

**“TALLER DE ORIENTACIÓN
VOCACIONAL- OCUPACIONAL
PARA PERSONAS ADULTAS
RECIENTEMENTE
ALFABETIZADAS DE LA CIUDAD
DE BELL VILLE”**

UNIVERSIDAD EMPRESARIAL SIGLO 21

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA



Trabajo final de licenciatura

**“TALLER DE ORIENTACIÓN
VOCACIONAL- OCUPACIONAL PARA
PERSONAS ADULTAS RECIENTEMENTE
ALFABETIZADAS”**

Monetto, Maria Angélica.

Córdoba, 26 de noviembre 2012

*A mi tío Rubén,
quien soñó con este momento.*

AGRADECIMIENTOS

A lo largo de este proceso me acompañaron muchas personas.

Quisiera agradecer principalmente a mis padres, quienes estuvieron siempre a mi lado. A Emiliano, que me acompañó y fue un soporte importante.

A mis compañeros y amigos, por los momentos buenos y no tan buenos, que se sucedieron a lo largo de la carrera.

Al Lic. Álvaro Ortiz y a la Lic. Eugenia Scocco, por el acompañamiento académico y humano.

A Alelí, por su ayuda desde el principio de este trabajo.

RESUMEN

En el presente trabajo final de graduación se desarrolla un Proyecto de Orientación Vocacional/Laboral para los participantes del programa “Yo Si Puedo”, que se caracterizan por ser analfabetos sin posibilidad de acceso a la educación o trabajos formales. El objetivo que persigue el taller es que brindando herramientas básicas de autoconocimiento e información, se pueda construir un proyecto personal en relación a la educación, a generar emprendimientos o buscar trabajo en el mercado local.

Se realizarán 7 encuentros, de una duración de dos horas, en el transcurso de dos meses. El lugar será en las diferentes casas de familias que estén equipadas con el material enviado por el programa “Yo Si Puedo” donde las personas tomaron el primer curso de alfabetización.

ABSTRACT

In this final graduation project is developed Vocational Counselling / Work for participants in the program "If I can I," which are characterized by illiteracy without access to formal education or jobs. The aim of the workshop is to provide basic tools of self-knowledge and information, you can build a personal project related to education, to generate enterprises or seek work in the local market.

7 meetings were held, lasting two hours, over two months. Held on the different houses of families that are equipped with the material sent by the program "If I can I" where people took the first course in literacy.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS	4
RESUMEN	5
ABSTRACT	5
ÍNDICE	6
INTRODUCCIÓN	8
OBJETIVOS	14
Objetivo General.....	14
Objetivos Específicos.....	14
MARCO TEÓRICO.....	16
CAPITULO I: ADULTEZ, EDUCACIÓN Y TRABAJO	16
CAPITULO II: ADULTEZ Y ANALFABETISMO	24
CAPITULO III: ANALFABETISMO Y EXCLUSIÓN SOCIAL.....	29
CAPITULO IV: EL CONTEXTO SOCIAL Y LA ALFABETIZACIÓN DE ADULTOS	35
CAPITULO V: LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL-OCUPACIONAL DE ADULTOS	41
METODOLOGÍA DIAGNÓSTICA	48
ANÁLISIS DIAGNÓSTICO	50
1. Análisis de las entrevistas: descripción y caracterización del “Programa Yo sí puedo” y sus participantes	50
2. Análisis de la demanda: problemas de la población	73
PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL	84
CONCLUSIONES	105
BIBLIOGRAFÍA	107
ANEXOS.....	113
Anexo I: Guía de Preguntas a la Coordinadora del Programa	113
Anexo II: Guía de Preguntas a la Facilitadora	114
Anexo III: Primera entrevista a la coordinadora	115
Segunda entrevista a la coordinadora	117
Anexo IV: Entrevista a una de las facilitadoras del Programa	122
Anexo V: Análisis de las entrevistas	125

An anatomical illustration showing two hands in surgical gloves. The right hand is holding a surgical instrument, possibly a scalpel or forceps, and is positioned over a small incision or suture on a piece of fabric or skin. The left hand is holding a suture thread. The illustration is detailed, showing the texture of the gloves and the anatomical structure of the hands. The background is a light, textured surface.

INTRODUCCIÓN
Y
FUNDAMENTACIÓN

INTRODUCCIÓN

El diccionario define con el término analfabeto a las personas que no saben leer ni escribir. Por otro lado, en el ámbito de la educación y la psicología desde hace ya muchos años se ha implementado el uso del término analfabeto funcional, el cual hace referencia a la incapacidad que presentan ciertos individuos para hacer frente a las exigencias de la vida diaria. Sin embargo, el uso de este término se ha orientado a la designación de las personas que no hayan cumplido tres años de escolaridad.

Esta forma de operacionalizar esta variable se ha ido modificando a lo largo del tiempo y se ha llegado a cuestionar la validez de este criterio. Al respecto, unas de las primeras definiciones dadas por la UNESCO establecen que se considera que una persona ha recibido una alfabetización funcional cuando ha logrado adquirir las capacidades y las técnicas de lectura y escrituras que la habilitan para realizar de manera efectiva las actividades características de su contexto socio histórico cultural (Del Castillo, 2005).

De esta manera se enfatiza el aspecto social de la alfabetización funcional (UNESCO 1960), ampliando de esta forma la visión de la educación de adultos y caracterizándola como un elemento necesario y urgente para el cambio social, permanente. El concepto de alfabetización funcional hace hincapié en la necesidad de ajuste entre la educación y las necesidades propias de países modernos y en desarrollo. La necesidad de insertar la alfabetización funcional en el contexto de las economías en expansión se plasma en los señalamientos de la UNESCO (1972), que establecen que el objetivo de la alfabetización funcional quedó determinado por la urgencia de movilizar, formar y educar la mano de obra aun más sub utilizada, para volverla más productiva, más útil a ella misma y a la sociedad.

En este contexto, la vinculación entre la educación para adultos y la producción y el desarrollo económico constituyó una importante tarea asumida en las décadas de los 50 y 60 por los países en desarrollo, bajo la hipótesis de que invertir en educación conllevaba a un aumento de la producción y de la rentabilidad económica y así a una mejor calidad de vida para la población. Posteriormente, la recomendación relativa a la formación de adultos (UNESCO, 1976) no solo considera a la alfabetización como al aprendizaje de la lectura-escritura y cálculo, sino también como una contribución a la

liberación del hombre y a su plena realización. En este contexto los nuevos enfoques del analfabetismo y de la alfabetización se alejan de una perspectiva netamente económica extendiéndose a la consideración de la importancia de lograr la autorrealización como persona.

En este sentido, la finalidad de la alfabetización radica en que la persona logre un nivel de competencia tal que le permita participar activamente en el desarrollo de su sociedad, en términos de capacidades para la inserción en la vida profesional, social y familiar, y para el ejercicio activo de la ciudadanía (UNESCO 1985).

A la par de estos cambios conceptuales en la concepción y definición de analfabetismo y alfabetización, denominaciones tales como aprendizaje básico, enseñanza fundamental, educación básica, han ido reemplazando a la alfabetización funcional. Estas nuevas denominaciones hacen aún mayor el aspecto social de la alfabetización relacionado con propio desarrollo y el de la comunidad más que como una herramienta para el desarrollo económico. Esto es que la alfabetización pasa a ser un medio que conduce a la plena autonomía del individuo.

Enmarcados en esta concepción actual de alfabetización, se pueden mencionar programas de educación llevados a cabo por países de América Latina. En Perú, el Ministerio de Educación ejecuta programas de alfabetización y promoción de la ciudadanía, con el objetivo de reducir la brecha de desigualdades en la educación y contribuir al desarrollo humano, especialmente en aquellas personas pertenecientes a las poblaciones menos favorecidas (OEI, 2009). Proyectos implementados anteriormente en el mismo país, y concluidos a principios del 2004, obtuvieron como resultado que el 48% de la población participante ha sido alfabetizada y se han logrado cambios significativos reflejados en mayor desarrollo personal, familiar y comunal y en la mejora de la calidad de vida. Basados en esos resultados, los nuevos proyectos no se limitan a la población analfabeta sino que también buscan fortalecer el subsistema de educación de adultos a partir de modelos de organización y aprendizaje para que toda persona se desarrolle en todos sus dimensiones.

Por otra parte, en Honduras, desde finales de los 80 se ha comenzado a implementar proyectos de educación para el trabajo, con el objetivo de dar respuesta a las situaciones de analfabetismo que impedían el desarrollo individual y social.

Por su parte, en Bolivia, donde una de cada cinco personas es analfabeta, las acciones de alfabetización se desarrollan buscando atender especialmente a las necesidades educativas mínimas de esa población (OEI, 2009). En este contexto se han llevado adelante diferentes programas de alfabetización de adultos centrados en los siguientes objetivos: “Lograr la formación de la mujer y el hombre Boliviano, fomentar el desarrollo de todas sus potencialidades, fortalecer la identidad nacional resaltando los valores históricos y culturales propios de la región”.

En lo que respecta a la República Argentina, desde la Nación, se impulsó un programa de alfabetización para personas mayores de 15 años, el cual se centra principalmente en generar una mejor convivencia democrática, revalorizando al sujeto y con una premisa de gran solidaridad. El recorrido del programa establece que en una primera instancia se alfabetizará a las personas y luego ellas tendrán que continuar con la educación básica. Las personas que lo llevan a cabo son personas que desean involucrarse en esta propuesta como así también sindicatos u otras organizaciones.

Otro programa que se implementa no sólo en la Argentina, sino en varios países del mundo, especialmente en los menos desarrollados, es el programa cubano que busca impartir alfabetización, denominado “YO SI PUEDO”. Este programa llega a la Argentina con muchas expectativas y una gran demanda, contando actualmente con 400 centros de alfabetización, 3000 participantes; 700 personas que colaboran en el proceso y 4000 personas que ya completaron la experiencia de adquirir conocimientos de lectoescritura. Este programa también persigue resultados como incrementar la autoestima, devolver a las personas la oportunidad de acceder a la educación que alguna vez le fue negada, dar importancia de la educación familiar y la repercusión de esto en la retención de los niños en la escuela, además de mejores condiciones para volver al trabajo entre otros fines.

En la ciudad de Bell Ville este programa es desarrollado, de manera independiente al municipio, por personas de todas las edades y que de manera voluntaria, se capacitaron para poder realizar esta tarea de manera eficaz. Al no contar con una estructura edilicia, el programa se desarrolla en casas de familias, contando únicamente con el apoyo incondicional de las personas de los barrios quienes brindan sus hogares para las 65 reuniones que se realizan una o dos veces por semana, dependiendo de la disponibilidad del grupo, donde por medios audiovisuales las personas conocen las letras y los números. Debido a que los grupos se forman en zonas

muy vulnerables de la ciudad, y alejadas entre sí, ello obliga a conformar diferentes grupos de manera simultánea.

Todos los programas de alfabetización mencionados persiguen como objetivos, además de la lectoescritura, la inclusión de sus miembros en la comunidad en pos de una mayor participación social.

Sin embargo, la sola capacitación que brindan estos programas mediante las herramientas básicas para la lecto-escritura, no son suficientes para una inserción y participación social que posibiliten la realización y satisfacción personal.

En este trabajo se coloca la atención en los intereses y capacidades propios de cada persona; en su vocación y su deseo de incluirse en el contexto sociocultural para poder, desde allí, impulsarlos hacia una vida social más participativa de acuerdo a sus propios intereses y capacidades. Así, cobra relevancia la orientación vocacional u ocupacional, concebida como una instancia necesaria a lo largo de toda la vida porque se propone acompañar al sujeto en la construcción de un proyecto que toma en cuenta su historia personal, su experiencia cultural, el conocimiento y la relación con su entorno para llegar a una decisión personal que le permita ampliar sus alternativas, su información y su visión de los trabajos y los estudios y al mismo tiempo planear estrategias para enfrentar con autonomía las situaciones de transición y de inserción social y laboral (Kann, 1988, citado en Aísenson; Figar, Mondero, Legaspi, Batle, Kosar, 1999).

Tal orientación permite a los sujetos descubrir intereses; y mediante el análisis y la reflexión sobre su situación actual y la interrogación sobre sí mismo, la identidad, el entorno, los recursos disponibles, las posibilidades y obstáculos, favorece la re -conexión con aspectos postergados (Aísenson, et al, 1999).

En este sentido, la Orientación Vocacional y Ocupacional es un proceso que responde a interrogantes que se plantea el sujeto a la hora de decidir qué hacer al comenzar una nueva etapa, terminando así con los prejuicios e inseguridades, que tienen acerca de sí mismos.

En consecuencia se propone, a través de un Proyecto de aplicación profesional, la realización de un taller de orientación ocupacional/vocacional para brindar a las personas un instrumento más para que puedan implementar la alfabetización en todas

las áreas de su vida cotidiana, principalmente en la búsqueda de sus propios intereses y en función de sus propias capacidades.

Se busca la creación de un espacio de interacción en donde cada participante pueda apoyarse y apuntalarse con el otro y así ir descubriendo sus propias necesidades.

El Trabajo se llevará a cabo en grupos, ya que el encuentro con el otro enriquece el caudal informativo acerca de la realidad ocupacional - educativa mediante datos provenientes de diferentes marcos referenciales; al mismo tiempo que, como consecuencia del planteo de los otros miembros, se facilita la elaboración de alternativas y opciones que no habían sido consideradas por el sujeto.

Se considerará el propio estilo de ser de cada uno, sus valores y su personalidad, permitiéndole que aprenda a elegir, a equivocarse y a volver elegir; fundamentalmente que tome las decisiones más convenientes para sí mismo, y que en base a su propia personalidad y aspiraciones, pueda construir un proyecto de vida que lo contenga.

Se pretende ir más allá de la adquisición de lectoescritura en el proceso de alfabetización que hacen los adultos, buscando favorecer el desarrollo individual y la inserción social. La realización de un taller de Orientación Vocacional -Ocupacional permitirá fortalecer la autoestima de los participantes, alcanzar objetivos personales, disminuir ansiedades respecto al futuro inmediato; como así también poder construir un proyecto de vida futura de acuerdo con sus propias elecciones, venciendo barreras que obstaculizan su accionar cotidiano o la inserción en su propia sociedad.

Este taller busca que los participantes se fortalezcan que a partir de estos nuevos conocimientos, se enfrentan no sólo con aspectos positivos de su contexto más próximo, sino también con las debilidades y amenazas que resultaban desconocidas, para poder enfrentarlas y superarlas.

También les permitirá posicionarse en la sociedad desde otra perspectiva, para así poder desenvolverse de manera autónoma, cumpliendo con sus obligaciones y exigiendo sus derechos de ciudadano y, más aún, sus derechos como ser humano.

An anatomical illustration in a monochromatic, sepia-like tone. It depicts two hands, likely belonging to a surgeon, holding a long, thin surgical instrument, possibly a needle holder or a similar grasper. The hands are shown in a detailed, realistic style, with visible musculature and skin texture. The instrument is held between the thumb and index finger of the right hand, while the left hand is positioned lower, possibly holding a suture or another part of the instrument. The background is a plain, light-colored surface, possibly a table or a piece of paper, with some faint lines suggesting a drawing or a surgical field. The overall composition is centered, and the lighting is soft, highlighting the contours of the hands and the instrument.

OBJETIVOS

OBJETIVOS

Objetivo General

-Diseñar un taller de orientación vocacional ocupacional para adultos que participan en el programa de alfabetización “Yo si puedo” de la ciudad de Bell Ville.

Objetivos Específicos

1. Identificar en los participantes los intereses y recursos personales, sus expectativas y proyecto personal respecto al futuro.
2. Informar sobre las características del mercado laboral, fuentes de información acerca de demanda laboral y los recursos instrumentales requeridos.
3. Desarrollar herramientas para la búsqueda activa de trabajo.

The image is a composite of a photograph and a detailed anatomical drawing. The photograph shows a hand holding a surgical instrument, possibly a scalpel or a similar tool, with the hand's muscles and skin texture clearly visible. The drawing is a line-art style illustration that overlays the photograph, highlighting the skeletal structure and the specific muscle groups involved in the hand's grip and movement. The drawing is rendered in a light, semi-transparent style, allowing the underlying photograph to remain visible. The text 'MARCO TEÓRICO' is centered over the drawing in a bold, black, serif font.

MARCO TEÓRICO

MARCO TEÓRICO

CAPITULO I: ADULTEZ, EDUCACIÓN Y TRABAJO

La adultez: conceptualización y características

Erikson (1974) describió en su teoría psicosocial el desarrollo del ciclo vital, diferenciándolo en ocho estadios que denotan crisis o conflictos que inician con el nacimiento y por los cuales todas las personas atraviesan, finalizando con la muerte del sujeto. Estos ocho estadios son:

1. **Confianza Básica vs. Desconfianza** (Esperanza). Desde el nacimiento hasta aproximadamente los 18 meses.
2. **Autonomía vs. Vergüenza y Duda** (Voluntad). Desde los 18 meses hasta los 3 años aproximadamente.
3. **Iniciativa vs. Culpa** (Propósito). Desde los 3 hasta los 5 años aproximadamente.
4. **Laboriosidad vs. Inferioridad** (Competencia). Desde los 5 hasta los 13 años aproximadamente.
5. **Búsqueda de Identidad vs. Difusión de Identidad** (Fidelidad). Desde los 13 hasta los 21 años aproximadamente.
6. **Intimidad frente a aislamiento** (Amor). Desde los 21 hasta los 40 años aproximadamente.
7. **Generatividad frente a estancamiento** (Cuidado). Desde los 40 hasta los 60 años aproximadamente.
8. **Integridad frente a desesperación** (Sabiduría). Desde aproximadamente los 60 años hasta la muerte.

De estos estadios se priorizan dos específicos que concuerdan con la etapa evolutiva de los participantes del programa propuesto.

El primero de ellos hace referencia a *intimidad versus aislamiento*, edad adulta joven que abarca desde los 21 y 40 años de edad. En este estadio las personas comienzan a relacionarse de manera más íntima con los demás. Se exploran las relaciones que conducen hacia compromisos más extensos con alguien que no sea miembro de la familia y, de concretar con acierto, esta etapa conduce a relaciones satisfactorias y aporta una sensación de compromiso, seguridad y preocupación por el otro dentro de una relación. Erikson, atribuye dos virtudes importantes a la persona que se ha enfrentado con éxito al problema de la intimidad, ellas son afiliación (formación de amistades) y amor (interés profundo en otra persona). Evitar la intimidad temiendo el compromiso y las relaciones, puede conducir al aislamiento, soledad, y en ciertas ocasiones depresión.

El segundo estadio, denominado *generatividad versus estancamiento*, abarca desde los 40 a los 60 años, donde se establece la carrera, una relación, y se comienza a establecer la idea de familia y a desarrollar una sensación de ser parte de algo más amplio. Es en este momento donde se aporta algo a la sociedad, con la crianza de los hijos, el ser productivos en el trabajo y, de esta manera, participar en las actividades y organización de la comunidad. Caso contrario, de no alcanzar dichos objetivos, la persona queda estancada y con la sensación de no ser productivos, con un empobrecimiento personal. El sujeto puede sentir que la vida es monótona y vacía y que simplemente el tiempo transcurre y envejece sin cumplir sus expectativas. Aquellos que han fracasado en sus habilidades personales para hacer de la vida un flujo siempre creativo de experiencia se sienten apáticos y cansados.

Las personas generativas encuentran significado en el empleo de sus conocimientos y habilidades para su propio bien y el de los demás; es decir, les gusta su trabajo y sienten satisfacción al realizarlo (Erikson, 1974).

Numerosos autores han investigado el desarrollo cognitivo en la edad adulta tratando de identificar que es lo que distingue los procesos de pensamiento que se reflejan en la conducta del adulto.

El adulto tendría un pensamiento Post formal en el que se integra el pensamiento objetivo y analítico con el subjetivo y simbólico, siendo menos literal y más interpretativo (Santiesteban Pérez, Pérez Ferrás & García Ortiz, 2008).

Jan Sinnott (citado en Papalia, 2005) define el pensamiento post formal como una organización lógica compleja del pensamiento que se caracteriza por el descubrimiento de que el conocimiento y la verdad pueden ser escogidos por el sujeto (citado en Yuni, Yuni; Urbano & Arce 2005). Para el autor, la cognición es un sistema organizado y jerarquizado. Tal jerarquía se relaciona con los niveles de complejidad lógica que logra el sujeto y, en consecuencia, con el uso de símbolos de diferentes niveles de abstracción.

Así, el pensamiento es flexible, abierto y puede adaptarse de muchas maneras que van más allá de la lógica abstracta (Kramer, 1983). Para Sinnott, el relativismo y el pensamiento auto-referencial van a caracterizar esta modalidad de pensamiento.

De este modo, la madurez del pensamiento se refleja en la capacidad de combinar lo objetivo, la lógica pura, lo racional característico del pensamiento en las operaciones formales, con lo subjetivo, esa subjetividad e intuición proveniente de elementos concretos o basados en la experiencia personal (Cervilla, 2000).

El relativismo y lo auto-referencial dan lugar a la ambigüedad, la contradicción, la incertidumbre y la imperfección, siempre manejando información en un contexto social.

El pensamiento post formal también se caracteriza por un desplazamiento de la polarización (correcto Vs. Incorrecto, lógica Vs. Emoción, mente Vs. Cuerpo) hacia una integración de conceptos (Cervilla, 2000). Por el relativismo, el sujeto adulto observa y analiza desde diferentes perspectivas, siendo capaz de hacer una síntesis, replanteando las situaciones y planificando constantemente (Kramer, 1983).

Todo ello permite que las personas tengan en cuenta sus propias experiencias y sentimientos, personalizando su razonamiento, contando también con flexibilidad para aceptar la inconsistencia, la contradicción, la imperfección y el compromiso, de manera que puedan resolver problemas de la vida real, empleando la experiencia al enfrentarse a situaciones ambiguas (Santesteban Pérez, et al., 2008).

Jan Sinnott destaca una interdependencia e interrelación entre la esfera afectiva y cognitiva. Un nuevo tipo de coordinación cognitiva, definida como "cognición epistémica" (Serra 1996) por medio de la cual el sujeto integra variados recursos y estrategias intelectuales en su dinámica de compensación por optimización selectiva

(citado en Yuni, et al., 2005). A nivel emocional también se produce una coordinación de perspectivas, permitiendo complementar afectos y sentimientos contradictorios.

La coordinación paralela entre lo afectivo y lo cognitivo genera una interacción circular de sentimientos y cogniciones y permite elaborar un conocimiento más amplio y comprensivo.

Ese desarrollo paralelo e integrado de ambas funciones es una respuesta adaptativa que surge ante situaciones sociales que presentan siempre componentes emocionales y relacionales (Yuni, et al., 2005).

Jan Sinnott (citado en Papalia, 2005) propone que los criterios del pensamiento post-formal son:

Herramientas de cambio. Capacidad para cambiar entre el razonamiento abstracto y las consideraciones prácticas del mundo real y viceversa.

Causalidad múltiple, soluciones múltiples. Tener conciencia de que la mayoría de los problemas tienen más de una causa y más de una solución, y que algunas soluciones tienen más probabilidad de funcionar que otras.

Pragmatismo. Habilidad para elegir la mejor de varias soluciones posibles y reconocer criterios para la elección.

Conciencia de paradoja. Reconocer que un problema o una solución implican conflicto inherente.

En la adultez hay un pensamiento identificado por la coordinación interpersonal y las interacciones entre personas más que por las interacciones con el entorno físico. Se caracteriza por la complejidad, referida a la presencia de múltiples dimensiones interrelacionadas entre sí; por el aprendizaje que no sólo implica solo elementos y procesos cognitivos sino que incluye aquellos emocionales y afectivos. Se da la presencia de múltiples perspectivas, además de la propia, existiendo conciencia de la interdependencia entre distintos puntos de vista. Este proceso de pensar se sitúa en un contexto cultural cambiante en el tiempo y en el espacio, por lo que se trata de un sistema abierto que admite distintas formas de plantear un mismo problema y diferentes soluciones, considerando entre las opciones la libertad y los riesgos pertinentes a cada situación. Así, este pensamiento es multidimensional y multidireccional, tratándose

entonces de un proceso abierto y dialéctico que implica la contradicción (Santiesteban Pérez, et al., 2008).

La educación y el trabajo en la adultez

En la adultez, la educación y el trabajo resultan indispensables para el pleno desarrollo del ser humano. Es en esta etapa de la vida cuando se produce la construcción del proyecto de vida para el futuro que abarca todas las esferas de la vida, tales como lo laboral, lo familiar, lo educacional.

En la adultez, el trabajo se convierte en proveedor de medios económicos, pero también da al sujeto una definición del estatus y de la identidad, impone la realización de una actividad y provee de relaciones sociales, siendo uno de los nexos principales entre las metas individuales y los objetivos colectivos (Aramburu, 2000).

Para que se desarrolle la vida laboral u ocupacional, será necesario elaborar un proyecto laboral que va a determinar las orientaciones o direcciones significativas del desarrollo ocupacional y será parte del proyecto de vida (D'Angelo Hernández, 2000). El proyecto de vida laboral es una construcción que realiza la persona en función de sus necesidades, motivaciones, informaciones y experiencias. Implica también una construcción vocacional, además de cuestionar los deseos, plantear objetivos, tomar conciencia de los recursos propios y desarrollar la madurez vocacional, siendo así un proceso continuo que va a prolongarse durante la vida adulta (Lamas Rojas, 2007).

Para construir el proyecto de vida laboral, se requiere, además de la elaboración y consolidación de una vocación, una identidad ocupacional, que se expresará en el ejercicio del rol ocupacional (Pérez Jáuregui, 2000).

El proyecto de vida laboral va a depender de las características de la interacción entre el hombre y el medio. En función de ello, el individuo podrá construir un proyecto laboral auténtico o inauténtico. Si el proyecto es auténtico, el sujeto va a tener una adaptación creativa y flexible al ambiente laboral. Si el proyecto construido es inauténtico, se va a dar una inadecuación o sobreadaptación a un ambiente laboral que resulte muy exigente y demandante, con detención, inhibición o regresión en el desarrollo de las etapas de la vida laboral (Pérez Jáuregui, 2000). Las etapas del

desarrollo de la vida laboral fueron propuestas por Anastasi (1970) y comprenden la etapa de crecimiento, que abarca del nacimiento a los 14 años; la de exploración, de los 14 años hasta el comienzo de la adultez; la etapa de establecimiento; luego la de mantenimiento y finalmente la etapa de declinación ocupacional.

Más allá de la autenticidad o no del proyecto de vida laboral construido por el sujeto, en todo momento está presente la posibilidad de orientar el proyecto en un sentido auténtico, sobre todo en aquellas circunstancias de crisis vitales o personales, donde pueden reorganizarse aquellas dimensiones auténticas que habían sido relegadas e inhibidas y permite reencender la vocación y las potencialidades (Pérez Jáuregui, 2000).

Sin embargo, la construcción de un proyecto que sea auténtico o la posibilidad de reorientarlo va a estar influenciada por la educación.

Según Freire (1987), en la naturaleza del hombre se encuentra el núcleo fundamental en el que se sustenta el proceso educativo, ya que el hombre sin educación es un ser inacabado o inconcluso.

El hombre se siente inacabado y por ello se educa. Puede reflexionar sobre sí mismo, qué es, de dónde viene, y se descubre como un ser inacabado en búsqueda de ser más de lo que es. Y es en esa búsqueda que se encuentra, según Freire la base de la educación.

“La educación es una respuesta de la finitud de la infinitud”, sostiene Freire (1987:21). Y la educación implica para el hombre una búsqueda que lo lleva a su perfección. Nadie educa a nadie, por ello el hombre no es objeto sino sujeto de su propia educación.

La búsqueda que persigue el hombre *“es una búsqueda permanente de sí mismo”* (Freire, 1987:22); pero esta nunca es solitaria, siempre debe hacerse en comunión con otros que igualmente buscan ser más, sin cosificarse. Búsqueda y comunión están estrechamente ligadas ya que el hombre no es una isla y está en permanente comunicación. (Freire 1987).

La educación es permanente ya que todos estamos educándonos y los grados de la educación no son absolutos. Tampoco hay ignorantes absolutos, ya que muchos llamados así solo carecen de un saber sistematizado. La sabiduría tiene como punto de partida la ignorancia y el saber se logra mediante una superación constante. Ni saber ni ignorancia son absolutos.

Por ello, el educador no puede posicionarse como un ser superior que enseña a un conjunto de ignorantes, sino como un sujeto humilde que comunica un saber relativo a otros seres que poseen otro saber relativo. (Freire, 1987).

Para Freire, “*el hombre está en el mundo y con el mundo*” y esto le permite objetivarse y distinguir su yo de un no yo. Así mismo esta objetivación lo lleva a salir de sí mismo, establecer relaciones, proyectarse hacia los otros y trascender. Relaciones “*que se hacen en el mundo, con el mundo y por el mundo*” (1987:24).

Ese estar en el mundo hace posible que el hombre asuma la posición de sujeto cognoscente respecto de la realidad, objeto cognoscible. El educador debe estimular la conciencia de todos los hombres para que reflexionen sobre su propia realidad, ya que la reflexión no es privilegio de unos pocos, y solo si se comprende la realidad se buscan soluciones para trasformarla. El hombre es él y su circunstancia.

La educación no debe ser entendida como un proceso de *adaptación* a la realidad. El individuo debe trasformar la realidad ya que la cultura (es todo lo creado por el hombre), no es repetición sino recreación. “*El hombre se identifica con su propia acción: objetiva el tiempo, se temporaliza se hace hombre historia*”. (Freire, 1987:25).

La educación entendida como adaptación elimina las posibilidades de acción que tiene el hombre ya que la adaptación es acomodación y no transformación. El hombre creador es rebelde e indócil.

El hombre inconcluso siente un ímpetu creador y la educación autentica debe desarrollar ese ímpetu, debe dar oportunidad a los educandos a ser ellos mismos. Restringirlos u obligarlos a repetir lo que se dice en clase es impedir la creación y el desarrollo de una conciencia crítica que posibilite al hombre transformar su realidad.

Toda acción educativa debe basarse en la reflexión sobre el hombre y sobre sus condiciones culturales tempo espacial, para que este logre insertarse críticamente en su realidad, de la cual no será un simple espectador sino un sujeto comprometido, capaz de intervenir en ella.

“Este ser temporalizado y situado, ontológicamente inacabado, sujeto por vocación, objeto por distorsión, descubre que no solo está en la realidad, sino que está con ella” (Freire, 1987:62). Y establece relaciones en esa realidad, las cuales superan los contactos de la esfera animal. Esas relaciones del hombre con el mundo implican connotaciones de pluralidad, criticidad, de consecuencia y temporalidad.

La pluralidad alude a las constantes y variadas respuestas que el hombre ofrece a los desafíos del mundo. La criticidad se refiere a que la captación que el hombre realiza de su realidad es crítica y no refleja, y sus respuestas son las de un ser crítico que no se acomoda a la realidad. La consecuencia implica que el hombre es consecuente en las relaciones que establece con y en su realidad.

La temporalidad se obtiene con el paso del tiempo y “alcanza *el ayer, reconoce el hoy y descubre el mañana*” (Freire, 1987:63)

Estas relaciones hacen que el hombre no sea un ser pasivo sino que se integre a las condiciones de su realidad, responda a sus desafíos, creando y recreando, auto-objetivándose y lanzándose al dominio de la cultura.

Hay que enfatizar la necesidad de una actitud crítica del hombre frente a los temas y tareas de su época, lo que hará posible la integración a la misma: formas de ser, de comportarse, actitudes más o menos generalizadas.

Frente al mundo el hombre establece una relación objeto sujeto, de la que emerge el conocimiento, expresado a través del lenguaje. Tanto el hombre común como el analfabeto entablan esta relación. La captación del dato varía; en el hombre común la vía es reflexiva; en el analfabeto, sensible. La comprensión que este último hace de la realidad es mágica; la del hombre común es crítica.

La función de la educación debe ser ayudar al hombre a organizar el pensamiento de manera reflexiva o como sostiene Freire – citando a Legrand – colocar “*un termino nuevo entre el comprender y el actuar: el pensar*” llevándolo a “*sustituir la captación mágica por una captación cada vez más crítica*” y a “*su renuncia al papel de mero objeto y su exigencia de ser lo que es por vocación: sujeto*” (Freire, 1987:69).

CAPITULO II: ADULTEZ Y ANALFABETISMO

El analfabetismo

El analfabetismo es la cualidad de analfabeto. La palabra analfabeto deriva del latín *analphab tus* en referencia a aquella persona que no sabe leer ni escribir, aunque por uso extendido y se utiliza para nombrar a los individuos que no tienen cultura o conocimientos elementales, aquellos que son ignorantes o que carecen de instrucción elemental en alguna disciplina (Diccionario Manual de la Lengua Española Vox, 2007).

Desde su fundación en 1946, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) ha dado distintos significados y alcances al término analfabetismo.

En 1960, la Conferencia Mundial de Educación de Adultos realizada en Canadá definió a la persona analfabeta como "aquel que no es capaz de leer ni de escribir, comprendiéndola, como una breve y sencilla exposición de hechos relativa a su vida cotidiana" (Gardotti, & Torres, 1993, p. 28).

En términos pedagógicos y sociológicos, Kikuchi (citado en Solórzano, 2005, p.7) define el analfabetismo de manera genérica, concibiéndolo como la carencia de instrucción elemental necesaria para desenvolverse en un determinado medio sociocultural, debido a la falta de oportunidades educativas.

En la década de los años '70 se amplía la perspectiva para dar paso a lo que se denomina "analfabetismo funcional", en referencia, no sólo a la incapacidad que presentan ciertos individuos para leer y escribir, sino también para hacer frente a las exigencias de la vida diaria. Así, el analfabetismo funcional es la incapacidad para comprender las ideas explícitas e implícitas de un texto y emitir un juicio crítico sobre éstas, lo que significa que el analfabeto funcional sabe pronunciar y decodificar las palabras escritas, pero no es capaz de aplicarlas en la práctica ni de comprenderlas.

En consecuencia, la alfabetización tiene como finalidad "el preparar al hombre para desempeñar una función social, cívica y económica que rebase ampliamente los límites de una alfabetización rudimentaria reducida a la enseñanza de la lectura y de escritura" (Gardotti, & Torres, 1993, p. 28).

Para la UNESCO (1998), los analfabetos son aquellas personas que no saben leer ni escribir, ni comprenden un texto sencillo, ni pueden exponer de forma elemental hechos de su vida cotidiana. Se considera entonces analfabetos funcionales a quienes no pueden emprender aquellas actividades en que la alfabetización es necesaria para la actuación eficaz en su grupo y comunidad. Y es esta definición la que se tomará en cuenta para el presente trabajo, ya que se tiene en cuenta la multidimensión del problema.

La alfabetización va a depender del acceso a la educación, de manera que se pueden diferenciar distintos tipos de analfabetismo.

Analfabetos puros o absolutos: quienes no conocen los signos del idioma o tienen un manejo precario de ellos. Se incluyen en este grupo a aquellas personas que nunca han asistido a la escuela y por primera vez se ponen en contacto con letras y números.

Analfabetos funcionales: personas que teniendo habilidades elementales de lectura y escritura, no son suficientes para desenvolverse en las sociedades letradas. El analfabeto funcional es aquella persona que concurre por breve tiempo a la escuela, pero desertó por diferentes causas, e incluso, de adulto, no completó su educación primaria.

Analfabetos por desuso o regresivos (semi-iletrados): quienes han logrado determinadas habilidades de lectoescritura, pero por falta de práctica las han olvidado. Estas personas han asistido en algún momento a la escuela, pero la abandonaron por diferentes motivos. Es una de las formas más comunes del analfabetismo funcional y hace referencia a personas que han estado un tiempo muy breve en el sistema educativo y, por lo tanto, no llegaron a fijarse y consolidarse los conocimientos impartidos. En estos casos, en que la asistencia a la escuela fue menor a 4 o 5 años, se "recae" en el analfabetismo en un lapso relativamente breve.

Iletrados especiales: quienes requieren de atención educativa especial por presentar limitaciones físicas de tipo audiovisual, motoras, ausencia de sus miembros, etc., o por determinada edad, no pueden aprender con la misma capacidad que el resto de los participantes.

En la actualidad, la UNESCO concibe a la alfabetización como un derecho humano, un recurso para la autonomía personal y un factor de desarrollo social y humano, de modo que ésta resulta un aspecto central de la educación de base para todos.

Analfabetismo en la adultez

La educación comienza con el nacimiento y continúa a lo largo de la vida. Por ello los efectos sociales del analfabetismo acompañarán a los sujetos a lo largo de todo el ciclo vital. Las primeras consecuencias se observan en el núcleo familiar y en la socialización primaria de los niños, pero en la edad adulta, el analfabetismo incidirá en la posición social, los ingresos económicos y el capital cultural de los sujetos.

En las personas adultas el analfabetismo aumenta su vulnerabilidad socioeconómica presente y futura, convirtiéndose en un agente de reproducción de las condiciones de pobreza (Martínez & Fernández, 2009).

Los adultos analfabetos tienen grandes limitaciones y dificultades a nivel personal, familiar y social, aunque ello dependerá del tipo de analfabetismo, que puede ser puro, funcional, por desuso o iletrados.

Si bien en América Latina no existe evidencia suficiente sobre los distintos niveles de competencias de lectura, escritura y de cálculo que permitan comparaciones adecuadas, un estudio desarrollado por la OREALC-UNESCO entre 1995 y 1997 en Buenos Aires, Sao Paulo, Bogotá, Santiago de Chile, las ciudades mexicanas de Mérida y Monterrey; Asunción del Paraguay y en Caracas, constata que en la población adulta se distinguen niveles de alfabetismo en cuanto a habilidades en los dominios de textos continuos (prosa), textos esquemáticos (documentos) y utilización de números (matemáticas) (Martínez & Fernández, 2009).

El analfabetismo del adulto tiene consecuencias en las diferentes dimensiones de su vida. A modo general, las personas analfabetas encuentran problemas de inclusión social, trabajo precario, altas morbilidades, etc. En lo familiar se presentan problemáticas en relación con el estado nutricional, la higiene y la salud en general, así como en la escolaridad de los hijos, entre otros. En el ámbito social hay pérdidas de

productividad, con altos costos para el sistema. La afectación de esas múltiples dimensiones afectan la salud, educación, economía e integración y cohesión social (Martínez & Fernández, 2009).

Los analfabetos adultos tienen grandes limitaciones de acceder a un empleo debido a un nivel bajo de conocimientos y de especialización a consecuencia de no haber tenido acceso a la educación formal. En otros casos son quienes abandonaron tempranamente la educación formal para incorporarse al mercado de trabajo o también como resultado de la pérdida de la capacidad de leer y escribir producida por el prolongado tiempo en el cual se dejó de recibir formación. El trabajo precario y de baja calidad constituye una de las escasas posibilidades debido al escaso conocimiento de sus derechos y deberes como trabajador (Martínez & Fernández, 2009).

En la salud produce limitaciones para la comprensión de mensajes y de conocimientos importantes para el autocuidado, en especial en las mujeres, desencadenando problemas en la salud, higiene y nutrición de su hogar, en el trabajo y en el comportamiento sexual y reproductivo. Para la UNESCO (2006), los efectos de estos problemas se pueden apreciar en el hogar en general y en lo materno -infantil.

En cuanto a la educación, Carneiro, Meghir, y Parey (2007) mencionan que los padres analfabetos tienden a tener menores expectativas y aspiraciones educacionales para sí mismos y sus hijos. Generalmente en las familias de escasos recursos se privilegia el trabajo antes que la educación, debido a su costo de oportunidad, marcando la tendencia a que los hijos de padres sin enseñanza primaria completa la abandonen antes de terminar ese ciclo. La escolaridad de ambos padres se relaciona con el rendimiento escolar de sus hijos, a la vez que si la madre alcanzó mayor nivel en su educación formal, disminuye en los hijos los problemas de comportamiento y la repitencia escolar. A menor participación de los padres en la educación de sus hijos, estos tienen más probabilidades de tener problemas de comportamientos, bajas calificaciones, ser más proclives a repetir y hasta desertar de la educación formal (citado en Martínez & Fernández, 2009).

En lo económico, la alfabetización y la escolaridad inciden en los ingresos individuales, existiendo alta correlación entre nivel de ingresos y escolaridad. Los sujetos con nivel primario incompleto tienen menor probabilidad de tener empleos de

calidad suficiente como para salir de la situación de pobreza (Goicovic, 2002, citado en Martínez & Fernández, 2009).

En cuanto a los efectos en el ámbito social, en la integración y cohesión, la UNESCO destaca que las personas analfabetas generalmente carecen del reconocimiento social que merecen, presentando baja autoestima, poca autonomía y escasa reflexión crítica, por lo cual suelen ser víctimas de engaños. Sus limitaciones les obstaculizan o imposibilitan el conocimiento y acceso a los derechos individuales y colectivos que les otorgan las legislaciones, así como la participación activa y el compromiso que resulta de la capacidad de elegir libremente, tanto en el ámbito social como personal (Martínez & Fernández, 2009).

CAPITULO III: ANALFABETISMO Y EXCLUSIÓN SOCIAL

Analfabetismo, contexto social y exclusión

Puede decirse que el analfabetismo tiene sus efectos sobre sus mismas causas, convirtiéndose con ello en un círculo vicioso.

El analfabetismo no es un problema sólo del ámbito que atañe a la escolaridad. No surge como el resultado directo de la falta de educación, malos niveles de calidad educativa o altos niveles de deserción escolar. Deja de ser problema estrictamente escolar para convertirse en un problema económico porque su causa se encuentra en el desequilibrio que se manifiesta en las estructuras sociales, económicas, políticas y culturales de las comunidades (UNESCO, 2000).

Más allá de los resultados positivos de las acciones implementadas por el estado nacional, es necesario destacar que es en el mismo sistema capitalista donde las causas y consecuencias sociales del analfabetismo se agudizan.

Desde la división de la sociedad en clases, producto de la división del trabajo, las sociedades han estado marcadas por las diferencias en el acceso a la cultura, siendo privilegiados los individuos de mayores posibilidades económicas y los que estén más cerca del círculo del poder. Resulta de ello que su efecto más negativo es el aumento del analfabetismo como patología social y la deserción de la escolarización de muchos sectores poblacionales (Solórzano, 2005).

El analfabetismo es un problema multidimensional, donde intervienen variables contextuales, donde cobra relevancia lo educacional, la política, lo cultural, lo social y lo económico. El analfabetismo está íntimamente ligado a las condiciones de pobreza; al insuficiente número de escuelas y docentes; a la deserción escolar; la falta de valoración de los padres sobre la escolaridad y su utilidad como medio de desarrollo. Otros factores son las condiciones de marginalidad socio – cultural y de aislamiento geográfico, el aumento demográfico, el incremento de la deuda externa, la existencia de regímenes capitalistas, en el que ocurren sucesivas crisis económicas que tiene una repercusión inmediata tanto en la educación como en todas las instituciones sociales, incluyendo los elementos simbólicos e imaginarios (UNESCO, 2011).

El analfabetismo tiene sus mayores consecuencias en el ámbito social por ser un factor de exclusión y marginación de la sociedad.

Es la estructura sociocultural quien enuncia como legítimos valores y en base a ellos define un modelo social de individuos, compuesto por categorías que los clasifican en función de las características y los atributos que deben presentar los miembros de cada una de ellas. Una categoría es un denominador común de una asociación de individuos que comparten un estigma en común y permite establecer relaciones entre sus miembros y considerar sus negociaciones como bloque (Goffman, 1993).

La primera forma de inclusión - exclusión social refiere al disponer o no, de los medios y técnicas necesarios para el registro e interpretación de los hechos, a través del lenguaje escrito. Desde las primeras culturas de la humanidad la lectura y la escritura fueron consideradas no solo signos de distinción de las clases dominantes, sino también elementos que, en poder de la mayoría de los ciudadanos, significarían la posibilidad de transformación de la sociedad a largo plazo. Por ello, se ha afianzado la idea de que entre más individuos “ignorantes” existan, menos son las posibilidades de cambiar el “Status quo” imperante. Al respecto la educación fue siempre un privilegio de las clases hegemónicas que erigieron el saber como garantía de poder (Solórzano, 2005).

Las categorías clasificatorias socio-culturales determinan un patrón externo del individuo, que permite prever la categoría y los atributos, la identidad social del individuo y sus relaciones con el medio social (Melo, 2002).

La identidad social junto con la identidad personal, forman parte de las expectativas y definiciones que tienen otras personas respecto del individuo cuya identidad se cuestiona. Cuando la imagen social del individuo no se corresponde a la realidad sino a lo que debería ser, hay una identidad social virtual, pero si la imagen social se corresponde con las categorías y atributos que debería tener ese sujeto, hay una identidad social real. La discrepancia entre la identidad virtual y la identidad real es perjudicial para la identidad social (Goffman, 1993).

Si una persona demuestra que posee un atributo poco común o raro y que lo vuelve diferente del otro en función de los patrones de referencias establecidas socialmente, ese

sujeto se convierte en indeseado, incluso puede considerarse malo o peligroso. De ese modo, se considera una persona diferente a lo común, pero además es vista como disminuida, siendo la representación de un estigma social (Melo, 2002).

Los griegos, antiguamente, usaban la palabra estigma para designar signos corporales sobre los cuales se intenta exhibir algo malo y poco habitual en el status moral de quien los presenta. Esa marca era representada por un corte o quemadura en el cuerpo de un esclavo, un criminal o una persona deshonrosa, y significaba una advertencia para no entablar relaciones sociales en lo privado y principalmente en lo público. En la actualidad, un estigma designa algo que es malo y debe ser evitado porque representa una amenaza para la sociedad por ser una identidad deteriorada por una acción social (Goffman, 1993).

El autor menciona tres tipos de estigmas; uno en que el individuo es desacreditado en todas las interacciones sociales, como en el caso de las deformidades físicas. Otro estigma en que el individuo es descalificado por el hecho de pertenecer a un grupo étnico discriminado, en una determinada sociedad. El tercer tipo de estigma corresponde a ciertos comportamientos que son sancionados socialmente, como el ejercicio de la prostitución. En este caso, se trata de un estigma desacreditable ya que no está presente en todas las interacciones sociales, sino sólo en aquellas en que se produce la conducta específica (citado en Vidal Pollarolo, 2009).

Goffman (1993) usa el término “estigma” para hacer referencia a un atributo profundamente desacreditador en las interacciones sociales. Lo significativo es la connotación social que tiene ese atributo, no el atributo en sí, ya que puede desacreditar o no a un individuo según la connotación que tenga en el contexto social en que él se encuentre. El estigma es un atributo desacreditador, pero, para estigmatizar a alguien, es necesario que se dé un lenguaje de relaciones, no de atributos. Se trata así de una marcación interiorizada de carácter totalizador.

El estigma produce un descrédito amplio, el sujeto estigmatizado es acusado de desvío y ello va a constituir una discrepancia entre la identidad social virtual y la real, por lo que se trata de una maniobra de identidad

La sociedad desacredita, desvaloriza y reduce las oportunidades, esfuerzos y movimientos a los estigmatizados. Así, anula a todos los que rompen o intentan romper con el modelo social que mantiene los patrones de poder.

El estigmatizado es un sujeto nocivo que está al margen de la sociedad y no pertenece a ella. Al mismo tiempo, lo social intenta mantener la imagen deteriorada mediante su esfuerzo por conservar la eficacia de lo simbólico y ocultar que realmente la finalidad es el mantenimiento del sistema de control social (Vidal Pollarolo, 2009).

De esa forma, se impone al estigmatizado la pérdida de su identidad como ser individualizado y se determina una imagen deteriorada, dentro del modelo que le conviene a la sociedad. Goffman (1993) asemeja la identidad deteriorada a la identidad estigmatizada para referir a la situación del individuo es inhabilitado para una plena aceptación social (1963).

La sociedad estigmatiza a quien ella misma define como *los rechazados* y además refuerza las representaciones simbólicas de lo “nocivo” e “irrecuperable”, en un esfuerzo constante por mantener la eficacia de lo simbólico y ocultar la dominación del sistema (Melo, 2002).

Con la persona que es estigmatizada se da una relación impersonal, despersonalizante, que deriva de una representación circunstancial de ciertas características típicas de su clase de estigma (Melo, 2002).

El estigmatizado asume una postura aislada de la sociedad porque pasa a ser una persona desacreditada, rechazada por toda la sociedad que no lo acepta y como efecto pasa a no aceptarse a sí mismo, de modo que se aísla a sí mismo. Los sujetos estigmatizados son conducidos socialmente a perder la confianza personal y social. Eso refuerza el carácter simbólico y marca la representación social de que ellos son considerados perjudiciales para la sociedad (Melo, 2002).

La sociedad delimita y/o registra la capacidad de acción de la persona estigmatizada, la señala como desacreditada y determina los efectos malos que “ellos” pueden representar y cuanto más visible es la marca del estigma, menos posibilidad tiene el individuo de intentar romperla u ocultarla en sus interacciones, pues ya identificada, difícilmente podrá revertir la imagen formada anteriormente por los patrones sociales (Vidal Pollarolo, 2009).

En relación a ello, la problemática de la exclusión social se presenta como una realidad transversal en las sociedades contemporáneas, por lo que surge también la antinomia inclusión -exclusión entre los analfabetos (Barrón, 2010).

Barrón (2010) define la inclusión como el proceso que da a las personas las oportunidades y recursos necesarios para la participación plena en la sociedad y el acceso a condiciones de vida adecuadas. La exclusión es un proceso de pérdida de integración o participación del sujeto en la sociedad en uno o varios ámbitos: económico, político- legal, social, relacional, de acceso a salud y educación, a trabajo y vivienda digna (Barrón, 2010).

Entre exclusión - inclusión, existe una zona intermedia de vulnerabilidad. Una persona es vulnerable cuando su entorno personal, familiar, sus redes de contención, su situación socioeconómica o los aspectos políticos de la sociedad, presentan una deficiencia o fragilidad que pueda desencadenar un proceso de exclusión social. También cuando su situación personal lo pone en desventaja, dificultando o impidiendo su participación social y acceso a la salud, a la educación; cuando se dificulta su permanencia en el sistema educativo; también en función del nivel educativo alcanzado, cuando tiene escasas habilidades y capacidades personales, cuando hay alteraciones en el estado nutricional, la salud física o mental, o en su forma de relacionarse con sus pares, sus hábitos y en las modalidades de recreación (Barrón, 2010).

A mayor vulnerabilidad, mayor será la estigmatización (Barrón, 2010).

El analfabeto es portador de un estigma. La sociedad le asigna el rótulo de "analfabeto" y dentro de la estructura ocupacional, lo ubica como un "algo" sin ninguna educación formal.

Entonces, nuevamente surge que el analfabetismo conforma un círculo vicioso porque tiene sus efectos sobre sus mismas causas. Es el ámbito socio-cultural el que excluye al sujeto del sistema educativo, a la vez que, una vez adjudicado el nombre y lugar de "analfabeto", ese estigma será un factor fundamental para su exclusión y marginación de la sociedad, sin posibilidad de acceder a la estructura ocupacional -

laboral que legítimamente aprobada como un medio válido para acceder a las metas propuestas.

Entre sus consecuencias, el analfabetismo genera la exclusión social, el aumento del desempleo, el deterioro del salario y el incremento de la pobreza se manifiestan con el aumento de los índices de repetición y fracaso escolar, especialmente en los años de la enseñanza elemental, lo que produce una gran masa de analfabetos; la interrupción del proceso de incorporación de los hijos de la familia de sectores carenciados a los niveles no obligatorios del sistema educativo; el aumento de la segmentación interna de la educación; el deterioro de la calidad educativa; la disminución de salarios y del personal vinculado a la educación; la obsolescencia y deterioro del equipamiento tecnológico de las escuelas y la lentitud en la toma de decisiones y transformaciones en el sector educativo. También genera problemas económicos debido al retraso regional y nacional, con consecuencias políticas resultantes de que la persona analfabeta no comprende sus derechos ni deberes civiles, y es incapaz de actuar como un factor de cambio dentro de su comunidad. Además de lo mencionado, la mayor consecuencia del analfabetismo es la continuidad y persistencia de la pobreza y la inequidad social (Solórzano, 2005).

El analfabetismo no es sólo una cuestión técnico-pedagógica, sino la manifestación concreta de una problemática social de gran envergadura

Tanto el analfabetismo como el sujeto analfabeto, entendido como individuo e integrante de un grupo, deben enmarcarse en el inter-juego existente entre las dimensiones intervinientes, es decir, la dimensión cultural; la económica, en especial la estructura productiva y la inserción laboral específica; la dimensión política mediante la organización del Estado y las posibilidades de participación cívica otorgada a sus ciudadanos y en la dimensión educativa.

CAPITULO IV: EL CONTEXTO SOCIAL Y LA ALFABETIZACIÓN DE ADULTOS

La educación de adultos

La educación permanente es un nuevo paradigma educativo que se contrapone al paradigma tradicional de la escuela.

Los procesos educativos que siguen a lo largo de su vida los niños, los jóvenes y los adultos, deben considerarse como un todo, por ello, la educación permanente abarca todas las dimensiones de la vida, todas las ramas del saber y todos los conocimientos prácticos que puedan adquirirse por todos los medios y contribuir a todas las formas de desarrollo de la personalidad ya que la persona es el agente de su propia educación por medio de la interacción permanente de sus acciones y su reflexión (Sanz Fernández & Lancho Prudenciano, 2010).

Una de las contribuciones básicas de la educación permanente se produjo o en el ámbito de la educación de adultos ya que la conceptualizó en el contexto general de las teorías del aprendizaje. Lejos de identificarla con la escolaridad infantil o concebirla como el alargamiento de la escuela, el paradigma educativo que sustenta la educación permanente es abierto a cualquier tiempo y espacio y a cualquier etapa de la vida del ser humano. Los contenidos se construyen, se pactan y los métodos son participativos (Sanz Fernández & Lancho Prudenciano, 2010).

En la educación permanente, la experiencia de la vida constituye un proceso de aprendizajes continuos y significativos. En ese proceso el sujeto, desde el patrimonio cultural, integra activamente pasado, presente y futuro en base a motivaciones que le son intrínsecas al propio proceso de aprender. En este sentido, el aprendizaje depende de la enseñanza de los que saben y de la propia experiencia, se centra en torno a problemas y a preguntas y sigue un orden que es psicológico y sociológico (Sanz Fernández & Lancho Prudenciano, 2010).

La XIX Conferencia General de la UNESCO (1976) concibe la educación de personas adultas a la totalidad de los procesos organizados de educación, sea cual sea el contenido, el nivel y el método, sean formales o no formales, ya sea que prolonguen o

reemplacen la educación inicial de las escuelas y universidades, y en forma de aprendizaje profesional por los cuales las personas consideradas como adultos por la sociedad a la que pertenecen, desarrollan sus aptitudes, enriquecen sus conocimientos, mejoran sus competencias técnicas o profesionales o les da una nueva orientación. En consecuencia, hacen evolucionar sus actitudes o su comportamiento en la perspectiva de un enriquecimiento integral del hombre y de una participación en un desarrollo socioeconómico y cultural equilibrado e independiente.

La educación de personas adultas es la aplicación del principio de educación permanente a la población de edad adulta; el reconocimiento y aprovechamiento de todas las oportunidades de aprendizaje; la afirmación de diferentes espacios y fuentes de aprendizaje, además de la enseñanza; es el reconocimiento y valoración de los aprendizajes extraescolares, constituyendo un nuevo modelo de enseñanza y aprendizaje cuya referencia es la experiencia social y no la escuela (Sanz Fernández & Lancho Prudenciano, 2010).

La educación es un derecho humano y la alfabetización constituye el primer paso en la conquista de ese derecho.

La alfabetización, como educación de adultos, es una educación social, mediante la adquisición de la lectura y la escritura, surge como espacio de reivindicación social que contribuye a liberar psicológica y socialmente al individuo de limitaciones y trabas que le impone el contexto social por su desconocimiento, ignorancia o incapacidad.

Para Ezpeleta (1997, citado en Postigo Caffé, 2007), la educación de adultos es la práctica educativa que más evidencia lo político. Abocarse, preocuparse y ocuparse de ella implica cuestionar la exclusión social y educativa de amplios sectores de la población.

Las condiciones sociales y el proceso de alfabetización

Los análisis en torno a la alfabetización y el analfabetismo han estado influenciados por enfoques ideológicos e históricos. La conceptualización, evolución y desarrollo del analfabetismo siempre han incidido y aún inciden en las acciones a implementarse.

La revolución industrial; el sistema capitalista, los adelantos producidos en nuevas tecnologías de la comunicación e información, la inserción de la cultura de la posmodernidad plantearon la urgente necesidad de formar, educar y capacitar a los individuos. Con el objetivo de alcanzar un mayor desarrollo económico que permitiera la competencia internacional en el marco de la globalización la educación cobró relevancia como una condición indispensable para el progreso personal y social.

Entendida como un derecho fundamental de todos los hombres y mujeres de todas las edades, la educación puede contribuir a lograr un mundo más seguro, más sano, más próspero y ambientalmente más puro. Ella favorece el progreso social, económico y cultural, la tolerancia y la cooperación internacional. Mediante ella se transmiten los saberes tradicionales y el patrimonio que definen y promueven el desarrollo social y cultural (UNESCO, 2011).

Bajo estos fundamentos se amplía la visión de la educación básica. Ésta resulta necesaria por brindar a los sujetos competencias esenciales para toda la vida, adquirir otros conocimientos; fortalecer los niveles superiores de educación y enseñanza; como para una mayor formación científica y tecnológica. Los padres alfabetizados enviarán con más facilidad a sus hijos a la escuela; las personas estarán mejor dotadas para acceder a la formación continua; y las sociedades se encontrarán mejor preparadas para alcanzar más autonomía y enfrentarse a los desafíos del desarrollo (UNESCO, 2011).

En este sentido, se considera que la alfabetización es esencial para erradicar la pobreza, reducir la mortalidad infantil, detener el crecimiento demográfico, instaurar la igualdad entre los sexos y garantizar el desarrollo sostenible, la paz y la democracia (UNESCO, 2011).

De la demanda socio cultural de una mayor adecuación y calidad de la educación para lograr la equidad, surgieron tendencias, métodos, campañas, proyectos y programas de alfabetización que tenían como objetivo disminuir las tasas de analfabetismo.

Así se propone la alfabetización universal como el eje central de la Educación para Todos (EPT), convirtiéndose en un desafío cuantitativo y cualitativo de grandes proporciones, tanto en los países en desarrollo como en los que están en vías de hacerlo.

La iniciativa Educación para Todos (EPT) es un compromiso mundial, coordinado por la UNESCO, para dar educación básica de calidad a todos los niños, jóvenes y adultos. En el Foro Mundial sobre la Educación realizado en el año 2000, los gobiernos de 164 países se comprometieron a hacer realidad la propuesta de satisfacer las necesidades de aprendizaje dando alcance a sus objetivos para el año 2015.

Tales objetivos consisten en extender y mejorar la protección y educación integrales de la primera infancia, especialmente para los niños más vulnerables y desfavorecidos; velar por que todos los niños, en especial los que se encuentran en situaciones difíciles, tengan acceso a una enseñanza primaria gratuita y obligatoria de buena calidad y que logren finalizarla; por que las necesidades de aprendizaje de todos los jóvenes y adultos se satisfagan mediante un acceso equitativo a un aprendizaje adecuado y a programas de preparación para la vida activa; incrementar el número de adultos alfabetizados, en particular a las mujeres, en un 50% para la fecha establecida como límite, al tiempo de facilitar a todos un acceso equitativo a la educación básica y la educación permanente; suprimir las disparidades entre los géneros en la enseñanza primaria y secundaria para el año 2005 y lograr antes del año 2015 la igualdad entre los géneros en relación con la educación, garantizando a las jóvenes un acceso pleno y equitativo a una educación básica de buena calidad, así como un buen rendimiento. Finalmente, se propuso mejorar todos los aspectos cualitativos de la educación, garantizando los parámetros más elevados, para conseguir resultados de aprendizaje reconocidos y mensurables, especialmente en lectura, escritura, aritmética y competencias prácticas (UNESCO, 2000).

Los programas de alfabetización se diseñaron para cubrir, en poco tiempo, el vacío provocado por la falta de educación elemental, con el objetivo de impartir la enseñanza de la lectoescritura, y contribuir así a la socialización. Esa reducción de las

tasas de analfabetismo también se relaciona con el cumplimiento de la escolarización básica, nivel educativo que depende casi exclusivamente de la acción estatal. Por consiguiente, en los países que existe la escolarización obligatoria el analfabetismo es minoritario (Solórzano, 2005).

Sin embargo, pese a los esfuerzos mancomunados de los gobiernos que implementaron numerosos programas para la erradicación del analfabetismo, en la actualidad, uno de cada cinco adultos es analfabeto, de los cuales las dos terceras partes son mujeres, a la vez que hay 67,4 millones de niños que no están escolarizados (UNESCO, 2011).

Un estudio realizado en el 2007 por Hanushek y Wobmann destaca la importancia que los países alcancen un umbral de alfabetización básica en la escala internacional. De 400 puntos, lo que corresponde al nivel de desempeño más básico o mínimo aceptable. Los autores concluyen que para un grupo muy importante de países en desarrollo, incluyendo en ellos a la Argentina, Brasil, Colombia y México, más del 40% de su población puede considerarse como “analfabeta”. Sólo Colombia, Chile y Uruguay superaban el umbral (Martínez & Fernández, 2009).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO (2006) y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL (2008) consideran como persona no alfabetizadas a aquellos que tienen cinco años o menos de educación formal. En consecuencia, si se considera sólo a la población de 15 años en adelante que no tiene una educación primaria completa, se llega a cerca de 88 millones de personas. Si a ello se suman los 35 millones de analfabetos absolutos el problema en la región latinoamericana adquiere una dimensión insoslayable (UNESCO, 2008, citado por Martínez & Fernández, 2009).

En Argentina, tras la implementación en el año 2006 de la Ley Nacional N° 26.075 de financiamiento educativo, el Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento (Cippec) realizó un monitoreo cuyo informe refleja que más de 720.000 niños quedaron fuera del sistema escolar, lo que representa el 8% de la población escolar, mientras que 730.000 mayores de quince años no saben leer ni escribir, existiendo diferencias entre las provincias (King, 2006).

Transcurridos cinco años, Alberto Sileoni, ministro de Educación de la Nación Argentina, destaca que el último Censo Nacional de Población muestra que la tasa de analfabetismo alcanza el 2%, registrándose en la última década una caída del índice de un 2,6%, siendo más acentuado en las provincias del noreste argentino (King, 2006).

Kalman (2004) dice que el ser alfabetizado ya no se refiere exclusivamente a leer, sino que también incluye otros usos de la alfabetización más cotidianos. Desde los años '80 se concibe a la alfabetización como un fenómeno múltiple y heterogéneo cuyas diferentes formas se pueden entender sólo en términos de contexto cultural, propósito y uso, de manera que en un momento histórico dado, pueden coexistir diferentes formas de lectura y escritura y que no todos los sectores sociales necesariamente van a compartir las mismas prácticas.

Para Castro (2001, citado en Solórzano, 2005), en las condiciones actuales del desarrollo social, saber leer y escribir resulta insuficiente para responder a las demandas de la tecnificación y la informatización del mercado laboral, lo que muchos autores consideran como analfabetismo funcional, tecnológico o analfabetismo en el mundo del trabajo en referencia a la persona que ignora o no maneja los nuevos códigos culturales o a aquella que, aún sabiendo leer y escribir no ejerce estas adquisiciones. En las sociedades occidentales contemporáneas existe un analfabetismo que resulta característico. Tal analfabetismo es la consecuencia de la modificación de las estructuras del empleo, con mayores exigencias del nivel de formación y calificación, dejando de lado los empleos no calificados (Vielies, 1990, Solórzano, 2005).

CAPITULO V: LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL -OCUPACIONAL DE ADULTOS

La vocación y la ocupación

La construcción del proyecto de vida laboral implica reconocer, asumir y consolidar la vocación para luego identificarse con la ocupación y ejercer el rol ocupacional de manera satisfactoria (Pérez Jáuregui, 1998).

Por su etimología, muchos autores definen la vocación como un llamado, no un propósito, ni un proyecto, sino algo previo a todo eso, que se impone desde dentro con fuerza irresistible, de modo que si no se sigue, se frustra la vida (Gracia, 2007).

Para otros, la vocación es una elección hacia un ideal progresivo de la naturaleza humana (Zaragüeta, 2007). Para Bohoslavski (1971), la vocación deriva desde fuera del sujeto y lo invita a participar de una determinada situación que es la elección de una profesión, de un trabajo, de una carrera (Aguirre Baztán, 1996).

La vocación se inicia en la infancia, se va configurando durante la adolescencia y se define en la adultez. Pero esas vocaciones tempranas pueden estar enmascaradas de motivos inconscientes que constituyen compensaciones, mecanismos de defensa ante conflictos de la primera infancia; por ello será necesaria una orientación para que la elección sea conforme al "yo" real del sujeto. La vocación también puede estar determinada por motivos conscientes como las actitudes, aptitudes, intereses, capacidades y personalidad, los que pueden potenciarse o ser influenciados por factores socio-ambientales y culturales, tales como agentes de socialización, los estudios, el género, etc. (Aguirre Baztán, 1996).

Así, la vocación va a ser el resultado de unos factores que pueden o no modificarse a través de los factores socio-ambientales y culturales (Aguirre Baztán, 1996).

Los tres elementos esenciales del fenómeno de la vocación son la actividad, el impulso y la atracción. Así, la actividad es impulsiva y se dirige a un centro de atracción. (Zaragüeta, 2007). Aunque la orientación de la vocación será necesaria para

que el sujeto realice su elección, el proceso de elección es continuo, y cada etapa de su desarrollo tiene una relación significativa con los anteriores y los que vendrán en el futuro. Ese proceso de elección es el producto de una serie de decisiones ligadas a la propia historia y en función de las cuales se va construyendo la identidad vocacional-ocupacional (Aguirre Baztán, 1996).

La identidad ocupacional se concibe como la autopercepción de los roles ocupacionales a lo largo del tiempo. Ella supone un esfuerzo evolutivo y un proceso con carácter relacional, ya que pasa por distintas etapas que se articulan por medio de las elecciones relacionadas con los aspectos vocacionales y ocupacionales (Pássera, 2011).

Esa construcción conduce al sujeto al descubrimiento y apropiación de su espacio único (Bohoslavski, 1971, citado en Pássera, 2011).

Ese proceso va a ser saludable si las elecciones que se han hecho a lo largo de su desarrollo fueron ajustadas a la realidad y maduras, caracterizadas por ser prospectivas, integradas a la identidad personal, basadas en identificaciones reconocidas pero no en identificaciones defensivas. Las motivaciones que impulsan a esas elecciones deben ser esclarecidas y elaboradas, al igual que deben elaborarse los duelos por los objetos no elegidos. Las etapas que componen o dan forma al desarrollo de la identidad ocupacional, van a ser transitadas en función de esas elecciones realizadas (Pássera, 2011).

La ocupación para Bohoslavski (1971) es el conjunto de expectativas de rol en interacción.

La identidad ocupacional se va a expresar por el ejercicio del rol ocupacional, que es funcional porque va creciendo en virtud de cómo se percibe el campo de trabajo real, pero no se trata de un campo fantaseado ni imaginario. Esos logros madurativos generan que haya bienestar personal, un crecimiento satisfactorio, permitiendo una adecuada comunicación con el otro (Pássera, 2011).

Los roles ocupacionales son la respuesta al por qué y para qué se elige una determinada ocupación (Pássera, 2011). La asunción del rol debe ser consciente y estar integrada al desarrollo personal y al proyecto de vida del laboral, de manera que sus acciones sean flexibles, dando cuenta de la identidad laboral. Ello es porque los roles

están influenciados por la identidad personal del sujeto, lo que es el resultado de la interacción que establece con los otros y con el ambiente.

Así, el rol profesional evidencia acciones y actitudes que están pautadas culturalmente y por ello responde a las expectativas de rol que fija o determina el contexto y por lo cual podrá ser reconocido por los otros. A su vez, el rol también expresa aspectos subjetivos propios del sujeto que lo desempeña, de manera que la persona se puede reconocer ejerciendo ese rol (Pássera, 2011 b.).

La orientación vocacional – ocupacional

En este sentido cobra importancia el aporte de la orientación vocacional, concebida como una instancia necesaria a lo largo de toda la vida porque se propone ayudar a los sujetos a elaborar sus proyectos personales, ampliar su información y su visión de los trabajos y los estudios y planear estrategias para enfrentar con autonomía las situaciones de transición y de inserción social y laboral (Kann, 1988, citado en Aísenson, et al, 1999).

La definición oficial de orientación vocacional, formulada por la asociación Norteamericana de Orientación Vocacional, en 1937, denomina “El proceso por el que se ayuda a alguna persona a elegir una ocupación, prepararse para ella, ingresar y progresar en ella” (Crites en: López Bonelli, 1989: 51)

López Bonelli (1989) entiende por Proceso de Orientación Vocacional una forma de asistencia psicológica con características de esclarecimiento, cuyo objetivo es que los consultantes elaboren su identidad vocacional y movilicen su capacidad de decisión a autónoma con el fin de satisfacer sus propias necesidades, en relación con el contexto histórico-cultural y la situación concreta en que su elección tiene lugar.

Bohoslavsky (1984) plantea que se entiende por orientación vocacional a las tareas que realizan los psicólogos especializados, cuyos destinatarios son las personas que enfrentan un determinado momento de su vida, la posibilidad y necesidad de ejecutar decisiones. De cómo las personas enfrenten y elaboren ese cambio dependerá el desarrollo ulterior ubicable en algún punto del continuo que va de la salud a la enfermedad” (p.14).

El autor divide dos modalidades específicas de trabajo. A una modalidad la denominó *Actuarial* y otra *Clínica*. En la posición Actuarial, el joven que debe elegir una carrera o un trabajo puede ser asistido por un psicólogo si éste, una vez conocidas las aptitudes e intereses del consultante, puede encontrar entre las oportunidades existentes aquellas que más se ajusten a las posibilidades y gustos del futuro profesional. El test es el instrumento fundamental para conocer esas aptitudes e intereses: Parece describir con rigor las cualidades personales del interesado y una vez hecho esto basta formular un consejo que resuma lo que al joven le conviene hacer.

Y la otra modalidad se denomina *Clínica*, la misma se tomará como referente para realizar el taller propuesto, los psicólogos ubicados en esta otra posición la elección de una carrera y un trabajo puede ser asistida si la persona puede llegar a tomar en sus manos la situación que enfrenta y a comprenderla, llegar a una decisión personal responsable. La entrevista para estos psicólogos es el principal instrumento y el psicólogo se abstiene de tomar un rol directivo, no por que desconozca las posibilidades de un “buen ajuste”, sino por que considera que ninguna adaptación a la situación de aprendizaje o trabajo es buena si no supone una decisión autónoma.

Gelván de Veinsten (1988) a partir de los términos constitutivos de la O.V.O.¹, entiende a la orientación como el proceso de organización de referentes y parámetros para guiar nuestras búsquedas de autorrealización. Sabiendo que ni el pensamiento ni el sentimiento es lineal y que además tienen un tiempo pasado y una fantasía de futuro que se debaten en el presente, la construcción de la brújula es la metáfora de la tarea orientadora.

Lo vocacional, está constituido por el relevamiento de los “llamados”, internos y externos que nos llegan en forma de deseos, expectativas, delegaciones o presiones desde adentro y desde afuera de nuestros sistemas de vida individual, en tanto siempre devienen de un contexto social y vuelven a él.

Lo ocupacional, a su vez, está constituido por el relevamiento de todos los quehaceres que implican de manera reflexiva y afectiva, constituyendo de este modo diferentes áreas de roles psicosociales en el que podemos ser, haciendo y hacer, siendo. Estos roles incluyen a los que son remunerados económicamente, es decir del ámbito laboral.

¹ o.v.o. es una marca registrada, a efectos de señalar la tarea específica.

Los principios de la orientación vocacional que permiten pensar y actuar al orientador, toman en cuenta diferentes elementos y factores de la personalidad del orientado y el contexto en que se desarrolló cada participante que decide realizar un proceso de orientación vocacional ocupacional.

- **Principio N° 1:** La orientación vocacional ocupacional considera que para elegir es preciso tener en cuenta al elector (individuo, grupo o institución) como a lo elegible, los que constituyen los dos componentes del campo de la elección.
- **Principio N° 2:** La extensión y amplitud de la exigencia de formación de los orientadores se debe a que la acción orientadora se desarrolla en todos los ámbitos en los que se pueda elegir.
- **Principio N° 3:** El orientador profesional se constituye en un facilitador de experiencias organizadas a través de la reflexión para que los electores lleguen a crear un proyecto vocacional - ocupacional posible.
- **Principio N° 4:** La probabilidad de acceso de lo elegible aumenta en relación al conocimiento que cada elector tenga del campo electivo, - el que lo incluye-, junto con sus procedimientos de elección y decisión.
- **Principio N° 5:** Toda orientación debe ser comenzada a partir de las dudas, de las que surgirán las preguntas que harán posible iniciar el camino de la elección.
- **Principio N° 6:** En los campos electivos se potencian los estilos del ser, las culturas personales y o institucionales y al marco ocupacional. Por ello el parámetro de organización es la identidad de los electores los que deben desarrollar dicha identidad en su elección y decisión.
- **Principio N° 7:** Las cualidades del ser, la cultura personal que comprende los valores de las metas y la forma de producción, se relacionan desde el nacimiento.

- **Principio N° 8:** La cultura personal o institucional incluye las actitudes y procedimientos para elegir. En la orientación esto es fundamental, pues el interrogante puede centrarse más en cómo elegir que en qué elegir.
- **Principio N° 9:** La mayor posibilidad de opciones de la época presente conduce a mayor desorientación y a la necesidad de revisión de los parámetros con los que cada uno se orienta. La violencia, conflicto de nuestra época, está desencadenada por la contradicción entre la profusión de modelos y ofertas a la par de las limitaciones para alcanzarlos.
- **Principio N° 10:** El futuro de la orientación vocacional - ocupacional hará posible las bases de una verdadera profesionalidad, incluyendo a los diferentes agentes orientadores de la vida personal, institucional y regional. Para ello tendrá en cuenta las consecuencias de los cambios económicos y tecnológicos y el respeto por las diferencias culturales, resultantes de su modo de concebir el mundo. (Gelvan de Veisten *et al.* 1998)

An anatomical illustration showing two hands in surgical gloves. The right hand is holding a long, thin surgical instrument, possibly a probe or a needle, and is positioned over a small, rectangular object on a surface. The left hand is holding a pair of forceps, which are also positioned over the same object. The illustration is detailed, showing the texture of the gloves and the structure of the hands. The word "METODOLOGÍA" is written in bold, black, uppercase letters across the center of the image.

METODOLOGÍA

METODOLOGÍA DIAGNÓSTICA

Tipo y Diseño de Investigación

Para realizar el presente diagnóstico se realizó un diseño exploratorio-descriptivo, mediante el cual se buscará información sobre el programa de alfabetización “Yo Si Puedo”, que se aplica a nivel mundial, y que actualmente se está desarrollado en Bell Ville desde el año 2009.

Por otro lado, se buscará describir aquellas características, tanto del programa como de la población que concurre al mismo, y a los profesionales involucrados.

Muestra

Se entrevistó a la coordinadora general del programa y a uno de los facilitadores del programa.

Instrumentos

Se aplicaron entrevistas semidirigidas, mediante las cuales se investigó sobre los siguientes ejes:

1. Descripción y caracterización del “Programa Yo sí puedo” y sus participantes
 - A. Sobre los orígenes del Programa de Alfabetización “Yo sí puedo”:
 - B. Implementación del programa en Argentina :
 - C. Implementación del programa en Bell Ville:
 - D. Contenido del Programa:
 - E. Caracterización general de los participantes del programa:
2. Análisis de la demanda: problemas de la población

Procedimiento

Para aplicar las entrevistas primero se coordinaron los horarios para realizar las entrevistas con la coordinadora y posteriormente con la facilitadora.

Las mismas se realizaron en el lugar de trabajo de los entrevistados, durante su horario de trabajo. Al iniciar se les informó sobre el objetivo de las entrevistas y sobre los temas a tratar.

An anatomical illustration of two hands wearing surgical gloves. The right hand is holding a scalpel, with the blade positioned as if about to make an incision. The left hand is positioned to stabilize the skin. The illustration is rendered in a detailed, shaded style, showing the texture of the gloves and the underlying anatomy of the hands. The background is a light, textured surface.

**ANÁLISIS
DIAGNÓSTICO**

ANÁLISIS DIAGNÓSTICO

1. Análisis de las entrevistas: descripción y caracterización del “Programa Yo sí puedo” y sus participantes

El diagnóstico es una herramienta de análisis del contexto que tiene en cuenta lo macrocontextual o análisis externo y lo microcontextual o análisis institucional propiamente dicho. Ambos permitirán contar con un panorama claro y específico para determinar necesidades y formular acciones de intervención.

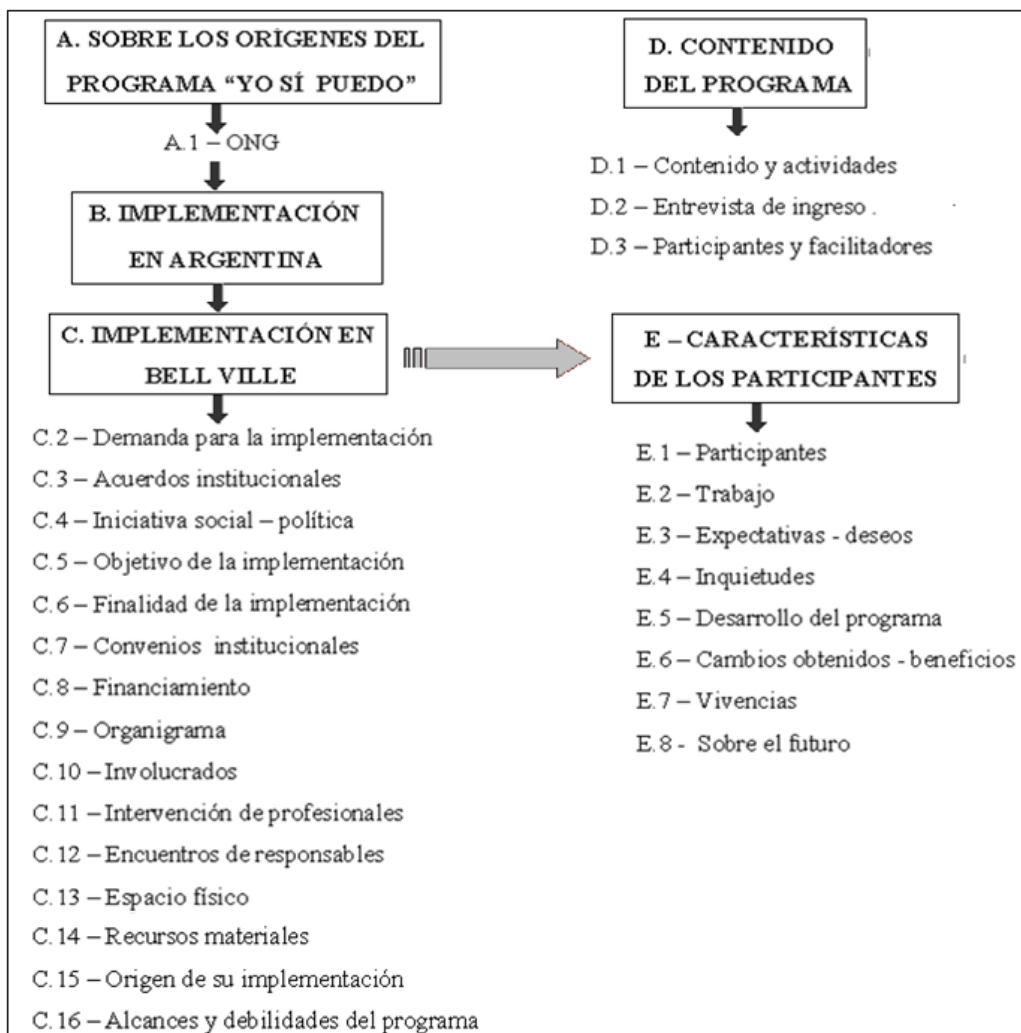
Para recolectar información, en una primera instancia, se utiliza la técnica de la entrevista semidirigida, en la que las preguntas se encuentran definidas de manera previa, pero tanto la secuencia como su formulación, pueden variar en función de cada persona entrevistada, en función de profundizar ideas relevantes (Taylor & Bogdan, 1987).

A los fines del diagnóstico, se entrevista a las coordinadora del proyecto, así como a una de las facilitadoras que implementan el Programa de Alfabetización “Yo sí puedo” (preguntas y realización de la entrevista en Anexo).

Las entrevistas a la coordinadora indagan aspectos característicos del Programa de Alfabetización: origen del proyecto y responsables o interesados en la iniciativa; motivos para la implementación del programa en la ciudad de Bell Ville. Características de su puesta en funcionamiento, tipo de organización; objetivos o fines perseguidos; espacio físico donde se desarrolla; recursos humanos y materiales, equipamiento, convenios con otras instituciones u organizaciones y financiación. Actividades o servicios ofrecidos, alumnos que participan de los talleres y finalmente, la evaluación y seguimiento de los participantes.

La entrevista a la facilitadora indagan cómo y porqué trabajan en el programa de alfabetización, la metodología de enseñanza y los instrumentos utilizados, el seguimiento de los alumnos durante el desarrollo de los talleres, las expectativas de los alumnos al comenzar los talleres y los posibles cambios al finalizar los encuentros, así como sus aspiraciones a futuro.

Posteriormente se realizó un análisis de contenido, tomando como unidad de análisis las respuestas que las entrevistadas brindaron a cada pregunta. Las respuestas fueron categorizadas y se procedió finalmente al análisis (en Anexo).



Cuadro: categorías y subcategorías utilizadas para el análisis de las entrevistas

La información recabada permitió conocer lo siguiente:

A. Sobre los orígenes del Programa de Alfabetización "Yo sí puedo":

La información provista por la Coordinadora permitió conocer lo siguiente:

“...el Programa de Alfabetización “Yo sí puedo” es implementado por una Organización No Gubernamental (ONG) que fue fundada a fines de la década de 1990 por el Gobierno de Cuba. El propósito de la ONG era desarrollar un programa de alfabetización cuyo primer destinatario fue Haití. En tal programa se replicó los modos de alfabetización que se habían iniciado inmediatamente después de la revolución Cubana, a partir de la década del '60.”

Los antecedentes del método se encuentran en el trabajo desarrollado por Leonela Relys y otros educadores cubanos en Haití, quienes realizaron una campaña de alfabetización por radio (www.yosipuedo.com.ar).

El programa de alfabetización “Yo sí puedo” fue creado el 28 de marzo de 2001 por el Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño (Iplac) y la Fundación cubana "Un mundo mejor es posible", con el objetivo de alfabetizar a personas a partir de los 15 años de edad, que no sepan leer ni escribir, sin excluir a nadie, incluso a personas con capacidades especiales.

Originalmente, el gobierno de Cuba le encomienda a Leonela Relys crear una cartilla de alfabetización de no más de cinco páginas que combinara las letras y los números y que transmitiera las clases en formato audiovisual con frecuencia diaria de una hora de duración. La finalidad de las clases era enseñar a leer y escribir en un plazo de tres meses, estando dirigido solamente a personas mayores de 15 años que estén fuera del sistema educativo formal (www.yosipuedo.com.ar).



Inicialmente este proyecto estaba concebido con un carácter internacionalista, en especial, latinoamericanista, y preparado para ser adaptado a diferentes realidades sociales y lenguas, aunque actualmente, el programa cuenta con el aval de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Cultura (UNESCO) (www.yosipuedo.com.ar).

B. Implementación del programa en Argentina:

La Coordinadora entrevistada comentó:

“...En la Argentina esta funcionando desde el 2004 y la fundación que lo trajo fue UMEP “Un mundo mejor es posible” y que está inserta en distintos lugares, no solamente provincia sino también en otras localidades...”

El programa de alfabetización “Yo sí puedo” llega a 13 provincias argentinas en el año 2004 a través del Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño (Iplac) y la Fundación Un Mundo Mejor Es Posible (Umep) (www.yosipuedo.com.ar).

También en ese entonces empezó a implementarse en la provincia de Córdoba, donde incluso llegó a aplicarse en dos cárceles cordobesas, contando en la actualidad con más de mil egresados (www.yosipuedo.com.ar).

Actualmente existen en la provincia de Córdoba 28 centros de alfabetización, casi todos en la ciudad capital, los que cuentan con más de 10 participantes en la mayoría de los casos, donde colaboran 28 facilitadores, abocados a la tarea de ayudar a los alumnos que, en casi todos los casos, son personas adultas que no pudieron completar sus estudios primarios por problemas económicos o familiares. De los 28 centros, sólo dos funcionan en el interior: en Alta Gracia empezó a implementarse en el 2006 y en la ciudad de Pilar cuentan con dos centros de alfabetización, siendo el único lugar donde la implementación del programa se hizo a través del municipio. En todos los otros casos, lo gestionaron distintos movimientos sociales.

Posteriormente, el programa comenzó a implementarse en la ciudad de Bell Ville.

C. Implementación del programa en Bell Ville:

La ciudad de Bell Ville está ubicada en el sudeste de la Provincia de Córdoba, a 200 Kilómetros de la capital provincial y de la ciudad de Rosario, Santa Fe.

Su denominación actual corresponde a uno de los primeros colonos que se instaló en estas tierras y actualmente la ciudad ofrece como mayor atractivo la Reserva Provincial Parque Tau, así como diversos entretenimientos y lugares de interés para la recreación.



El miércoles 22 de julio del año 2009, en la oficina legislativa del bloque, el programa de alfabetización comenzó a implementarse en Bell Ville por una iniciativa del concejal Mariano Bondone, integrante del partido político “Todos por Bell Ville” que es un espacio político local, y tiene por objetivo mejorar la calidad de vida del pueblo. Dicho bloque realizará en el 2008 un relevamiento y análisis exhaustivo de los habitantes.

Los resultados del relevamiento se expresaron en un informe de la Dirección de Acción Social, los que daban cuenta de una realidad social que requería de la

implementación de distintas acciones para ofrecer una respuesta al preocupante índice de vecinos alejados de la escolarización.

Una parte del informe resultante del relevamiento comentaba: “...en Bell Ville al menos hay 500 niños y jóvenes fuera del sistema educativo, lo que equivale a más de 1,5% de la población registrada por el censo provincial del año 2007...”

La coordinadora del programa en la ciudad de Bell Ville, al preguntarle por los motivos que originaron la implementación del programa, comentó:

“...Sin poder acceder a estadísticas o cifras oficiales (porque no existen) con respecto a cuantos son los analfabetos que existen en nuestra ciudad, realizan relevamientos informales en donde accedimos a que *en cuatros grandes barrios de la ciudad, de condiciones bajas, había por lo menos* (no recuerdo en este momento con exactitud), *3.500 personas que no habían recibido educación formal*”.

“...Sabemos que en virtud de las características de la población, de *las características geográficas y económicas*, ...nosotros *estamos en el sur este de la provincia de Córdoba, en el corazón de pampa húmeda*, por sus condiciones, donde *no deberían existir, no es posible que existan tanta cantidad de personas analfabetas y sobre todo jóvenes, aunque no tenemos certezas, son personas entre treinta y cuarenta años*. Por eso nos parece y nos sigue pareciendo una ignominia. Es que *decidimos tomar estas acciones para tratar de revertir esta situación*”.

“...Este proyecto nace como muchos otros que llevamos a cabo *por las necesidades que tienen las personas* ...Lo que nos diferencia es que nosotros hicimos en Bell Ville, es lo habitual lo normal es que esta organización realiza acuerdos con municipios y aquí lo hizo con un partido político.”

La propuesta Belvillense recibió la confirmación desde el Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño (IPLAC) y la Fundación Un Mundo Mejor Es Posible (UMEP) por lo que se decidió comenzar a implementar en Bell Ville la alternativa educativa.

Se destaca que el proyecto tiene una etapa previa de preparación y adecuación al lugar donde se va a ejecutar, ya que hay que adaptarlo a la realidad e idiosincrasia de la propia sociedad que va a recibir el beneficio, lo cual se lleva a cabo en conjunto con la organización que lo vaya a ejecutar.

La implementación en Bell Ville del programa de alfabetización estaba destinado a educar rápidamente y alfabetizar a más de 500 personas excluidas de la educación formal, ya sea que nunca fueron al colegio o habían abandonado enseguida.

La coordinadora del programa expresó:

“...el objetivo que perseguimos es que no haya ni una persona analfabeta en la ciudad de Bell Ville.”

Según palabras de la coordinadora:

“...el programa de alfabetización está preparado y organizado como un sistema de codificación de la lengua escrita, es la característica del programa, y está probado que es un programa exitoso”.

“...en general, veíamos la posibilidad de la educación o al menos del saber leer y escribir, como un medio facilitador para obtener mayor movilidad social ascendente...”

“...alfabetizar es brindarles nuevas oportunidades, no solamente para el empleo, sino para insertarse en el mundo de la cultura y el mundo de la sociedad... no solamente beneficiaria a conseguir mejores puestos de trabajo sino también insertarse en la sociedad, mantener conversaciones con sus hijos con vecinos y con distintas personas, asistir a reuniones de padres en la escuela, poder leer el boletín de calificaciones de los hijos, poder escribir la lista de compras en el supermercado.

“...se completaría el círculo porque tendrían más dignidad que antes al haber adquirido la posibilidad de la lectoescritura, el hecho de insertarse en el circuito formal, el poder llegar a tener un trabajo formal completaría su dignidad como sujetos... desde el punto de vista humano y económico, sería gratificante para ellos poder acceder a un circuito de trabajo o de escolaridad formal, inclusive incidiría favorablemente en su núcleo familiar y en la sociedad...”

“...buscamos que no haya diferencias a la hora de tomar decisiones, por lo que no se alfabetiza por capricho, sino para que las personas se inserten en la sociedad y que utilicen esta herramienta para seguir creciendo día a día”.

“...nuestra intención es política en el sentido de que concebimos a los seres humanos como iguales e intentamos brindarles (dentro de nuestras posibilidades), que todo el mundo pueda tener acceso a los mismos derechos...” “...las expectativas de alfabetizar es mejorar su condición de vida en términos generales, con toda la complejidad que ello implica...”

Desde el 2009 este programa de alfabetización funciona en la localidad utilizando el método audio-visual de lectoescritura en su modalidad tradicional y actualmente en el sistema Braille. La incorporación de personas no videntes es una situación única en el mundo, resultado de la iniciativa de Roberto Arias, quien padece ceguera, y un grupo de instructores locales, dirigidos por la profesora caribeña Llopiz Díaz, quienes transformaron toda la información del programa al sistema de lectura Braille.

El programa fue lanzado con la presencia de la asesora pedagógica cubana Adeiris Llopiz Díaz, con la participación inicial de 17 personas adultas, cifra que se fue incrementando notablemente.



Al respecto de los inicios de la implementación del programa, la coordinadora expresó:

“...Originariamente fueron dos grupos, aunque (**actualmente**) siguen siendo dos, sólo que de un grupo quedaron cuatro, y cumplen todas las condiciones de estar alfabetizadas, y el otro grupo es inédito por que es el primer grupo en el mundo que provee la posibilidad de que se alfabeticen personas no videntes, en Braille, a partir de una traducción que hizo una de las personas con las cuales trabajamos, uno de los colaboradores que está a cargo del programa es coordinador el Sr. Roberto Arias que es ciego, quien organizó e hizo la traducción del programa Yo si puedo en Braille así poder alfabetizar a personas ciegas y disminuidos visuales adaptar la metodología del programa al Braille, estos son los dos grupos en la actualidad. Dentro de una semana se abren dos centros más los cuales las cantidades todavía no están definidas”.

En lo que hace al equipamiento o recursos materiales, la aplicación del programa de alfabetización “Yo sí puedo” no cuenta con acuerdos con la Municipalidad, ni con financiamiento de ningún tipo:

“...el programa se lleva a cabo en casas de familia;... no es necesario contar con equipamiento sofisticado, o de alta tecnología,...es solo un televisor para que se pasen los videos clases y un DVD.”

“...No hay ningún modo de financiación, el equipamiento nos lo proveyó la República de Cuba, todo lo otro, papeles lápices crayones, etc. nosotros desde nuestro bolsillo” (expresó la coordinadora del programa)

Sin embargo, sí cuenta con el apoyo del bloque partidario “Todos por Bell Ville” y con el de la fundación Sudecor Litoral, Cooperativa limitada con casa central en dicha ciudad. La coordinadora comentó:

“...hay una institución que es incondicional, que lo hace desde el anonimato, es la fundación Sudecor, cooperativa litoral limitada, quien nos asiste con equipo completo de televisor más reproductor de DVD y asistencia de todo tipo, como chapas y otras cosas para finalizar el merendero”.

Para desarrollar las tareas cuentan con, aproximadamente 15 personas, aunque no lo hacen con profesionales, tal como lo expresa la coordinadora:

“...No contamos en forma formal (con profesionales),...no con psicopedagogos..., aunque si informalmente contamos con psicólogos, que nos han auxiliado ante diferentes situaciones. Se hacen consultas externas en casos puntuales con psicólogos. Si nos interesaría incluir distintas profesiones por que pensamos que realizar trabajos interdisciplinarios...nos ayudaría a cubrir desde distintos ámbitos las necesidades de las personas”.

Entre las personas que desarrollan las tareas concernientes al programa se realizan reuniones periódicas.

La coordinadora expresó:

“Estuvimos haciendo, encuentros con los facilitadores y dos coordinadores, no realizamos encuentros pautados cada determinada cantidad

de tiempo, si no que generalmente a partir de alguna dificultad que se encontró”.

Entonces, son quince los encargados de llevar a cabo este proyecto. Para desarrollar las tareas cuentan con una coordinadora general quien coordina y dirige los grupos y con facilitadores quienes son los responsables de presentarles el material a los participantes.

D. Contenido del Programa :

El Programa de alfabetización “Yo sí puedo” utiliza el método de la codificación, partiendo de lo conocido, los números; hacia lo desconocido, es decir, las letras y se basa en la experiencia que se va adquiriendo. Se utilizan como técnicas los medios audiovisuales y un facilitador es el encargado de transmitir los conocimientos, al tiempo que opera como vínculo entre la clase audiovisual y el participante, desempeñando una importante función en lo afectivo del iletrado, además de controlar el proceso de aprendizaje.

El material docente es una cartilla, el manual y 17 vídeos con las clases, los que constituyen la base del método. La cartilla presenta un mismo formato en todas sus páginas y está sustentada en el vínculo de lo conocido (números) con lo desconocido (letras). Se asocia a cada letra con un número y cada una de ellas constituye una clase. Por ejemplo: la **a** se ha asociado con el número 1; la **e** con el número 2; la **i** con el número 3, etc. La última parte de la cartilla está destinada a las combinaciones de tres letras o más, que requieren un tratamiento particular. Los espacios señalados con un lápiz están destinados a ser rellenados por los alumnos pero, a menudo, hace falta ampliarlos con espacio auxiliar. En el centro de la cartilla hay un espacio destinado a resumir letras o fonemas estudiados para que sirvan de ayuda al estudiante en la ejecución de los ejercicios propuestos.

El tiempo de duración del programa es variable ya que el método es muy flexible, aunque generalmente se desarrolla en tres meses donde se producen 65 encuentros presenciales de 30 minutos cada uno, dictados una vez por semana. Esas clases presenciales están estructuradas: aproximadamente los cinco primeros minutos de la clase se dedican a los números, a interesarse por lo cotidiano de los alumnos, las

dificultades surgidas en el aprendizaje, así como a controlar la asistencia. Luego se divide la clase en dos períodos de 30 minutos, con 15 minutos de intercambio activo y un descanso de 10 minutos. En los primeros 30 minutos se ve un vídeo que se comenta durante los próximos 15 minutos, luego se hace el receso de 10 minutos y se continúa con una clase de 30 minutos, para culminar con los 15 minutos finales de análisis e intercambio. A veces es posible asistir a clases los fines de semana para realizar repaso y consolidar los conocimientos adquiridos, previo acuerdo entre los asistentes.

El programa consta de tres etapas con duración diferente: adiestramiento, enseñanza de lecto-escritura y consolidación.

Se destaca que si lo que se ha aprendido no está deb idamente consolidado, no se debe avanzar, lo que exige que el facilitador deba preparar la clase con antelación estableciendo una relación entre los contenidos de los encuentros presenciales y el vídeo.

Adiestramiento: siguiendo como fundamento el escuchar y ver (oído y ojo), en esta primera etapa se realiza una preparación del alumno para su posterior implicación en el aprendizaje de la lectura y la escritura. Comprende 10 clases estructuradas en dos bloques. El 1º bloque de cinco clases está destinado al desarrollo de la expresión oral y de las habilidades psicomotrices, así como el asegurar la representación gráfica de los números del 0 al 30 (los números suelen ser conocidos por la mayoría de los alumnos). El 2º bloque se destina al estudio de las vocales.

Aprendizaje de la lectura y escritura: es la etapa principal porque el alumno aprende a leer y a escribir siguiendo como fundamento el escuchar y leer (oído y libro). Por ello ocupa 42 clases que están divididas en dos grupos, uno de 23 encuentros y otro de 19 clases. El primer grupo de 23 clases está destinado al aprendizaje de las letras y fonemas. Cada día se dedica a una letra o fonema concreto, quedando resuelto en esa jornada. El segundo grupo de 19 clases se destina a las dificultades particulares que presenta el idioma y a las combinaciones especiales como el uso de la "rr", la "ll" o la "ch" o los sonidos de la "ce" "ci" o la "güe" "güi".

Los ejercicios utilizados son:

- la relación de un número conocido con una letra desconocida.

- el reconocimiento de una figura sencilla y su relación con la palabra objeto de estudio - la presentación de una idea u oración, en la cual hay que determinar la palabra clave que luego hay que dividir en sílabas, para realizar al final la producción de nuevas palabras e ideas.

Consolidación: siguiendo como fundamento escuchar y escribir (oído y lápiz), esta etapa de 13 clases es destinada a fijar los conocimientos adquiridos en la etapa anterior, a la vez que sirve para evaluar la consecución de los objetivos perseguidos. Se utilizan 13 clases de las cuales dos son finales de redacción.

Las dificultades de la grafía se resuelven y consolidan utilizando un sistema lúdico de identificación de imágenes y escritura de su nombre, a la vez que se desarrolla una escritura y una lectura inteligente, aún a nivel elemental, construyendo frases que tengan sentido lógico.

Una vez finalizada la acción se le ofrece a los alumnos un mes de perfeccionamiento en la lecto-escritura, aunque sin soporte audiovisual. En algunos países existe el programa complementario "Yo, sí puedo seguir", que permite al alfabetizado completar los estudios de nivel primario.

Sobre el ingreso de los participantes al programa, la coordinadora destacó lo siguiente:

“...no se realizan entrevistas de admisión al momento en que una persona ingresa al programa, lo que sí *hacemos* son *entrevistas* pero apuntan a ver o saber cual es *el estadio de analfabetismo* que tiene esa persona, para ver si esta comprendido dentro de tres aspectos, puede ser un ***analfabeto puro***, es decir aquel que no haya logrado al momento de la entrevista escribir su nombre completo; que conozca o maneja algunos números; ***analfabeto funcional***: aquel que pueda reconocer nombre letras pero que no es capaz de escribir una frase completa, por supuesto mucho menos un texto, si no que solo pueda escribir su propio nombre, y por último ***analfabetos especiales***, quienes por alguna razón de disfuncionalidad o de incapacidades intelectuales, no hayan completado su escolaridad o haya pasado mucho tiempo y no pudieron completarlo...después les preguntamos la disponibilidad horaria, en donde trabajan (si es que lo hacen), donde viven, entre otras cosas...estas condiciones inciden como para

que tengamos una idea más global acerca de las características de las personas y de qué forma se van a constituir los diferentes grupos”.

Los participantes que ingresan al programa se acompañan de una sencilla cartilla de siete páginas que combina los números con las letras, la cual permite realizar un seguimiento del aprendizaje y sirve de guía de actividades para las clases dictadas mediante videos en formato DVD - CD.

Una de las facilitadoras que fue entrevistada lo explica así:

“...Los instrumentos son simples, contamos con una cartilla de actividades, proporcionada por Cuba (se utiliza para seguir el video clases) y también el video clase que se les muestra a los alumnos, en forma de CD. También papel en donde se practica y lápices... en el transcurso de las clases se compraron los mismos alumnos las reglas, lápices y otros elementos que antes les eran desconocidos y que ahora quieren utilizar”.

Sobre la modalidad de trabajo, agregó:

“...Dentro de los videos clases se introduce una imagen determinada, por ejemplo Las cataratas del Iguazú, entonces se les cuenta qué actividades se realizan en ese lugar, qué se come, su ubicación geográfica entre otras, y esto hace que cuenten a quien le gustaría ir entre otras cosas”.

La coordinadora agregó:

“...no se brindan otras actividades, salvo que vamos a realizar un taller de lectura; lo que si hacemos como actividad vinculada, en forma colateral, es brindar apoyo alimenticio a un merendero en el que va a funcionar otro grupo...asistimos con alimentos a niños y a personas adultas que concurren habitualmente allí”.

Los encuentros se llevan a cabo con un facilitador, quien, según las palabras de la coordinadora del programa:

“...un facilitador que, ni siquiera es un tutor o un docente, esta es una característica del programa que permite que cualquier persona que lo quiera hacer está en condiciones de realizar esta tarea”...”se establece “una relación humana entre un analfabeto y un facilitador que le permite al otro la posibilidad de alfabetizarse o completar su alfabetización”.

La facilitadora describe su rol de la siguiente manera:

“...somos como una guía, un apunzalador, un compañero que les presenta el video de clases y sus actividades, realizamos seguimiento personales

en cada clase en donde se anota en la planilla si logró o no logró los objetivos propuestos para cada clase. Esto es lo que requiere el programa y lo que se hace es observar, en todas las clases, su estado de ánimo, cómo se enfrentan a las actividades, si comentan que aplicaron algo en su vida cotidiana...”; “...realizamos charlas informales, tomamos mate...”



La coordinadora del programa hace referencia a la informalidad como característica principal para alcanzar el objetivo de erradicar el analfabetismo. La organización no cuenta, por el momento, con una sede fija en donde se dictan los cursos, sino que, por el contrario, los encuentros se llevan a cabo en casas de familia, de acuerdo al Barrio donde se forma el grupo, al tiempo que la informalidad también se encuentra en que las personas que lo realizan no son maestras, ni profesores. En relación a ello, la coordinadora comenta:

“...las características de este programa es que, con los destinatarios, con las características personales de cada uno, hacen que se muevan con un alto grado de informalidad, y por eso hubo mucha deserción”.

E. Caracterización general de los participantes del programa:

El analfabetismo resulta de la interacción de una serie de factores que actúan simultáneamente, entre los que se destacan la pobreza, la desnutrición, los problemas de salud, el trabajo infantil, la migración y la falta de acceso a entornos de enseñanza y aprendizaje en forma continua. Estas desigualdades inciden en la vulnerabilidad social

² Fotografía extraída de http://informabellville.blogspot.com/2009_07_22_archive.html

de las personas y varían, según género, edad, etnia y contexto geográfico (CEPAL, 2009).

La vulnerabilidad tiene dos componentes que se confrontan: las condiciones variables del entorno económico y social; así como la capacidad -voluntad de respuesta, tanto individual como colectiva, que al individuo le permite hacer frente a dicho riesgo, o bien lo limita (CEPAL, 2009).

El segundo componente hace referencia a que la mayor o menor vulnerabilidad está asociada al hecho de que se movilicen para hacer uso de los recursos disponibles, es decir, de aprovechar las oportunidades existentes en un momento dado. En el caso de los analfabetos, su vulnerabilidad afecta su autoestima y aumenta la probabilidad de que tengan sentimientos de riesgo, inseguridad e indefensión, todo lo cual restringe su capacidad de respuesta individual y de beneficiarse de las opciones que le ofrecen la sociedad y las organizaciones sociales para hacer frente a dicho riesgo (CEPAL, 2009).

Entonces, las personas analfabetas son más vulnerables, tienen mayores riesgos y menor capacidad de respuesta.

En Bell Ville, la implementación del programa de alfabetización estaba destinada a educar rápidamente y alfabetizar a más de 500 personas excluidas de la educación formal, ya sea que nunca fueron al colegio o habían abandonado. Desde el 2009 hasta la actualidad han asistido muchas personas que han logrado alfabetizarse. Los participantes llegan al programa con grandes expectativas, deseos pero también con temores, inquietudes y ansiedades.

Al preguntar a la facilitadora del programa sobre las expectativas que tienen los participantes que concurren por primera vez a los encuentros, respondió:

“Cuando llegan tienen muchas dudas, principalmente el “cómo” llevar a cabo la tarea, siendo que en su mayoría son adultos...que nunca habían asistido a la escuela o hacían mucho tiempo que habían asistido...”

Se cuestionan el “cómo” poder hacerlo, cómo lo pueden lograr, cómo lo llevaran a cabo, y después sobre sus logros personales, qué pueden alcanzar que pueden lograr.

En el aprendizaje de los adultos hay factores que condicionan o influyen, ya sean aspectos de orden socioeconómico, psicológicos o físicos (Elmelaj de Castel, Santander & Bora, 2003).

En expresiones como “*soy un burro*”, “*yo no tengo cabeza para esto*” se refleja un estado de ánimo ante el aprendizaje que deriva de las capacidades desconocidas para el sujeto mismo. Ello significa que la pregunta por “*¿hasta dónde podré llegar?*”, “*¿cómo hacerlo?*” suele generar una gran desconfianza y un miedo intenso al fracaso (Elmelaj de Castel, et al., 2003). Hay que tener en cuenta que, como destaca la UNESCO, las personas analfabetas generalmente carecen del reconocimiento social que merecen, presentando en consecuencia una muy baja autoestima, poca autonomía y escasa reflexión crítica (Martínez & Fernández, 2009).

Esto también se encuentra en los ciudadanos de la ciudad de Bell Ville, tal como lo manifiesta la facilitadora del programa en las siguientes palabras:

“cuando llegan... se puede notar una baja, muy baja, autoestima... en un primer momento..., se consideran “burros” desconocen su inteligencia y se etiquetan de manera constante de personas *burras*...primero lo viven de una manera muy ansiosa...”

Para esos miedos suelen elaborarse mecanismos de defensa que actúan mediante dudas, tales como “*¿necesito realmente aprender, si y o siempre me he manejado así?*” Estos y otros cuestionamientos se plantean en las personas antes de tomar la decisión de alfabetizarse (Elmelaj de Castel, et al., 2003).

La facilitadora entrevistada agregó:

“...en la primera clase se les presenta en un afiche y se les pregunta *¿por qué quieren alfabetizarse?, ¿por qué creen que es importante?*... ellos o responden de la forma en que se dan a entender, de la manera que se comunican naturalmente hasta el momento, la mayoría lo hace a través de dibujos; ...principalmente consideran un ascenso social y laboral y también familiar, especialmente el respeto dentro de la familia”.

“... todos ellos tenían altas expectativas puestas en la posibilidad de alfabetizarse y educarse...”

Más allá de las expectativas, motivaciones y deseos de cambio, se necesita tener en cuenta que los adolescentes y adultos manifiestan ciertas desventajas a la hora de aprender, tales como complejo de inferioridad y sentimiento de inseguridad, resistencia al cambio, pragmatismo, interés y responsabilidad, preocupaciones ajenas a la

formación, el habla como problema, los jóvenes adolescentes de descolarizados y la ansiedad (Elmelaj de Castel, et al., 2003).

En el caso especial de la alfabetización de adolescentes y adultos, los estados de ansiedad que pueden generarse en el alumno se destacan como uno de los problemas más serios (Elmelaj de Castel, et al., 2003).

Sobre el complejo de inferioridad y sentimiento de inseguridad, algunos alumnos manifiestan ciertos complejos de inferioridad e inseguridad mediante actitudes de infravaloración de sí mismos y supervaloración de su formador, en este caso, las facilitadoras, lo que suele agudizarse en el analfabeto absoluto. Esta conducta limita al sujeto para la realización de actividades que son consideradas normales por la mayoría, y en consecuencia se produce un aislamiento, de manera que los contactos sociales se limitan a la familia o vecinos más próximos (Elmelaj de Castel, et al., 2003).

La resistencia al cambio hace referencia a que la sola asistencia al programa de alfabetización supone cambios internos y externos que serán inevitables, lo cual puede ser vivenciado como una amenaza a su situación personal, familiar, social, etc., sobre todo, en el caso de los adultos (Elmelaj de Castel, et al., 2003).

El pragmatismo se relaciona con que el adulto busca información según sus propios y concretos intereses, que generalmente se vinculan con la promoción social, económica o laboral. En función de esa necesidad concreta, en un principio se rechaza la capacitación en aspectos abstractos, tales como el ampliar y enriquecer la comunicación con los demás, la capacidad para hablar con las personas, aprender a escuchar, etc. Sin embargo, generalmente cuando un adulto toma la decisión de aprender algo nuevo, adopta una actitud responsable, participativa e interesada, de manera que se convierte en un elemento activo y responsable de su formación. Pese a su interés y motivación, los adultos tienen preocupaciones personales intensas en los distintos ámbitos de su vida (familiar, laboral, etc.), pudiendo generar una menor concentración en el estudio. Al mismo tiempo, se suman los desgastes y cansancios de las jornadas laborales y otros factores que suelen ocasionar atrasos, inasistencia, imposibilidad de trabajar en casa, pudiendo conducir a la deserción.

Un aspecto importante a tener en cuenta es la cuestión del habla, es decir que muchos analfabetos, además de dominar muy poco el lenguaje escrito, no utilizan correctamente el lenguaje oral. Este es un factor que perjudica la calidad de vida de los

adolescentes y adultos, especialmente en sus dimensiones sociocultural y afectiva-emocional (Elmelaj de Castel, et al., 2003).

Recordamos que el programa de alfabetización Yo sí puedo está destinado a personas de 15 años en adelante, lo que significa que alcanza a adolescentes desescolarizados, los que presentan características diferenciales por su etapa evolutiva.

La adolescencia es la etapa durante la cual el individuo busca establecer su identidad adulta, apoyándose en sus primeras relaciones provenientes de su infancia internalizadas y en la realidad que el medio social le ofrece. Para establecerla, usa los elementos a su disposición (Aberastury & Knobel, 1995).

La identidad, "saber quién soy", es una unidad de personalidad sentida por el individuo y reconocida por los otros. Por ello, los otros tienen mucho que ver en la constitución de esa identidad a través de la mirada, las apreciaciones y el lugar que le otorgan (Téllez Infantes, 2002).

Para el adolescente, las cualidades, los defectos, las características y los valores que cree poseer o que parecen faltarle, van formando su propio concepto de sí mismo y es a partir de ese concepto que puede construir su autoestima. Para poder hacer esta valoración, el adolescente tiene a la familia y los pares como referencias para compararse. En esta comparación necesaria hay dos atributos fundamentales que son la identidad y la pertenencia (Santoro, 2010).

Erikson (1971) en su teoría psicosocial basada en el desarrollo del yo, define a la Identidad como la adecuación y fortaleza del yo, equilibrio, madurez, integridad personal, razonabilidad y confiabilidad; adecuado grado de satisfacción personal, y de adaptación y responsabilidad social; expresión espontánea y segura de sí mismo. Sus principales características comprenden confianza básica; autonomía; iniciativa; laboriosidad; perspectiva temporal; seguridad en sí mismo; experimentación con el rol; aprendizaje; polarización sexual; liderazgo y adhesión, y por último, el compromiso ideológico.

Uno de los conceptos fundamentales de Erikson (1971) sobre el desarrollo de la identidad adolescente es el de "moratoria psicosocial", que constituye el equivalente a un "tiempo muerto" en la búsqueda de la identidad. Se trata de un momento de intensa interacción con el entorno, ya sean personas, objetos, sentimientos; es un "campo de pruebas", una especie de experimentación que le permite aplazar las consecuencias que posiblemente puedan surgir. Esta moratoria facilitaría el desarrollo del yo y la percepción personal de lo que da sentido a la vida; es decir que facilita el desarrollo de la identidad.

Fernández Moujan (1986) desarrolla las tres etapas de la adolescencia. La pubertad o adolescencia temprana, se extiende aproximadamente entre los 10 y 13 años de edad. La adolescencia media entre los 14 y 16 años, donde hay preocupación por la afirmación personal social; diferenciación del grupo familiar; deseo de afirmar el atractivo sexual y social con interés en los grupos heterosexuales; emergen los impulsos sexuales con la consecuente búsqueda de pareja; hay una exploración de capacidades personales, también hay capacidad de situarse frente al mundo y a sí mismo. Se produce el cuestionamiento de aspectos comportamentales y posiciones previas y se inicia la búsqueda de autonomía (Grinberg & Grinberg, 1980). La adolescencia tardía abarca de los 17 a los 19 años, con preocupación por lo social; una búsqueda de afirmación del proyecto personal-social; una reestructuración de las relaciones familiares, un locus de control interno; se produce el desarrollo de instrumentos para la adultez; la exploración de opciones sociales; hay un avance en la elaboración de la identidad; se produce el duelo parental por la separación física; se constituyen grupos afines en lo laboral, educacional, comunitario; se inician o establecen relaciones de pareja con diferenciación e intimidad, con capacidad de autocuidado y cuidado mutuo (Grinberg & Grinberg, 1980). El duelo está centrado en los roles sociales, lo que se intensifica por los cambios provenientes del exterior. Los adolescentes finalizan los estudios de nivel medio y ello los coloca ante la posible elección de una profesión, se insertan en la vida laboral y también se necesita del reconocimiento de los otros (Baubeau de Secondigné & Colicchio, 2003).

En función de lo mencionado puede comprender cómo los adolescentes experimentan su situación de estar fuera del sistema educativo formal con frustración, fracaso, desánimo, ignorancia y desorientación, lo que junto al analfabetismo, los incapacita para incorporarse a la vida social, incluso en su mismo grupo de edad, para insertarse al sistema productivo que rige en cualquier estructura social. Estas situaciones obligan a colocar el acento en las tareas de orientación, siendo necesaria también la intervención de profesionales de la pedagogía y psicología, así como de la asistencia social (Elmelaj de Castel, et al., 2003).

A pesar de los factores destacados que pueden ejercer influencia en los procesos de aprendizaje, la ansiedad, los temores, la baja autoestima o los preconceptos y

prejuicios sobre su condición de analfabetos, van quedando en el pasado a medida que transcurren los encuentros. La facilitadora lo comenta con las siguientes palabras:

“...a medida que van accediendo a las diferentes consignas y que las pueden realizar de manera exitosa, comienzan a verbalizar sus deseos de aplicarlas a su vida cotidiana, hasta que una día lo hacen y logran cosas: por ejemplo leer un cuento al hijo...cuando lo aplican, lo viven como una gran satisfacción, , comienzan a creer en ellos, sienten que dominan esa situación y no la situación a ellos...su palabra toma valor... es en ese momento cuando se cuestionan seguir estudiando o cambiar de trabajo ...”

“...estas personas comienzan con miedo a lo desconocido, como cualquiera y luego se dan cuenta de quienes son. Esto los emociona mucho, y les abre la cabeza para pensar en otras posibilidades de estudio y trabajo.”

“...en general, las características del trabajo que realizan , son jornaleros cuentapropistas, algunos tienen relación de dependencia, la mayoría no lo tiene; no integran el circuito formal, la mayoría y pertenecen a sectores muy vulnerables de la población a sectores bajos, viven en zonas urbano marginales o rurales próximas a nuestra localidad”.

“...ellos no han tenido posibilidades sociales, vinculadas con el núcleo familiar directo de poder completar o iniciar sus estudios y son analfabetos ... la familia ascendente, padres y algunos colaterales e inclusive hermanos también son analfabetos, pero no así su descendencia: en el caso de las personas mayores, hay quienes sus hijos han alcanzado escolaridad secundaria y algunos técnicos superiores.” “...son personas que desean superarse, que aunque no pudieron acceder a un sistema formal de educación, realizaron acciones para con sus hijos que hacen que cambie la historia personal de ellos, esto lo ponemos del lado del interés personal a la hora de acceder ellos mismos a lo que no tuvieron, esta es otra razón por la que asisten ...”

El programa transcurre y va produciendo efectos en sus participantes. Al respecto, la facilitadora comenta:

“...se sienten a gusto porque el programa está adaptado para la lengua propia de la Argentina. Se utiliza el lunfardo en las imágenes que se le muestran para acceder a lectoescritura... en cada clase se sentían muy motivados, las actividades no les costaron, el material no les dificultaba...”

“...se toma mate... al trabajar en casas de familias, es muy personal y hace que no se sientan evaluados, se puede ir trabajando con cada uno de ellos...se habla de la familia, de un día en especial... las personas concurren con sus hijos si no tienen donde dejarlos, así que se generan diferentes vínculos entre ellos; más allá de la relación entre compañeros... es más bien el funcionamiento de una familia de roles fijos pero flexibles en la comunicación ”

Así, a medida que se desarrolla el programa se produce lo que la facilitadora define como:

“...una revalorización acerca de sus actividades cotidianas,... se revierte una situación específica a la cual no tenían acceso ...”

→ Van a reuniones de las escuelas de sus centros vecinales, entre otras situaciones que desconocían porque sentían vergüenza de ellos mismos y ahora se pueden expresar y colaborar con otras actividades.

→ Una persona no podía acceder al carné de conducir de moto, no podía pasar la prueba de los manuales, exigibles para rendir el examen para obtener el carné.

→ Una de las personas deseaba leerle un cuento a su hijo y ahora que lo puede hacer ya sus expectativas están puestas en otro lado; por ejemplo, estuvo pensando en estudiar algo en computación porque quiere trabajar en eso.

“...las personas que vienen al taller, pueden realizar tareas que antes desconocían “cómo viven”; el poder hacerlo ...”

“...muchos son los cambios que se fueron notando a medida que el programa transcurría, clase a clase las evoluciones se fueron observando, se incrementaba el entusiasmo y se bajaba la concepción que traían en un principio acerca de sí mismo del “no poder lograrlo”.

“...los beneficia en todos los sentidos, económicos, adquirir un trabajo, cambiar de trabajo o posicionarse en el mismo, el respeto por los miembros de la familia y sentirse iguales...recuperan su derecho perdido”.

“...todo esto sirve para incrementar su autoestima y la motivación a seguir progresando... a que ellos piensen qué podrían seguir haciendo después de finalizar el programa”.

*“...esto me parece que es lo que hay que captar en estas cosas...
**CREO QUE HAY QUE GUIARLOS PARA QUE ACCEDAN A SUS
SUEÑOS**”*

“...es por este motivo que pensamos siempre en seguir buscando actividades que se conecten con sus intereses y que puedan, a través de las actividades que les brindamos, darles mayores herramientas para descubrirse como personas. Pero de lo que somos concientes es que este programa se dicta como está establecido y para realizar esto, hay que completarlo con tareas específicas y a través de profesionales que pueda guiarlos”.

En este punto cabe destacar que, con el transcurso de los años, la alfabetización va dejando de ser considerada un objetivo en sí mismo, para ser utilizada como instrumento para el logro de fines sociales e individuales más complejos. Esta visión más amplia, da cuenta de los cambios en la conceptualización del término. En 1960 se definió al analfabeto como la persona que no es capaz de leer ni de escribir, aunque una década más tarde, la alfabetización era considerada como un derecho fundamental de los hombres y mujeres de todo el mundo. Años más tarde se habló del "analfabetismo funcional", donde la alfabetización se concibió con el fin de preparar al hombre para desempeñar una función social, cívica y económica, extendiéndose mucho más allá de la enseñanza de la lectura y de escritura.

Es en este sentido que las responsables en la ciudad de Bell Ville de “Yo sí puedo”, manifestaron que, aunque no reconocen que el programa tenga debilidades, sí consideran e incluso emprenden otras actividades, tal como lo comenta su coordinadora:

“...concebimos a la alfabetización como un modo de insertar a la persona en el mundo de la cultura letrada, y para eso hace falta otras cosas... no sólo aprender un código de decodificación sino que tenemos pensado darle continuidad a este programa, pero por fuera del programa porque éste no lo tiene previsto, a través de talleres de lectura de textos varios, específicamente vinculados con la literatura, porque creemos que es el modo más completo de inserción en la cultura letrada...”

Al mismo tiempo, la coordinadora menciona que, si lo que se quiere es lograr que el sujeto sea letrado, es decir, un alfabeto pleno, el programa en sí mismo es insuficiente e incompleto: “...*es uno de los baches que tenemos...*”, y comenta:

“...si queremos lograr un alfabeto pleno este programa es insuficiente , incompleto... pero no por que el programa tenga puntos débiles, sino por que esa es la característica del programa...”

“...sí quisiéramos incluirlos en un programa de alfabetización que vaya mas allá de un sistema de codificación de la lengua escrita, es decir, transformar a una persona analfabeta en un letrado, probablemente el programa de alfabetización sea el paso inicial...”

“...se trata de un programa de alfabetización, de modo que la persona no sale como un sujeto letrado, un alfabeto pleno, es decir, que alcance al menos cinco parámetros de lectura o alfabetización: lectura comprensiva interpretativa del diario, un discurso político, texto argumentativo o sea un discurso político, la puede leer cualquier texto de circulación social de cualquier tipo, leer e interpretar textos literarios, o está la alfabetización digital...”

Tras considerar los alcances del programa de alfabetización “Yo sí puedo” y al indagar a la coordinadora entrevistada sobre si considera que la población se beneficiaría al implementar una orientación vocacional – ocupacional, ella comenta:

“...nos interesa incluir actividades en donde las personas puedan elegir seguir estudiando o trabajando en algo que ahora consideren que les es más gratificante...”

“... esa es una decisión que tienen que tomar ellos, aunque a esto, el programa en sí no lo avala, aunque no lo sentimos como una debilidad sino que sería una debilidad de la organización no brindarles nuevas herramientas para que se enfrenten a la sociedad y reclamen sus derechos. Es por ese motivo que cualquier cosa que nos parezca productiva las incluimos dentro del programa, escuchamos diferentes propuestas, somos muy abiertos a esto por que consideramos que todo lo que se aplica deja algo muy positivo.

“...queremos que la gente salga a buscar un trabajo o que siga con los estudios formales... al ver los logros obtenidos por otros y que cada día se van superando como personas y como ciudadanos, que concurren se les van

sumando mas posibilidades de cambio.....los participantes quieren cambiar, son potenciales a cualquier aplicación siempre y cuando esto mejore su calidad de vida;...esto haría que otras personas se sumen al programa, se acerquen...”

Tras el análisis de las entrevistas a los responsables de la aplicación del programa de alfabetización “Yo sí puedo” en Bell Ville, cabe mencionar que, en tanto problemática social, la definición de analfabetismo variará en cada contexto sociocultural en particular. Será en cada estructura sociocultural en particular donde los cambios sociales, políticos, económicos y culturales van a transformar a los organismos encargados de realizar propuestas y encontrar soluciones a la problemática de la alfabetización.

2. Análisis de la demanda: problemas de la población

Pese a que la ciudad de Bell Ville está ubicada en la pampa húmeda, siendo su principal sustento la actividad agrícola; los participantes del programa son personas en situación de pobreza, de marginalidad, que están excluidas de la estructura sociocultural.

Ellos son desocupados o tienen trabajos informales, precarios, que no le permiten un pleno desarrollo personal y económico. En general son jornaleros cuentapropistas, algunos tienen relación de dependencia aunque la mayoría no, de manera que no integran el circuito formal. En su mayor parte pertenecen a sectores bajos y vulnerables de la población porque viven en zonas urbano marginales o rurales próximas a Bell Ville. Sus núcleos familiares directos no les pudieron brindar la posibilidad de acceder a la educación formal. Casi todos cuentan con padres analfabetos, al igual que ellos, pero no sucede lo mismo con sus hijos, quienes, en varios casos, han completado los estudios de nivel secundario o terciario.

Factores como escasa o nula posibilidades de acceso a la educación y el trabajo, la desigualdad en la distribución de la riqueza y el acceso a la información, la discriminación; las condiciones de la vivienda y los entornos degradados, entre otros; son aspectos que colocan al sujeto en desventaja, en vulnerabilidad. Ello dificulta o impide su participación social, a la salud; al trabajo, etc. (Barrón, 2010).

Lo cultural, el contexto social, las instituciones como la escuela y el mercado laboral, la estructura familiar, los grupos y los espacios de socialización son factores colaboran en su estigmatización y marginación, en virtud de la desigualdad de oportunidades, posibilitando la construcción de una identidad estigmatizada. En este sentido, la renuncia a la alternativa educacional está fuertemente influenciada por procesos esos de estigmatización que disminuyen las alternativas.

Es en este contexto social de desventaja, vulnerabilidad y discriminación donde la alfabetización cobra una importancia fundamental para permitir a los sujetos alcanzar las metas deseadas de inserción y ascenso social.

En este trabajo, la población en estudio está conformada por personas de ambos sexos, mayores de 15 años que asisten al Programa de alfabetización “Yo sí puedo” de la ciudad de Bell Ville.

Estos participantes o asistentes al programa pueden ser analfabetos puros, que son los que nunca han recibido enseñanza y al momento de la entrevista inicial no logran escribir su nombre completo; analfabetos funcionales o semianalfabetos son los que han ido a la escuela o saben escribir alguna letra o palabra, o han olvidado lo aprendido por no hacer uso de ello; los analfabetos funcionales, que pueden escribir su nombre, pero sólo pueden reconocer algunas letras sin ser capaces de escribir una frase completa y los analfabetos especiales son quienes por alguna razón de disfuncionalidad o incapacidad intelectual no han completado su escolaridad o ha pasado mucho tiempo desde que lo hicieron.

Pese a no formar parte del complejo sistema productivo social, pese a que lo social, lo familiar, lo educacional, lo personal se conjugan y dificultan sus posibilidades, en estas personas existen deseos y expectativas. Son justamente esos deseos y expectativas los que los motivaron para asistir al programa de alfabetización.

La participación en el programa les permitió, no sólo que aprendan a leer y a escribir, sino que incrementen su participación social, sus vínculos interpersonales, el acceso a distintas cosas o situaciones, su autoestima, su seguridad, su revalorización y afirmación de su sentido de identidad, entre otros aspectos. Así surgieron en ellos nuevos intereses e inquietudes como adquirir un trabajo, mudarse de trabajo o posicionarse en el mismo, seguir haciendo después de finalizar el programa”.

Entonces, aquí surge la necesidad de GUIARLOS PARA QUE ACCEDAN A SU SUEÑOS con actividades que se conecten con sus intereses y que puedan mayores herramientas para descubrirse como personas. Pero a eso, hay que completar el programa con tareas y actividades específicas.

Los datos recabados en las entrevistas realizadas a la coordinadora y una de las facilitadoras, puede concluirse que, si bien el programa aplica el método audiovisual que utiliza técnicas audio-visuales y lúdicas para el aprendizaje de la lectoescritura, ello es considerado sólo como el paso inicial hacia una alfabetización plena, funcional.

La educación y el trabajo son unas de las vías que propone la sociedad como una oportunidad para alcanzar las metas establecidas, los sueños.

En la actualidad, el mercado de trabajo demanda una serie de actitudes y capacidades que hay que aprender continuamente y que condicionan la entrada en el mundo laboral.

Los adolescentes y jóvenes necesitan encontrar un equilibrio entre la calidad de vida y el desarrollo de una vida laboral, los adultos y ancianos buscan vivir con mayor calidad su vida. Todos necesitan realizar aprendizajes hacia la comprensión, la escucha y la solidaridad, como ejes de una educación integral, independientemente de la edad, de las condicionantes físicas y psicológicas (Elmelaj de Castel, et al., 2003).

Así, educación y trabajo se convierten en una de las claves de acceso a una mejor calidad de vida.

En este contexto cobra relevancia la orientación ocupacional como una instancia necesaria que se propone acompañar al sujeto a lo largo de toda la vida en la construcción de un proyecto basado en su historia personal, su experiencia cultural, el conocimiento y la relación con su entorno. Ello permite llegar a una decisión personal para ampliar sus alternativas, su información y su visión de los trabajos y los estudios, así como para planear estrategias para enfrentar con autonomía las situaciones de transición y de inserción social y laboral (Kann, 1988, citado en Aínsenon ; Figar, Mondero, Legaspi, Batle, Kosar, 1999).

La Orientación Ocupacional es un proceso que responde a interrogantes del sujeto a la hora de decidir qué hacer al comenzar una nueva etapa, brindándole orientación. Para ello, deberá analizar y reflexionar sobre su situación actual y la interrogación sobre sí mismo, su identidad, su entorno, sus recursos disponibles, sus posibilidades y obstáculos para finalmente descubrir sus intereses y capacidades, eliminar sus prejuicios, miedos, inseguridades sobre sí mismo y conectarse con sus aspectos antes postergados (Aínsenon, et al, 1999).

Análisis FODA

Seguendo a Gache y Otero, Marinaccio (2008) destaca la modalidad de diagnóstico originada en las décadas de 1960 y 1970 que actualmente es muy utilizada en el ámbito organizacional-institucional. Esta modalidad, denominada FODA, contempla cuatro ejes consistentes en las fortalezas, las oportunidades, las debilidades y las amenazas en un marco organizacional.

La metodología consta de un análisis externo, donde se tienen en cuenta las oportunidades o amenazas provenientes del contexto. Las oportunidades organizacionales se encuentran en aquellas áreas que podrían generar muy altos desempeños. Las amenazas organizacionales están en aquellas áreas donde la empresa encuentra dificultad para alcanzar altos niveles de desempeño. Es decir que se hace un análisis del entorno inmediato y amplio, así como los grupos de interés.

También se hace un análisis interno que tiene en cuenta las fortalezas y debilidades de la organización; variables controlables porque se puede actuar sobre ellas con mayor facilidad. En las fortalezas y debilidades se considera el análisis de las áreas de recursos, actividades, riesgos y lo que se consolidó con la organización.

Fortalezas: son todos aquellos elementos internos y positivos que diferencian al programa o proyecto de otros de igual clase.

Oportunidades: son aquellos factores, positivos, que se generan en el entorno y que, una vez identificados, pueden ser aprovechados

Debilidades: todos aquellos elementos, recursos, habilidades y actitudes que la empresa ya tiene y que constituyen barreras para lograr la buena marcha de la organización. También se pueden clasificar: Aspectos del Servicio que se brinda, Aspectos Financieros, Aspectos de Mercado, Aspectos Organizacionales, Aspectos de Control. Las Debilidades son problemas internos, que, una vez identificados y desarrollando una adecuada estrategia, pueden y deben eliminarse.

Amenazas: son situaciones negativas, externas al programa o proyecto, que pueden atentar contra éste, por lo que llegado al caso, puede ser necesario diseñar una estrategia adecuada para poder sortearla.

Entre las *fortalezas* se encuentra que el programa “Yo sí puedo” se implementa con una metodología que divide la acción formativa en tres estadios diferentes: adiestramiento, enseñanza de lectura y escritura y consolidación. De las 65 clases que completan el método, 10 se dedican a la primera etapa de adiestramiento, 42 a la etapa principal de aprendizaje de la lectura y escritura, y 13 a la de consolidación.

Mediante un formato audiovisual permite a los alumnos aprender a leer y escribir en tan solo tres meses.

En Bell Ville, tal método audio-visual de lectoescritura se presenta no sólo en su modalidad tradicional, sino también en el sistema Braile.

En el programa se hace una identificación de los alumnos y de sus necesidades así como también se conoce su idiosincrasia. Se considera que es importante considerar el punto de partida del alumno ya que hay diferentes niveles de conocimiento, no todas las personas iletradas son analfabetas puras, por lo que se realiza una clasificación de los alumnos en tres tipos:

Analfabetos Puros: que no han tenido ninguna relación con la enseñanza, no han ido nunca a la escuela.

Semi- Analfabetos: han ido a la escuela o saben escribir alguna letra o palabra, o han olvidado lo aprendido por no hacer uso de ello.

Analfabetos Especiales: son personas con necesidades educativas especiales, por lo que se debe tomar en cuenta las limitaciones físicas que presentan.

El material docente es la cartilla y los vídeos, con los que se siguen las clases y se va desarrollando el proceso de aprendizaje. Los facilitadores y los alumnos cuentan con el material didáctico adecuado, a la vez que el proyecto tiene múltiples variantes que se adaptan a las condiciones materiales donde se aplica, ya que se puede utilizar la televisión y el video, o incluso la radio en aquellos lugares donde no hay servicio eléctrico.

La implementación del programa requiere de una limitada cantidad de recursos humanos para la incorporación y desarrollo de un alto número de individuos simultáneamente. Por su rapidez que implica entre siete a diez semanas, así como por su efectividad el programa es actualmente el más aplicado en el mundo.

Entre sus *oportunidades* se encuentran los convenios y el apoyo recibido provienen de un partido político de la ciudad, cuyo fundador fue el encargado de la implementación del proyecto.

Así como el apoyo de los alumnos que brindan sus hogares para llevar a cabo los encuentros. Las reuniones se realizan en los hogares de los mismos alumnos, ubicados en barrios de zonas muy vulnerables de la ciudad, y alejadas entre sí, beneficiando así a las personas con escasos recursos económicos, pero con grandes expectativas de crecimiento hacia el futuro.

Entre sus *debilidades* se encuentra el que no se realiza un seguimiento de los grupos de alumnos que participan del programa mediante reuniones pautadas o preestablecidas entre los facilitadores y coordinadores. Por el contrario, sólo a partir de alguna dificultad específica se han producido encuentros entre los responsables de la alfabetización.

Entre las *amenazas* se encuentra el hecho de que la población que demanda atención se encuentra en lugares muy distantes entre sí, sumado a que el programa no se realiza en acuerdo con el municipio de la ciudad de Bell Ville.

	<i>Fortalezas</i>	<i>Debilidades</i>
<i>Análisis internos</i>	Experiencia e innovación en la educación mediante la alfabetización Recursos didácticos y técnicos Metodología adecuada para garantizar la alfabetización en un lapso de tiempo breve	Carecen de un lugar propio. Inestabilidad del local donde se llevan a cabo los grupos. Deterioro del material didáctico de alfabetización. No se realizan reuniones de seguimiento que sirva para verificar la evolución de los participantes. El trabajo que realizan los facilitadores es voluntario

		<p>y no perciben sueldos.</p> <p>No cuentan con psicólogos ni psicopedagogos.</p> <p>Falta de incentivo por parte de la organización al finalizar el proceso.</p> <p>No brindan herramientas laborales ni educativas post alfabetización.</p>
	<i>Oportunidades</i>	<i>Amenazas</i>
<i>Análisis externos</i>	<p>Los convenios y el apoyo recibido provienen de un partido político de la ciudad, cuyo fundador fue el encargado de la implementación del proyecto.</p> <p>Apoyo de los alumnos que brindan sus hogares para llevar a cabo los encuentros</p>	<p>La población que demanda atención se encuentra en lugares muy distantes entre sí.</p> <p>Este programa no tiene apoyo del municipio de la ciudad de Bell Ville.</p>

Conclusiones diagnosticas

Los participantes del programa de alfabetización Yo sí puedo, son personas en situación de pobreza, de marginalidad, ya que en su mayor parte pertenecen a sectores bajos y vulnerables de la población porque viv en en zonas urbano marginales o rurales próximas a Bel Ville.

En lo que hace a su actividad productiva, ellos son desocupados o tienen trabajos informales y precarios que no le posibilitan un desarrollo integral como ser humano, incluyendo aquí todos los ámbitos. Estos sujetos son jornaleros cuentapropistas, algunos tienen relación de dependencia aunque la mayoría no, de manera que no integran el circuito de trabajo formal.

Ellos no han tenido la posibilidad de acceder a la educación formal, imposibilidad que deriva de sus familias de origen. Casi todos cuentan con padres analfabetos.

Sin embargo, los sujetos que integran la población en estudio cuentan con deseos de progreso, no sólo para ellos mismos, sino para sus hijos. Son muchos los asistentes al programa de alfabetización quienes han logrado que sus hijos sí accedan a la educación formal, culminando sus estudios de nivel secundario y en algunos casos, el nivel terciario.

Al mismo tiempo, se trata de personas que han encontrado una motivación que los impulsó a alfabetizarse. Las causas de sus deseos de superación no sólo se encuentran en sus hijos, sino que lo hacen por ellos mismos.

Las características del contexto socio-económico-cultural donde habitan han definido, a lo largo de sus vidas, una forma concreta y específica de exclusión de muchas situaciones cotidianas en las que la alfabetización se considera un requisito básico. La sola condición de analfabetos los discrimina, los excluye de diversas situaciones que se dan en su cotidianeidad, en sus relaciones vinculares.

La falta de alfabetización se relaciona en forma directa con las escasas o nulas posibilidades de acceso al trabajo formal, lo cual se suma a la desigualdad en la distribución de la riqueza y el acceso a la información, la discriminación; las condiciones de la vivienda y los entornos degradados, entre otros; son aspectos que colocan al sujeto en desventaja, en vulnerabilidad. Ello dificulta o impide su participación social, a la salud; al trabajo, etc. (Barrón, 2010).

La estructura social establece metas culturales al mismo tiempo determina cuáles son los medios o vías para alcanzarlas, es decir que son vías institucionalizadas, consideradas legítimas, aprobadas por toda la sociedad. Todos los habitantes comparten esas metas que tienen la significación del éxito, la aceptación social. Las vías legítimas para alcanzar el éxito son el trabajo, la educación, la posesión de bienes materiales, la perpetuidad de la juventud, etc.

De esta forma, es la sociedad la que induce, la que ejerce una fuerte presión para que los sujetos alcancen esas metas, usando para ello oportunidades (que también están estructuradas desde lo social), como por ejemplo, la educación. Alcanzar las metas conduce al éxito y a la aceptación como miembros partícipes de la estructura social. Sin embargo, en un contexto de pobreza hay una discrepancia entre las metas inducidas por la sociedad y las oportunidades que brinda esa misma sociedad. Es decir que, las metas son para todos, pero las oportunidades no.

El sujeto está en desventaja cuando vive en condiciones de pobreza y marginalidad. La pobreza y marginalidad se relacionan con el analfabetismo. Estos tres aspectos interrelacionados (pobreza - marginalidad - analfabetismo) dan lugar a un estigma. Un sujeto estigmatizado posee uno o varios atributos no deseados ni aceptados por la sociedad, entonces, el estigma produce un descrédito social amplio porque el estigmatizado se desvía de lo establecido como "normal". Vulnerabilidad y estigmatización se expresan en la trayectoria de vida, en la propia biografía (Tsukame, 2008).

Lo cultural, el contexto social, las instituciones como la escuela y el mercado laboral, la estructura familiar, los grupos y los espacios de socialización son factores que colaboran en su estigmatización y marginación, en virtud de la desigualdad de oportunidades, posibilitando la construcción de una identidad estigmatizada. En este sentido, la renuncia a la alternativa educacional está fuertemente influenciada por procesos de estigmatización que disminuyen las alternativas.

Es en este contexto social de desventaja, vulnerabilidad y discriminación donde la alfabetización cobra una importancia fundamental para permitir a los sujetos alcanzar las metas deseadas de inserción y ascenso social.

La persona analfabeta es portadora de un estigma y por lo tanto, es merecedor de mitos, creencias y prejuicios sobre su persona y sus capacidades. Pero, esos prejuicios no sólo provienen de los otros miembros de la sociedad "no estigmatizados", sino que provienen de sí mismo. El sujeto, al ser estigmatizado, se le impone la pérdida de su

identidad como ser individualizado y resulta una imagen deteriorada porque el individuo es inhabilitado para una plena aceptación social. Son los rechazados con quienes se da una relación impersonal. Así, el estigmatizado asume una postura aislada de la sociedad porque pasa a ser una persona desacreditada, rechazada y como efecto pasa a no aceptarse a sí mismo, de modo que se aísla a sí mismo. Estos sujetos son conducidos socialmente a perder la confianza personal y social. Cuanto más visible es la marca del estigma, el individuo tiene menos posibilidad de intentar romperla u ocultarla en sus interacciones. Una vez identificada la marca del estigma, difícilmente podrá revertir la imagen ya existente, formada por los patrones o modelos sociales pre-establecidos (Melo, 2002).

La educación y el trabajo son unas de las vías que propone la sociedad como una oportunidad para alcanzar las metas establecidas, los sueños.

En la actualidad, el mercado de trabajo demanda una serie de actitudes y capacidades que hay que aprender continuamente y que condicionan la entrada en el mundo laboral. Los adolescentes y jóvenes necesitan encontrar un equilibrio entre la calidad de vida y el desarrollo de una vida laboral, los adultos y ancianos buscan vivir con mayor calidad su vida. Todos necesitan realizar aprendizajes hacia la comprensión, la escucha y la solidaridad, como ejes de una educación integral, independientemente de la edad, de las condicionantes físicas y psicológicas (Elmelaj de Castel, et al., 2003).

Así, educación y trabajo se convierten en una de las claves de acceso a una mejor calidad de vida.



**PROYECTO DE
APLICACIÓN
PROFESIONAL**

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL

“TALLER DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL - OCUPACIONAL PARA PERSONAS ADULTAS RECIENTEMENTE ALFABETIZADAS”

¿Qué ves cuando te ves?

El presente trabajo consiste en un Proyecto de Aplicación Profesional (PAP), modalidad en la que se debe desarrollar el proyecto en el marco de una organización determinada y sobre una problemática específica. El documento final deberá contener una introducción en la que se presenta la organización, su contexto y el problema a abordar, un marco referencial o modelo teórico que se adopta y la fundamentación sobre el proceder metodológico; el diseño de acciones a seguir y la consiguiente planificación del seguimiento y evaluación de la propuesta planteada.

El PAP es un trabajo que se ejecuta en un escenario real, con la oportunidad de aplicar conocimientos y habilidades interviniendo de manera directa en la propuesta y ejecución de planes y estrategias que generen soluciones ante los problemas reales del entorno. Los PAP son experiencias significativas de aprendizaje y de formación social y profesional, que incorporan curricularmente el servicio social, las prácticas profesionales y el trabajo y estos proyectos se constituyen como:

- escenarios de aprendizaje en situación, en contacto con el actual y potencial ámbito laboral.
- proyectos que atiendan de manera profesional a los problemas sociales, contribuyan al desarrollo local, se dirijan a los grupos menos favorecidos e impliquen un ejercicio interdisciplinario.
- esfuerzos múltiples y diversos, articulados orgánicamente al quehacer de las instancias académicas como una forma distintiva de vinculación con su entorno.
- programas y proyectos que pretenden un alto impacto social, susceptibles de financiamiento externo, fácilmente administrables y replicables en diferentes contextos.

El PAP implica sistematizar acciones con el objetivo de modificar una situación a partir de una determinada demanda, una necesidad institucional; una situación que se

detecta inicialmente a través de un diagnóstico institucional - organizacional. Ante la detección de una necesidad-demanda surge una idea y a partir del análisis de la misma, se concreta un proyecto.

Metodología y técnica de trabajo

En este Proyecto de Aplicación Profesional (PAP) se propone como técnica el dispositivo del taller de orientación ocupacional/vocacional y la metodología de trabajo es grupal, para brindar a estas personas un instrumento más para que puedan implementar la alfabetización en todas las áreas de su vida cotidiana, principalmente en la búsqueda de sus propios intereses y en función de sus propias capacidades.

El dispositivo del taller es un abordaje que sigue una metodología que es, principalmente, pedagógica, constituyendo una propuesta de prevención primaria (Müller, 2004). El taller ofrece condiciones favorables para la reflexión y el intercambio con el grupo de pares, facilitando la producción e incorporación de nuevos conocimientos y promoviendo un cambio de actitud a nivel personal y grupal. (Aisenson; Battle; Legaspi; Monedero; Marano; Sarmiento, Nicotra & Figari, 2000).

La técnica de taller es una actividad de tiempo limitado, con intensa participación de los integrantes, con objetivos y actividades focalizadas y específicas. Propone un espacio un tiempo de comunicación, reflexión y creatividad participativa, donde lo importante es el proceso y no el producto terminado. El taller es protagónico, activo y vivencial, movilizándolo a los integrantes para compartir y colaborar. Aspira a desarrollar una comunicación espontánea entre los participantes (Müller, 2004).

Los objetivos del taller implican la consideración de los factores intervinientes en la elección ocupacional y una aproximación preliminar a la información necesaria para la elección. Ellos brindan un espacio de reflexión e información para el mejor conocimiento de sí y de la realidad educativa y laboral, de modo que procuran movilizar a los participantes para la posterior elaboración de los temas abordados, ya sea ampliando la información, solicitando asesoramiento individual o grupal o con actividades complementarias. En este sentido, los talleres posibilitan que el grupo de pares pueda compartir vivencias, plantear problemas y encontrar soluciones alternativas, comunicarse, ampliar o generar conocimientos sobre sí mismos y el mundo laboral (Müller, 2004).

El taller consta de diferentes momentos: Inicio, donde se produce el encuentro entre las personas; el Desarrollo, donde comienza a operar el circuito visto

anteriormente; el Cierre y la evaluación, que tiene un momento afectivo y un momento de síntesis, relacionado con el avance del conocimiento o de lo que se acordó sobre la nueva práctica (Müller, 2004).

Nombre del taller: ¿Que ves cuando te ves?. “TALLER DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL- OCUPACIONAL PARA PERSONAS ADULTAS RECIENTEMENTE ALFABETIZADAS”

Destinatarios: se seleccionan 15 adultos, de ambos sexos, con edades entre 21 y 60 años que habitan en la ciudad de Bell Ville y hayan cumplimentado la tercera etapa de Consolidación del programa de alfabetización Yo sí Puedo, instancia compuesta por 13 encuentros en la que se fijan los conocimientos adquiridos. Una vez finalizada la acción se le ofrece a los alumnos un mes de perfeccionamiento en la lecto -escritura, aunque sin soporte audiovisual. El tipo de muestreo es no probabilístico - intencional, puesto que la selección de la muestra no es aleatoria, sino que depende de criterios que considere el investigador.

Consideraciones éticas

La coordinadora del Programa de alfabetización “Yo sí puedo” de la ciudad de Bell Ville ha otorgado la autorización para entrevistar a una facilitadora que imparte las clases en los encuentros, a la vez que se solicita el consentimiento informado de cada uno de los alumnos que han finalizado el mencionado programa, explicitando por escrito el objetivo de la investigación, brindándoles la opción a libre elección de participar, así como se informa el derecho a negarse a continuar con el procedimiento, en caso de que así lo considerase. También se les comunicó a los participantes acerca del resguardo de su identidad, resultando la información, opiniones y datos obtenidos anónimos y confidenciales.

Espacio físico: el taller de orientación ocupacional- vocacional, se realiza en casas de familia que ya se encuentran adaptadas para actividades relacionadas con el aprendizaje dado que ahí mismo es donde se dicta el Programa de alfabetización.

Cronograma: los encuentros se desarrollarán con una frecuencia semanal, con una duración aproximada de 2 horas cada uno, por un periodo de 2 meses consecutivos.

Planificación: el taller estará dividido para una mejor organización, en tres grandes módulos, de dos horas cada uno, desarrollados 1 vez por semana en un total de 2 meses, empleando el mismo horario, con similar distribución horaria; con contenidos temáticos y actividades diferentes. Hay tareas donde participan todos, y tareas de pequeños grupos.

Se proporcionarán gradualmente los contenidos relativos al taller durante el transcurso del programa y la información será transmitida de la manera más clara y simplificada posible, de acuerdo con el estilo lingüístico de los participantes.

Objetivos del taller: que los participantes logren reconocer sus propias necesidades, conocer el mundo laboral y las posibilidades educativas para su acceso, reconocer los diversos factores que inciden en la situación de elección ocupacional y prepararse para los cambios en el futuro.

Contenido temático

1º MÓDULO: AUTOCONOCIMIENTO

En este módulo se espera que las personas se reconozcan de manera individual y como miembro de una realidad socio- histórico determinada, que aprendan a valorar sus experiencias y registros personales como miembros de determinados grupos de pertenencia y referencia.

Esta primera parte del taller tiene por objetivo: presentar a los participantes, profundizar el conocimiento grupal; crear un ambiente distendido, “romper el hielo”, favoreciendo condiciones para que todos participen, la animación y la cohesión del grupo y finalmente, la clarificación de la finalidad del encuentro y de algún otro elemento de la convocatoria que fuere necesario explicitar.

Se pretende una exploración del sí mismo para ser utilizado como marco de referencia en la elaboración de un proyecto de vida.

Con las actividades propuestas se supone que las personas podrán aclarar conflictos vocacionales ocupacionales, conocerse a sí mismo, conocer lo que brinda la sociedad en materia educativa y de trabajo.

Los encuentros propuestos tendrán una duración de dos horas, que es el tiempo que se requiere en un proyecto de estas características para poder introducir, desarrollar y cerrar cada actividad.

1º encuentro:

Objetivos:

- Presentar a las coordinadoras y los integrantes del grupo que formaran parte del taller y la propuesta referida al proyecto de aplicación profesional.
- Definir el encuadre de trabajo que implica el taller de orientación vocacional-ocupacional.
- Explorar creencias, opiniones y actitud frente a la búsqueda de trabajo.

En este primer momento se realiza la presentación formal de todos los participantes que se encuentren presente para desarrollar este primer módulo: la coordinadora general del programa “Yo si puedo”, la coordinadora y encargada de la aplicación del proyecto propiamente dicho y los participantes que tomaran las clases propuestas.

Para la presentación, se aplicará una técnica de presentación en la que se busca estimular un ambiente distendido, facilitar la comunicación participativa y conocer a cada integrante del taller.

Técnica: Ovillo de lana.

Materiales: ovillo de lana, sillas en círculo.

Actividades:

Para desarrollar esta técnica se le pedirá al grupo que se sienten en círculo sin dejar espacios vacíos.

El ovillo en una primera instancia lo tiene la coordinadora, lo lanza a otra persona del grupo sujetando el extremo. Justo antes de lanzarlo dice en voz alta:

“Me llamo..... y espero del grupo..... y algo positivo que tiene para ofrecer al grupo.

Quien recibe el ovillo dice su nombre y una cualidad positiva que quiere ofrecer al grupo y que espera del mismo.

Cuando termina lanza el ovillo a otra persona sujetando el hilo de manera que quede más o menos tenso (sin que llegue a tocar el suelo). Cuando todos hayan recibido el ovillo quedará formada una tela de araña de tantas puntas como participantes.

Arriba de esta red que se formó con la lana, se colocará una hoja y se les manifestará a los participantes:

- Todos somos necesarios para mantener la red tensa, si uno suelta, se afloja un poco la red y todos perdemos fuerzas.
- La red tiene también un simbolismo de seguridad, con una red tejida de nombres, rostros y cualidades puestas al servicio de que el grupo funcione, lo que ayudará a sentir más seguridad y contención.
- La red será el colchón que amortigüe las situaciones conflictivas en nuestro Centro, dando seguridad a todos aquellos que deseen ser escuchados y atendidos. Es un trabajo realizado entre todos; el clima de clase dependerá de todos y cada uno de nosotros.
- Es un trabajo que necesita ser realizado entre todos; y por cada uno de nosotros vehiculado por un clima solidario y de respeto.

Como segunda instancia se presenta el proyecto, definiendo los objetivos, la fundamentación del mismo, alcances e implementación. Dentro del encuadre se establecerán de manera conjunta con los integrantes del grupo las siguientes variables:

- Duración de los encuentros,
- Fechas que se deberá concurrir,
- Cantidad de encuentros,
- Hora y el lugar fijado para desarrollar el taller.

Lo consignado entre todos será escrito en un afiche y pegado en la pared hasta finalizar los encuentros.

A continuación se aplica la siguiente técnica, para que las personas que realizan el taller tengan una primera aproximación a sus creencias y actitudes frente a diferentes posibilidades que se le presentan en el cotidiano con respecto a la búsqueda de trabajo.

Técnica: “Carrera de obstáculos”

Materiales: Círculos de cartulina roja, lápices, caramelos, y una copia de la “carrera de obstáculos” para cada participante.

Actividades:

Entregar a cada participante una copia de la “carrera de obstáculos”, que consiste en dibujar en un afiche un camino imaginario hacia un trabajo u ocupación en donde existirán una serie de obstáculos que serán creencias o actitudes negativas, pesimistas o

que disminuyan su motivación inicial para continuar con el recorrido hacia la meta. Los asistentes deberán colocar un caramelo si creen que tal obstáculo puede ser superado y un círculo rojo en el caso contrario.

En el plenario se analiza cada uno de los obstáculos para que cada participante pueda cuestionar sus propios valores y creencias. Posteriormente se reflexiona en grupo sobre el valor que ejerce la influencia social cuando una persona trata de conseguir un objetivo, aunque puedan existir factores u opiniones externas que sean contrarias a lo que la persona cree; para finalmente analizar la importancia de respetar el derecho de la persona de poseer sus propias actitudes, creencias y valores y de no ser manipulada por los otros.

2º encuentro:

Objetivos:

- Revisar características, intereses y actitudes personales a partir de su propia subjetividad.
- Expresar sus ideas y opiniones que surgen de los trabajos tanto en el plano individual, como en lo grupal, estableciendo un espacio de intercambio y cooperación .

Técnica: Collage

Materiales: afiches, revistas, fibras de colores y plasticola.

Actividades:

Se les pedirá a los participantes que se agrupen de a tres. Se les solicitará a cada grupo que imagine una situación que le permita presentarse a sí mismo y mostrar aquello que es; una vez que la imagine comience a pegar imágenes, frases, etc. Haciendo referencia a la consigna ¿Quién soy? .Una vez diseñada cada producción se realizará una puesta en común de cada grupo en donde se expondrán sus trabajos a los demás participantes.

La coordinadora esclarecerá facetas individuales y grupales involucradas en los trabajos que pueden ser poco conocidas por los propios participantes permitiéndole al grupo realizar aportes y conclusiones.

Técnica: Juego de los papeles en blanco.

Materiales: Hojas, alfileres, fibras de colores.

Actividades:

Se les pedirá a todo el grupo que se sienten formando un círculo, se coloca un papel en blanco en la espalda de cada participante y se le da a cada uno un marcador. Se les

pedirá que escriban en donde lo ven trabajando, o estudiando. Al finalizar cada uno tendrá en la espalda tantas anotaciones como miembros del grupo.

Luego, se les pide a cada uno que puede tener escrito; finalmente cada uno lee su hoja en voz alta, y se profundizan sobre las diferencias entre lo que pensaba encontrar escrito y lo que realmente le escribieron sus compañeros. Y como último paso, cada uno justifica lo que escribió de cada compañero. Finalmente la coordinadora hace un cierre con los aportes del grupo.

Al finalizar el primer modulo se aplicará una encuesta a los participantes , con la finalidad de recabar información sobre las técnicas aplicadas en los trabajos propuestos. En este sentido se considera fundamental revisar, corregir y tomar en cuenta las necesidades de todos los integrantes.

Modelo de encuesta:

PROGRAMA DE ALFABETIZACION PARA ADULTOS.

Taller: “Que ves cuando te ves”

Año: 2012.

La siguiente encuesta persigue el objetivo de evaluar la primera parte del taller, por ello solicito a usted que responda los siguientes ítems :

Marque con una X según corresponda.

1- ¿Considera que lo trabajado en los encuentros fue interesante?

SI NO ¿POR QUÉ?

2- Según su opinión las técnicas utilizadas sirvieron para destacar características personales.

SI NO ¿POR QUÉ?

3- ¿Qué técnicas de trabajo te resultaron más beneficiosas? Marque al menos dos.

- Trabajo individual
- Trabajos grupales
- Orales
- Escritas

4- Consideras que fue enriquecedor los diálogos que se forman en el grupo?

SI NO ¿POR QUÉ?

2º MODULO: INFORMACIÓN

En esta etapa se buscan como objetivos que las personas que realizan el taller, sean capaces a través de las herramientas que se les brindan de:

- Indagar acerca del medio ocupacional de Bell Ville y la zona de influencia.
- Revisar la información distorsionada que tienen los integrantes del grupo sobre las ocupaciones, oficios y estudios ajustándolos a datos objetivos y actualizados.

3º encuentro:

Objetivos:

- Esclarecer incertidumbres frente a diferentes actividades laborales y/o educativas del entorno.
- Desarrollar estrategias para la búsqueda de actividades laborales y/o escolares.
- Ajustar y ampliar información sobre temas vocacionales -ocupacionales de los alumnos.

Técnica: Clasificados.

Materiales: Revistas, diarios.

Actividades:

En una primera instancia se les entregará a los alumnos diarios y revistas para que busquen imágenes referidas al estudio o trabajo y /o clasificados de diarios que les llamen la atención.

Una vez finalizada la búsqueda, cada uno comentará qué imagen eligió, por qué y qué sabe acerca de ese trabajo y/o estudio, qué empleos hay disponibles, qué requisitos se solicitan de cada aspirante.

A partir de esta exposición la coordinadora y los participantes esclarecerán dudas, se buscarán los aspectos positivos y negativos de cada imagen como así también los requisitos necesarios para llevar a cabo los distintos oficios, estudios y emprendimientos.

En la segunda etapa de este módulo se les pedirá que realicen un role playing usando de referencia la imagen que buscaron en un primer momento en el diario o revista, en situación de búsqueda de trabajo o de ingreso a la escuela formal.

Como cierre de la técnica la coordinadora profundizará en los aspectos positivos de cada uno, y el grupo en general irá revisará lo que observó de cada participante y agregará información nueva.

En este módulo se registrarán los oficios, carreras y/o emprendimientos seleccionados por cada participante, esta información será utilizada para el encuentro posterior.

4º encuentro:

Objetivos:

- Clarificar dudas sobre un oficio o carrera particular.
- Reconocer los derechos y obligaciones de cada oficio y/o carreras y las condiciones laborales y de estudios actuales.
- Obtener información sobre la realidad ocupacional y/o de estudio, necesarias para la adquisición de un puesto de trabajo, el cursado de una carrera o la planificación de un emprendimiento.

Técnica: Panel de profesionales.

- Invitados especialistas en temas específicos solicitados por integrantes del grupo.
- **Materiales:** pizarrón, fibras.

Actividades:

Esta actividad es distinta a todas las que se vienen realizando, ya que personas especialistas en diferentes oficios y profesiones, le contarán a los participantes sus propias experiencias laborales, como así también ellos serán los encargados de informarles qué es lo mas valorable de su trabajo o profesión, diferencias entre trabajar de manera independiente o en relación de dependencia, horas de trabajo, lugares en donde se desempeñan, sueldos, qué herramientas se necesitan para comenzar en un proyecto nuevo y temas referidos a la jubilación entre otros.

También se les presentarán a los participantes, posibilidades de capacitación, oferta educativa de nivel primario para adultos, las asignaturas, las diferentes actividades

escolares, horarios, días y materiales. Se les explicará sus ventajas y los accesos a la educación formal.

Se dará lugar a que los participantes pregunten dudas y temas concretos que no se especificaron en la exposición de los panelistas y que son de su interés.

5º encuentro:

Objetivos:

- Establecer un contacto directo con la realidad laboral y educativa favoreciendo el contacto con el campo ocupacional.
- Promover cambios de actitud frente a la realidad ocupacional vinculándose de manera activa.

Técnica: Actividades guiadas en diferentes establecimientos escolares y/o fábricas y/o emprendimientos.

Actividades:

La coordinadora del taller con la coordinadora y facilitadora del programa de alfabetización “Yo si puedo”, se contactarán con diferentes instituciones fábricas, micro emprendimientos, escuela para adultos centro de capacitación municipal o cualquier lugar que los participantes deseen conocer, concretándose una reunión con todo el grupo, para conocer de modo directo el trabajo o estudio desde adentro.

Para una mejor organización y aprovechar al máximo las observaciones propuestas, se dividirán en grupo, cada uno guiado por una coordinadora.

Se les mostrarán las instalaciones y la forma de realizar cada tarea, las distintas secciones que componen los establecimientos para realizar el trabajo, horarios de entrada y salida, vestimenta de trabajo, normas de seguridad.

En caso de los microempresarios se les pedirá que cuenten sus comienzos: con qué tecnología contaban en un principio para realizar sus tareas, maneras de introducirse al mercado, entre otras.

La escuela será recorrida junto a los directivos, se mostrarán: instalaciones, modalidad de estudios, normativas institucionales, duración de la escolaridad, documentación que se necesita para ingreso formal a la misma.

6º encuentro:

Objetivos:

- Integrar un concepto de realidad ocupacional, asumiendo la importancia de la formación educativa.
- Confeccionar un currículum vitae.
- Completar ficha escolar.

Técnica: Plenario y construcción de un Currículo Vitae.

Materiales: Hojas, abrochadora, folios, lapiceras, fotocopias.

Actividades:

En una primera etapa se llevará a cabo una puesta en común de todas las experiencias vividas en el módulo anterior, cada participante contará lo que sintió en cada momento, lo positivo, lo negativo, sus temores, lo desconocido, lo vivenciado en cada situación en particular y otros temas que se traigan a la reunión que ellos deseen contar.

Como segunda actividad se propone la confección de un currículum vitae, se le entregarán a los participantes, fotocopias preestablecidas con un modelo de currículum vitae simple en donde ellos podrán llenar los espacios en blancos como lo requiere la hoja.

También se organizará la carpeta con todos los requisitos necesarios para el ingreso a la escuela.

Estas actividades las realizarán todos más allá que no lleven a cabo las dos actividades, lo que se busca es que tengan todo lo que necesitan a su disposición.

PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN PARA ADULTOS.

Taller: “Qué ves cuando te ves”

Año: 2012.

Esta encuesta tiene por finalidad evaluar el módulo de información del presente taller por ello solicito a usted responder los siguientes ítems:

Marque con una X según corresponda:

1- La información que obtuvo fue:

- Nueva
- Conocida
- Desconocida
- Otras:

2- Según su criterio la información que se brindó en las distintas actividades fueron: (puede marcar más de una opción)

- Interesante
- Poco interesante
- Útil
- Esclarecedora
- Otras:

3- Según su opinión, como evalúa las siguientes actividades:

- Charla de profesionales Muy buena Buena Regular Mala
- Búsqueda de información Muy buena Buena Regular Mala
- Visitas a fábricas y escuelas Muy buena Buena Regular Mala

3º MODULO: ELABORACIÓN DE UN PROYECTO OCUPACIONAL - VOCACIONAL.
--

7º encuentro: Proyecto Ocupacional

Objetivos:

- Esclarecer proyectos vocacionales/ocupacionales.

Diseñar un proyecto ocupacional/educacional con los participantes del taller.

Materiales: Planillas de diseño de proyecto, fotocopias, lapiceras.

-

Técnica:

Primero se realizará la Técnica Proyecto de vida, en la cual los participantes en un ejercicio de reflexión grupal deberán responder a las siguientes preguntas:

- Que quiere lograr.
- Para que lo quiere lograr.
- Como lo logrará

El coordinador deberá guiar a los participantes para que expresen los deseos de forma concreta, evitando las generalizaciones, por ejemplo: Quiero trabajar, deberá responder ¿en qué quiere trabajar? ¿Donde le gustaría trabajar?, ¿que actividad laborar le gustaría hacer?, especificando cada vez más las características del deseo.

Una vez que todos hayan participado, se pasará a la segunda etapa del encuentro, donde se les entregará una planilla de Diseño de Proyecto:

Actividad/ Objetivos	Acciones	Mes	Fecha de Inicio							Fecha de Finalización						
			1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
			1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
			8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14
			15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21
			22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28
			29	30	31					29	30	31				
			1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
			8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14
			15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28			
29	30	31					29	30	31							
			1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
			8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14
			15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21
			22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28
			29	30	31					29	30	31				
			1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
			8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14
			15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28			
29	30	31					29	30	31							
			1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
			8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14
			15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21
			22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28
			29	30	31					29	30	31				
			1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
			8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14
			15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28			
29	30	31					29	30	31							
			1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
			8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14
			15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21
			22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28
			29	30	31					29	30	31				
			1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
			8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14
			15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28			
29	30	31					29	30	31							

Para cada ficha el coordinador habrá consignado previamente algunos objetivos, que se especificarán posterior a la reflexión, estos puede ser:

- Conseguir trabajo.
- Estudiar.
- Comenzar un emprendimiento propio.

A partir de los objetivos planteados en la primera actividad, se completara es ta planilla para establecer acciones concretas que deberán llevar a cabo para alcanzar su deseo, señalando aquellas fechas que sean importantes para controlar la ejecución de las actividades.

Para completar la ficha, los participantes se reunirán por grupo o de acuerdo a lo que desean alcanzar, y el coordinador trabajará con cada grupo para completar las mismas. Esto le servirá de referencia una vez finalizado el taller para ir concretando las actividades que se propusieron y generar una planificación a medi ano plazo sin que nadie intervenga aparte de ellos.

8º encuentro:

Objetivos:

- Cierre y evaluación del taller

Técnica: Plenario y aplicación de una encuesta como instrumento de recolección de datos

Materiales: fichas de cartón con las diferentes caras .

Actividades:

Entre las actividades de cierre-evaluación del proceso a nivel grupal e individual. El cierre y la evaluación del taller se realizan en el grupo. Se produce una síntesis (conceptual) de lo trabajado, un repaso de las conclusiones o alternat ivas de acción planteadas y la evaluación donde todos opinen sobre la dinámica grupal, la calidad de la producción del taller y la coordinación.

Para iniciar, se usará la técnica de la “caja”, primero se sentarán todos los integrantes circulo, y posteriormente cada uno pasará al frente e imaginará que cada compañero es una caja de donde puede sacar algo que desea para si o dejar algo de sí que le puede servir a la otra persona. Así hará una devolución a cada uno de sus compañeros, y sucesivamente cada uno de los integrantes pasara al frente.

Con esta técnica se busca que las personas puedan expresar lo que significo el grupo para cada uno y permite señalar algunos elementos importantes relacionados a su

manera de elegir, sus principales fortalezas para haberlo, temores y prejuicios, y poder derribarlos y continuar con la construcción de su propio camino.

Para finalizar se realizará una evaluación general del taller, utilizando las siguientes caritas a modo de respuestas a diferentes ítems:



Los ítems a evaluar serán:

- 1) ¿Cómo te sentiste realizando las actividades?
- 2) ¿Cómo te sentiste con el trabajo grupal?
- 3) ¿Cómo te sentís con lo que aprendiste en el taller?
- 4) ¿Aprendiste algo diferente sobre vos en este taller?
- 5) ¿Creés que ahora podés hacer algo diferente respecto de tu educación o trabajo?
- 6) ¿Creés que lo que aprendiste podés usarlo fuera del taller?
- 7) ¿Recomendarías a alguien más hacer este taller?
- 8) ¿Qué te gustaría que cambie o agregarías a lo que hicimos para mejorar el taller?

Las preguntas están orientadas a que ellos puedan mostrar cómo se sintieron durante el transcurso del taller y que el coordinador pueda generar una evaluación de todo el desarrollo realizado.

Una vez que todas las consignas hayan sido contestadas, el coordinador tomará los emergentes más importantes de ambas dinámicas, para realizar el cierre del taller, señalando las fortalezas que poseen los participantes, la importancia de que continúen trabajando para alcanzar sus objetivos, brindando la posibilidad de que recurran al centro o al coordinador en caso de que lo necesiten.

Presupuesto

Recursos materiales

Material didáctico y técnico

Cantidad	Material
20	Sillas
1	Ovillos
4	Marcadores.
20	Lápices.
10	Afiches
15	Fotocopias.
15	Fichas de cartón.

Honorarios profesionales: se pretende cobrar \$ 1.200 de honorarios profesionales por el total del programa a razón de \$ 150 por sesión.

Presupuesto global: se incluyen los gastos en materiales y honorario del psicólogo por encuentro:

Módulo	Encuentro	Importe
1° MÓDULO AUTOCONOCIMIENTO	1° encuentro: Presentación, encuadre y finalidad del proceso de orientación	\$161
	2° encuentro: Conocimiento grupal y participación	\$175
	3° desarrollar estrategias de búsqueda laboral	

2º MODULO: INFORMACIÓN	4º encuentro: panel de profesional, relatos en primera persona sobre oficios carreras.	\$195
	5º encuentro: informar sobre las distintas carreras y/u oficios y dar a conocer diferentes metodología de búsqueda de empleo	\$165
3º MODULO: ELABORACIÓN DE UN PROYECTO OCUPACIONAL	6º encuentro: integrar conceptos y confección de planilla.	\$75
	7º encuentro: esclarecer proyectos ocupacionales.	\$ 50
	8º encuentro cierre y evaluación	\$75

An anatomical illustration showing two hands in surgical gloves. The right hand holds a scalpel, and the left hand holds a piece of fabric. The word "CONCLUSIONES" is written in bold, black, uppercase letters across the center of the image. The background is a textured, light-colored surface.

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

La orientación vocacional ocupacional es un proceso que pone el acento en la escucha de la singularidad de cada sujeto, concibiendo a cada uno de ellos como portadores de una serie de interrogantes a despejar y dueños de su propio destino. Por ello, se busca, por medio de estos espacios de reflexión y discusión, que los sujetos puedan desplegar su discurso y sostenerlo para llegar a la mejor conclusión posible para este momento de su vida que se caracteriza por un cambio.

La función de estos talleres es, mediante la escucha de la singularidad de cada discurso, ayudar a los sujetos brindándoles herramientas para facilitar la toma de una decisión propia en una etapa de su vida que es determinante porque, además de abrirle un sinnúmero de posibilidades en sus aspectos vinculares y sociales, les afecta su identidad.

La finalización de todo ciclo de enseñanza enfrenta a los sujetos a un futuro incierto que, particularmente en estos individuos, presenta características especiales. En ellos surgen momentos de gran incertidumbre e inseguridad, plagados de cuestionamientos propios de un momento de la vida en el que lo que antes era inimaginado, imposible, se hizo realidad. Ahora, ellos son alfabetizados. Se sienten revalorizados por sí mismos y por los demás. Es por ello que se consideró a éste como un momento crucial en el que debían ser acompañados en la búsqueda de diversas alternativas posibles.

Pero, no sólo se trata de brindarles ayuda para despejar incógnitas, o simplemente para generar nuevas expectativas, o bien para ponerle palabras a lo que ellos van sintiendo y vivenciando. La tarea de ayuda no sólo se limita a informarlos sobre una serie de trabajos u oficios posibles de ser ejecutados por ellos mismos sino que, en definitiva, se trata de incrementar su autoestima, la seguridad y confianza en sí mismos, en ayudarlos a salir de esa identidad estigmatizada que daba espacio a la discriminación.

Es en este sentido que la orientación ocupacional/vocacional no sólo brinda un instrumento más para que puedan implementar la alfabetización en todas las áreas de su vida cotidiana, en esa búsqueda de sus propios intereses y en función de sus propias capacidades. Cada uno de ellos ha podido apoyarse en los otros, sus pares, sus iguales, apuntalarse con ellos, identificarse con ellos y así, hacer visible sus propias necesidades, temores, ansiedades y angustias.

An anatomical illustration showing two hands in surgical gloves. The right hand is holding a pair of forceps, and the left hand is holding a scalpel. The hands are positioned as if performing a surgical procedure. The illustration is rendered in a detailed, shaded style, showing the texture of the gloves and the metallic surfaces of the instruments. The background is a light, textured surface.

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA

- Aberastury, A. & Knobel, M. (1995). *Adolescencia Normal*. Buenos Aires: Paidós.
- Aguirre Baztán, A. (1996). *Psicología de la adolescencia*. Barcelona: Alfaomega Grupo Editor.
- Aísenson; D.; Figar, C.; Mondero, F.; Legaspi, L.; Batle, S.;...Kosar, A. (1999). *Orientación Vocacional. Proyectos de vida, adquisición de recursos personales y trabajo. Ensayos y experiencias*, 28.
- Aisenson; D.; Battle; S.; Legaspi; L.; Monedero; F.; Marano; C.; Sarmiento, G.; Nicotra, D. & Figari, C. (2000). Programa de orientación y capacitación para la inserción laboral. *Orientación y sociedad*. v.2 La Plata. Recuperado en http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-88932000000100008
- Anastasi, A. (1970). *Psicología Aplicada*, Buenos Aires, Kapelusz.
- Aramburu, J. (2000) Efectos del desempleo en la salud laboral del trabajador - Estudios realizados sobre la asociación entre desempleo y salud mental. *Desempleo y trastornos psíquicos menores*. <http://www.sociologicus.com/portemas/trabajo/estudios.htm>
- Barrón, M. (2010). *Crecimiento y Desarrollo de los Adolescentes. Apunte del curso especialización en adolescencia*. UNC. Facultad de Psicología.
- Barrón, M. (2010). *Crecimiento y Desarrollo de los Adolescentes. Apunte del curso especialización en adolescencia*. UNC
- Baubeau de Secondigné, M. & Colicchio, E. (2003). *Los Adolescentes y la tecnología. Tesis propuesta para la Licenciatura en Psicología*. Facultad de Filosofía y Letras. Departamento de Psicología. Pontificia Universidad Católica Argentina. "Santa María de los Buenos Aires". Argentina.
- Blos P. (1979). *La transición Adolescente*. Argentina: Asappia Amorrortu
- Blos, P. (1985). *Psicoanálisis de la Adolescencia*. México: Mortiz.
- Blos, P. (1993). *Los comienzos de la adolescencia*. Buenos Aires: Amorrortu
- Blos, P. (2004). *La transición adolescente*. Bs. As.: Amorrortu
- Bohoslasky, R. (1995). *Orientación vocacional. La estrategia Clínica*. Buenos Aires: Búsqueda.
- Castro Kikuchi, L. (2001). *Diccionario de ciencia de la educación*. México:El Ecuador.

- Cervilla J. (2000). V Jornada de Actualización en Psicogeriatría. Rev. Sesenta y Más; 6:31-4. Recuperado el 2 de octubre de 2011 en <http://www.cocmed.sld.cu/no125/n125rev3.htm>
- CEPAL (2009). Impacto social y económico del analfabetismo: modelo de análisis y estudio piloto. Colección Documentos de proyectos.
- D' Angelo Hernández, O. (1997). Proyectos de vida y autorrealización de la persona . La Habana: Academia
- D' Angelo Hernández, O. (2000). Proyecto de vida como categoría básica de interpretación de la identidad individual y social. Rev. cuba. psicol. v.17 n.3 La Habana 2000. ISSN 0257 -4322. [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S0257 -43222000000300008&script=sci_arttext](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S0257-43222000000300008&script=sci_arttext)
- Elmelaj de Castel, J.; Santander, M. & Bora, L. (2003). Alfabetización de adolescentes y adultos. Hacia una propuesta renovadora. Recuperado el 2 de febrero de 2012 en http://conedsup.unsl.edu.ar/Download_trabajos/Trabajos/Eje_7_Relacion_con_la_Comunidad/Elmelaj_de_Castel%20y%20Otros.PDF
- Erikson, E. (1950). Infancia y sociedad. Buenos Aires: Paidós.
- Erikson, E. (1971). Identidad, juventud y Crisis. Bs. As.: Paidós.
- Erikson, E.(2000). El ciclo vital completado. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica.
- Fernández Moujan (1986) “abordaje teórico y clínico del adolescente”. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Freire, Paulo (1987) Educación y cambio. Buenos Aires: Búsqueda.
- Gardotti, M. & Torres, C. (1993). Educación popular. Crisis y perspectivas. Buenos Aires: Miño y Dávila.
- Gelvan de Veinsten, S. (1998). Orientación vocacional ocupacional: los caminos para elegir la vida. Buenos Aires: Marymar.
- Goffman, E. (1981). La presentación de la persona en la vida cotidiana. Buenos Aires : Amorrortu.
- Goffman, E. (1993). Estigma. La identidad deteriorada. Buenos Aires: Amorrortu.
- Gracia, D. (2007). La vocación docente. Anuario Jurídico y Económico Escurialense, XL (2007) 807-816 / ISSN: 1133-3677
- Grinberg, L. & Grinberg, R. (1980). Identidad y cambio. Buenos Aires: Paidós
- Grimberg, L. (1976). Teoría de la identificación. Buenos Aires: Paidós.

- Kalman, J. (2004) Saber lo que es la letra. México: Siglo XXI.
- King, J. (2006). El analfabetismo y la deserción escolar, dos temas que preocupan. Recuperado el 1 de octubre de 2011 en <http://jsk-sde-laotraargentina.blogspot.com/2006/05/el-analfabetismo-y-la-desercion-escolar.html>
- Kootz, H. (2003). Administración, una perspectiva global. España: McGeraw -Hill.
- Lamas Rojas, H. (2007). Orientación vocacional: la construcción de un proyecto. <http://www.academiaperuanadepsicologia.org/acad/Orientacion%20Vocacional.pdf>
- Levinson, D. (1983). Hacia una concepción del curso de la vida adulta. Barcelona: Grijalbo.
- Lopez Bonelli,A.(1993). La orientación Vocacional como proceso. Buenos Aires: Ateneo.
- Marinaccio A. (2008). Programa de entrenamiento en habilidades sociales para familias de pacientes esquizofrénicos. Tesis de Licenciatura en Psicología. Córdoba: Universidad Empresarial Siglo 21.
- Martínez, R. & Fernández, A. (2009). Impacto social y económico del analfabetismo: modelo de análisis y estudio piloto. Colección Documentos de proyectos de la División de Desarrollo Social de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). Recuperado el 3 de octubre de 2011 en http://www.oei.es/pdf2/impacto_social_economico_analfabetismo.pdf
- Melo, Z. (2002). Los estigmas: el deterioro de la identidad social. Revista Simposium. NOVA FASE • Ano 3 • nº 1 • janeiro-junho, 99 – 51. Recuperado el 30 de septiembre de 2011 em <http://www.maxwell.lambda.ele.puc-rio.br/5727/5727.PDF>
- Müller, M. (2004). Descubrir el camino. Buenos Aires: Bonum
- Neugarten, B. (1979). Perspectivas sociológicas del ciclo vital. Barcelona: Herder.
- Papalia, D. (2005). Desarrollo humano. México: McGraw -Hill
- Pássera, J. (2011). Los riesgos en las profesiones de asistencia. El síndrome de burn out. Apunte de Cátedra de la asignatura Orientación Vocacional y ocupacional. Facultad de Psicología. Universidad Nacional de Córdoba.

- Pássera, J. (2011b). Introducción. Apunte de Cátedra de la asignatura Orientación Vocacional y ocupacional. Facultad de Psicología. Universidad Nacional de Córdoba.
- Perez, E., Passera, J., Olaz, F. y Osuna, M. (2005). Orientación, información y educación para la elección de carrera. Buenos Aires: Paidós.
- Pérez Jáuregui, M. (1998). Tesis Doctoral: La construcción auténtica e inauténtica del proyecto de vida laboral. Biblioteca de la Universidad del Salvador.
- Pérez Jáuregui, M. (2000). Cuando el estrés laboral se llama Burnout (quemarse en el trabajo). Causas y estrategias de afrontamiento. Buenos Aires, Universidad Libros.
- Postigo Caffé, C. (2007). La educación de adultos y la alfabetización en debate. Recuperado el 3 de octubre de 2011 en <http://www.feeye.uncu.edu.ar/web/posjornadasinve/area2/Aprendizaje%20-%20eleccion%20de%20carrera/023%20-%20Postigo%20Caffe%20-%20UN%20Jujuy.pdf>
- Romero R (1995) "Grupo: Objeto y Teoría. Volumen III". Argentina: Lugar Editorial.
- Santiesteban Pérez, I. Pérez Ferrás, M. & García Ortiz, N. (2008). Teorías y cambios del envejecimiento. *Correo Científico Médico de Holguín*. 12: 5. Recuperado el 2 de octubre de 2011 en <http://www.cocmed.sld.cu/no125/n125rev3.htm>
- Santoro, S. (2010) Culturas adolescentes: los grupos. Recuperado el 1 de Octubre de 2010 en http://www.cpcba.com.ar/grupos_adolescentes.html
- Sanz Fernández, F. & Lancho Prudenciano; J. (2010). Fundamentos de la educación de personas adultas. Recuperado el 4 de octubre de 2011 en <http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/125/cd/guia/autores.htm>
- Solórzano, M. (2005). *Revista Educación*. Reflexiones actuales a cerca del analfabetismo, 114, pp. 2-8.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1987). Introducción a los métodos cuantitativos de investigación. Barcelona: Paidós.
- Téllez Infantes, A. (2002). La identidad cultural en la adolescencia. Recuperado en http://www.dip-alicante.es/hipokrates/hipokrates_I/pdf/ESP/414e.pdf
- Torres, M. (1990). Quiénes son los analfabetos. *Periódico el Comercio*. Ecuador.
- UNESCO (1972). La alfabetización 1969-1971. Los progresos de la alfabetización en el mundo. Paris.

- UNESCO (2000). Marco de acción de Dakar, Educación para Todos: cumplir nuestros compromisos comunes. Foro Mundial sobre la Educación. Dakar (Senegal), 26 - 28 de abril. Recuperado el 28 de septiembre de 2011 en <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001211/121147s.pdf>
- UNESCO (2011). Alfabetización. Recuperado el 28 de septiembre de 2011 en <http://www.unesco.org/new/es/education/themes/education-building-blocks/literacy/browse/1/>
- Vidal Pollarolo; P. (2009). La identidad estigmatizada. Recuperado el 28 de septiembre de 2011 en http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1316-49102008000100011&script=sci_arttext&tlng=es
- Vox (2007). Diccionario Manual de la Lengua Española. Madrid: Larousse
- Woronowski y Jasier (1996) “Para pensar a Pichon”. Argentina: Lugar Editorial.
- Yuni,A.; Yuni, J.; Urbano, C. & Arce, M. (2005). Educación de adultos mayores: teoría, investigación e intervenciones. Córdoba: Brujas
- Zaragüeta, J. (2007). La vocación profesional. Conferencia Recuperada en <http://www.euskomedia.org/PDFAnlt/congresos/04/04040054.pdf>

An anatomical illustration showing two hands positioned on a metal plate. The right hand is holding a surgical instrument, possibly a scalpel, and is in the process of making a small incision in the skin. The left hand is holding a pair of forceps, which are being used to hold the skin edges. The metal plate has four screws, one in each corner. The illustration is rendered in a detailed, shaded style, showing the texture of the skin and the metallic surface of the plate. The word "ANEXO" is printed in bold, black, uppercase letters in the center of the image.

ANEXO

ANEXOS

Anexo I: Guía de Preguntas a la Coordinadora del Programa

- 1_ ¿Dónde se realiza el programa?
- 2_ ¿Qué tipo de organización es?
- 3_ ¿Cuándo fue fundada?
- 4_ ¿Cómo nace este proyecto? ¿Quién lo trae a la ciudad?
- 5_ ¿Qué motivos los llevó a traer a Bell Ville este programa?
- 6_ ¿Con cuántas personas cuentan para desarrollar las tareas?
- 7_ ¿Qué objetivos generales persiguen?
- 8_ ¿Cuentan con un organigrama?
- 9_ ¿Cuántas personas asisten a los cursos?
- 10_ ¿Con qué equipamiento cuentan?
- 11_ ¿Se brindan otras actividades?
- 12_ ¿Tienen convenio con otras instituciones?
- 13_ ¿Por quién está financiado?
- 1_ ¿Se realizan encuentros de manera periódica para debatir los avances que se producen en el grupo? ¿Con qué frecuencia?
- 2_ ¿En el programa cuentan con psicopedagogos o psicólogos? ¿Les interesaría incluir estas profesiones? ¿Por qué?
- 3_ ¿Cuál cree usted que son los puntos débiles dentro del programa?
- 4_ ¿Se realizan entrevistas de admisión al momento en que una persona ingresa al programa?
- 5_ ¿Las personas más allá de concurrir al programa, realizan algún trabajo remunerativo?
- 6_ ¿De que manera cree que se beneficiaría esta población al recibir o al implementar una orientación de tipo laboral, vocacional?
- 7_ ¿Consideran ustedes que alfabetizar los participantes es brindarles nuevas oportunidades para un empleo?
- 8_ ¿Cuentan con algún modo o método para que las personas se inserten en el mismo de acuerdo a sus propios intereses?
- 9_ ¿Qué otras expectativas tienen además de brindarles alfabetización?
- 10_ ¿Alfabetizarlos para ustedes, es solo que la persona aprenda a leer y a escribir?

Anexo II: Guía de Preguntas a la Facilitadora

1-¿Cómo conoció el taller? ¿Por qué decidió trabajar en el mismo?

2- ¿Se siente a gusto con la labor que lleva a cabo? ¿Por qué?

3-¿Qué expectativa tienen los participantes cuando comienzan el taller?

4-Al finalizar el programa usted, ¿Nota cambio en los participantes?

5-¿Se realizan charlas informales entre usted y los participantes?

6- ¿Comentan de sus aspiraciones hacia el futuro?

7- ¿Con qué instrumentos se les enseña a las personas a leer y a escribir?

8-¿Usted realiza un seguimiento de la evolución de los participantes?

9-¿En qué cree usted que se benefician al adquirir esta herramienta?

Anexo III: Primera entrevista a la coordinadora

1_ ¿Donde se realiza el programa?

El programa se lleva a cabo en casas de familias.

2_ ¿Que tipo de organización es?

Es un ONG no gubernamental.

3_ ¿Cuándo fue fundada?

Fue a fines de la época del 90 por el gobierno de Cuba ,el propósito de un programa de alfabetización cuyo primer destinatario fue Haití en el que se replicó los modos de alfabetización que se habían iniciado inmediatamente después de la revolución Cubana, a partir de la década del 60 en Cuba este programa , el programa de alfabetización cubano hacia el mundo el primer destinatario en Haití, en la Argentina está funcionando desde el 2004 y la fundación que lo trajo a la Argentina, fue la fundación, UMEP, Un mundo mejor es posible y que está inserta en distintos lugares de Argentina, no solamente provincia sino también en localidades. Lo que nos diferencia es que nosotros lo hicimos en Bell Ville, es lo habitual lo normal es que esta organización realiza acuerdos con municipios y aquí lo hizo con un partido político.

4_ ¿Cómo nace este proyecto? ¿Quién lo trae a la ciudad?

Lo trae el frente todos por Bell ville a través del concejal Mariano Bondone. Este proyecto nace como muchos otros que llevamos a cabo por las necesidades que tienen las personas.

5_ ¿Qué motivos los llevó a traer a Bell Ville este programa?

Sin poder acceder a estadísticas o cifras oficiales porque no existen con respecto a cuántos son los analfabetos que existen en nuestra ciudad , se realizan relevamientos informales en donde accedimos a que cuatros grandes barrios de la ciudad, de condiciones bajas, había por lo menos no recuerdo en este momento con exactitud, 3500 personas que no habían recibido educación formal.

Sabemos que en virtud de las características de la población, de las características geográficas y económicas nosotros estamos en el sur este de la provincia de Córdoba en el corazón de la pampa húmeda, por sus condiciones, donde no deberían existir , no es posible que existan tanta cantidad de personas analfabetas y sobre todo jóvenes aunque no tenemos certezas son personas entre treinta y cuarenta años. Por eso nos parece y nos

sigue pareciendo una ignominia. Es que decidimos tomar estas acciones para tratar de revertir esta situación.

6_ ¿Con cuántas personas cuentan para desarrollar las tareas?

Aproximadamente 15 PERSONAS.

7_ ¿Qué objetivos generales persiguen?

El objetivo que perseguimos es que no haya ni una persona analfabeta en la ciudad de Bell Ville.

8_ ¿Cuentan con un organigrama?

Realizamos reuniones periódicas y sí contamos con un organigrama.

9_ ¿Cuántas personas asisten a los cursos?

Las características de este programa es que con los destinatarios y las características personales de cada uno hacen que se muevan con un alto grado de informalidad, hubo mucha deserción. Originariamente fueron dos grupos que siguen siendo dos solo que de un grupo quedaron cuatro, y cumplen todas las condiciones de estar alfabetizadas, y el otro grupo es inédito por que es el primer grupo en el mundo que provee la posibilidad de que se alfabeticen personas no videntes, en Braile, a partir de una traducción que hizo una de las personas con las cuales trabajamos, uno de los colaboradores que está a cargo el programa es coordinador el Sr. Roberto Arias que es ciego, quien organizó e hizo la traducción del programa Yo si puedo en Braile así poder alfabetizar a personas ciegas y disminuidos visuales adaptar la metodología del programa al Braile, estos son los dos grupos en la actualidad.

Dentro de una semana se abren dos centros más los cuales las cantidades todavía no están definidas.

10_ ¿Con qué equipamiento cuentan?

No es necesario contar con equipamiento sofisticado, o de alta tecnología. Es solo un televisor para que se pasen los videos clases y un dvd.

11_ ¿Se brindan otras actividades?

No hasta ahora no salvo la que vamos a realizar un taller de lectura, y lo que sí hacemos como actividad vinculada también en forma colateral brindar apoyo alimenticio a un merendero en el que va a funcionar otro grupo del “Yo si puedo”, asistimos con alimentos a niños y a personas adultas que concurren habitualmente allí.

12_ ¿Tienen convenio con otras instituciones?

Hay una institución que es incondicional que lo hace desde el anonimato, es la fundación Sudecor, Cooperativa Litoral Limitada, quien nos asiste con equipo completo

de televisor más reproductor de Dvd y con chapas y asistencia de todo tipo, como chapas y otras cosas para finalizar el merendero.

13_ ¿Por quién está financiado?

No hay ningún modo de financiación, el equipamiento nos lo proveyó la republica de Cuba, todo lo otro, papeles lápices crayones, etc., nosotros desde nuestro bolsillo.

Segunda entrevista a la coordinadora

1_ ¿Se realizan encuentros de manera periódica para debatir los avances que se producen en el grupo? ¿Con qué frecuencia?

Si. Estuvimos haciendo, encuentros con los facilitadores y dos coordinadores, no realizamos encuentros pautados cada determinada cantidad de tiempo, si no que generalmente a partir de alguna dificultad que se encontró.

2_ ¿En el programa cuentan con psicopedagogos o psicólogos? ¿Les interesaría incluir estas profesiones? ¿Por qué?

No, no contamos en forma formal si informalmente contamos con psicólogos, que nos han auxiliado ante diferentes situaciones. No con psicopedagogos. Se hacen consultas externas en casos puntuales con psicólogos. Si nos interesaría incluir distintas profesiones por que pensamos que realizar trabajos interdisciplinarios nos ayudaría a cubrir desde distintos ámbitos las necesidades de las personas.

3_ ¿Cuál cree usted que son los puntos débiles dentro del programa?

Los puntos débiles, el programa de alfabetización está preparado y organizado del tal manera que no se advierten puntos débiles porque está probado que es un programa exitoso. Ahora si quisiéramos incluirlos en un programa de alfabetización que vaya mas allá de un sistema de codificación de la lengua escrita es decir si nosotros queremos transformar a una persona analfabeta en un letrado probablemente el paso inicial puede que sea el programa de alfabetización Yo si puedo, pero esto es un programa de alfabetización la persona no es un sujeto letrado, en el concepto q se entiende hoy de acuerdo a los parámetros de organizaciones mundiales, vinculadas con la educación que se considera que la persona es alfabetizada si logra alcanzar a l menos 5 parámetros de lectura o alfabetización: Lectura comprensiva interpretativa del diario, un discurso político, texto argumentativo o sea un discurso político, la puede leer cualquier texto de circulación social de cualquier tipo, leer e interpretar textos literarios, o estar

alfabetización digital. Si queremos lograr eso o sea un alfabeto pleno este programa es insuficiente pero no por que el programa tenga puntos débiles, si no por que esa es la característica del programa, entonces en ese sentido es incompleto. Es por esto que nos interesan incluir actividades en donde las personas puedan elegir seguir estudiando o trabajando en algo que ahora consideren que les es más gratificante, pero quiero aclarar esto debido a que es una decisión que tienen que tomar ellos la de la escuela que sus padres no lo pudieron hacer por diferentes motivos. y esto el programa en sí no lo avala pero no lo sentimos como una debilidad, consideramos que sería una debilidad de la organización no brindarles nuevas herramientas para que se enfrenten a la sociedad y reclamen sus derechos.

4_ ¿Se realizan entrevistas de admisión al momento en que una persona ingresa al programa?

No, lo que si hacemos son entrevistas pero apuntan a ver o saber cual es el estadio de analfabetismo que tiene esa persona, para ver si está comprendido dentro de tres aspectos, puede ser un analfabeto puro, es decir aquel que no haya logrado al momento de la entrevista escribir su nombre completo que conozca o maneja algunos números, analfabeto funcional aquel que pueda reconocer nombre letras pero que no es capaz de escribir una frase completa, por su puesto mucho menos un texto si no que solo pueda escribir su propio nombre, y por ultimo analfabetos especiales por alguna razón de disfuncionalidad, o de incapacidades intelectuales no hayan completado su escolaridad o haya pasado mucho tiempo y no pudieron completarlo. Esa es la información que recabamos, después les preguntamos la disponibilidad horaria, en donde trabajan si es que lo hacen, donde viven, entre otras estas condiciones inciden como para que tengamos una idea más global acerca de las características de las personas y en de que forma se van a constituir los diferentes grupos.

5_ ¿Las personas más allá de concurrir al programa, realizan algún trabajo remunerativo?

El programa no provee ningún tipo de prestación económica, son totalmente independientes.

En principio es una relación humana entre un analfabeto de cualquier tipo como nombre anteriormente y un facilitador que ni siquiera es un tutor o un docente, esta es una característica del programa que permite que cualquier persona que lo quiera hacer está en condiciones de realizar esta tarea. Le permite al otro la posibilidad de alfabetizarse o completar su alfabetización, las características del trabajo que realizan las personas son

en general son jornaleros cuentapropistas algunos tienen relación de dependencia la mayoría no lo tiene, no integran el circuito formal, la mayoría y pertenecen a sectores muy vulnerables de la población a sectores bajos, viven en zonas urbanas marginales o rurales próximas a nuestra localidad. No han tenido posibilidades sociales vinculadas con el núcleo familiar directo de poder completar o iniciar sus estudios y son analfabetos la familia ascendente, padres y algunos colaterales e inclusive hermanos analfabetos y no así su descendencia. En el caso de las personas mayores donde hay quienes, sus hijos han alcanzado escolaridad secundaria y algunos técnicos superiores. esto nos interesa rescatar que son personas que desean superarse que aunque ellos por diferentes razones no pudieron acceder a un sistema formal de educación, realizaron acciones para con sus hijos que hacen que cambie la historia personal de ellos, esto lo ponemos de el lado del interés personal a la hora de acceder ellos mismo a lo que no tuvieron, esta es otra razón por la que asisten.

6_ ¿De qué manera cree que se beneficiaría esta población al recibir o al implementar una orientación de tipo laboral, vocacional?

Bueno, creo que se completaría el círculo y de una manera muy positiva ya que es uno de los baches que tenemos, queremos que la gente salga a buscar un trabajo o que siga con los estudios formales ya que pensamos que es una oportunidad para erradicar el analfabetismo de nuestra ciudad, esto haría que otras personas que por diferentes motivos no se suman al programa se acerquen, al ver los logros obtenidos por otros, y que cada día se van superando como personas y como ciudadanos, y también a las personas que concurren se les van sumando más posibilidades de cambio, son personas que quieren cambiar, son potenciales a cualquier aplicación siempre y cuando esto mejore su calidad de vida, buscamos esos que no tengamos diferencias a la hora de tomar decisiones. Y esto también demostraría que no se alfabetiza solo por un capricho si no que se hace para que las personas se inserten en la sociedad y que utilicen esta herramienta para seguir creciendo día a día.

En general cuando nosotros los entrevistamos veíamos la posibilidad de la educación o al menos del saber leer y escribir, como un medio facilitador para obtener mayor movilidad social ascendente, todos ellos tenían altas expectativas puestas en la posibilidad de alfabetizarse y educarse, se completaría el círculo como dije anteriormente, primero porque tendrían ya más dignidad que antes al haber adquirido la posibilidad de la lecto escritura el hecho de insertarse en el circuito formal de poder llegar a tener un trabajo formal completaría su dignidad como sujetos. Desde el punto

de vista humano por supuesto y del económico sería altamente gratificante para ellos poder acceder a un circuito de trabajo o de escolaridad formal. Inclusive les haría muy bien sino también incidiría muy favorablemente en su núcleo familiar y en la sociedad.

7_ ¿Consideran ustedes que alfabetizar los participantes es brindarles nuevas oportunidades para un empleo?

Si, por supuesto, no solamente para el empleo sino para insertarse en el mundo de la cultura y el mundo de la sociedad.

Nosotros hemos tenido un caso en el cual una persona no podía acceder a los carné de conducir, en este caso particular el de manejo de moto vehículo. No podían acceder a ellos porque no podían pasar la prueba de los manuales exigibles para acceder al rendir el examen para obtener el carné. Entonces esto no solamente beneficiaría a conseguir mejores puestos de trabajo sino también insertarse en la sociedad, mantener conversaciones con sus hijos con vecinos y con distintas personas, asistir a reuniones de padres en la escuela, poder leer el boletín de calificaciones de los hijos, poder escribir la lista de compras en el supermercado.

8_ ¿Cuentan con algún modo o método para que las personas se inserten en el mismo de acuerdo a sus propios intereses?

No, no nosotros dentro del programa no, lo que si hemos hecho pero como acción solidaria y política también, porque nuestra intención es política en el sentido de que concebimos a los seres humanos como iguales e intentamos brindarles dentro de nuestras posibilidades, que todo el mundo pueda tener acceso a los mismos derechos, no concebimos que algunos puedan tener acceso a los derechos y otros queden excluidos entonces hacemos todo lo posible desde el punto de vista humano de ver el modo de proveeles o brindarles lo que podamos siempre teniendo en cuenta sus necesidades y siempre y cuando lo tengamos a nuestro alcance pero no está previsto dentro del programa. Es por ese motivo que cualquier cosa que nos parezca productiva las incluimos dentro del programa, escuchamos diferentes propuestas somos muy abiertos a esto por que consideramos que todo lo que se aplica deja algo muy positivo.

9- ¿Qué otras expectativas tienen además de brindarles alfabetización?

Mejorar su condición de vida en términos generales con todo lo que implica eso con toda la complejidad que ello implica.

10_ ¿Alfabetizarlos para ustedes, es solo que la persona aprenda a leer y a escribir?

No, eso es solo aprender un código, decodificar, nosotros no queremos decodificar sino que concebimos a la alfabetización como un modo de insertar a la persona en el mundo de la cultura letrada, y para eso hace falta otras cosas. Inclusive lo que tenemos pensado ahora para darle continuidad a este programa, por fuera del programa porque el programa no lo tiene previsto es hacer talleres de lectura de textos varios pero específicamente vinculados con la literatura porque creemos que es el modo más completo de inserción en la cultura letrada.

Anexo IV: Entrevista a una de las facilitadoras del Programa

1-¿Cómo conoció el taller? ¿Por que decidió trabajar en el mismo?

El programa lo conocí por el programa frente todos por Bell Ville en el cual participo de manera activa, y me interesó incluirme en el mismo por que me parece que es una buena manera de que las personas comiencen a incluirse en la sociedad y que después de esto pueda acceder a una educación o a un trabajo formal, lo cual cooperar más adelante para que tenga una vejez digna con su jubilación y todo lo que implica esto no solo para ellos si no también para su familia, y para que nuestra ciudad crezca con valores, y con dignidad que es lo que se merece cada uno de nosotros.

2- ¿Se siente a gusto con la labor que lleva a cabo? ¿Por qué?

Si me siento muy a gusto de poder involucrarme desde adentro con las necesidades que tienen las personas, y de poder llevarles a sus casa estrategias y métodos para que su calidad de vida pueda cambiar.

3-¿Qué expectativa tienen los participantes cuando comienza el taller?

Cuando llegan tienen muchas dudas, principalmente el “cómo” llevar a cabo la tarea, siendo que en su mayoría son adultos, de los cuales nunca habían asistido o hacía mucho tiempo que habían asistido a la institución formal en este caso a la escuela.

Entonces se cuestionan el “cómo” poder hacerlo, como lo pueden lograr como lo llevarán a cabo, y después sus logros personales, que pueden alcanzar que pueden lograr. Y se puede notar una baja, muy baja, autoestima en un primer momento. También se consideran “burros” desconocen su inteligencia y se etiquetan de manera constante de personas “burras”. y a medida que van accediendo a las diferentes consignas y que las pueden realizar de manera exitosa, comienzan a verbalizar sus deseos de aplicarlas a su vida cotidiana, hasta que una día lo hacen y logran por ejemplo leer un cuento al hijo, comienzan a creer en ellos, y es en ese momento cuando se cuestionan seguir estudiando o cambiar de trabajo, es como una revalorización acerca de sus actividades cotidianas. Es por este motivo que pensamos siempre en seguir buscando actividades que se conecten con sus intereses y que puedan a través de las actividades que les brindamos poder darles mayores herramientas para descubrirse como personas. Pero de lo que somos concientes es que en este programa se dicta como esta establecido y para realizar esto hay que completarlo con tareas específicas y a través de alguien que pueda guiarlos.

4-Al finalizar el programa usted, ¿Nota cambio en las participantes?

Si, muchos son los cambios que se fueron notando a medida que el programa transcurría, clase a clase las evoluciones se fueron observando, se incrementaba el entusiasmo y se bajaba la concepción que traían en un principio acerca de si mismo del no poder lograrlo.

En cada clase se sentían muy motivados, al trabajar en casas de familias es muy personal y hace que no se sientan evaluados, se puede ir trabajando con cada uno de ellos. Las actividades no les costaron el material que se les brinda en un principio no les dificultaba, esto nos sirvió para incrementar el autoestima y la motivación a seguir progresando. Y a que ellos piensen en distintos momentos que podrían seguir haciendo después de finalizar el programa.

Se sienten a gusto por que el programa está adaptado para la lengua propia de la Argentina. Se utiliza el lunfardo, se toma mate, en las imágenes que se le muestran para acceder a lectoescritura.

5-¿Se realizan charlas informales entre usted y los participantes?

Realizamos charlas informales, porque el programa a este punto lo contempla , porque dentro de los videos clases al enseñarse una letra, siempre se enseña en una palabra o en una oración o en un contexto.

En el mismo video se introduce una imagen determinada por ejemplo Las cataratas del Iguazú, entonces se les cuenta qué actividades se realizan en ese lugar, qué se come, su ubicación geográfica entre otras, y esto hace que cuenten a donde les gustaría ir entre otras cosas. Se habla de la familia, de un día en especial, las personas concurren con sus hijos si no tienen donde dejarlos así que se generan diferentes vínculos entre ellos mas allá de la relación entre compañeros. Esto se da ya que no es una institución de normas fijas, si no mas bien es el funcionamiento de una familia de roles fijos pero flexibles en la comunicación.

6- ¿Comentan de sus aspiraciones hacia el futuro?

Sí se comentan las aspiraciones, en la primera clase es la pregunta que se les hace. Se les presenta en un afiche, por qué quieren alfabetizarse por qué creen que es importante, y lo responde de la forma en que se dan a entender de la manera que se comunican naturalmente hasta el momento, la mayoría lo hace a través de dibujos, principalmente consideran un ascenso social y laboral y también familiar especialmente el respeto dentro de la familia.

Pensamos que se revierte una situación específica a la cual no tenían acceso. Una de las personas deseaba leerle un cuento a su hijo y ahora que lo puede hacer ya sus expectativas están puestas en otro lado por ejemplo estuvo pensando en estudiar algo en computación porque quiere trabajar en eso. Esto me parece que es lo que hay que captar en estas cosas cree que hay que guiarlos para que accedan a su sueños.

7- ¿Con qué instrumentos se les enseña a las personas a leer y a escribir?

Los instrumentos son simples contamos con una cartilla de actividades, proporcionada por Cuba y también el video clase que se les muestra a los alumnos, en forma de CD. La cartilla se utiliza para seguir el video clases. También papel en donde se practica y lápices. Y en el transcurso de las clases se compraron ellos mismos reglas lápices elementos que les eran desconocidos y que ahora quieren utilizar.

8-¿Usted realiza un seguimiento de la evolución de los participantes?

Los facilitadores que es el rol que yo ocupó, somos como una guía, un apunzalador, un compañero que les presenta el video clases y sus actividades, realizamos seguimiento personales en cada clase en donde se anota en la planilla si logró o no logró los objetivos propuestos para cada clase. Esto es lo que requiere el programa y lo que se hace es observar en todas las clases su estado de ánimo cómo se enfrentan a las actividades, si comentan que aplicaron algo en su vida cotidiana.

9-¿En qué cree usted que se benefician al adquirir esta herramienta?

Las personas que vienen al taller, pueden realizar tareas que antes desconocía,

¿ Como viven el poder hacerlo?

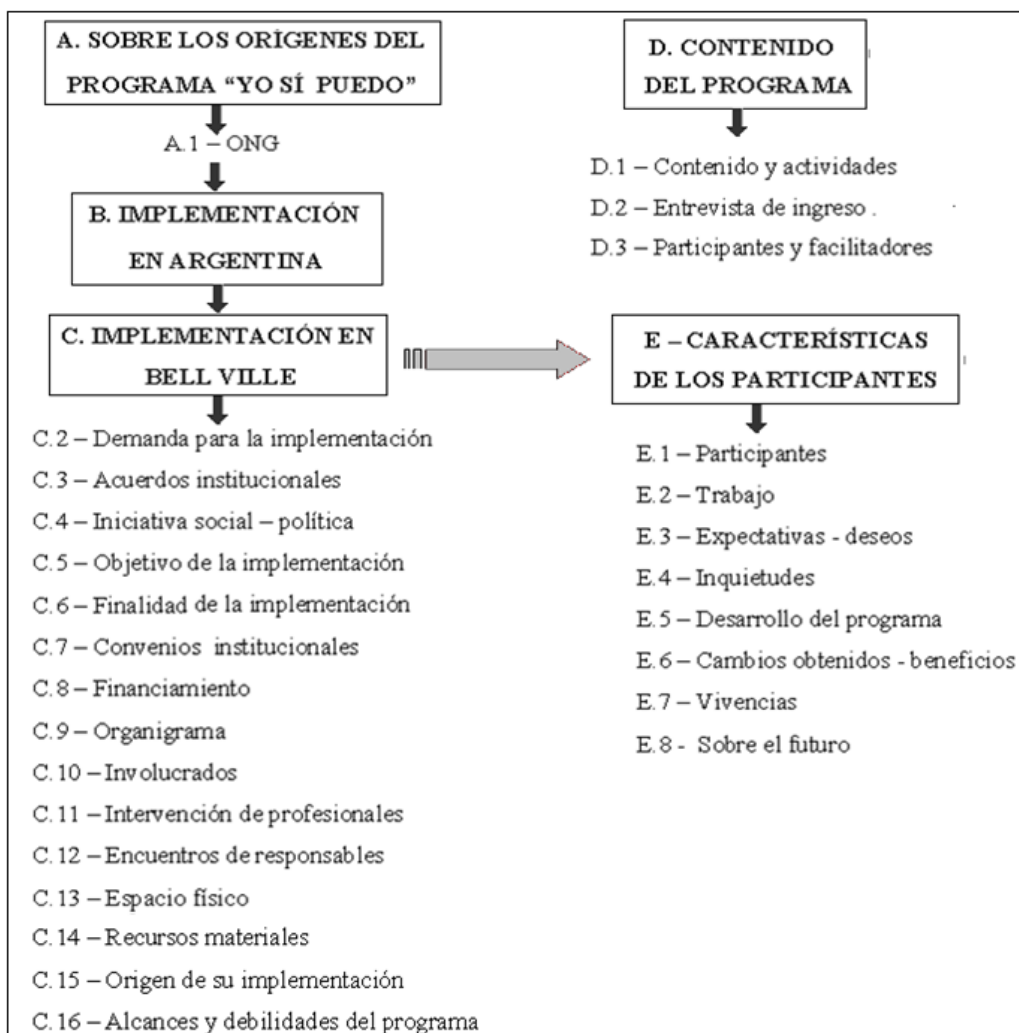
Este el motivo que yo decidí participar, por que los beneficia en todos los sentidos, económicos, adquirir un trabajo, mudarse de trabajo o posicionarse en el mismo, el respeto por los miembros de la familia y sentirse iguales. Recuperan su derecho perdido. Como lo viven... primero de una manera muy ansiosa hasta que lo aplican y después la verdad que como una gran satisfacción, ellos sienten que dominan esa situación y no la situación a ellos.

Su palabra toma valor por que van a reuniones de las escuelas de sus centros vecinales, entre otras situación que desconocían por que sentían vergüenza de ellos mismos y ahora se pueden expresar y colaborar con otras actividades.

Puedo decir que estas personas comienzan con miedo a lo desconocido, como cualquiera y luego se dan cuenta de quienes son. Esto emociona mucho, y les abre la cabeza para pensar en otras posibilidades de estudio y trabajo.

Anexo V: Análisis de las entrevistas

Codificación inicial del análisis de contenido: categorías y subcategorías



Entrevista a la coordinadora

A.1 - ONG	¿Qué tipo de organización es?: Es un ONG no gubernamental.
A.1 - ONG	¿Cuándo fue fundada?: Fue a fines de la época del 90 por el gobierno de Cuba, el propósito de un programa de alfabetización cuyo primer destinatario fue Haití en el que se replicó los modos de alfabetización que se habían iniciado inmediatamente después de la revolución Cubana, a partir de la década del 60 en Cuba este

	programa, el programa de alfabetización cubano hacia el mundo e l primer destinatario en Haití.
B – Implementación en Argentina	...en la Argentina está funcionando desde el 2004 y la fundación que lo trajo a la Argentina, fue la fundación, UMEP, Un mundo mejor es posible y que está inserta en distintos lugares de Argentina, no solamente provincia sino también en localidades.
C.2 – Demanda para la implementación	¿Qué motivos los llevó a traer a Bell Ville este programa? : Sin poder acceder a estadísticas o cifras oficiales (porque no existen) con respecto a cuantos son los analfabetos que existen en nuestra ciudad, realizan relevamientos informales en donde accedimos a que <i>en cuatro grandes barrios de la ciudad, de condiciones bajas,</i> había por lo menos (no recuerdo en este momento con exactitud), <i>3.500 personas que no habían recibido educación formal.</i>
C.2 – Demanda para la implementación	Sabemos que en virtud de las características de la población, de <i>las características geográficas y económicas ,...nosotros estamos en el sur este de la provincia de Córdoba, en el corazón de la pampa húmeda,</i> por sus condiciones, donde <i>no deberían existir,</i> no es posible que existan <i>tanta cantidad de personas analfabetas y sobre todo jóvenes,</i> aunque no tenemos certezas, <i>son personas entre treinta y cuarenta años.</i> Por eso nos parece y nos sigue pareciendo una ignominia. Es que <i>decidimos tomar estas acciones para tratar de revertir esta situación.</i>
C.3 – Acuerdos institucionales	Lo que nos diferencia es que nosotros hicimos en Bell Ville, es lo habitual lo normal es que esta organización realiza acuerdos con municipios y aquí lo hizo con un partido político.
C.4 – Iniciativa social – política de implementación	¿Cómo nace este proyecto? ¿Quién lo trae a la ciudad? : Lo trae el “Frente Todos por Bell Ville” a través del concejal Mariano Bondone. Este proyecto nace como muchos otros que llevamos a cabo <i>por las necesidades que tienen las personas.</i>
C.5 – Objetivo de la implementación en Bell Ville	¿Qué objetivos generales persiguen? : El objetivo que perseguimos es que no haya ni una persona analfabeta en la ciudad de Bell Ville.
C.6 – Finalidad -	¿De qué manera cree que se beneficiaría esta población al

<p>objetivo de la implementación</p>	<p>recibir o al implementar una orientación de tipo laboral, vocacional? Bueno, creo que se completaría el círculo y de una manera muy positiva, ya que es uno de los baches que tenemos, <u>queremos que la gente salga a buscar un trabajo o que siga con los estudios formales</u>, ya que pensamos que <u>es una oportunidad para erradicar el analfabetismo de nuestra ciudad</u>, esto <u>haría que otras personas</u> que, por diferentes motivos no se suman al programa, <u>se acerquen, al ver los logros obtenidos por otros, y que cada día se van superando como personas y como ciudadanos</u>, y también a <u>las personas que concurren se les van sumando mas posibilidades de cambio, son personas que quieren cambiar, son potenciales a cualquier aplicación siempre y cuando esto mejore su calidad de vida, buscamos esos “que no tengamos diferencias a la hora de tomar decisiones”</u>. Y esto también demostraría que <u>no se alfabetiza solo por un capricho</u> si no que <u>se hace para que las personas se inserten en la sociedad y que utilicen esta herramienta para seguir creciendo día a día</u>.</p>
<p>C.6 – Finalidad - objetivo de la implementación</p>	<p>En general cuando nosotros los entrevistamos <u>veíamos la posibilidad de la educación</u> o al menos del saber leer y escribir, <u>como un medio facilitador para obtener mayor movilidad social ascendente, todos ellos tenían altas expectativas puestas en la posibilidad de alfabetizarse y educarse</u>, se completaría el círculo como dije anteriormente, primero porque <u>tendrían ya más dignidad que antes al haber adquirido la posibilidad de la lectoescritura el hecho de insertarse en el circuito formal de poder llegar a tener un trabajo formal completaría su dignidad como sujetos. Desde el punto de vista humano</u> por supuesto <u>y del económico, sería</u> altamente <u>gratificante para ellos poder acceder a un circuito de trabajo o de escolaridad formal</u>. Inclusive les haría muy bien sino <u>también incidiría muy favorablemente en su núcleo familiar y en la sociedad</u>.</p>
<p>C.6 – Finalidad - objetivo de la</p>	<p>¿Consideran ustedes que alfabetizar los participantes es brindarles nuevas oportunidades para un empleo? Si, por su</p>

implementación	puesto, <u>no solamente para el empleo sino para insertarse en el mundo de la cultura y el mundo de la sociedad.</u>
C.6 – Finalidad - objetivo de la implementación	Nosotros hemos tenido un caso en el cual una persona no podía acceder al carné de conducir, en este caso particular, de manejo de moto. No podían acceder a ellos porque no podían pasar la prueba de los manuales, exigibles para acceder al rendir el examen para obtener el carné. <u>Entonces esto no solamente beneficiaría a conseguir mejores puestos de trabajo sino también insertarse en la sociedad, mantener conversaciones con sus hijos con vecinos y con distintas personas, asistir a reuniones de padres en la escuela, poder leer el boletín de calificaciones de los hijos, poder escribir la lista de compras en el supermercado.</u>
C.6 – Finalidad - objetivo de la implementación	¿Cuentan con algún modo o método para que las personas se inserten en el mismo de acuerdo a sus propios intereses? No, no nosotros dentro del programa no, <u>lo que si hemos hecho</u> pero <u>como acción solidaria y política también, porque nuestra intención es política en el sentido de que concebimos a los seres humanos como iguales e intentamos brindarles dentro de nuestras posibilidades, que todo el mundo pueda tener acceso a los mismos derechos, no concebimos que algunos puedan tener acceso a los derechos y otros queden excluidos</u> entonces <u>hacemos todo lo posible desde el punto de vista humano de ver el modo de proveerles o brindarles lo que podamos siempre teniendo en cuenta sus necesidades y siempre y cuando lo tengamos a nuestro alcance</u> pero no está previsto dentro del programa. <u>Es por ese motivo que cualquier cosa que nos parezca productiva las incluimos dentro del programa, escuchamos diferentes propuestas,</u> somos muy abiertos a esto por que <u>consideramos que todo lo que se aplica deja algo muy positivo.</u>
C.6 – Finalidad - objetivo de la implementación	¿Qué otras expectativas tienen a demás de brindarles alfabetización? Mejorar su condición de vida en términos generales con todo lo que implica eso con toda la complejidad que ello implica.
C.6 – Finalidad -	¿Alfabetizarlos para ustedes, es solo que la persona aprenda a

objetivo de la implementación	leer y a escribir? No, eso es solo aprender un código decodificar, nosotros no queremos decodificar sino que <i>concebimos a la alfabetización como un modo de insertar a la persona en el mundo de la cultura letrada, y para eso hace falta otras cosas.</i> Inclusive, lo que tenemos pensado ahora para darle continuidad a este programa, (por fuera del programa porque el programa no lo tiene previsto) <u><i>es hacer talleres de lectura de textos varios pero específicamente vinculados con la literatura, porque creemos que es el modo mas completo de inserción en la cultura letrada.</i></u>
C.7 – Convenios institucionales	¿Tienen convenio con otras instituciones? Hay una institución que es incondicional que lo hace desde el anonimato, es la fundación Sudecor, cooperativa litoral limitada, quien nos asiste con equipo completo de televisor más reproductor de Dvd y con chapas y asistencia de todo tipo, como chapas y otras cosas para finalizar el merendero.
C.8 – Financiamiento	¿Por quién está financiado? No hay ningún modo de financiación, equipamiento nos lo proveyó la Republica de Cuba, todo lo otro, papeles lápices crayones, etc. nosotros desde nuestro bolsillo.
C.9 – Organigrama	¿Cuentan con un organigrama?: Realizamos reuniones periódicas y sí contamos con un organigrama.
C.10 – Involucrados	¿Con cuántas personas cuentan para desarrollar las tareas? Aproximadamente 15 PERSONAS.
C.11 – Intervención de profesionales	¿En el programa cuentan con psicopedagogos o psicólogos? ¿Les interesaría incluir estas profesiones? ¿Por qué? No, no contamos en forma formal si informalmente contamos con psicólogos, que nos han auxiliado ante diferentes situaciones. No con psicopedagogos. Se hacen consultas externas en casos puntuales con psicólogos. Si nos interesaría incluir distintas profesiones por que pensamos que realizar trabajos interdisciplinarios nos ayudaría a cubrir desde distintos ámbitos las necesidades de las personas.
C.12 – Encuentros de responsables del programa	¿Se realizan encuentros de manera periódica para debatir los avances que se producen en el grupo? ¿Con qué frecuencia? Si. Estuvimos haciendo, encuentros con los facilitadores y dos

	<p>coordinadores, no realizamos encuentros pautados cada determinada cantidad de tiempo, si no que generalmente a partir de alguna dificultad que se encontró.</p>
C.13 – Espacio físico	<p>El programa se lleva a cabo en casas de familias.</p>
C.14 – Recursos materiales	<p>¿Con qué equipamiento cuentan? No es necesario contar con equipamiento sofisticado, o de alta tecnología. Es solo un televisor para que se pasen los videos clases y un dvd.</p>
C.15 – Origen de la implementación	<p>Originariamente fueron dos grupos que siguen siendo dos solo que de un grupo quedaron cuatro, y cumplen todas las condiciones de estar alfabetizadas, y el otro grupo es inédito por que es el primer grupo en el mundo que provee la posibilidad de que se alfabeticen personas no videntes, en Braile, a partir de una traducción que hizo una de las personas con las cuales trabajamos, uno de los colaboradores que esta a cargo el programa es coordinador el Sr. Roberto Arias que es ciego, quien organizó e hizo la traducción del programa “Yo si puedo” en Braile así poder alfabetizar a personas ciegas y disminuidos visuales adaptar la metodología del programa al Braile, estos son los dos grupos en la actualidad.</p> <p>Dentro de una semana se abren dos centros más los cuales las cantidades todavía no están definidas.</p>
C.16 – Alcances y debilidades del programa (A)	<p>¿Cuál cree usted que son los puntos débiles dentro del programa? Los puntos débiles, el programa de alfabetización está preparado y organizado del tal manera que no se advierten puntos débiles por que está probado que es un programa exitoso.</p> <p><i>Si queremos lograr un alfabeto pleno este programa es insuficiente pero <u>no por que el programa tenga puntos débiles</u>, si no por que esa es la característica del programa, entonces en ese sentido es incompleto.</i></p>
C.16 – Alcances y debilidades del programa (B)	<p>Ahora sí, quisiéramos incluirlos en un programa de alfabetización que vaya más allá de un sistema de codificación de la lengua escrita es decir si nosotros queremos transformar a una persona analfabeta en un letrado probablemente el paso inicial puede que sea el</p>

	<p>programa de alfabetización Yo si puedo, pero esto es un programa de alfabetización la persona no es un sujeto letrado, en el concepto que se entiende hoy de acuerdo a los parámetros de organizaciones mundiales, vinculadas con la educación que se considera que la persona es alfabetizada si logra alcanzar a l menos 5 parámetros de lectura o alfabetización: Lectura comprensiva interpretativa del diario, un discurso político, texto argumentativo o sea un discurso político, la puede leer cualquier texto de circulación social de cualquier tipo, leer e interpretar textos literarios, o estar alfabetización digital. <u>Si queremos lograr un alfabeto pleno este programa es insuficiente pero no por que el programa tenga puntos débiles, si no por que esa es la característica del programa, entonces en ese sentido es incompleto.</u> Es por esto que <i>nos interesan incluir actividades en donde las personas puedan elegir seguir estudiando o trabajando en algo que ahora consideren que les es más gratificante</i>, pero quiero aclarar esto, debido a que es <i>una decisión que tienen que tomar ellos</i>, la de la escuela que sus padres no lo pudieron hacer por diferentes motivos y <i>esto el programa en si no lo avala pero no lo sentimos como una debilidad</i>, consideramos que <i>seria una debilidad de la organización no brindarles nuevas herramientas para que se enfrenten a la sociedad y reclamen sus derechos.</i></p>
<p>E.2 – Participantes: trabajo</p>	<p>¿Las personas más allá de concurrir al programa, realizan algún trabajo remunerativo? El programa no provee ningún tipo de prestación económica, son totalmente independientes.</p> <p>Las características del trabajo que realizan las personas (en general) son jornaleros cuentapropistas, algunos tienen relación de dependencia, la mayoría no lo tiene, no integran el circuito formal, la mayoría y pertenecen a sectores muy vulnerables de la población a sectores bajos, viven en zonas urbano marginales o rurales próximas a nuestra localidad. No han tenido posibilidades sociales vinculadas con el núcleo familiar directo de poder completar o iniciar sus estudios y son analfabetos la familia ascendente, padres y algunos</p>

	<p>colaterales e inclusive hermanos analfabetos y no así su descendencia. En el caso de las personas mayores donde hay quienes, sus hijos han alcanzado escolaridad secundaria y algunos técnicos superiores.</p> <p>Esto nos interesa rescatar: <i>son personas que desean superarse</i>, que, aunque ellos por diferentes razones no pudieron acceder a un sistema formal de educación, <i>realizaron acciones para con sus hijos que hacen que cambie la historia personal de ellos</i>, esto lo ponemos del lado del <u>interés personal</u> a la hora de acceder ellos mismos a lo que no tuvieron, <u>esta es otra razón por la que asisten.</u></p>
<p>D.1 – Participantes</p>	<p>¿Cuántas personas asisten a los cursos?: Las características de este programa es que con los destinatarios y las características personales de cada uno hacen que se muevan con un alto grado de informalidad, hubo mucha deserción.</p>
<p>D.1 – Programa: contenido y actividades</p>	<p>¿Se brindan otras actividades? No hasta ahora no salvo la que vamos a realizar un taller de lectura, y lo que si hacemos como actividad vinculada también en forma colateral brindar apoyo alimenticio a un merendero en el que va a funcionar otro grupo del “Yo si puedo”. Asistimos con alimentos a niños y a personas adultas que concurren habitualmente allí.</p>
<p>D.2 - Participantes: entrevista de ingreso al programa</p>	<p>¿Se realizan entrevistas de admisión al momento en que una persona ingresa al programa? No, lo que sí <i>hacemos</i> son <i>entrevistas</i> pero apuntan a ver o saber cual es <i>el estadio de analfabetismo</i> que tiene esa persona, para ver si esta comprendido dentro de tres aspectos, puede ser un analfabeto puro, es decir aquel que no haya logrado al momento de la entrevista escribir su nombre completo; que conozca o maneja algunos números, analfabeto funcional aquel que pueda reconocer nombre letras pero que no es capaz de escribir una frase completa, por supuesto mucho menos un texto si no que solo pueda escribir su propio nombre, y por ultimo analfabetos especiales por alguna razón de disfuncionalidad, o de incapacidades intelectuales no hayan completado su escolaridad o haya pasado mucho tiempo y no pudieron completarlo.</p>

	<p>Esa es la información que recavamos, después les preguntamos la disponibilidad horaria, en donde trabajan si es que lo hacen, donde viven, entre otras estas condiciones inciden como para que tengamos una idea mas global a cerca de las características de las personas y de que forma se van a constituir los diferentes grupos.</p>
D.3 – Participantes y facilitadores	<p>En principio es una relación humana entre un analfabeto de cualquier tipo como nombre anteriormente y <i>un facilitador que ni si quiera es un tutor o un docente</i>, esta es una característica del programa que permite que <i>cualquier persona que lo quiera hacer esta en condiciones de realizar esta tarea</i>. Le permite al otro la posibilidad de alfabetizarse o completar su alfabetización.</p>

Entrevista a la facilitadora

C.6 – Finalidad - objetivo de la implementación	<p>¿Se siente a gusto con la labor que lleva a cabo? ¿Por qué? Si <u>me siento muy a gusto de poder involucrarme desde adentro con las necesidades que tienen las personas</u>, y de poder llevarles a sus casas estrategias y métodos para que su calidad de vida pueda cambiar.</p>
C.6 – Finalidad - objetivo de la implementación	<p>-¿Cómo conoció el taller? ¿Por qué decidió trabajar en el mismo? El programa lo conocí por el partido “Frente Todos por Bell Ville” en el cual participo de manera activa, y me interesó incluirme por que me parece que <u>es una buena manera de que las personas comiencen a incluirse en la sociedad y que después de esto pueda acceder a una educación o a un trabajo formal</u>, lo cual va a cooperar mas adelante <u>para que tenga una vejez digna con su jubilación y todo lo que implica esto no solo para ellos si no también para su familia, y para que nuestra ciudad crezca con valores, y con dignidad</u> que es lo que se merece cada uno de nosotros.</p>
D.1 – Programa: contenido y	<p>¿Con qué instrumentos se les enseña a las personas a leer y a escribir? Los instrumentos son simples, contamos con una cartilla de actividades, proporcionada por Cuba (se utiliza para seguir el</p>

actividades	video clases) y también el video clase que se les muestra a los alumnos, en forma de CD. También papel en donde se practica y lápices. Y en el trascurso de las clases se compraron ellos mismos reglas lápices elementos que les eran desconocidos y que ahora quieren utilizar.
D.1 – Programa: contenido y actividades	¿Usted realiza un seguimiento de la evolución de los participantes? <u>Los facilitadores</u> , que es el rol que yo ocupó, <u>somos como una guía, un apunador, un compañero que les presenta el video clases y sus actividades, realizamos seguimiento personales en cada clase en donde se anota en la planilla si logro o no logro los objetivos propuestos para cada clase.</u> Esto es lo que requiere el programa y <u>lo que se hace es observar en todas las clases su estado de ánimo como se enfrentan a las actividades, si comentan que aplicaron algo en su vida cotidiana.</u>
D.1 – Programa: contenido y actividades	Dentro de los videos clases se introduce una imagen determinada por ejemplo Las Cataratas del Iguazú, entonces se les cuenta que actividades se realizan en ese lugar, qué se come, su ubicación geográfica entre otras, y esto hace que cuenten a quien les gustaría ir entre otras cosas..
D.3 – Participantes y facilitadores	¿Se realizan charlas informales entre usted y los participantes? Realizamos charlas informales, por que el programa a este punto lo contempla por que dentro de los videos clases (al enseñarse una letra), siempre se enseña en una palabra o en una oración o en un contexto.
E.3 – Participantes: expectativas - deseos	<u>Pensamos que se revierte una situación específica a la cual no tenían acceso.</u> Una de las personas deseaba leerle un cuento a su hijo y ahora que lo puede hacer ya sus expectativas están puestas en otro lado por ejemplo estuvo pensando en estudiar algo en computación por que quiere trabajar en eso. Esto me parece que es lo que hay que captar en estas cosas cree que hay que guiarlos para que accedan a su sueños.
E.4 – Participantes:	¿Qué expectativa tienen los participantes cuando comienza el taller? Cuando llegan tienen muchas dudas, principalmente el “

inquietudes	<p>como” llevar a cabo la tarea, siendo que en su mayoría son adultos, de los cuales nunca habían asistido o hacían mucho tiempo que habían asistido a la institución formal en este caso a la escuela.</p>
E.4 – Participantes: inquietudes	<p>Se cuestionan el “cómo” poder hacerlo, cómo lo pueden lograr cómo lo llevaran a cabo, y después sus logros personales, que pueden alcanzar qué pueden lograr. Y <u>se puede notar una baja, muy baja, autoestima en un primer momento.</u> También <u>se consideran “burros” desconocen su inteligencia y se etiquetan de manera constante de personas “burras”.</u></p> <p><u>A medida que van accediendo a las diferentes consignas y que las pueden realizar de manera exitosa, comienzan a verbalizar sus deseos de aplicarlas a su vida cotidiana, hasta que una día lo hacen y logran</u> por ejemplo leer un cuento al hijo, <u>comienzan a creer en ellos,</u> y es <u>en ese momento cuando se cuestionan seguir estudiando o cambiar de trabajo,</u> es como una <u>revalorización a cerca de sus actividades cotidianas.</u> Es por este motivo que <u>pensamos siempre en seguir buscando actividades que se conecten con sus intereses y que puedan a través de las actividades que les brindamos poder darles mayores herramientas para descubrirse como personas. Pero</u> de lo que somos concientes es que en <u>este programa se dicta como esta establecido y para realizar esto hay que completarlo con tareas específicas y a través de alguien que pueda guiarlos.</u></p>
E.5 - Participantes: desarrollo del programa	<p>Se sienten a gusto por que el programa esta adaptado para la lengua propia de la argentina. Se utiliza el lunfardo en las imágenes que se le muestran para acceder a lectoescritura, se toma mate... Se habla de la familia, de un día en especial, las personas concurren con sus hijos si no tienen donde dejarlos así que se generan diferentes vínculos entre ellos mas allá de la relación entre compañeros. Esto se da ya que no es una institución de normas fijas, si no mas bien es el funcionamiento de una familia de roles fijos pero flexibles en la comunicación</p>

<p>E.5 - Participantes: desarrollo del programa</p>	<p>En cada clase <u>se sentían muy motivados</u>, al <u>trabajar en casas de familias</u>, es muy personal y <u>hace que no se sientan evaluados</u>, <u>se puede ir trabajando con cada uno de ellos</u>. Las actividades no les costaron, <u>el material</u> que se les brinda en un principio <u>no les dificultaba</u>, <u>esto</u> nos <u>sirvió para incrementar su autoestima y la motivación</u> a seguir progresando. Y <u>a que ellos piensen</u> en distintos momentos <u>que podrían seguir haciendo después de finalizar el programa</u>.</p>
<p>E.6 - Participantes: cambios obtenidos - beneficios</p>	<p>¿En qué cree usted q se benefician al adquirir esta herramienta? Las personas que vienen al taller, pueden realizar tareas que antes desconocían “cómo viven”; el poder hacerlo.</p>
<p>E.6 – Participantes: cambios obtenidos - beneficios</p>	<p>Al finalizar el programa usted, ¿Nota cambio en las participantes? Si, <u>muchos son los cambios que se fueron notando a medida que el programa transcurría</u>, clase a clase las evoluciones se fueron observando, <u>se incrementaba el entusiasmo y se bajaba la concepción que traían en un principio acerca de sí mismo del “no poder lograrlo”</u>.</p>
<p>E.6 – Participantes: cambios obtenidos - beneficios</p>	<p>Este el motivo que yo decidí participar, por que los beneficia en todos los sentidos, <u>económicos, adquirir un trabajo, mudarse de trabajo o posicionarse en el mismo, el respeto por los miembros de la familia y sentirse iguales. Recuperan su derecho perdido</u>.</p>
<p>E.7 – Participantes: sus vivencias</p>	<p>Como lo viven ... primero <u>de una manera muy ansiosa hasta que lo aplican y después la verdad que como una gran satisfacción, ellos sienten que dominan ese situación y no la situación a ellos</u>. Su palabra toma valor por que van a reuniones de las escuelas de sus centros vecinales, entre otras situación que desconocían por que sentían vergüenza de ellos mismos y ahora se pueden expresar y colaborar con otras actividades. Puedo decir que estas personas comienzan con miedo a los desconocido, como cualquiera y luego se dan cuenta de quienes son. Esto los emociona mucho, y les abre la</p>

	cabeza para pensar en otras posibilidades de estudio y trabajo.
E.8 - Participantes: sobre el futuro	<p>¿Comentan de sus aspiraciones hacia el futuro? Si <u>se comenta las aspiraciones, en la primera clase es la pregunta que se les hace</u> .</p> <p><i>Se les presenta en un afiche, por que quieren alfabetizarse, por que creen que es importante, y lo responden de la forma en que se dan a entender,</i> de la manera que se comunican naturalmente hasta el momento, <i>la mayoría lo hace a través de dibujos,</i> <u>principalmente consideran un ascenso social y laboral y también familiar especialmente el respeto dentro de la familia.</u></p>