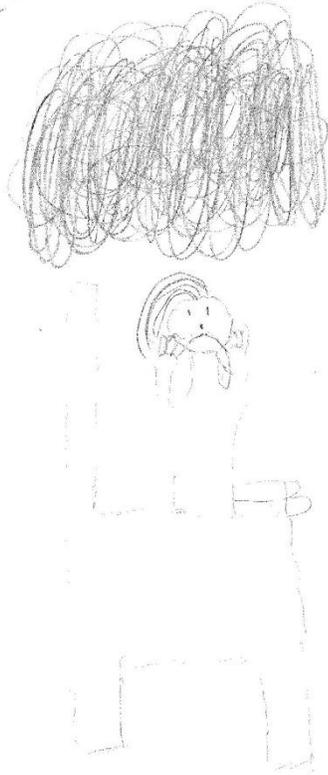
NOEMI
2

Evaluado 2 (gráfico B)

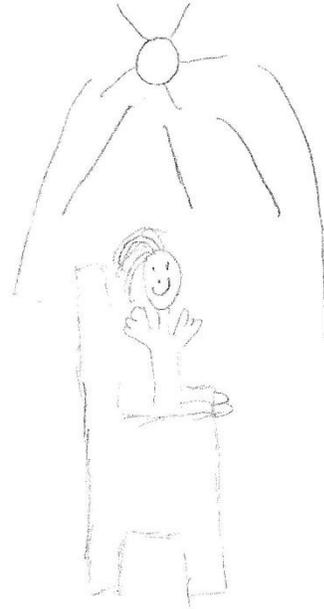


Evaluado 3 (gráfico A)

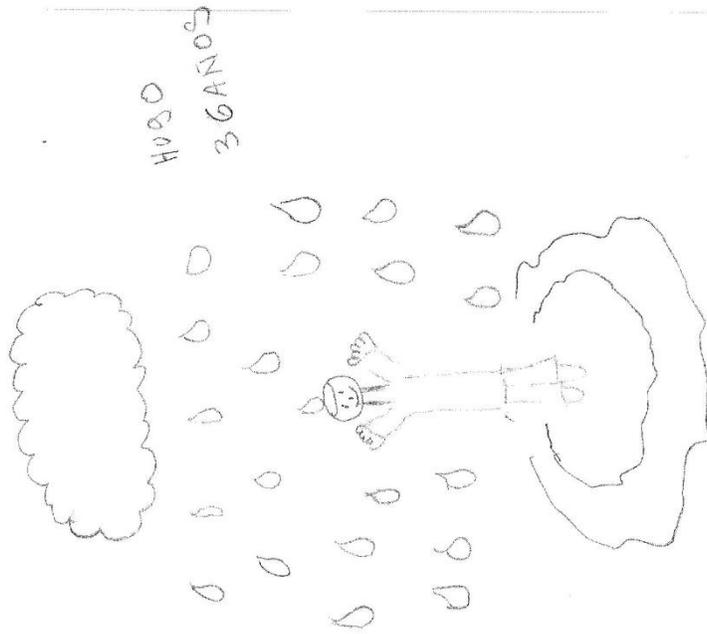
CLARISA 29 AÑOS



CLARISA 29 AÑOS



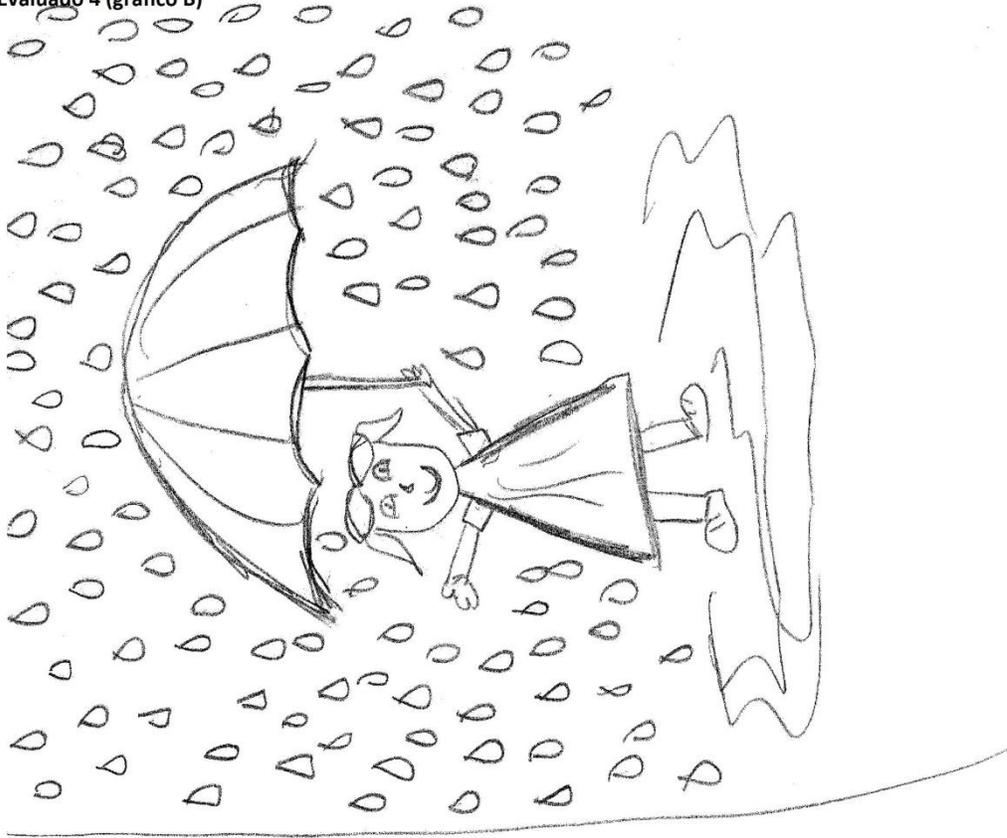
Evaluado 3 (gráfico B)



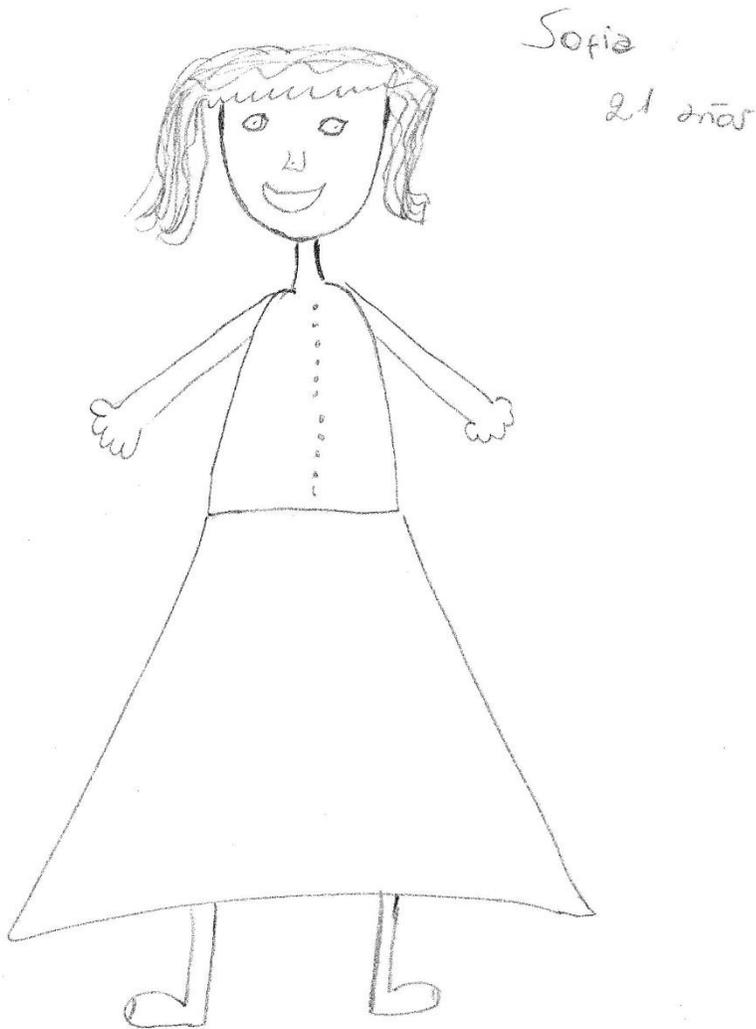
Evaluado 4 (gráfico A)



Evaluado 4 (gráfico B)



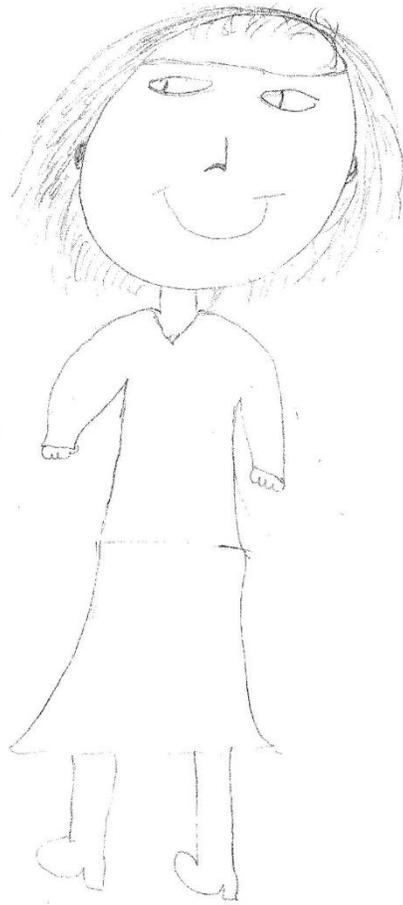
Evaluado 5 (gráfico A)



Evaluado 5 (gráfico B)



Evaluado 6 (gráfico A)



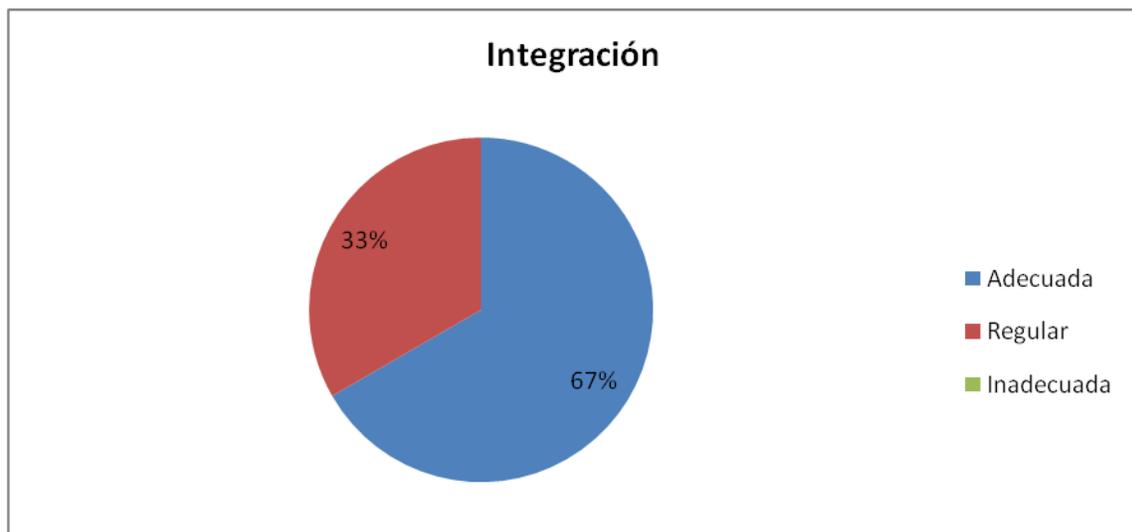
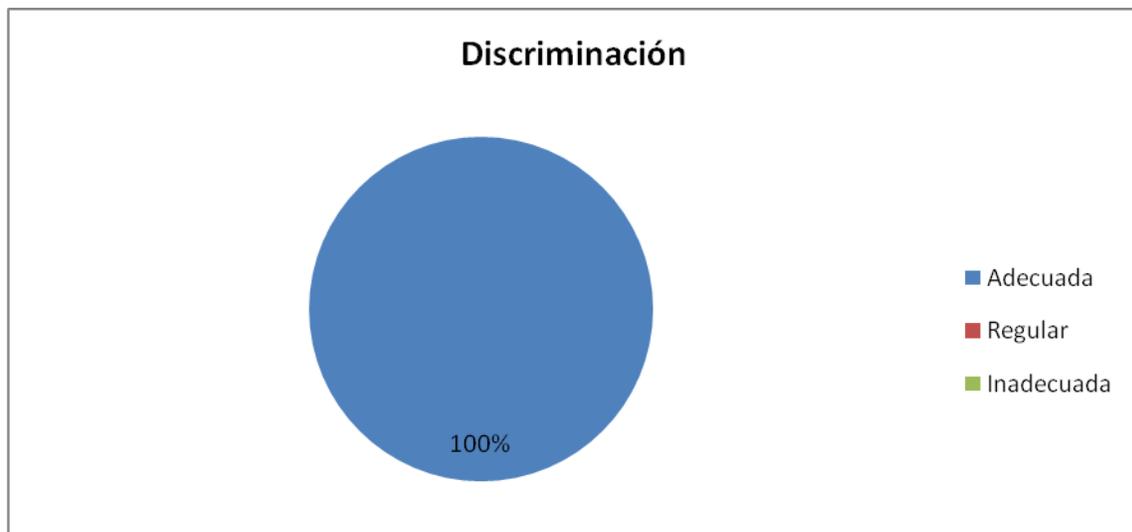
Carla - 26
Años.

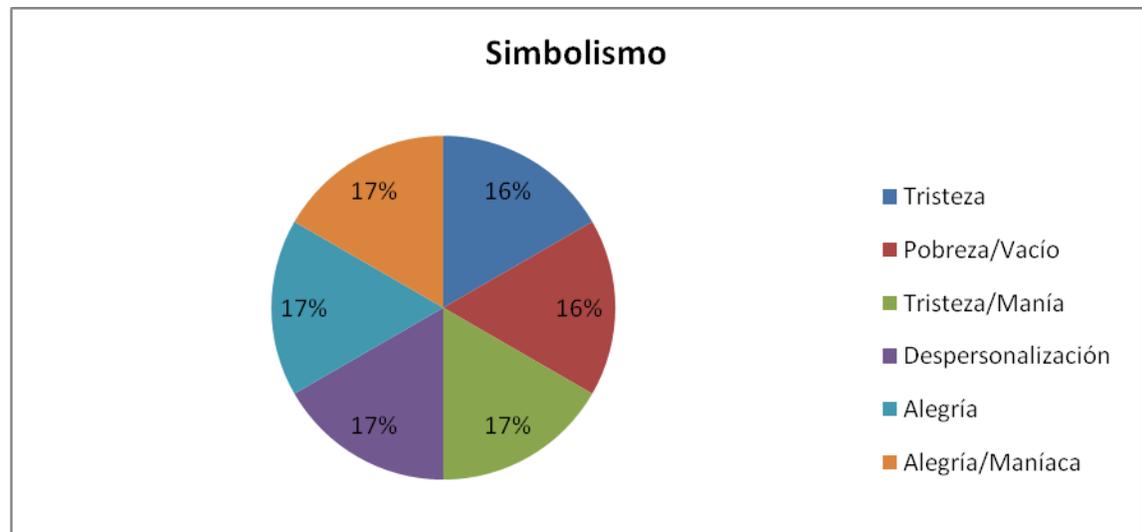
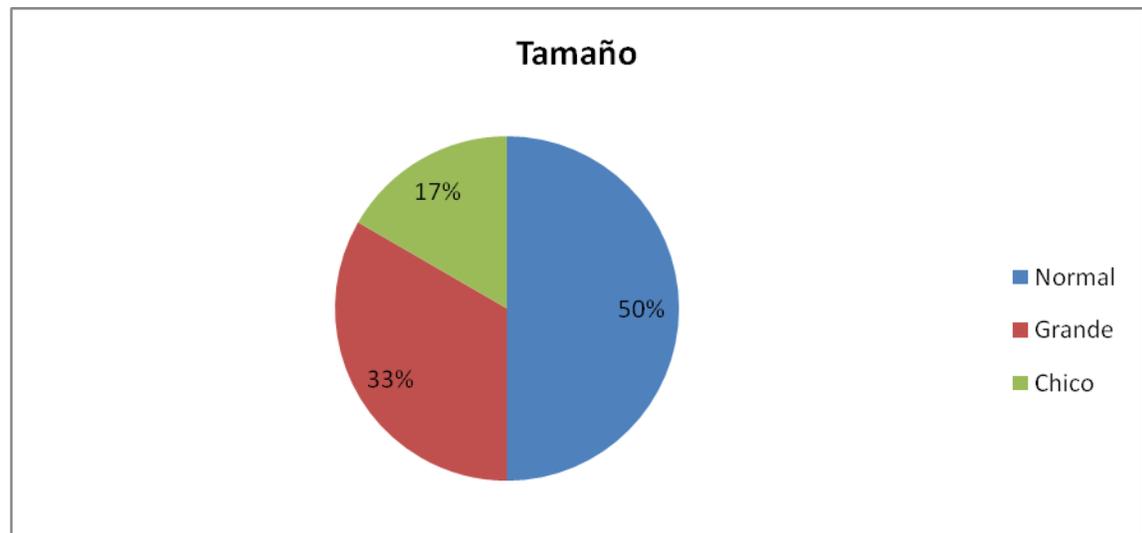
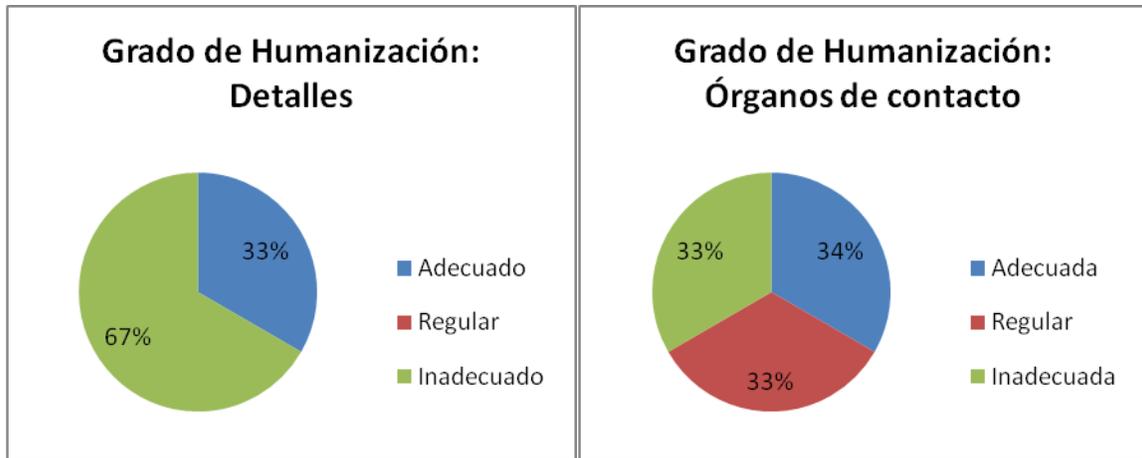
Evaluado 6 (gráfico B)

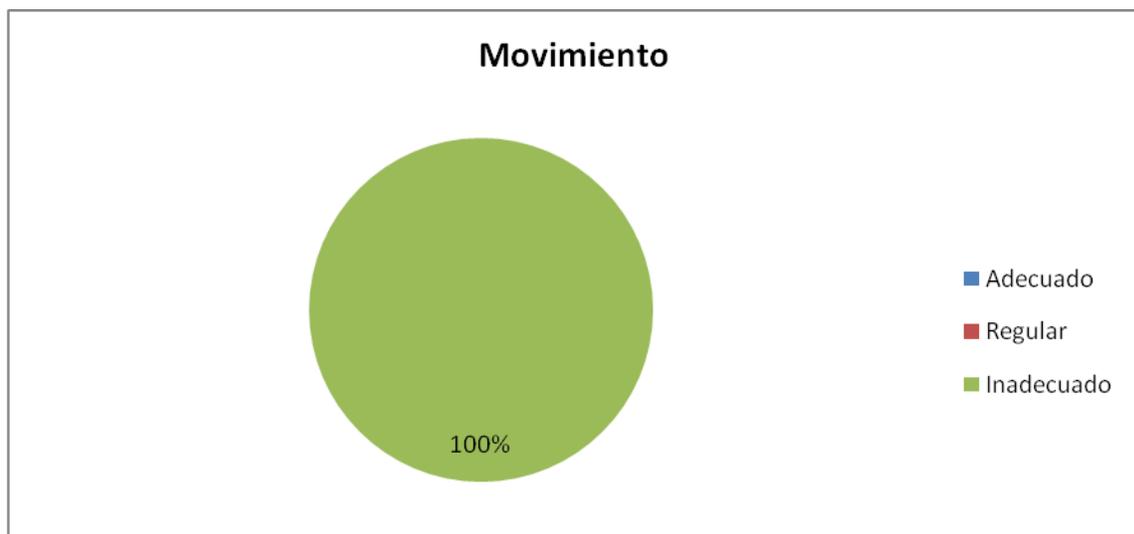
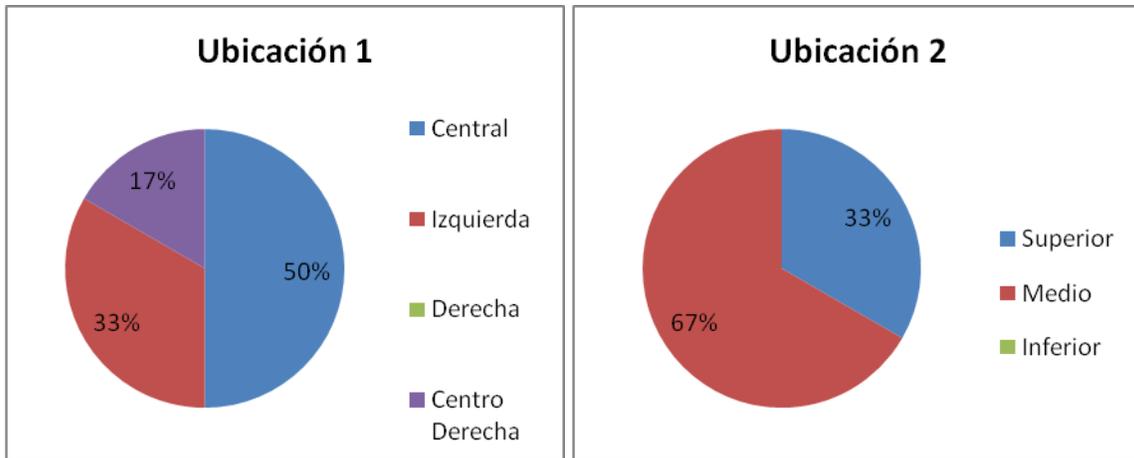


Tabulación de Datos de Test Gráficos

Figura Humana:

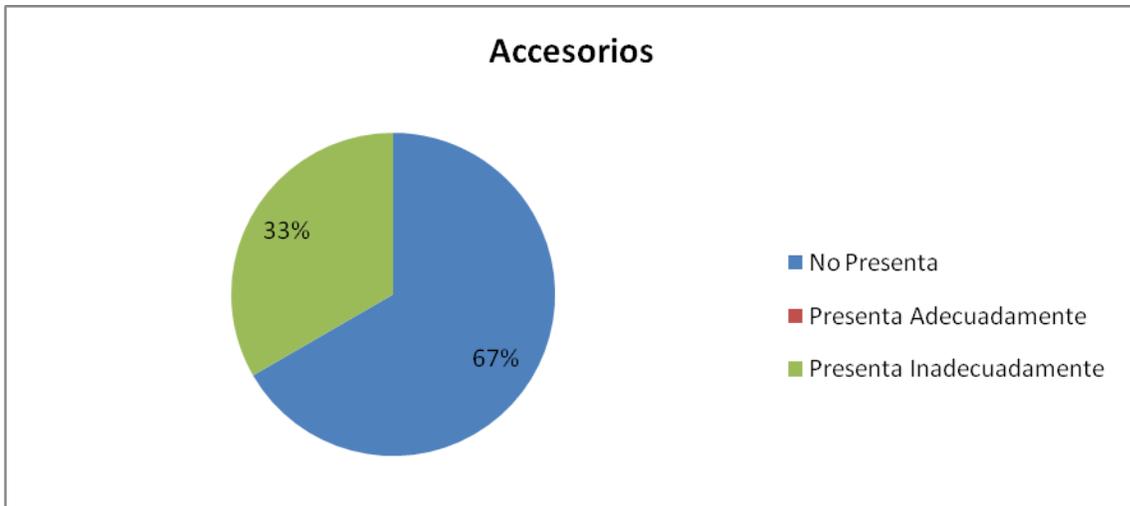






Persona Bajo la Lluvia:





BIBLIOGRAFIA Y FUENTES

BIBLIOGRAFÍA Y FUENTES

- Aguilar, M. J (1992): *Técnicas de Animación grupal*. Ed. Espacio. Bs. As.
- Ander, Egg. E (1991): *El taller, una alternativa para la renovación pedagógica*. Ed Magisterio del Río de la Plata. Bs. As.
- Anderson H. y Anderson G. *Técnicas proyectivas del diagnóstico psicológico*. Madrid: Ediciones Rialp.
- Aulagnier, P. (1991). La violencia de la Interpretación, *El yo y la conjugación del futuro: acerca del proyecto identificatorio y de la escisión del yo* (2º reimpresión pp. 167-175). Ed. Amorrortu. Buenos Aires.
- Barreiro, T (2000): *Trabajos en Grupos*. Ed. Novedades Educativas. Bs.As.
- Berardo de Bauducco M.C., Soave Mónica y colabs: *Melancolía y su relación con el abuso y el maltrato infantil*. Investigación SECYT. 2009.
- Berardo de Bauducco M.C., Soave Mónica: "Características psicológicas de las adolescentes embarazadas que consultan en Hospitales Públicos de la ciudad de Córdoba". Investigación SECYT. 2007.
- Bernard, M; Cão M; Edelman, L; Kordon, D; L´hoste, M; Segoviano, M; (1995): *Desarrollos sobre la grupalidad*. Ed Lugar. Bs. As.
- Bion W.R. (1994): *Experiencias en Grupos*. Editorial Paidós. Bs. As.

- Bleichmar, S. (2001). *La construcción del sujeto ético*. Buenos Aires: Paidós Ediciones.
- Bleichmar, S. (2008). La constitución de legalidades como principio educativo. En Noveduc (Ed), *Violencia social - Violencia escolar* (pp. 25-41). Buenos Aires.
- Blumenthal, D y Otros (2003): *Grupos de Contención: un dispositivo de la transicionalidad*. Revista de la AAPPG. Tomo XXVI nº1.
- CALCAGNO, L. 1999. *Los que duermen en las calles: Un abordaje de la indigencia extrema en la ciudad de Buenos Aires*. Buenos Aires. Gobierno de Buenos Aires, Centro de Documentación en Políticas Sociales (Documento 19).
- CEPAL (1994), Programa de Acción Regional para las Mujeres de América Latina y el Caribe, 1995-2001 (LC/G.1855), Santiago de Chile.
- CEPAL (1995), Panorama social de América Latina (LC/G.1886-P), Santiago de Chile, diciembre.
- Edelman, L y Kordon, D (1990): *Algunos aspectos de la práctica y la teoría de los grupos de reflexión*. Publicado en Revista de Psicología y Psicoterapia de Grupo (1994) "Teoría-clínica articulación o fractura. Vol. 1 (Pág. 111-122).
- Fernandez, A M (1992): *El campo de lo grupal*. Nota para una genealogía" .Ed Nueva Visión. Bs. As.
- Freud, Sigmund. " Introducción al Narcisismo". Tomo XIV. 1975.
- Freud, Sigmund. "Duelo y Melancolía". Tomo XIV. A.E. 1986.
- Freud, Sigmund. "El Yo y el Ello". Tomo XIX . A.E. 1986.

- Gonzalez M. T, (1992): *Dicho y Hecho, atreverse con el Taller y el Grupo de Reflexión*. Ed Aique. Bs.As.
- González M.T (1994): *El taller de los talleres*. Ed. Astrada. Bs. As.
- Guías de Diagnóstico y Tratamiento (2004). Hospital de Niños de la Santísima Trinidad. Ed. SIMA editores.
- Horstein Luis " Las Depresiones- Afectos y Humores del Vivir" Ed. Paidós. Bs.As. 2006.
- Horstein Luis " Narcisismo- Autoestima, Identidad,Alteridad"- Ed. Paidós. Bs. As. 2006
- José-Vicente Bonet. *Sé amigo de ti mismo: manual de autoestima*. 1997. Ed. Sal Terrae. Maliaño (Cantabria, España).
- Machover, K. (1949). *Proyección de la personalidad en el dibujo de la figura humana: un método de investigación de la personalidad*. Madrid: Cultural.
- Machover, K. (1974). *Proyección de la personalidad en el dibujo de la figura humana*. Bogotá: Ediciones Cultura.
- Machover, K. (1978). *Dibujo de la figura humana: un método de investigar la personalidad*. En Anderson H. y Anderson G. *Técnicas proyectivas del diagnóstico psicológico*. Madrid: Ediciones Rialp.
- Materazzi, M A (1991): *Salud Mental. Una propuesta de prevención permanente*. Ed. Paidós. Bs. As.
- Nathaniel, Branden. *Cómo mejorar su autoestima*. 1987. Versión traducida: 1990. 1ª edición en formato electrónico: enero de 2010. Ediciones Paidós Ibérica.
- Pasel S (1994): *Aula-taller*. Ed. Aique. Bs.As.

- Pássera, J (1979) *Las técnicas dramáticas de O.V.* Apuntes de Cátedra de Orientación Vocacional (2005). Carrera de Psicología. Universidad Empresarial Siglo 21.
- Pereyra, M (1995) *Taller sobre taller.* Córdoba.
- Pichon-Riviére E (1988) *El Proceso Grupal.* Del Psicoanálisis a la psicología social". Ed. Ampliada nueva visión. Bs.As.
- Querol, S. y Chaves Paz, M. (2007). *Test de la persona bajo la lluvia. Adaptación y Aplicación.* Buenos Aires: Lugar.
- Soave, M (2001): *Técnicas e Instrumentos de Investigación Psicológica.* Apuntes de Cátedra. Carrera de Psicología. Universidad Siglo 21.
- The American Psychiatric Press - DSM-IV ® Tratado de psiquiatría Parte 1 Capítulo 5 Ed Masson.
- Winnicott, D.W. (1979). El proceso de maduración en el niño. En Laia(Ed), *El desarrollo de la capacidad para la inquietud* (pp. 87-98). Barcelona.
- Winnicott, D.W. (1987). Realidad y juego. En Gedisa (Ed), *Papel de espejo de la madre y la familia en el desarrollo del niño* (2ª Reimpresión, pp. 148-150). Buenos Aires.
- Winnicott D (1972): *Realidad y Juego.* Granica Editor. Buenos Aires.

Formulario Descriptivo del Trabajo Final de Graduación

Apellido y Nombre del Autor	Fernández Sapei Romina
E-mail	romifernandezs@hotmail.com
Título de Grado que obtiene	Licenciado en Psicología

Identificación del Trabajo Final de Graduación

Título del Trabajo Final en español	“La actividad grupal como espacio para el reforzamiento de la autoestima para las madres de El Portal de Belén”
Título del Trabajo Final en inglés	“Group work as a way of self-confidence strenghtening for mothers at the Portal de Belén institution”
Tipo de TGF	PAP
Integrantes de la CAE	Verónica Rosso – Fabián Bertola
Fecha de ultimo coloquio con la CAE	20-08-2013
Versión Digital del Trabajo Final de Grado: contenido y tipo de archivo en que fue guardado	Contiene: Trabajo Final de Graduación – Formato PDF

Autorizo por la presente a la Biblioteca de la Universidad Empresarial Siglo 21 a publicar la versión electrónica de mi tesis.

Autorización de Publicación electrónica:

- Sí, inmediatamente
- Sí, después de 6 meses **X**
- No autorizo

Romina Fernández Sapei.