



Universidad Empresarial Siglo 21

Trabajo Final de Graduación.
Licenciatura en Psicología
Agosto de 2006

“Capacitación y contención psicológica
para tutoras a cargo de niños
en proceso de Adopción en
Aldeas Infantiles S.O.S. – Oberá. Misiones”

Comisión Evaluadora:
López Molina, Eduardo
Reyna, Teresa

Autora: Moreira, Ariadna



Índice

I. Presentación del Proyecto	
.Introducción.....	5
.Antecedentes.....	8
.Fundamentación	18
.Delimitación del Problema, Objetivo General y Específicos.....	21
II.Desarrollo	
.Marco Teórico.....	24
.Cap. I El Apego.....	25
.Cap. II Fases del desarrollo del Vínculo y de Apego.....	26
.Cap. III Función Materna.....	29
.Cap. IV Separación Materna.....	35
III. Metodología	
.Metodología.....	40
.Cronograma de la Aplicación de los Instrumentos utilizados.....	44
.Descripción Situacional de “Aldeas Infantiles S.O.S, Oberá”.....	45
IV Plan de Actividades	
.Plan de Actividades.....	56
.Desarrollo de Actividades.....	63
.Cronograma de Trabajo.....	72
V Consideraciones Finales.....	74
VI Bibliografía	
.Referencias Bibliográficas.....	78
VII Anexos	
.Modelos de Entrevistas.....	85
.Entrevista a la Directora de la Institución "Aldeas Infantiles.....	88
.Entrevista "madre" N°1.....	96
.Entrevista "madre" N°2.....	98
.Entrevista "madre" N°3.....	100
.Entrevista "madre" N°4.....	102
.Entrevista "madre" N°5.....	104
.Entrevista "madre" N°6.....	106
.Entrevista "madre" N°7.....	108



.Entrevista "madre" N°8.....	110
.Entrevista "madre" N°9.....	112
.Entrevista "madre" N°10.....	114
.Entrevista "madre" N°11.....	116
.Entrevista "madre" N°12.....	118
.Entrevista a Juez de Minoridad y Familia de la ciudad de Oberá, Misiones.....	120
.Entrevistas a Psicólogas externas de la Institución "Aldeas infantiles S.O.S", Oberá.....	125
.Gráfico de fuentes de Financiamiento de la Institución "Aldeas Infantiles S.O.S", Oberá..	130
.Fotos de la "Aldeas Infantiles S.O.S" Oberá.....	131
.Poema.....	139
.Viñetas de Mafalda de Quino.....	140



Universidad Empresarial Siglo 21

“Capacitación y contención psicológica
para tutoras a cargo de niños
en proceso de Adopción en
Aldeas Infantiles S.O.S. – Oberá. Misiones”

I.- Presentación del Proyecto

Autora: Moreira, Ariadna



1.1 Introducción

A partir del cursado del Seminario Final surge la inquietud sobre la elaboración de un Proyecto de Aplicación Profesional en la Organización “Aldeas Infantiles S.O.S. de Oberá Misiones”, de donde es oriunda la persona que suscribe el presente trabajo.

El presente Proyecto de Aplicación Profesional está dirigido a propiciar contención y capacitación a las tutoras de la institución “Aldeas Infantiles S.O.S Oberá”.

El objetivo de ésta estrategia de trabajo es dotar a las tutoras de las herramientas, información y conocimientos necesarios para el adecuado cuidado del desarrollo y crecimiento de los niños/as. Así también se espera a través de los grupos de reflexión y talleres ofrecer a las tutoras, un espacio de contención y sostenimiento que auspicie la instrumentación de medidas de resolución de las dificultades cotidianas, en forma saludable y constructiva.

El impacto de estas estrategias se produciría sobre los niños/as y adolescentes bajo su cuidado, durante el período previo a la adopción, mejorando sus condiciones de vida, propiciando el desarrollo de sus capacidades y potencialidades, fortaleciendo el desarrollo integral y armónico de los aspectos sociales, físicos, cognitivos y afectivos su personalidad.

Partiendo de una descripción situacional de la institución, con la finalidad de efectuar un abordaje apropiado y coherente de las características y condiciones, se ha elaborado estrategias de intervención que se presentan en este proyecto.

En primera instancia se efectuaron entrevistas con la Directora de la institución, con las 12 Tutoras, 2 psicólogas externas a la Institución y al Juez de Minoridad y familia de la localidad de Oberá, a los efectos de contar con un relevamiento de las condiciones de trabajo, particularidades de la Organización, sus opiniones sobre las necesidades, dificultades y fortalezas de la dinámica institucional y las actividades desarrolladas.



Se ha tomado en cuenta la asignación de responsabilidades, distribución de tareas, modalidades de resolución de las dificultades, las capacidades individuales y la capacitación de las tutoras y de los profesionales encargados del cuidado de los niños/as en la Aldea, la comprensión de lo que cada uno aporta en la dinámica institucional y la observación de los vínculos que los mismos establecen con los niños/as.

Así mismo, se ha efectuado un recorrido bibliográfico y una indagación sobre antecedentes de otras experiencias en organizaciones, instituciones y otras modalidades de asistencia y contención a niños/as en procesos de adopción (familias de guarda, familias sustitutas, acogimiento familiar, etc).

El recorrido bibliográfico tomó los aportes de las teorías de Bowlby y D. Winnicott considerando los desarrollos efectuados sobre el vínculo madre – hijo, desarrollo de los vínculos de apego, función materna, separación, dificultades en el desarrollo y desempeño de los mismos y las consecuencias en la estructuración del psiquismo infantil.

En función de la información recolectada, se ha tenido en cuenta los antecedentes de experiencias similares en diferentes países y en la articulación con el marco teórico elegido se ha realizado la propuesta del Plan de Actividades para los Grupos de reflexión y Talleres de Capacitación con las tutoras a cargo de los niños/as.

Consecuentemente, se ha considerado relevante la aplicación de esta propuesta de trabajo, ya que la finalidad de las actividades diseñadas podría optimizar y fortalecer las habilidades, aptitudes y capacidades de las tutoras de la Aldea lo que impactaría favorablemente sobre las condiciones de atención, asistencia y cuidado de los niños/as y adolescentes a su cargo.

La demanda por parte de la Directora de la Institución, la ausencia de espacios de contención, reflexión y capacitación dirigidos a las tutoras y la carencia de Psicólogos en el equipo Interdisciplinario amerita por demás, la creación y aplicación de este Proyecto.



Se debe señalar como factores importantes que reafirman la viabilidad y probabilidad de éxito de este trabajo:

- ✓ Las buenas relaciones existentes con la Directora de la Institución, como también, con los profesionales.
- ✓ La buena predisposición de cada una de las tutoras de la Aldea, al brindar su tiempo para realizar las entrevistas.
- ✓ La colaboración de profesionales ajenos a la Institución para llevar a cabo las actividades propuestas en este proyecto, sin ánimo de lucro alguno.
- ✓ El bajo presupuesto necesario para la aplicación del Proyecto.

Hasta aquí, se ha detallado las bases de elaboración del presente Proyecto de Aplicación Profesional y con ello la presentación de una propuesta seria, posible, ejecutable y comprometida con la realidad de muchos niños/as y adolescentes de la ciudad de origen de la persona que escribe el proyecto.



1.2 Antecedentes

De la intensa búsqueda de antecedentes y estudios sobre experiencias de trabajo con grupos de cuidadores / familias sustitutas / acogimiento familiar, etc. se ha podido jerarquizar y seleccionar los siguientes antecedentes:

² José Fernández del Valle, Profesor en la Facultad de Psicología de la Universidad de Oviedo en 1992, revisó la situación de los programas residenciales de servicios sociales para la infancia y las teorías clásicas que trataron de explicar los efectos perjudiciales del internamiento mediante procesos psicodinámicos.

Fernández del Valle (1992) menciona que, uno de los principales recursos sociales para hacer frente al problema de la infancia maltratada (incluyendo los problemas de abandono o semi abandono) ha sido el de las instituciones de guarda de menores (casas cuna, hogares infantiles, centros de protección, hogares funcionales, etc.) y que la situación actual justifica la contundente crítica contra este tipo de recurso. Baste para ello mencionar los desarrollos de Spitz o Bowlby como referencias de peso para estas objeciones.

Afirma el Profesor que la infancia maltratada, o en situación de desamparo, como legalmente se define, va en aumento y los servicios sociales intentan afrontar el problema con programas de tratamientos en el medio familiar o acogimientos temporales en familias sustitutas.

Las dificultades surgen cuando estas medidas no pueden llevarse a cabo en todos los casos y el único recurso inmediato es un alojamiento alternativo a la familia. Al ser un recurso en extinción, por considerarse perjudicial, estos centros carecen de programas de intervención que den una respuesta a la altura de lo que ocurre con otros programas sociales, ratificando su papel negativo.

Fernández del Valle (1992) intenta analizar la crítica sobre las instituciones de menores, desde un enfoque ecopsicológico para su valoración especialmente en su carácter moral e inespecífico y reclama para este ámbito aplicado las



mismas garantías científicas que otros vienen desarrollando desde hace tiempo (salud mental, educación, intervención comunitaria).

Fernández del Valle manifiesta que, el énfasis se debería poner, no tanto en la separación de la madre, sino en la calidad de las relaciones que se establezcan entre el niño y el ambiente en que se desarrolla, de que la persona encargada de él (madre, padre, educador, enfermera, etc.), es una parte importantísima y de forma muy especial, en el intercambio de estímulos que entre ellos se establece.

Además afirma que, Rutter advertía en 1972 "mientras que la pérdida es probablemente un importante factor de alguno de los síndromes relacionados con "privación maternal", una revisión de la evidencia indica que en la mayoría de los casos el daño resulta de la carencia o distorsión de cuidados bastante más que de cualquier forma de pérdida". (Rutter, 1972 en Fernández del Valle, 1992).

Así, la carencia o distorsión de cuidados refleja perfectamente lo que ha sucedido y sucede en las instituciones de niños/as. Los efectos dramáticos de las instituciones estudiadas en los años cuarenta se deben, no al hecho de separar al niño/a de su madre, sino a las graves deficiencias ambientales de todo tipo que presentaban y que se debería haber entendido como una denuncia de la situación de los centros y de las condiciones tan deficitarias en que en los mismos eran criados miles de niños.

Se ha arraigado con fuerza en la mente de los ciudadanos y los políticos los primeros estudios sobre los efectos perjudiciales e irreversibles de la institucionalización y sólo están siendo superados tras muchos años de trabajos y conclusiones.

El autor propone un recorrido por diversos autores a lo largo de dos décadas de investigaciones y estudios: Fernández del Valle (1992), Hobbs y Robinson (1982), Kagan y Klein (1973); Kagan (1976); Tizard y Rees (1974), Clarke y Clarke (1976), Feuerstein (1980) y concluye que podrían extraerse de su estudio las siguientes conclusiones:



- ✓ Los primeros años de la vida del niño son importantes para el desarrollo del individuo humano, pero ello no significa que las etapas posteriores no lo sean también.
- ✓ El niño es notablemente resistente a los efectos ambientales adversos, a no ser que se prolonguen indefinidamente.
- ✓ Las privaciones tempranas en la experiencia pueden ser subsanadas, aunque para ello se requiera un importante esfuerzo.

Según su perspectiva, estos estudios confirman que los centros residenciales pueden recuperar una función de rehabilitación de aquellos niños/as y adolescentes que han pasado por una experiencia de falta de cuidados por parte de su familia.

Fernández prosigue afirmando que de esos estudios se deduce el error de haber hecho un excesivo énfasis sobre los cuidados en los primeros años de vida, en detrimento de los niños/as que eran institucionalizados en etapas posteriores de la infancia y en la adolescencia.

Así el estudio de los Programas y las Instituciones destinadas al albergue de la población infantil en riesgo, debería centrarse en la contextualización de la calidad de los cuidados y asistencia que los niños/as reciben, independientemente de la edad a la que estén destinados.

Lo relevante – señala – es que no se cuenta con un abordaje serio sobre el funcionamiento de estos centros, aunque sí sobre los niños/as que lo habitan y sus familias, pareciera evidente la necesidad de aplicar un nuevo enfoque a esta problemática que no se centre sólo en el niño/a, sino que tome como objetivo de estudio a la propia institución.

Es por ello que se considera de actual importancia la evaluación de contextos ambientales, que sin olvidar a los sujetos, trate de traer a primer plano el ambiente para estudiarlo en todas sus variables y dimensiones pertinentes. Fernández propone para ello, esta estrategia de evaluación que permite valorar los efectos (nocivos o no) de la pluralidad de variables presentes en instituciones.



Por último Fernández considera relevante operar un giro en la evaluación de Programas Residenciales para niños/as en riesgo familiar, abandono o maltrato, desde la mirada centrada en los niños/as y sus familias, hacia la valoración de los factores ambientales y las condiciones de su alojamiento. Establecer coordenadas, delimitar variables operativas, deducir estrategias de intervención y evaluar Programas, serían las recomendaciones del Modelo sugerido por éste autor. (Fernández del Valle, 1992).

² Muchos son los autores que destacan que la calidad de los cuidados que recibe el niño en sus primeros años de vida, será determinante para su futuro.

Se han desarrollado investigaciones acerca del impacto sobre personalidad del niño/a y el desarrollo de potencialidades relacionadas a las primeras experiencias. (Chokler, M y Beneito, N 1997).

Entre estos autores se encuentran: Winnicott, Bowlby, Stern, Pikler, Falk, Piaget, Wallon, Chokler, Pichón Riviere y Brazelton, entre otros.

A fines de 1997 surge en Argentina una disciplina llamada Atención Temprana del Desarrollo Infantil (ATDI), producto de una convergencia epistemológica, basada en estudios y teorías de los autores antes mencionados.

Lo que básicamente hicieron las creadoras de esta disciplina, la Dra. Myrtha Chokler y la Prof. Noemí Beneito fue articular las teorías existentes y coincidentes en cuanto a postura epistemológica se refiere, con los aspectos teóricos, técnicos y prácticos, resultante de las investigaciones desarrolladas en el Instituto de investigaciones Pikler-Lòczy de Budapest.

Estas investigaciones que tienen su punto de partida en 1946 - en la pos guerra - arrojaron como resultados aquellos aspectos de la vida cotidiana que son fundamentales para, no sólo evitar las alteraciones consecuentes de la institucionalización temprana, sino fundamentalmente para que los niños se desarrollen en un medio saludable.

Se debe destacar que fueron los aportes de la Dra. Emmi Pikler, Médica Pediatra, Húngara, de sus colaboradores y continuadores lo que ha permitido



contar en la actualidad, con un “sistema de cuidados” que asegura las condiciones para un buen desarrollo de los niños/as.

El mencionado sistema, aplicado en el Instituto Pikler Lóczy de Budapest, casa cuna que alberga desde 1946, a niños huérfanos, abandonados y a hijos de familias patológicas, logró revertir desde hace más de 50 años, el síndrome del hospitalismo.

Sin embargo, la formación de Profesoras de Nivel Inicial con especialización en nivel maternal es relativamente reciente. En general las instituciones han tomado una organización similar al del nivel inicial pero con un fuerte acento en la alimentación. Así se encuentran frente al desafío que representa la organización de una institución con tareas específicas relacionadas al cuidado del niño pequeño y que resulta sensiblemente diferente a la necesaria para los niños mayores de 3 años.

Es así que, a partir de una fuerte inserción de la mujer en el mercado laboral, el incremento de la pobreza y el deterioro económico de numerosas familias fueron creadas en la Argentina diversas modalidades de atención para niños/as de 0 a 5 años, con el propósito de asistir a los niños en sus necesidades a los efectos de garantizar un buen desarrollo y permitir el desempeño laboral de la familia.

En respuesta a esta situación, diversas organizaciones y programas (nacionales y locales) toman a su cargo la capacitación del personal que se encarga del cuidado de los niños/as, ya que la mayoría de estas instituciones están integradas por personal no especializado.

Así, a partir de 1999 el Programa Nacional Materno Infantil y Nutrición (Promin), solicita a Ansares, el diseño de una capacitación que contemplara la formación de los profesionales involucrados en el cuidado de la salud de los niños menores de tres años (médicos generalistas, pediatras, fonoaudiólogos, kinesiólogos, psicólogos, psicopedagogos) que se desempeñaran en primer y segundo nivel de atención y todo el personal de las instituciones que cuidaban de los niños pequeños.



El mencionado diseño fue implementado inicialmente en Posadas, Provincia de Misiones durante el año 2000 y en virtud de la importante respuesta de los participantes y los logros posteriores producto de la capacitación, el Ministerio de Salud de la Nación representado por el Promin, decide instrumentar la capacitación en las siguientes localidades: Resistencia (Chaco), Corrientes capital, Formosa Capital, Esquel (Chubut), Santa Rosa (La Pampa), Gral. Pico (La Pampa), Posadas (Misiones, Año 2001). En total el Diseño de Capacitación fue implementado en 8 localidades de la República Argentina, desde el año 2000 hasta el 2002, asistiendo alrededor de 1050, profesionales del área de salud y personal de educación. (Chokler, M y Beneito, N 1997).

² Investigadores de la Universidad de Wisconsin-Madison en el año 2005, compararon el desarrollo psicológico de niños/as que crecieron con sus familias biológicas con el de niños/as criados en orfanatos de Rusia y Rumania.

Los científicos descubrieron que los niños/as criados en orfanatos tenían niveles menores de dos hormonas que, se cree, están relacionadas con la formación de relaciones. Esto, a pesar de que los niños/as habían sido adoptados por familias estables. Estas hormonas son la vasopresina y la oxitocina, señala el informe publicado en las Actas de la Academia Nacional de Ciencias de Estados Unidos.

Los investigadores creen que la falta de cuidados típicos cuando se es niño/a puede trastornar el desarrollo normal de esos sistemas hormonales. Esto a su vez, puede interferir con los efectos de calma y alivio que suelen surgir entre el niño/a y la persona que lo cuida.

Los investigadores compararon los niveles hormonales de 39 niños/as, algunos criados en hogares y otros en orfanatos.

Los 18 niños/as de cuatro años que crecieron en orfanatos mostraron niveles más bajos de la hormona vasopresina en orina. Los científicos creen que esta hormona es esencial para el reconocimiento de individuos en un ambiente social familiar.



Durante el experimento, se les pidió a los niños/as sentarse en el regazo de su madre (o madre adoptiva) o de una mujer desconocida para participar en un juego interactivo en una computadora.

El juego requería que los niños/as participaran en varios tipos de contacto físico con el adulto con quien estaban sentados, tales como susurros, cosquillas y caricias en la cabeza. Lo normal es que cuando ocurre una interacción física entre el niño/a y su madre aumenten los niveles de oxitocina.

El estudio reveló que este aumento se ve en los niños/as que crecieron en sus hogares con su familia, pero los que fueron criados en orfanatos no mostraron la misma respuesta.

El jefe de la investigación, el doctor Seth Pollak subraya que el estudio ofrece un entendimiento de las bases biológicas sobre las causas de problemas como el estrés o dificultades para formar relaciones. (Pollak, S. 2005).

Además manifiesta que los datos presentados en la investigación pueden acercar una explicación sobre la influencia del medio ambiente en el que crecen los niños/as y dan forma a los sistemas conductuales del cerebro donde se basan las emociones humanas más complejas. (Pollak, S. 2005).

Sin embargo, otros expertos como la Dra. Belén García, profesora de psicología evolutiva de la Universidad Complutense de Madrid, no creen que las carencias afectivas puedan centrarse en la carencia o exceso de niveles hormonales, ya que en el momento en que hay una privación en el desarrollo se producen cambios en todas las funciones fisiológicas del niño. (García, B. 2005).

La investigadora, que ha estudiado los problemas de desarrollo de niños/as criados en orfanatos en Rumania, explica que un niño/a que ha pasado un tiempo con alguna privación afectiva va a tener carencias en su función de desarrollo y que desde el punto de vista del sistema nervioso afecta todas las hormonas. También manifiesta que, recientemente los investigadores se entusiasman mucho expresando que hay un gen o una hormona que explica todos los problemas. (García, B. 2005).



La investigadora concluye diciendo que eso es totalmente incorrecto y los problemas de desarrollo del ser humano no pueden explicarse así.

² En España, existen asociaciones sin ánimo de lucro, de Payasos que ayudan al profesional sanitario en su labor de atención médica. La primer Organización empezó sus actividades en el año 2000, en el Hospital de Sant Joan de Déu de Barcelona.

La tarea desarrollada va más allá del aspecto lúdico de jugar y reír, parte de su función es la de aportar un soporte psicológico, terapéutico y de integración social a los niños/as y adolescentes que deben pasar largas temporadas lejos de su entorno familiar y social debido a un ingreso hospitalario.

La Asociación Pallapupas, es una de estas Organizaciones entre cuyos objetivos se afirma la importancia de que los niños/as no dejen de jugar, no dejen de ser niños/as y puedan aceptar la situación por la que atraviesan.

Según su perspectiva, la sonrisa es el lenguaje que mejor entienden los niños/as, contribuyendo a que se relajen y tranquilicen. Lo mismo ocurre con los padres. Y así, el personal sanitario puede trabajar mejor. “Utilizamos el juego como herramienta y motor del desarrollo psicológico del niño”, insisten. “Por unos instantes, en la misma habitación, conseguimos que olvide o desdramatice la situación que están viviendo. Una familia relajada hace relajar al niño”. Parte de su trabajo consiste en detectar dónde poner más énfasis, si en el niño o en la familia, para que este servicio sea efectivo para ambas partes. (Montse, A 2006).

El trabajo que llevan a cabo las asociaciones de payasos en los centros sanitarios contribuye a una mejora de la calidad de vida de niños y adolescentes internados. Actualmente, esta tarea se extiende a niños afectados de enfermedades oncológicas del Hospital Materno-infantil de la Vall d’Hebrón, de Barcelona, y Parc Taulí, en Sabadell.

En febrero de 2003 incorporaron su tarea al área de psiquiatría, donde llevan a cabo talleres de expresión corporal (danza, yoga, acrobacias, terapias de



grupo, masaje, técnicas de relajación). Se han obtenido tan buenos resultados que muchos pacientes al recibir el alta piden seguir con los talleres.

Después de un año de implantación, el equipo sanitario ha comprobado que la presencia de los payasos, además de beneficiosa, es necesaria.

Esta Organización incluye al personal sanitario como beneficiarios indirectos por su presencia. Si el niño/a, encuentra una distracción gratificante aún cuando está en una situación de estrés, los familiares lo agradecen y el ambiente mejora. Todo esto, repercute en una reducción de las tensiones que sufre el equipo asistencial, al tiempo que ayuda a que se den unas visitas más relajadas, más rápidas y eficaces, y contribuye a una mejora en la relación de personal sanitario y familia, comenta Ángela Rosales, fundadora de la entidad.

Los Pallapupas reciben periódicamente formación genérica del arte del clown y adiestramiento específico del medio sanitario que imparte el propio personal del hospital. Para estar en las mejores condiciones posibles, reciben soporte psicológico grupal para poder afrontar y elaborar las diferentes situaciones que se presentan en la Institución Hospitalaria: situaciones de duelo, negación, rabia, angustia, tristeza, etc. Además, si lo requieren, cuentan con servicios de psicoterapia psicológica individualizada.

Los beneficios de la risa, el buen humor y la alegría han sido ampliamente estudiados. Ha sido científicamente demostrado al descubrir que el córtex cerebral libera impulsos eléctricos un segundo después de empezar a reír.

Algunos de los hallazgos más interesantes encuentran que la risa estimula el sistema inmunitario y reduce en sangre los niveles de la hormona del estrés: el cortisol. Otros estudios demuestran que la risa relaja la musculatura esquelética de brazos y piernas, aumenta la frecuencia cardiaca y libera de sentimientos negativos como frustración e ira. La risa aporta aceptación, comprensión, alegría, relajación y ayuda a transformar las pautas mentales, según estos estudios.

Progresivamente cada vez más profesionales sanitarios se interesan por este tipo de terapia. La sonrisa y el juego son una necesidad vital en los más pequeños, mayormente si sufren algún tipo de enfermedad. Aumenta la calidad de



vida de los niños que sufren enfermedades oncológicas y por consiguiente, su sistema inmunitario se ve reforzado, según se proclama desde las asociaciones de niños con cáncer.

De todos modos, los efectos positivos del buen humor sobre la salud son motivo de controversia y, a pesar de que existen investigaciones publicadas que demuestran sus beneficios en revistas científicas, tampoco faltan detractores a esta terapia coadyudante.

² Por último es necesario rescatar una experiencia del vecino país que por sus características resulta interesante a los efectos de éste Trabajo. En Perú, Profesionales de la Secretaría de la Nación de Adopciones del MIMDES, realizó el Taller “Situación de la niñez en Abandono y el Sistema Administrativo de Adopción”, el 31 de mayo del año 2006, en la ciudad de Abancay, Apurímac.

Como resultado de ese Taller, se logró coordinar la implementación de una Sede descentralizada de Adopciones en la mencionada región, ya que existen familias que desean adoptar y existen niños/as que se encuentran albergados en Aldeas y orfanatos en condiciones para ser adoptados.

Asimismo, la Directora de la aldea Virgen del Rosario, Ana María Palomino Dongo, señaló que con este Taller las personas que trabajan con la niñez en abandono, han tomado mayor conciencia sobre la necesidad de los niños/as de crecer en el seno de una familia y les ha permitido conocer el sistema de adopciones peruano.

Se concluyó con el compromiso de efectuar una permanente coordinación con la Red de la Infancia de Abancay, para que se conozca la situación de los niños albergados que se encuentran sin amparo de una familia. (Palomino Dongo, Ana, M. 2006).

Luego de éste breve recorrido por algunos antecedentes que se han considerado relevantes, se fundamentará brevemente las razones por las que se ha elegido realizar el presente Trabajo Final de Graduación en la Institución “Aldeas Infantiles S.O.S” Oberá.



1.3 Fundamentación

Como se ha expresado anteriormente, la idea de realizar el presente Proyecto de Aplicación Profesional, surge como respuesta a la preocupación por las condiciones psicológicas, emocionales, afectivas, físicas, socio - económicas y culturales en las que crecen y se desarrollan los niños/as y adolescentes que permanecen en Organizaciones o Instituciones de menores, por un período indeterminado de tiempo hasta su Adopción.

Tomando los antecedentes de estudios e investigaciones previas, los aportes teóricos de diversos autores, la experiencia personal de conocimiento y proximidad a la Institución y las entrevistas efectuadas con los miembros de Aldeas S.O.S. -Oberá, se efectúa la presente propuesta de trabajo.

Es de un profundo interés en el último tramo de la carrera y próxima a obtener un título profesional, aportar estrategias que – sin ser novedosas – contribuyan con la instrumentación de acciones y en el desempeño de los adultos a cargo de los niños/as albergados en la Aldea, mejorando así su calidad de vida.

El motivo de este interés radica en el conocimiento sobre los efectos y consecuencias que estos lazos de afecto tienen en la constitución del psiquismo infantil, la posibilidad o no de elaborar las experiencias de un proyecto de vida que los incorpore como activos miembros de su comunidad.

Así mismo, se estima necesaria la aplicación del presente proyecto puesto que se espera lograr en las tutoras, mediante la instrumentación de los Grupos de Reflexión y Talleres de Capacitación, dotar a las “madres” de las herramientas, información y conocimientos precisos para el adecuado cuidado del desarrollo y crecimiento de los niños/as, como así también se espera ofrecer, un espacio de contención que auspicie la instrumentación de medidas de resolución de las dificultades cotidianas, en forma saludable.

En tanto, para los niños/as se espera la optimización en la calidad de las condiciones de vida, propiciando el desarrollo de sus capacidades y potencialidades, fortaleciendo el desarrollo integral y armónico de los aspectos



sociales, físicos, cognitivos y afectivos de su personalidad durante el período en que permanecen en la Aldea S.O.S. de Oberá, Misiones. El impacto de la aplicación de éstas estrategias se extendería en primera instancia a las tutoras, después a los niños/as, luego a la Institución y posteriormente a toda la comunidad.

Respecto a la Institución, contribuiría en el mejoramiento de las relaciones entre las tutoras entre sí y entre ellas con el grupo de profesionales y directivos, aportando soluciones a las dificultades cotidianas y favoreciendo a la resolución de los obstáculos, producto de la tarea, en forma no conflictiva.

Respecto a la comunidad, se favorecería la imagen de la Institución ante la sociedad, facilitando de ésta forma el intercambio e interrelación entre el personal de la Aldea y los miembros de la comunidad en un proceso de retroalimentación y desarrollo.

Por otro lado, el trabajo con las tutoras repercutiría directamente en su tarea de cuidado de los niños/as a su cargo, por lo que se podría suponer que la mejora en la calidad de vida de los niños/as aportaría a la constitución de los sujetos comprometidos con su comunidad, un proyecto de vida superador de las dificultades que les hubiera tocado transitar.

De no aplicarse la presente propuesta, se podría suponer que, más allá de las buenas intenciones individuales y organizacionales, se perpetuarían formas de trabajo y dinámicas institucionales que focalizan las dificultades en las problemáticas “de” los niños/as, no tomando en cuenta los factores concomitantes ignorando los efectos que producirían la baja capacitación del personal de cuidado de los niños/as y de las condiciones generales del cuidado, contención y alojamiento de los niños. A través de las estrategias propuestas, se podría generar a largo plazo las bases para lograr un cambio perdurable en las formas de vincularse, relacionarse, establecer lazos afectivos, desarrollar actividades educativas, laborales y poner en práctica un proyecto de vida, de los niños/as y adolescentes que actualmente viven en Aldeas S.O.S. - Oberá.



Desestimar este Proyecto podría poner en riesgo éstos logros.
A continuación se describirá el problema y los objetivos de ésta propuesta.



1.4 Delimitación del Problema, Objetivo General y Específicos

¿Es posible desde la Psicología, elaborar estrategias que promuevan condiciones adecuadas que posibiliten el desarrollo saludable de niños que se encuentran en una Institución que los alberga temporariamente, durante el proceso de adopción?

Objetivo General:

- ✓ Brindar contención y capacitación psicológica a las tutoras que tienen a cargo niños/as en procesos de Adopción en la Institución “Aldeas Infantiles S.O.S.” Oberá.

Objetivos Específicos:

- ✓ Fomentar y consolidar la toma de conciencia del personal institucional, respecto a lo significativo y trascendental de las atenciones físicas, psicológicas y ambientales que cada uno de los niños precisa.
- ✓ Fortalecer, la contención psicológica necesaria para el bienestar de las tutoras que se encuentran a cargo de la crianza de los niños del establecimiento.
- ✓ Afianzar el nivel de conocimientos e información, a todos los profesionales implicados en el cuidado de los chicos que se encuentran en la Aldea S.O.S.

Para continuar la presente propuesta, se desarrollarán los aportes de los autores seleccionados: Bowlby y D. Winnicott, efectuando un recorrido por sus



principales conceptualizaciones sobre la constitución psíquica infantil, el vínculo madre – hijo, sus vicisitudes y alcances.



Universidad Empresarial Siglo 21

“Capacitación y contención psicológica
para tutoras a cargo de niños
en proceso de Adopción en
Aldeas Infantiles S.O.S. – Oberá. Misiones”

II.- Desarrollo

Autora: Moreira, Ariadna



2.1 Marco Teórico

Se ha podido encontrar gran cantidad y variedad de autores, que han estudiado e investigado los procesos de desarrollo temprano del niño/a, los vínculos constitutivos del psiquismo, la importancia de la relación madre – hijo en la construcción del psiquismo, etc.

A los fines del presente proyecto, se tomarán especialmente los desarrollos efectuados desde la Teoría Psicoanalítica de Bowlby y Winnicott.

En 1951 Bowlby presenta una Monografía ante la OMS, (Organización Mundial de la Salud), sobre el “Cuidado materno y la salud mental”. Esta es una contribución invaluable en los primeros estudios sobre la relevancia de las relaciones maternas para la formación de la personalidad del niño/a. (Bowlby, 1998).

El trabajo fue rápidamente integrado al “Programa de Naciones Unidas para el bienestar de los niños/as sin hogar” pero sus alcances extendieron sus límites más allá del mismo, en tanto introdujo la necesidad de presentar los conceptos psicológicos desde enfoques estadísticos.

Ya para ese entonces se sostenía que el vínculo madre – hijo necesariamente debía ser cálido, íntimo y continuo a los efectos de producir un desarrollo adecuado del niño/a. Sin embargo Bowlby en 1951, a través de cifras convincentes, demuestra en forma contundente cómo la separación inadecuada, temprana y prolongada de la madre, puede inducir al desarrollo de una personalidad psicopática. (Bowlby, 1998).

Así a partir de sus desarrollos se comienza a tomar conciencia sobre la importancia de fortalecer los buenos hogares, que los niños/as se desarrollen en el seno de sus familias y que el cuidado de los niños/as debe incluir los medios indispensables: vivienda, alimentos, ropa, educación, recreación y amor, lo que determinará sus posibilidades de constituirse en un miembro útil de su comunidad.

Por otro lado, también advierte que el cuidado impersonal de niños/as provoca personalidades insatisfactorias con caracteres antisociales.



CAPITULO I: El Apego

Para comprender la reacción del niño/a al separarse de la figura materna, es necesario entender el vínculo que lo une a ella.

Bowlby, enuncia su teoría del Apego según la cual, el apego significa una forma de conceptualizar la propensión de los seres humanos a formar vínculos afectivos fuertes con los demás y de extender las diversas maneras de expresar emociones de angustia, depresión y enfado cuando los seres humanos son abandonados o viven una separación o pérdida. (Bowlby, 1998).

Así, el “apego” según el autor es un vínculo afectivo que deriva de una tendencia estable a buscar la proximidad, el contacto y subyace a las conductas que se manifiestan, no de una forma mecánica sino en relación con otros sistemas de conducta y circunstancias ambientales. (Bowlby, 1998).



CAPITULO II: Fases del desarrollo del Vínculo de Apego

En un niño/a, los complejos sistemas de conductas que se encuentran relacionados con el apego se desarrollan gracias a que, en el ambiente familiar en el que se crían la mayoría de los pequeños, tales sistemas surgen y evolucionan de manera relativamente estable. (Bowlby, 1998).

Al nacer, el bebé, se encuentra equipado con una serie de sistemas de conductas preparados para entrar en actividad. Cada sistema ya está orientado, de tal manera que se activa por medio de ciertos estímulos enmarcados dentro de una o más categorías amplias; lo interrumpen sistemas que también entran dentro de estas categorías amplias y lo refuerzan o debilitan sistemas posteriores, de diferentes tipos.

Los sistemas primitivos que intervienen en el llanto, la succión, la conducta de aprehensión y la orientación del recién nacido, están ya determinados por sistemas que sientan las bases para el posterior desarrollo de la conducta de apego. A estos se agregan, pocas semanas después, la sonrisa y el balbuceo y, luego de algunos meses, el gatear y el caminar.

Desde el comienzo se produce cierta discriminación a reaccionar de manera determinada a los diferentes estímulos visuales, del rostro, a los táctiles y los kinestésicos, generados por los brazos y el cuerpo de la persona. A partir de esas bases rudimentarias, surgen todos los sistemas sumamente discriminados y complejos que, durante los últimos años de la infancia y durante toda la existencia posterior, intervienen en el apego, dirigido hacia ciertas figuras en particular.

Bowlby presenta un resumen de cómo se desarrolla la conducta de apego en el bebé humano. Divide el desarrollo en varias fases aunque expresa la inexistencia de límites estrictos entre unas y otras.

- ✓ **Fase 1:** Orientación y señales con una discriminación limitada de la figura. Primeramente, el niño/a empieza a entender a las personas, pero sin diferenciar claramente a una de otras, sólo distingue algunos aspectos que no se convierten en características propias de la



persona. Con el tiempo, el niño/a comienza a interactuar con miradas, balbuceos, sonrisas, etc que todavía son muy indiferenciadas. Recién a partir de los tres o cuatro meses el niño/a empieza a reconocer las caras.

- ✓ **Fase 2:** Orientación y señales dirigidas hacia una o más figuras discriminadas. A partir de los tres meses, el niño/a comienza a producir respuestas diferenciadas hacia las personas y sobre todo hacia una o unas pocas personas. El niño/a reconoce plenamente las situaciones habituales y también en esas situaciones empiezan a emerger las personas o persona que lo cuidan, con la que establece un contacto diferente. Esta fase dura hasta los seis meses aproximadamente.

- ✓ **Fase 3:** Mantenimiento de la proximidad con una figura discriminada, por medio de la locomoción y de señales. A partir de los siete meses, el niño/a no sólo diferencia a una persona, sino que trata de mantenerse en su proximidad o en contacto, ya sea directo o visual. El niño/a no sólo interactúa o responde a los gestos o señales de los otros, sino que él mismo inicia gestos y acciones. Los comienzos de la marcha, que se desarrolla durante esta fase, van a permitir que el niño/a trate de mantener el contacto activamente, siguiendo a su madre. El niño/a es mucho más activo y trepa, se mueve y protesta cuando la madre se va. En esta fase sería, cuando puede decirse que existe un apego, dura hasta los tres años aproximadamente.

- ✓ **Fase 4:** Formación de una pareja con corrección de objetivos. Esta fase constituye un paso muy ulterior y en cierto modo de otra naturaleza. El apego ya se ha establecido, la relación entre el niño/a y la madre está perfectamente instaurada, pero el niño/a concibe



todavía la relación desde su propio punto de vista. Le queda por concebir a la madre como un ser independiente de él y empezar a entender sus motivaciones, sus deseos, sus sentimientos, sus estados de ánimo. Concomitantemente disminuye la disposición de la madre hacia el niño/a no estando ya siempre disponible a sus demandas sino intentando disciplinarlo y educarlo.

Se va a establecer, de esta forma una relación nueva, que no va a ser igualitaria - por que no puede serlo y nunca lo será - pero en la que la madre existe como un objeto independiente, que tiene sus propios deseos y necesidades, que pueden no coincidir con los del niño/a. Esta fase se inicia hacia los tres años y puede durar el resto de la vida.

La importancia del apego para la vida futura es enorme. Según Bowlby, en sus relaciones con las figuras de apego, el sujeto construye un modelo del mundo y de él mismo, a partir del cual actúa, comprende la realidad, anticipa el futuro y construye sus planes. (Bowlby, 1998).



CAPITULO III: Función Materna

Por su parte D. Winnicott, (1960) toma y complementa algunos de los aportes y desarrollos de Bowlby, elogiando sus conceptualizaciones y las implicancias para la disciplina psicológica.

Basándose en el desarrollo de las investigaciones efectuadas por la observación directa de bebés y niños/as en su vinculación con sus madres; el estudio de las historias tempranas de personas enfermas y la investigación y seguimiento de niños/as deprivados, otorga al primer año de vida una elemental relevancia para el posterior desarrollo emocional del individuo y para la formación de las bases de la salud mental.

Winnicott sostiene además que la madre es la que facilita y favorece el crecimiento y desarrollo psicológico del bebé desde la más inmadura y dependiente personalidad humana hasta el desarrollo de una personalidad con fuerza de carácter y capacidad de alcanzar creativamente la autoexpresión plena, libre y madura.

Winnicott (1960) considera fundamental que el niño/a se encuentre con un “ambiente facilitador” y con una “madre lo suficientemente buena”, que al ejercer su función posibilite en el niño/a una “continuidad de ser”, permitiendo desarrollar su “potencial heredado” hasta constituirse en un ser individual.

Estas son las bases de la salud mental. Sólo si el comienzo es bueno, podrán existir etapas posteriores efectivas. Objeta así mismo, que muchas veces la intervención profesional coloca un obstáculo o dificultad que en el vínculo no estaba y que provoca un daño en el niño/a. Por esta razón, es muy importante tomar en cuenta que cuando una madre puede ser buena madre, nunca se debe interferir, puesto que la riqueza esencial de ese lazo es la comprensión intuitiva que es natural y que no ha sido alterada por el aprendizaje.

Afirma que corrientemente la mujer entra en una fase, de la que se recupera durante las semanas y los meses que siguen al nacimiento del bebé, en el cual, en gran medida ella es el bebé y el bebé es ella.



Toda mujer, por lo general, sin saberlo concientemente, cuenta en su historia personal con un caudal de experiencias, útiles a la hora de ser madre. Durante el embarazo ella, se conectará con ese pasado y se modificará temporariamente su modo de relacionarse con ella misma y con el mundo.

En esta vuelta a su interior la mujer comienza a modificar su orientación y a preocuparse por los cambios que tienen lugar dentro de ella, desviando hacia el bebé parte de su sentido del “self”.

Estos cambios preparan el camino hacia un estado mental al que ingresa la futura mamá, que Winnicott (1979) conceptualizará como “preocupación maternal primaria”. Así afirma que durante el embarazo gradualmente su sensibilidad irá exaltándose y desarrollándose, éste estado que se prolongará hasta las primeras semanas posteriores al parto, debe ser superado por la madre. Winnicott explica que el recuerdo que conservan las madres de ese estado tiende a ser reprimido y que se lo podría comparar con un estado de replegamiento o de disociación. (Winnicott, 1979).

Es mediante este estado de sensibilidad que las madres se identifican con el bebé que crece dentro de ellas y llegan a tener un registro muy intenso de las necesidades de su hijo, favoreciendo que se establezca en la relación madre - hijo una comunicación basada en la empatía y en la Identificación proyectiva. (Winnicott, 1960).

Es importante que la madre, a través de su identificación con el infante, pueda percibir cómo éste se siente para así proporcionarle en forma adecuada lo que necesita para ser su sostén.

Winnicott (1979) explica que en el “medio” o en el marco del cuidado parental bueno o satisfactorio pueden discriminarse tres etapas que se superponen:

- ✓ La etapa de sostén, que se caracteriza según el autor, por ser un período en el cual existe una fusión entre la madre y el bebé, donde el bebé se encuentra indiferenciado respecto de ella. El bebé no discrimina



a su madre como algo externo a él, sino que para él ella es parte de su cuerpo. Es la etapa de sostén (holding) caracterizada por la “dependencia absoluta” del niño/a respecto de la madre, en la que tienen lugar los más diversos procesos en el desarrollo mental del bebé. Con los cuidados adecuados de la madre, el bebé se irá diferenciando de ella poco a poco configurando así su propio yo.

- ✓ La etapa donde el niño/a emerge de su fusión con la madre y percibe los objetos como externos al ser, el siguiente logro es el de las relaciones objetales. El niño/a se relaciona y explora el mundo que lo rodea, las partes de su cuerpo, los juguetes y personas, sin embargo, todavía no son percibidos como diferentes de su *self*. El autor señala que una falla en ésta etapa podría implicar el fracaso en el desarrollo del sentimiento de culpa y la capacidad de preocuparse por el otro, es decir establecer relaciones objetales.

“... el bebé comienza a relacionarse a sí mismo con objetos que presentan cada vez menos el carácter de fenómenos subjetivos y cada vez más, el de elementos percibidos objetivamente como ‘distintos de mi’. Ha empezado a establecer un *self*, una unidad que está contenida físicamente dentro de una envoltura corporal de la piel y a la vez está integrada psicológicamente” (Winnicott, 1990. p. 123)

- ✓ Los niño/as necesitan un ambiente estable en el cual resolver sus conflictos de amor y odio a sus progenitores.

“...todo éste proceso es muy complicado. Al bebé y al niño/a les lleva mucho tiempo dominar las ideas y excitaciones agresivas, adquirir la capacidad de controlarlas sin perder por ello la capacidad de ser agresivos – en el odio o en el amor – cuando resulte oportuno” (Winnicott, 1990. p. 118)



“la madre que guía a cada hijo con sensibilidad y delicadeza a través de ésta etapa vital de su desarrollo temprano le da tiempo para adquirir toda clase de habilidades...” (Winnicott, 1990. p. 120)

Durante las primeras semanas los procesos madurativos se constituyen en experiencias para el bebé. Si el entorno es lo suficientemente bueno, humano y personal el bebé alcanzará los primeros logros. El principal es el de la “integración”, el apoyo de la madre facilita la organización del yo infantil en una unidad que posteriormente se constituirá en identidad.

Es menester que la madre, además de satisfacer las necesidades de su hijo, disfrute al hacerlo. La esencia del cuidado materno radica no sólo en la adaptación de la madre a las necesidades de su hijo, sino también en la posibilidad de que aquella se encuentre complacida en hacerlo.

Winnicott utiliza la denominación “madre corriente dedicada” dejando traslucir de alguna manera la idea de este estado de sensibilidad exaltado que permite a la madre identificarse con su bebé, entregarse complacidamente a él en un vínculo fusionado y temporario.

La “preocupación maternal primaria” es uno de los aspectos esenciales que hacen a la función materna, expresa Winnicott. Si una madre o quien ejerce la función, puede experimentar y disfrutar ese estado de “Preocupación” de ensimismamiento, de entrega.

Winnicott, (1998) afirma que, para el momento en que el bebé está maduro para el nacimiento, la madre, si ha sido bien cuidada por su compañero por el Estado o por ambos, estaría preparada para una experiencia en la cual sabría perfectamente bien cuáles son las necesidades del bebé.

Sin embargo, así como el bebé por nacer necesita que su madre se encuentre en ese estado antes y después del nacimiento, también necesita que ese estado se instaure por un período relativamente breve. A medida que



transcurre el tiempo es esperable, que tanto la madre como el niño/a necesiten que se instaure un cambio gradual en la modalidad de la relación. La madre deberá estar preparada para abandonar paulatinamente su identificación con el infante cuando éste necesite separarse.

Gradualmente el niño/a irá adquiriendo una nueva capacidad, la de emitir señales para guiar a la madre hacia la satisfacción de sus necesidades. Es importante que la madre sea sensible a estos cambios también, y que no se adelante a satisfacer cada necesidad como si su hijo todavía estuviera fusionado con ella.

Se puede apreciar que, dentro de la función materna hay dos modelos de comprensión de las necesidades del bebé: una basada en la empatía y la identificación proyectiva, que predomina en los primeros tiempos de su vida; y otra basada en señales emitidas por el niño/a mediante las cuales indica, que va reenlazando gradualmente a la primera.

Transitar este pasaje les resulta particularmente difícil a las madres porque los niño/as vacilan entre un estado y otro; a esto puede sumarse una tendencia en la madre a seguir fusionada con su hijo y demorar la separación. Esta dificultad de la madre para separarse y diferenciarse de su propio hijo, podría estar relacionada con conflictos no resueltos en su historia personal que se reactivan en el ejercicio de la función materna.

Durante su desarrollo un bebé va interactuando con el mundo. Primero el mundo es todo desconocido y amplio, luego descubre que puede interactuar con el mundo y por último que puede ser sorprendido por el mundo. Durante éste proceso, los cuidados de la madre preparan la etapa siguiente, mediante una serie de medidas de protección y cuidados, preservando espacios y momentos exclusivos con el niño/a, atenta a sus gestos y necesidades.

Así es que se considera relevante destacar que la función materna no debería ser rígida sino variable, adaptable a las necesidades del niño/a que crece, crecimiento que apunta precisamente al logro de su autonomía.



La función de sostén materno postulada por Winnicott, gira en torno a la importancia otorgada a la empatía y a la identificación proyectiva como bases para la comunicación en el vínculo madre e hijo. Al hablar de “función” se entiende que una persona con determinadas características ejerce, desde un lugar específico, ciertas acciones que imprimen su singularidad en toda la subjetividad del psiquismo infantil.

Esta distinción permite teorizar a un nivel general sobre la función materna pero al mismo tiempo reservar un espacio para la individualidad inédita del sujeto que la ejerza, dándole a cada vínculo madre e hijo su carácter de singular, único e irrepetible.

Las dificultades en las primeras etapas de este vínculo madre – hijo pueden provocar la “desintegración” de la personalidad infantil la cual es una de las angustias más inconcebibles y básicas de la infancia.

Las fallas en el cuidado y sostén del niño/a, pueden originar inestabilidades en la estructura de la personalidad y toda clase de dificultades con la salud física, ya que la madre a través de sus cuidados, no sólo integra al yo, sino al yo con un soma, es decir el cuerpo y su funcionamiento.

Madre – hijo se encuentran en un vínculo que se despliega en diferentes momentos a lo largo del tiempo y en un contexto, donde una persona ejerce una función: materna y otra se ubica en el lugar de hijo, encontrándose esta última en pleno proceso de estructuración psíquica, utilizando para ello lo que trae y lo que recibe. (Winnicott, 1960).

Hasta ahora se ha desarrollado algunos conceptos teóricos que se han considerado centrales para comprender el vínculo madre e hijo. Como se ha expresado anteriormente, uno de los objetivos de este proyecto es optimizar las condiciones para que los niño/as crezcan de manera saludable.



CAPITULO IV: Separación Materna

Numerosas críticas y controversias, revelan una mala comprensión de los primeros trabajos acerca de la noción de carencia.

Parece aconsejable tomar la clasificación que en 1969 efectuó Bowlby en donde distingue con nitidez las diversas situaciones. (Lebovici, 1973).

La insuficiencia de la relación de dependencia puede estar vinculada a tres condiciones:

- ✓ Ausencia de madre o de sustituto materno;
- ✓ Discontinuidad de la relación con el objeto materno;
- ✓ Inseguridad de las relaciones con el objeto materno.

Las dos primeras condiciones implican una separación real por ausencia o por pérdida. Las condiciones de la separación del hijo de su madre son las siguientes:

1. Separación de la madre antes del establecimiento de una relación de dependencia estable y aseguradora;
 - a) Sin ocasión de establecer en consecuencia una relación estable con un sustituto materno (niño/a en instituciones): privación completa;
 - b) Temporalmente, sin ocasión de plantear una relación estable con un sustituto maternal pero con posibilidad ulterior de reanudar relaciones con la madre o un sustituto: privación temporal de duración más o menos larga;
 - c) Sustitución inmediata de una figura materna con la que el niño/a pudo establecer una relación firme y aseguradora, como en la adopción precoz: probablemente ninguna privación apreciable.



2. Separación de la madre o su sustituto, después de que se estableció una relación de dependencia firme y aseguradora y antes de que el niño/a tenga edad suficiente para ser autónomo:

- a) Separación sin ocasión de establecer después una relación firme y aseguradora con la madre o un sustituto materno: es el caso más grave de la pérdida;
- b) Separación con ocasión de establecer ulteriormente una relación firme y aseguradora gracias a la intervención de un sustituto materno; a pesar del apego a una figura materna substituta puede darse pérdida temporal por la ruptura inicial:
- c) Separación temporal seguida de la reunión con la madre: igualmente pérdida temporal;

La expresión Carencia de Cuidados Maternos, se emplea para designar diferentes situaciones que, aislada o conjuntamente, parecen tener consecuencias análogas. (Lebovici, 1973).

El autor describe los tres principales tipos que han sido objeto de investigación:

- a) La carencia producida cuando un niño/a pequeño, vive en una institución o en un hospital en el que no tiene posibilidades adecuadas de interacción con una figura materna, ya sea porque no encuentra sustituto materno apropiado o porque recibe una atención materna insuficiente;
- b) La carencia producida cuando un niño/a de pecho o un niño/a joven vive con su madre (o sustituto materno permanente) pero no recibe



suficientes cuidados y no tiene posibilidades adecuadas de interacción con ella;

- c) La carencia que procede de la no aptitud del niño/a para la interacción con una figura materna, aun cuando una figura materna esté presente a su lado y esté dispuesta a darle cuidados suficientes. Esta ineptitud podría ser consecuencia de repetidas rupturas de los vínculos que el niño/a habría establecido con figuras maternas y/o a carencias anteriores.

En todos los casos la carencia materna implica una insuficiencia de interacción entre el niño/a y una figura materna. Sin embargo es necesario destacar que las fallas en la función de “madre de devoción corriente”, no tienen que ver con la responsabilidad moral, ni con conductas culpabilizantes sobre las acciones de los padres. En verdad constituyen alteraciones en la relación madre - hijo, que en un cierto sentido son necesarias – dentro de un proceso gradual de desarrollo – pero que también pueden ser dañinas o destructoras de la personalidad del niño/a.

La intervención profesional consistirá allí en determinar la etiología de esas alteraciones, discriminando adecuadamente qué cosas ocurren en el niño/a y tienen efectos sobre su personalidad, ya que no es lo mismo cuando un buen marco se rompe y cuando éste nunca existió.

A estos efectos la conceptualización desarrollada por Winnicott sobre “Deprivación infantil” podría sernos de utilidad en tanto, el autor sostiene que un niño/a deprivado es esencialmente una “...persona enferma con una historia de experiencias traumáticas y una manera personal de hacer frente a las consiguientes angustias...” (Winnicott ,1998. p. 201).

El autor propone que en primera instancia, la forma de ayudar al niño/a deprivado consiste en ocuparse de él. No solamente eligiendo cuidadosamente a las personas a cargo de su cuidado sino implicando a la comunidad y a la opinión pública.



Un ambiente facilitador le proporcionará al niño/a las bases para desarrollar la fuerza de carácter y la riqueza de su personalidad. Estas son las bases de la salud mental que comienzan con el modo en que ha obrado la madre o sus cuidadores, quienes pueden lograr que el bebé o el niño/a se desarrolle y crezca interactuando con el mundo que lo rodea y utilizando su herencia cultural en forma creativa.



Universidad Empresarial Siglo 21

“Capacitación y contención psicológica
para tutoras a cargo de niños
en proceso de Adopción en
Aldeas Infantiles S.O.S. – Oberá. Misiones”

III.- Metodología

Autora: Moreira, Ariadna



3.1 Metodología

El presente trabajo consiste en la elaboración de un Proyecto de Aplicación Profesional (P.A.P) el cual se realizará en el Instituto “Aldeas Infantiles S.O.S”, ubicado en la ciudad de Oberá, provincia de Misiones.

¿Qué es un P.A.P?

Un P.A.P es un “Proyecto de Aplicación Profesional”. El mismo articula teoría y práctica en beneficio de una Institución y de los agentes que forman parte de la misma.

Ezequiel Ander-Egg y Maria José Aguilar Ibáñez (1995), afirman que un proyecto es “un conjunto de actividades concretas, interrelacionadas y coordinadas entre si, que se realizarán con el fin de producir determinados bienes y servicios capaces de satisfacer necesidades o resolverlas”. (Ander – Egg, E y Aguilar Ibáñez, M.J, 1995. p. 16).

Todo P.A.P posee una estructura definida y específica en la cual se explicitan los aportes teóricos y del orden aplicado, estos se dividen en objetivos específicos para poder realizar un abordaje más ordenado que proporcionará el proyecto. Asimismo, deben quedar establecidos los antecedentes y la teoría que sustenta el trabajo.

Debido a que el P.A.P responde a una demanda por parte de una institución, es menester realizar una descripción situacional de la misma con la finalidad de realizar un abordaje coherente con sus características, condiciones y necesidades.

Una vez realizada la descripción situacional, es indispensable establecer los objetivos generales que orientan el proyecto. Además se esboza el plan de actividades que se constituyen en la expresión práctica de la misma.

Este plan contiene una serie de tareas respecto de las cuales se detalla el tiempo de ejecución, los responsables de las mismas, las técnicas a utilizar, los lugares de realización, los recursos materiales, tecnológicos, humanos y económicos que se requieren para ejecutarlas.



Luego se presentan en un cronograma para visualizar su desarrollo en el tiempo. (Ander-Egg, E y Aguilar Ibáñez M, J.1995)

El Proyecto de Aplicación profesional propuesto, está dirigido a instrumentar Grupos de Reflexión y Talleres de Capacitación con las tutoras de Aldeas Infantiles S.O.S - Oberá, con el fin de optimizar y favorecer las habilidades y capacidades de las “madres”, estimulando de esta manera el desarrollo integral de los aspectos psicológicos, emocionales, afectivos, cognitivos y físicos de los niños/as y adolescentes que se encuentran albergados en la Organización durante el proceso previo a su Adopción o hasta cumplir los 17 años.

Partiendo de un conocimiento previo de la Institución y de observaciones de su dinámica de funcionamiento, en tanto miembro de la misma localidad, se han empleado como instrumentos para relevar los datos necesarios, las entrevistas estructuradas, semi estructuradas y abiertas y el rastreo bibliográfico.

A los fines de precisar y profundizar la información sobre las actividades de la Organización, su estructura organizativa, las actividades que desarrollan cada uno de sus miembros y su valoración respecto de ellas, se procedió a diseñar un cuestionario de preguntas aplicable a la Directora de Aldeas S.O.S. y uno aplicable a las tutoras de los niños/as.

Así mismo, con las profesionales psicólogas se mantuvieron entrevistas abiertas. Sin embargo es necesario aclarar que de las dos psicólogas que efectúan las evaluaciones técnicas e informes al Juzgado interviniente, sólo fue posible contactarse con una, puesto que la otra profesional no se encontraba en la Localidad. Así es que la otra entrevista que consta en este trabajo, es de una profesional Psicóloga que se desempeña en el Hospital de Autogestión “S.A.M.I.C” quien, a pesar de no trabajar directamente con la Aldea S.O.S - Oberá, fue referenciada por la Directora como una profesional de vasto conocimiento sobre los niños/as, sus problemáticas y la Organización.

La población a la cual está dirigido el proyecto y quienes serán sus beneficiarios directos son las tutoras de la Aldea S.O.S de Oberá.



Los beneficiarios indirectos del proyecto son los niños y jóvenes que se encuentran albergados en la Aldea.

La finalidad de las entrevistas fue realizar un primer sondeo que permitiera conocer cuáles serían las temáticas a plantear en el proyecto de intervención.

- ✓ En primer lugar se realizó una entrevista a la Directora General de la Organización, con el propósito de recabar información general sobre las modalidades de funcionamiento de la Organización, así como las condiciones en que viven los niños/as en la misma, es decir calidad de vida (viviendas, habitaciones, alimentos, vestimenta, horarios, escolaridad, cuidados y asistencia sanitaria, psicológica, afectiva, emocional, recreación, deportes y toda otra condición o actividad que resultara significativa para el desarrollo infantil) más especificado) y características de las tutoras a cargo de los chicos.
- ✓ Respecto a las entrevistas realizadas a las doce tutoras de la Aldea, la finalidad de las mismas fue, indagar acerca de la visión que tenían ante la modalidad de trabajo de la Organización, la preocupación que muestran o no respecto a los niños/as que tienen a su cuidado, la capacitación que poseen para estar a cargo de los mismos, conocer cómo se adaptan o no en la Aldea y cuáles son sus sentimientos respecto a ello.
- ✓ En relación a las psicólogas, el fin de las entrevistas fue comprender su punto de vista con respecto al modo en que se trabaja en la Organización y qué valoración hacen sobre el modo de vida que llevan los niños/as en la Aldea.

Así mismo también se efectuó una Entrevista a un Experto calificado en la temática por sus conocimientos y prácticas en relación a la misma. Se considera “experto” a aquel sujeto que por su ubicación social o por tareas que desempeña, tiene un profundo conocimiento del tema en estudio y puede aportar datos valiosos desde una perspectiva particular.



Así es que se optó por el Juez de Minoridad y Familia de Oberá. La misma, tuvo como propósitos principales:

- ✓ Conocer su opinión acerca del ejercicio de las funciones del personal de la Organización
- ✓ Comprender la relación que existe entre su trabajo y la misma
- ✓ Apreciar la visión sobre el rol que debieran desempeñar las profesionales respecto de la Organización. Su valoración sobre la necesidad de contar o no con profesionales en Aldeas S.O.S. - Oberá y sobre qué casos y problemáticas debieran intervenir.



3.2 Cronograma de la Aplicación de los Instrumentos utilizados:

Gráfico: Octubre - Noviembre 2005, Enero - Junio 2006.

ACTIVIDAD	MES	HORAS LABORALES POR DÍA	DÍAS DE ACTIVIDAD
Entrevista a Directora de La Aldea	Septiembre	2	1
Doce Entrevistas a "madres"	Octubre Enero	5	4
Entrevistas a Psicólogas	Noviembre	2	2
Entrevista a Experto	Noviembre	2	1
Análisis, Correlación de datos y Confección de la Descripción Situacional de la " Aldea Infantil S.O.S - Oberá".	Noviembre Febrero Mayo Junio	2	12



3.3 Descripción Situacional de la Aldea Infantil S.O.S” Oberá

En primera instancia se contextualizará las Aldeas S.O.S. como Organizaciones no Gubernamentales, lo que significa que – como Organizaciones del tercer sector, Organizaciones de la Sociedad Civil – comparten algunas características distintivas del resto de las Instituciones de la Sociedad.

Las entidades que forman parte del “Tercer Sector” operan por fuera del las estructuras del Estado y del Mercado y se las considera parte de un “tercer sector económico”.

Las Organizaciones sin fines de lucro (OSFL) tienen en común, que son:

Formales: A través de ciertas reglas de procedimiento y permanencia de sus estructuras organizacionales, objetivos, funciones y actividades y/o regularidad de encuentros, pueden certificar su grado de institucionalización, contando con un Registro Legal o no.

Privadas: No forman parte del aparato de Gobierno ni están dirigidas por mesas directivas integradas por agentes gubernamentales.

Sin Distribución de Beneficios: Pueden acumular beneficios, pero deben reinvertirlos en relación a los objetivos básicos de la organización, la producción de bienes, recursos o servicios no está destinada a sus miembros.

Autogobernadas: Poseen procedimientos internos de gobierno propios y no están controladas por entidades externas.

No Comerciales: No están organizadas con objetivos comerciales. Esto significa que pueden obtener ganancias de sus actividades pero ellas son reinvertidas en la misma Organización y no con fines lucrativos.

No Partidarias: No están comprometidas primariamente en promover candidatos políticos, sus actividades pueden ser políticas pero no partidarias.

Voluntarias: Incluyen un grado significativo de participación voluntaria. No significa por ello, que la mayoría de su personal deba ser voluntario o que la mayoría de sus ingresos provenga de donantes. (Roitter, M y González Bombal, I 2000).



Luego de ésta breve descripción de lo que se entiende por OSFL se pasará a efectuar una reseña actual e histórica de Aldeas S.O.S. tanto a nivel internacional, como nacional y provincial, destacando las características más importantes de su organización, estructura, funciones y objetivos para contextualizar la presente propuesta de aplicación profesional.

La siguiente reseña histórica sobre la institución “Aldeas Infantiles S.O.S” ha sido extraída de la página web oficial¹ de la misma (en alemán SOS-Kinderdorf International) y de la página de “Aldeas Infantiles S.O.S” de Argentina².

Aldeas Infantiles SOS es una organización no gubernamental internacional y sin fines de lucro, miembro de la UNESCO y asesor permanente en el Consejo Económico y Social de la ONU. Fue fundada en 1949 por Hermann Gmeiner en la ciudad de Imst, Austria y tiene su sede central en Innsbruck, Austria.

La organización se especializa en el cuidado de niños basado en un modelo familiar. Está dirigida a niños que se encuentran en situaciones de riesgo por no contar con familiares responsables de su cuidado.

Trabaja actualmente en 132 países del mundo, con al menos 60.000 niños distribuidos en las diferentes aldeas y más de 500.000 que reciben soporte a través de escuelas, centros sociales, médicos y la más reciente que ayuda a niños con HIV/SIDA en zonas de África.

Es necesario aquí efectuar un breve recorrido histórico sobre el surgimiento de Aldeas S.O.S. a los fines de contextualizar sus principios y filosofía de trabajo

Al finalizar la 2º Guerra Mundial innumerable cantidad de huérfanos de guerra y niños quedaron sin patria. Hermann Gmeiner preocupado por ésta realidad comienza en la ciudad tirolesa de Inst. La construcción de la primera Aldea Infantil SOS del mundo, con 15 casas familiares, algunos edificios anexos y una casa para la comunidad donde se encuentran la oficina, una capilla y una gran

¹ http://www.es.wikipedia.org/wiki/Aldeas_Infantiles_SOS

² <http://www.aldeasinfantiles.org.ar>



sala para encuentros. Dispone de un Jardín de Infantes al que acuden niños/as del vecindario en tanto, los niños/as mayores acuden a las escuelas públicas de la ciudad.

En 1955 se construye en Innsbruck, Austria, la primera Casa Juvenil y se abren aldeas en Francia, Alemania e Italia.

En 1960 se crea la Fundación de SOS-Kinderdorf International como federación de todas las asociaciones de Aldeas Infantiles SOS.

En 1963 y en virtud de las urgentes necesidades de niños/as y adolescentes víctimas de las guerras civiles y posguerra se inicia el trabajo de Aldeas en Corea del Sur y Ecuador.

En 1970 se inaugura la primera Aldea Infantil SOS africana en la Costa de Marfil y se planea la construcción de nuevas aldeas en Ghana, Kenia y Sierra Leona. En ese mismo año y como contribución al Año Internacional del Niño, se inauguran 30 nuevas Aldeas Infantiles, con lo que la cantidad de Aldeas llega a 143 en 60 países y más de 4 millones de personas promueven la labor de Aldeas Infantiles SOS en el mundo entero.

En 1991 la apertura de Europa del Este hizo posible que se reactiven las Aldeas de República Checa. A la fundación de aldeas en Polonia y en la Unión Soviética le siguen nuevos proyectos en Bulgaria y Rumania y comienza la construcción de la primera aldea en los EE.UU.

Hermann Gmeiner promovió un enfoque familiar en la asistencia de los niños/as y adolescentes basado en “cuatro principios” y con el objetivo de que todas las Aldeas Infantiles S.O.S. preparen a los niños/as y Adolescentes para que puedan desarrollar un proyecto de vida integrados a la sociedad, con confianza en sí mismos y capacidad de independencia económica.

Los cuatro principios son:

- ✓ LA MADRE: cada niño/a tiene una madre que lo cuida. La persona de mayor importancia para el desarrollo individual de los niños/as en el camino hacia su independencia, es la madre S.O.S. Ella establece un



- lazo emocional con cada niño/a proporcionándole la seguridad que necesitan. La madre S.O.S es una profesional en el campo de la asistencia a niños/as y en el desempeño de sus tareas tiene en cuenta y respeta el historial familiar, las raíces culturales y la religión de cada niño.
- ✓ HERMANOS Y HERMANAS: se forman lazos familiares. Chicos y chicas de diferentes edades viven juntos, como hermanos. A los hermanos carnales no se los separa al llegar a la aldea, y viven juntos dentro de la misma familia S.O.S.
 - ✓ LA CASA: cada familia crea su propio hogar. Es el hogar de la familia, con su sensibilidad, ritmo y rutina propios y únicos. Bajo su techo los niños/as gozan de un verdadero sentido de seguridad y de pertenencia, se crían y aprenden juntos, compartiendo responsabilidades, alegrías y pesares.
 - ✓ LA ALDEA: la familia S.O.S forma parte de una comunidad. La Aldea Infantil S.O.S forma parte integral de la comunidad, en lo que se refiere a su localización, a su diseño y a todos los otros aspectos. Las familias S.O.S viven en una aldea, lo que les permite intercambiar experiencias y colaborar mutuamente. Dentro de ese ambiente de apoyo, los niños/as aprenden a reconstituir sus valores de confianza, solidaridad y seguridad.

Luego de este breve recorrido, se procederá a exponer en forma sintética el surgimiento y desarrollo de Aldeas S.O.S. en Argentina.

En 1967 Monseñor Carlos Gardella, preocupado por la realidad del país y la situación de los niños/as y adolescentes, mantiene un encuentro con Hermann Gmeiner en el mismo acuerdan la necesidad de aplicar el modelo de Aldeas Infantiles SOS en la Argentina. Así, poco tiempo después comienza junto con sus colaboradores la tarea de asistencia y contención de los niños/as y adolescentes especialmente en los barrios sacudidos por la pobreza de la Provincia de Buenos Aires.

En los años posteriores se continúa este modelo de trabajo en otras provincias de Argentina, por lo que en 1979 comienza la construcción de una

pequeña Aldea Infantil SOS en la ciudad de Oberá, situada en la provincia de Misiones, al noreste del país.

En 1982 se inician las actividades para la construcción de la Aldea Infantil S.O.S. en Mar del Plata, situada en la costa atlántica, a unos 400 kilómetros de la Capital Federal con seis casas familiares.

En 1993 se funda la Asociación Nacional de Aldeas Infantiles S.O.S. Argentina, lo que favoreció sumar esfuerzos en medio de la crisis socioeconómica y enfrentar la gran necesidad de nuevas plazas para niños/as en riesgo.

En el año 2000, surge la más reciente de las Aldeas S.O.S. de Argentina en Córdoba, la segunda ciudad más grande, ubicada en el centro del país.

Así la organización S.O.S-Kinderdorf - Aldeas Infantiles S.O.S. Argentina posee actualmente en el país: tres Aldeas Infantiles, en Oberá, Mar del Plata y Córdoba; dos Residencias Juveniles, dos Jardines de Infancia y dos Escuelas Hermann Gmeiner.

Mapa de la Argentina donde se sitúan las “Aldeas S.O.S”





A continuación se presenta una breve descripción de la Aldea S.O.S - Oberá en función de la información relevada de la investigación en la web, las observaciones y entrevistas efectuadas.

Fundada en 1979 por Francisco Baumeister, está ubicada en el barrio Villa Martos de la ciudad de Oberá, en el centro de la provincia de Misiones.

La Aldea S.O.S. - Oberá es una comunidad conformada por doce casas familiares, con 4 habitaciones cada una, en las que pueden vivir hasta diez personas, 9 niños/as y una tutora. En las habitaciones se distribuyen teniendo en cuenta el sexo y la edad, excepto cuando se trata de grupos de hermanos. En todos los casos se intenta preservar los lazos familiares no separando los grupos de hermanos. Los niños se reciben desde la lactancia hasta los diez años, aunque existen casos excepcionales en los que son admitidos niños mayores a esa edad.

Debido a la creciente demanda y las necesidades de contar con un albergue para los adolescentes, en 1996 se concluyó la Residencia Juvenil S.O.S. donde viven durante su formación. En ella residen hasta los 18 años, sin embargo en aquellos casos en los que se carece de lugar para hospedarse y no contando con medios adecuados para su autosostenimiento, la Aldea les da albergue hasta que se logren las condiciones necesarias.

En Aldeas S.O.S. - Oberá, los niños/as y adolescentes reciben además de los cuidados de sus necesidades básicas de vivienda, vestimenta y comida, la contención emocional y afectiva, los cuidados y asistencia médica, psicológica, odontológica, etc necesarios, asistiendo a los niveles de educación formal y/o informal adecuados a su edad, madurez, desarrollo cognitivo y capacidades, y realizando tareas dentro y fuera de la Aldea: deportes, danzas, etc. y participando de eventos culturales dentro de su comunidad.

La Organización funciona bajo la responsabilidad de una Directora General que trabaja junto a un Comité Interdisciplinario, cuenta con doce tutoras encargadas del cuidado de los niños/as las 24 horas del día y reciben el nombre



de “madres”. La Directora de la Organización es la responsable última de la misma y vela por el buen funcionamiento de la Aldea en todos sus aspectos.

Las tutoras deben ser solteras, sin hijos y sin antecedentes penales. Habitualmente, tienen entre veinticinco y cuarenta años de edad y poseen un mínimo de ocho a diez años de preparación escolar. Son seleccionadas mediante procesos psicodiagnósticos que determinan su capacidad y condiciones para desarrollar las tareas requeridas.

Una vez aceptadas, las tutoras atraviesan por un proceso de capacitación en primeros auxilios y principios básicos de enfermería, a los fines de contar con los conocimientos sanitarios básicos para el cuidado y asistencia de los niños/as.

Además de las doce casas familiares existe desde 1987 una Escuela S.O.S. Hermann Gmeiner con salas de 3, 4 y 5 años, EGB y Polimodal, abierto a la comunidad de Oberá al que asisten actualmente 835 alumnos. Cuenta con una moderna infraestructura que incluye biblioteca, sala de vídeos, gabinete de informática, laboratorio de ciencias naturales y gabinete psicopedagógico. Se fomenta a través del mismo, la inserción e integración de los niños/as de menos recursos y con capacidades diferentes, en la comunidad.

Funciona, además, un Centro de Formación Profesional S.O.S. Hermann Gmeiner, en el que se capacita a los más jóvenes y a los adultos de la comunidad en talleres de Electricidad, Carpintería, Cocina, Repostería, y Corte y Confección.

El plantel docente que se desempeña en Escuela S.O.S. y el Centro de Formación Profesional Hermann Gmeiner mantiene una doble contratación, por un lado con Aldeas S.O.S. y por otro con el Estado provincial de quien percibe su salario.

Actualmente cuentan también, con una huerta para la provisión de alimentos que se consumen en la propia aldea, un campo de deportes con cancha de fútbol y básquet y una placita a la que asisten los niños/as del jardín de infantes de la Aldea.

Para la atención especializada de los niños/as y adolescentes se cuenta además con un servicio privado, pagado por la propia Organización, “Emergencias



Médicas S.O.S “y/o se recurre al Hospital de Autogestión “S.A.M.I.C” de la misma localidad, única asistencia médica gratuita de mediana complejidad.

Los psicólogos externos que intervienen en Aldeas S.O.S. son profesionales que dependen del Estado Provincial, efectúan las evaluaciones de las condiciones de los niños/as en la Organización y elevan los informes al Juzgado interviniente sobre sus posibilidades de adoptabilidad.

Los niños/as y adolescentes que son recibidos en Aldeas S.O.S. – Oberá, son derivados por orden judicial del Juzgado de Menores y familia de Oberá. Las razones más frecuentes para que un niño/a sea retirado de su hogar y reubicado en la Aldea son: el abandono o la negligencia de parte de sus padres, responsables, violencia familiar, maltrato o abuso familiar.

Es necesario mencionar que en la ciudad de Oberá existen otras instituciones que albergan a niños/as, reciben asistencia por parte del Estado Provincial y receptan sólo aquellos casos – dependiendo de la edad - en que han sido abandonados y por un período de tiempo acotado.

Una primera aproximación previa a la Descripción Situacional de la “Aldea Infantil S.O.S” Oberá, fue desarrollada a partir del conocimiento y proximidad que facilita el residir en la misma localidad. Desde ésta irremplazable perspectiva se pudo sistematizar la información y jerarquizar lo que de ella sirviera para el diseño de las estrategias de Aplicación Profesional.

Así se prestó especial atención:

- ✓ A los profesionales, la relación entre ellos y sus actividades
- ✓ Modos de vinculación con los niños/as
- ✓ Modos de relación que establecen los niños con los adultos y entre ellos mismos.

Se puede concluir que existe un apropiado vínculo de las tutoras con los niños/as, y una buena relación entre ellas y de los chicos entre sí, así como también que los niños/as desarrollan adecuadamente sus tareas domésticas y escolares.



Un hecho que despertó la atención fue la ausencia de profesionales psicólogos que conformaran el Comité Interdisciplinario, ya que el mismo está integrado por: dos Psicopedagogas, tres Maestras Jardineras, dos Maestras de nivel primario, una Asistente Social, las tutoras de cada casa de la Aldea y la Directora y la carencia de espacios de intervención psicológica dirigidos tanto a los niños/as como a la contención y asesoramiento de las tutoras de la Aldea.

Así es que para profundizar y sistematizar ésta información, se diseñaron y efectuaron entrevistas a los diferentes actores intervinientes en la Organización.

Se comenzó con la Directora General, en la misma, se obtuvo información acerca de las diferentes actividades que se realizan en la Organización, la cantidad de niños que hay actualmente, la forma en que se mantiene económicamente la Aldea, la modalidad de trabajo de los profesionales y la valoración de la Directora al respecto.

También, quedó claramente establecida la ausencia de profesionales psicólogos en el Comité Interdisciplinario del establecimiento. Sin embargo, resultó llamativa esta modalidad de intervenciones que realizan dada la orientación interdisciplinaria del equipo.

Sin embargo, resultó manifiesto que dos Psicólogas externas a la Organización y que dependen del Ministerio de Salud Pública Provincial, asisten a la misma dos o tres veces por semana o en circunstancias especiales. Las Psicólogas son las responsables de realizar y elevar los informes al Juzgado interviniente sobre las condiciones de los niños/as y sus posibilidades de adoptabilidad.

También, quedó reflejada la presencia de algunos problemas económicos y la imposibilidad de pagar los honorarios de los profesionales Psicólogos para lograr una mayor asistencia y contención de los niños/as y sus responsables de manera exclusiva, sistemática y permanente.

Respecto a las entrevistas efectuadas a las tutoras de la Organización, quedó de manifiesto cierta incapacidad e incertidumbre por parte de aquellas para



resolver situaciones específicas con los niños/as e inseguridad sobre aspectos de su experiencia y formación. Además, exteriorizaron cierto sentimiento de soledad.

En relación a las entrevistas con las psicólogas externas, una con la profesional que interviene directamente en la Aldea y otra con una profesional del Hospital de la localidad, se relevó información sobre las diversas actividades que se realizan en la Organización, su modalidad de trabajo en general y su interés por el mismo.

En lo que concierne a la entrevista que se efectuó al Juez de menores y familia, fue notoria su preocupación por los niños/as que se encuentran albergados en la Aldea como así también su interés por brindarles una familia sustituta a aquellos que más lo necesitan.

El texto completo de la desgravación de las entrevistas efectuadas forma parte del presente trabajo como “Anexos”.



Universidad Empresarial Siglo 21

“Capacitación y contención psicológica
para tutoras a cargo de niños
en proceso de Adopción en
Aldeas Infantiles S.O.S. – Oberá. Misiones”

IV.- Plan de Actividades

Autora: Moreira, Ariadna



4.1 Plan de Actividades

Actividades	Tiempo de Ejecución	Responsables de la Actividad	Técnica a utilizar	Lugar en que se realizarán las Actividades	Recursos materiales y técnicos
Nº1 Convocatoria a las madres con el fin de informarles acerca de los Grupos de Reflexión y Talleres de Capacitación que se realizarán.	1 hora y media.	Psicóloga y Asistente Social.	Charla informativa	Casas de las "Madres".	Papel Biromes
Nº 2 Formulación de expectativas, inquietudes y ejes temáticos de interés de las "madres".	1 hora y media	Psicóloga	Charla informativa	Sala de reunión del Equipo Interdisc.	Espacio amplio Sillas Mesa



Nº3 Presentación de un cortometraje de la película "Cinema Paradiso"	1 hora y media	Psicóloga	Audiovisual Charla debate	Sala de reunión del Equipo Interdisc.	Espacio amplio Videocasete Video reproductor Televisor
Nº4 Las "madres" dramatizarán situaciones concretas, propuestas por ellas mismas, con la supervisión de las coordinadoras.	1 hora y media	Psicóloga y Asistente Social	Role-Playing	Sala de reunión del Equipo Interdisc.	Espacio amplio Sillas Hojas Bíromes
Nº5 Las "madres" expresarán de manera espontánea las ideas que surgen de la lectura del poema titulado "Madre"	1 hora y media	Psicóloga	Poema como estímulo disparador	Sala de reunión del Equipo Interdisc.	Espacio amplio Sillas Papel afiche Fibrones
Nº 6 Las madres evacuarán dudas acerca de las nuevas actividades	1 hora y media	Psicóloga	Charla informativa	Sala de reunión del Equipo Interdisc.	Espacio amplio Sillas Papel afiche Fibrones



Nº7 Charla informativa referida a la "Psicología Evolutiva"	1 hora y media	Psicóloga	Charla informativa	Sala de reunión del Equipo Interdisc.	Espacio amplio Sillas Cartulina Fibrones
Nº8 Charla informativa referida a la "Violencia Familiar"	1 hora y media	Psicóloga	Charla informativa	Sala de reunión del Equipo Interdisc.	Espacio amplio Sillas Cartulina Fibrones
Nº9 Las "madres" expresarán abiertamente ideas y opiniones respecto a temas establecidos por las coordinadoras.	1 hora y media	Psicóloga y Asistente Social	Lluvia de ideas	Sala de reunión del Equipo Interdisc.	Espacio amplio Sillas
Nº10 Recabar información de las tutoras a modo de cierre.	1 hora y media	Psicóloga y Asistente Social	Tarea de Evaluación	Sala de reunión del Equipo Interdisc	Espacio amplio Sillas Viñetas



Con la finalidad de realizar un abordaje coherente con las características, condiciones y necesidades de “Aldeas Infantiles S.O.S- Oberá y teniendo en cuenta el objetivo general y los objetivos específicos planteados en el presente proyecto, se esboza el siguiente Plan de Actividades en el cual se ha optado por la realización de Grupos de Reflexión y Talleres de Capacitación dirigidos a propiciar contención y capacitación a las tutoras de la institución anteriormente mencionada.

Es así que en el presente Plan de Actividades se realizarán Grupos de Reflexión y Talleres de Capacitación, distribuidos en 10 encuentros destinados a la contención y capacitación de las “madres” que se encuentran en Aldeas Infantiles S.O.S. - Oberá.

Las actividades están planificadas para efectuarse durante dos meses y una semana, en nueve encuentros de una hora y media cada uno, más un encuentro final de cierre y elaboración.

Puesto que la Institución cuenta con espacios adecuados, todas las actividades tendrán lugar en la sala de Reunión del Comité Interdisciplinario de la Aldea.

Las actividades N°2, 3, 4, 5 se efectuarán bajo la modalidad de Grupos de Reflexión. Los mismos tendrán la finalidad de:

- ± Propiciar la conformación y consolidación del grupo de “madres” en un equipo que formule y construya su propia dinámica, ritmos y valores compartidos.
- ± Fortalecer la autoconfianza y el valor propio en cada una de las “madres”.
- ± Promover entre ellas, la comunicación fluida y honesta sobre las dificultades en las actividades cotidianas.
- ± Favorecer el intercambio de experiencias personales, la integración de las tutoras, para consolidar la reflexión crítica, constructiva y saludable de sus acciones, intervenciones y la dinámica organizacional.



- ± Reflexionar sobre las emociones, las satisfacciones y frustraciones que les despiertan las conductas de los niños/as a su cargo, de tal forma que puedan acomodar sus acciones de cuidado y contención a las necesidades de los chicos.
- ± Favorecer la generación de nuevas propuestas de trabajo individuales y colectivas que contribuyan con los objetivos, misión y función de la Institución.

Las actividades N° 6, 7, 8, y 9 se desarrollarán bajo la modalidad de Talleres de Capacitación. Los mismos tendrán la finalidad de:

- ± Brindar información de los aspectos esenciales de la “Psicología Evolutiva” del niño.
- ± Informar acerca de las características más importantes de la “Violencia Familiar” y las problemáticas prevalentes que afectan a los niños albergados, sus consecuencias, posibles abordajes, etc.

Las actividades N° 1, 4, 9 y 10 estarán a cargo de una Psicóloga y una Asistente Social, en cambio las actividades N° 2, 3, 5, 6, 7 y 8 contarán sólo con la coordinación de una Psicóloga.

La dinámica de trabajo se realizará procediendo en forma separada con un grupo de 6 “madres” en primera instancia y con otro grupo de 6 “madres” en otra instancia. Esta modalidad obedece a que la Aldea no puede quedarse sin las doce tutoras en el mismo momento.

Los encuentros comenzarán el lunes 25 de septiembre de 2006 y finalizarán el lunes 27 de noviembre de 2006, con una duración de una hora y media y una



vez por semana por el período de dos meses y una semana, en el Salón de reunión del Comité Interdisciplinario de la Aldea.

Los recursos humanos necesarios para la ejecución de las actividades serán, una Psicóloga que actualmente trabaja en el Hospital público Samic, de la ciudad de Oberá, quien desinteresadamente ofreció su colaboración para la realización de los Grupos de Reflexión, de manera totalmente gratuita.

También una Psicóloga externa a la Institución de “Aldeas Infantiles”, una Asistente Social integrante del Comité Interdisciplinario del establecimiento y finalmente, un estudiante de cine de la ciudad de Córdoba, quien realizará a ad-honorem la elaboración del corte de la película que se presentará en la actividad N°3.

Recursos materiales, técnicos y profesionales:

Para la realización de las actividades planificadas en la presente propuesta, se contará por un lado, con el apoyo de Aldeas S.O.S -Oberá en la provisión del espacio físico, sillas, mesas de trabajo, televisión, video reproductor, video cassette, etc.

Por otra parte, el material didáctico y de librería necesario será provisto por las propias profesionales de la Aldea. Los materiales necesarios son:

Recursos	Precio por unidad	Cantidad necesaria	Total
Cartulina	\$2,5	2	\$5
Fibrones	\$3,5	2	\$7
Material para los cuestionarios	\$0,5	30	\$15
Material para las viñetas	\$20		\$20
Total			\$30



Por último, los Honorarios profesionales de la Lic. Psicóloga que coordinará los Talleres de Capacitación: \$45 cada taller incluyendo viáticos, serán cubiertos por la “Aldea S.O.S”.

Costo total del Proyecto: \$527.

Es necesario destacar que éste valor es el imprescindible para la viabilidad del presente proyecto.



4.2 Desarrollo de las Actividades

Actividad N°1:

Se efectuará el lunes 25 de Septiembre de 2006 a las 15:00 h.

La actividad estará a cargo de una Psicóloga y una Asistente Social. La duración de la misma será de 1 hora y media.

Así, la actividad N°1 consistirá en la visita a cada una de las “madres” en su casa para informarles de las actividades que se realizarán, horarios, lugar en que se efectuarán, fechas y frecuencias del plan general de trabajo, convocándolas a asistir e integrarse.

Es importante que se haga conocer a las “madres” que todas las tareas que se propongan en las actividades, no serán evaluadas ni calificadas y que lo que se trabaje en cada uno de los encuentros tendrá un carácter confidencial, estando solamente los integrantes del grupo habilitados para su divulgación, no así los profesionales intervinientes.

Además, se le explicará a cada una de las tutoras, que la asistencia a los Grupos de Reflexión y a los Talleres de Capacitación es voluntaria; así como también que la Asistente Social y las Psicólogas que estarán a cargo de las actividades se encontrarán a su disposición para evacuar sus consultas y dudas.

Al finalizar esta actividad se les solicitará a las “madres” que deseen participar de los Grupos de Reflexión y de los Talleres de Capacitación, que se inscriban en una lista para preparar los materiales y luego conformar los grupos.

Actividad N°2:

Se realizará el lunes 2 de Octubre de 2006 a las 15:00 h.

Estará bajo la coordinación de una profesional Psicóloga y tendrá una duración de una hora y media.



Se prevé la realización de una Charla informativa sobre la conformación de los grupos de tutoras, la explicitación de los objetivos de las actividades y el acuerdo conjunto sobre las reglas de funcionamiento.

Se espera que las “madres” acuerden códigos y modalidades del trabajo grupal y manifiesten sus expectativas para todas las actividades. Así mismo se pretende que se formulen, a grosso modo, los ejes temáticos que son de su interés, sus inquietudes y propuestas de trabajo.

Actividad N°3:

Se realizará el lunes 9 de Octubre de 2006 a las 15:00 h.

Estará bajo la coordinación de una profesional Psicóloga y tendrá una duración de una hora y media.

Para efectuar esta actividad se contará con una técnica audiovisual, ya que se expondrá un cortometraje realizado con fragmentos de la película “Cinema Paradiso” del Director Tornatore Giuseppe, a los fines de que las tutoras puedan observar y expresar libremente sus opiniones y creencias sobre el vínculo adulto-niño, el lazo de afecto y amor que los une, etc

Para ello se les pedirá a las tutoras que expresen libremente que les pareció el corto, como perciben que es la relación entre el adulto y el niño y que cosas le llamaron la atención.

La transmisión del “corto”, se pensó con el propósito de permitir la libre expresión de las ideas de las participantes sin restricciones o limitaciones y de producir el mayor número de opiniones, apreciaciones y posibles soluciones sobre algún tema.

Actividad N°4:

Se realizará el lunes 16 de Octubre de 2006 a las 15:00 h.

Estará bajo la coordinación de una profesional Psicóloga y una Asistente Social y tendrá una duración de una hora y media.



Se utilizará la técnica del Role - Playing, la misma consiste en representar una situación típica (un caso concreto) con el objetivo de que se torne real y vívido, de modo que se comprenda mejor la actuación de quienes deben intervenir en ella en la vida real.

Se ha pensado para esta actividad, invitar a cada tutora a escribir brevemente en un papelito una situación de su vida cotidiana que le resulte satisfactoria y frustrante o incómoda en relación con algún niño/a, luego cada madre sacará uno de los papelitos y elegirá alguna compañera con la cual representar la situación descrita que le ha tocado. De ésta forma, cada tutora podrá ensayar con su compañera, bajo la técnica del Role Playing, “ponerse en el lugar del otro”.

De esta manera todas pueden llegar a “ponerse en el lugar de todas”.

El propósito de esta actividad es promover el debate sobre las percepciones individuales y grupales, las fortalezas y obstáculos de su tarea, las diversas perspectivas posibles de una situación, sus causas y consecuencias y fortalecer los lazos de solidaridad, las relaciones de empatía entre ellas y con los niños/as.

El objetivo se logra en quienes representan los roles y también en todo el grupo que actúa como observador participante por compenetración en el proceso.

Este tipo de actuación generalmente, despierta el interés, motiva la participación espontánea de los espectadores y por su informalidad mantiene la expectativa del grupo centrada en el problema que se desarrolla.

Esta técnica ha sido elegida ya que la representación escénica que se realiza, provoca una vivencia común a todos y después de ella es posible discutir el conflicto con cierto conocimiento directo generalizado, puesto que todos han participado ya sea como actores o como observadores.



Actividad N° 5:

Tendrá lugar el día lunes 23 de Octubre de 2006 a las 15:00 h.

Esta actividad será coordinada por una Psicóloga y tendrá una duración de una hora y media.

La Actividad N°5 tendrá como disparador la lectura de un Poema titulado "Madre" de Autor: Anónimo.

El objetivo de ésta actividad, consiste en que las tutoras en concordancia con sus propias creencias y las del conjunto, puedan correlacionar lo que piensan como un buen ejercicio del rol materno y lo que la práctica cotidiana les demanda.

En la contextualización con su experiencia en Aldeas S.O.S. - Oberá, se espera que puedan discriminar lo que las funciones maternas y paternas constituyen para el desarrollo del psiquismo infantil y lo que significan y aportan en el particular contexto de Aldeas, buscando soluciones conjuntas y creativas a las dificultades, limitaciones y obstáculos y reforzando además, aquellas "buenas prácticas" que han contribuido en el desarrollo físico, afectivo, emocional y cognitivo de los niños/as bajo su cuidado.

De ésta forma, las necesidades y cuidados que los niños/as requieren podrían ser cubiertas en un ambiente "facilitador" que a su vez propicie el ejercicio de un "quehacer materno suficientemente bueno", para ellas y para los niños/as.

También es necesario destacar que los intercambios de experiencias significativas refuerzan los lazos de cooperación y solidaridad del grupo y facilita la aprehensión de vivencias y aprendizajes beneficiosos para sus tareas.

El cierre de la actividad consistirá en la elaboración de un resumen, por parte de las tutoras, bajo la coordinación de la Profesional psicóloga, sobre las fortalezas y potencialidades de que disponen para sortear obstáculos de la vida cotidiana dentro de la Aldea y condiciones y recursos necesarios para calificarse como "suficientemente buenas" en la función que desempeñan.

El poema "Madre" de Autor Anónimo forma parte de Anexos.



Antes de comenzar a desarrollar los Talleres de Capacitación, es importante mencionar que gracias a las entrevistas efectuadas a – priori con cada una de las tutoras ya se cuenta con alguna información sobre los diferentes temas a tratar en los Talleres.

Actividad N° 6:

Tendrá lugar el día lunes 30 de Octubre de 2006 a las 15:00 h.

Esta actividad será coordinada por una Psicóloga y tendrá una duración de una hora y media.

La técnica que se tendrá en cuenta será la “charla informativa”, cuya instrumentalización se debe a que se consideran las inquietudes que se les pueden presentar a las “madres” relevadas durante el proceso anterior articuladas con las que se generan en el comienzo de una nueva actividad.

Este primer encuentro de los talleres de Capacitación, les permitirá verbalizar sus preguntas y temores. Al mismo tiempo la coordinadora favorecerá la escucha grupal de las expectativas de cada madre que participa en la actividad e integrarlas en un proceso formativo y creativo que enlace las experiencias individuales, los conocimientos teóricos y las necesidades institucionales.

La coordinadora relevará las dudas, interrogantes e inquietudes emergentes de las actividades anteriores.

Actividad N° 7:

Tendrá lugar el día lunes 06 de Noviembre de 2006 a las 15:00 h.

Esta actividad será coordinada por una profesional Psicóloga. Tendrá una duración de una hora y media.

La técnica que se utilizará será la “charla informativa” con el objetivo de, brindar información sobre contenidos generales y algunos específicos de la “Psicología Evolutiva”, el tema será dividido en varios ejes:



- ✓ Distintas etapas del desarrollo de un niño.
- ✓ Proceso de salud- enfermedad y su relación con las diversas etapas del desarrollo.
- ✓ Aspectos centrales sobre la Sexualidad infantil y adolescente.

Actividad N° 8:

Tendrá lugar el día lunes 13 de Noviembre de 2006 a las 15:00 h.

Tendrá una duración de una hora y media.

La actividad N°8 será coordinada por una Psicóloga y una Asistente Social.

La técnica que se utilizará será la “charla informativa” con el objetivo de, brindar información sobre contenidos generales y algunos específicos de la “Violencia Familiar”.

El tema será dividido en varios ejes:

- ✓ Particularidades de la Violencia Familiar y características de los padres violentos.
- ✓ Indicadores físicos, psicológicos, emocionales y conductuales en niños maltratados y abusados.
- ✓ Efectos y consecuencias del maltrato, abuso en la estructuración psíquica.

Actividad N° 9:

Tendrá lugar el día lunes 20 de Noviembre de 2006 a las 15:00 h.

Será coordinada por una Psicóloga y una Asistente Social y tendrá una duración de una hora y media.

La Actividad N°9 tendrá como modalidad la “lluvia de ideas” a los fines de favorecer la libre expresión de diferentes aspectos debatidos, favoreciendo la



integración y articulación de los conceptos, creencias y opiniones con la reflexión crítica y constructiva operada en el proceso.

Además esta técnica beneficia a producir el mayor número de información, opiniones o soluciones sobre algún tema y promover la posibilidad interrogarse libremente y tolerar las propias dudas e incertidumbres al compartirlas y convertirlas en un capital del grupo.

La psicóloga será la encargada de explicar los propósitos y la mecánica que se utilizará.

Se plantearán como interrogantes:

- ✓ ¿Cómo perciben el rol de madres?
- ✓ ¿Qué significa para ellas “función materna”?
- ✓ ¿Qué es lo que más y lo que menos les gusta de estar con los chicos?

Por último el Grupo elabora una síntesis de las ideas expuestas.

Se espera percibir por parte de las “madres” interrogantes acerca de las diferentes temáticas desarrolladas en los Talleres de capacitación.

Actividad N°: 10

Tendrá lugar el día lunes 27 de Noviembre de 2006 a las 15:00 h.

El último encuentro estará a cargo de una Psicóloga y una Asistente Social, el mismo tendrá una duración de una hora y media y se llevará a cabo en la sala de reuniones del Comité Interdisciplinario de la Aldea.

Estará destinado al cierre de los Grupos de Reflexión y de los Talleres de Capacitación, utilizando para ello las respuestas de cada una de las “madres” a un cuestionario suministrado con anterioridad.



Dentro de la misma actividad se prevé trabajar con algunas viñetas de Mafalda de Quino, se tomarán algunas sobre las posiciones de Mafalda sobre la sopa, sus interrogantes a su mamá sobre el mundo, la política, la escuela y algunas de su mamá y su papá sobre actividades domésticas. El objetivo de utilizar estos extractos es reflexionar a través del humor sobre situaciones cotidianas que pudieran vivir las Tutoras en sus tareas habituales de cuidado de los niños/as.

Las viñetas de Mafalda que se utilizarán en la actividad forman parte de Anexos.

La Evaluación del Proyecto de Aplicación Profesional tiene la finalidad para que las profesionales a cargo del proyecto puedan reflexionar respecto al modo en que se desarrolló las actividades y que puedan surgir nuevas propuestas para próximos Grupos de Reflexión y Talleres de Capacitación.

Preguntas para las “madres”:

- ¿Cual es su opinión sobre de la implementación de Grupos de Reflexión y Talleres de Capacitación en la Aldea?
- ¿Qué opina sobre su participación en los mismos?
- ¿Qué fue lo que más le gustó de los Talleres de Capacitación y de los Grupos de Reflexión? ¿Por qué?
- ¿Qué fue lo que menos le gustó de los Talleres de Capacitación y de los Grupos de Reflexión? ¿Por qué?
- ¿Notó algún cambio en sus hábitos cotidianos para con los chicos, después de haber participado en los Talleres? ¿Cuáles?



- ¿Notó algún cambio en su motivación, predisposición, estados anímicos, esfuerzos personales, etc., después de haber participado en los Grupos de Reflexión? ¿Cuáles?
- ¿Qué le gustaría incluir en un Taller de Capacitación?
- ¿Qué le gustaría incluir en un Grupo de Reflexión?

Para finalizar se prevé efectuar una reunión con los profesionales que participaron de las actividades a los fines de efectuar una evaluación también del desempeño, funciones y actividades propias y del grupo y la elaboración de un informe que será elevado a la Directora de la Organización.



4.3 Cronograma de Trabajo

ACTIVIDAD	1º MES				2º MES				3º MES			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1			
1	X											
2		X										
3			X									
4				X								
5					X							
6						X						
7							X					
8								X				
9									X			
10												



Universidad Empresarial Siglo 21

“Capacitación y contención psicológica
para tutoras a cargo de niños
en proceso de Adopción en
Aldeas Infantiles S.O.S. – Oberá. Misiones”

V.- Consideraciones Finales

Autora: Moreira, Ariadna



Consideraciones Finales

El presente trabajo ha girado en torno a diversas problemáticas todas de gran preocupación social: la niñez maltratada, abandonada y separada de su hogar constituye un problema en sí. Las organizaciones del tercer sector y sus contribuciones en las actividades del Estado y la comunidad – aún sin percibir ningún recurso por ello – también son una temática de gran auge actualmente.

El desarrollo de conceptualizaciones sobre cómo el vínculo madre – hijo (o quien cumpla la función de cuidados y protección) puede favorecer o no la conformación de una personalidad creativa, responsable y socialmente provechosa – como se ha mencionado en ésta presentación – llevan más de 50 años.

Por último, las condiciones de desarrollo, crianza y cuidados que se les ofrecen a los niños/as durante las etapas previas a una adopción y/o cuando deben ser separados de sus madres, también han sido motivo de investigaciones y desarrollos teóricos y estadísticos.

El particular engarce que se ha intentado a lo largo de éstas páginas, se ha propuesto efectuar un recorrido sobre las particularidades de las condiciones de creación y funcionamiento de Aldeas S.O.S., particularmente en Oberá Misiones, su función, actividades, dinámica institucional, limitaciones. En éste sentido y tomando en cuenta los aportes de Bowlby y Winnicott se prestó particular atención al vínculo que éstas madres – tutoras – cuidadoras desarrollaban con los bebés y niños/as albergados en la Aldea.

El proceso de recolección y procesamiento de datos nos llevó a articular ya entonces, la demanda y limitaciones institucionales con una propuesta estratégica de trabajo que al mismo tiempo que propicia un ámbito de reflexión e intercambio para la Institución, constituiría un beneficio para los niños/as albergado e incluso significaría - a nivel personal – una experiencia profesional de enorme valor.



Sin embargo, a lo largo del desarrollo de éste trabajo, se puede afirmar que en general, la mayoría de los niños que residen en la Aldea se encuentran con un “buen ambiente facilitador” - en palabras de Winnicott - para desarrollarse psíquica y físicamente, bajo el cuidado de las tutoras que pueden expresar adecuados niveles de empatía, cuidado, interés y afecto para con los niños y entre ellas.

Si bien es cierto que nadie se prepara para ser padres, también es cierto que lo recomendable – en tanto no se ponga en riesgo la salud física, psíquica o emocional – es que los niños/as crezcan y se desarrollen en sus familias. Dentro de ella, como hemos desarrollado previamente, la importancia de la función materna en los primeros años de su vida, es tan elemental que se llega a afirmar que es la base de la posterior Salud Mental.

También es necesario confesar que en el transcurso de este trabajo comenzaron a surgir incertidumbres sobre el futuro de los niños/as entregados en adopción. Surgieron dudas sobre la enorme responsabilidad que implica para una sola persona, definir qué familia es más adecuada para su crianza. Me interrogué sobre las implicancias de la elaboración de los informes y recomendaciones por parte de los profesionales y sobre las dificultades, obstáculos y errores a los que se está expuesto, no sólo a nivel individual sino en los efectos que puede acarrear para la vida de otros.

Por ello, vale aquí preguntarse sobre si las instituciones que albergan niños/as – por más bien organizadas que estén y por más servicios, atenciones y cuidados que ofrezcan - son lugares apropiados para que los niños/as crezcan y permanezcan en ella, por carecer de otro lugar en donde vivir.

Creo que cada uno de estos interrogantes por sí mismos alcanza para la realización de nuevos trabajos y sin dudas también como temas a tratar en futuros talleres de capacitación o grupos de reflexión.

La instrumentación de la propuesta de éste proyecto: Grupos de Reflexión y Talleres de Capacitación dirigidos a la tutoras a cargo del cuidado de los niños/as albergados en procesos previos a su adopción en Aldea S.O.S. – Oberá podrían



mejorar la calidad de vida de estos niños y propender a un desarrollo más adecuado de las herramientas, capacidades, aptitudes y potencialidades necesarias para llevar adelante un proyecto de vida en su comunidad.

Por último considero importante mencionar que el diseño, preparación y planificación de ésta propuesta de aplicación profesional, también ha significado un posicionamiento desde una perspectiva diferente del rol de ejercicio profesional, con sus implicancias éticas y las responsabilidades que la formación teórica y práctica nos imponen.



Universidad Empresarial Siglo 21

“Capacitación y contención psicológica
para tutoras a cargo de niños
en proceso de Adopción en
Aldeas Infantiles S.O.S. – Oberá. Misiones”

VI.- Bibliografía

Autora: Moreira, Ariadna

77

N



Referencias bibliográficas

- ü Ander-Egg, M.J y Aguilar Idañez. (2005). *Como elaborar un Proyecto*. (17ª ed.). Buenos Aires, Argentina: Ed. Lumen/HVManitas.
- ü Bowlby, J. (1998). *Apego y Pérdida*. Vol. 1. El Apego. España: Ed. Paidós.
- ü Dellarossa, A. (1979). *Grupos de Reflexión*. Ed. Paidós.
- ü Fischer, G.N. (1990). *Psicología Social*. Conceptos Fundamentales. Madrid: Ed. Narcea, S.A.
- ü Lago Martínez, S., Gómez Rojas, S. y Mauro, M. (2003). *En torno de las metodologías: abordajes cualitativos y cuantitativos*. (1ª ed.). Buenos Aires, Argentina: Ed. Proa XXI.
- ü Lebovici, S., Soulé, M. (1973). *El conocimiento del niño a través del Psicoanálisis*. La Carencia de Cuidados Maternales. México: Ed. Fondo de Cultura Económica.
- ü León, O. y Montero, I. (2003). *Métodos de Investigación en Psicología y Educación*. (3ª ed.). Madrid: Ed. MC Graw-Hill.
- ü Marcelli, D. y Ajuriaguerra, J. (1996). *Psicopatología del niño*. (3ª ed.). Barcelona: Ed. Masson.
- ü Marcheri, A. Carretero, M. y Palacios, J. (1983). *Psicología Evolutiva*. Ed. Alianza.



- ü Piaget, J. (1975). *Psicopatología de la Inteligencia*. Buenos Aires: Ed. Psique.
- ü Pichón-Riviere, E. (1985). *Teoría del Vínculo*. Argentina: Ed. Nueva Edición SAIC.
- ü Raymond, Q. y Luc-Van, C. (1988). *Manual de Investigación en Ciencias Sociales*. (2ª ed.). México: Ed. Limusa.
- ü Rodríguez, D. (1999). *Diagnóstico Organizacional*. (3ª ed.). México: Ed. Alfaomega.
- ü Smirnoff, V. (1969). *El Psicoanálisis del Niño*. Barcelona: Ed. Luis Miracle, S.A.
- ü Spitz, R. (1994). *El primer año de vida del niño*. México, Argentina: Ed. Fondo de Cultura Económica.
- ü Winnicott, D. W, (1960). *Los procesos de maduración y el ambiente facilitador*. Estudios para una teoría del desarrollo emocional. Buenos Aires: Ed Paidós.
 - “Capacidad para estar solo” (1958). Capítulo 2.
 - “La Teoría de la relación entre progenitores-infantes” (1960). Capítulo 3.
 - “La dependencia en el cuidado infantil y del niño en el encuadre psicoanalítico” (1963). Capítulo 23.



- ü Winnicott, D. W, (1979). *Escritos de Pediatría y Psicoanálisis*. Barcelona: Ed. Laila.
 - “Desarrollo emocional y primitivo” (1945). Capítulo 2.
 - “Preocupación maternal primaria” (1956) Capítulo 14.

- ü Winnicott, D. W, (1990). *Deprivación y Delincuencia*. (1ª ed.). Buenos Aires, Barcelona, México: Ed. Paidós.

- ü Winnicott, D. W, (1993). *El niño y el mundo externo*. (4ª ed.). Buenos Aires: Ed. Lumen.

- ü Winnicott, D. W, (1998). *Los bebés y sus madres*. Buenos Aires: Ed. Paidós.



Páginas Web consultadas

- ü Almada, M “Por violentos cada vez más padres pierden la patria potestad” recuperado el 01/10/2005 de <http://www.misionesonline.net>

- ü Beneito, M, Chokler, N “Capacitación para Instituciones y profesionales que se ocupan de la atención de niños menores de tres años” recuperado el 02/10/2005 de <http://www.ansares.com.ar/capacitacion.htm>

- ü Fernández del Valle, J “Evaluación de Programas Residenciales de Servicios Sociales para la infancia. Situación Actual y Aportaciones de los Enfoques Ecopsicológicos” recuperado el 24/06/2006 de <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?ID=849>.

- ü García, B y Pollak, S “La falta de afecto “marca” al niño” recuperado el 12/07/2006 de <http://www.terra.com.co/madres/hijos/08-12-2005/nota265095.html>

- ü Montse, A “Payasos de Hospital” recuperado el 30/07/2006 de http://www.consumer.es/web/es/salud/salud_sanitaria/2006/07/25/154066.php

- ü Palomino Dongo, A “Situación de la niñez en Abandono y el Sistema Administrativo de Adopción” recuperado el 02/10/2005 de <http://mimdes.gob.pe/sma/notas/htm>

- ü Roitter, M y González Bombal, I “Estudios sobre el Sector sin Fines de Lucro en la Argentina” recuperado el 29/06/2006 de <http://www.periodismosocial.org.ar/glosario.afm?It=T>

- ü <http://www.aldeasinfantiles.org.ar>



ü http://www.wikipedia.org/wiki/Aldeas_Infantiles_SOS



Universidad Empresarial Siglo 21

“Capacitación y contención psicológica
para tutoras a cargo de niños
en proceso de Adopción en
Aldeas Infantiles S.O.S. – Oberá. Misiones”

VII.- Anexos

Autora: Moreira, Ariadna



En el presente apartado se encontrarán: los modelos de entrevistas aplicados a la Directora de Aldeas S.O.S. , las tutoras, las profesionales y la Jueza de menores y familia y la transcripción de la mismas.

En un último punto se hallará un cuadro de las fuentes de financiamiento de Aldeas S.O.S.



Modelos de Entrevistas

Modelo de Entrevista a la Directora General de “Aldea Infantil S.O.S”

- ¿Cuántos niños hay actualmente en “Aldea Infantil S.O.S”?

- ¿Cuál es la cantidad de profesionales que trabajan en este momento en la Institución?

- En el Comité Directivo ¿Hay Psicólogos?

- ¿De qué factor depende la cantidad de días que asisten los Psicólogos a la Institución?

- ¿De qué modo los psicólogos externos brindan asistencia en “Aldea Infantil S.O.S”?

- ¿Por qué el Comité Interdisciplinario del establecimiento no cuenta con la presencia de Psicólogos?

- ¿Cómo se mantiene económicamente la Aldea?

- ¿A qué edad se acogen a los niños en el Hogar y hasta cuando pueden residir en el mismo?

- ¿Podría mencionarme las actividades que realizan los niños dentro de la Aldea?

- ¿Sabría describirme, cómo es la modalidad educativa del establecimiento?

- ¿Existen turnos fijos para los profesionales de cada actividad específica?



- 2 ¿Qué actividades se realizan en la guardería del Hogar?
- 2 ¿Cuántos niños/as tiene a su cargo cada maestra jardinera?
- 2 ¿Cuántos niños/as hay en cada casa de la Aldea?
- 2 ¿Cuántos dormitorios hay en cada una de las mismas?
- 2 ¿Cómo es la distribución de los niños/as por dormitorio?
- 2 ¿Tienen horarios fijos para los hábitos cotidianos: almuerzo, cena, horarios para bañarse o dormir?
- 2 ¿Cuáles son los requisitos indispensables que necesita la persona para desempeñar el cargo de “mamá” o tutora?
- 2 ¿Tendría algún reglamento para mostrarme para poder saber más acerca de la Aldea y su historia?
- 2 ¿Existe alguna actividad que esté a cargo de algún hombre dentro de la Institución?
- 2 ¿Hay niños que reciban visitas de algún familiar?
- 2 ¿Existe otro tipo de contacto familiar?
- 2 ¿Cómo son las principales características de los procedimientos de adopción, podría decirme cuál es la edad promedio en que estas son más frecuentes?



Modelo de Entrevista para cada “madre” de la “Aldea Infantil S.O.S”

- 2 En general ¿Qué opinión tiene acerca de la modalidad de trabajo que se realiza en “Aldea Infantil S.O.S”?

- 2 ¿Realizaba alguna actividad antes de ingresar al establecimiento?

- 2 ¿Desde su punto de vista, cual sería la finalidad de su trabajo dentro de la Aldea?

- 2 ¿Suele tener alguna dificultad, cuando debe tomar alguna decisión importante?

- 2 ¿Piensa que tiene la información suficiente para realizar su trabajo?

- 2 ¿Comparte charlas, opiniones o preocupaciones con sus colegas?

- 2 ¿Qué piensa con respecto a las actividades que realizan los Psicólogos externos del establecimiento?

- 2 En general ¿Cómo cree usted que se sienten los chicos que viven en la Aldea?

- 2 ¿Tiene tiempo para dedicarle exclusivamente a un grupo reducido de niños?



Entrevista realizada a la Directora del Instituto “Aldea Infantil S.O.S”

¿Cuántos niños hay actualmente en “Aldea Infantil S.O.S”?

Hay 125 chicos.

¿Cuál es la cantidad de profesionales que trabajan en este momento en la Institución?

Bueno, los profesionales que trabajan son los que integran el “Comité Directivo”, las dos Psicopedagogas, tres Maestras Jardineras, dos Maestras de nivel primario, una Asistente Social las “madres” o tutoras de cada casa de la Aldea y yo. No me quiero olvidar del jardinero, el profesor de gimnasia, y los colaboradores/as que vienen en forma voluntaria de vez en cuando para ayudar a las madres, estos pueden ser vecinos, familiares, o profesionales del Hospital SAMIC como enfermeras. Lo que te quería comentar es que nosotros no nos vemos como una Institución, sino que, somos un Hogar...constituimos una familia para el niño... ¿entendés?

En el Comité Directivo ¿Hay Psicólogos?

No, la Aldea cuenta con el apoyo de psicólogos, pero en forma externa, asisten una o dos veces por semana en casos de urgencia en los niños o para las adopciones.

¿De qué factor depende la cantidad de días que asisten los Psicólogos a la Institución?

Bueno... en realidad ellas vienen cuando se les pide en caso de alguna complicación con algún niño, es decir, en casos extremos, de enfermedad. Y también, en situaciones en que algún niño debe ser dado en adopción.



¿De qué modo los Psicólogos externos brindan asistencia en Aldea Infantil S.O.S?

Y bueno...hay veces que capacitan en temas pedagógicos y psicológicos a los profesionales del establecimiento y otras veces se ocupan de algún niño en particular.

¿Por qué el Comité Interdisciplinario del establecimiento no cuenta con la presencia de Psicólogos?

Se debe al tema de los honorarios, ya que nos cuesta pagarlo, no pasa eso con la Asistente Social, Psicopedagogos y Maestras porque además de cobrarnos menos hay algunas que trabajan ad honorem. Los servicios de las Psicólogas nos ayudan pero en realidad no son suficientes.

Día a día nos estamos dando cuenta de eso, ya que hay incidentes en que las tutoras y maestras por ejemplo no saben cómo actuar en determinados casos con los niños y la Asistente Social y Psicopedagogas no pueden ayudarlas, son casos que se nos escapan de las manos y es en ese momento cuando se necesita la asistencia de algún psicólogo interno.

Suelen ser las "madres", las que piden ayuda porque ellas son las que más tiempo pasan con los chicos y pueden llegar a intuir si les está pasando algo.

¿Cómo se mantiene económicamente el establecimiento?

Nuestras fuentes de financiamiento son varias, pero me gustaría aclarar que por parte del Gobierno no recibimos ninguna ayuda, me refiero, a ropa, alimentos o dinero por ejemplo. Sí, recibimos ayuda por medio de donaciones, actividades de promoción, además hay fundaciones y comercios que todos los meses donan algo.

¿A qué edad se acogen a los niños en el Hogar y hasta cuando pueden residir en el mismo?

En principio, pueden ser recibidos niños en edades entre los 0 y 10 años, pero existen casos especiales, por ejemplo, si se trata de un grupo de hermanos



recibimos jóvenes de más edad y su residencia es hasta los 17 años. Aunque hay chicos que cumplen los dieciocho y siguen viviendo acá porque no tienen donde ir...y nosotras no echamos a nadie...

¿Podría mencionarme las actividades que realizan los niños dentro de la Aldea?

Dentro de la Aldea hay enseñanza primaria y secundaria con especialización técnica para los chicos que se crían y viven acá hasta los 17 años. Además, se practican algunos deportes, los varones suelen jugar al fútbol o al básquet, además, en cada casa se realizan las actividades cotidianas, que se realiza en cualquier hogar, los chicos más grandes lavan su ropa, los cubiertos, ayudan a cocinar, etc.

Además ayudan al jardinero en la huerta que tenemos. Y para los más chiquitos hay una placita para que jueguen. Tenemos dos combis para llevarlos al hospital y también para ir con ellos a alguna fiesta regional, de la ciudad de Oberá.

¿Sabría describirme, cómo es la modalidad educativa del establecimiento?

Como te dije, dentro de la Aldea hay educación para los más chiquitos, que sería; la guardería, hay salones en los que las maestras del nivel primario se turnan los días y horarios para abarcar a la cantidad de chicos que en ese momento se encuentran acá.

Para el secundario, y lo que es la especialización técnica que tenemos, los profesionales encargados de ella, tienen un convenio con el Estado y con nosotros para enseñar a chicos de nuestra Aldea y chicos que viven cerca del establecimiento.

Con ese acuerdo nosotros no tenemos que pagarles a ellos y el edificio secundario y el de especialización técnica para los más grandes está al lado de la Aldea, aunque forma parte de la Aldea.

¿Existen turnos fijos para los profesionales de cada actividad específica?



Bueno las “madres” por ejemplo, están todo el día en la Aldea y el equipo que me acompaña tiene sus horarios de trabajo, los cuales sí son fijos, al igual que el mío. Los que son fijos también, es el del profesor de gimnasia y el jardinero, porque las mujeres que colaboran con las “madres” tampoco tienen horarios fijos vienen cuando pueden y por voluntad propia.

Ah! También hay un sereno que cuida el lugar por la noche.

▸ **¿Qué actividades se realizan en la guardería del Hogar?**

En general las actividades son en base al material que tenemos, los niños dibujan, pintan, y bueno... muchas veces se tienen que inventar juegos porque los juguetes muchas veces no alcanzan. En ocasiones recibimos donaciones de dibujos animados y los chicos quedan encantados.

▸ **¿A cuántos chicos tiene a su cargo, cada maestra jardinera?**

Eso depende de la cantidad de niños pequeños que se encuentren viviendo en la Aldea, pero solamente hay una maestra jardinera, y por lo general la mayoría de los niños que están en la Aldea son de 0 a 5 años, es por eso que se complican las cosas, en ese caso los bebés quedan en las casas con sus “madres” o las señoras que colaboran con ellas, como te dije antes.

Ahora, por ejemplo, hay 3 gurises³ ciegos y ellos también se quedan en las casas, realizando actividades recreativas pero bajo la supervisión de la tutora, ya que la maestra jardinera no los puede atender con los cuidados que necesitan.

Hay una chica ciega por ejemplo, que está en la Universidad y estudia Abogacía en Posadas⁴ y los fines de semana se queda a dormir en la Aldea, ella por ejemplo, no necesita de los cuidados especiales y a pesar de tener más de dieciocho años se queda en la Aldea.

▸ **¿Cuántos niños hay en cada casa de la Aldea?**

³ Palabra de uso frecuente en la Provincia de Misiones, de origen Guaraní, cuyo significado es “niños”, “criaturas”.

⁴ Capital de Misiones a 90 Km. de Oberá.



En este momento, hay 10 niños en once casa y trece en otra, como verás no tenemos lugar pero hay veces en que tenemos que hacer excepciones porque no podemos dejar bebés tirados en la calle.

¿ **Cuántos dormitorios hay en cada una de las mismas?**

Hay 4 dormitorios en cada casa.

¿ **Cómo es la distribución de los chicos por dormitorio?**

De eso se encarga cada “madre”, lo que suelen hacer es ubicar a los chicos en las diferentes piezas teniendo en cuenta, el sexo, las edades de los mismos, pero hay excepciones, sí son hermanos siempre se los ubica en la misma habitación. Uno de los objetivos de la Aldea es que se dirige a que no se rompan los lazos fraternos.

¿ **Tendrás algún reglamento para mostrarme, y así poder saber más acerca de la Aldea y su historia?**

Mira, la verdad que lo que tengo son documentos confidenciales, lo que podes hacer es ver en Internet, porque ahí sale la historia y todo eso...

¿ **Tienen horarios fijos para los hábitos cotidianos, como ser, almuerzo, cena, horarios para bañarse o dormir?**

Sí, es lo que se trata de hacer, en general a los bebés se los hace comer y dormir primero y los más grandes tienen otro horario, ya que hay veces que ellos ayudan a las “madres” a hacer dormir a los más chicos.

¿ **Cuáles son los requisitos indispensables, que necesita la persona para el cargo de tutora o “madre”?**



Primeramente, deben ser mayores de edad, relativamente jóvenes y una de las características más importantes es que deben ser solteras y sin hijos ya que su futura ocupación les va a demandar las 24 horas del día.

Los Psicólogos externos son los que se ocupan de realizarles un Psicodiagnóstico e informarme a mí y a los Jueces de Menores, si la persona es la adecuada para realizar este trabajo.

¿Existe alguna actividad que esté a cargo de algún hombre dentro de la Institución?

Mmm...sí...bueno están los profesores de gimnasia por ejemplo. El sereno como te mencioné y un jardinero.

¿Hay niños que reciban visitas de algún familiar?

Sí, por supuesto ya que en la Aldea hay muchos niños que son derivados a través del Juzgado de Menores porque sus madres y/o padres por diferentes motivos no pueden ocuparse de ellos, por ejemplo padres alcohólicos, o padres que golpean a sus hijos, lo mismo pasa con madres que ejercen la prostitución para poder comprar droga y no se hacen cargo de sus hijos, es en estos casos específicos, que si aun dadas éstas características la justicia permite las visitas de la familia esta se realizará bajo la estricta vigilancia de la Organización y personal que establecen los Jueces de Menores a fin de evitar influencias externas que sean perjudiciales para los niños.

Existen también cuestiones en que la madre después de un tiempo de haber abandonado a la criatura quiere llevárselo después del plazo otorgado por el Juzgado de Menores, ya que se les da a estas madres un plazo para que se arrepientan.

Muchas veces mujeres que tienen 5 hijos y la situación económica no les es suficiente deciden quedarse con 2 hijos y dejar a 3 de ellos en la Aldea, este sería uno de los casos en que las visitas familiares son sumamente positivas para los



niños. Ya que de esta manera estos niños no pierden el vínculo con la madre y con los hermanos.

La contracara de estas situaciones son los casos en que se encuentran bebés de apenas pocos días de vida que fueron totalmente abandonados y nunca se sabe nada de su familia de origen.

▪ **¿Existe otro tipo de contacto familiar?**

Sí, en la Aldea también hay jóvenes o chicos con la edad adecuada que visitan ellos a su madre biológica, ya que estas madres y/o padres voluntariamente han dispuesto entregar a su hijo por falta de recursos económicos que hacen imposible su manutención. Este tipo de salidas, como también las otras visitas siempre es supervisado por el Juzgado de menores.

▪ **¿Cómo son las principales características de los procedimientos de adopción, podría decirme cuál es la edad promedio en que estas son más frecuentes?**

Al tratarse de menores de edad el Juzgado de Menores es el que decide lo que se debe hacer con cada caso específico, que por diferentes causas fueron abandonados en hospitales, clínicas, o en la misma Aldea.

Pero también hay casos en que los chicos requieren ser puestos bajo la tutela de personas que no sean sus padres biológicos, o los tutores que se encuentran a su cargo en ese momento por diferentes causas; niños maltratados en forma física y/o psicológica, incapacidad de los padres mental o emocional para asumir en forma responsable sus respectivos roles, dejándolos en un alto grado de riesgo físico, moral, psicológico y social.

Con respecto a la edad promedio en que son adoptados, en general los adoptantes solicitan la tutela de niños de pocos meses de vida.

Pero, existe cierto lapso amparado por la ley, en que dependiendo la causa en que fueron dados en adopción, las madres tienen derecho a recuperar la tutela



de sus hijos, es en estos casos específicos en que los matrimonios que desean adoptar lo hacen con niños que tienen una edad promedio de 4 a 5 años.



Entrevista “Madre” 1

(35 años. Terciario Completo)

▸ **En general ¿Qué opinión tiene acerca de la modalidad de trabajo que se realiza en “Aldea Infantil S.O.S”?**

Está bien, entre nosotras todo bien, por ahí tendría que haber más comunicación con las psicólogas y nosotras (las madres) ya que cuando vienen por ahí alguna del comité sabe y no nos avisan.

▸ **¿Realizaba alguna actividad antes de ingresar al establecimiento?**

Sí, era maestra de primer grado. En una escuelita que queda por acá cerca.

▸ **¿Desde su punto de vista, cual sería la finalidad de su trabajo dentro de la Aldea?**

Creo que brindarle seguridad, cariño y la mejor educación a los chicos.

▸ **¿Suele tener alguna dificultad, cuando debe tomar alguna decisión importante?**

Las situaciones más frecuentes son por ejemplo, cuando los varones preguntan mucho sobre sexo y las chicas preguntan cuando les viene la regla, o sobre el embarazo, los más chiquitos hasta preguntan porque están ahí o porque se tienen que ir de ahí, es duro, hay situaciones que son duras.

▸ **¿Piensa que tiene la información suficiente para realizar su trabajo?**

Y... yo creo que en todos esos casos y en muchos más se necesita más información para contestar todas esas preguntas.

Pero para dar amor no hace falta información, pero para todo lo que te conté sí, y mucha.



¿Comparte charlas, opiniones o preocupaciones con sus colegas?

Sí, a veces charlamos sobre esas cosas y tratamos de darnos una mano entre todas.

Aprovecho para descargarme un poco porque la cabeza no me da para todo y no porque yo este mal les voy a contestar o tratar mal a los chicos.

¿Qué piensa con respecto a las actividades que realizan los Psicólogos externos del establecimiento?

Sabría más si hubiera más comunicación con ellas, deberían colaborar con los chicos y con nosotras para decirnos que debemos hacer con ellos o que lo hagan ellas, en las situaciones que te dije antes.

En general ¿Cómo cree usted que se sienten los chicos que viven en la Aldea?

Bien...los chicos están bien... con nosotras y con sus hermanos porque en realidad ya somos una familia y eso es lo más lindo.

¿Tiene tiempo para dedicarle exclusivamente a un grupo reducido de niños?

Si tengo tiempo, sobre todo con los que me piden ese tiempo...



Entrevista “Madre” 2

(29 años. Secundario Completo)

¿ **En general ¿Qué opinión tiene acerca de la modalidad de trabajo que se realiza en “Aldea Infantil S.O.S”?**

Me gusta, me siento cómoda, tanto con los chicos como con mis colegas, la verdad es que me gusta vivir en la aldea.

¿ **Realizaba alguna actividad antes de ingresar al establecimiento?**

Trabajaba en una casa de familia, cama adentro. Era empleada doméstica.

¿ **Desde su punto de vista, cual sería la finalidad de su trabajo dentro de la Aldea?**

Cuidar a los bebés, darles de comer, bañarlos, que estén sanitos...

¿ **Suele tener alguna dificultad, cuando debe tomar alguna decisión importante?**

Sí!!! Me pasó que un gurí tenía como un ataque y lo llevamos de urgencia al hospital y ahí se dieron cuenta que tenía epilepsia.

En esas situaciones que no son comunes sí, pero si entra dentro de lo de todos los días ya estoy acostumbrada.

¿ **Piensa que tiene la información suficiente para realizar su trabajo?**

En lo que sea medicina, se lo más importante nada más y de lo psicológico, hay veces que no sé si un nene llora por una maña o porque le pasa algo más...

¿ **Comparte charlas, opiniones o preocupaciones con sus colegas?**

Trato...trato, todo lo que puedo porque de esa forma nos ayudamos, sobretudo los fines de semana a la tardecita mateamos un poco y nos ponemos al día con asuntos nuestros y de los chicos, lástima que no todas las “madres” lo hacen...



¿Qué piensa con respecto a las actividades que realizan los Psicólogos externos del establecimiento?

Y... me parece que los chicos necesitan de lo que saben ese tipo de personas, para el día de mañana. Podrían estar más tiempo, pero sé que no tenemos plata para eso.

¿ En general ¿Cómo piensa usted que se sienten los chicos que viven en la Aldea?

Es depende de la edad, y además hay algunos que se apegan, se encariñan con nosotras más que otros.

¿ Tiene tiempo para dedicarle exclusivamente a un grupo reducido de niños?

Cuando juego con los más chiquitos y los otros van a jugar al fútbol o al básquet.



Entrevista “Madre” 3

(27 años. Primario Completo)

▸ **En general ¿Qué opinión tiene acerca de la modalidad de trabajo que se realiza en “Aldea Infantil S.O.S”?**

La verdad que bien, porque aunque la decisión final la tome la Directora siempre nos consulta en todo.

▸ **¿Realizaba alguna actividad antes de ingresar al establecimiento?**

No, estaba buscando trabajo, había cuidado chicos de vecinos para ganarme plata.

▸ **¿Desde su punto de vista, cual sería la finalidad de su trabajo dentro de la Aldea?**

Y mirá, yo trabajé con chicos y les daba de comer, los bañaba y mientras se los veía felices... todo bien, pero cuando me tocaban más grandecitos se venía el lío porque no sabía que les pasaba o porqué estaban tristes.

▸ **¿Suele tener alguna dificultad, cuando debe tomar alguna decisión importante?**

A veces, cuando sé que se ponen mal...cada vez que viene el padre y se pelea con el chico, muchas veces no sé que hacer y eso me pone mal a mi también ¿me entendés? Porque aunque antes de estar a cargo de los chicos nos den capacitación me parece que no es mucha para...ayudarlos.

En los casos que te dije recién o cuando los bebés lloran y ya no sabes como calmarlos ni qué hacer con ellos. Ojo! que los chicos más grandes me ayudan, pero bueno se hace lo que más podemos.

▸ **¿Piensa que tiene la información suficiente para realizar su trabajo?**

Eso sí ¿ves? Porque en los casos en que los bebés lloran mucho y ya les diste la mamadera, le cambiaste los pañales y siguen llorando no sabes que



hacer, yo en esos casos le pregunto a una “madre” que esté en la aldea hace más tiempo y tenga más experiencia.

¿ **Comparte charlas, opiniones o preocupaciones con sus colegas?**

Ese tipo de preocupaciones sí, lo que pasa es que por ahí la otra persona está ocupada y no la tenés ganas de molestar. No es que nos pongamos de acuerdo tal día para charlar, tomar un tereré y descargarnos un poco con la otra por ejemplo. Algunas lo hacen pero yo no.

No tengo tiempo, pero hay veces que trato de hacérmelo porque la verdad es que lo necesito.

¿ **Qué piensa con respecto a las actividades que realizan los Psicólogos externos del establecimiento?**

Estoy conforme, pero también me gustaría que haya psicólogos que estén en el Comité, porque por ahí nos pueden ayudar más porque que hay veces que cuando vienen, no lo hacen por mucho tiempo.

En general ¿ **Cómo piensa usted que se sienten los chicos que viven en la Aldea?**

Tenés de todo, los más grandes que ya están acostumbrados a estar acá están re bien, pero los que tienen entre 2 y 5 años por ahí se deprimen y necesitarían un tipo de atención especial.

¿ **Tiene tiempo para dedicarle exclusivamente a un grupo reducido de niños?**

Depende a que decís poco, en la cena o almuerzo estamos todos juntos y solemos hablar y ponernos al día.



Entrevista a “Madre”4

(37 años. Secundario Completo)

▸ **En general ¿Qué opinión tiene acerca de la modalidad de trabajo que se realiza en “Aldea Infantil S.O.S”?**

Yo estoy cómoda, me encantan los chicos...me siento bien con la gente que trabajo.

▸ **¿Realizaba alguna actividad antes de ingresar al establecimiento?**

Ayudaba a mi mamá con las tareas del hogar.

▸ **¿Desde su punto de vista, cual sería la finalidad de su trabajo dentro de la Aldea?**

Te digo es lo más importante es que los chicos estén bien, sobretodo los que no adoptan...los de 7 u 8 años...esos sí que ¡pobrecitos!... porque ya saben que se quedan acá y que los papás no los van a venir a buscar y encima ven, porque no son opas, como llegan bebés recién nacidos que se van a los meses o a veces al año de que los hayan tirado acá o en los hospitales.

▸ **¿Suele tener alguna dificultad, cuando debe tomar alguna decisión importante?**

Bueno por lo general me manejo bien, pero hay veces en que parece que no puedo con todo o no entiendo que le pasa a los chicos, me pasa con los chicos que son más quilomberos sobretodo. Y... aunque tenga una preparación básica como las otras “madres” igual me cuesta.

Además, soy ¡yo! la responsable de ellos, aunque estén los otros profesionales, soy ¡yo! la que está con ellos todo el tiempo.

▸ **¿Piensa que tiene la información suficiente para realizar su trabajo?**



Los psicólogos al principio nos brindan capacitación de vez en cuando sobre temas psicológicos y pedagógicos, pero hay veces que pienso...y ¿si tuviera más experiencia?...o ¿si supiera más sobre tal tema?...

¿Comparte charlas, opiniones o preocupaciones con sus colegas?

Pocas veces, acá el ritmo de trabajo no me deja mucho tiempo libre.

¿Qué piensa con respecto a las actividades que realizan los Psicólogos externos del establecimiento?

Y...cuando vienen depende por ahí los ves por ahí no, pero hay veces que uno los necesita ¡ya! Y no sólo por los chicos...por ahí yo no me siento bien con algunas cosas que pasan, por ejemplo que me gustaría sentirme más segura en lo que hago.

En general ¿Cómo cree usted que se sienten los chicos que viven en la Aldea?

Creo que bien, en mi caso, la mayoría del tiempo los veo bien felices...

¿Tiene tiempo para dedicarle exclusivamente a un grupo reducido de niños?

Depende el día, los fines de semana sobre todo con los más grandes tomamos mate, charlamos y puedo estar más tranquila también con los más chiquitos y jugar más con ellos.



Entrevista a “Madre” 5

(40 años. Primario Completo)

▸ **En general ¿Qué opinión tiene acerca de la modalidad de trabajo que se realiza en “Aldea Infantil S.O.S”?**

¡Qué se yo! normal, todo bien, en general nos llevamos bien, mejor con las otras “madres” ¡obvio!

▸ **¿Realizaba alguna actividad antes de ingresar al establecimiento?**

No, yo llegué acá por comentario de otra “madre”, me gustó la idea de cuidar a los chicos y de paso me gané una familia porque la verdad yo soy sola así que fue lo mejor que pude haber hecho, y debo tener algo bueno porque me eligieron entre varias.

▸ **¿Desde su punto de vista, cual sería la finalidad de su trabajo dentro de la Aldea?**

Cuando llegué me dijeron que lo más importante era que los chicos coman bien, que los bañe...pero con los más gurises me di cuenta que capaz necesitan que les cantes, o leas cuentitos...los bebés son lo más difícil porque lloran y los tener que levantar y todo para que se callen...al principio eso por ahí me molestaba pero les terminas tomando cariño...

▸ **¿Suele tener alguna dificultad, cuando debe tomar alguna decisión importante?**

Pocas veces, tengo un grupo de chicos súper tranquilos, todavía no tuve ningún problema...yo siempre encuentro solución a todo, en general trato de no hacerme tanto drama.

▸ **¿Piensa que tiene la información suficiente para realizar su trabajo?**



Por ahí siento que me falta saber más cosas, pero en general me las arreglo.

¿Comparte charlas, opiniones o preocupaciones con sus colegas?

Cuando hay tiempo pido algún que otro consejito, hay mujeres que pareciera que sí necesitan más compartir sus cosas, pero yo no tanto, pero hay veces que si me haría bien hablar con alguien, tomarme mi tiempo...bah! Como una mamá de la vida real, pero acá lamentablemente son muchos los chicos y necesitan mucho de nosotras.

¿Qué piensa con respecto a las actividades que realizan los Psicólogos externos del establecimiento?

En eso estoy totalmente en desacuerdo. Lo que pasa es que se tiene que hablar más con ellas pero no se...nos tendríamos que juntar y contarle lo que pasa con lo chicos y sabes ¿Qué? nunca están, tendrían que venir más veces para saber quien necesita ayuda, hay chicos que necesitan mucho de eso, sobre todo los chicos que tienen padres adictos y los que los padres los vienen a visitar.

En general ¿Cómo cree usted que se sienten los chicos que viven en la Aldea?

Ya te digo que la mayoría está bien, nosotras las madres los queremos muchísimos, pero hay algunos de ellos que necesitan más que amor, necesitan esa ayuda que no se la podemos dar.

¿Tiene tiempo para dedicarle exclusivamente a un grupo reducido de niños?

Reducido, muy poco tiempo



Entrevista a “Madre”6

(38 años. 3º Año del Secundario)

2 **En general ¿Qué opinión tiene acerca de la modalidad de trabajo que se realiza en “Aldea Infantil S.O.S”?**

Me gusta mucho, me siento muy tranqui con la gente que trabajo, además estoy en la Aldea hace ya mucho tiempo.

2 **¿Realizaba alguna actividad antes de ingresar al establecimiento?**

Sí, era cama adentro en una casa de familia, para mi no cambio mucho porque en la casa me hacia cargo de los chicos todo el tiempo y acá lo mismo.

2 **¿Desde su punto de vista, cual sería la finalidad de su trabajo dentro de la Aldea?**

Y...la crianza de los chicos...que estén bien...darle las cosas para que estén bien, pero también depende las edades, los más grandes ya no nos necesitan tanto como los más chicos.

2 **¿Suele tener alguna dificultad, cuando debe tomar alguna decisión importante?**

Al principio sí, pero ahora no. Muy pocas veces, salvo en ocasiones muy especiales. Pero te digo que es la experiencia la que vale porque hay chicas que están hace más que yo y les cuesta lidiar con los nenes, para mí tendrían que tener una ayuda extra.

2 **¿Piensa que tiene la información suficiente para realizar su trabajo?**

Hay veces que aunque tenga experiencia hay cosas en las que no estoy capacitada del todo y no las entiendo...no se que haría si me traen un chico autista por ejemplo, ya hay tres chicos que son sordos y la “madre” de ellos los adora pero hay veces que le cuesta poder comprenderlos o explicarles cosas.



¿Comparte charlas, opiniones o preocupaciones con sus colegas?

Lo más que puedo, trato pero no hay tanto tiempo.

¿Qué piensa con respecto a las actividades que realizan los Psicólogos externos del establecimiento?

Me parece que se tienen que dedicar más a los jóvenes que tienen sus padres borrachos o sus madres prostitutas que los dejan mal. También hay veces que llegan y hacen cosas productivas y otras veces habiendo pasado cosas feas a los chicos nos dan cursos de no se qué...tendrían que abrir un poco más los ojos....Sí... ¡eso! Abrir los ojos, que cuando vengán sepan que es lo más urgente sino para que vienen.

En general ¿Cómo cree usted que se sienten los chicos que viven en la Aldea?

Uy! Tenés de todo...pero en general creo que somos una gran familia. Y nos sentimos así.

¿Tiene tiempo para dedicarle exclusivamente a un grupo reducido de niños?

Mucho tiempo no. Pero sí, cuando los de 3 a 5 por ahí se van al jardín y los más grandes a la escuela me quedo con los más chiquitos.



Entrevista a “Madre”7

(31 años. Secundario Completo)

2 **En general ¿Qué opinión tiene acerca de la modalidad de trabajo que se realiza en “Aldea Infantil S.O.S”?**

Me parece que está bien, todos opinan, sin que nadie lo juzgue, nos ayudamos.

2 **¿Realizaba alguna actividad antes de ingresar al establecimiento?**

Ayudaba a unas maestras jardineras en una guardería de por acá cerquita.

2 **¿Desde su punto de vista, cual sería la finalidad de su trabajo dentro de la Aldea?**

Y bueno...con los bebés tratar de suplantar a las mamás que los van a venir a buscar, porque seguro los adoptan y los más grandes ayudarle en las tareas, cocinarles, escucharle cuando quieren hablar aunque a veces no se que decirle.

2 **¿Suele tener alguna dificultad, cuando debe tomar alguna decisión importante?**

Casi nunca, salvo que esté en peligro la vida de un gurí o una guaina por alguna enfermedad y hay que llevarlo rápido al hospital pero en general suelo actuar con rapidez.

2 **¿Piensa que tiene la información suficiente para realizar su trabajo?**

Soy una persona que sabe de todo algo, pero me gustaría saber más acerca de las diferentes conductas de los niños, eso por ejemplo me gusta.

2 **¿Comparte charlas, opiniones o preocupaciones con sus colegas?**



En general soy más metida para adentro, por ahí me gustaría hablar con alguien pero que no sea una compañera del Comité, o alguien a quien yo sepa que las cosas que le digo no se las va a decir a nadie... ¿me entendés? Que me aconseje...

▸ **¿Qué piensa con respecto a las actividades que realizan los Psicólogos externos del establecimiento?**

Y... me parece que hacen lo que está en sus manos, pero yo no se mucho de eso, creo que hacen las cosas bien.

▸ **En general ¿Cómo cree usted que se sienten los chicos que viven en la Aldea?**

Se les trata de dar el hogar que no tienen, todas las “madres” adoran a los chicos que tienen a su cargo y creo que con ese amor algo de bien le hacemos además cuando te dicen te quiero mamá...te caes de espalda...es hermoso.

▸ **¿Tiene tiempo para dedicarle exclusivamente a un grupo reducido de niños?**

Yo les doy mi vida, no duermo con tal de darles tiempo con eso te digo todo



Entrevista a “Madre” 8

(36 años. Terciario Completo)

▸ **En general ¿Qué opinión tiene acerca de la modalidad de trabajo que se realiza en “Aldea Infantil S.O.S”?**

Por lo general estoy de acuerdo salvo que me parece que la “madres” necesitaríamos mas capacitación con algunas situaciones con los chicos que por ahí no sabemos que hacer, como también me parece que dentro del Comité tendría que haber Psicólogos para todos los profesionales y también para los chicos.

▸ **¿Realizaba alguna actividad antes de ingresar al establecimiento?**

Era docente.

▸ **¿Desde su punto de vista, cual sería la finalidad de su trabajo dentro de la Aldea?**

Además de educarlos, es cuidarlos mientras estén acá.

▸ **¿Suele tener alguna dificultad, cuando debe tomar alguna decisión importante?**

Y...puede ser en los casos que en sí sean más difíciles, por ejemplo algún chico con una discapacidad especial, o los que tienen esos traumas... ahí siempre trato de pedir ayuda.

▸ **¿Piensa que tiene la información suficiente para realizar su trabajo?**

En general me arreglo bien, pero no tengo información por ejemplo cuando los chicos te preguntan algunas cosas de sus padres biológicos, ¡que se yo! Esas cosas que por ahí uno no sabe como contestar.



2 **¿Comparte charlas, opiniones o preocupaciones con sus colegas?**

Sí, como te dije siempre pido ayuda y charlo con los demás. Porque por ahí me pongo a pensar si no será culpa mía que le pase algo a fulanito o menganito...eso me hace mal.

2 **¿Qué piensa con respecto a las actividades que realizan los Psicólogos externos del establecimiento?**

Y... vernos más a nosotras así le contamos sobre los chicos por ejemplo.

2 **En general ¿Cómo cree usted que se sienten los chicos que viven en la Aldea?**

Algunos bien otros mal hay de todo...en general bien creo que si están bien. Pero hay casos de más grandes que le cuesta hallarse porque se quieren volver con sus papás, son los casos que la justicia le saca de la casa porque los golpean o no están muy bien de la cabeza, y los gurises no entienden eso.

2 **¿Tiene tiempo para dedicarle exclusivamente a un grupo reducido de niños?**

Siempre un rato por día, por lo menos trato...



Entrevista a “Madre” 9

(29 años. Primario Completo)

¿ En general ¿Qué opinión tiene acerca de la modalidad de trabajo que se realiza en “Aldea Infantil S.O.S”?

Bueno la verdad es que esta es la modalidad que nos impusieron y como no conozco otras...

¿ Realizaba alguna actividad antes de ingresar al establecimiento?

Trabajaba en la chacra de mi familia.

¿ Desde su punto de vista, cual sería la finalidad de su trabajo dentro de la Aldea?

Cuidar a los chicos.

¿ Suele tener alguna dificultad, cuando debe tomar alguna decisión importante?

La verdad es que sí, porque nunca sé si soy muy exigente o muy flexible.

Me gustaría tener alguien que me aconseje y que sepa...porque si es por pedir consejos se lo pido a cualquiera...Todo el tiempo vivo preguntando... todo el tiempo.

¿ Piensa que tiene la información suficiente para realizar su trabajo?

Trato en realidad de hacer todo lo que me toca, lo que pasa es que es como te digo, nunca sé si está todo bien o todo mal.

¿ Comparte charlas, opiniones o preocupaciones con sus colegas?

Sí...siempre

¿ Qué piensa con respecto a las actividades que realizan los Psicólogos externos del establecimiento?



Que no vienen mucho...solo cuando tienen tiempo parece...no están cuando nosotras las necesitamos.

2 **En general ¿Cómo cree usted que se sienten los chicos que viven en la Aldea?**

Se los ve bien, se llevan bien con nosotras, entre ellos...

2 **¿Tiene tiempo para dedicarle exclusivamente a un grupo reducido de niños?**

No mucho, pero tiempo tengo.



Entrevista a “Madre” 10

(27 años. 1º Año del Secundario)

¿ En general ¿Qué opinión tiene acerca de la modalidad de trabajo que se realiza en “Aldea Infantil S.O.S”?

Se trabaja bien, tenemos discusiones como todos pero en general todo bien.

¿ Realizaba alguna actividad antes de ingresar al establecimiento?

No, bah! Siempre que me llamaban de una casa la iba a limpiar pero nada más.

¿ Desde su punto de vista, cual sería la finalidad de su trabajo dentro de la Aldea?

Y yo hago lo que me parece que está bien, lo que haría con mis sobrinitos si me los dan de cuidar, los hago dormir, les doy la mamadera o para los más grandes le hago un guiso, les doy un abrazo si se caen...

¿ Suele tener alguna dificultad, cuando debe tomar alguna decisión importante?

Cuando los van a adoptar, ahí se armo el lío....En esos momentos si, porque cuando son bebés y todavía no se encariñaron con nosotras no entienden mucho pero cuando son más grandes y preguntan...preguntan ¡hay! me da unas ganas de llorar.

¿ Piensa que tiene la información suficiente para realizar su trabajo?

Es que no sé si podría aprender más, yo lo que hago me sale del corazón, o si alguien está resfriado se que hacer... por ahí no me doy cuenta, porque por ahí le conteste mal a un chico y es porque yo no estaba de buen humor así que voy corriendo y le pido perdón, pero no me doy cuenta.



¿Comparte charlas, opiniones o preocupaciones con sus colegas?

Y sí! cuando los chicos están en las escuelitas y estamos más descansadas hablamos un rato.

¿Qué piensa con respecto a las actividades que realizan los Psicólogos externos del establecimiento?

Yo en realidad no sé bien la tarea, pero me parece que nos podrían a ayudar en conocer más sobre los bebés, o qué debemos hacer en cosas que no sabemos como, para enseñarnos cosas

En general ¿Cómo cree usted que se sienten los chicos que viven en la Aldea?

En general están bien, yo creo que sí.

¿Tiene tiempo para dedicarle exclusivamente a un grupo reducido de niños?

A veces...



Entrevista a “Madre” 11

(33 años. Secundario Completo)

▸ **En general ¿Qué opinión tiene acerca de la modalidad de trabajo que se realiza en “Aldea Infantil S.O.S”?**

Está bastante buena, porque todas opinamos, y nos ayudamos.

▸ **¿Realizaba alguna actividad antes de ingresar al establecimiento?**

No, porque estaba cuidando a mi mamá que estaba muy enferma.

▸ **¿Desde su punto de vista, cual sería la finalidad de su trabajo dentro de la Aldea?**

Y todo lo que abarque que estén bien de salud y también mimarlos, son chicos que les falta cariño, y acá hay que dárselo, para mí eso es lo más importante.

▸ **¿Suele tener alguna dificultad, cuando debe tomar alguna decisión importante?**

No, por lo menos hasta ahora no tuve problemas...por ahí con los más chiquitos al darle la mamadera y yo tengo a mi cargo a dos entonces se me complica un poco, pero son los de 16 años los me ayudan.

▸ **¿Piensa que tiene la información suficiente para realizar su trabajo?**

Eso pienso cuando a los chicos les pasa algo que yo no entiendo, porque yo les ayudo en sus tareas, les doy de comer, a los bebés les doy la mamadera, pero por ahí se me ponen tristes o cuando los van a adoptar me hacen preguntas y no se como explicarle las cosas.

▸ **¿Comparte charlas, opiniones o preocupaciones con sus colegas?**

Cuando podemos, yo me junto con dos más y charlamos un rato.



¿Qué piensa con respecto a las actividades que realizan los Psicólogos externos del establecimiento?

Hay veces que pienso que nos podrían ayudar un poco más, porque así como a los chicos le pasan cosas que yo no entiendo a mí también me pasan cosas y no se que hacer.

¿ En general ¿Cómo cree usted que se sienten los chicos que viven en la Aldea?

Dentro de todo bien, en las casas están cómodos con nosotras, les damos todo lo que podemos.

¿ Tiene tiempo para dedicarle exclusivamente a un grupo reducido de niños?

Antes de que se duerman por ahí a los más chiquitos les gusta que les cuente un cuento o en alguna comida. Los días de lluvia cuando hacemos reviro o torta frita porque no se puede salir de la casa nos quedamos todos juntitos.



Entrevista a “Madre” 12

(42 años. Secundario Completo)

¿ **En general ¿Qué opinión tiene acerca de la modalidad de trabajo que se realiza en “Aldea Infantil S.O.S”?**

Dependen las decisiones que se tomen porque hay veces que no estoy de acuerdo con todo.

¿ **Realizaba alguna actividad antes de ingresar al establecimiento?**

Era empleada doméstica en una casa.

¿ **Desde su punto de vista, cual sería la finalidad de su trabajo dentro de la Aldea?**

Controlar que los chicos reciban los cuidados necesarios para estar bien.

¿ **Suele tener alguna dificultad, cuando debe tomar alguna decisión importante?**

En general no, pero por ejemplo yo tengo muchas guainas en mi casa y tengo problemas cuando me piden que les diga, ¿Cómo se hacen los bebés?

O cuando les viene el “asunto”...no se si les explico bien...no se, a mi por ahí me da vergüenza pero trato de hacer las cosas bien.

Había una nena que nunca quería hacer nada se quería quedar conmigo todo el tiempo, ni al jardincito quería ir, había otra que le pegaba a las otras guainas y yo no sabia que hacer, ahí le llame a otra “madre” pero tuvimos que esperar que una psicóloga la vea muchas veces para que se le pase.

¿ **Piensa que tiene la información suficiente para realizar su trabajo?**

La información depende para qué, porque con los chicos me llevo bien, pero si me lloran mucho o están muy raros hay veces que no me quieren hablar y yo no se porque.



¿Comparte charlas, opiniones o preocupaciones con sus colegas?

Con las otras “madres” sí, porque están todo el tiempo como yo y con las otras del comité cuando nos juntamos en las reuniones pero ahí se habla de otra cosa.

¿Qué piensa con respecto a las actividades que realizan los Psicólogos externos del establecimiento?

Es que yo no se bien que es lo hacen no puedo opinar tampoco mucho de eso, creo que nos pueden ayudar más con los chicos, ellas son las que saben más de esas cosas...supongo.

En general ¿Cómo cree usted que se sienten los chicos que viven en la Aldea?

Yo creo que bien, hay algunos que se ponen tristes a veces, pero no siempre.

¿Tiene tiempo para dedicarle exclusivamente a un grupo reducido de niños?

Y por ahí cuando se van al colegio, y quedan algunos conmigo o cuando los más grandes salen a jugar los fin de semana...



Entrevista al Juez de Menores y familia

¿Cómo describiría a la Institución “Aldea Infantil S.O.S?”

Como una institución sin fines de lucro no gubernamental inscrita en el Registro de Personas Jurídicas y que debe sus rendiciones de cuentas al Organismo denominado “Tribunal de Cuentas de la Provincia de Misiones”.

Su denominación jurídica es “Asociación Civil con Personería Jurídica” y no se rige por el sistema de las O.N.G (Organizaciones no Gubernamentales).

¿Qué se entiende por Organizaciones no Gubernamentales?

Que no dependen exclusivamente de la colaboración del Estado.

¿Cómo es entonces que se sustenta económicamente La Aldea?

Hay muchos comercios, locales de la provincia que donan en forma permanente a la Institución, además hay colegios como ser “El Colegio Mariano”, el cual es privado y católico y sus donaciones son muy importantes ya que los mismos alumnos entre ellos recolectan útiles escolares, por ejemplo, cuadernos, libros, mochilas, lápices, simultáneamente con ropa y alimentos no perecederos.

¿Cuál es su primordial preocupación, cada vez que debe tomar una decisión como es en este caso el de las adopciones, guardas, es decir, el futuro de una criatura?

Bueno...es un tema complicado, pero lo que más nos urge y no solamente a mí sino a todos los Jueces de Menores es en el momento en que no contamos con un Psicodiagnóstico conveniente de la criatura que será dada en adopción, ya que en la premura y urgencia de los casos la mayoría de las veces se entrega a los niños en guarda provisoria sin haberse completado tal evaluación.



¿El interés que surge de un gabinete Psicológico en la orbita de la Justicia es reciente?

En los últimos años se ha avanzado con respecto a este tema, en cuanto a conocimiento y en ver la necesidad de contar con el apoyo psicológico que necesitan estos niños abandonados o que provienen de hogares totalmente disfuncionales.

Antes existía la creencia que si el niño se encontraba en un Orfanato y tenía buena alimentación y abrigo iba a estar en un ambiente satisfactorio para su desarrollo, con el correr del tiempo nos dimos cuenta de lo contrario.

Necesitamos y debemos tener tranquilidad en cuanto a que el chico que se debe criar en un lugar que no es su casa de origen; además de tener las características antes mencionadas, necesita y debe estar rodeado de personas aptas para estimularlo en todos sus sentidos.

Desde el momento en que por las causales conocidas por ejemplo; abandono, orfandad, pérdida de patria potestad, fuga del hogar, custodias o tutorías, los niños pasan a la órbita de la justicia, es decir a mí y resto de jueces de la Provincia, y hasta el momento en que se determine cuál va a ser el destino del chico se hace necesaria la evaluación psicológica del mismo para conocer su estado, condiciones y recién allí evaluar la posibilidad de otorgarlo en guarda o adopción en su caso, es entonces cuando los jueces no sabemos que hacer por la falta de asesoramiento profesional idóneo, que te comentaba, de la criatura en cuestión.

Y no se debe olvidar que todo gira en torno al interés superior del niño y esto es lo que vale ante cualquier otra circunstancia, por eso es la necesidad de contar con el apoyo profesional y capacitación de los encargados de resolver la situación y hasta que eso ocurra de las personas que los tienen bajo su cuidado temporal a través de la guarda, que en general son en los Orfanatos.

Te voy a comentar un caso de un matrimonio que tenía en guarda a dos nenes y después los devuelve....nos pasó no hace mucho tiempo y fue muy atípico, dos niños sordos que actualmente se encuentran en la Aldea SOS y



presentaban una deficiencia atribuida a un problema congénito y el médico, como también una Asistente Social, encargados de darnos un diagnóstico, no pensaron que se trataba de un grado de sordera tan grave, es así que el matrimonio que era de otra provincia al transcurrir varios meses luego de que se le diera la autorización para la guarda provisoria regresan a la provincia y previa audiencia con el juez de menores hacen entrega de los niños al Juzgado quienes tuvimos que mandar a los niños nuevamente a la Aldea, donde en este momento crecen concurriendo a maestras especiales las cuales trabajan ad-honorem para que se desarrollen en las mejores condiciones posibles.

Generalmente los niños abandonados son provenientes de hogares humildes donde siempre aquejan enfermedades y deficiencias de nacimiento por falta de cuidado de las madres y de medios económicos para cubrir sus necesidades básicas indispensables

¿Existen otras Instituciones /Orfanatos / Hogares?

En la ciudad de Oberá existen otros hogares de niños que son privados pero que reciben asistencia del estado y son ONG, su funcionamiento es distinto entre ellos y solamente protegen los casos de abandono y temporariamente sin soluciones de fondo al problema.

¿Existe algún lugar en que haya Psicólogos que trabajen ad-honorem en Oberá?

Ante tu inquietud te digo que Oberá sí cuenta con gente que colabora en ese sentido en la Aldea, pero hay que convocarlos y plantearles el tipo de colaboración que se requiere.

Tené en cuenta que existen planes sociales del Gobierno que pueden cubrir algunos costos, por ejemplo “programas de protección Materno-Infantil” que recibe dinero del Gobierno Nacional.



¿Qué sucede con los chicos que superan los 17 años?

A cierta edad se trata de que completen los estudios secundarios y trabajen o vuelvan con sus familias si las tienen o algunos se emancipan a través de los Jueces de Menores y se van, en otros casos se quedan en la Aldea a cumplir funciones pero colaborando con algún ingreso de afuera, es decir, que las opciones son muchas pero no se los echa a la calle por cumplir 18 años, ya que a veces la falta de probabilidades laborales los obliga a no poder independizarse, cuestión que ocurre en todo el país.

Por ello este tipo de Instituciones como es “Aldea Infantil SOS”, realiza una tarea ponderable y supletoria de las falencias que tiene el Estado al no poder solucionar el problema de los niños abandonados, de la calle y maltratados.

Concretamente se trata de darle las herramientas para luchar afuera, pero a cierta edad ya vuelan solos y buscan independizarse.

¿Me podría decir cuales son las causas principales de acogida de la Aldea?

Sí, por supuesto.... a ver... bueno la primera causa es la orfandad, es decir, aquellos niños a los que se abandona en la aldea o en el hospital S.A.M.I.C, por ejemplo, y se desconoce por completo las causas de su abandono y como consecuencia sus orígenes familiares.

Luego, se podría mencionar la ausencia de adultos responsables, son los casos en que hay descuido, abandono, no hay atención adecuada por parte de los mayores hacia sus hijos. Además en estas familias suele haber uso y abuso de sustancias ilícitas y a los niños por lo general se los obliga de chiquitos a trabajar en la calle dejándolos totalmente expuestos a los riesgos que ello implica. Otro caso es la violencia familiar, factor que se encuentra en aumento, los chicos en este caso son víctimas de la violencia física y psicológica por parte de algún adulto responsable de su cuidado, afectando directamente su desarrollo saludable, como así también dejándolo en un alto grado de riesgo social. La incapacidad de las madres solteras es algo muy común acá en Misiones, se trata de los casos en los cuales la madre del niño se encuentra en un alto grado de incapacidad



económica, mental o emocional para asumir en forma responsable su rol. Por lo general estas situaciones están acompañadas de la carencia de algún otro familiar que pudiera hacerse cargo del niño.

Finalizando te podría nombrar, las familias con un alto grado de disfuncionalidad, es decir, familias que muestran altos índices de violencia familiar, expresada en maltrato físico y psicológico, por parte de los padres; seguido de posibles acosos sexuales. Además se adiciona la situación de viviendas muy precarias, alimentación inadecuada, etc.



Entrevista a la Psicóloga que actualmente trabaja con los chicos de la Aldea

(Ésta y otra profesional dependen del Poder Ejecutivo Provincial)

Esta entrevista no fue pautaada con anterioridad por lo que la profesional desconocía, al momento de su realización, el contenido de la misma.

Primeramente, con autorización mediante, la Directora me había facilitado el teléfono de la Psicóloga pero no se la podía ubicar, es así que pasaron los días hasta que se la encontró y acordamos que concurriría a su consultorio – previa aclaración de que disponía de poco tiempo para la entrevista -.

Me presenté y así comenzó la entrevista;

- **¿Hace cuanto tiempo que trabaja en la Institución “Aldeas Infantiles SOS?”**

Desde hace seis años, junto a mi colega comenzamos a trabajar juntas al mismo tiempo.

-**¿Cómo es su modalidad de trabajo en la Aldea?**

Bueno...generalmente mi colega que en este momento se encuentra de viaje, sino la verías por acá, somos las encargadas de efectuarle los Psicodiagnósticos y capacitar a las futuras tutoras de la Aldea, para asegurarnos que se encuentren en condiciones de cumplir el rol tan importantes como el de madres sustitutas de los niños del hogar.

- **¿Luego de ello las vuelven a ver a las tutoras?**

Claro! Cuando vamos a la Aldea

- **¿Y con los niños como trabajan?**

Primeramente por pedido de los jueces de menores se le realiza también un Psicodiagnóstico para que ellos sepan si es conveniente o no mandarlos a dicha Institución o que otro sea su destino, luego por una modalidad de trabajo que ya tenemos pre-establecido con la misma Aldea, es que no tenemos un contrato con

125



la misma, sino que cuando algún miembro de la Aldea nos llama en casos de emergencia o enfermedad concurrimos al Hogar en forma inmediata.

Al no estar contratadas como te dije antes, se debe un poco a la falta de fondos que como se sabe padecen estos Hogares en provincias marginales y con poca ayuda oficial.

Igualmente nosotras para con la Aldea nuestros honorarios son menores a la mitad de lo que cobramos en forma privada.

- ¿Se mantienen informadas de las realidades cotidianas de la Aldea concurriendo solamente en situaciones de emergencia?

Por supuesto que estamos al tanto de lo que ocurre en la Aldea !!!!! ya que al tener que entrevistar a las “madres” y realizarle los Psicodiagnósticos a los niños, se los damos a la Directora y los demás miembros de la Aldea siempre están allí, así que preguntamos lo que ocurre diariamente, escuchamos y lógicamente conocemos todo el sistema en que conviven y se desenvuelven los niños.

Podría decirte que estamos perfectamente interiorizadas de todas las circunstancias y cambios que se producen en la Aldea.

- ¿Antes que ustedes comenzaran a trabajar en la Aldea, había Psicólogas?

No, anteriormente no contaban con Psicólogos por falta de fondos y también de medio de transporte para trasladarte hasta allá.

La situación ha mejorado, lo que quiero decir, es que ahora se valora un poco más nuestro trabajo y la realidad es que para ello hay que invertir. Y ya que como nosotras no somos de dedicación exclusiva de la Aldea, no tenemos sueldo sino que cobramos por consulta o tratamiento.

- ¿Y qué sucede con los chicos que tienen alguna discapacidad especial?

Cuando son chicos no hay problemas, este comienza cuando crecen, siempre dependiendo de que discapacidad que tenga la criatura, en ese momento



se busca otra Institución que sea del Estado que se dedique a niños con discapacidades, o profesionales que trabajen ad-honorem en la misma Aldea.



Entrevista a la Psicóloga que trabaja en el Hospital público S.A.M.I.C

Primeramente se le pidió autorización al Director del Hospital S.A.M.I.C para realizarle la entrevista a una Psicóloga que estuviera interesada en realizar algún taller o actividad similar en forma ad-honorem en la “Aldea Infantil SOS”. Fue él quien informó que muchos de los profesionales del Hospital pueden colaborar y que algunos ya lo hacen con la Aldea ya que el centro de salud les paga.

Para poder obtener información de esta profesional, fue ardua la tarea que se realizó ya que no estaba planeada, y se debe tener en cuenta que el Hospital S.A.M.I.C al ser público está por demás, lleno de pacientes.

Es así que, se tuvo que esperar hasta que la Psicóloga tuviera un receso para comenzar con la entrevista la cual fue totalmente libre e incluía una propuesta totalmente inesperada para la profesional.

En primer lugar, le comenté que mi deseo era realizar un proyecto en “Aldea Infantil SOS” para mi trabajo de graduación final, como así también, describí la situación de la Aldea haciendo énfasis en la carencia de una profesional que pudiera aportar sus conocimientos para poder concretar el proyecto, sin excluir el problema económico que concierne a dicha área.

Para mi sorpresa, ella estaba al tanto de la situación de la Aldea y me comentó, que con mucho gusto haría lo que estuviera a su alcance para que mejore la situación de los niños/as de la Organización, sin dejar de lado a los profesionales que trabajan en la misma.

Luego le expliqué el proyecto de realizar un Grupo de Reflexión con los profesionales de la Aldea.

Acordamos que cuando la actividad estuviera totalmente organizada la convocara y la mantuviera al tanto.

Pasado los días necesarios para realizar el “plan de actividades”, llamé a la psicóloga y me citó en su consultorio, me expresó que estaba de acuerdo, que no

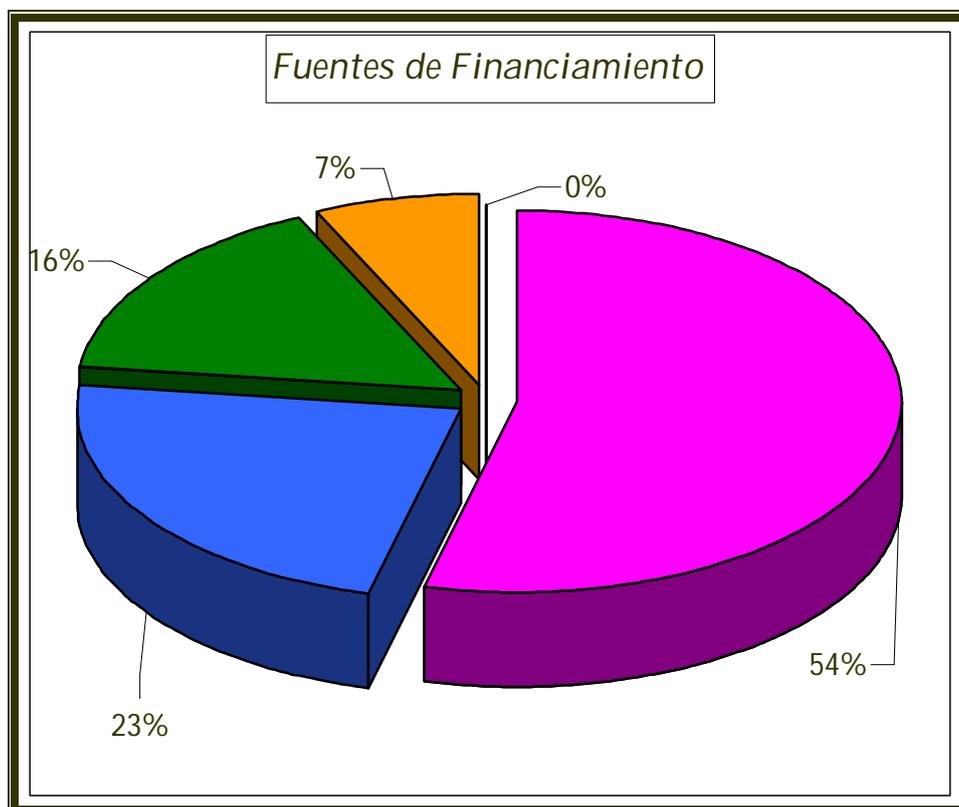


tendría intenciones de cobrar nada y que también contaba con transporte para trasladarse a la Aldea.

Al finalizar la reunión le dejé también mi teléfono, para cualquier inconveniente que pudiera surgir.

Es de destacar que sin su ayuda jamás se habría podido realizar el presente proyecto y por la suma de circunstancias no previstas, se fue logrando la colaboración profesional necesaria para poner en marcha el presente proyecto.

Gráfico de las Fuentes de Financiamiento de la Organización “Aldeas Infantiles S.O.S”⁵



1) 54% Promocionales Nacionales e Internacionales.

2) 23% Contribuciones de Padrinos en el mundo.

3) 16 % Fundaciones y Legados.

4) 7% Otros Ingresos.

5) 0% Gobierno

Datos obtenidos de la página Web [http:// www.aldeasinfantiles.org.ar](http://www.aldeasinfantiles.org.ar)

Aldeas Infantiles SOS, Oberá



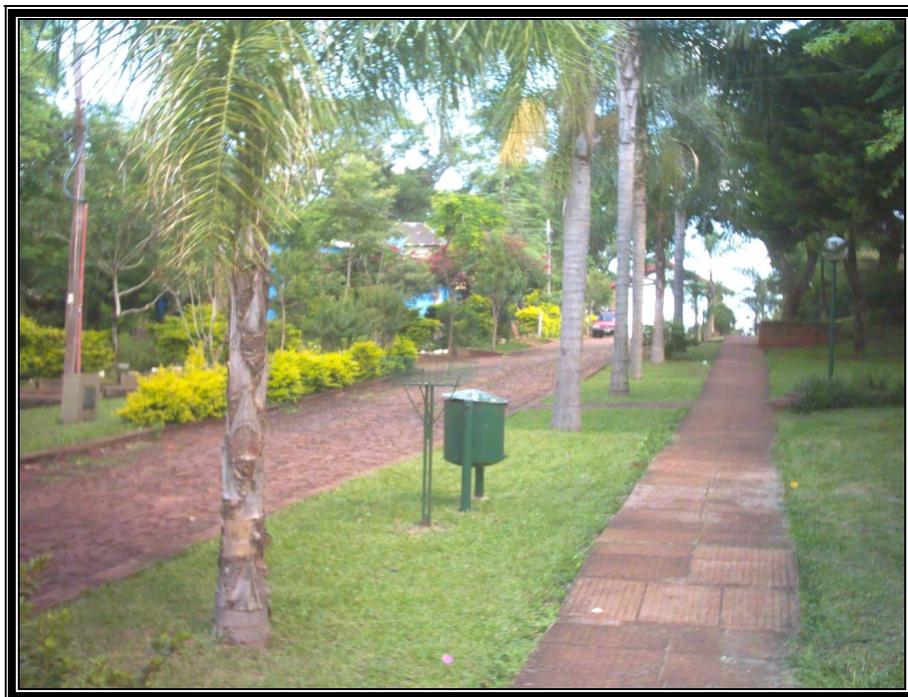
Mural de entrada



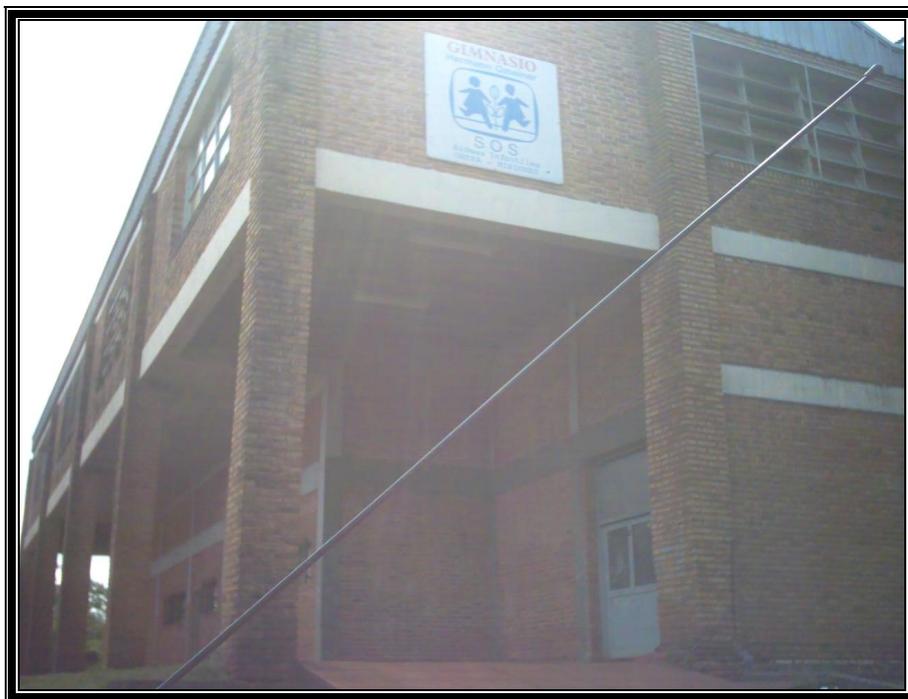
Placita para los más pequeños



Calles dentro de la Aldea



Entrada del Gimnasio



Interior del Gimnasio



Vista lejana de la placita



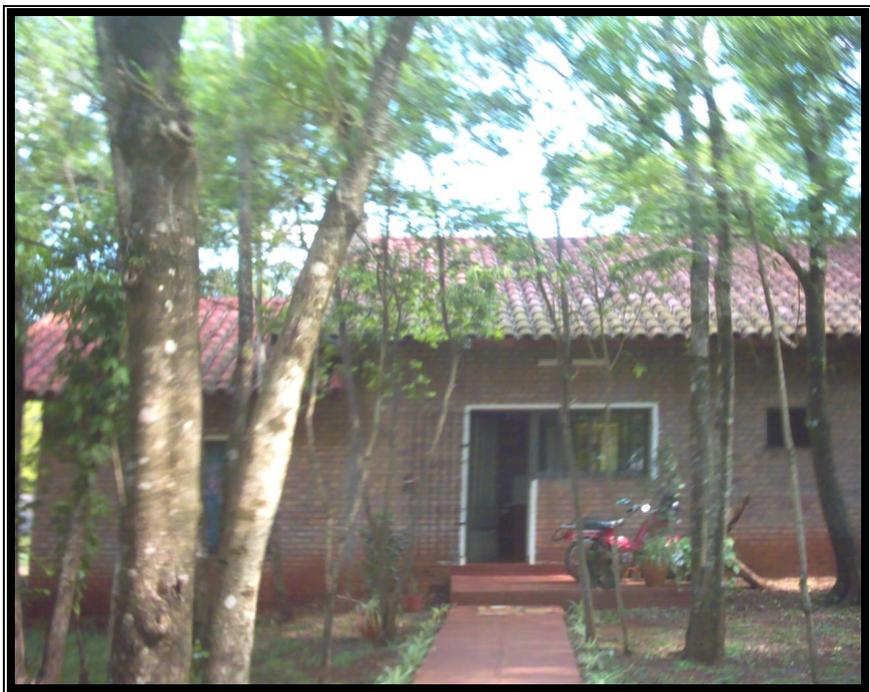
Sendero hacia una de las casas





Vista trasera de una de las casas







Traffic de la Aldea



Huerta





Poema: Madre

Una mujer que siendo joven tiene la reflexión de una anciana y en la vejez trabaja con el vigor de la juventud.

Una mujer que si es ignorante descubre todos los secretos de la vida, con más aciertos que un sabio, y si es instruida se acomoda a la simplicidad de los niños.

Una mujer que siendo pobre se satisface con la felicidad de los que ama y siendo rica daría con gusto su tesoro por no sufrir en su corazón la herida de la ingratitud.

Una mujer que siendo vigorosa se estremece con el gemido de un niño y siendo débil se reviste a veces con bravura de un león.

Una mujer que mientras vive no la sabemos estimar porque a su lado todos los dolores se olvidan, pero después de muerta daríamos todo lo que somos y todo lo que tenemos por mirarla de nuevo un solo instante, por recibir de ella un solo abrazo, por escuchar un solo acento de sus labios.

De esa mujer no me exijan el nombre si no quieren que empape de lágrimas vuestro álbum, porque yo la vi pasar en mi camino.

Cuando crezcan vuestros hijos leedle vuestra página y ellos cubriendo de besos vuestra frente os dirán que un humilde viajero en ago del suntuoso hospedaje recibido ha hallado aquí para vosotros y para ellos un boceto del retrato de su madre.

Anónimo.

TIRAS DE MAFALDA



