

Trabajo Final de Graduación
Universidad Empresarial Siglo 21

“Programa de preparación, seguimiento y
contención para Familias Sustitutas”

Programa Nazaret

Diciembre de 2008



Alumna: Mera Casas, Magdalena
Legajo: PSI 367
Carrera: Licenciatura en Psicología
CAE: Patricia Orortegui
Ma. Del Carmen Gigena

Índice

Introducción	1
Parte I	
Presentación	
Introducción al problema.....	3
Antecedentes-fundamentación.....	5
Definición del problema.....	13
Objetivos.....	14
Parte II	
Marco Teórico	
Cap. 1: “Las familias de hoy”	16
Cap. 2: “El niño, la familia y la sociedad”	20
Cap. 3: “La infancia”	28
Cap. 4: “Infancia y resiliencia”	37
Parte III	
Diagnóstico Institucional	
Presentación institucional: “Nazaret”.....	47
Diagnóstico institucional.....	51
Instrumentos	51
Análisis de datos.....	52
Síntesis de la información obtenida.....	61
Parte IV	
PAP	
Proyecto de Aplicación Profesional.....	62
Objetivos.....	62
Actividades propuestas.....	62
Rol del psicólogo.....	64
Niveles de Intervención.....	68
Nivel I.....	68
Nivel II.....	78
Nivel III.....	92
Conclusiones.....	100
Referencias bibliográficas	102
Anexos	104

PARTE I

Presentación

INTRODUCCIÓN

El trabajo desarrollado a continuación corresponde al “Trabajo Final de Graduación” de la carrera de Psicología, de la Universidad Empresarial Siglo 21.

El mismo consiste en la realización de un “Proyecto de Aplicación Profesional”, desarrollado en base al diagnóstico de una institución determinada y las necesidades surgidas de este.

En el marco de este proyecto, la Institución a la que está dirigida la propuesta de intervención es el “Programa Nazaret”, situado en la ciudad de Córdoba. Dicho programa se encarga de la selección de familias sustitutas para niños judicializados, así como también de su seguimiento a lo largo de todo el proceso. A grandes rasgos, se denominan “**familias sustitutas**” a aquellas que reciben a un niño judicializado, por orden del juez de prevención, de manera transitoria. Se plantean, en principio, como una alternativa a la institucionalización del niño.

En este contexto, surge la necesidad de desarrollar un proyecto destinado a estas familias; tanto en lo que se refiere a su preparación, como también a su seguimiento y contención durante el tiempo que reciben a un niño.

Este trabajo se divide en las siguientes partes principales:

- **PARTE I:** En esta primera parte se presenta sucesivamente: la introducción a la problemática, la fundamentación y los antecedentes relacionados con el tema, y se planteará el problema y los objetivos propuestos para este trabajo.
- **PARTE II:** Consiste en el desarrollo de un marco teórico de referencia, donde se abordarán conceptos referidos a: el niño y su familia, vincularidad, desarrollo saludable y patológico de estos vínculos y resiliencia en la infancia.
- **PARTE III:** Incluye la presentación institucional del “Programa Nazaret”, Los instrumentos utilizados para recabar información, su diagnóstico de necesidades y correspondiente articulación del problema con la propuesta de intervención.

- **PARTE IV:** Abarca los lineamientos particulares para el Programa de Aplicación Profesional (PAP), en el cual se detallan los objetivos que se esperan alcanzar, las actividades y modalidades de intervención adecuadas para alcanzarlos y la manera de evaluar los resultados obtenidos. Finalmente se incluyen las conclusiones del trabajo, así como también las referencias bibliográficas.
- **PARTE V:** conformado por los anexos del trabajo, tales como el desarrollo de los instrumentos aplicados para recabar datos y complementos para las actividades propuestas.

INTRODUCCIÓN AL PROBLEMA

La infancia es una construcción social, que en cada tiempo histórico adoptó características específicas. Si bien los niños son parte de la raza humana desde que ésta se concibe así, no es sino hasta entrado el siglo XX que adquieren una importancia excepcional. Los descubrimientos en materia del desarrollo psicogenético, de la pedagogía, de la antropología y de los propios sistemas filosóficos, muestran que se trata de una etapa privilegiada de la humanidad en la que se construyen los elementos que son necesarios para el desarrollo del sujeto como individuo y como grupo social (Carli, 1999).

En torno a estos avances, toma una importancia primordial la familia, como estructura fundamental de nuestra sociedad. Como producción subjetiva, la infancia no se da sin el encuentro con "otros" significativos. Como construcción social, lleva las marcas de las instituciones de las que forma parte (Carli, 1999).

Estos descubrimientos en torno a la importancia de la niñez en el desarrollo del hombre, han dado paso a nuevos sistemas que, en el ámbito jurídico, pueden verse reflejados en la Convención Internacional de los Derechos Humanos de la Niñez.

Sin embargo, la mayoría de los sistemas jurídicos vigentes aún en la mayor parte de los países en el mundo, tiene su origen en un momento histórico en el que la idea y conocimiento de la niñez era prácticamente escaso. Así, pese a los avances que ha registrado la historia humana en cuanto a la visión y tratamiento de la niñez, esto no se ha reflejado en los marcos jurídicos. A pesar de la existencia de toda esta serie de derechos, los niños y las niñas sufren a causa de la pobreza, la falta de hogar, los malos tratos, el abandono, las enfermedades que se pueden prevenir, la desigualdad en el acceso a la educación y la existencia de sistemas de justicia que no reconocen sus necesidades especiales. Estos son problemas que ocurren tanto en los países industrializados como en aquellos que se encuentran en desarrollo.

En el país, son todavía débiles e insuficientes las políticas públicas en el ámbito del desarrollo infantil integral temprano, pese a existir algunas experiencias iniciales.

En este contexto es donde surge la necesidad de crear programas que tiendan al desarrollo integral del niño, basados en la idea de que la función de la familia es fundamental para dicho desarrollo.

De esta manera cobra gran importancia la implementación de cuidados alternativos a la hospitalización o institucionalización de niños en riesgo, siendo la familia sustituta una de las opciones más implementadas en la actualidad.

ANTECEDENTES GENERALES – FUNDAMENTACIÓN

Este trabajo surge a partir de la demanda planteada por directivos de la institución "Programa Nazaret". Dicha institución se dedica a la búsqueda de familias sustitutas capaces de recibir durante un periodo de tiempo a un niño que se encuentra judicializado, evitando así su institucionalización y reduciendo sus posibles consecuencias.

De este modo, intenta dar respuesta a esta situación basándose en la declaración de los derechos del niño, los cuales postulan como fundamental para el pleno desarrollo de los niños, la necesidad de los mismos de crecer en un ambiente familiar.

Este apartado pretende sintetizar los principales aportes al problema, su evolución y situación actual tanto a nivel nacional como internacional.

Historia.

Los niños fueron concebidos, tratados, institucionalizados, acompañados de modos distintos según las épocas. La historia de los derechos de la infancia a grandes rasgos no es distinta de la historia de los derechos humanos en general: no es una historia lineal, sino que su evolución se encuentra marcada por avances, estancamientos y hasta retrocesos (Carli, 1999).

Sandra Carli, hacen referencia a este tema en el libro "De la familia a la escuela" publicado en el año 1999 en la ciudad de Buenos Aires. En el mismo postulan que la infancia se convirtió en un objeto emblemático del siglo XX. A partir de la modernidad, la infancia adquirió un status propio como edad diferenciada de la adultez.

Actualmente, las nuevas formas de experiencia social, están modificando las condiciones en las cuales se construye la identidad de los niños. Estas nuevas formas de experiencia social, se refieren a la socialización del consumo, la pobreza, la marginación, los acelerados cambios científicos tecnológicos y aumento de la desigualdad social, entre otras.

Estos fenómenos hacen que la frontera construida históricamente para establecer una distancia entre adultos y niños, y entre sus universos simbólicos, ya no resulte eficaz para separar los territorios de la edad.

Este borramiento de las diferencias entre niños y adultos nos permite hablar de una infancia que se configura con nuevos rasgos, lo que requiere de la construcción de nuevos enfoques sobre la infancia y diferentes abordajes. Requiere volver a considerar al niño como un sujeto en crecimiento, como un sujeto que se está constituyendo en condiciones más complejas, diversas y desiguales (Carli, 1999).

Declaración de los Derechos del Niño.

La Convención sobre los Derechos del Niño de las Naciones Unidas, adoptada el 20 de Noviembre de 1989, sostiene que: "El niño, para el pleno y armonioso desarrollo de su personalidad, debe crecer en el seno de la familia, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión".

Es en el ámbito familiar donde el niño debe ser criado para el pleno desarrollo de sus capacidades físicas y emocionales.

La orfandad, el abandono, la pobreza, la violencia intrafamiliar, constituyen algunas de las crisis más frecuentes que provocan un deterioro o quiebre en los vínculos que unen a las familias.

Debido a que estas situaciones amenazan el desarrollo y socialización normal del niño, también constituyen un peligro para los intereses vitales de la sociedad.

A partir del reconocimiento de derechos y garantías universales para todos los niños, niñas y adolescentes, la Convención sobre los Derechos del Niño logra superar la justificación de la privación de la libertad como medida de protección de los viejos sistemas tutelares, y obliga al Estado, la comunidad y la familia a desarrollar otras alternativas para evitarla.

Esto queda declarado en el artículo 20 de los Derechos del Niño, que expresa que: "Los niños temporal o permanentemente privados de su medio familiar, o cuyo superior interés exija que no permanezcan en ese entorno, tendrán derecho a la protección y asistencia especiales del Estado" (...) "Los estados garantizarán, de conformidad con sus leyes nacionales, otros tipos de cuidados para estos niños" (...) "Entre esos cuidados

figuraran, entre otros, la colocación en hogares de guarda, la adopción o de ser necesario, la colocación en instituciones adecuadas de protección de menores”.

Datos de investigaciones recientes.

A pesar del intento por evitar, en la medida de lo posible, la institucionalización de menores, investigaciones recientes publicadas por UNICEF revelan todavía una gran cantidad de niños en esta situación. Con respecto a estas circunstancias, un artículo del diario “La Nación”, publicado por Hernán Capiello el día 14 de Julio de 2006, arroja las siguientes estadísticas:

- Unos 20.000 niños y adolescentes están privados de su libertad en institutos de menores en la Argentina, en contra de los preceptos de la Convención Internacional de los Derechos del Niño y de la nueva ley que los protege.
- Sólo el 12,1% de esos chicos está imputado en causas penales, la gran mayoría, el 87,1%, está internado por estar en situaciones de riesgo: desamparo, pobreza, maltrato.
- La Argentina tiene los índices más altos de reclusión de niños del continente.
- El autor concluye que: *“los datos obtenidos grafican la continuidad de esta práctica extrema, como lo es la privación de la libertad, pero también marca el camino y la necesidad de aunar esfuerzos para superar la mirada represiva sobre la infancia y adolescencia”.*

Alternativas actuales a la Institucionalización.

Frente a esta situación, surgen respuestas alternativas por parte de Organizaciones, Fundaciones, Programas, tanto a nivel Nacional como Internacional, convirtiéndose en una preocupación de escala mundial.

Desde el año 2003, IFCO (Internacional Foster Care Organisation) ha comenzado a expandir su misión en América Latina a través de la creación de “RELAF”: Red Latinoamericana de Acogimiento Familiar de IFCO. La Red RELAF de IFCO funciona actualmente como una agencia de noticias, un

espacio para el intercambio de información entre sus miembros, y una fuente de información acreditada sobre el desarrollo del Acogimiento Familiar en Latinoamérica.

A continuación se expone la información recabada sobre el Seminario Regional de Capacitación de IFCO, RELAF: "El derecho a vivir en familia: Acogimiento familiar y otras alternativas", que tuvo lugar en el mes de Mayo del 2007, en la ciudad de Mar del Plata, Argentina.

En dicho seminario se hicieron presentes representantes tanto de países latinoamericanos como europeos. A continuación se sintetiza el contenido y principales debates en torno a este tema.

En cuanto a las alternativas frente a la institucionalización de menores las constituyen principalmente: los Programas de Fortalecimiento Familiar, y los Programas de Acogimiento Familiar.

- **Programas de Fortalecimiento Familiar:** se trata de programas que ayudan a fortalecer a las familias en un contexto de prevención y organización, destinado a familias en situación de vulnerabilidad y/o riesgo social, con el fin de cubrir necesidades básicas insatisfechas y propiciando la reinserción como grupo familiar. El objetivo de dichos programas es contener a las familias en situación de pobreza, indigencia y vulnerabilidad social, fortaleciendo su ingreso a través de subsidios directos y apoyando estrategias de inclusión y desarrollo social. Estos programas apuntarían al desarrollo de los niños con sus familias biológicas.

Programas destinados a estos fines:

- **CECIF** (Brasil): a través de su representante: Gabriela Schreider, dicha organización señala que habría diferentes problemas presentados por las familias a los que los Gobiernos deben hacer frente: por un lado, un problema "infra-estructural", relacionado con la insuficiencia o ausencia de recursos básicos; por el otro, uno "estructural", asociado a las relaciones personales y sociales. Frente a esta situación, los Estados generalmente priorizan el apoyo "infra-estructural". La representante de Brasil concluye que sería de suma importancia que se enfatice el apoyo "estructural", a través de una "Intervención en Red" a estas familias (educación, salud, programas

gubernamentales, ONG). Su postura apuntaría a desarrollar las propias capacidades de control de las familias en riesgo, conquistando la autoridad y el poder de solucionar sus propios problemas.

- **“Aldeas Infantiles SOS”**: es una organización de desarrollo a nivel internacional con más de 50 años de trabajo, se encuentra en 132 países en todo el mundo. Con el apoyo técnico y económico de Aldeas Infantiles SOS, las comunidades y las familias se organizan para cuidar de sus hijos. Las familias, en especial, las madres de estas niñas y niños, se encuentran en proceso de desarrollo y empoderamiento. Paralelamente a sus actividades cotidianas, participan en talleres de crecimiento personal y familiar; participan en actividades del programa y de su comunidad; además se capacitan laboralmente recibiendo apoyo para una inserción laboral más humana. En resumen, Aldeas Infantiles SOS, a través de sus programas de fortalecimiento familiar, lleva esperanzas de un mundo mejor a estas familias y sus hijos; evitando que niños y niñas sean abandonados, desprotegidos o se inserten tempranamente en el mercado laboral, perdiendo así un futuro de bienestar.

➤ **Programas de Acogimiento Familiar:**

- Se trata de una alternativa que favorece las relaciones afectivas primarias en un ámbito reducido, en el cual las relaciones son interpersonales, donde cada miembro protagoniza su rol y su individualidad no se disipa.
- Reivindica a la familia como célula básica de la sociedad. Estos programas brindan a los niños una alternativa a la institucionalización permitiéndoles vivir en un ámbito familiar dentro de una comunidad. A diferencia de los institutos de menores en los que el niño no resuelve su condición de excluido, el programa de acogimiento familiar incluye a los niños en una cotidianeidad familiar.
- Tiene como objetivo operacional, habilitar una alternativa primera de atención de menores en un medio familiar que les brinde figuras parentales adecuadas, vínculos afectivos

estables perdurables y una relación abierta con el medio, favoreciendo su sentido de identidad y pertenencia y su socialización para el logro de una personalidad equilibrada y autónoma.

Programas destinados a estos fines:

- **“Ser Padre Acogedor, la experiencia Holandesa”** (Bep van Stolen, 2007). Plantea que existen diferentes tipos de colocaciones familiares: colocaciones para brindar apoyo a familias (que duran 6 meses como máximo), colocaciones permanentes y acogimiento familiar “part-time” (por ejemplo, acogimiento de fin de semana, vacaciones y diario).
- **“Fundación Cepes”**: cuyo objetivo es proporcionarle a menores de edad, que por alguna razón deban temporalmente ser separados de sus familias de origen, un ambiente familiar de convivencia. Y al mismo tiempo, ofrecerle a los progenitores o familias biológicas un entorno de contención y respeto, en tanto se resuelve el motivo que impidiera la vinculación.
- **“SENAME”** (Servicio Nacional de Menores, Chile): el camino desarrollado por este servicio, corresponde a un proceso gradual de cambio desde una óptica y prácticas “asistencialistas”, en dirección a unas de “protección integral”, fundadas en la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño. Uno de los elementos centrales que orienta estos proyectos de Acogimiento Familiar, es la “transitoriedad”, es decir, debe ser orientada desde su comienzo hacia el egreso y la reparación de lazos con la familia.
- **“Red de Acogimiento Familiar Paraguay”**: surge en el año 2006, y su objetivo es articular acciones y recursos que pueda aumentar la cantidad de familias acogedoras disponibles y por lo tanto beneficiar a una mayor cantidad de niños.
- **“Programa Nazaret”** (Córdoba, Argentina): En Córdoba, la iniciativa del Programa Nazaret, permitió que, desde 1997, 300 niñas y niños pasaran por las familias transitorias. Es la experiencia no gubernamental que logró en siete años cuidar en familia a la mayor cantidad de niños.

- **Otros:** "Familias de Esperanza", "Fundación EMMANUEL", "Hogares de Belén", "Camino del Sol", solo por mencionar algunos de los emprendimientos de Acogimiento que se llevan a cabo en nuestro país.

Ventajas y desventajas del acogimiento familiar.

El diario "La Nación", publica en Julio del 2004, un artículo haciendo referencia a las principales ventajas y desventajas del Acogimiento Familiar como alternativa a la institucionalización.

Dicho artículo expresa que las **ventajas** del acogimiento familiar son numerosas: el chico se desarrolla en un ambiente de amor, establece vínculos, tiene referentes, aprende rutinas diarias y tiene un mayor contacto con la comunidad.

La **desventaja** reside precisamente en lo provisional del acogimiento y las largas e indeterminadas estadías, que muchas veces desembocan en casos de apropiación, interfiriendo en la relación del menor con su familia biológica y/o adoptiva.

Discusiones actuales en Argentina.

El Director Nacional de Derecho (SENNAF), Dr. Gabriel Lerner, pronuncia en el Seminario antes mencionado: "Las políticas de infancia en nuestro país, se encuentran actualmente en un escenario donde conviven, por un lado, una fuerte voluntad por ampliar el radio de acción y de hacerlas más eficaces, esto es mejorar el impacto de las políticas de protección especial a la niñez más vulnerable; y, al mismo tiempo, buscar consenso a nivel nacional, provincial y municipal y también de la sociedad civil".

En nuestro país hay una larga trayectoria de acogimiento familiar. Sin embargo se está en un momento de rediscusión de dichas prácticas para que sean adecuadas al paradigma de la protección integral de los niños.

Siguiendo con el discurso del Dr. Lerner: "no se trata de renunciar al acogimiento, pero tampoco hacer del acogimiento una religión, mas bien se

trata de revisar las prácticas de acogimiento a la luz del nuevo paradigma, de los acuerdos que se van conformando a lo largo del país, para llevar a cabo buenas prácticas en materia de acogimiento familiar”.

También expresa: “el acogimiento familiar es un cuidado alternativo de naturaleza transitoria, que desde su misma implementación debe apuntar a superar aquellas causas que dieron origen a la separación del niño del medio familiar, haciendo especial hincapié en el respeto por la identidad y en la recomposición con sus orígenes”.

Para finalizar, sintetiza su postura diciendo: “Si tenemos un fuerte compromiso con el acogimiento es porque partimos de la base que un medio familiar es potencialmente un ámbito de cuidado alternativo mucho más respetuoso de los derechos del niño, mucho más favorable para su evolución, para su desarrollo, para su crecimiento, que un medio institucional”.

Pero al mismo tiempo, se pregunta si la forma de terminar con la institucionalización es invisibilizarla: “Todos sabemos muy bien que una inadecuada inserción de un niño en un medio familiar alternativo, sin una apropiada selección del grupo familiar, sin una adecuada capacitación, supervisión, monitoreo y acompañamiento, puede tener efectos tan iatrogénicos como una inclusión de un niño en un medio institucional”.

La familia acogedora cumple un papel fundamental para el éxito del programa. Ser una familia acogedora brinda muchas satisfacciones pero también requiere, además del amor, de habilidades específicas para responder a las necesidades de los niños que pueden presentar problemas emocionales y/o de conducta como consecuencia de las difíciles circunstancias que atravesaron. Las familias acogedoras tienen que estar dispuestas, cuando esto es lo aconsejable, a ayudar al niño a mantener las conexiones con su familia, parientes y cultura.

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

La "familia sustituta" es un recurso que intenta ofrecer de manera transitoria a niños que se encuentran judicializados modelos familiares que permitan el establecimiento de vínculos afectivos perdurables y un ámbito adecuado para su atención integral.

Esta modalidad resulta la más apta para el tratamiento de menores en riesgo, principalmente porque evita su institucionalización u hospitalización, previniendo su consecuencia perturbadora del armonioso crecimiento del niño y a su vez promueve la integración de los menores a la comunidad, pretendiendo así evitar su discriminación.

El programa de familias sustitutas es un recurso social, en el que el niño que se encuentra afectado por una problemática familiar, recibe de una determinada familia, el ofrecimiento de ser acogido en su hogar. Se trata de una actitud humanitaria de dotar al niño en situación de riesgo de una familia que reemplace a la biológica, hasta que se normalice la situación de este niño, ya sea retornado con su familia biológica o adoptiva.

El concepto de "hogar sustituto", "de transito", surge como respuesta frente a la institucionalización u hospitalización de menores privados de su hogar de origen que se encuentran a disposición de la justicia y se proponen principalmente evitar las consecuencias y riesgos que se desprenden de estas condiciones: encierro, segregación, marginación social, despersonalización, depresión, entre otras.

En el marco de este contexto y actuales discusiones es que se hace evidente la necesidad de implementar programas que tiendan al saludable desarrollo de estas familias sustitutas, brindándoles contención y asesoramiento, con el fin de favorecer el desarrollo de los niños separados de su familia de origen.

OBJETIVOS

Objetivo General.

- Realizar un “Programa de preparación, seguimiento y contención”, para familias sustitutas en el marco institucional del “Programa Nazaret”.

Objetivos Específicos.

- Detectar las principales necesidades de la Institución “Nazaret” mediante la realización de un diagnóstico institucional.
- Promover la resolución de necesidades de la población de “Nazaret”, a través de la articulación de estrategias de intervención psicológicas.
- Fomentar la preparación, el seguimiento y la contención de las familias sustitutas.
- Favorecer las relaciones interpersonales entre las familias que forman parte del programa y la comunicación entre estas familias y la institución.

MARCO TEORICO DE REFERENCIA

A lo largo de este capítulo se presentan desarrollos teóricos de diversos autores, cuyos aportes fundamentan la intervención propuesta.

En primer lugar, se parte de conceptualizaciones a cerca de la "familia", o mejor dicho "familias", teniendo en cuenta la gran diversidad de configuraciones familiares presentes en la actualidad. En este punto, se toman aportes del psicoanálisis vincular y familiar.

Seguidamente, se desarrollan contenidos relacionados al contexto social mas amplio, partiendo de la "Declaración de los Derechos del Niño" como premisa fundamental. De este apartado se desprende la necesidad de considerar los principales factores de riesgo que atentan contra los derechos antes mencionados.

Íntimamente vinculado a lo anterior, se hace referencia al concepto de "infancia", del desarrollo emocional saludable y patológico del niño durante los primeros años de vida, siendo determinante en esta etapa el vínculo del niño con otros significativos. Estos desarrollos teóricos dan cuenta de la infancia como una etapa privilegiada en el desarrollo del ser humano, de ahí su importancia y necesidad de implementar recursos y estrategias que tiendan al cuidado del niño y su familia.

Finalmente, se resalta el concepto de "resiliencia" entendida como "resistencia al sufrimiento" y señala tanto la capacidad de resistir la magulladura de la herida psicológica, como el impulso de reparación psíquica que nace de la resistencia (Cyrulnik, 2001).

El término de "resiliencia" intenta dar cuenta de cómo niños, adolescentes y adultos son capaces de sobrevivir y superar adversidades a pesar de las condiciones de vida familiares, sociales, enfermedades o lesiones, haciendo hincapié en la importancia de la presencia de un adulto significativo que guíe y acompañe al niño durante este proceso.

PARTE II

Marco Teórico

Capítulo 1: LAS FAMILIAS DE HOY

La familia es el espacio decisivo y privilegiado en la constitución de la subjetividad, la dimensión afectiva y psíquica imprescindible para crecer e individualizarnos como seres humanos. Un contexto familiar es único e irrepetible, e influye en la historia y en la subjetividad del individuo.

Maria Cristina Rojas (2000) aborda el tema de las configuraciones familiares desde la perspectiva del psicoanálisis familiar. La autora postula que hoy en día las diversidades familiares son pensadas como distintas configuraciones, y no como versiones patológicas las familias tradicionales.

Desde este lugar, se concibe a la familia como una estructura abierta, compleja, heterogénea y en permanente intercambio entre sí y con el afuera. Por lo tanto, sería más pertinente hablar de "las familias", dada su heterogeneidad (Rojas, 2000).

En dicha configuración ya no imperan las certezas: lo azaroso e incierto instalan un universo de probabilidad (Rojas, 2000).

Caracterizar a la familia como organización abierta en constante devenir, supone situarla en el entramado sujeto-vínculo-cultura, donde estas tres dimensiones se interrelacionan de modo indisociable (Rojas, 2000).

a) Caracterización general de la familia. Funciones.

Maria Cristina Rojas (2000) sintetiza que *"la familia podría caracterizarse como una organización vincular abierta y compleja en la que se despliegan niveles inconscientes, configuración vincular transformable anudada en la trama sujeto-vínculo-cultura; acoge al descendiente humano en el momento de su nacimiento y se hace cargo de modo preferencial (aunque no exclusivo) de la función de constitución subjetiva a través de dos operatorias centrales: las de sostén y corte"*.

En relación a los lugares, estas funciones de sostén y amparo por un lado, y corte y transmisión de la ley por el otro, se han denominado clásicamente como *funciones materna y paterna*. Sin embargo, estas funciones no se refieren exclusivamente a las funciones concretas de la madre y el padre respectivamente (Rojas, 2000).

Las funciones son operatorias necesarias para la constitución y construcción de la organización psíquica de los sujetos, las mismas dan lugar a diferentes procesos psíquicos en el ser en formación. Han de estar encarnadas por personas reales, que pueden no ser los padres o personas que pertenecen a sus vínculos de origen, pero sí debe existir un vínculo significativo (Rojas, 2000).

Las dos funciones fundamentales que se ejercen desde las instancias parentales, o por quienes ocupen estos lugares dentro de la diversidad de configuraciones familiares, se pueden caracterizar del siguiente modo:

Función amparadora primaria: se refiere al:

- + Conjunto de cuidados brindados al bebé, por la madre, padre o sustitutos, como "asistentes" de las necesidades del recién nacido (de alimento, abrigo, etc.)
- + Amparo y sostén biológico y psíquico que provee quien o quienes ocupan ese lugar.

Esto supone que para poder sobrevivir y constituirse como sujeto humano, todo ser en crecimiento necesita no solo alimentos, sino que alguien catectice, desee que ese niño viva y le signifique sus experiencias sensoriales y vitales, con los objetos de su entorno y con los otros. Así, ese otro u otros privilegiados, operan y se constituyen para el hijo en el primer contexto identificadorio que fundará el Yo (Rojas, 2000).

Función simbólica, ordenadora, de corte y diferenciación: se refiere a la función ordenadora de los vínculos intersubjetivos ejercida desde las instancias parentales, en tanto representantes para el hijo del acceso a lo simbólico, al lenguaje y al discurso del conjunto de esa cultura y sociedad determinada. Quien ejerza esta función, se ubica como referente de una ley de la cultura y le transmiten de manera explícita e implícita, los valores, ideales, modelos predominantes que ellos han interiorizado en cuanto a lo prohibido y permitido por cada vínculo. El efecto de la función simbólica abre a la construcción psíquica del superyo y los ideales del yo, como ideales a ser (Rojas, 2000).

Otras funciones que se destacan en una familia son:

Función filial: implica la impronta de lo novedoso que cada hijo le impone a la organización familiar, ya que aporta nuevas significaciones a través de la apropiación de lo transmitido (Rojas, 2000).

Función de las familias de origen o los ancestros: representan las tradiciones familiares. Se incluyen a través de las creencias o mitos que la familia conyugal sostiene como relato de su origen como familia. Pueden tanto avalar la nueva organización familiar, como también obstaculizar los acuerdos y transacciones de la pareja (Rojas, 2000).

b) Familias transformadas.

Profundas transformaciones culturales afectan las costumbres sociales, los estilos de vida y las relaciones de la familia. Las nuevas tecnologías que se han ido incorporando insensiblemente a la vida cotidiana de millones de personas, inciden en esas mutaciones. Distintas sociedades, con organizaciones sociopolíticas y culturales, y estructuras productivas diversas, han ido conformando formas familiares y de parentesco muy variadas. (Fleischer, 2003).

En los últimos años, en el análisis de la familia actual, surge y adquiere relevancia el abordaje de las transformaciones familiares, teniendo en cuenta las modificaciones que se producen en la perspectiva de la subjetividad de nuestra época (Fleischer, 2003).

Ya no se trata del matrimonio heterosexual, monogámico y con hijos que conviven bajo un mismo techo, con el padre que trabaja y la madre que cuida a los hijos.

En la época actual encontramos transformaciones en los parámetros de la sexualidad, la procreación y la convivencia:

- transformaciones en la moral sexual: matrimonios hétero y homosexuales.
- transformaciones en la procreación: se refiere a las diferentes formas de fertilización.
- transformaciones en la convivencia (Fleischer, 2003).

En este contexto de transformaciones en la convivencia la autora Maria Cristina Rojas (2000) diferencia diversas configuraciones familiares como:

- + Familias monoparentales: correspondían especialmente a la marginalidad y por lo general se trataba de mujeres con sus hijos. A menudo, la problemática de tales familias fueron interpretadas como una “descomposición” del modelo familiar

tradicional, como un conjunto mutilado respecto de las expectativas globales y propias. Su extensión e incremento, ligado a nuevas lógicas culturales, la validan como configuración familiar viable y aun elegida por algunos (Rojas, 2000).

- ✦ Familias ensambladas: constituyen un producto histórico social. Se trata de familias compuestas por cónyuges con hijos de uniones previas. En este modelo familiar emerge una fantasmática en la cual tiende a reiterarse la posibilidad de quedarse sin lugar en la nueva configuración (Rojas, 2000).

Con frecuencia, los integrantes de estas familias (monoparentales y ensambladas), tienden a pensar la nueva organización con los lugares de la familia de primeras nupcias, sostenida como patrón ideal en nuestra cultura. Los trastornos surgen en gran medida por el hecho de aplicar a la nueva familia los valores que presidieron las familias previas. Ello afecta la originalidad de la familia naciente, ya que convierte esa nueva producción familiar en un intento de reconstitución de las familias previas, desmintiendo la transformación (Rojas, 2000).

Dentro de este contexto de transformaciones familiares, que afectan los vínculos familiares y de parentesco, podemos incluir a las "Familias Sustitutas" como una nueva configuración familiar.

Las modificaciones en estas familias estarían dadas tanto en el parámetro de la procreación, como en el de la convivencia.

En cuanto a la procreación, en estas familias surgiría un nuevo tipo de filiación, de orden transitorio, pero que tiende a cumplir con las funciones adjudicadas a los roles parentales.

Y en lo que se refiere al parámetro de la convivencia, podríamos caracterizar a estas familias como una "familia ensamblada", donde lo que se ensambla son dos mundos, dos orígenes y dos modalidades vinculares diferentes, por lo que se hace necesario la construcción de un lugar nuevo común.

Capítulo 2: EL NIÑO, LA FAMILIA Y LA SOCIEDAD

El niño de hoy suele integrarse en distintas redes sociales y así queda tempranamente ligado a estímulos de gran diversidad. Por lo demás, el imperio del mercado neoliberal y la vigente y extendida exclusión social conforman una sociedad desamparante, que puede devenir amenazadora, en la que pocas pertenencias grupales e institucionales satisfacen los requerimientos de protección (Carli, 1999).

a) El niño y sus derechos.

El siglo XX llamado “el siglo de los niños”, marca la proclamación y el reconocimiento por todas las Naciones jurídicamente organizadas, de los “Derechos del niño”.

Su constitucionalización crea deberes sociales a cargo del Estado, que contrae la obligación de asegurar a los niños la salud, alimentos sanos y nutritivos, vivienda adecuada, acceso a los centros educativos, asistencia médica, un núcleo familiar afectivo y seguridad económica.

Un aporte significativo en este sentido, lo constituye la “Declaración de los Derechos del Niño”, conocida también como “Decálogo de los derechos del niño”, aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas, el 20 de Noviembre de 1959, que rigen hasta la actualidad.

En el citado decálogo se enuncian los siguientes **Principios**:

1. El niño disfrutará de todos los derechos enunciados en esta Declaración. Estos derechos serán reconocidos a todos los niños sin excepción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opiniones políticas o de otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento u otra condición, ya sea del propio niño o de su familia.
2. El niño gozará de una protección especial y dispondrá de oportunidades y servicios para que pueda desarrollarse física, mental, moral, espiritual y socialmente en forma saludable y normal, así como en condiciones de libertad y dignidad.
3. El niño tiene derecho desde su nacimiento a un nombre y a una nacionalidad.

4. El niño debe gozar de los beneficios de la seguridad social. Tendrá derecho a crecer y desarrollarse en buena salud; con este fin deberá proporcionarse, tanto a él como a su madre, cuidados especiales, incluso atención prenatal y pos natal.
5. El niño física y mentalmente impedido o que sufra algún impedimento social debe recibir el tratamiento, la educación y el cuidado especiales que requiere su caso particular.
6. El niño para el pleno desarrollo de su personalidad, necesita amor y comprensión. Siempre que sea posible deberá crecer al amparo y bajo la responsabilidad de sus padres y, en todo caso, en un ambiente de afecto y de seguridad moral y material. Salvo en circunstancias excepcionales, no deberá separarse al niño de corta edad de su madre. La sociedad y las autoridades públicas tendrán la obligación de cuidar especialmente a los niños sin familias o que carezcan de medios adecuados de subsistencia.
7. El niño tiene derecho a recibir educación, que será gratuita y obligatoria por lo menos en las etapas elementales. Se le dará educación que favorezca a su cultura general y le permita estar en condiciones de igualdad de oportunidades, desarrollar sus aptitudes y su juicio individual, su sentido de responsabilidad moral y social, y llegar a ser un miembro útil de la sociedad.
8. El niño debe, en todas las circunstancias, figurar entre los primeros que reciban protección y socorro.
9. El niño debe ser protegido contra toda forma de abandono, crueldad y explotación. No será objeto de ningún tipo de trata. En ningún caso se le permitirá que se dedique a ocupación o empleo alguno que pueda perjudicar su salud o educación, o impedir su desarrollo físico, mental o moral.
10. El niño debe ser protegido contra prácticas que pueden fomentar la discriminación racial, religiosa o de cualquier otra índole. Debe ser educado en un espíritu de comprensión, tolerancia, amistad entre pueblos, paz y fraternidad universal, y con plena conciencia de que debe consagrar sus energías y aptitudes al servicio de sus semejantes.

b) Niños en situación de riesgo.

Existen múltiples y potenciales situaciones que pueden considerarse riesgosas para el desarrollo saludable de los niños. Se puede decir que en general, en familias donde las funciones básicas no se cumplen por diferentes motivos, el desarrollo del niño se ve perjudicado, con las consecuencias evidentemente perturbadoras que se derivan, tanto físicas, como sociales y emocionales.

Siguiendo las conceptualizaciones que propone Hilda Marchiori en su libro "Criminología" publicado en el año 1999, se define como "víctimas vulnerables" a aquellas personas que por sus características, no puede defenderse, no tiene posibilidad de percibir el peligro, la agresión, ni tiene posibilidades de reaccionar. Son víctimas absolutamente inocentes del hecho delictivo y padecen los mayores sufrimientos y consecuencias del delito. Entre estas víctimas se encuentran los niños, los que forman parte de situaciones de riesgo de diferentes grados.

A continuación se desarrollan alguna de ellas, teniendo en cuenta que se trata de las principales causas de denuncias judiciales que se presentan actualmente: abuso sexual, maltrato, niños testigos de violencia familiar y abandono. En todos estos casos los niños están indefensos y vulnerables porque el adulto que tiene la responsabilidad de resguardarlo y protegerlo, es justamente el autor del delito.

+ Niños víctimas del abuso sexual

El niño puede ser víctima de una conducta de abuso sexual o sufrir conductas reiteradas por el agresor como en el delito de incesto. Generalmente el niño es engañado o amenazado por el delincuente sexual. La víctima no comprende por su edad y desarrollo físico, psicológico y social la conducta del agresor (Marchiori, 1999).

La conducta de abuso sexual contempla:

- Niños golpeados cuyas lesiones están predominantemente en el área genital.
- Niños que han sufrido un intento o violación, u otro contacto genital con un adulto.

- Niños que han sido involucrados en actividades sexuales de adultos.

Las consecuencias del abuso sexual a niños son, en todos los casos, de extrema gravedad:

- Daño físico, especialmente en la zona genital.
- Daño emocional, por la situación traumática que pone en peligro su vida.
- Daño social: las consecuencias se extenderán para toda la vida del niño. Primero abarcarán sus actividades escolares, familiares, sus relaciones interpersonales, y posteriormente incidirá en sus relaciones sexuales como adulto y en su vida en general.

Estas situaciones provocan en el niño trastornos de muy diversa índole, desde problemas en la alimentación, sueño, aprendizaje, psicomotricidad, lenguaje, hasta alteraciones en el comportamiento y perturbaciones emocionales graves (Marchiori, 1999).

+ Maltrato infantil

Se refiere a los comportamientos intencionales violentos de adultos, generalmente de los padres, dirigidos hacia niños. La violencia significa abuso físico, golpes, maltrato sistemático, maltrato psicológico, que comprenden una acentuada desatención y desprotección hacia los menores. Así mismo, el maltrato puede comprender una conducta de omisión: indiferencia, privación de alimentos, de asistencia médica y de cuidados que lesionan al niño (Marchiori, 1999).

El maltrato realizado por familiares de la víctima provoca consecuencias profundamente graves, entre las más frecuentes:

- Daño físico de diversa índole, en muchos casos, permanente.
- Lesiones que producen daño que afectan de por vida la salud del niño (daños por lesiones en la cabeza que tienen consecuencias en el desarrollo intelectual de la víctima).

- Daño emocional y social, que repercutirá en su desarrollo y relaciones interpersonales futuras.
- Daño afectivo y moral, por la relación que tiene la víctima con el agresor (generalmente personas encargadas de su protección)
- Muerte de la víctima.

+ **Violencia conyugal**

Es un comportamiento en el grupo familiar caracterizado por la agresión dirigida especialmente a la mujer. La mujer maltratada puede sufrir violencia física, emocional, sexual. En estos caso se presenta en general lo que se denomina "ciclo de violencia conyugal", que comprende tres estadios: la acumulación de tensiones de la pareja, la eclosión aguda de violencia por parte del golpeador, y una ultima etapa de luna de miel o amor arrepentido (Marchiori, 1999).

Las consecuencias de este tipo de violencia en el grupo familiar comprenden:

- Ambiente de temor, miedo y violencia para todos los integrantes del grupo familiar.
- Vivencias de violencia que ponen en peligro la vida de la mujer golpeada, del esposo y de la familia.
- Extensión de la violencia conyugal a nuevas conductas en el grupo familiar: maltrato infantil, violencia entre hermanos.
- Daño físico y emocional grave.
- Daño social. La familia se aísla progresivamente, tendiendo a ocultar los hechos.
- Incomprensión de los grupos extra-familiares de esta situación.

+ **Abandono**

Es vital para la futura salud mental que los padres proporcionen cuidado y afecto al niño, especialmente una relación madre-hijo cálida y constante. Si el niño carece de tal relación sufre de privación materna. Esta

situación predispone a los niños a responder de manera antisocial ante conductas conflictivas (Marchiori, 1999).

Spitz (1989) realiza aportes a esta temática en su libro "El primer año de vida del niño". Dicho autor define como "enfermedades defectivas emocionales" en el niño a aquellas que se derivan, por lo general, de la ausencia materna, por enfermedad, muerte u hospitalización del infante; mientras que, al mismo tiempo, el sustituto de la madre que se le proporciona es inadecuado o prácticamente no existente. De esta manera, el infante es privado del cuidado materno y del suministro emocional vital, que normalmente debe recibir mediante los intercambios con su madre.

Como el factor responsable de estas enfermedades es de orden cuantitativo, el daño sufrido por el infante privado de su madre, será proporcional a la duración de dicha privación. Por esta razón, el autor distingue dos categorías: la privación parcial afectiva o depresión anaclítica y la privación afectiva total u hospitalismo (Spitz, 1989).

Privación emocional parcial (depresión anaclítica).

Hace referencia a niños que en cierto momento de su desarrollo, entre el sexto y octavo mes de vida, fueron privados de su madre durante un período prácticamente ininterrumpido de tres meses. Antes de la separación, la madre tenía enteramente a su cargo a estos niños. Durante esta separación, se puede observar que los niños manifiestan un síndrome de conducta que empeora progresivamente. La sintomatología y la expresión facial de estos infantes se asemeja notablemente a la presentada por los adultos que padecen de depresión, por este motivo es la denominación de "depresión anaclítica". Además, en la etiología de la perturbación, la pérdida del objeto amoroso es sobresaliente tanto en el adulto como en el infante (Spitz, 1989).

El autor describe el progreso medio de este síndrome de la siguiente manera:

- primer mes: los niños se vuelven llorones, exigentes y tienden a asirse al cuidador cuando este logra hacer contacto con ellos.
- segundo mes: el lloriqueo muchas veces se transforma en gemidos, se inicia la pérdida de peso y se observa una detención en el índice de

desarrollo. Este índice revela primero un retraso en el crecimiento de la personalidad y luego un descenso gradual.

- tercer mes: los niños se niegan al contacto, permanecen postrados en sus camas la mayor parte del tiempo, se inicia el insomnio y prosigue la pérdida de peso. El retraso motor se generaliza y comienza a manifestarse una especie de rigidez expresiva facial: facciones inmóviles, congeladas y mirada distante.

- después del tercer mes: la rigidez facial queda firmemente establecida. Los lloriqueos cesan, siendo remplazados por gemidos. El retraso motor se acrecienta y es remplazado por el letargo. El índice de desarrollo comienza a decrecer.

Se observa que después de los tres meses de separación existe un período transitorio de unos dos meses, durante los cuales todos los síntomas mencionados se consolidan. Por el contrario, si durante este período de transición, la madre regresa, la mayor parte de los niños mejoran (Spitz, 1989).

Privación emocional total (hospitalismo).

Cuando el niño que padece una depresión anaclítica, permanece privado de su madre, sin que le proporcionen un sustituto aceptable en un período mayor de tres a cinco meses, se inicia un empeoramiento en el estado del infante. Es decir, cuando la separación excede los cinco meses, la sintomatología entera cambia radicalmente. A este síndrome el autor lo denomina "hospitalismo" (Spitz, 1989).

En la privación total, el niño es privado durante el primer año, de todas las relaciones de objeto. Esto dará muestras de síntomas cada vez mas graves y de un empeoramiento prácticamente irreversible (Spitz, 1989).

Clínicamente, se pueden observar los siguientes síntomas: el retraso motor se hace evidente por completo, el rostro se torna inexpresivo, la coordinación ocular es defectuosa. Si al cabo de cierto tiempo reaparece la movilidad, suele tomar la forma de cabeceos espasmódicos en algunos niños, mientras que el otros se manifiesta en movimientos digitales extraños (Spitz, 1989).

El empeoramiento progresivo y la propensión a las infecciones de estos niños, se traslada en un porcentaje elevado de marasmo y de muerte (Spitz,1989).

Para finalizar, Spitz postula que los cuidados de la madre proporcionan al bebé la oportunidad para actos afectivos significativos en el marco de las relaciones de objeto. La ausencia de los cuidados maternos equivale a la "indigencia emotiva", llevando a un empeoramiento progresivo, hundiendo la personalidad entera del infante. Dicho empeoramiento se manifiesta primero en una detención del desarrollo psicológico, luego se inician las disfunciones psicológicas paralelamente con los cambios somáticos. En la etapa siguiente, esto lleva al crecimiento de la predisposición a la infección y, finalmente, si la privación emocional continua en el segundo año de vida, a un enorme aumento de la mortalidad (Spitz,1989).

Estas dos perturbaciones ponen de manifiesto el papel determinante de las relaciones de objeto en el desarrollo del infante.

Capítulo 3: LA INFANCIA

Desde la perspectiva del desarrollo humano, se denomina “infancia” a la etapa comprendida entre el nacimiento y los 6 o 7 años. Esta perspectiva tiene en cuenta la evolución tanto de los aspectos físicos, como cognitivos y psicosociales del niño. En el transcurso de esta evolución, se considera tanto al niño como a su ambiente circundante como activos y colaboradores en la producción del desarrollo (Berk, 1998).

En este capítulo se hará referencia especialmente al desarrollo emocional y psicosocial del niño durante los primeros años de su vida, teniendo en cuenta los principales aportes de Donald W. Winnicott y Ricardo Rodulfo. Este desarrollo emocional no puede considerarse al margen del cuidado que el niño recibe, así como también de su interacción con el medio que lo rodea.

a) Desarrollo emocional temprano.

Donald W. Winnicott postula en su libro “La familia y el desarrollo del individuo” que el desarrollo emocional comienza desde el nacimiento, incluso desde la etapa prenatal. Este desarrollo que ocurre durante el primer año de vida establece la base de la salud mental en el individuo humano. Existe en el niño una tendencia innata al desarrollo emocional, una “potencialidad” que se verá facilitada, retrasada o impedida de acuerdo a la influencia de su ambiente inmediato (Winnicott, 1984).

El profundo cambio que se observa durante el primer año de vida apunta al logro de la independencia. Esta independencia se logra a partir de un primer momento de dependencia total o doble dependencia con respecto al medio físico y emocional. Este progreso no solo constituye una expresión de la tendencia innata a crecer, sino que no puede tener lugar a menos que alguien haga una adaptación muy sensible a las necesidades del niño (Winnicott, 1984).

En su libro “Escritos de pediatría y psicoanálisis”, este autor entiende que existen tres procesos que comienzan muy pronto: la integración, la personalización y la comprensión.

La integración: la tendencia a integrarse comienza en el mismo principio de la vida, y se ve facilitada por dos series de experiencias:

- + La técnica de los cuidados infantiles, en virtud de los cuales el niño es protegido, bañado, acunado, nombrado.
- + Las agudas experiencias instintivas, que tienden a reunir la personalidad en un todo partiendo desde dentro.

La integración aparece gradualmente a partir de un estado primario no integrado. Al principio, el niño es una serie de fases de motilidad y percepciones sensoriales. Gradualmente, a medida que la integración se convierte en un hecho establecido, la anulación de lo conseguido se convierte en desintegración mas que en no integración. Y esta desintegración es penosa y temible. Al cumplir un año, la personalidad de la mayoría de los niños ha llegado a integrarse: el bebé es una unidad (Winnicott, 1945).

La personalización: se refiere al sentimiento de que la persona de uno se halla en el cuerpo propio, es decir, que la psiquis y el soma están íntimamente relacionados entre sí. Este estado se desarrolla a partir de las etapas iniciales en las que la psiquis inmadura no está estrechamente ligada al cuerpo y a la vida del cuerpo. En situaciones favorables, esto suele lograrse también alrededor del primer año de vida. Del mismo modo, es la experiencia instintiva y los cuidados corporales lo que gradualmente va construyendo una "personalización satisfactoria". Cuando ésta no se logra, la psiquis tiende a desarrollar una existencia que solo está vagamente relacionada con la experiencia corporal. Igualmente, la psiquis de un niño normal puede perder contacto con el cuerpo, por ejemplo, cuando despierta de un sueño profundo (Winnicott, 1945).

La comprensión: se refiere a la apreciación del tiempo, del espacio y de las demás propiedades de la realidad. Se refiere al inicio de las relaciones objetales (Winnicott, 1945).

b) La relación inicial de una madre con su bebé.

Según Winnicott (1984), en la madre de un bebé hay algo que la hace particularmente apta para protegerlo durante esa etapa de vulnerabilidad, y que le permite contribuir positivamente a las necesidades

del bebé. Esta capacidad, no se funda en el conocimiento sino en una "actitud afectiva", en una identificación con el niño que implica la capacidad de la madre para despojarse de todos sus intereses y concentrarlos en el bebé. Esta actitud se denomina "preocupación materna primaria", y una madre lo suficientemente buena, debe ser capaz de superar este estado de forma gradual, recuperando su interés por si misma, a medida que el niño vaya siendo capaz de tolerarlo. Es decir, una "madre suficientemente buena" es aquella que lleva a cabo la adaptación activa a las necesidades del niño y que la disminuye poco a poco, según la creciente capacidad del niño para tolerar la frustración.

A partir de estas consideraciones es posible agrupar en tres categorías la función de una "madre suficientemente buena" en las primeras etapas de vida de su hijo:

- + Sostenimiento (holding): la forma en que la madre toma en brazos a su bebé está muy relacionada con su capacidad para identificarse con él. El hecho de sostenerlo de manera apropiada constituye un factor básico del cuidado. Cualquier falla en este sentido provoca una intensa angustia en el niño (Winnicott, 1984).
- + Manipulación: contribuye a que se desarrolle en el niño una asociación psicósomática que le permite percibir lo "real" como contrario a lo "irreal". La manipulación deficiente atenta contra el desarrollo del tono muscular, contra la coordinación y contra la capacidad del niño para disfrutar de la experiencia del funcionamiento corporal y de la experiencia del ser (Winnicott, 1984).
- + Mostración de objetos (realización): significa hacer real el impulso creativo del niño, lo que promueve en el bebé la capacidad de relacionarse con objetos. Las fallas en este sentido bloquean el desarrollo de la capacidad del niño para sentirse real al relacionarse con el mundo concreto de los objetos y los fenómenos (Winnicott, 1984).

Cuando la pareja madre-bebé funciona bien, el yo del niño se encuentra reforzado, porque está apuntalado en todos los aspectos. Así el niño puede organizar defensas y desarrollar patrones que son personales, convirtiéndose desde temprano en él mismo real y verdaderamente (Winnicott, 1984).

Para este autor, hay dos clases de trastornos maternos que pueden afectar esta situación. En un extremo, tenemos a la madre que no puede abandonar sus intereses personales. En el otro extremo, tenemos a la madre que tiende a estar permanentemente preocupada por algo, convirtiendo al niño en una "preocupación patológica" (Winnicott, 1984).

Es decir, si la actitud materna no es lo suficientemente buena, el niño se convierte en un conjunto de reacciones y el verdadero *self* no llega a formarse o permanece oculto tras un falso *self* (Winnicott, 1984).

c) Tipos de vínculos afectivos.

En cuanto al tipo de vínculo entre una madre y su bebé, Boris Cyrulnik (2001) describe la existencia de los siguientes comportamientos:

- Vínculo afectivo de tipo protector: donde el niño adquiere un recurso interno. A la edad de 12 meses ya ha aprendido como debe utilizar a su madre para explorar su mundo y luego volver para compartir sus descubrimientos con entusiasmo. En esos casos obtiene su seguridad mediante el contacto con un osito de peluche u otro objeto que represente a su madre ausente, o bien se aproxima a una persona desconocida para tratar de establecer con ella un nuevo lazo de seguridad (Cyrulnik, 2001).
- Vínculo afectivo de evitación: la madre no ha adquirido ese estatuto privilegiado de figura de vínculo afectivo. Su presencia no provoca la cálida interacción que permite al niño restablecer sus recursos tras cada prueba exploratoria. Este tipo de niño no ha adquirido el recurso interno que le permitiría encontrar, en caso de desaparición de la madre, bien un sustituto capaz de brindarle seguridad, bien ir en busca de un nuevo vínculo afectivo con un desconocido (Cyrulnik, 2001).

- Vínculo afectivo ambivalente: los bebés poco dados a la exploración son difíciles de consolar y no han aprendido a establecer más relación de ayuda que la que obtienen mediante la expresión de su angustia (Cyrulnik, 2001).
- Vínculo afectivo desorganizado: se encuentran completamente desorientados. No han sido capaces de elaborar estrategias de comportamiento que les permita tranquilizarse y explorar. Estos niños no saben dirigirse a la madre para obtener seguridad, ni tampoco acudir a un extraño. En estos casos aparecen una serie de movimientos extraños, como el cuerpo inmóvil, mirada ausente, gritos imprevisibles, lo que transmite una impresión de extrañeza que desorienta a su vez al adulto (Cyrulnik, 2001).

d) Objetos transicionales y fenómenos transicionales.

Cuando tienen más o menos un año de vida, los niños han adquirido uno o varios objetos que son importantes para ellos. Estos objetos representan objetos parciales (en particular el pecho) y solo gradualmente llegan a simbolizar a los bebés, a la madre o al padre (Winnicott, 1958).

Este objeto puede asumir una importancia vital, y ser valioso como objeto intermedio entre el self y el mundo externo. A estos objetos Winnicott los denomina "objetos transicionales". Existe un patrón personal en cada niño en cuanto al uso que se le da a esta primera posesión, su naturaleza, en la capacidad o no del niño para crear, imaginar, originar un objeto; que se manifiesta en el momento de ir a dormir, en momentos de soledad, tristeza o ansiedad. Winnicott denomina "fenómenos transicionales" a esta zona intermedia de experiencia entre el self y la realidad exterior, entre lo subjetivo y lo objetivo. Se trata de una zona que no es objeto de desafío alguno, porque no se le presentan exigencias, es una zona neutral de experiencia que no será atacada (Winnicott, 1958).

En un estado de buena salud, el objeto transicional pierde significación, ya que se produce una ampliación gradual de la gama de intereses y los fenómenos transicionales se extienden a todo el territorio intermedio entre la "realidad psíquica interna" y "el mundo exterior", es decir, a todo el campo cultural (Winnicott, 1958).

En este sentido adquiere gran relevancia el concepto de "ilusión" y su relación con los fenómenos transicionales. Al principio, una madre suficientemente buena comienza con una adaptación casi total a las necesidades de su hijo. La madre le ofrece al bebé la oportunidad de crearse la ilusión de que existe una realidad exterior que corresponde a su propia capacidad de crear. La tarea posterior de la madre es desilusionar al bebé en forma gradual, pero no lo logrará si al principio no le ofreció suficientes oportunidades de ilusión. Esta ilusión es la función principal del objeto y fenómeno transicional (Winnicott, 1958).

Esta zona intermedia de experiencia se conserva a lo largo de la vida en las intensas experiencias que corresponden a las artes, la religión, la vida imaginativa y la labor científica creadora (Winnicott, 1958).

Para ampliar esta temática, es interesante recurrir a los aportes de Boris Cyrulnik (2001) realizados en relación al concepto de "resiliencia", el cual será desarrollado en profundidad en el capítulo 4.

Este autor entiende como "crear" a la acción de traer al mundo un objeto o una representación que no existía antes de que el creador las trabajase (Cyrulnik, 2001).

Incluso en el caso de los niños que se desarrollan bien, el despertar de la creatividad necesita de una carencia. Mientras la figura materna esté presente, será ella la que capture su espíritu y organice su mundo íntimo. Pero tan pronto la madre se ausenta, el mundo del niño se vacía y, para no sufrir demasiado por esa privación, debe rellenar el espacio real y psíquico con un objeto que la represente (Cyrulnik, 2001).

Este proceso mental es una creación, puesto que es el niño el que elige un objeto y lo pone ahí para representar a la que ya no está. Todos los bebés saben simbolizar de esta manera, pero para animarles a que lo hagan, para despertar su creatividad, hay que ofrecerles una carencia. Es decir, la creación del símbolo se deriva de la pérdida de aquel objeto que, previamente, aportaba toda la satisfacción (Cyrulnik, 2001).

Este proceso, que es armónico en el caso de los niños con un buen entorno, se vuelve violento en el caso de los niños heridos. El destete solo es doloroso si se experimenta como una pérdida. Cuando el desarrollo es armonioso, la separación de la figura del vínculo afectivo genera más bien un sentimiento de progreso. Y para que esta impresión pase de la pérdida al

progreso, basta con un pequeño gesto, o con una simple palabra, que oriente al niño hacia la creatividad y haga nacer en él la fascinación de la magia. Es decir, cuando la conciencia dolorosa de la pérdida provoca una rabia reparadora, la creatividad se convierte en una obligación feliz. El acto de la creación es, en este caso, tanto una obligación como un placer (Cyrułnik, 2001).

Reparar la brecha para repararse, llenar el vacío que deja en uno mismo el objeto arrancado, obliga al niño herido a inventar incesantemente sustitutos euforizantes y decepcionantes (Cyrułnik, 2001).

La acción es también un modo de creatividad, una lucha contra la angustia del vacío, contra la representación de la nada. Cuando un niño pierde a su madre porque le abandona, porque muere o porque desaparece, se encuentra en una situación que le obliga a crear. Sin embargo, la madre de sustitución también necesita talento para evocar a la madre real sin revocarla, ya que de otro modo el niño le reprocharía: "no eres mi verdadera madre". Él es quien, en este juego, se crea una madre con la complicidad de un adulto que no olvida el condicional implícito en el planteamiento: "y tu serías mi mamá" (Cyrułnik, 2001).

El hecho de que estos niños se vean invitados a la creatividad para adaptarse a un medio que les trastorna, no quiere decir que todos llegarán a ser creadores. Su evolución depende de la orientación que les dé un encuentro extrafamiliar, puesto que la familia desfallece. Cuando la familia trastornada aprisiona al niño o cuando el medio extrafamiliar no propone ninguna guía de resiliencia para intentar la aventura de la creación, el niño se hunde con su familia (Cyrułnik, 2001).

e) Funciones del jugar en la constitución temprana.

Siguiendo esta línea teórica, Ricardo Rodulfo (1993) realiza un aporte a la temática de la función del jugar en su libro "El niño y el significante". El hablar de "jugar" y no de juego acentúa el carácter de práctica significativa que tiene esta función, la cual ofrece variantes y transformaciones en los distintos momentos de estructuración subjetiva, y es el indicador por excelencia para evaluar el desarrollo simbólico de un niño.

A lo largo del primer año de vida, existen funciones relativas a la constitución libidinal del cuerpo. A partir de estas funciones tan fundamentales "el niño se obsequia un cuerpo a si mismo, apuntalado en el medio" (Rodulfo, 1993) Hace referencia a la problemática de la edificación del cuerpo, es una práctica estructurante.

El niño cuenta con los ojos y la boca como órganos de incorporación por excelencia, con los que empieza la tarea de arrancar a lo que corresponde agregar la piel. Es decir, la actividad que hay que pensar como jugar primero es una combinación de dos momentos: "agujerear-hacer superficie" (Rodulfo, 1993).

El autor concluye que desde la estructuración primordial del cuerpo a través del jugar, lo primero que se construye no es un interior, un volumen, sino una película en banda continua.

Esto lo lleva a valorizar el concepto de continuidad en la estructuración temprana, concepto íntimamente relacionado con la necesidad para el bebé de mantener ciertas "rutinas". En este sentido el autor afirma: "las rutinas que un bebé necesita suponen ciertas regularidades y previsiones para un sujeto en condiciones tales que todo le es imprevisible o impensable, dado que está en un mundo sumamente nuevo". De esta manera, las rutinas se consideran como una manera de fabricar superficies, constituyendo para el niño la cotidianeidad (Rodulfo, 1993).

Siguiendo con lo que postula este autor, pasamos a la segunda función del jugar concerniente al segundo momento en la estructuración del cuerpo. Ésta conduce a la formación de un tubo, caracterizado por una relación de continente / contenido. Esta relación entre continente y contenido es totalmente reversible. Esta reversibilidad permite que la fantasía proceda con toda naturalidad a esta clase de operaciones, que se hallan en la base de lo que se denomina "omnipotencia en el imaginario infantil". La dependencia del bebé es tan extrema, que esta omnipotencia presenta una función estructurante, ya que protege el niño de percatarse tan precozmente que ese otro del cual depende podría desaparecer (Rodulfo, 1993).

En relación a esta segunda función se puede hablar de ciertos aspectos de la función parental que la interfieren. El autor se refiere a un

tipo de función materna "errática", con un alto grado de imprevisibilidad. Esta característica ya provoca problemas en la construcción de superficies. Así, el niño se ve obligado a adaptarse a una diferenciación prematura entre él y el cuerpo materno. Pasa demasiado pronto por experiencias de "agujereamiento", en la medida en que no existe fluida reversibilidad de continente a contenido. Es decir, la diferencia yo / no-yo forzada de modo prematuro, obtura y complica el desarrollo (Rodulfo, 1993).

Los logros que se refieren a la primera y a la segunda función del jugar, son fruto de un intenso trabajo subjetivo durante el primer año de vida, y de llevarse a cabo exitosamente, dejan al niño bastante cubierto de destrucciones autísticas, depresivas o psicóticas (Rodulfo, 1993).

La tercera función del jugar aparece generalmente afines del primer año y se manifiesta a través de juegos de escondite, de aparición y desaparición. Se trata de una operación simbólica, que luego desemboca en juegos mas complejos y reglamentados. Por primera vez se constituye un par opositivo presencia/ausencia antes inexistente: cuando alguien desaparecía no estaba incluida la posibilidad de su retorno, la separación no podía simbolizarse (Rodulfo, 1993).

Capítulo 4: INFANCIA Y RESILIENCIA

a) Introducción.

“El fin de los malos tratos no representa el fin del problema. Encontrar una familia de acogida cuando se ha perdido la propia no es más que el comienzo del asunto. El hecho de que el patito feo encuentre una familia de cisnes no soluciona todo. La herida ha quedado escrita en su historia personal, grabada en su memoria, como si el patito feo pensase: “hay que golpear dos veces para conseguir el trauma”. El primer golpe se encaja en la vida real y provoca el dolor de la herida o el desgarramiento de la carencia. Y el segundo, sufrido esta vez en la representación de lo real, da paso al sufrimiento de haberse visto humillado, abandonado. Para curar el primer golpe, es preciso que mi cuerpo y mi memoria consigan realizar un lento trabajo de cicatrización. Y para atenuar el sufrimiento que produce el segundo golpe, hay que cambiar la idea que uno se hace de lo que ha ocurrido, reformar la representación de mi desgracia y su puesta en escena ante los ojos de los demás. A la cicatrización de la herida real se añadirá la metamorfosis de la representación de la herida. Pero la cicatriz nunca es segura, es una brecha en el desarrollo de su personalidad, un punto débil que siempre puede abrirse. Esta grieta obligará al patito feo a trabajar incesantemente en su interminable metamorfosis. Solo entonces podrá llevar una existencia de cisne, pero jamás podrá olvidar su pasado de patito feo. No obstante, una vez convertido en cisne, podrá pensar en ese pasado de un modo que le resulte soportable” (Cyrułnik, 2001).

Para desarrollar el concepto de “resiliencia” es preciso partir de la noción de “trauma”. Laplanche y Pontalis en su diccionario de Psicoanálisis definen al trauma como: “acontecimiento de la vida del sujeto caracterizado por su intensidad, la incapacidad del sujeto de responder a él adecuadamente y el trastorno y los efectos patógenos duraderos que provoca en la organización psíquica”. Agregan: “en términos económicos, el traumatismo se caracteriza por un aflujo de excitaciones excesivo, en relación a la tolerancia del sujeto y su capacidad de controlar y elaborar psíquicamente dichas excitaciones”.

El psicoanálisis toma los conceptos de "trauma" y "traumatismo", ambos provenientes del campo de la medicina, trasponiéndolos al plano psíquico y considerando su significación como:

- un choque violento
- una efracción (ruptura)
- consecuencias sobre el conjunto de la organización

La teoría traumática adquiere una importancia primordial a partir de las neurosis de guerras, surgiendo así el concepto de "neurosis traumática". Según el diccionario mencionado anteriormente, se define a las "neurosis traumáticas" como: "tipo de neurosis en la que los síntomas aparecen consecutivamente a un choque emotivo, generalmente ligado a una situación en la que el sujeto ha sentido amenazada su vida. Se manifiesta, en el momento del choque, oír una crisis de ansiedad paroxística, que puede provocar estados de agitación, estupor o confusión mental".

Desde que nació el concepto de trauma psíquico, se hizo necesario enfocarse en su prevención y mejor reparación. Para esto, es necesario recurrir al concepto de "resiliencia". El autor Boris Cyrulnik (2001) en su libro titulado "Los patitos feos", resume este concepto de la siguiente manera: "un trauma ha trastornado al herido, sin embargo, el resiliente ha de hacer un llamamiento a los recursos internos que se hallan impregnados en su memoria, debe pelearse para no dejarse arrastrar por la pendiente natural de los traumas, hasta que una mano tendida le ofrezca un recurso externo, una relación afectiva, una institución social o cultural que le permita salir airoso".

El autor centra este trabajo en la versión psicológica del concepto de resiliencia, lo que equivale a "resistencia al sufrimiento", que señala tanto la capacidad de resistir los golpes de la herida psicológica como el impulso de reparación psíquica que nace de esa resistencia (Cyrulnik, 2001).

Desde esta postura, no es posible pretender que un trauma provoque un efecto predecible. Mas bien se piensa que un acontecimiento brutal trastorna y desvía el devenir de una personalidad. La narración de semejante acontecimiento conocerá destinos diferentes en función de los circuitos afectivos, los circuitos relacionados con la historia de quienes intervienen en el acontecimiento y los circuitos institucionales que el contexto social disponga en torno al herido (Cyrulnik, 2001).

Estos estudios sobre resiliencia se asientan en el supuesto de que un golpe es una herida que se inscribe en nuestra historia, no un destino. Al mismo tiempo, supone la concepción de que el hombre no puede desarrollarse más que tejiéndose con otro. Por lo tanto, esta postura tiene en cuenta tanto los recursos internos afectivos que impregnan al individuo como los recursos externos sociales y culturales que se despliegan a su alrededor. Tienen en cuenta que los determinantes genéticos existen, lo que no quiere decir que el hombre se encuentre genéticamente determinado (Cyrułnik, 2001).

Todo estudio de la resiliencia debe tener en cuenta tres planos principales:

1. la adquisición de recursos internos que se impregnan en el temperamento, desde los primeros años, en el transcurso de las interacciones precoces preverbales. Esto pone en marcha una serie de guías de desarrollo más o menos sólidas. En este caso se define como temperamento a la tendencia a desarrollar la propia personalidad de una cierta manera. Es un “como” del comportamiento, una forma que tiene la persona de ubicarse en su medio (Cyrułnik, 2001).
2. la estructura de la agresión explica los daños provocados por el primer golpe, la herida o carencia. Sin embargo, será la significación que ese golpe haya de adquirir en la historia personal del sujeto y en su contexto familiar y social lo que explique los devastadores efectos del segundo golpe, el que provoca el trauma (Cyrułnik, 2001).
3. la posibilidad de regresar a los lugares donde se hallan los afectos, las actividades y las palabras que la sociedad dispone en ocasiones alrededor del herido, ofrece las guías de resiliencia que habrán de permitirle proseguir un desarrollo alterado por la herida (Cyrułnik, 2001).

b) Guías de resiliencia.

La biología genética, molecular y del comportamiento viene forjada por las presiones del medio, que son otra forma de biología. Sin embargo, esta biología viene de las personas que nos rodean. Es decir, los comportamientos que estas personas adoptan respecto del niño, constituyen una especie de biología periférica que dispone en torno del niño un cierto número de guías a lo largo de las cuales deberá desarrollarse. Estos circuitos sensoriales, que estructuran el entorno del niño y guían su desarrollo, están contruidos por la expresión de comportamiento de las representaciones de los padres. La forma de expresión de esas guías se explica en función de la historia de los padres (CyruInik, 2001).

Cuando un bebe viene al mundo provoca un sentimiento en el mundo con historia de la madre. Su apariencia física implica un significado para ella, y esa representación provoca una emoción que la madre expresará al niño, describiendo así una espiral de interacción. Durante los primeros días, las características de comportamiento, el cómo del comportamiento del recién nacido, adquiere una función mas personalizada. Este estilo personal de comportamiento influye al mismo tiempo en la forma en que los demás se comportan ante él (CyruInik, 2001).

Un mismo rasgo de temperamento puede adquirir de este modo distintos significados, según como sean las familias. Y en una misma familia, se puede manifestar un estilo de comportamiento con un niño y otro distinto con su hermano o hermana, lo que estimula la resiliencia de uno y la vulnerabilidad de otro. El temperamento y el carácter son dos componentes de una misma persona. El temperamento constituye la parte hereditaria y biológica que se encuentra impregnada en la personalidad. Este temperamento se transforma casi inmediatamente en un carácter compuesto por una serie de atributos adquiridos al modo de un aprendizaje. Hay que pensar el vínculo como un sistema de comportamiento en cuya organización intervienen todos los que participan en la interacción. Al ajustarse al otro, cada uno de los participantes de la interacción confiere a la familia su individualidad (CyruInik, 2001).

c) Modelos Operatorios Internos.

Desde un primer momento el lactante se impregna con las características más destacadas de su entorno, las aprende, las incorpora. A partir de ese instante, el principio de su vida psíquica queda organizado por un Modelo Operatorio Interno (MOI), una forma predilecta de tratar las informaciones y de responder a ellas. Sin embargo, esta predilección ya es un aprendizaje; es decir, el lactante aprende por predilección aquello de su medio le enseña a preferir. Así, los objetos y gestos quedan resaltados por el hecho de haber sido dotados de sentido por la historia de los padres (Cyrułnik, 2001).

Esta forma de abordar el desarrollo del vínculo permite comprender por qué los niños se ven obligados a desarrollarse en el seno mismo de los problemas que sus padres plantean. Estos modelos operatorios internos constituyen sus guías de desarrollo (Cyrułnik, 2001).

Hacia el octavo mes, el vínculo afectivo que une la historia de los padres con el modelado del temperamento del niño lleva ya tiempo tejiéndose. Sin embargo, ya desde esta misma época, el niño se vuelve capaz de actuar de forma intencional sobre el mundo mental de los adultos próximos. Y dado que el niño aun no habla, tendrá que penetrar en el mundo psíquico de los adultos mediante el gesto (Cyrułnik, 2001).

No bien termina el primer año de vida, los niños se ven inmersos en un proceso que les lleva a relativizar el mundo de las percepciones y a comenzar a atribuir a los demás emociones, creencias e intenciones (Cyrułnik, 2001).

d) ¿Cómo adquiere un niño la resiliencia?

Un niño no puede adquirir la resiliencia por sí solo. Para convertirse en una persona resistente al sufrimiento ha de encontrar un objeto que se adecue a su temperamento. La resiliencia es un proceso que puede producirse de modo permanente, con la condición de que la persona que se está desarrollando encuentre un objeto que le resulte significativo (Cyrułnik, 2001).

Lo que confiere a un objeto su efecto resiliente es la existencia de un triángulo. En una relación cara a cara, el niño podrá apoderarse del objeto o despreciarlo; mientras que en una relación triangular, el bebé que designa una cosa la transforma en un objeto que le permita influir en el mundo mental de su figura de vínculo. Así, el niño mediatizará su relación con la persona que le proporciona afecto a través del objeto, pero ese objeto no habrá sido escogido al azar; el objeto gracias al cual logrará mediatizar su relación al señalarlo con el dedo será un objeto puesto de relieve por aquellos que le brinden afecto (Cyrulnik, 2001).

Si el niño no dispone en torno suyo más que de un vínculo afectivo, su evolución dependerá esencialmente de las relaciones del adulto que le proporciona afecto. Pero si dispone de varios vínculos afectivos (padre, madre, abuelos, colegio, instituciones, etc.) siempre encontrará a otro adulto que le permita reanudar su desarrollo. Por consiguiente, las posibilidades de resiliencia podrían aumentar por efecto de una serie de vínculos múltiples. En estos casos el niño deberá aprender varias formas de amar, y no de recibir pasivamente el afecto que quiera entregarle su única figura de vínculo (Cyrulnik, 2001).

La presencia del padre en este triángulo permite al lactante adquirir una aptitud para la socialización que, en caso de pérdida ulterior, ofrecerá al niño un factor de resiliencia. La simple presencia del padre real, el que juega, alimenta, enseña, etc., tiene un efecto de "rampa de lanzamiento". Este efecto socializador conlleva un tipo de aprendizaje que fomenta la asunción de riesgos, de búsqueda de lo nuevo, de entablar nuevas relaciones; orientación moderada por la figura materna. Tutelado por dos medios sensoriales diferentes, el niño aprende a dirigirse de forma diferenciada a cada uno de sus padres, y esta disparidad es una forma de toma de conciencia. El niño descubre dos figuras de vínculo afectivo distintas, pero asociadas. Este hecho habrá enseñado al bebé un comportamiento de impulso social que constituye un factor de resiliencia (Cyrulnik, 2001).

e) Resiliencia y conductas de seducción.

Antes de alcanzar el mundo de la palabra, es posible que los niños adquieran una resiliencia preverbal. Esto ocurre cuando son capaces de impregnarse de conductas de seducción propias de un vínculo protector. En este tipo de vínculo, el niño adquiere un recurso interno. Cuando la persona que le proporciona afecto desaparece, es capaz de encontrar un sustituto en un objeto o en una persona desconocida (Cyrulnik, 2001).

Todo comportamiento específico de “niño pequeño” inhibe la agresividad en los adultos: reducen la intensidad de sus vocalizaciones, inclinan la cabeza, sonríen, etc. Este tipo de comportamiento, habla de un estilo de resolución de conflictos que posee un gran poder de atracción y son manifestaciones propias de un niño impregnado por un vínculo de tipo protector (Cyrulnik, 2001).

La adquisición de ese comportamiento de seducción constituye uno de los principales factores de resiliencia.

f) Resiliencia y mundo de la palabra.

Antes de la palabra el niño podía sufrir a causa de una agresión física o por carecer de la figura del vínculo afectivo, y de esa forma ver trastornado su desarrollo. Pero a partir del momento en que ya habla, puede sufrir por segunda vez esta carencia, sufrir por la idea que se hace de la agresión y por el sentimiento que experimenta ante la mirada de los demás (Cyrulnik, 2001).

Por esta razón, la idea de “metamorfosis” es indispensable para toda teoría del trauma. A partir del momento en que un niño habla, su mundo se metamorfosea. Esta imagen de la metamorfosis permite señalar que se puede vivir en mundos radicalmente diferentes y que no obstante se hallan en relación de continuidad. Así, el niño se aleja del mundo de las percepciones inmediatas para habitar cada vez más en el de las representaciones de su pasado y su porvenir. Esto representa otro factor de resiliencia importante: escenificación del acontecimiento traumático a través del dibujo, del relato, del juego o del teatro; es decir, la posibilidad de representar hace de este trauma un acontecimiento representable,

susceptible de ser dominado, comprendido y dotado de sentido (Cyrulnik, 2001).

Sin embargo, la representación de su tragedia pasada y de su porvenir pasa ahora a depender de las reacciones de los demás y de los estereotipos del discurso social. De este modo, el trauma puede conducir la personalidad y el entorno en dirección a un trastorno duradero, o en la dirección de un trastorno compensado, a lo que se añada una reflexión estimulante sobre el sentido de la vida (Cyrulnik, 2001).

A medida que el niño crece, la fantasía se vuelve el principal recurso para afrontar la adversidad. El aspecto repetitivo de las producciones artísticas permite integrar el trauma, digerir la desgracia y volverla familiar e incluso agradable, una vez que se ha logrado metamorfosear. Al recomponer el acontecimiento con palabras que modifican el mundo mental de la persona en la que confían, el niño no solo cambia la representación del acontecimiento y el sentido que se le atribuye, sino que además se vincula con las personas que intervienen en la confidencia. El acontecimiento se transforma así en un mito fundador, en el punto de partida de su identidad narrativa. Cuando lo real es monstruoso, el niño debe transformarlo en un conjunto coherente, debe modificar su pasado para hacerlo soportable. Esta representación que mezcla los recuerdos precisos con las reorganizaciones fantasmagóricas posee un importante efecto de resiliencia: no solo los agresores dejan de ser todopoderosos, sino que el niño víctima se transforma en héroe secreto. A veces incluso, la historia traumática llega a ser socialmente aceptable cuando el herido tiene el talento de componer con ella un diario, una representación teatral o una relación que contribuya a que su sufrimiento sea útil para los demás (Cyrulnik, 2001).

En este sentido, los adultos no deben tratar de influirlos, ni actuar de manera excesivamente directiva. Cuando el testimonio de un niño no se corresponde con la representación que el adulto espera, éste tiende a descalificarlo, provocando en el niño una divergencia en su personalidad, una división en dos personalidades que se desconocen. En un primer momento este mecanismo evita la confusión, el niño se adapta a la patología del adulto, lo que le proporciona un beneficio inmediato. Mas tarde, su personalidad aprende a desarrollarse en dos direcciones diferentes (Cyrulnik, 2001):

- según la primera dirección, su personalidad se teje en torno a las guías de desarrollo que proponen los adultos,
- la segunda dirección se elabora en secreto, en la intimidad de un mundo mental que los adultos rechazan.

g) Resiliencia y humor.

El talento supremo consiste en exponer la propia desgracia con humor: “si consigo dar una versión grata de mi desastre, la sonrisa que habrá de provocar reducirá la distancia entre nosotros y mi herida perderá su poder alienante” (Cyrulnik, 2001).

Hay en el humor una intención terapéutica que se parece un poco a la función de la negación: hacer creer a otros que el asunto no es tan grave para conseguir creer uno mismo que no lo es. Esta artimaña es una falsificación creadora que aleja el dolor. Si se consigue escenificar la tragedia provocando en los demás una emoción amistosa o un gesto de interés, se deja de dar la imagen de víctima perdida, violada, abandonada, menguada. Al contrario, al invitar a que otros participen de una sonrisa, se logra establecer con ellos el vínculo que establecen las emociones compartidas (Cyrulnik, 2001).

El humor es un mecanismo de defensa situado en el filo de la navaja. El sujeto sabe perfectamente que el trauma es grave, pero al formularlo en un tono ligero, puede al menos expresarlo y reestablecer el vínculo con sus allegados, y se revaloriza ya que se convierte en una persona que alegra y despierta curiosidad. Al hacer sonreír, el sujeto actúa sobre su sufrimiento, transformando su destino en historia (Cyrulnik, 2001).

Pero es fácil que se descarríe esta defensa cuando se vuelve rígida o estereotipada o adquiere forma de máscara. En estos casos, el humor se transforma en un procedimiento que impide cualquier relación auténtica (Cyrulnik, 2001).

Igualmente, en todos los casos, el humor es un trabajo de representación que exige un espectador, un testigo, otra persona. A veces, la escisión de los traumatizados les permite ser esa otra persona y convertirse en espectadores de sí mismos.

A modo de conclusión, se podría señalar que la puesta en marcha del proceso de resiliencia externa debe ser continuo en torno a un niño herido. Su acogida tras la agresión constituye el primer eslabón necesario para reanudar el vínculo después del desgarro. El segundo eslabón, exige que las familias y las instituciones ofrezcan al niño lugares en donde poder realizar sus representaciones del trauma. El tercer eslabón, social y cultural, se coloca cuando la sociedad propone a estos niños la posibilidad de socializarse (Cyrułnik, 2001).

PARTE III

Diagnostico Institucional

"PROGRAMA NAZARET"

PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

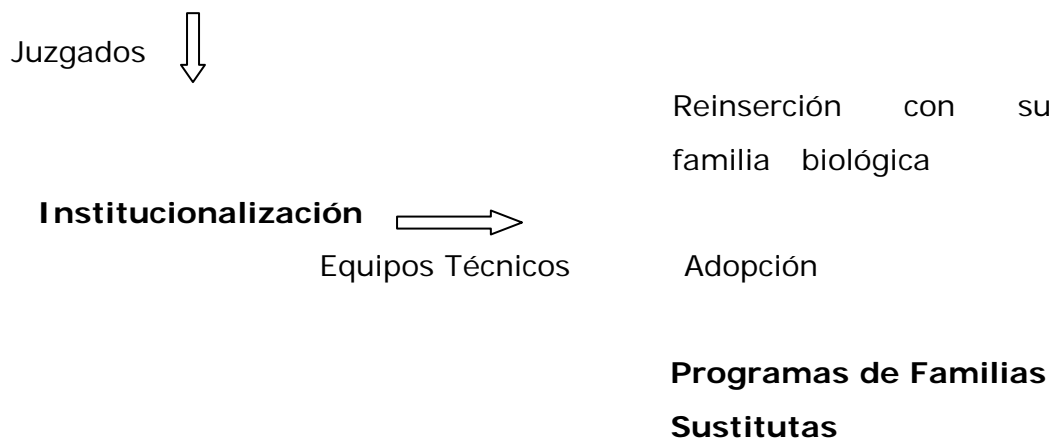
Contextualización.

Antes de desarrollar y analizar la información obtenida a cerca de la Institución: "Programa Nazaret", se hace necesario partir de un contexto más amplio.

El motivo radica en que la Institución mencionada y sus integrantes (Directivos y Familias Sustitutas), se relacionan y dependen necesariamente tanto de otras Instituciones como así también del Poder Judicial de la Provincia de Córdoba.

Por un lado, los *Institutos Preventivos* de la "Subsecretaría de Protección Integral del Niño y el Adolescente", donde los niños en situación de riesgo son institucionalizados por orden del Juez de Prevención. Por otro lado, los *Equipos Técnicos* del Gobierno de la Provincia de Córdoba, que funcionan como intermediarios entre estas Instituciones, el "Programa Nazaret", las familias biológicas de los niños y las posibles familias adoptivas. Esquemáticamente se podría diagramar de la siguiente manera:

Niño en riesgo Psico-social



Historia.

Fundación “Margonari Glavich” y “Programa Nazaret”

La fundación “Margonari Glavich” es una Institución Civil sin fines de lucro que comenzó sus actividades en la ciudad de Villa Allende el 15 de Marzo del año 1978. La misma desarrolla diferentes programas, entre los cuales se encuentra el “Programa Nazaret”.

Este programa surge en el año 1997 a partir de la iniciativa de un matrimonio (ahora Presidente y Vicepresidente del mismo) y de su inquietud a cerca de cómo ayudar a niños considerados en riesgo a través de la búsqueda de familias que posean la vocación y cumplan con las condiciones para ser una familia de “transito”, “sustitutas” o de “acogimiento” de estos niños durante el tiempo que demore el proceso judicial correspondiente.

Sus objetivos.

- Garantizar a los niños, niñas y adolescentes, el respeto por su derecho a la convivencia familiar y a su individualidad.
- Evitar la internación en instituciones del estado.
- Brindarles las posibilidad de vivir en un ambiente familiar donde reciban amor y comprensión, respetando el derecho esencial que tienen todos los niños a vivir en familia.
- Promover actitudes solidarias de familias, concientizando la necesidad primaria de un niño a tener un padre y una madre, aun por un tiempo.
- Contribuir a superar las situaciones vividas, preparándolos para la reintegración familiar o la adopción.
- Promover la adopción de niños con capacidades diferentes.

Supuestos en que se asienta este programa y su fundamentación:

La Convención sobre los Derechos del niño de las Naciones Unidas, proclaman que la infancia tiene derecho a cuidados y asistencia especiales.

La familia, como célula fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, en particular de

los niños, debe recibir la protección y asistencia necesarias para poder asumir plenamente sus responsabilidades dentro de la comunidad.

Así el niño, para el armonioso desarrollo de su personalidad, debe crecer en el seno de la familia, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.

Teniendo presente que, como se indica en la convención sobre los Derechos del Niño, "el niño por su falta de madurez física y mental, necesita protección y cuidados especiales, incluso la debida protección legal, tanto antes como después del nacimiento".

¿Quiénes son estos niños en situación de riesgo?

Son niños, niñas o adolescentes que no pueden convivir con sus familias de origen por orden de un Juez de Prevención y necesitan con carácter de urgencia ser retirados de dicho grupo familiar.

Este programa recibe a niños a partir de su nacimiento hasta los 10 años, aunque actualmente la mayoría de estos se encuentran comprendidos entre el nacimiento hasta los cuatro años, debido a ser el grupo mas vulnerable por presentar mayor riesgo en caso de una internación o institucionalización.

La mayoría de los niños que toman contacto con el programa presentan como condiciones dominantes: desnutrición, victimas de violencia familiar, maltrato y/o abuso por parte de algún miembro de su grupo familiar de origen, abandono, negligencia, discapacidad o enfermedad de los adultos responsables; es decir, condiciones que ponen en riesgo el desarrollo saludable de los niños.

¿Qué familias pueden ser voluntarias?

Las "Familias Sustitutas" son aquellas que reciben a un niño en situaciones de abandono, sustituyendo a las familias de origen temporalmente durante el tiempo que demore el proceso judicial del mismo. Representan una alternativa a la institucionalización.

Perfil y condiciones que deben presentar las familias voluntarias:

- Familias conformadas por hijos fuera de la edad de lactancia.
- No inscriptas en listado de adopción.
- Que cuenten con el acuerdo de todos los miembros de la familia.
- Que tengan vocación y disponibilidad de tiempo para ofrecer protección y amor a niños y adolescentes.
- Que respeten las decisiones de los Jueces de Menores y de los Organismos Estatales intervinientes.
- Que respeten los reglamentos del Programa Nazaret.

Selección de las familias de acogimiento transitorio:

1. Nazaret realiza la selección de las familias voluntarias mediante entrevistas prediseñadas con el objetivo de valorarlas e informarlas sobre los alcances y modalidades del programa. (Ver Anexo N° 1).
2. producida la selección los listados se ponen a disposición del programa de hogares sustitutos del equipo técnico de la "Secretaría del niño y del Adolescente" y de los Juzgados de menores correspondientes, quienes realizan una evaluación psicosocial.
3. el mismo equipo técnico provincial ingresa al niño cuando la familia es considerada como apta.

DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

Instrumentos.

Los instrumentos utilizados con el fin de recabar información incluyen:

- Entrevista "semi-dirigida" realizada a la directora de la Institución. La misma está destinada a indagar y profundizar en los siguientes ejes:
 - historia de la institución,
 - objetivos que persigue,
 - organización y funcionamiento del programa,
 - población a la que se encuentra destinada,
 - actividades que se realizan,
 - posibles necesidades de intervención.
- Cuestionarios dirigidos a Familias Sustitutas, con el objetivo de:
 - ampliar y profundizar la información obtenida en la entrevista,
 - especificar motivaciones, necesidades y ansiedades recurrentes en las mismas,

Este cuestionario se encuentra estructurado siguiendo criterios que parten desde lo más general hacia lo más específico, constituido por preguntas tanto abiertas como cerradas. (Ver Anexo N° 2)

Análisis de los datos obtenidos.

A partir de la entrevista realizada con la Vice-presidente del programa surgieron de manera evidente y explícita demandas de intervención psicológica. Entre las que se pueden mencionar:

- Necesidad de conformar un equipo técnico, constituido por profesionales de la salud (psicólogos, trabajadores sociales, médicos) con el objetivo de:
 - Informar y brindar contención a las familias sustitutas, tanto antes, durante, como después que reciben a un niño de manera temporaria. La directora del programa considera que el principal problema de estas familias es aceptar y distinguir que ese niño que reciben no es su hijo, pero al mismo tiempo es su responsabilidad; por un lado, deben brindarle cariño y los cuidados necesarios como "familia" y a su vez, prepararse y prepararlo para marcharse.
 - Facilitar la adaptación del niño a la familia adoptiva o bien la reinserción en su grupo familiar de origen.
- Se manifiesta la existencia de escasas relaciones interpersonales entre las familias que forman parte del programa, con la consiguiente necesidad de crear un espacio de intercambio y contención mutua. Actualmente se llevan a cabo reuniones con una frecuencia anual, por el motivo de no contar con un equipo técnico o profesionales especializados para intervenir en dichas actividades.
- Por último, surge en el programa la necesidad de contar con material escrito que sirva como pautas generales o "guía" informativa a cerca de: particularidades principales de los niños según su problemática específica (tanto psicológicas, de maduración, de comportamiento) y su correspondiente necesidad de proporcionar cuidado y crianza especiales.

A partir de los principales focos mencionados anteriormente, se elaboro un cuestionario destinado a las familias que forman parte del "Programa Nazaret". Actualmente el programa se encuentra conformado por 22 familias.

Los cuestionarios fueron administrados a 12 personas de estas familias (una por familia), de las cuales el 100% corresponden a mujeres (madres sustitutas). Igualmente es importante resaltar que se indago haciendo hincapié en todo el grupo familiar, representado por la madre de cada familia sustituta.

- o En cuanto a las **motivaciones** que llevaron a estas familias a pretender constituirse en "familias sustitutas", la mayoría se refirieron a razones solidarias. Entre las respuestas dadas, puede mencionarse por ejemplo: "darle a estos niños la posibilidad de crecer en una familia, cubriendo sus necesidades básicas, brindándoles cuidados, afecto, contención y evitando al mismo tiempo la internación".

Este motivo referido por las familias, se podría relacionar con las funciones básicas fundamentales que se ejercen desde las instancias parentales, sobre todo con la primer función descrita por Maria Cristina Rojas (2000): "la función amparadora primaria", que se describe como el conjunto de cuidados brindados al niño, por la madre, padre o sustitutos, en relación a sus necesidades básicas. Se trata de necesidades tanto biológicas como emocionales, que estas familias pretenden cubrir.

En este punto es necesario también tener en cuenta que se trata de niños en situación de riesgo; es decir, niños que por diversos motivos se vieron expuestos a situaciones riesgosas para su saludable desarrollo. Y donde, en general, las funciones básicas antes mencionadas no se han cumplido adecuadamente en su familia de origen o en la institución que los albergaba. Estas situaciones se refieren en su mayoría a niños víctima de abuso sexual, maltrato o abandono. Las mismas revelan consecuencias de extrema gravedad, tanto físicas como así también de orden emocional y social.

En este contexto se presenta la posibilidad de intervenir, a través de recursos psicológicos, sobre estas familias y niños; ya que se entiende que el trauma no presenta un efecto predecible, único y lineal, mas bien se trata de una herida que se inscribe en la historia de estos niños (Cyrulnik, 2001).

Basados en este supuesto es que se puede pensar en intervenir psicológicamente mediante estrategias que apunten a fortalecer los

recursos internos de cada individuo, como así también los recursos externos sociales y culturales que se despliegan a su alrededor.

Otro motivo recurrente señalado por estas madres en relación a qué las llevó a convertirse en familias sustitutas, fue la inquietud e interés de aportar desde el lugar de ciudadano algo a la comunidad, sentirse útiles, significándoles una gratificación personal. Parecería relacionarse con un profundo respeto y conciencia de los derechos del niño, derechos garantizados a todos los niños sin excepción a partir de su declaración aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas.

○ Otro aspecto indagado fueron las **edades** de las “madres sustitutas”, obteniendo los siguientes porcentajes:

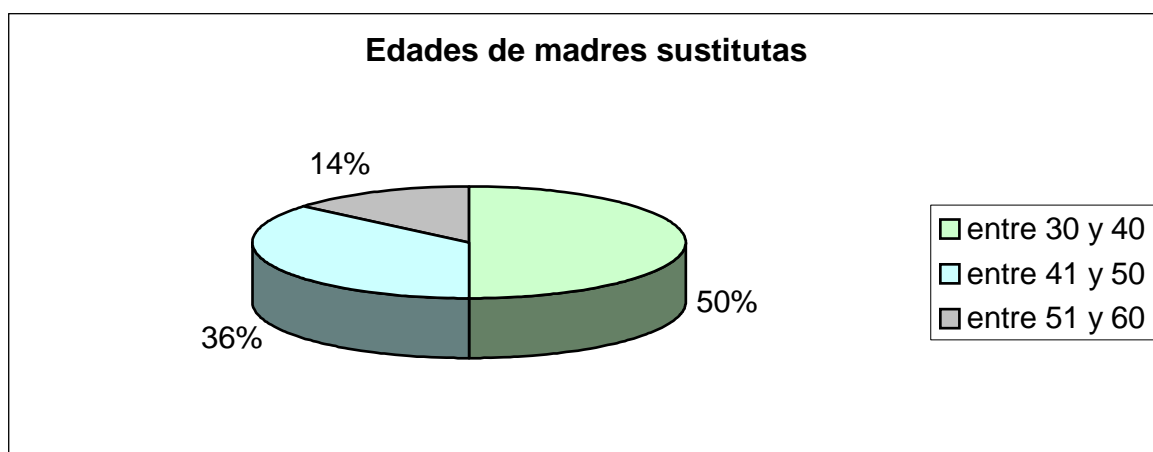


Gráfico 1: Distribuciones de las edades de las personas a las que se administro el cuestionario, Programa Nazaret, 2007.

En el gráfico 1 se muestran las edades de las madres que forman parte del Programa Nazaret, advirtiéndose un notable predominio de las madres que se encuentran en el rango comprendido entre los 30 y 40 años.

Los porcentajes revelan una disminución de la cantidad de madres sustitutas a medida que la edad de las mismas aumenta. No obstante, se da una relación directamente proporcional entre la edad de las madres y la cantidad total de **niños recibidos** en sus familias; superando el grupo de madres de mayor edad, en promedio, los 13 niños. Es decir, a mayor edad de las mismas, mayor número de niños albergados, con el consecuente aumento de experiencia en lo que implica ser una familia sustituta.

Los datos analizados en el gráfico 1 se encuentra directamente relacionado con los resultados obtenidos en el siguiente punto: cantidad de niños albergados por familia.

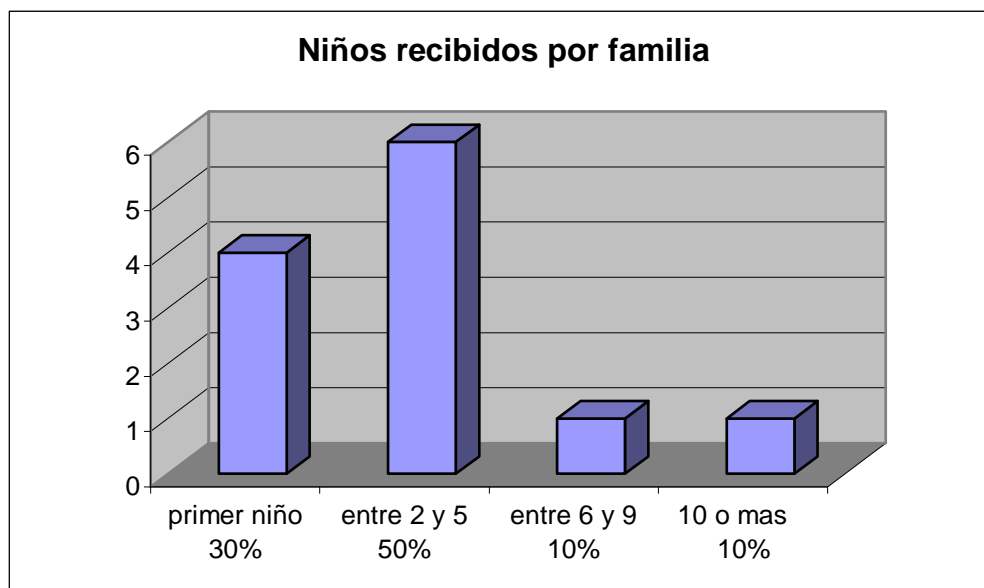


Gráfico 2: Cantidad de niños albergados por familia, Programa Nazaret, 2007.

El mayor porcentaje de familias han recibido entre 2 y 5 niños, seguidos por las que han recibido solo un niño. La menor concentración de familias la constituyen las que ya cuentan con la experiencia de haber albergado a 10 niños o más, concentrando los mismos valores que el rango anterior.

Este es un punto fundamental a tener en cuenta a la hora de planificar una posible estrategia de intervención, dado que las necesidades de cada familia podrían variar considerablemente de un grupo a otro; como así también sus objetivos.

Se postula desde algunas corrientes teóricas (Winnicott, 1984) que el desarrollo emocional de un niño no puede considerarse al margen de los cuidados que éste recibe, ni del medio que lo rodea. Esto implica que la tendencia innata al desarrollo que presentan los niños, se verá facilitada, retrasada o impedida de acuerdo a la influencia de su ambiente inmediato.

En el caso de los niños que forman parte del programa, su ambiente inmediato lo constituye cada familia sustituta que los alberga de manera transitoria. Cada una de estas familias es singular y presenta una historia particular que va a influir en el desarrollo de estos niños.

Dicha historia variaría también en relación a sus experiencias previas como familias de tránsito. De esta manera, se supone que presentarán diferentes necesidades, conflictos y ansiedades a resolver que habrá que tener en cuenta para favorecer el desarrollo de sus potencialidades.

Al mismo tiempo, los comportamientos que las personas adoptan respecto del niño van a poner a su disposición cierto número de guías de resiliencia a lo largo de las cuales deberá desarrollarse. La forma de expresión de esas guías se explica en función de la historia de los padres (Cyrulnik, 2001).

Desde esta postura se entiende el concepto de "resiliencia" tanto como la capacidad de una persona de resistir los golpes de una herida psicológica, como el impulso de reparación psíquica que nace de esa resistencia. Al mismo tiempo, el autor hace hincapié en los factores relacionados con la historia de quienes intervienen en dicha reparación y los factores institucionales que el contexto social disponga en torno al herido (Cyrulnik, 2001).

Es necesario tener en cuenta que un niño no es capaz de adquirir la resiliencia por sí solo, a menos que encuentre un objeto que se adecue a su temperamento. Esta condición justifica la necesidad de implementar recursos en estas familias que tiendan a poner en marcha el proceso de resiliencia, aumentando la posibilidad de ofrecer a estos niños lugares en donde poder realizar sus representaciones del trauma (Cyrulnik, 2001).

El considerar cada grupo familiar de modo singular, tiene que ver con enfocar esta temática desde la concepción de las "diversidades familiares" (Rojas, 2000), o también teniendo en cuenta el modelo que postula la idea de "familias transformadas" (Fleischer, 2003).

Ambos enfoques hacen referencia a que la familia es una estructura abierta, compleja, en constante devenir; donde las costumbres sociales, los estilos de vida y las relaciones de la familia se ven afectadas por profundas transformaciones.

Estos enfoques justifican la implementación de estrategias de abordaje psicológicas en estas familias. Esto es posible dado que las familias son consideradas en permanente intercambio entre sí y con el afuera, abiertas a la posibilidad de nuevas transformaciones al incluir lo azaroso e incierto como un nuevo universo de probabilidad (Rojas, 2000).

Este intercambio fundamental puede reflejarse en la importancia que adquieren las relaciones de las familias sustitutas entre sí, como la inclusión de otros profesionales, que puedan aportar desde un lugar novedoso nuevas transformaciones.

- Otro aspecto indagado se relaciona con la edad que tienen los niños que forman parte del programa en este momento. Se dio a conocer que el 60% de las familias entrevistadas tienen actualmente un niño en tránsito. Las edades de los mismos están comprendidas entre los pocos meses de vida hasta los dos años, distribuyéndose de la siguiente manera:

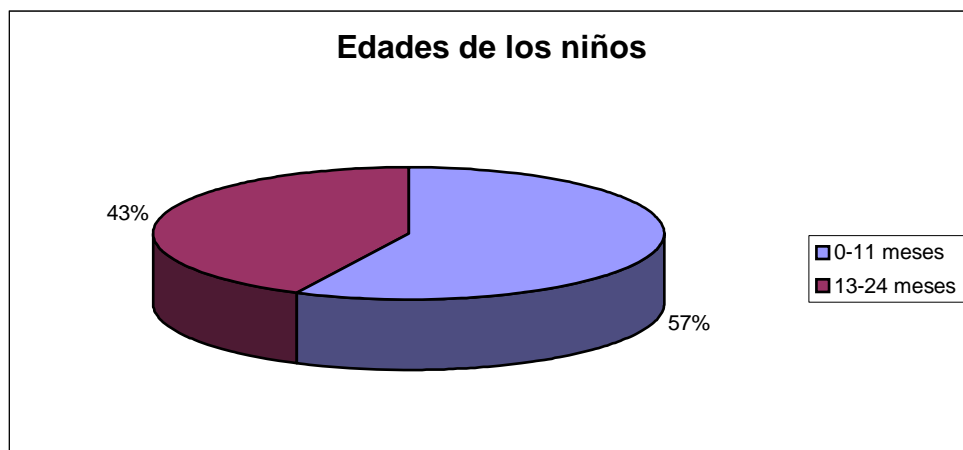


Gráfico 3: Distribución de las edades de los niños en tránsito, Programa Nazaret, 2007.

Es sumamente significativo considerar las edades que las edades que presentan estos niños están comprendidas entre el nacimiento y los dos años de edad.

Si tenemos en cuenta los aportes de Winnicott sobre esta temática podemos decir que el desarrollo emocional que ocurre durante el primer año de vida establece la base de la salud mental en el individuo. Al mismo tiempo, este progreso no puede tener lugar a menos que alguien se adapte sensiblemente a las necesidades del niño (Winnicott, 1984).

De lo expresado anteriormente se desprende la importancia que adquieren en esta etapa de la vida los vínculos significativos, que en el caso de estos niños están representados por la familia sustituta. Por consiguiente, es fundamental pensar en una intervención que tienda a

preparar y contener a estas familias, con el objetivo que puedan brindarle al niño un espacio para desarrollar sus potencialidades.

- También se investigó a cerca de la presencia o ausencia de **actividades** tendientes a intervenir en diferentes momentos del proceso, con el fin de informar, asistir, contener o efectuar un seguimiento de las familias y niños involucrados en el programa.

El 100% de las madres contestó a estas preguntas expresando que las intervenciones de este tipo son muy escasas, o bien están totalmente ausentes.

Con respecto a este tema, también coincidieron en señalar la necesidad de que exista algún tipo de intervención. Con fines puramente didácticos se dividió al proceso en los siguientes momentos:

1. Preparación: antes de recibir al niño en la familia.
 2. Seguimiento: durante el tiempo que el niño permanece en la familia.
 3. Adaptación: antes de la separación del niño.
 4. Elaboración: luego de la partida del niño, implica la elaboración del duelo por dicha la separación.
- En relación a que momento le otorgaban mayor importancia a la hora de recibir asistencia, los datos obtenidos se resumen de la siguiente manera: un amplio porcentaje considera que el momento de mayor importancia en cuanto a la necesidad de intervención es en el periodo de adaptación, en relación al 15% que demanda intervención en el momento posterior a la separación con el niño. Los dos primeros momentos descriptos presentan porcentajes similares, representando entre los dos casi el 50% de las respuestas obtenidas.

Estos datos se pueden observar detalladamente en el gráfico realizado a continuación:

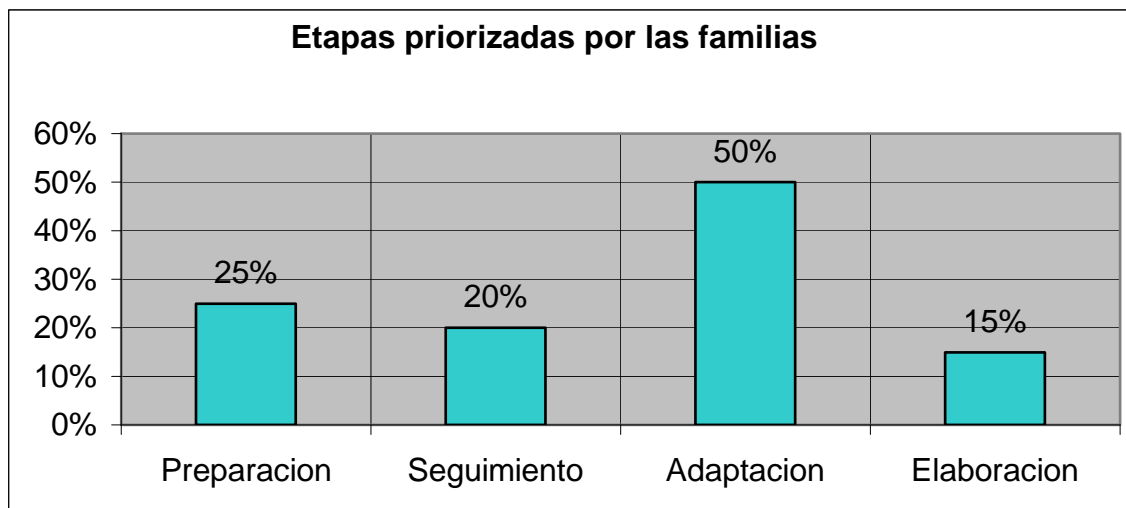


Grafico 4: Grados de importancia de las diferentes etapas, Programa Nazaret, 2007.

Considerando cada momento individualmente, surge la siguiente información:

- El 25% de las madres cree que es primordial recibir cierta preparación antes de la llegada del niño a sus hogares. Es significativo que, de este porcentaje, el 90% está representado por las familias que reciben a su primer niño. Podría pensarse en un mayor grado de ansiedad de estas familias justamente por la falta de experiencia en el programa. Algunas de las razones formuladas fueron: la falta de información general, de preparación y asesoramiento a las familias y la consiguiente necesidad de actividades que tiendan a fomentar dicha preparación.
- El 20% de madres indagadas revelan la conveniencia de recibir algún tipo de seguimiento o contención durante el tiempo que permanecen los niños en sus hogares. Fundamentalmente para aclarar ciertas dudas que se van presentando en el día a día de la vida de esa familia con ese niño en particular. También a fin de recibir contención ante determinadas situaciones que se registran como angustiantes.
- La necesidad de un periodo de adaptación se hizo evidente, teniendo en cuenta el alto porcentaje de madres que manifestaron la importancia de realizarlo. En general, quienes consideran esto, son familias que ya han recibido varios niños, y que poseen mayor experiencia en relación a la separación. La necesidad de que exista

este periodo radica, según las respuestas obtenidas, en la incapacidad de estos niños de elaborar una nueva separación, cuando esta se realiza drásticamente y en especial, cuando se trata de los niños de mayor edad.

- El último momento analizado comprende el tiempo posterior a la separación del niño, ya sea porque es reintegrado a su familia biológica o es adoptado por otra. El menor porcentaje de madres eligieron este momento como el más relevante. Las que lo hicieron, indicaron que la elaboración de esta separación resulta más dificultosa cuando se trata de los primeros niños.
 - o Por ultimo, se indago sobre las relaciones o contactos que mantienen las familias entre si. El mismo es esporádico, entre una y dos veces por año.

Igualmente el total de las personas indagadas piensa que es de suma importancia relacionarse con otras familias del programa principalmente porque: “el conocer otras familias que están haciendo lo mismo, enriquece, ayuda a mejorar y a crecer como familia sustituta” (respuesta de una de las personas entrevistadas).

Al mismo tiempo, se pueden plantear cambios, dificultades y mejoras. En síntesis, compartir experiencias resulto un motivo recurrente para creer en la necesidad de relacionarse con otras familias sustitutas.

Síntesis de la información obtenida.

Sintetizando el análisis de la información obtenida a partir de la entrevista y los cuestionarios administrados, se puede arribar a los siguientes puntos:

- Tanto las autoridades del “Programa Nazaret” como las familias sustitutas que forman parte del mismo, manifestaron predisposición y apertura al dialogo, al cuestionamiento y al cambio.
- Se evidencian buenas relaciones entre ambas partes, lo que facilitaría la posibilidad de un trabajo conjunto e integrado.
- Como principales debilidades se pueden mencionar:
 - La falta de un equipo técnico y de profesionales preparados para intervenir de una manera consistente y regular en la asistencia a las familias sustitutas y los niños en transito. Esta situación explica la escasez de intervenciones o actividades propuestas a estos fines.
 - Escasas relaciones entre las familias del programa, adjudicadas a cierta falta de tiempo y organización.
- Una situación que amenaza desde el contexto externo, es el Sistema de Gobierno del que dependen estos niños judicializados, que en general se caracteriza por ser cerrado, poco flexible y extremadamente burocrático. Esto ocasiona incertidumbre a los directivos del programa y a las familias, en cuanto a que el tiempo que demora el proceso del niño es indefinido, revelando en los últimos tiempos, una tendencia a prolongarse hasta un año.
- Para finalizar, es importante señalar que se plantea la necesidad de cambio, lo que significaría una oportunidad para plantear una posible intervención a través de un Proyecto de Aplicación.

PARTE IV

Proyecto de Aplicación Profesional

PAP

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL

Objetivos del PAP.

- Plantear una posible intervención psicológica destinada a las familias sustitutas en el marco institucional del "Programa Nazaret".
- Informar, orientar y capacitar a las familias voluntarias con el fin de procurar un adecuado desenvolvimiento de las mismas,
- Facilitar el fortalecimiento y la integración familiar a partir de la creación de una red de apoyo mutuo.
- Facilitar la elaboración saludable del duelo mediante la contención de estas familias ante el proceso de separación.

Actividades Propuestas.

. Las actividades que se proponen a continuación se encuentran divididas en diferentes niveles, cada uno caracterizado por objetivos específicos según las necesidades de las familias a las que se encuentra destinado. No se trata de etapas rígidas e inamovibles, sino de enfoques flexibles que pretenden abordar en forma integral a estas familias. De esta manera, cada nivel de intervención podrá ser aplicado en diferentes momentos según las necesidades que las familias presenten.

. Consiste en la realización de talleres grupales coordinados por un psicólogo, proponiendo la utilización de diferentes técnicas grupales. Las técnicas grupales se definen según María José Aguilar como "un conjunto de medios y procedimientos que, aplicados en una situación de grupo, sirven para lograr un doble objetivo: productividad y gratificación grupal". En otros términos, el uso de técnicas grupales sirve para facilitar y estimular la acción del grupo en cuanto conjunto de personas (lograr gratificación) y para que el grupo alcance los objetivos y las metas que se ha propuesto de la manera más eficaz posible (lograr productividad grupal).

. Todos los encuentros se pueden dividir en 3 partes principales. La primera, que tiene que ver con la presentación del taller y de la reunión específica que corresponda; una segunda parte que consiste en el desarrollo

del encuentro y en la producción de la tarea fijada a realizar; y por último, se dedica un tiempo de la reunión a la realización de un cierre de la misma.

. En todos los casos, las técnicas de iniciación grupal empleadas en el primer momento de cada reunión tenderán a cumplir los siguientes objetivos:

- desinhibición,
- conocimiento mutuo,
- descubrimiento de las potencialidades y fuerzas del grupo,
- desarrollar al máximo la participación,
- crear un ambiente de confianza,
- lograr una atmósfera grupal cordial, permisiva y gratificante, que ayude al grupo a constituirse como tal y a crear un clima favorable para la tarea específica que el grupo se haya propuesto realizar.

. Las técnicas de producción grupal que se desarrollan en un segundo momento de la reunión pretenden ayudar a la organización del trabajo de la forma más eficaz para sus miembros. Se trata de aprovechar todas las potencialidades de trabajo que puede tener un grupo. Para que estas potencialidades existentes en los grupos puedan materializarse, es necesario saber organizar la tarea propuesta de la forma más adecuada al objetivo que se pretende lograr. Para este fin, las técnicas de producción grupal pueden ser de gran utilidad.

. Cada nivel de intervención culmina con una reunión dedicada a la evaluación grupal. El término "evaluación" en este contexto hace referencia al estudio de dos cuestiones básicas en el grupo:

- el proceso grupal: que se relaciona con la *gratificación*, es todo lo referente a su funcionamiento y relaciones/interacciones en el seno del grupo.
- el nivel de logro de los objetivos propuestos; es decir, si el grupo va avanzando hacia la obtención de las metas y propósitos establecidos. Este punto a evaluar se relaciona con la *productividad*.

Para esta reunión evaluativa se elige como técnica diferentes juegos y ejercicios, que se basan en el diálogo de los miembros del grupo directamente, sin necesidad de utilizar cuestionarios. Estos juegos y ejercicios pretenden hacer una evaluación general, de tipo impresionista, donde lo fundamental

es la creación de un determinado clima grupal, más que los resultados objetivos de la evaluación.

Rol del psicólogo: Sus intervenciones en los talleres grupales.

Se define al grupo como a dos o más individuos que interactúan, son interdependientes y que se han reunido para lograr objetivos particulares. En el caso de los talleres que se presentan, estos grupos están formados por miembros de familias sustitutas, que son reunidas con el objetivo de:

- informar, orientar y capacitar a las familias voluntarias con el fin de procurar un adecuado desenvolvimiento de las mismas,
- construir una red de apoyo mutuo a fin de contener a las familias, reflexionar y compartir experiencias, facilitando el fortalecimiento familiar y permitiendo anticipar posibles dificultades,
- contener a estas familias ante la situación de separación, preparándolos y acompañándolos tanto antes como luego de efectuada la misma, facilitando la elaboración saludable del duelo.

Para el adecuado cumplimiento de estos objetivos se hace necesario generar estrategias de intervención psicológicas, donde el rol del psicólogo se dirige a orientar y contener a estas familias durante los diferentes momentos que atraviesan durante el proceso grupal.

El psicólogo que llevará a cabo la coordinación de los talleres debe posicionarse desde una perspectiva multidimensional, teniendo en cuenta que dentro del ámbito grupal coexisten e interactúan: el ámbito intersubjetivo grupal y el intrasubjetivo grupal (Bleger y Pasik, 1997).

Según los autores mencionados, el ámbito intersubjetivo grupal (o grupo externo) comprende los fenómenos vinculados a la reunión de individuos, a la forma particular de organización de los vínculos intersubjetivos. Por otro lado, el ámbito de lo intrasubjetivo hace referencia a cómo los distintos elementos constitutivos del psiquismo se organizan como un grupo interno.

De acuerdo con esta conceptualización, el psicólogo que tendrá a cargo la realización de los talleres, debe ser capaz de establecer relaciones entre estos diferentes ámbitos; es decir, articular la realidad psíquica interna con la realidad psíquica del grupo, teniendo en cuenta que lo que

cada sujeto deposita en el grupo pertenece a configuraciones de grupos internos.

Otro aspecto importante a tener en cuenta es la especificidad que caracteriza a la modalidad de intervención desarrollada. Las actividades que forman parte de los talleres grupales no pretenden ser una "psicoterapia grupal", diferenciándose de ésta tanto en los objetivos que persigue, como así también en las estrategias y en el uso de los instrumentos que se utilizan.

En cuanto a sus objetivos, los talleres grupales no persiguen un fin terapéutico en sentido estricto, entendiendo por "terapéutico" el logro de una reestructuración de la personalidad de las personas que forman parte del grupo. Sin embargo, esto no implica que la experiencia no pueda resultar terapéutica en un sentido amplio de la palabra; ya que los miembros del grupo pueden verse enriquecidos por los aportes de los demás y del coordinador, pudiendo generar en ellos nuevos aprendizajes y un mayor conocimiento a cerca de ellos mismos como padres sustitutos.

La estrategia de intervención propuesta en los talleres también presenta particularidades que la diferencian de otros tipos de intervenciones psicológicas. Una de ellas es que la duración de su implementación es limitada, por lo que no pretende favorecer la emergencia de estados regresionales profundos ni ansiedades asociadas a los mismos,

Respecto de los instrumentos con que cuenta el psicólogo, lo que los distingue de otras modalidades de intervención es el uso que se hace de los mismos. Si bien el psicólogo se vale de señalamientos e interpretaciones, éstos no se realizan de manera sistemática.

En síntesis, si bien los grupos que se pretenden formar no se reúnen con fines psicoterapéuticos, hay que tener en cuenta el desarrollo de identificaciones, circulación de los fantasmas inconscientes y la escenificación de los grupos internos presentes en todo proceso grupal; lo cual requiere excluyentemente de un enfoque psicológico.

El psicólogo debe considerar los diferentes aspectos de la vida grupal para poder entender el proceso grupal que se está desarrollando. Estos aspectos incluyen identificaciones, fantasías, transferencias y resistencias.

El primer nivel de intervención: "Taller de Orientación familiar", se propone informar, orientar y capacitar a las familias a cerca de lo que

significa convertirse en una "familia sustituta". En este nivel, las actividades tienden específicamente a resolver grupalmente las principales ansiedades que puedan surgir en torno a convertirse en familias sustitutas, estimulando al mismo tiempo el despliegue de fantasías al respecto. Para esto se hace necesaria la intervención de un psicólogo capaz de promover y mantener estas ansiedades en un nivel óptimo que promueva el despliegue de fantasías, pero al mismo tiempo no genere bloqueos emocionales en los participantes del grupo. Por ello, debe estar atento al surgimiento de montos excesivos de ansiedad, facilitando la resolución de la misma a través de señalamientos o interpretaciones.

En el segundo nivel de intervención: "Programa de Seguimiento y Contención", se hace referencia a la construcción de una red de apoyo mutuo a fin de contener a las familias, reflexionar y compartir experiencias, facilitando el fortalecimiento familiar. En este caso, dicha "contención" está representada por la capacidad del psicólogo para ofrecerse como sostén, acompañando a los miembros del grupo en sus angustias, sus miedos, sus fantasías. Esta contención alude al concepto de "holding" planteado por Winnicott. Estas fantasías y angustias mencionadas pueden ser de naturaleza muy variadas, por ejemplo, pueden relacionarse con sentimientos de impotencia, frustración, culpa.

Por último, en el tercer nivel de intervención denominado "Programa de Elaboración", se propone contener a estas familias ante la situación de separación del niño de sus hogares, preparándolos y acompañándolos tanto antes como luego de efectuada la misma, facilitando la elaboración saludable del duelo. La partida de este niño representa para las familias sustitutas una pérdida ineludible, situación ante la cual puede darse un trabajo de duelo tanto normal como patológico, o por el contrario puede no existir ningún tipo de trabajo elaborativo. En todos estos casos, el psicólogo que coordina el grupo debe privilegiar intervenciones destinadas a apuntalar, a generar condiciones para armar redes de sostén que permitan recomponer el entramado psíquico, cuando las capacidades de elaboración están desbordadas. En este sentido es importante que el grupo se convierta en un espacio que contenga factibles sentimientos de desolación y desesperanza, que facilite sostener la posibilidad de pensar, a través de

intervenciones psicológicas que estimulen y promuevan la palabra y la expresión de angustias.

Las actividades propuestas para este "Proyecto de Aplicación Profesional" requieren de la coordinación de un psicólogo formado en técnicas grupales, que intervenga desde un enfoque psicológico en las diferentes actividades planteadas, para el logro de los objetivos propuestos para cada nivel.

Este profesional necesita conocer el nivel de posibilidades y riesgos que presenta cada técnica que va a utilizar, para qué se utilizan y cómo hay que aplicarlas.

La necesidad de esto radica en el hecho de que debe estar preparado para: iniciar a un grupo, propiciar la integración de los diferentes miembros, estimular su participación en la producción grupal, teniendo la capacidad de reconocer y trabajar sobre lo que pueda presentarse a nivel latente.

Además, necesita poseer conocimientos sólidos en relación a: diferentes configuraciones familiares, características evolutivas de la infancia normal, desarrollo emocional temprano saludable y patológico, principales consecuencias físicas, sociales y emocionales que presentan los niños en situación de riesgo, teniendo en cuenta cómo influyen los otros significativos en una posible reanudación de su desarrollo, duelo normal y patológico.

Nivel I: "Taller de Orientación Familiar"

- Dirigido a: familias sustitutas voluntarias que están por recibir a un niño por primera vez. La el número de personas que conformarán el grupo será de 6 a 8 personas.
 - Objetivo: informar, orientar y capacitar a las familias voluntarias con el fin de procurar un adecuado desenvolvimiento de las mismas. Intenta que los miembros del grupo puedan responder a la pregunta: ¿qué esperan de ser una familia sustituta?
 - Modalidad de intervención: talleres grupales a cargo de un profesional psicólogo. También se incluirá a un directivo de la institución. El grupo se dispondrá en un esquema circular o elíptico de manera tal que todos puedan ser vistos por el resto.
 - Frecuencia y duración: 4 encuentros de aproximadamente entre 60 y 90 minutos, con una frecuencia semanal. (Abarcaría las 4 semanas previas a la llegada del niño al hogar sustituto).
 - Lugar: Oficinas donde funciona la Institución.
-

Primer encuentro

Esta reunión tiene como objetivo la apertura del taller y la presentación de todos los miembros que formarán parte del grupo. Es decir, el objetivo principal de este encuentro es propiciar el conocimiento mutuo y la integración; pretende crear al grupo.

Incluye el suministro de información básica del programa y la modalidad de trabajo del taller, así como también información referida a cada una de las personas que participan en el mismo.

. Apertura.

La reunión comienza con la presentación del taller, a cargo del psicólogo quien será el coordinador del mismo y el encargado de realizar la motivación inicial del encuentro, y la intervención del directivo de la institución.

Cada uno expone básicamente de qué se trata el taller a realizar, cuál es su modalidad y por qué surge la necesidad de implementarlo. Esta información se puede resumir de la siguiente manera:

- el taller consiste en cuatro reuniones, que presentan una frecuencia semanal,
- su duración es de aproximadamente 1 hora y media cada una,
- intenta ser un espacio de orientación y de conocimiento mutuo, lo que favorecerá la integración entre las familias y la institución,
- cómo y para qué surge la necesidad de implementarlos, etc.

Posteriormente se sigue con la presentación de las personas que conformarán el grupo, incluidos el coordinador y el directivo. Esta inclusión favorece la integración grupal.

Esta presentación se realiza utilizando una combinación adaptada de técnicas de iniciación grupal propuestas por María José Aguilar () en su libro titulado "Técnicas de Animación Grupal". Las técnicas mencionadas son: "Yo soy- Yo siento", y "Cinco características".

En primer lugar, el coordinador puede formular al grupo una consigna como la siguiente: "Nos gustaría ahora escucharlos a todos, para que podamos conocernos un poco más y saber que esperan ustedes de este taller. Uno por uno se va a presentar e irá respondiendo a las siguientes preguntas: ¿quién soy yo? Y ¿cómo me siento en este momento?"

Responder a la primer pregunta consiste en comunicar a los compañeros de tres a cinco características personales con las que se sientan identificados. Estas cualidades deben incluir entre otras: nombre, cuáles son sus expectativas con respecto a este taller y donde quieren llegar con este grupo.

La segunda pregunta intenta responder a cuáles son los sentimientos personales y el estado emotivo en que se encuentran los miembros del grupo para realizar este trabajo.

Estas técnicas permiten romper la tensión inicial, facultando a las personas para que hablen más fácilmente de sus sentimientos y no solo de sus ideas. Además, ayuda a que los otros tengan una comprensión de esferas que habitualmente no se expresan de la personalidad o forma de ser de cada uno. Así, se propicia una cierta desinhibición mediante la expresión pública de sentimientos, reforzando la presentación de cada participante ante el resto del grupo. Al mismo tiempo, puede ayudar a la organización del trabajo posterior.

• Desarrollo.

La reunión continúa con la participación del coordinador, quien deberá poner en común los diferentes aportes, pensamientos y sentimientos expresados por los participantes, haciendo hincapié en lo referente a las expectativas sobre el taller. De esta manera se intentará ir delineando los objetivos que el grupo se propone cumplir, adecuándolos a posibilidades concretas y factibles.

Para cumplir con esta tarea es conveniente contar con un pizarrón, que esté dispuesto de manera que todos lo puedan ver, ya que el apoyo visual ayudaría a facilitar la comprensión de los participantes a cerca de lo que se está trabajando.

Una vez cumplida esta tarea, el coordinador debe preguntar al grupo si desea modificar, agregar o quitar alguna de las ideas planteadas.

Este segmento de la reunión finaliza cuando los miembros logran ponerse de acuerdo con respecto a cuáles serán los principales objetivos que el grupo se propone cumplir a través de este taller.

• Cierre.

El coordinador pide a cada uno de los participantes, incluido él, que mencione una palabra que sintetice cómo se siente en ese momento; que idea, sentimiento o sensación es la que mejor representa lo que le dejó este primer encuentro.

Esta intervención está destinada a facilitar que los participantes tengan una visión global e integral de la reunión; tanto a cerca de ellos mismos como de sus compañeros, aumentando el conocimiento mutuo.

Segundo encuentro

Esta reunión plantea trabajar sobre las principales cuestiones surgidas en el primer encuentro. Básicamente, intentará resolver algunas dudas e inquietudes que las familias hayan manifestado.

A través de esta reunión el coordinador intentará ir resolviendo, en la medida de lo posible, las ansiedades o preocupaciones que puedan haber aparecido entre los participantes con respecto a convertirse en una familia sustituta.

• Apertura.

La reunión comienza con un procedimiento tendiente a refrescar los nombres de todos los miembros del grupo. La técnica se denomina "Cadena de Nombres".

Para comenzar, el coordinador formula la consigna, por ejemplo: "vamos a comprobar si realmente nos acordamos de los nombres de los compañeros de la siguiente manera: uno comienza diciendo su nombre, luego el compañero de su derecha (o izquierda) dirá el nombre del compañero y el suyo, y así hasta llegar el primero". Si alguno no recuerda el nombre de alguien, el grupo debe recordárselo.

Esta actividad le sirve al grupo para reforzar el conocimiento de los nombres de cada uno. Al mismo tiempo, obliga a que todos hablen, miren a los demás miembros del grupo y empiecen a sentirse cómodos.

• Desarrollo.

Para el logro del objetivo planteado para esta reunión, se realiza una técnica de producción grupal denominada por María José Aguilar como "entrevista pública". Para adecuarla a los fines propuestos, se realizaron algunas modificaciones de la misma, ya que se tratará de una "entrevista colectiva".

Básicamente, ésta es una técnica útil para obtener o recabar información por parte de algún experto que el grupo necesite. Su interés y utilidad radican en el hecho de que la información que el experto proporciona no es seleccionada por éste, sino que es el grupo quien determina a cerca de que tiene que hablar o informar el experto.

Esta técnica consiste en que el grupo interrogará a un experto a cerca de sus principales inquietudes, dudas, o cualquier tipo de pregunta que deseen hacer sobre lo que implica ser una familia sustituta.

Para esto, se invita a la reunión a una familia sustituta (puede estar representada por la madre o padre de esa familia). Este invitado debe tener la particularidad de ser una persona con amplia experiencia en el programa; y por lo tanto, como familia sustituta. De lo que se trata es de obtener información que el grupo desconoce (o conoce insuficientemente) con la ayuda de esta persona especializada en el tema.

En primer lugar, la persona invitada puede realizar una pequeña presentación para que el grupo tenga una idea global de su situación. La información suministrada puede incluir: cómo comienza a formar parte del programa, cuál es su experiencia en él, cuál es su situación actual, cómo esta compuesta su familia, etc.

Luego, el grupo debe determinar qué tipo de cuestiones o preguntas interesa que el experto responda, que cosas necesita conocer el grupo, etc. Para esto, el coordinador pedirá a cada miembro del grupo que escriba alrededor de tres preguntas de su interés.

Una vez realizadas las preguntas, el coordinador pide a alguno de los participantes que comience con la entrevista. Algún voluntario comienza formulando la primera pregunta, dando comienzo al diálogo. Es preciso aclarar en este punto la importancia de mantener un diálogo flexible, que no se reduzca a preguntas y respuestas, sino que cada participante debe sentirse libre de expresar sus pensamientos, reflexiones o comentarios según vaya desarrollándose la entrevista.

Una vez agotado un tema, se pasa a otra pregunta, que intentará no repetir temas ya tratados. La entrevista sigue con esta metodología, hasta se hayan respondido las principales inquietudes planteadas por el grupo.

El coordinador irá registrando lo que se desarrolle en la entrevista tomando notas que serán utilizadas en el cierre.

- Cierre.

Para finalizar la reunión, el coordinador hará una especie de resumen de los diferentes puntos tratados en el diálogo grupal, pasando en limpio los principales aportes y discusiones surgidas.

Tercer encuentro

Este encuentro pretende estimular el despliegue de las fantasías que existen en el grupo sobre lo que significa para cada uno el convertirse en familia sustituta.

De esta manera, se propone como un espacio para la reflexión a cerca de qué espera cada participante de su futura situación, cómo se imaginan como padres sustitutos, qué piensan que puede cambiar, cómo etc.

• Apertura.

Para comenzar esta reunión se lleva a cabo una técnica de iniciación grupal denominada "saludos". La misma presenta algunas modificaciones y adaptaciones a la situación que se pretende aludir.

Esta técnica, al tener presente el componente del movimiento, permite aliviar ciertas tensiones iniciales presentes en todo grupo; es decir, ayuda al desbloqueo en la medida que se da la desinhibición por el movimiento.

Como primera medida, el animador debe motivar al grupo en el sentido de la importancia que tiene el tomar conciencia de qué significa el saludo como primer forma de acercamiento a otras personas en nuestra cultura.

Después de esta breve introducción, el animador proporciona consignas al grupo respecto de la forma en que deberán saludarse, a la vez que van caminando o moviéndose (para esta tarea puede utilizarse música). De esta forma, el trabajo irá avanzando paulatinamente a través de las consignas. Éstas podrían ser las siguientes:

- primero: deberán mirarse a los ojos mientras caminan, tratando de identificar los rostros que conocen y los que no, sin hablar.

- segundo: seguirán caminando por la sala y mirando a los ojos a sus compañeros, cuando coincidan con alguien que también los está mirando, ambos deberán sonreír.

- tercero: seguirán caminando y cuando se encuentren con alguien que también los está mirando deberán darse la mano sin hablar.

- cuarto: seguirán caminando; esta vez cuando se encuentren con alguien que los mira, se tomarán de la mano y seguirán caminando unidos de esa forma hasta encontrar otra persona y también tomarla de la mano. Esto se repetirá hasta que todos los participantes estén incluidos.

Cada consigna se realizará cada 2 o 3 minutos aproximadamente.

En este ejercicio, el movimiento corporal, junto con la falta de palabras, la expresión y el contacto corporal, permite que se vayan diluyendo sobre la marcha las tensiones iniciales que aparecen en todos los grupos.

Contribuye también a crear un clima amigable y de confianza a partir del contacto personal con los otros. Ello facilita el inicio de la relación grupal favoreciendo la integración.

Una vez concluido el ejercicio, el coordinador pregunta al grupo a cerca de cómo se sintió cada participante durante el mismo, que les llamó la atención, etc.

• Desarrollo.

Para el desarrollo de esta reunión se recurre a aplicar una técnica que utiliza códigos de expresión no verbal, complementarios a la palabra; lo que permite, indirectamente, fomentar la creatividad y la imaginación. Esta técnica es el "collage", la cual ha sido adaptada a los objetivos propuestos para este encuentro.

Para esta tarea es necesario contar con materiales de diversos tipos como: fotos, dibujos, colores, diarios, revistas, cartulinas, hojas, pegamento etc. También se pueden agregar dibujos o frases personales.

El coordinador de la reunión comienza explicando la consigna:

- en un primer momento cada participante debe reflexionar individualmente a cerca de los siguientes interrogantes: ¿cómo podrían representar a su familia actualmente? y ¿cómo se imaginan como familia sustituta en un futuro cercano? Para esto, se dedicará alrededor de 5 minutos.

- seguidamente, cada miembro comienza la elaboración de su "collage", intentando representar en el mismo la resolución de los interrogantes planteados. Esta tarea será realizada de manera libre e individual, pudiendo hacer uso de cualquier material disponible. A esta tarea se destinarán aproximadamente 40 minutos.

- una vez finalizado el trabajo individual, cada uno muestra su "collage" al grupo y lo explica, reservando para esto alrededor de 15 minutos (Si algún miembro del grupo no desea explicarlo, basta con que lo muestre).

Esta técnica permite a cada persona dar una visión bastante completa de sí misma en relación a lo que se desea conocer; en este caso, cómo se percibe cada uno actualmente y cómo lo hace en el futuro. El hecho que sea

un trabajo realizado en forma plástica, facilita la comunicación y disminuye las tensiones naturales.

Al mismo tiempo, el hecho de compartir la experiencia con los demás participantes, fomenta el conocimiento mutuo y la empatía, a la vez que se pueden observar diferentes perspectivas a cerca de un mismo tema.

• Cierre.

Para finalizar este encuentro, se hará una puesta en común sobre lo trabajado. De esta manera, cada uno podrá expresar resumidamente cómo fue esta experiencia, sus sentimientos, ideas y conclusiones a las que arribaron.

Cuarto encuentro

El propósito de esta reunión es hacer un cierre del taller a través de un procedimiento de evaluación grupal. Al tratarse de la última reunión, es importante que el grupo logre obtener una visión global e integrada a cerca del proceso grupal.

Para este fin se propone el ejercicio denominado "impresiones modificadas".

Este ejercicio sirve para realizar el grupo un trabajo de evaluación/reflexión a cerca de las experiencias vividas por los participantes, en lo que a cambios de actitud y sentimientos se refiere. Es decir, pretende hacer una evaluación a partir de lo vivido y experimentado, más que a través de lo pensado u opinado.

De lo que se trata es que cada uno de los integrantes del grupo exponga cuáles fueron sus primeras impresiones cuando entró al grupo y cómo estas han ido cambiando a lo largo del tiempo.

Así, el coordinador formulará las preguntas que los participantes deberán responder, (si lo desean pueden escribir sus respuestas y luego comentarlas):

1. ¿Cómo veían a las personas del grupo al comenzar el taller? ¿Cómo las ven ahora? Es decir, en qué han cambiado sus impresiones.
2. ¿cómo se sentían cuando entraron al grupo? ¿Cómo se sienten ahora?
3. ¿cuál ha sido el cambio más significativo que han experimentado?

Luego se da paso a las rondas de respuestas, cada persona (incluida el coordinador) irá respondiendo por orden cada pregunta.

Luego que todos hayan respondido, el coordinador puede realizar una puesta en común con las respuestas referidas por el grupo, a modo de conclusión.

Cronograma de Actividades

Primer nivel de intervención

FS: Familia Sustituta.

Recursos M.: Recursos materiales.

Lugar: todos los encuentros se llevan a cabo en los espacios de la institución.

Destinatarios: todas las actividades propuestas para este nivel están destinadas a FS próximas a recibir a un niño por primera vez.

Reunión	Actividad	Objetivo	Profesional	Duración	Recursos M.
Primera	Suministro de información básica del programa y sobre cada participante.	Propiciar el conocimiento mutuo, Fomentar la integración grupal, Crear al grupo. Propiciar el "descongelamiento" inicial del grupo.	Psicólogo, Directivo de la institución.	90 minutos.	Pizarrón Fibrones de colores Borrador
Segunda	Entrevista colectiva.	Resolver grupalmente las principales ansiedades y dudas surgidas en torno a convertirse en FS.	Psicólogo , Experto: FS	90 minutos.	Lapiceras Hojas
Tercera	Collage.	Estimular en el grupo el despliegue de fantasías sobre lo que ser una FS. Fomentar la creatividad y la imaginación.	Psicólogo.	90 minutos.	Fotos Lápices de colores Pinturas Pinceles Diarios Revistas Cartulinas Tijeras Hojas Pegamento
Cuarta	Impresiones Modificadas.	Evaluación grupal de las experiencias, Cierre del taller.	Psicólogo.	40 minutos.	Lapiceras Hojas

Nivel II: "Programa de Seguimiento y Contención"

- Dirigido a: familias sustitutas que ya han recibido al niño en sus hogares.
 - Objetivo: construir una red de apoyo mutuo a fin de contener a las familias, reflexionar y compartir experiencias, facilitando el fortalecimiento familiar y permitiendo anticipar posibles dificultades.
 - Modalidad de intervención: talleres grupales coordinados por un profesional psicólogo. Incluye la presencia de invitados especiales para reuniones específicas.
 - Frecuencia y duración: 5 reuniones de 60 a 90 minutos de duración, con una frecuencia mensual.
 - Lugar: espacio provisto por la institución.
-

Primer encuentro

Como todo primer encuentro de cada taller, esta reunión apunta a la presentación del grupo, del taller y a la clarificación de los principales objetivos que el grupo se planteará.

. Apertura.

En este primer momento hay que tener en cuenta si se trata de un grupo que se reúne por primera vez; o, por el contrario, si es un grupo ya formado en el nivel anterior. Igualmente, en ambos casos, el coordinador del taller comienza con la presentación general del mismo, explicitando su modalidad, frecuencia y objetivos generales.

Luego de esta presentación, en el caso de que el grupo esté conformado por personas que no se conocen, se comienza con una técnica de iniciación grupal denominada "La rueda".

Esta técnica combina el movimiento con el conocimiento mutuo, lo cual puede ser muy conveniente si se trata de un grupo con tensiones e inhibiciones normales de "comienzo de grupo" con personas desconocidas.

Para este ejercicio el coordinador divide al grupo en dos. De esta manera, se forman dos círculos concéntricos tomados de la mano unos con otros.

Una vez formados, el círculo de afuera queda mirando al de adentro, de manera tal que cada persona de un círculo tenga otra enfrente del otro círculo.

En este primer momento el coordinador pregunta: "¿Sabes el nombre de tu compañero?" (la persona de enfrente), lo que indica que ambos deben darse a conocer sus nombres. Luego de responder a esta pregunta, se pone música y la rueda comienza a girar en sentido opuesto. Luego de un tiempo, se para la música y se forman otras parejas. La nueva pareja se responde a una nueva consigna del animador. Y así sucesivamente.

Algunas preguntas que pueden hacerse son:

- "Si tuvieras que vivir en otro lugar durante un año, ¿qué sitio elegirías?"
- "¿Cuál es tu comida favorita?"
- "¿Qué es lo que más te gusta escuchar?"
- "¿Qué es lo que más te gusta hacer lo que menos?"
- "¿Qué cosa te gusta de ti mismo?"
- "¿Cuál ha sido tu mayor logro?"
- "¿Qué cosa cambiarías de ti mismo?"
- etc.

Este ejercicio sirve sobre todo para quitar los miedos a hablar de asuntos personales con los demás miembros del grupo. También sirve para relajar el ambiente y crear un clima amistoso y divertido.

En el caso que se trate de un grupo que ya viene formado del nivel anterior, lo que supone un mayor conocimiento entre sus participantes, la técnica seleccionada para iniciar el grupo tenderá a afianzar la confianza conseguida por estos. Así, se intenta dar cierta continuidad entre el trabajo previo y el que desarrollarán en este nivel.

Por este motivo, la técnica seleccionada se denomina "Yo soy-Yo siento". Esta es una actividad que propicia el "descongelamiento" inicial del grupo, a través de la manifestación pública de los sentimientos inmediatos provocados por la misma situación grupal.

El coordinador pide a cada miembro del grupo que comunique cuáles son sus sentimientos personales y el estado emotivo en que se encuentra en el preciso motivo de realizar este trabajo.

Para ello, cada uno debe contestar sucesivamente dos preguntas:

- ¿Quién soy yo?
- ¿Cómo me siento en este momento?

Para responder al primer interrogante, el coordinador puede sugerir que se haga una breve referencia a la situación actual que está atravesando cada uno como familia sustituta; además de recordar cada uno su nombre y datos personales que ayuden a refrescar la memoria del grupo.

Esta técnica propicia una cierta desinhibición mediante la expresión pública de sentimientos, reforzando la presentación de cada participante ante el resto del grupo.

- Desarrollo.

Esta primer reunión pretende clarificar los principales objetivos a seguir en este nivel de intervención. Para lograr dicho propósito, se utiliza la técnica de "diálogos simultáneos". La misma consiste en que todos los participantes dialogan por parejas simultáneamente, para discutir sobre un tema y, en este caso, para responder a una breve pregunta que el coordinador debe formular.

La pregunta que deberán responder puede ser la siguiente: ¿qué espera cada uno lograr en este taller? La pregunta apunta a las expectativas tanto a nivel individual como grupal. Es decir, qué objetivos se proponen individualmente y qué aspiran lograr como grupo. Para este diálogo se dedican alrededor de 15 minutos.

La principal ventaja de esta técnica radica en el hecho de que en pocos minutos puede obtenerse la opinión de todo un grupo a cerca de una cuestión o problema puntual. Además permite la interacción de todos los miembros del grupo. De lo que se trata es de poner al grupo en "estado de acción" mediante el diálogo con el compañero de al lado.

En un segundo momento, el coordinador tiene la tarea de poner en común las diferentes opiniones de cada pareja. Así, una persona por pareja expresa lo dialogado previamente y las conclusiones a las que arribaron.

El coordinador debe ir apuntando esquemáticamente las respuestas, preferiblemente en un pizarrón visible a todos los participantes. De esta manera pueden agruparse las respuestas similares, hacer modificaciones o agregar ideas que puedan ir surgiendo. A estos objetivos surgidos del

grupo, el coordinador deberá añadir los que persigue el taller, el cual es básicamente crear una red de contención y fomentar la integración familiar.

Para este segundo momento de puesta en común se dispondrá aproximadamente de 25 minutos.

- Cierre.

Para finalizar esta reunión el coordinador propone a los participantes que lo deseen, que intercambien números de teléfono o maneras de contactarse entre los mismos (por ejemplo, dirección de correo electrónico). Para esto, se reparten varias tarjetas a cada uno, donde deberán escribir su nombre, número de teléfono o dirección de mail si la tienen. Luego cada participante reparte sus tarjetas a los demás miembros del grupo. De esta manera, el que lo desee o necesite puede recurrir a otra persona del grupo, lo que pretende introducir cierto sentimiento de "cooperación" y "disponibilidad".

Esto tiene como objetivo afianzar el sentimiento de cohesión grupal, así como también fomentar el compromiso de cada uno con el logro de los objetivos planteados.

Segundo encuentro

El principal objetivo que persigue este encuentro, es crear un espacio de comunicación e intercambio entre los participantes, de manera que puedan compartir sus experiencias abiertamente en un clima de confianza.

- Apertura.

Con el fin de iniciar el trabajo grupal, se recurre a una técnica denominada "Imitaciones". Esta técnica está basada en el lenguaje no verbal, de tipo gestual y en la comunicación de aspectos personales a partir de las comparaciones de uno mismo con otro tipo de objetos o cosas que, por determinadas cualidades, nos podrían identificar.

Para esto, el coordinador invita a los miembros del grupo a que, por turno, expresen en forma de imitaciones (pantomima) una cualidad personal, talento, interés, etc. y que el reto del grupo descubra lo que cada uno ha intentado representar. Se puede utilizar además la identificación con objetos o animales.

En cualquier caso, una vez concluida la ronda de imitaciones, cada uno deber exponer ante el grupo la razón por la cual se identifica con esa cualidad, animal, objeto, etc.

Esta técnica intenta facilitar el desbloqueo inicial en el grupo y propiciar un mayor conocimiento entre los compañeros de grupo.

• Desarrollo.

Con el fin de lograr una atmósfera lo mas abierta posible en el grupo, se recurre a la técnica denominada "Tres experiencias", la cual se realiza incluyendo algunas modificaciones.

Este ejercicio tiene la intención de funcionar como disparador del trabajo grupal posterior.

La integración mayor que exige y promueve esta técnica, hace que los participantes del grupo se desenvuelvan luego con mucha más libertad, y dentro de un clima de confianza y cohesión mayor. Es decir, con este ejercicio se logra crear una atmósfera de gran confianza y cohesión grupal, gracias a la comunicación y al hecho de compartir experiencias personales significativas.

Al mismo tiempo, el sentimiento de compartir experiencias personales con otros es sumamente útil, ya que ayuda a aumentar la confianza en el otro y a disminuir tensiones.

Para realizar esta técnica es necesario, en primer lugar, subdividir al grupo en grupos pequeños de 4 a 6 integrantes. El coordinador puede promover la conformación de los grupos teniendo en cuenta el grado de conocimiento de los miembros entre si, buscando reunir a aquellas personas que menos se conocen en un mismo subgrupo.

Una vez constituidos, el coordinador formula la consigna de trabajo. La misma podría expresarse de la siguiente manera: "Cada uno de ustedes, si lo desea, debe contarle a su grupo tres experiencias o situaciones que consideren como las más significativas que vivieron como familia sustituta". Es importante que el coordinador insista en el hecho de que el cada uno realiza el ejercicio si lo desea; y que el criterio para seleccionar las experiencias lo establece cada uno personalmente. A este intercambio de experiencias se dedican aproximadamente entre 20 y 30 minutos.

En un segundo momento, se reúne nuevamente al grupo completo y el coordinador debe indagar sobre lo experimentado por cada participante y cada subgrupo. Algunos aspectos a tener en cuenta pueden ser: qué sentimientos o sensaciones les generó el compartir su experiencia con otros, cómo se fueron sintiendo durante el ejercicio, qué les llamó la atención de lo que relataban sus compañeros, si vivieron experiencias similares o diferentes, entre otros.

• Cierre.

Para finalizar el trabajo de esta reunión y a modo de cierre, el coordinador puede concluir resaltando la importancia de compartir experiencias significativas, y cómo esto puede influir en generar en el grupo un sentimiento mayor de intimidad, cohesión y libertad.

Tercer encuentro

Esta reunión en particular tiene como objetivo introducir al grupo en la temática a ser trabajada en la reunión posterior. El tema a tratar es el análisis de las actitudes y sentimientos de los miembros del grupo surgidos en relación a su condición de padres sustitutos.

La elección de esta temática está fundamentada en el concepto de "resiliencia" y en el hecho de que "los comportamientos de las personas que rodean al niño disponen en torno a él un cierto número de guías a lo largo de las cuales deberá desarrollarse. Estos circuitos sensoriales, que estructuran el entorno del niño y guían su desarrollo, están constituidos por la expresión de comportamiento de las representaciones de los padres." (Cyrulnik, 2001).

• Apertura.

Antes de iniciar el trabajo grupal, se procede a dividir a los participantes en dos subgrupos. Para esto, se utiliza el procedimiento denominado "formando equipos", realizando algunas adaptaciones del mismo; combinado con otra técnica de iniciación llamada "seis sentidos".

Consiste en que cada persona debe buscar en el grupo una pareja que, en lo posible, no conozca. Una vez constituido todo el grupo en parejas, el coordinador asigna un tema sobre el cual deben conversar

durante unos minutos. Por ejemplo: sus ocupaciones, trabajo, familia, o cualquier otro.

Luego, cada pareja debe buscar a otra para formar una cuarteta. A estos grupos de cuatro personas se les vuelve a indicar otra consigna. La misma consiste en que cada persona debe contar al resto las seis sensaciones que le resulten más placenteras, dentro del contexto de un diálogo informal:

- lo que más le gusta ver,
- lo que más le gusta oír,
- lo que más le gusta oler,
- lo que más le gusta saborear,
- lo que más le gusta tocar,
- lo que más le gusta sentir con la propioseptividad (ante un estímulo interno).

Esta técnica ayuda notablemente a la identificación y el conocimiento mutuo de los miembros del grupo, eliminando de una manera realmente significativa las posibles barreras existentes en el mismo. Es decir, permite lograr los objetivos, de una manera relajada y hasta divertida, lo cual contribuye a la eliminación de tensiones, produciendo efectos muy positivos para la integración grupal.

El procedimiento de formación de subgrupos continúa hasta que el grupo principal quede dividido en tres.

. Desarrollo.

Una vez formados los subgrupos, el coordinador formula la consigna de trabajo. La técnica elegida se denomina "lectura comentada", y consiste básicamente en el tratamiento de un tema, problema, o estudio de alguna situación, a partir de un disparador que suscita la reflexión conjunta.

En este caso, dicho disparador son dos historias seleccionadas de antemano. Las mismas intentan reflejar situaciones de la vida cotidiana de diferentes familias, en relación a sus relaciones, actitudes o diferentes situaciones que atraviesan como familias sustitutas. (Ver Anexo N° 3).

Esta técnica ayuda a profundizar en la reflexión de un tema o problema, ya que el uso de un texto permite un análisis de mayor complejidad. El hecho de que la lectura y el trabajo posterior sean

compartidos, permite ahondar más en la comprensión y discusión del texto, que si el trabajo fuera exclusivamente individual.

Para comenzar, el coordinador entrega una historia a cada grupo, el que deberá realizar una primera lectura del mismo.

Una vez que todos los grupos han finalizado con esta tarea, se les entrega una guía de puntos sobre los cuales deben reflexionar y discutir a cerca de la historia leída. Estos puntos incluyen identificar:

- relaciones significativas narradas en las historias: contexto general en el cual se desarrolla la historia, vínculos entre los diferentes personajes, características de los mismos, etc.
- situación principal a resolver: conflictos que se presentan en la historia, actitudes, acciones y sentimientos de los diferentes personajes frente a los mismos, etc.
- diferentes formas de resolver el conflicto: cuál es el desenlace de la historia y qué otras alternativas pueden pensarse.

Esta reflexión se realiza primero en los pequeños grupos conformados, y se dedica a la misma alrededor de 20 minutos.

Cada grupo elige un representante para que exponga las conclusiones de la discusión. El primer lugar, este representante debe relatar los puntos mas significativos sobre la historia leída; y en segundo lugar, comunicar las reflexiones a cerca de cada punto tratado.

Para concluir el ejercicio, el coordinador realiza una puesta en común de los principales aportes surgidos en cada grupo, así como también invita a los participantes a que reflexionen sobre sus propias historias, tema que será abordado en la siguiente reunión.

. Cierre.

Para finalizar, cada uno de los participantes debe comentar brevemente cómo fue su experiencia durante el ejercicio, y si les surgió algún interrogante a partir del mismo.

Cuarto encuentro

Mediante este encuentro, se busca resolver de manera grupal ciertas dificultades surgidas de las experiencias de los participantes como familia sustituta, así como también promover la capacidad de anticiparse a posibles situaciones conflictivas que puedan presentarse durante el proceso. Básicamente, se trata de la construcción grupal de alternativas de acción frente a diversas situaciones.

. Apertura.

La técnica que se desarrolla a continuación se denomina “El pueblo manda”, y tiene como objetivo principal:

- formar grupos con criterios establecidos por el coordinador,
- facilitar la desinhibición y el desbloqueo grupal, ayudado por el movimiento que implica este ejercicio.

Inicialmente, el coordinador explica al grupo que esta técnica se trata de un juego de atención y concentración, que consiste en realizar solamente aquello que “el pueblo manda”. Por ejemplo: el pueblo manda que caminen, o que se toquen la nariz, o que salten, o que caminen más rápido o más despacio, etc. pero solo hay que ejecutar la consigna cuando la misma comience diciendo “el pueblo manda”.

Para hacer el juego más atractivo y que los participantes del grupo se concentren, se puede decir “el pueblo ordena”, “el pueblo dice”. En caso que algún participante obedezca a estas consignas, pierde.

Después que el grupo haya realizado diferentes cosas que inicien el desbloqueo, se da la consigna de “el pueblo manda que busquen a la persona que menos conocen y que la tomen del brazo, sin hablar”. Luego de un tiempo, el coordinador formula otra consigna: “el pueblo manda que cada pareja busque a otra, formando cuartetos”, luego podría seguir: “el pueblo manda que cada uno responda a sus compañeros qué sensaciones corporales están percibiendo en ese momento”; una última consigna puede ser: “el pueblo manda que cada subgrupo busque un lugar en el espacio y se acomoden, de manera tal que cada uno esté en contacto con otra persona de ese grupo”.

De esta manera quedarían conformados grupos integrados por cuatro personas.

• Desarrollo.

Para el lograr los objetivos propuestos en este encuentro, se realiza la técnica del "role playing" o "juego de roles" aplicada a la producción grupal. Es decir, esta técnica está adaptada para que pueda ser utilizada por el grupo como una técnica de trabajo, con el objetivo de abordar un problema o tema desde el punto de vista de las actitudes que éste genera.

Lo fundamental de esta técnica es el diálogo y trabajo grupal posterior. La representación es un "disparador" que da elementos y estimula al grupo a la reflexión.

La misma consiste en que cada subgrupo debe representar una situación de la vida real asumiendo los roles del caso, con el objetivo que pueda ser mejor comprendida y tratada por el grupo. Se trata de una representación espontánea o improvisada de una situación problemática para el grupo.

En esa representación aparecen y se reviven los aspectos conflictivos que se derivan de las diferentes posturas o actitudes que se dan ante el problema concreto.

Esta técnica permite ante todo, el abordaje de los problemas desde el punto de vista de los actores sociales implicados o interesados en el mismo, lo que puede ayudar a establecer estrategias de acción en el futuro y analizarla.

PREPARACIÓN.

Antes de comenzar, el animador propone a cada subgrupo que defina una situación-problema que desean analizar. Esta situación debe estar relacionada a su situación actual de familia sustituta, pudiendo referirse por ejemplo a: actitudes de los padres frente a la educación de los niños en tránsito, a los límites, a los hábitos en cada familia (ritmos de alimentación, sueño, higiene, recreación, etc.), a la integración de estos niños en sus familias, etc.

Una vez definida la situación, cada grupo debe determinar cuáles son los roles o actitudes más característicos que se suelen presentar frente a la situación-problema que se desea examinar.

Además de definir los roles (en abstracto), conviene detallar algunas características de los personajes que los van a representar: de modo que

ayuda a la persona que haga la actuación a interiorizarse mejor con el personaje (tener en cuenta edad, sexo, características personales, etc.)

Una vez bien definidos los roles y los personajes que los representarán, hay que elegir a los actores (miembros del grupo) que lo ejecutarán. Para ello, pueden ofrecerse voluntarios, o el coordinador puede sugerir la participación de alguna persona en particular sin por ello forzarlo a participar. Es importante que las personas elegidas tengan una cierta facilidad para identificarse con un personaje y no estén inhibidas para representarlo ante el grupo.

Asignados los papeles, hay que definir la situación en que se va a desarrollar la escena y preparar el lugar (disposición de las sillas, o algún tipo de decoración alusiva a la situación).

DESARROLLO.

Las personas encargadas de hacer la representación, interiorizadas en su personaje, pero de manera improvisada, inician el diálogo o representación.

El desarrollo de la acción no debe ser interferido por nadie, por lo que hay que advertir al grupo para que no distraiga a los actores.

El coordinador cortará la escena cuando considere que hay material suficiente para desarrollar el trabajo grupal posterior.

Ya que el grupo se encuentra dividido en tres, cada subgrupo debe observar un área específica del "role-playing".

Mientras los actores del primer grupo se preparan para la puesta en escena, el coordinador debe explicar al resto qué cosas tiene que observar y registrar:

- + Relaciones (cámara móvil): se observa el tipo de relaciones que se han establecido entre los distintos personajes;
- + Contenido (diario de la sesión): hay que registrar las frases y gestos que se consideran significativos de los roles;
- + Radar (repercusiones en mí): hay que tratar de examinar qué cosas nos han agradado y qué cosas nos han disgustado de la representación (frases, gestos, argumentos, etc.).

Una vez finalizada la representación, cada uno debe exponer lo que ha observado (también los actores), examinar si ello tiene o no que ver con

la realidad, qué se puede hacer para modificar las cosas que no nos agradan, etc.

Esta modalidad se repite luego con otro subgrupo, que trabajará sobre otra temática a se discutida posteriormente.

• Cierre.

Para concluir el encuentro, cada participante del grupo debe sintetizar en una palabra su idea general sobre el ejercicio realizado.

Quinto encuentro

Al igual que en el último encuentro del nivel anterior, el propósito de esta reunión es hacer un cierre del taller a través de un procedimiento de evaluación grupal.

Para concluir este nivel de intervención se realiza un juego para la evaluación grupal denominado "Mensajes positivos".

Es una técnica de evaluación "en positivo", cuya importancia radica en que, además de crear un clima favorable en el grupo, permite a cada miembro sentirse bien, ya que recibe un mensaje positivo de todos sus compañeros. Además, ello ayuda notablemente a acrecentar la autoestima de los integrantes del grupo, al verse reforzados en sus cualidades y caracteres positivos.

La técnica consiste en que el coordinador entrega a cada integrante del grupo, tantas hojas pequeñas de papel como integrantes tenga el grupo (incluido el coordinador).

Luego, cada persona debe escribir un mensaje personal a cada uno de los demás, de tal manera que la otra persona, al leerlo, quede satisfecha. Puede ser por ejemplo: alguna cualidad del otro que haya conocido, alguna actitud favorable, algún momento que recuerde como significativo con otro integrante, etc.

Estos mensajes deben ser siempre positivos y lo más específicos posible.

Los mensajes pueden o no firmarse, de acuerdo con el deseo del que lo escribe.

Una vez terminados de escribir todos los mensajes, se doblan, se escribe por fuera el nombre del destinatario y se reparten los mismos.

Después que cada uno ha leído los mensajes que el resto del grupo les ha enviado, el coordinador y los que deseen hacerlo pueden realizar un comentario final. En este momento, se puede proponer al grupo una última reflexión a cerca de todo el proceso, que cada uno pueda evaluar su participación en este grupo, qué les gustó más de los talleres, qué cambiarían, o cualquier sugerencia que deseen realizar para mejorar las intervenciones posteriores.

Cronograma de Actividades

Segundo nivel de intervención

FS: Familia Sustituta.

Recursos M.: Recursos materiales.

Lugar: todos los encuentros se llevan a cabo en los espacios de la institución.

Destinatarios: todas las actividades propuestas para este nivel están destinadas a FS que han recibido al niño en sus hogares y están transitando por el proceso.

Reunión	Actividad	Objetivo	Profesional	Duración	Recursos M.
Primera	Diálogos simultáneos.	Presentación del grupo, Introducción del taller, Clarificación de principales objetivos a seguir, Propiciar el "descongelamiento" inicial del grupo.	Psicólogo.	90 minutos.	Pizarrón Fibrones Tarjetas Lapiceras
Segunda	Imitaciones, Tres experiencias.	Crear un espacio de comunicación e intercambio entre los participantes, Compartir experiencias abiertamente en un clima de confianza.	Psicólogo.	90 minutos.	-
Tercera	Lectura comentada.	Profundizar en la reflexión de un tema o problema.	Psicólogo.	90 minutos.	Copias de dos historias diferentes.
Cuarta	Role playing	Resolver ciertas dificultades surgidas de las experiencias de los participantes como FS.	Psicólogo.	90 minutos.	Hojas Lapiceras Almohadones
Quinta	Mensajes positivos.	Cierre del taller, Evaluación grupal.	Psicólogo.	40 minutos.	Hojas pequeñas Lapiceras

Nivel III: “Programa de Elaboración”

- Dirigido a: familias sustitutas que están por vivir la experiencia de la separación del niño de su grupo familiar.
 - Objetivo: contener a estas familias ante la situación de separación, preparándolos y acompañándolos tanto antes como luego de efectuada la misma, facilitando la elaboración saludable del duelo.
 - Modalidad de intervención: talleres grupales a cargo de un profesional psicólogo.
 - Frecuencia y duración: 4 encuentros con una frecuencia semanal, de entre 60 y 90 minutos de duración.
 - Lugar: institución.
-

Primer encuentro

Esta reunión se propone a modo de inicio de este nivel de intervención, debido a que su objetivo fundamental es que los integrantes del grupo comiencen a conocerse fomentando la integración grupal.

Al mismo tiempo, busca esclarecer e informar a cerca de cuáles son los principales objetivos que se proponen para el taller en este nivel. El mismo radica básicamente en contener y preparar a las familias ante la situación de separación.

. Apertura.

Para comenzar el encuentro, el coordinador realiza una presentación sobre la idea general de este taller. Esta presentación puede tener en cuenta los siguientes aspectos:

- modalidad y frecuencia de los encuentros,
- especificación de los objetivos a seguir,
- presentación de los integrantes del grupo.

Para esto se propone la técnica de “Frases incompletas” adaptada a las circunstancias del grupo conformado. La misma consiste en completar por escrito un cuestionario que se le entrega. En el mismo hay un conjunto de frases incompletas que deben terminarse, siempre haciendo referencia a uno mismo, por ejemplo:

- Me gusta...

- Algunas veces deseo...
- Cuando algo me sale mal...
- Necesito saber...
- Cuando entro en un grupo nuevo...
- Lamento...
- Mi objetivo de vida es...
- La virtud que más admiro es...
- Tengo miedo de...
- Estoy orgulloso de...
- Una frase que me identifica es...
- Una cosa buena que me ha ocurrido hace poco es...
- Lo que más me gusta de ser padre sustituto es...
- Lo que menos me gusta de ser padre sustituto es...
- En un futuro cercano me imagino...
- Etc.

Luego de completar las frases, cada uno que lo desee lee sus opiniones al grupo y responde a las preguntas que le hagan o explica el porqué de ellas.

Esta técnica ayuda a proporcionar un conocimiento bastante profundo de las personas del grupo sin crear demasiadas tensiones (debido al uso del cuestionario). Además, permite descubrir facetas o características de personalidad que están ocultas en aquellas personas que conforman el grupo.

• Desarrollo.

Para cumplir con los objetivos de esta reunión se propone la técnica denominada "Brainstorming" (o torbellino de ideas). La idea principal en torno a la cual los integrantes del grupo deben aportar sus ideas es sobre los objetivos que esperan cumplir en este taller.

Se necesita contar con un pizarrón donde el coordinador pueda ir anotando las propuestas aportadas por el grupo.

Lo fundamental es que cada persona presente sus ideas sin ningún tipo de restricción o limitación.

Esta técnica persigue varios objetivos, entre ellos:

- es útil para apartarse de las acciones tradicionales o habituales y explorar nuevas posibilidades de acción;

- permite al grupo el examen de varias propuestas y modalidades de solución de un problema:
- también puede ayudar a presentar todos los aspectos o matices de una situación o tema, sin dejar nada de lado, por secundario que parezca;
- sirve a los fines de establecer una atmósfera de comunicación y provocación de ideas que permite al grupo contemplar con mayor facilidad la posibilidad de hacer algo totalmente imprevisto;
- la liberación de todo tipo de restricciones en los aportes crea las posibilidades para que surjan buenas ideas.

- Cierre.

Una vez concluido el ejercicio, el coordinador pasa en limpio las diferentes ideas aportadas.

Segundo encuentro

Esta reunión está orientada a que los participantes puedan comenzar a afrontar la inminente situación de separación del niño de sus hogares. El hecho que puedan comenzar a pensar el cierre del proceso como familias sustitutas con ese niño, posibilita el surgimiento de montos variables de ansiedad asociada a la separación y facilita la resolución de la misma.

- Apertura y desarrollo.

Para el inicio de este encuentro se realiza una técnica que combina las de "Fotopalabra" y "autorretrato". Se trata de la utilización de técnicas tanto de iniciación como de producción grupal.

Este ejercicio consiste en una autopresentación que utiliza como disparador un elemento plástico, no verbal. La fotopalabra se apoya en la capacidad o potencia que tiene la imagen para influir o estimular reflexiones y sentimientos que suscitan determinadas fotografías. Se trata de una forma de estimular la expresión personal y grupal; facilitando, mediante la fotografía, que cada uno exprese toda su capacidad de evocación de la imagen y de lo imaginario.

Requiere de una preparación previa por parte del coordinador, en la búsqueda de fotografías variadas en cuando a situaciones representadas y

posibles sentimientos que las mismas suscitarán, recorte de revistas, diarios, etc., adecuadamente preparadas para evitar el rápido deterioro.

Sirve para brindar un conocimiento individual de los miembros del grupo bastante profundo en lo que a autopercepción se refiere. En este caso lo que se desea conocer se relaciona con la percepción que cada integrante tiene de la separación del niño que han recibido en sus hogares, qué sentimientos le genera y qué recursos poseen para afrontarlo.

El procedimiento consiste en presentar al grupo un conjunto de fotografías dispuestas en una mesa de modo que todos puedan verlas.

La consigna es que cada persona escoja tres fotografías que mejor lo representen en tres aspectos que impliquen características personales:

- i. cómo se perciben a sí mismos
- ii. cómo lo perciben los demás
- iii. cómo se representa como familia sustituta

Una vez que cada uno selecciona sus fotografías, es muy importante que primero reflexione individualmente a cerca de su elección y que no haga comentarios en voz alta sobre las fotografías que ha escogido.

Luego, todos se sientan en círculo y cada uno explica los motivos por los cuales ha elegido tal o cual foto y lo que ella connota.

A partir de las fotografías y de lo que ellas suscitan, se van expresando pensamientos, sentimientos, esperanzas, temores, deseos, sueños, etc. No se trata de transmitir conocimientos, sino vivencias.

• Cierre.

Para realizar las conclusiones de lo trabajado en este encuentro se apela a otra técnica basada en el apoyo visual. La misma se denomina "Rotafolios plásticos" y consiste básicamente en plasmar gráficamente (en este caso mediante las fotografías utilizadas en el ejercicio anterior, agregando colores, papeles grandes, lápices, tizas, pinturas, etc.) las conclusiones a las que ha llegado el grupo respecto del tema trabajado.

Esta técnica permite visualizar rápidamente las conclusiones y puntos de vista del grupo. Por otra parte, el hecho de tener que desarrollar la creatividad en el grupo hace que se genere un ambiente distendido, ayudando a aliviar tensiones y a aumentar la cohesión del grupo.

El grupo se divide en tres grupos pequeños, luego el coordinador plantea la consigna a seguir: "hay que plasmar gráficamente, de la manera que el grupo quiera, las conclusiones a las que han llegado respecto de lo trabajado en la primer parte del encuentro. Podrán usar todos los materiales que deseen, pero tratando de no emplear palabras".

Después de que cada grupo ha hecho sus trabajos, se hace una presentación general de todos. Los trabajos pueden quedar expuestos en la pared, de manera que las conclusiones pueden quedar a la vista de todo el grupo durante mucho tiempo, lo que permite volver a retomar cuestiones o a recordar aportes e ideas antes mencionadas.

Antes de finalizar el encuentro, el coordinador pide a los participantes que busquen fotos familiares, con el niño que han recibido en sus hogares y que las traigan para la reunión siguiente.

Tercer encuentro

Esta reunión se propone que los integrantes del grupo puedan de alguna manera historizar y dar sentido a su paso por el programa de familias sustitutas, buscando integrar las experiencias vividas y brindar una imagen global de todo el proceso.

El grupo debe disponer de recursos materiales como: cartulinas, colores, fotos que cada uno haya seleccionado, etc. que serán utilizados en diferentes momentos del encuentro.

- Apertura.

Para iniciar la reunión, se utiliza una versión adaptada de la técnica "La línea de la vida", pudiéndose denominar en este caso "La línea de la familia".

El coordinador plantea al grupo la consigna de trabajo. En un primer momento, se realiza un trabajo individual, donde cada participante debe dibujar en su cartulina lo que considera que ha sido, es y será su evolución como familia sustituta. Cada participante podrá señalar los puntos o momentos que considere como los más significativos durante el proceso que está por finalizar, y unirlos mediante líneas ascendentes o descendentes, gruesas o finas, que expresen sus movimientos psicológicos, emocionales, afectivos, ideológicos, etc.

Una vez realizada esta tarea, cada persona muestra al grupo su cartulina y explica el porqué de cada momento seleccionado en su línea de la familia.

Este ejercicio sirve a dos fines. Por una parte, provoca en cada persona la reflexión profunda acerca de su historia como familia sustituta, así como la forma en que se siente afectado por estas reflexiones. Por otra, el solo hecho de compartir esta experiencia con el grupo mejora notablemente el nivel de integración y cohesión grupal, dado que se conoce al otro con mayor profundidad. Ayuda, en definitiva, a aumentar el grado de madurez grupal.

- Desarrollo.

En un segundo momento, el grupo se prepara para realizar otra técnica que se basa en estímulos gráficos. En este caso, cada uno debe realizar libremente un “diario de la familia”. Para esto, se utilizan las fotografías que cada miembro ha traído a la reunión, así como cualquier otro material disponible.

La idea es que cada participante pueda hacer uso de su creatividad para la creación de este diario, pudiendo plasmar en el mismo la historia del proceso por concluir. Además de los recursos gráficos, se pueden agregar ideas, pensamientos o narraciones de las diferentes situaciones expresadas y experiencias provocadas por las fotos.

Este ejercicio facilita la expresión de sentimientos, pensamientos y experiencias; y promueve además la capacidad de integrar estos diferentes componentes, favoreciendo el cierre del proceso.

- Cierre.

Por último, cada uno si lo desea puede enseñar al resto del grupo lo que ha elaborado, permitiendo compartir experiencias comunes y fortalecer la unidad grupal.

Cuarto encuentro

La evaluación grupal en este nivel de intervención se realiza a través de la técnica denominada "Regalos". Se trata de una técnica breve y simple, pero que contiene muchas potencialidades, convirtiéndose en un ejercicio que ayude al grupo a madurar en las relaciones interpersonales y a realizar una evaluación que permita a cada integrante del grupo conocer cómo es percibido por los compañeros en sus caracteres más positivos.

En primer lugar, se comienza a establecer una ronda. En ella, cada persona tiene que ofrecer a cada uno de los restantes compañeros (uno por uno), un regalo imaginario. Este regalo, deberá entregarse a cada persona de acuerdo con lo que haya sucedido en el grupo.

Después que se entrega cada regalo, cada uno puede explicar el porqué del mismo.

Cronograma de Actividades

Tercer nivel de intervención

FS: Familia Sustituta.

Recursos M.: Recursos materiales.

Lugar: todos los encuentros se llevan a cabo en los espacios de la institución.

Destinatarios: todas las actividades propuestas para este nivel están destinadas a FS que están por vivir la experiencia de separación del niño de sus hogares.

Reunión	Actividad	Objetivo	Profesional	Duración	Recursos M.
Primera	Frases incompletas Brainstorming	Promover el conocimiento mutuo, Fomentar la integración grupal, Esclarecer los principales objetivos del taller.	Psicólogo.	60 minutos.	Cuestionarios Lapiceras Pizarrón Fibrones
Segunda	Técnicas combinadas de: Fotopalabra Autorretrato Rotafolios plásticos.	Que los participantes puedan comenzar a afrontar la separación del niño de sus hogares.	Psicólogo.	90 minutos.	Cartulinas Colores Papeles Tizas Pinturas Pinceles Fotos
Tercera	La línea de la familia Diario de la familia	Elaborar y dar sentido a la experiencia como FS, Fomentar la integración de los diferentes aspectos del proceso.	Psicólogo.	90 minutos.	Cartulinas Colores Papeles Tizas Pinturas Pinceles Fotos
Cuarta	Regalos	Evaluación grupal Cierre del taller	Psicólogo.	40 minutos.	-

CONCLUSIONES

A partir del trabajo realizado en base a necesidades reales surgidas en la institución "Programa Nazaret" se presentan una serie de reflexiones finales.

En primer lugar, quisiera hacer referencia a los principales alcances y limitaciones inherentes a esta posible propuesta de intervención.

Por un lado, existe una demanda explícita de intervención psicológica, tanto por parte de la institución como de las familias sustitutas que forman parte del programa. Las mismas hacen referencia principalmente a la escasez de actividades implementadas de manera consistente y regular a los fines de asistir a estas familias, y por lo tanto, a los niños que reciben.

Por el otro, ambas partes están insertas y dependen necesariamente un contexto social más amplio, caracterizado por su alto grado de complejidad, lo que a menudo limita la posibilidad de implementar propuestas acordes a las necesidades de aquellas. Es decir, estas necesidades justifican la viabilidad del proyecto, pero al mismo tiempo exceden las posibilidades del mismo.

Por esta razón, la propuesta de realizar un programa de preparación, seguimiento y contención para familias sustitutas debe tener en cuenta dichas limitaciones con el fin de plantear objetivos acordes a las posibilidades.

De esta manera, la sola implementación de estos talleres no garantiza el éxito de estas familias como familias sustitutas, sino a lo que se apunta es a que las mismas puedan atravesar esta experiencia de la manera mas favorable posible. Esto es, que logren desarrollar al máximo sus potencialidades como familias sustitutas, favoreciendo la disposición de guías de resiliencia en base a las cuales los niños en tránsito podrán reanudar su desarrollo.

Por último, quisiera hacer referencia desde una actitud crítica al concepto de "Familia Sustituta" o "Familia de Tránsito", término utilizado reiteradamente a lo largo del trabajo.

El diccionario define a la palabra "sustituta" como "aquella persona que hace las veces de otra". Denominar a estas familias como "sustitutas" implicaría que las mismas pudieran reemplazar a las familias de origen.

Pienso que este reemplazo no es posible, ni tampoco es el objetivo que se proponen dichas familias. Si bien intentan ofrecer transitoriamente modelos familiares más apropiados y ejercer de cierta manera las funciones familiares fundamentales (sostén y corte), de ninguna manera esto debe entenderse como una sustitución.

El otro término utilizado para caracterizar a estas familias es “de tránsito”, lo que se define como “aquella persona que no reside en el lugar, sino que está en él de paso”, “algo pasajero, temporal”. Esta denominación parecería dar cuenta de algo efímero, provisional, sin una mayor implicancia por parte de estas familias, lo que tampoco correspondería con lo que realmente involucra a estas familias.

Por este motivo, propongo la denominación de “Familias Transicionales”.

Por un lado, el diccionario define “Transición” como “la acción y efecto de pasar de un modo de ser o estar a otro distinto”. Esta palabra parecería indicar cierta intencionalidad, una acción específica que es la causa de un cambio de un modo de ser a otro, o de un modo de vincularse a otro.

Por otro lado, teniendo en cuenta los aportes de Winnicott, hablar de “Familias Transicionales” haría referencia a la posibilidad de estas familias de funcionar a modo de espacio transicional. Esto es, un espacio intermedio y compartido entre estas familias y el niño que reciben. Espacio que le posibilitaría al niño transitar desde la dependencia absoluta del medio ambiente a una independencia relativa, desde la subjetividad total no organizada a un mundo compartido.

En lo que se refiere a la situación particular de estas familias, el espacio transicional a construir ofrecería a estos niños un lugar donde realizar sus representaciones, un espacio donde poder transformarse para reanudar su desarrollo.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aguilar, M.J. *Técnicas de animación grupal*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Berk, L.A. (1998). *Desarrollo del niño y del adolescente*. Madrid: Editorial Pearson.
- Bleger, L. Y Pasik, N. (1997). *Psicoanálisis grupal. Cuándo, cómo y por qué*. Tekne.
- Carli, S. (1999). *La infancia como construcción social*. En Amuchástegui, M., Carli, S., Lezcano, A., Karol, M. (1999). *De la familia a la escuela* (pp. 10-36). Buenos Aires: Editorial Santillana.
- Cyrulnik, B. (2001). *Los patitos feos*. Barcelona: Editorial Gedisa.
- Fleischer, D. (2003). *Clínica de las transformaciones familiares*. Buenos Aires: Grama Ediciones.
- *Las familias sustitutas: un rayo de esperanza*. Recuperado el 1 de Diciembre de 2008 de <http://www.unicef.org.gt/11historiasdevida/familiasustituta.htm>
- Lurnagaray, G. (2005). *Y ahora, ¿quién le dice a Gabriel que se tiene que ir de casa?* <http://www.clarin.com/diario/2005/05/15/sociedad/s-04601.htm>
- Marchiori, H. (1999). *Criminología*. Córdoba: Editora Córdoba.
- Rodolfo, R. (1993). *El niño y el significante*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Rojas, M.C. (2000). *Modelizaciones en psicoanálisis familiar: aproximación teórico clínica a la familia de hoy*. Revista AAGGP, tomo XXIII, N° 2.

- *Seminario Regional de Capacitación de IFCO, RELAF: "El derecho a vivir en familia: Acogimiento familiar y otras alternativas"* (2007). Ciudad de Mar del Plata.
- Spitz, René A. (1989). *El primer año de vida del niño*. México, DF: Editorial Fondo de Cultura Económica.
- Winnicott, D. (1945). *Desarrollo emocional primitivo*. En escritos de pediatría y psicoanálisis (1979) (pp. 203-218). Barcelona: Editorial Laia.
- Winnicott, D (1958). *Objetos transicionales y fenómenos transicionales*. En realidad y juego (1979) (pp. 17-45). Barcelona: Editorial Gedisa.
- Winnicott, D. (1984). *La familia y el desarrollo del individuo*. Buenos Aires: Editorial Hormé.

Anexos

Anexo N° 1

PROGRAMA NAZARET
ENTREVISTA VOCACIONAL

N°

Fecha:

Entrevistador:

Quiénes y porqué concurren a la entrevista:

Cómo se enteraron del programa:

Padre:

Fecha de Nacimiento:

Madre:

Fecha de Nacimiento:

Domicilio:

Teléfono:

E-mail:

Ocupación principal del padre:

Ocupación principal de la madre:

Otras ocupaciones del padre:

Otras ocupaciones de la madre:

Estudios cursados del Padre:

Estudios cursados de la Madre:

Tiempo de convivencia o matrimonio:

Hijos:

Edad:

Fecha de nacimiento:

¿Participa o participó la familia en actividades en comunidad? ¿Cuáles?

¿Conoce qué es un hogar de Tránsito? (preguntar y explicar)

¿Tuvieron en la familia alguna experiencia similar?

¿Por qué desean ser hogar de tránsito?

¿Sus hijos participan en la decisión matrimonial?

¿Están dispuestos a aceptar las decisiones del juzgado respecto al niño?

¿Están dispuestos a realizar entrevistas con Asistentes Sociales o Psicólogos?

¿Conoce los requisitos legales para convertirse en hogar de tránsito?

¿Tienen expectativas de adopción?

Otros:

Recibiría a un niño:

Sexo:

Edad:

Cantidad:

Discapacitado:

Anexo N° 2

CUESTIONARIOS

A continuación se transcriben los cuestionarios aplicados a las madres de las Familias Sustitutas del "Programa Nazaret".

Los nombres de las personas que respondieron a los mismos se indican con una letra para preservar su identidad.

Cuestionario N° 1

Complete los datos solicitados:

1)	Nombre	I	Sexo	F
	Edad	34 años		M

Complete los datos de su grupo familiar:

2)	¿Cuántos hijos tienen?	2
----	------------------------	---

3)	¿Todos conviven en la misma casa?	SI/NO
----	-----------------------------------	--------------

En caso que su respuesta haya sido negativa, especificar cuántos conviven:

A cerca de la Familia Sustituta:

4)	¿Qué los motivó a convertirse en una Familia Sustituta? Conocimos el programa por una amiga de la familia que venia haciendo esto hace tiempo. Ahí decidimos hacerlo, para aportar algo...
----	--

5)	¿Tienen algún niño en tránsito en este momento?	SI	NO
----	---	-----------	-----------

En caso afirmativo, ¿hace cuanto tiempo?

6)	¿Es el primer niño que reciben de manera transitoria?	SI	NO
----	---	-----------	-----------

En caso negativo, ¿a cuántos niños han recibido? 5

7)	¿Piensan continuar recibiendo a otros niños?	SI	NO
-----------	--	-----------	-----------

¿Por qué? Porque nos dimos cuenta que se puede hacer mucho por ellos, no tienen a nadie. Para que no estén internados y que tengan una oportunidad.

A cerca de las actividades destinadas a las familias sustitutas:

8)	Antes de la llegada del niño, ¿reciben algún tipo de preparación o asistencia?	SI	NO
-----------	--	-----------	-----------

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades?

En realidad, tenemos entrevistas por parte del equipo técnico, psicológicas y con asistentes sociales. También nos brindan información en el programa.

9)	Durante el tiempo que permanece el niño en su familia, ¿se realiza algún tipo de seguimiento o contención?	SI	NO
-----------	--	-----------	-----------

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades?

10)	Ante la separación del niño de su familia, ¿se realiza algún tipo de preparación o adaptación?	SI	NO
------------	--	-----------	-----------

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades?

11)	Si respondió a alguna de las preguntas 8, 9 y/o 10 negativamente, ¿considera que es importante recibir algún tipo de preparación, seguimiento o contención?	SI	NO
------------	---	-----------	-----------

12)	¿En qué período/s considera que sería más importante esta intervención? (Marque con una "x" y justifique la/s opciones elegidas)		
------------	---	--	--

X	Antes de recibir al niño en su familia
----------	--

¿Por qué? Pienso que es importante una preparación previa, para tener más información, estar más preparados.

X	Durante el tiempo que el niño permanece en su hogar
---	---

¿Por qué? Porque no sabes si estás haciendo las cosas bien. Yo a veces me siento culpable por rearlo... tenés muchas dudas.

	Antes de la separación del niño de su hogar
--	---

¿Por qué?

	Luego de la separación del niño de su hogar
--	---

¿Por qué?

A cerca de las relaciones entre las familias sustitutas:

13)	¿Se relacionan o mantienen contacto con otras familias sustitutas del programa?	SI/NO
-----	---	-------

14)	¿Considera importante relacionarse con otras familias del programa?	SI/NO
-----	---	-------

¿Por qué? Pienso que es importante para poder compartir experiencias con otros que están en la misma.

Cuestionario N° 2

Complete los datos solicitados:

1)	Nombre	M	Sexo	F
	Edad	39 años		M

Complete los datos de su grupo familiar:

2)	¿Cuántos hijos tienen?	4
----	------------------------	---

3)	¿Todos conviven en la misma casa?	SI/NO
----	-----------------------------------	-------

En caso que su respuesta haya sido negativa, especificar cuántos conviven:

A cerca de la Familia Sustituta:

4)	¿Qué los motivó a convertirse en una Familia Sustituta? Conocimos el programa por la radio, nos interesó y nos anotamos.
----	--

5)	¿Tienen algún niño en tránsito en este momento?	SI	NO
----	---	----	----

En caso afirmativo, ¿hace cuanto tiempo?

6)	¿Es el primer niño que reciben de manera transitoria?	SI	NO
----	---	----	----

En caso negativo, ¿a cuántos niños han recibido? 4

7)	¿piensan continuar recibiendo a otros niños?	SI	NO
----	--	----	----

¿Por qué? Porque la última experiencia fue muy dura, además ya no hay lugar, lo chicos son más grandes. Hay muchas trabas, el sistema no nos apoya.

A cerca de las actividades destinadas a las familias sustitutas:

8)	Antes de la llegada del niño, ¿reciben algún tipo de preparación o asistencia?	SI	NO
----	--	----	----

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades? Sí hay una charla informativa con psicólogos y asistentes sociales. Con "Nazaret" contamos siempre, cualquier cosa que necesitemos.

9)	Durante el tiempo que permanece el niño en su familia, ¿se realiza algún tipo de seguimiento o contención?	SI	NO
----	--	----	----

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades?

10)	Ante la separación del niño de su familia, ¿se realiza algún tipo de preparación o adaptación?	SI	NO
------------	--	-----------	-----------

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades?

11)	Si respondió a alguna de las preguntas 8, 9 y/o 10 negativamente, ¿considera que es importante recibir algún tipo de preparación, seguimiento o contención?	SI	NO
------------	---	-----------	-----------

12)	¿En qué período/s considera que sería más importante esta intervención? (Marque con una "x" y justifique la/s opciones elegidas)
------------	---

<input checked="" type="checkbox"/>	Antes de recibir al niño en su familia
-------------------------------------	--

¿Por qué? Porque nos falta información, no sabemos nada hasta que te entregan el niño y ahí te la vas arreglando como puedas.

<input checked="" type="checkbox"/>	Durante el tiempo que el niño permanece en su hogar
-------------------------------------	---

¿Por qué? Es importante porque en ese momento necesitas contención, compartir lo que te está pasando.

<input type="checkbox"/>	Antes de la separación del niño de su hogar
--------------------------	---

¿Por qué?

<input checked="" type="checkbox"/>	Luego de la separación del niño de su hogar
-------------------------------------	---

¿Por qué? Es muy difícil cada vez que un niño se va, te encariñas mucho.

A cerca de las relaciones entre las familias sustitutas:

13)	¿Se relacionan o mantienen contacto con otras familias sustitutas del programa?	SI/NO
------------	---	--------------

14)	¿Considera importante relacionarse con otras familias del programa?	SI/NO
------------	---	--------------

¿Por qué? No nos vemos mucho, pero nos reunimos alguna vez en el año, y podés conocer a otras familias compartir cosas...

Cuestionario N° 3

Complete los datos solicitados:

1)	Nombre	A	Sexo	F
	Edad	32 años		M

Complete los datos de su grupo familiar:

2)	¿Cuántos hijos tienen?	4
----	------------------------	---

3)	¿Todos conviven en la misma casa?	SI/NO
----	-----------------------------------	-------

En caso que su respuesta haya sido negativa, especificar cuántos conviven:

A cerca de la Familia Sustituta:

4)	¿Qué los motivó a convertirse en una Familia Sustituta? Conocimos el programa a través de mi hermana. Quisimos sentirnos útiles, poder satisfacerla necesidad de algún niño que esté desprotegido, darle amor.
----	--

5)	¿Tienen algún niño en tránsito en este momento?	SI	NO
----	---	----	----

En caso afirmativo, ¿hace cuanto tiempo? Un mes.

¿cuántos años tiene? Dos meses y medio.

6)	¿Es el primer niño que reciben de manera transitoria?	SI	NO
----	---	----	----

En caso negativo, ¿a cuántos niños han recibido? 3

7)	¿Piensan continuar recibiendo a otros niños?	SI	NO
----	--	----	----

¿Por qué? A pesar que hay experiencias que no se manejan correctamente por parte de la justicia, es sumamente importante seguir haciéndolo.

A cerca de las actividades destinadas a las familias sustitutas:

8)	Antes de la llegada del niño, ¿reciben algún tipo de preparación o asistencia?	SI	NO
-----------	--	----	-----------

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades?

9)	Durante el tiempo que permanece el niño en su familia, ¿se realiza algún tipo de seguimiento o contención?	SI	NO
-----------	--	----	-----------

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades? No hay ningún seguimiento "formal", de vez en cuando recibimos visitas por parte del equipo de la provincia.

10)	Ante la separación del niño de su familia, ¿se realiza algún tipo de preparación o adaptación?	SI	NO
------------	--	----	-----------

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades?

11)	Si respondió a alguna de las preguntas 8, 9 y/o 10 negativamente, ¿considera que es importante recibir algún tipo de preparación, seguimiento o contención?	SI	NO
------------	---	-----------	----

12)	¿En qué período/s considera que sería más importante esta intervención? (Marque con una "x" y justifique la/s opciones elegidas)
------------	---

	Antes de recibir al niño en su familia
--	--

¿Por qué?

	Durante el tiempo que el niño permanece en su hogar
--	---

¿Por qué?

X	Antes de la separación del niño de su hogar
----------	---

¿Por qué? Por los niños. Tuvimos experiencias feas, donde los chicos se fueron de un día para el otro y sufrimos mucho todos.

X	Luego de la separación del niño de su hogar
---	---

¿Por qué? Para superarlo, porque a veces quedamos muy mal, tristes, y creo que hay cosas que se podrían implementar para que sea mejor para todos.

A cerca de las relaciones entre las familias sustitutas:

13)	¿Se relacionan o mantienen contacto con otras familias sustitutas del programa?	SI/NO
------------	---	--------------

14)	¿Considera importante relacionarse con otras familias del programa?	SI/NO
------------	---	--------------

¿Por qué? Porque estamos todos juntos luchando por lo mismo, para darle una mejor calidad de vida a ellos y compartir experiencias siempre enriquece.

Cuestionario N° 4

Complete los datos solicitados:

1)	Nombre	S	Sexo	F
	Edad	43 años		M

Complete los datos de su grupo familiar:

2)	¿Cuántos hijos tienen?	3
-----------	------------------------	---

3)	¿Todos conviven en la misma casa?	SI/NO
-----------	-----------------------------------	--------------

En caso que su respuesta haya sido negativa, especificar cuántos conviven:

A cerca de la Familia Sustituta:

4)	¿Qué los motivó a convertirse en una Familia Sustituta? Con mi marido siempre hicimos actividades por el estilo. Queríamos ayudar, y estos niños lo necesitan realmente. Quisimos darle la oportunidad de que pudieran crecer de manera más sana.
-----------	---

5)	¿Tienen algún niño en tránsito en este momento?	SI	NO
----	---	----	----

En caso afirmativo, ¿hace cuanto tiempo? Hace 4 meses

¿cuántos años tiene? 1 año y medio

6)	¿Es el primer niño que reciben de manera transitoria?	SI	NO
----	---	----	----

En caso negativo, ¿a cuántos niños han recibido?

7)	¿Piensan continuar recibiendo a otros niños?	SI	NO
----	--	----	----

¿Por qué? Esperamos poder seguir haciéndolo porque vale la pena apoyar este proyecto, es algo sumamente útil y gratificante.

A cerca de las actividades destinadas a las familias sustitutas:

8)	Antes de la llegada del niño, ¿reciben algún tipo de preparación o asistencia?	SI	NO
----	--	----	----

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades? Por parte de Nazaret nos sentimos siempre muy contenidos, pero no existe ningún tipo de preparación específica. Solo te informan si la familia es apta o no para realizar esta tarea.

9)	Durante el tiempo que permanece el niño en su familia, ¿se realiza algún tipo de seguimiento o contención?	SI	NO
----	--	----	----

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades?

10)	Ante la separación del niño de su familia, ¿se realiza algún tipo de preparación o adaptación?	SI	NO
-----	--	----	----

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades? En nuestro caso, el período de adaptación lo hicimos nosotros, porque conocíamos a la familia que lo iba a adoptar. Comenzamos con visitas antes que el niño se vaya. Pero las familias generalmente no quieren establecer contacto.

11)	Si respondió a alguna de las preguntas 8, 9 y/o 10 negativamente, ¿considera que es importante recibir algún tipo de preparación, seguimiento o contención?	SI	NO
------------	---	-----------	-----------

12)	¿En qué período/s considera que sería más importante esta intervención? (Marque con una "x" y justifique la/s opciones elegidas)
------------	---

<input type="checkbox"/>	Antes de recibir al niño en su familia
--------------------------	--

¿Por qué?

<input checked="" type="checkbox"/>	Durante el tiempo que el niño permanece en su hogar
-------------------------------------	---

¿Por qué? Hay cosas que no sabes como manejarlas, y te superan. Son niños muy necesitados y no estamos acostumbrados a tratarlos.

<input type="checkbox"/>	Antes de la separación del niño de su hogar
--------------------------	---

¿Por qué?

<input checked="" type="checkbox"/>	Luego de la separación del niño de su hogar
-------------------------------------	---

¿Por qué? Pienso que va a ser muy dura la separación, estamos muy encariñados y cuando se van no sabes que pasa con ellos.

A cerca de las relaciones entre las familias sustitutas:

13)	¿Se relacionan o mantienen contacto con otras familias sustitutas del programa?	SI/NO
------------	---	--------------

14)	¿Considera importante relacionarse con otras familias del programa?	SI/NO
------------	---	--------------

¿Por qué? Hay algunas reuniones, donde conoces familias que tienen un montón de experiencia en esto y eso ayuda.

Cuestionario N° 5

Complete los datos solicitados:

1)	Nombre	A	Sexo	F
	Edad	60 años		M

Complete los datos de su grupo familiar:

2)	¿Cuántos hijos tienen?	3
----	------------------------	---

3)	¿Todos conviven en la misma casa?	SI/NO
----	-----------------------------------	--------------

En caso que su respuesta haya sido negativa, especificar cuántos conviven: 2

A cerca de la Familia Sustituta:

4)	¿Qué los motivó a convertirse en una Familia Sustituta? Hace 20 años que empezamos, fue por un pedido en misa. Ahora somos más abuelos que padres sustitutos. Nos gratifica pensar que lo mejor que le pudo pasar a ese niño es que tuvo una familia, una mamá y un papá, pudo vivir esa experiencia. El niño en familia sale adelante.
----	---

5)	¿Tienen algún niño en tránsito en este momento?	SI	NO
----	---	-----------	-----------

En caso afirmativo, ¿hace cuanto tiempo?

6)	¿Es el primer niño que reciben de manera transitoria?	SI	NO
----	---	-----------	-----------

En caso negativo, ¿a cuántos niños han recibido? 22

7)	¿Piensan continuar recibiendo a otros niños?	SI	NO
----	--	-----------	-----------

¿Por qué? Por el momento no, ya somos grandes, pero siempre decimos lo mismo: "es el último", y ya recibimos 22.

A cerca de las actividades destinadas a las familias sustitutas:

8)	Antes de la llegada del niño, ¿reciben algún tipo de preparación o asistencia?	SI	NO
-----------	--	----	-----------

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades?

9)	Durante el tiempo que permanece el niño en su familia, ¿se realiza algún tipo de seguimiento o contención?	SI	NO
-----------	--	----	-----------

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades?

10)	Ante la separación del niño de su familia, ¿se realiza algún tipo de preparación o adaptación?	SI	NO
------------	--	----	-----------

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades? Antes lo había, ahora depende del equipo técnico de adopción, a veces los padres adoptivos se presentan a conocer al niño, pero no siempre.

11)	Si respondió a alguna de las preguntas 8, 9 y/o 10 negativamente, ¿considera que es importante recibir algún tipo de preparación, seguimiento o contención?	SI	NO
------------	---	-----------	-----------

12)	¿En qué período/s considera que sería más importante esta intervención? (Marque con una "x" y justifique la/s opciones elegidas)
------------	---

<input checked="" type="checkbox"/>	Antes de recibir al niño en su familia
-------------------------------------	--

¿Por qué? Habría que asesorar bien a las familias voluntarias, aclararles para que entiendan que se trata de un tiempo limitado.

<input type="checkbox"/>	Durante el tiempo que el niño permanece en su hogar
--------------------------	---

¿Por qué?

<input checked="" type="checkbox"/>	Antes de la separación del niño de su hogar
-------------------------------------	---

¿Por qué? Porque queremos lo mejor para el niño. Que no se corte el vínculo drásticamente, que no lo vivan como un nuevo abandono.

Luego de la separación del niño de su hogar

¿Por qué?

A cerca de las relaciones entre las familias sustitutas:

13) ¿Se relacionan o mantienen contacto con otras familias sustitutas del programa?	SI/NO
--	--------------

14) ¿Considera importante relacionarse con otras familias del programa?	SI/NO
--	--------------

¿Por qué? Nos reunimos en fechas muy especiales. Es importante para que haya más familias, poder asesorarlas, difundir este proyecto.

Cuestionario N° 6

Complete los datos solicitados:

1) Nombre	N	Sexo	F
Edad	43 años		M

Complete los datos de su grupo familiar:

2) ¿Cuántos hijos tienen?	1
----------------------------------	---

3) ¿Todos conviven en la misma casa?	SI/NO
---	--------------

En caso que su respuesta haya sido negativa, especificar cuántos conviven:

A cerca de la Familia Sustituta:

4) ¿Qué los motivó a convertirse en una Familia Sustituta? Conocimos el programa a través de la iglesia.

5) ¿Tienen algún niño en tránsito en este momento?	SI	NO
---	-----------	-----------

En caso afirmativo, ¿hace cuanto tiempo? 5 meses

¿cuántos años tiene? 1 año y medio

6)	¿Es el primer niño que reciben de manera transitoria?	SI	NO
----	---	----	----

En caso negativo, ¿a cuántos niños han recibido? Habíamos tenido una experiencia anterior de 20 días, pero nuestro hijo era muy chiquito y no pudimos seguirlo. Ahora estamos probando de nuevo.

7)	¿Piensan continuar recibiendo a otros niños?	SI	NO
----	--	----	----

¿Por qué? Nos gustaría, pero estamos viendo primero cómo nos va con este niño. Pero es bueno poder ayudarlos, pensar que están internados, abandonados. Es ayudarlos a que "sean niños".

A cerca de las actividades destinadas a las familias sustitutas:

8)	Antes de la llegada del niño, ¿reciben algún tipo de preparación o asistencia?	SI	NO
----	--	----	----

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades?

9)	Durante el tiempo que permanece el niño en su familia, ¿se realiza algún tipo de seguimiento o contención?	SI	NO
----	--	----	----

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades?

10)	Ante la separación del niño de su familia, ¿se realiza algún tipo de preparación o adaptación?	SI	NO
-----	--	----	----

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades? Tengo entendido que no, pero hay casos y casos, en realidad depende del juzgado de provincia y del equipo de adopción.

11)	Si respondió a alguna de las preguntas 8, 9 y/o 10 negativamente, ¿considera que es importante recibir algún tipo de preparación, seguimiento o contención?	SI	NO
------------	---	-----------	-----------

12)	¿En qué período/s considera que sería más importante esta intervención? (Marque con una "x" y justifique la/s opciones elegidas)
------------	---

<input checked="" type="checkbox"/>	Antes de recibir al niño en su familia
-------------------------------------	--

¿Por qué? Para estar mejor preparados, tener datos sobre el niño, conocer su situación.

<input checked="" type="checkbox"/>	Durante el tiempo que el niño permanece en su hogar
-------------------------------------	---

¿Por qué? Porque necesitamos asesoramiento, quizá porque es el primero que recibimos y eso te genera más ansiedad.

<input type="checkbox"/>	Antes de la separación del niño de su hogar
--------------------------	---

¿Por qué?

<input checked="" type="checkbox"/>	Luego de la separación del niño de su hogar
-------------------------------------	---

¿Por qué? Porque ya vivimos esa situación y es muy difícil para todos.

A cerca de las relaciones entre las familias sustitutas:

13)	¿Se relacionan o mantienen contacto con otras familias sustitutas del programa?	SI/NO
------------	---	--------------

14)	¿Considera importante relacionarse con otras familias del programa?	SI/NO
------------	---	--------------

¿Por qué? Para conocer otras personas que estén haciendo lo mismo, qué piensan, qué situaciones viven, así podés aprender de los demás.

Cuestionario N° 7

Complete los datos solicitados:

1)	Nombre	S	Sexo	F
	Edad	51 años		M

Complete los datos de su grupo familiar:

2)	¿Cuántos hijos tienen?	3
----	------------------------	---

3)	¿Todos conviven en la misma casa?	SI/NO
----	-----------------------------------	--------------

En caso que su respuesta haya sido negativa, especificar cuántos conviven:

A cerca de la Familia Sustituta:

4)	¿Qué los motivó a convertirse en una Familia Sustituta? Siempre trabajamos con mi marido en institutos, colaborando. Vimos que nuestros hijos ya eran grandes y comenzamos a pensar en traer un niño a casa. Hace 11 años comenzamos.
----	---

5)	¿Tienen algún niño en tránsito en este momento?	SI	NO
----	---	-----------	-----------

En caso afirmativo, ¿hace cuanto tiempo?

6)	¿Es el primer niño que reciben de manera transitoria?	SI	NO
----	---	-----------	-----------

En caso negativo, ¿a cuántos niños han recibido? 9

7)	¿piensan continuar recibiendo a otros niños?	SI	NO
----	--	-----------	-----------

¿Por qué? Porque hay niños que lo necesitan y no tienen a nadie. Nos gustaría poder seguir con esto, y ayudarlos a que se recuperen y que tengan una familia.

A cerca de las actividades destinadas a las familias sustitutas:

8)	Antes de la llegada del niño, ¿reciben algún tipo de preparación o asistencia?	SI	NO
-----------	--	----	-----------

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades? No hay una "preparación". Sí te estudian como familia sustituta, psicólogos, trabajadores sociales, para ver si podés recibir a un niño o no. Pero una vez que te entregan el niño, ya está.

9)	Durante el tiempo que permanece el niño en su familia, ¿se realiza algún tipo de seguimiento o contención?	SI	NO
-----------	--	----	-----------

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades?

10)	Ante la separación del niño de su familia, ¿se realiza algún tipo de preparación o adaptación?	SI	NO
------------	--	----	-----------

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades?

11)	Si respondió a alguna de las preguntas 8, 9 y/o 10 negativamente, ¿considera que es importante recibir algún tipo de preparación, seguimiento o contención?	SI	NO
------------	---	-----------	----

12)	¿En qué período/s considera que sería más importante esta intervención? (Marque con una "x" y justifique la/s opciones elegidas)
------------	---

	Antes de recibir al niño en su familia
--	--

¿Por qué?

	Durante el tiempo que el niño permanece en su hogar
--	---

¿Por qué?

X	Antes de la separación del niño de su hogar
----------	---

¿Por qué? Para ayudar al niño, porque es muy traumático. Lo llevan de un día para el otro.

X	Luego de la separación del niño de su hogar
---	---

¿Por qué? Porque la familia también queda mal, sobre todo cuando se lo llevan de golpe. Más en las primeras experiencias.

A cerca de las relaciones entre las familias sustitutas:

13)	¿Se relacionan o mantienen contacto con otras familias sustitutas del programa?	SI/NO
-----	---	-------

14)	¿Considera importante relacionarse con otras familias del programa?	SI/NO
-----	---	-------

¿Por qué? Porque compartiendo experiencias con otras familias podemos mejorar. Además te ponés en contacto con personas del juzgado, asistentes sociales y se pueden plantear cosas para mejorar. Sería bueno que sean más seguido, pero a veces por cuestión de tiempo no se puede.

Cuestionario N° 8

Complete los datos solicitados:

1)	Nombre	A	Sexo	F
	Edad	32 años		M

Complete los datos de su grupo familiar:

2)	¿Cuántos hijos tienen?	4
----	------------------------	---

3)	¿Todos conviven en la misma casa?	SI/NO
----	-----------------------------------	-------

En caso que su respuesta haya sido negativa, especificar cuántos conviven:

A cerca de la Familia Sustituta:

4)	¿Qué los motivó a convertirse en una Familia Sustituta? Nos enteramos por una persona que conocíamos que hacía esto hace tiempo, nos pareció una buena oportunidad para ayudar a estos niños a que puedan
----	---

	tener una familia.
--	--------------------

5)	¿Tienen algún niño en tránsito en este momento?	SI	NO
-----------	---	-----------	-----------

En caso afirmativo, ¿hace cuanto tiempo? 6 meses

¿cuántos años tiene? 1 año

6)	¿Es el primer niño que reciben de manera transitoria?	SI	NO
-----------	---	-----------	-----------

En caso negativo, ¿a cuántos niños han recibido? 2

7)	¿piensan continuar recibiendo a otros niños?	SI	NO
-----------	--	-----------	-----------

¿Por qué? Porque siempre se puede dar un poco más. Es sumamente importante.

A cerca de las actividades destinadas a las familias sustitutas:

8)	Antes de la llegada del niño, ¿reciben algún tipo de preparación o asistencia?	SI	NO
-----------	--	-----------	-----------

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades?

9)	Durante el tiempo que permanece el niño en su familia, ¿se realiza algún tipo de seguimiento o contención?	SI	NO
-----------	--	-----------	-----------

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades?

10)	Ante la separación del niño de su familia, ¿se realiza algún tipo de preparación o adaptación?	SI	NO
------------	--	-----------	-----------

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades? Depende de cada caso, y de la familia con la que ese niño se va a ir. Pero la mayoría de las veces no hay contacto, ni período de adaptación.

11)	Si respondió a alguna de las preguntas 8, 9 y/o 10 negativamente,		
------------	---	--	--

	¿considera que es importante recibir algún tipo de preparación, seguimiento o contención?	SI	NO
--	---	-----------	-----------

12)	¿En qué período/s considera que sería más importante esta intervención? (Marque con una "x" y justifique la/s opciones elegidas)
------------	---

	Antes de recibir al niño en su familia
--	--

¿Por qué?

	Durante el tiempo que el niño permanece en su hogar
--	---

¿Por qué?

X	Antes de la separación del niño de su hogar
----------	---

¿Por qué? Sería bueno que el niño tenga un período de adaptación, y también contención para los padres. Ser mas escuchados. Que se respete al niño.

	Luego de la separación del niño de su hogar
--	---

¿Por qué?

A cerca de las relaciones entre las familias sustitutas:

13)	¿Se relacionan o mantienen contacto con otras familias sustitutas del programa?	SI/NO
------------	---	--------------

14)	¿Considera importante relacionarse con otras familias del programa?	SI/NO
------------	---	--------------

¿Por qué? Las reuniones son esporádicas, pero no son en general productivas. No se basan en la realidad. Sería bueno tener mas contacto con otras familias para crecer como familia sustituta.

Cuestionario N° 9

Complete los datos solicitados:

1)	Nombre	C	Sexo	F
	Edad	35		M

Complete los datos de su grupo familiar:

2)	¿Cuántos hijos tienen?	2
----	------------------------	---

3)	¿Todos conviven en la misma casa?	SI/NO
----	-----------------------------------	-------

En caso que su respuesta haya sido negativa, especificar cuántos conviven:

A cerca de la Familia Sustituta:

4)	¿Qué los motivó a convertirse en una Familia Sustituta? Nos gustan mucho los niños, y teníamos disponibilidad como para poder recibir alguno, cuidarlo y tratar que mejore.	
----	---	--

5)	¿Tienen algún niño en tránsito en este momento?	SI	NO
----	---	----	----

En caso afirmativo, ¿hace cuanto tiempo? 8 meses

¿cuántos años tiene? 2 años

6)	¿Es el primer niño que reciben de manera transitoria?	SI	NO
----	---	----	----

En caso negativo, ¿a cuántos niños han recibido?

7)	¿piensan continuar recibiendo a otros niños?	SI	NO
----	--	----	----

¿Por qué? Pensamos que sí, esta experiencia está siendo muy buena y nos damos cuenta que ayuda mucho.

A cerca de las actividades destinadas a las familias sustitutas:

8)	Antes de la llegada del niño, ¿reciben algún tipo de preparación o asistencia?	SI	NO
----	--	----	----

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades?

9)	Durante el tiempo que permanece el niño en su familia, ¿se realiza algún tipo de seguimiento o contención?	SI	NO
----	--	----	----

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades?

10)	Ante la separación del niño de su familia, ¿se realiza algún tipo de preparación o adaptación?	SI	NO
------------	--	----	-----------

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades?

11)	Si respondió a alguna de las preguntas 8, 9 y/o 10 negativamente, ¿considera que es importante recibir algún tipo de preparación, seguimiento o contención?	SI	NO
------------	---	-----------	----

12)	¿En qué período/s considera que sería más importante esta intervención? (Marque con una "x" y justifique la/s opciones elegidas)
------------	---

<input type="checkbox"/>	Antes de recibir al niño en su familia
--------------------------	--

¿Por qué?

<input checked="" type="checkbox"/>	Durante el tiempo que el niño permanece en su hogar
-------------------------------------	---

¿Por qué? Porque surgen dudas, por más que ya tengas experiencia, hay momentos en que no sabés que hacer y te da mucha angustia.

<input type="checkbox"/>	Antes de la separación del niño de su hogar
--------------------------	---

¿Por qué?

<input checked="" type="checkbox"/>	Luego de la separación del niño de su hogar
-------------------------------------	---

¿Por qué? Nosotros tuvimos buenas experiencias, pero igual cuesta mucho separarse y volver a empezar.

A cerca de las relaciones entre las familias sustitutas:

13)	¿Se relacionan o mantienen contacto con otras familias sustitutas del programa?	SI/NO
------------	---	-------

14)	¿Considera importante relacionarse con otras familias del programa?	SI/NO
------------	---	--------------

¿Por qué? Por esas situaciones que decía, cuando no sabés bien qué hacer. Cuando podés compartir dudas, miedos, es más fácil.

Cuestionario N° 10

Complete los datos solicitados:

1)	Nombre	L	Sexo	F
	Edad	42		M

Complete los datos de su grupo familiar:

2)	¿Cuántos hijos tienen?	4
----	------------------------	---

3)	¿Todos conviven en la misma casa?	SI/NO
----	-----------------------------------	--------------

En caso que su respuesta haya sido negativa, especificar cuántos conviven:

A cerca de la Familia Sustituta:

4)	¿Qué los motivó a convertirse en una Familia Sustituta? Quisimos probar, nos enteramos por una vecina a cerca del programa y quisimos ayudar de alguna manera.
----	--

5)	¿Tienen algún niño en tránsito en este momento?	SI	NO
----	---	-----------	-----------

En caso afirmativo, ¿hace cuanto tiempo? 2 meses

6)	¿Es el primer niño que reciben de manera transitoria?	SI	NO
----	---	-----------	-----------

En caso negativo, ¿a cuántos niños han recibido? 3

7)	¿piensan continuar recibiendo a otros niños?	SI	NO
----	--	-----------	-----------

¿Por qué? Pensamos que todavía estamos a tiempo de seguir recibiendo más niños. No se hasta cuando, pero por el momento nos gusta ayudar de esta manera.

A cerca de las actividades destinadas a las familias sustitutas:

8)	Antes de la llegada del niño, ¿reciben algún tipo de preparación o asistencia?	SI	NO
-----------	--	-----------	-----------

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades? Desde el programa nos brindan información y nos entrevistan antes de recibir a un niño.

9)	Durante el tiempo que permanece el niño en su familia, ¿se realiza algún tipo de seguimiento o contención?	SI	NO
-----------	--	-----------	-----------

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades?

10)	Ante la separación del niño de su familia, ¿se realiza algún tipo de preparación o adaptación?	SI	NO
------------	--	-----------	-----------

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades?

11)	Si respondió a alguna de las preguntas 8, 9 y/o 10 negativamente, ¿considera que es importante recibir algún tipo de preparación, seguimiento o contención?	SI	NO
------------	---	-----------	-----------

12)	¿En qué periodo/s considera que sería más importante esta intervención? (Marque con una "x" y justifique la/s opciones elegidas)
------------	---

X	Antes de recibir al niño en su familia
----------	--

¿Por qué? Para ir haciéndose la idea de cómo es ese niño, cómo ayudarlo mejor.

	Durante el tiempo que el niño permanece en su hogar
--	---

¿Por qué?

X	Antes de la separación del niño de su hogar
----------	---

¿Por qué? Pienso que es muy difícil ese momento, porque a veces ese niño vivió en tu casa durante mucho tiempo y se genera un vínculo muy fuerte. Es el momento donde mas apoyo necesitas.

	Luego de la separación del niño de su hogar
--	---

¿Por qué?

A cerca de las relaciones entre las familias sustitutas:

13)	¿Se relacionan o mantienen contacto con otras familias sustitutas del programa?	SI/NO
------------	---	--------------

14)	¿Considera importante relacionarse con otras familias del programa?	SI/NO
------------	---	--------------

¿Por qué? Es bueno saber que podés contar con otros que también están viviendo cosas similares, compartir y escuchar otras historias.

Cuestionario N° 11

Complete los datos solicitados:

1)	Nombre	B	Sexo	F
	Edad	33		M

Complete los datos de su grupo familiar:

2)	¿Cuántos hijos tienen?	2
-----------	------------------------	---

3)	¿Todos conviven en la misma casa?	SI/NO
-----------	-----------------------------------	--------------

En caso que su respuesta haya sido negativa, especificar cuántos conviven:

A cerca de la Familia Sustituta:

4)	¿Qué los motivó a convertirse en una Familia Sustituta? Ayudar a los que lo necesitan realmente, a los niño que no tienen oportunidad de crecer en familia, con amor.
-----------	---

5)	¿Tienen algún niño en tránsito en este momento?	SI	NO
-----------	---	-----------	-----------

En caso afirmativo, ¿hace cuanto tiempo? 5 meses

6)	¿Es el primer niño que reciben de manera transitoria?	SI	NO
-----------	---	-----------	-----------

En caso negativo, ¿a cuántos niños han recibido?

7)	¿Piensan continuar recibiendo a otros niños?	SI	NO
-----------	--	-----------	-----------

¿Por qué? Porque todavía hay muchos otros niños que no tienen esta oportunidad, mientras más ayudemos, mejor.

A cerca de las actividades destinadas a las familias sustitutas:

8)	Antes de la llegada del niño, ¿reciben algún tipo de preparación o asistencia?	SI	NO
-----------	--	-----------	-----------

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades?

9)	Durante el tiempo que permanece el niño en su familia, ¿se realiza algún tipo de seguimiento o contención?	SI	NO
-----------	--	-----------	-----------

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades?

10)	Ante la separación del niño de su familia, ¿se realiza algún tipo de preparación o adaptación?	SI	NO
------------	--	-----------	-----------

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades? Tengo entendido que no.

11)	Si respondió a alguna de las preguntas 8, 9 y/o 10 negativamente, ¿considera que es importante recibir algún tipo de preparación, seguimiento o contención?	SI	NO
------------	---	-----------	-----------

12)	¿En qué período/s considera que sería más importante esta intervención? (Marque con una "x" y justifique la/s opciones elegidas)
------------	---

<input checked="" type="checkbox"/>	Antes de recibir al niño en su familia
-------------------------------------	--

¿Por qué? Porque la información que te dan no es suficiente, quedan muchas dudas y preguntas por responder.

<input type="checkbox"/>	Durante el tiempo que el niño permanece en su hogar
--------------------------	---

¿Por qué?

<input checked="" type="checkbox"/>	Antes de la separación del niño de su hogar
-------------------------------------	---

¿Por qué? Es lo que más miedo nos da, no saber cómo será ese momento, si nos va a costar mucho, cómo será esa experiencia.

<input type="checkbox"/>	Luego de la separación del niño de su hogar
--------------------------	---

¿Por qué?

A cerca de las relaciones entre las familias sustitutas:

13)	¿Se relacionan o mantienen contacto con otras familias sustitutas del programa?	SI/NO
------------	---	--------------

14)	¿Considera importante relacionarse con otras familias del programa?	SI/NO
------------	---	--------------

¿Por qué? Pienso que sí nos gustaría conocer a otras familias, sobre todo las que tengan más experiencia en este programa, que nos puedan contar cómo lo vivieron, darnos consejos.

Cuestionario N° 12

Complete los datos solicitados:

1)	Nombre	A	Sexo	F
	Edad	42		M

Complete los datos de su grupo familiar:

2)	¿Cuántos hijos tienen?	4
-----------	------------------------	---

3)	¿Todos conviven en la misma casa?	SI/NO
----	-----------------------------------	-------

En caso que su respuesta haya sido negativa, especificar cuántos conviven:

A cerca de la Familia Sustituta:

4)	¿Qué los motivó a convertirse en una Familia Sustituta? Nos interesó la propuesta del programa, y una vez que empezamos nos dimos cuenta que todos podemos aportar un poco para ayudar a estos niños.	
----	---	--

5)	¿Tienen algún niño en tránsito en este momento?	SI	NO
----	---	----	----

En caso afirmativo, ¿hace cuanto tiempo?

6)	¿Es el primer niño que reciben de manera transitoria?	SI	NO
----	---	----	----

En caso negativo, ¿a cuántos niños han recibido? 4

7)	¿piensan continuar recibiendo a otros niños?	SI	NO
----	--	----	----

¿Por qué? Hemos tenido buenas experiencias y pienso que es muy positivo para estos niños, hemos visto como mejoran y lo bien que les hace tener una familia, aunque sea por un tiempo.

A cerca de las actividades destinadas a las familias sustitutas:

8)	Antes de la llegada del niño, ¿reciben algún tipo de preparación o asistencia?	SI	NO
----	--	----	----

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades?

9)	Durante el tiempo que permanece el niño en su familia, ¿se realiza algún tipo de seguimiento o contención?	SI	NO
----	--	----	----

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades?

10)	Ante la separación del niño de su familia, ¿se realiza algún tipo de preparación o adaptación?	SI	NO
------------	--	----	----

En caso afirmativo, ¿en qué consisten dichas actividades?

11)	Si respondió a alguna de las preguntas 8, 9 y/o 10 negativamente, ¿considera que es importante recibir algún tipo de preparación, seguimiento o contención?	SI	NO
------------	---	----	----

12)	¿En qué período/s considera que sería más importante esta intervención? (Marque con una "x" y justifique la/s opciones elegidas)
------------	---

<input type="checkbox"/>	Antes de recibir al niño en su familia
--------------------------	--

¿Por qué?

<input type="checkbox"/>	Durante el tiempo que el niño permanece en su hogar
--------------------------	---

¿Por qué?

<input checked="" type="checkbox"/>	Antes de la separación del niño de su hogar
-------------------------------------	---

¿Por qué? Para que el niño no sufra tanto, sobre todo cuando son mas grandes y entienden mas lo que les está pasando. Y por las familias también, es bueno que exista un tiempo para prepararte vos y poder preparar al niño.

<input type="checkbox"/>	Luego de la separación del niño de su hogar
--------------------------	---

¿Por qué?

A cerca de las relaciones entre las familias sustitutas:

13)	¿Se relacionan o mantienen contacto con otras familias sustitutas del programa?	SI/NO
------------	---	-------

14)	¿Considera importante relacionarse con otras familias del programa?	SI/NO
------------	---	-------

¿Por qué? Tenemos algunas reuniones, pero pienso que sería bueno tener mas, poder contar con otras personas que entiendan lo que estas viviendo, ayudarlas vos también.

Anexo N° 3

HISTORIAS

Historia N° 1

"¿Y ahora quién le dice a Gabriel que se tiene que ir de casa?"

Hace tres años y medio que la familia Biocca tiene un chico en guarda. Ahora, por decisión de un juez, deberán entregarlo a otra familia.

La pregunta se la repiten una y otra vez Juan y Nelly Biocca, los padres "de corazón" del chico de 4 años que criaron desde los tres meses: "¿Y ahora quién le dice a Gaby que se tiene que ir de casa?" Sin respuesta, ese interrogante los lastima desde que un juez decidió entregar al nene en adopción a otra familia. La historia de Gabriel movilizó a todo Parera, un tranquilo pueblo de 2.100 habitantes del norte de La Pampa. Después de vivir tres años y medio con los Biocca, que lo cuidaron como "familia sustituta", ahora nadie se atreve a decirle que llegó la hora de la despedida.

Pintada de color té, la casa de los Biocca es una más del barrio FONAVI 20 de Parera, en el que viven hace veinte años. Hasta allí no llegan las calles de asfalto del pueblo.

Sobre la mesa de fórmica del comedor, Nelly desparrama decenas de fotos de Gabriel. Una, de punta en blanco, en la Iglesia del pueblo: el nene tenía apenas 6 meses. Otra, más reciente, durante un festival de zapateo: se lo ve feliz dentro de su traje de gaucho.

Con lágrimas en los ojos, Nelly recuerda que desde el primer día pensó que Gabriel "era una bendición".

"En el año 2001, por la FM de Parera pedían familias sustitutas para cuidar a un bebé. Nos anotamos. Y a la semana, después de varias entrevistas, nos avisaron que lo teníamos que ir a buscar al juzgado de Pico", cuenta. Cuando entraron al edificio, Nelly se cruzó con una mujer que llevaba a un bebé en brazos: "Lo acaricié y le dije que era muy bonito", recuerda. Después de una larga espera, le dijeron que ese bebé era Gabriel, y que la señora que lo sostenía era su madre biológica. "Era el 22 de agosto de 2001", precisa como quien recuerda una fecha importante. Gabriel tenía las costillas rotas y un

pulmón perforado.

Pasaron los meses y los Biocca comenzaron a encariñarse cada vez más con el nene, que se curó totalmente. "Al año fuimos al juzgado para preguntar por qué pasaba tanto tiempo y nadie lo adoptaba. Y el juez nos dijo que él sabía manejar los tiempos. Entonces, le propusimos quedarnos nosotros con el nene y nos dijo que no era posible."

En el medio de la charla con **Clarín**, el nene se levanta de dormir y aparece en el comedor en brazos de una de las hijas de los Biocca. Está en calzoncillos y no parece un "enano", como cariñosamente lo llama Juan. Es morrudo y tiene un flequillo redondo. Ve mucha gente y se pone serio. Después *hace caritas*. Gabriel parece ser un chico muy decidido e independiente, pero Nelly asegura que "no es tan así". "Cuando está con otros chicos, uno se da cuenta que es muy bebote", dice en voz baja, para que no lo escuche. Esa retracción, sin embargo, no le impidió ganar el premio "revelación" en un festival folclórico. "Se pone todo serio cuando baila", dice Nelly, e imita un gesto fiero.

Juan interrumpe: "Sacarlo ahora de casa es romperle 4 años de vida." El comedor de la casa está más poblado que de costumbre. Las hijas de los Biocca, Anabela (24) y Pamela (22), acaban de llegar de Córdoba, donde estudian (una, Asistencia Social, y otra, Teología). "Sabemos lo que es hacer sacrificios para que los chicos estudien", dice Nelly cuando se le pregunta si es duro tener tres hijos en la universidad para una familia de clase media. (Héctor, el más grande, está a poco de recibirse de bioquímico).

El comedor no sólo está repleto de gente. Últimamente también ha sido "muy decorado". Arriba del machimbre, sobre una pared color rosa, hay un enorme cartel: "Parera grita en silencio ¡Gabi no se va!", dice. Es uno de los tantos que escribieron los vecinos del pueblo para apoyar a la familia. En total, ya hicieron dos marchas (a la última concurrió la tercera parte del pueblo) y juntaron medio millar de firmas para que el juez revea su medida.

Nelly sigue hablando: recuerda el día que le dijo a Gaby que tenía una mamá biológica. "El psicólogo aconsejó que era momento. Nos quedamos solos y le mostré las fotos de su mamá y de su hermano, Brian. Metió la carita en mi falda y se quedó quietito. Cuando levantó la cabeza tenía dos lagrimones que

se le caían de la carita. Y salió corriendo. Algo entendió —cuenta con la voz quebrada—. Y también entiende lo pasa ahora."

Historia N° 2

Las familias sustitutas: un rayo de esperanza

Panchito celebró el seis de octubre su segundo cumpleaños. Definitivamente no fue un aniversario común y corriente. Fue el primero que Panchito podía disfrutar al lado de una familia y el primero que su familia sustituta organizaba para él. Hubo torta de cumpleaños, velas, regalos y una gran fiesta.

Panchito ha mejorado enormemente su condición física y psicológica al lado de la familia Morales, pero a ellos esta experiencia también le ha cambiado la vida. Juan y Doris no eran conscientes en el lío en el que se estaban metiendo cuando aceptaron convertirse en la familia sustituta de uno de los 339 niños o niñas que están a cargo de la Secretaría de Bienestar Social del gobierno de Guatemala. "Conocimos el programa de hogares temporales por mi hermano, pero nunca pensamos que acabaríamos compartiendo nuestras vidas con un niño como Panchito", recuerda Doris, mientras juega con el pequeño en el sofá de su salón. "Fue un impulso, no sabíamos el gran involucramiento emocional que esto representa", afirma Juan mientras mira al pequeño.

El 23 de marzo Panchito llegó a casa de la familia Morales. El niño venía con graves problemas nutricionales y sin saber lo que significaba que una mamá o un papá se hicieran cargo de él. Su madre lo dio en adopción cuando tenía menos de un año, pero a los que se lo entregó para que tramitaran su adopción internacional, lo pusieron en disposición de un juez porque el niño no "tenía las condiciones requeridas", quien a su vez lo envió a un hogar para niños abandonados. Panchito tuvo que ser retirado de este hogar porque allí tampoco supieron o quisieron cuidarlo.

El juez decidió entonces que no era conveniente para el niño seguir probando suerte en diferentes hogares y optó por buscarle una familia sustituta, que quisiera hacerse cargo de él mientras se solventaba su situación jurídica.

“Nosotros no sabíamos que nos iban a traer un niño tan pequeño y con tantos problemas, así que al principio fue un shock”, recuerda Doris.

“Panchito no respondía a ninguna clase de estímulo, sabíamos que estaba vivo sólo porque respiraba. Estaba en tan malas condiciones físicas que no podía ni quedarse sentado”, relata su madre sustituta. Doris pensó en ese momento que igual que uno no puede elegir cómo va a ser su propio hijo, tampoco podía elegir las condiciones en las que se encontraba su hijo adoptado. Una de las cosas que más llamó la atención a la familia fue que Panchito quería comer todo el tiempo, pues pensaba que quizá no volvería a tener la oportunidad de hacerlo. “Le dábamos su plato de comida y cuando lo terminaba se ponía a llorar porque ya no había”, cuenta Juan. Tuvieron que ponerle horarios de comida y convencerlo de que siempre iba a tener su desayuno, su almuerzo y su cena.

La rápida mejora emocional, física y psicológica de Panchito les demostró que estaban haciendo lo correcto. En siete meses, Panchito corre por toda la casa, juega con su hermana sustituta, Sofía de seis años, y llama a Juan y a Doris, papá y mamá. Pero el momento más difícil aún está por llegar. Pronto, el juez decidirá si es conveniente que Panchito regrese con su madre biológica o si por el contrario es mejor incluirlo en el programa de adopción. Si ordena que vuelva con su madre, los Morales no lo volverán a ver. Si opta por entregarlo al programa de adopción podrán disfrutar de él hasta que le sea asignada una familia adoptiva.

“Yo antes tenía muchos temores, me preguntaba todo el tiempo qué pasaría con Panchito, cómo reaccionaríamos nosotros al tener que entregarlo. Pero, la verdad, es que ahora, cuando lo veo tan bien, sonriendo todo el tiempo, sé que la tristeza que tendremos que superar cuando el se vaya merece la pena”, comenta Doris conteniendo las lágrimas. Todas las familias sustitutas saben que su labor social consiste en darle un núcleo familiar a los niños, para evitar que estén en hogares del Estado, mientras se solventa su situación familiar o le consiguen un hogar adoptivo, pero la tentación de quedarse con el niño es grande. “Nosotros lo hemos hablado varias veces, nosotros querríamos quedarnos con Panchito, pero ese no es el propósito del programa y además le

vedaríamos a otros niños la oportunidad de tener un hogar temporal”, afirma Juan, muy consciente de lo que esto significa. Cuando Panchito se vaya, la familia Morales volverá a entrar en la lista de padres sustitutos disponibles para que le asignen otro niño. El máximo tiempo que los niños pueden permanecer con su familia sustituta son dos años, pero los psicólogos aconsejan que no pase del año, debido a las implicaciones emocionales que representa.

Doris asegura que no se hubiera perdonado haberle cerrado su casa y su corazón a Panchito, sólo porque sabe que le tocará sufrir en su partida.

La familia Morales está convencida de que gracias a Panchito todos han aprendido a ser mejores personas, a saber qué merece la pena y qué no. Su hija Sofía ha aprendido qué significa tener un hermano, defenderlo y compartir sus juguetes con él. Panchito ha aprendido qué se siente al ser cuidado, querido y protegido por una familia. “Como toda madre deseo para Francisco lo mejor, ahora que está con nosotros y más adelante cuando ya no lo esté”, concluye Doris.