

# Universidad Empresarial Siglo21

## Trabajo Final de Grado

### Proyecto de Aplicación Profesional

### Licenciatura en Publicidad



Campaña educativa 2010 sobre prevención de  
accidentes con monóxido de carbono para ECOGAS

**Alumno:** SLOOG, Daniel Nicolás

**Carrera:** Lic. En Publicidad

**Legajo:** PUB00437

**Organización:** Ecogas

**Fecha:** Diciembre 2009

## Índice

1. Introducción.....	3
2. Objetivos .....	5
3. Marco Conceptual.....	6
4. Marco Metodológico.....	19
5. Marco Institucional .....	24
6. Diagnóstico.....	54
7. Análisis de los Datos.....	70
8. Puntos Críticos Detectados .....	74
9. Análisis FODA .....	75
10. Problema .....	76
11. Plan de Aplicación... ..	77
12. Desarrollo plan de aplicación .....	78
13. Planificación de Medios .....	100
14. Cronograma y presupuesto.....	101
15. Pauta y presupuesto .....	102
16. Evaluación y Medición de la Campaña.....	104
17. Conclusión .....	105
18. Bibliografía .....	107
19. Anexo.....	108

## 1. Introducción

El siguiente proyecto de Aplicación Profesional tiene el objetivo de desarrollar una campaña de comunicación anual para Ecogas, empresa distribuidora de gas, para el año 2010.

La campaña, además de aportar a la imagen corporativa de la empresa tiene como objetivo prevenir sobre los riesgos de monóxido de carbono por uso de gas en hogares, donde se buscará concienciar al usuario para prevenir accidentes.

Luego de relavar la información, surgen inquietudes de importancia como, si es adecuada la información que el público recibe, si éste recuerda las normas y hábitos que debe adquirir para prevenir el problema y si los medios por donde se comunica el problema son acertados.

Para realizar este proyecto se articularon recursos de investigación, comunicación, marketing y publicidad. Se analizó por medio de encuestas, la conducta y el nivel de conocimiento de los usuarios, relacionada a los problemas de monóxido de carbono. Conociendo las causas de falta de información y accidentes más comunes, ayudará a lograr una campaña preventiva más eficaz.

A continuación se presentará el proyecto de investigación, sus objetivos, la metodología y planes de acción del mismo, como así también los análisis de información y datos correspondientes tanto a la organización como el contexto del problema a tratar. Finalmente se presenta el diseño y desarrollo de la campaña propuesta como respuesta.

## **1.1 Tema**

Campaña educativa 2010 para ECOGAS sobre prevención de accidentes con monóxido de carbono.

## **1.2 Justificación**

Los accidentes con monóxido de carbono pueden causar intoxicación y hasta ser fatal en algunos casos según niveles de intoxicación. Es un problema que suele darse por no conocer sus causas y normas de prevención.

Por eso, en los últimos años, tanto las empresas licenciatarias de distribución de gas, como el ente regulador lanzan campañas de prevención con el fin de educar a los usuarios de gas para el uso correcto y mantenimiento de las instalaciones que tienen en su hogar.

Como empresa de servicio público y actor de la sociedad, Ecogas cada año lanza acciones comunicacionales con el fin de educar y prevenir sobre este tema.

Es un desafío como futuro profesional poder analizar los distintos factores del tema por tratar y poder generar una propuesta, un aporte, a las campañas futuras de la empresa.

Conociendo el comportamiento de los usuarios con respecto a las normas de seguridad, su nivel de información relacionado al problema de intoxicación, los medios de información más convenientes para educar a los usuarios, aportarán datos claves para el desarrollo de una campaña de prevención acertada.

Las distintas disciplinas de Investigación, comunicación, marketing y fundamentalmente la publicidad aportarán elementos para poder resolver el problema tratado. La importancia de conocer las causas del tema y saber como influir en los públicos a quien se dirige la comunicación son factores determinantes para el éxito del proyecto.

## **2. Objetivo General**

Realizar una campaña preventiva sobre accidentes con monóxido de carbono de los usuarios de gas en hogares.

### **2.1 Objetivos generales de la investigación.**

1. Conocer las características de la empresa y su entorno.
1. Identificar problemas en la comunidad por el uso del servicio.
2. Identificar público que puede estar más expuesto a problemas y accidentes.
3. Analizar la comunicación y resultados de campañas realizadas en los últimos años.

### **2.2 Objetivos Específicos de Investigación.**

1. Determinar cuáles son las causas de accidentes más comunes en hogares.
2. Identificar los usuarios que están más expuestos a los accidentes
3. Conocer conductas y comportamiento correcto con respecto al uso del gas natural en domicilios.
4. Identificar de qué forma Ecogas realiza campañas de prevención de accidentes
5. Indagar cuáles son los medios de comunicación que tienen mayores posibilidades de contacto con la cobertura del servicio de la empresa

### **3. Marco Conceptual**

#### **3.1 Publicidad y Comunicación**

La publicidad es una técnica de comunicación orientada a informar e influir sobre un público elegido. Diversas disciplinas como psicología, sociología, antropología y estadísticas aportan datos de relevancia para poder conocer mejor a los receptores del mensaje.

Tradicionalmente se utilizan medios masivos de comunicación como la televisión, radio, prensa y vía pública, también el cine y revistas, para difundir los mensajes publicitarios. Actualmente los medios se fueron segmentando cada vez más y lograron un abanico de posibilidades para poder llegar a un público más preciso. La llegada de internet masiva, así como las técnicas de promociones, marketing directo, publicidad en punto de venta ampliaron la propuesta de comunicación y acercó la comunicación publicitaria aún más con su público.

Dentro del mensaje se utilizan distintas técnicas para persuadir con la intención de lograr un cambio de actitud. Básicamente se argumenta a favor de una conclusión, o se suscita al deseo del posible consumidor.

También la publicidad puede utilizarse con diferentes fines, ya sean comerciales para vender productos y servicios, para propagar ideas políticas o con fin del bien social.

#### **3.2 Campañas publicitarias de prevención**

El propósito de una campaña social es cambiar la conducta de las personas. Podemos encontrar campañas de prevención en diferentes campos: el de la salud previniendo enfermedades; el del medio ambiente para que la sociedad cuide su entorno físico; en contra del uso de narcóticos; educación, economía, etc.

Las campañas preventivas, como las educacionales o de bien público buscan directamente que los receptores sean beneficiados por la información recibida. De los diversos temas que pueden tratar estas campañas siempre la sociedad será beneficiada, siendo quienes reciben la información adecuada para poder entender el problema y poder actuar al respecto.

Para que el público receptor sea beneficiado entonces debemos pensar qué logramos con una campaña comunicacional. Soriano define a la comunicación:

*“... es el arte de transmitir ideas y actitudes a otras personas. [...] El propósito de la comunicación es transmitir estímulos, o sea acciones que tienden a producir una reacción. Estos estímulos se utilizan a fin de producir un cambio de comportamiento de la persona que recibe el mensaje contenido en el proceso de comunicación.*

*La publicidad como parte de la comunicación, no se realiza únicamente con el objetivo de informar, sino que su objetivo último es el de estimular, incitar, provocar una reacción por parte de quien recibe el mensaje publicitario” (Soriano 1988:1)*

Es el cambio de actitud en el receptor, como nos comenta el autor, donde debemos apuntar, es el fin mismo de la comunicación. Es la intención por la cual se comunica, Que el público actúe de forma favorable a nuestro diseño.

Schiffmann (2005:269) Asegura que los cambios de actitud se aprenden; en ellos influyen la experiencia personal y otras fuentes de información. Dentro de las estrategias de cambios de actitud definidas por este autor encontramos: La función de la expresión del valor: Las actitudes son un expresión o un reflejo de los valores generales del consumidor, de su estilo de vida y de sus puntos de vista.

Si determinado grupo social tiene una valor determinado, como el amor a la vida, al deporte, a la salud, etc. y nuestro mensaje publicitario lo asociamos con ese

valor, es muy probable que cambie su actitud en favor a lo que estamos comunicando.

El cambio de actitud en una campaña preventiva es justamente que se tome conciencia previniendo.

En el diccionario de la Real Academia Española **Prevenir**<sup>1</sup> es:

- Preparar, aparejar y disponer con anticipación lo necesario para un fin.
- Prever, conocer de antemano o con anticipación un daño o perjuicio.
- Advertir, informar o avisar a alguien de algo.
- Imbuir, impresionar, preocupar a alguien, induciéndole a prejuzgar personas o cosas.

El público de las campañas preventivas, con la información recibida tiene que saber como actuar, estar preparado, contar con la competencia para que no ocurra algo no deseado.

Según el *Consejo Publicitario Argentino*<sup>2</sup> este tipo de campañas es definido como la Publicidad que se dedica al Bien Público. La mayoría de los avisos de bien público utilizan espacios cedidos gratuitamente por los medios. El objetivo de estos mensajes es generar conciencia sobre temas socialmente importantes para cambiar actitudes y comportamientos de la gente y, así, lograr una sociedad mejor

¿Qué diferencia existe entre el Marketing comercial, marketing social y campañas de bien público?

*El marketing social engloba las campañas de bien público pero no son términos intercambiables. El concepto de marketing social data de 1971 y lo utilizaron Kotler y Zaltman para aplicar los postulados y técnicas del marketing comercial, en campañas de bien público o la difusión de ideas que benefician a la sociedad. Desde entonces este concepto se utiliza*

---

<sup>1</sup> Definición de la Real Academia Española

<sup>2</sup> Publicado en sitio web <http://www.consejopublicitario.org/Section.aspx?Id=4290>



*para referirse a promover acciones o prácticas sociales en una determinada comunidad. A diferencia del marketing comercial no deben guiarse por la orientación a venta que muchas veces aparecen en programas de comunicación. La estrategia del marketing social, comienza concentrándose en el público objetivo que será destinatario del programa de marketing social, es decir será el cliente. (cit de sitio web Consejo Publicitario Argentino)*

Guillermo Caro<sup>3</sup>, Director creativo de la agencia Ogilvy nos plantea varias etapas para lograr una acción comunicacional efectiva y eficiente de los objetivos planteados se debe tener en cuenta la mayor cantidad posible de información, conocimientos y técnicas: Determinar cuál es el problema que debe resolver la comunicación de bien social. Debemos tener muy en cuenta la información como punto de partida. De esta, se desprenderán los pasos subsiguientes y dependerá de su exactitud el resultado posterior. La investigación es la indagación exhaustiva, el examen cuidadoso y crítico, en la búsqueda de hechos, antecedentes, principios, que aportan información al problema a resolver a través de la comunicación. Se investiga para obtener la información suficiente y poder así elaborar una certera estrategia de comunicación y una correcta formulación del mensaje. Investigar el grado de información, aceptación, y asimilación en el receptor del tema, es importantísimo para una efectiva elaboración del mensaje. ¿Por qué investigar? La investigación nos ayuda a conocer: La verdadera dimensión del problema, a formularlo correctamente, la gravedad de la situación y las posibles consecuencias si no se toma una acción inmediata, a conocer la percepción y el conocimiento de la gente sobre el tema, su predisposición a participar o a ser indiferente, los problemas nuevos y desconocidos.

La información nos permitirá elaborar un informe y esbozar un cuadro de situación que nos posibilitará plantear los objetivos del plan de comunicación, dentro del programa de acción.

---

<sup>3</sup> Fragmento del artículo “Guía para el desarrollo de una comunicación efectiva en ONG’S” (<http://www.ad-honorem.net/>)

*Philip Kotler y Eduardo Roberto se refieren al objetivo de marketing social definiéndolo como un cambio de idea o conducta adversas o a la adopción de nuevas ideas y conductas. Las ideas y las conductas son el “producto” que ha de promoverse.*

*Definen tres tipos de producto social:*

*Dentro de la IDEA: **La creencia:** es una concepción que se establece respecto a un asunto de hecho, no incluye una evaluación. Ejemplo “el cáncer puede ser controlado si se detecta a tiempo”.*

***La actitud:** son evaluaciones positivas o negativas de las personas, objetos, ideas o sucesos. Ejemplo “los niños previstos son mejor atendidos que los niños de embarazos accidentales”.*

***El valor:** son ideas globales respecto a lo que es correcto y erróneo. Ejemplo “los derechos humanos”.*

*Y dentro de la PRACTICA: **El acto:** como “presentarse a una vacunación” y la **conducta:** como “abandonar el tabaco o utilizar preservativos para el control de nacimientos” (cit de sitio web Consejo publicitario Argentino)*

Acción o concientización según Caro G.<sup>4</sup>: La Acción motiva a actuar de inmediato (ejemplo: donar órganos, aportar apoyo humano, girar fondos, etc. La Concientización refuerza, cambia o crea una opinión nueva, a través de los valores. Ambas, a corto o a largo plazo, llevan al cambio de actitud. El objetivo de la comunicación es estimular la adopción de una idea, de una práctica o de ambas. La adhesión puede incluir una propuesta de bien social tangible o intangible. La clave es ¿qué proceso de conducta por parte del receptor es posible que se vea afectado? –Si el proceso de conducta es de aprendizaje, el objetivo de la comunicación será promover el conocimiento, el recordatorio y la imagen favorable de la propuesta social. –Si el proceso de los receptores se inicia con un compromiso bajo, el objetivo de la comunicación será concienciar a través de dispositivos polarizadores de la atención, de modo que pueda generarse una adopción de prueba de la propuesta social.

---

<sup>4</sup> Fragmento del artículo “Guía para el desarrollo de una comunicación efectiva en ONG’S” (<http://www.ad-honorem.net/>)

### 3.3 Selección de medios

Para una máxima eficiencia en la transmisión del mensaje, debemos llegar a nuestro público deseado por un medio acorde, donde debemos ser muy eficientes en la presupuesto logrando un con costo por contacto bajo.

Alberto Naso lo define:

*...resulta de la combinación de la audiencia habitual de un vehículo, y el costo neto de la unidad de espacio publicitario usada en ese vehículo<sup>5</sup>.  
[...] Se calcula tomando el costo neto y dividiéndolo por la cantidad de contactos. (Naso A. 2002:44)*

Ante tantos medios, y vehículos, ya sean programas de radio o televisión, zonas de la vía pública o secciones de un diario, la tarea de escoger el más adecuado para nuestro público, presupuesto y tipo de mensaje, debe ser de manera muy precisa para lograr un buen costo por contacto.

*[...] La relevancia del vehículo está determinada porque es allí donde se colocan los mensajes que queremos transmitir al público objetivo, y cada vehículo tiene una información de audiencia y de costo que lo consolida como unidad de análisis. Es sencillo comprender que esta propiedad del vehículo, necesaria para un sistema de planificación racional, no se encuentra en medio. Un medio no tiene una sola tarifa, un medio no tiene una audiencia igual en todos los vehículos que la componen. (Naso 2002:65)*

#### 3.2.1. Medios de comunicación masiva tradicionales

Dentro de los medios de comunicación tradicionales encontramos la televisión, el diario, cartelera de vía pública, cine y radio.

---

<sup>5</sup> Vehículo: Cada una de las unidades en que se manifiesta un medio tanto en esas unidades tienen diferencias de cantidad de contactos que ofrecen

Las características de estos medios en general son que tienen un gran alcance y un público numeroso y heterogéneo. Llegan generalmente a casi la totalidad de la población.

Principales características de cada medio:

**Televisión:** Imagen en movimiento y sonido, medio “rey por excelencia” por su gran influencia en la sociedad, ha modificado conductas sociales, costumbres. La imagen genera recordación. Un medio que informa y entretiene. Se dirige a un público amplio y heterogéneo.

**Diario:** Es uno de los medios de comunicación social que, desde tiempo remotos satisface la necesidad de informar. No llega a ser tan espontáneo como otros medios. Se expone en el momento que el lector lo desee.

**Radio:** Transmite a través del sonido. Combina lenguaje oral con música y otros efectos sonoros. El lenguaje es oral y fugaz (no posee permanencia en el tiempo). Debe repetir mensajes o recurrir a elementos sonoros que mantengan la atención del oyente. Requiere más esfuerzo por parte del receptor ya que este debe no sólo recibir el mensaje sino también darle forma en su imaginación para poder obtener así una información completa.

**Vía Pública:** Es preferible su utilización en campañas cortas, como apoyo a una campaña integral, formada principalmente por medios convencionales. Tiene un coste por impacto muy satisfactorio. Tiene un impacto elevado, debido a que es muy difícil escapar a la visualización de la valla. Es un medio masivo, se suelen contratar paquetes de 25, 50 o 100 vallas. Facilidad en el momento de selección geográfica de una campaña.

**Cine:** las campañas publicitarias en el medio cine suelen ser muy afectivas debido al impacto y al alto nivel de recuerdo que se consigue con los anuncios emitidos. En este medio se permite que la duración de los anuncios emitidos sea superior que por ejemplo al de medio televisión. El cine permite llegar a zonas geográficas muy concretas, y por tanto a seleccionar anunciantes locales y públicos objetivos muy concretos. Al cine acuden personas que como media tienen un perfil sociodemográfico muy concreto; suelen ser jóvenes de ambos sexos de entre 14

y 35 años de edad y de clase social media- media a media- alta, principalmente urbana y con gran expectativa de consumo. Las características de este medio desde el punto de vista técnico lo hacen muy atractivo para la publicidad.

Es un medio complementario, ya que es usado en muchos casos como refuerzo a campañas nacionales en determinadas zonas de interés.

### **3.2.2 Medios de comunicación no tradicionales**

#### **E-mailing**

*...Englobado dentro del área de la comunicación integral, el marketing directo es tratado en un capítulo independiente debido a su importancia, tanto a nivel cualitativo como cuantitativo. Su éxito radica principalmente en la posibilidad de segmentar el mercado en compartimentos con targets bien definidos y en poder evaluar los resultados de forma directa y medible. Además con la llegada de Internet, ha iniciado una verdadera revolución, al utilizarse la estrategia del one to one<sup>6</sup>.*

*Las características y ventajas del marketing directo frente a los sistemas tradicionales de promoción y venta son:*

***Es medible.*** *Sus resultados y su eficacia se pueden medir. La respuesta que se obtiene de forma directa e inmediata permite establecer resultados cuantitativos y evaluar la rentabilidad de la acción.*

***Es personalizable.*** *Es una técnica que facilita la toma de contacto de forma directa e inmediata con nuestro target, esto es, permite conocer diferentes informaciones sobre nuestro público objetivo a través de las bases de datos, identificándolo en términos de perfil individual, ofreciéndonos, por tanto, una gran personalización. Esto hace que se dirija únicamente al público que desea ir frente a los demás sistemas, que utilizan medios universalistas. Internet nos permitirá llegar al objetivo último del marketing, llegar al one to one.*

***Ayuda a crear bases de datos.*** *Independientemente de que en un momento determinado se compren, las empresas han de tender a crear sus propias bases*

---

<sup>6</sup> Marketing One to One es un termino referido a la comunicación personalizada en medios digitales.

*de datos. Una asignatura pendiente de las compañías españolas es contar con una base de datos actualizada y operativa.*

***Es interactivo.** Comunica de forma directa el mensaje a su público objetivo, obteniendo de él una respuesta inmediata y pudiéndole responder de la misma forma, e-mail marketing.*

***Posibilidad de evaluar las estrategias comerciales.** Las respuestas que se obtengan nos permitirán analizar los resultados de una determinada campaña.*  
(Muñiz Gonzales, 2008:)

### **3.3 Concursos**

El concurso es una herramienta de promoción, se utiliza para crear incentivos a corto plazo y para alentar un cambio de actitud favorable en el público.

Es una técnica basada en un juego, con objetivos específicos a través de diferentes estímulos y acciones limitadas en el tiempo y dirigidas a un target determinado.

Participando el jugador puede llegar a obtener un beneficio. Se necesita la acción del mismo y la resolución puede ser al azar (sorteo)

#### **Objetivos**

- Incentivar a la acción.
- Crear fidelidad al producto u organización.
- Motivar al público meta.
- Aprender participando.

**Premios:** Pueden ser productos gratuitos o que se ofrecen a bajo costo como incentivo para la adquisición de algún producto.

**Recompensas para los clientes:** Recompensas en efectivo o bonificaciones de otro tipo de los productos o servicios de alguna compañía.

### **3.4 Imagen institucional**

Una campaña comunicacional se encuentra dentro de un marco de comunicación corporativa que debe ser planificada de antemano y respetar ciertas normas preestablecidas por quienes están a cargo de la comunicación dentro de la empresa, así como también su historia comunicacional. A lo largo de los años el público se hace una imagen de la empresa debido a que esta es coherente en sentido y transcurso a través del tiempo.

Villfañe (1998:198) nos recomienda que un plan estratégico de imagen corporativa *“debe comenzar por hacer explícitos los objetivos y las líneas maestras de la estrategia empresarial que ha sido diseñada para la satisfacción de sus objetivos de desarrollo, y, en consecuencia, la estrategia de imagen debe estar completamente adaptada a la empresarial...”*

También destaca que debemos configurar o adaptar la personalidad corporativa de la imagen de acuerdo con el estado de su imagen y con los objetivos que debe servir. Implicando tres instrumentos fundamentales de la personalidad pública de la empresa: identidad visual, la cultura y la comunicación corporativa.

Capriotti (1992:30) nos dice que la imagen de la empresa se genera en los públicos, que es el resultado de la interpretación que hacen los públicos de la información o desinformación de la organización. Define a la imagen de la empresa como *“la representación mental de un estereotipo de organización, que los públicos se forman como consecuencia de la interpretación de la información sobre la organización”*. (cit Capriotti 1992:30)

### **3.5 Elaborar el brief publicitario**

El brief del producto, es la presentación del entorno y la estrategia de venta que va a tener nuestro producto o servicio. Tiene que ver mucho con las estrategias de marketing que se van a usar, la imagen del producto y sobre todo las características del mismo.

Una vez que definimos el problema y el objetivo debemos elaborar un resumen con la información que tengamos a disposición:

- Antecedentes históricos de la empresa.
- Mercado total. Como esta compuesto el mercado total y la competencia directa e indirecta.
- Mercado específico. Competencia directa.
- Situación actual y real de la empresa y la marca. Imagen de marca e imagen de marca ideal. Posicionamiento.
- Producto. Información de ingredientes, precio, atributos del producto. Ventajas diferenciales.
- Packaging. Colores, identificación, logo.
- Distribución. Datos informativos. Porcentajes de ventas y mercado potencial por zonas.
- Consumidor. Identificación del consumidor por características personales. Es donde más se hace necesaria una investigación.
- Competencia. Quien es, que hace, cuanto tiene, que posición en el mercado ocupa. Para saber cual es la ventaja diferencial del producto que se desea publicitar, se debe saber como es la competencia.
- Datos operativos de Marketing.
- Objetivos del Marketing. Los pone el área de Marketing de la empresa.
- Política interna de la empresa.
- Monto a invertir. Cuanto tiene disponible la empresa para invertir en una campaña publicitaria. Lo más caro es la Pauta (segundo en TV – centímetro en diario). La agencia gana cuando compra los medios.
  
- Tiempos. Período de tiempo que la campaña va a salir al público.

Este documento se utilizará para elaborar la estrategia de comunicación, donde se desarrollará el mensaje, conceptos e ideas, piezas y los medios necesarios para lograr los objetivos de comunicación.



### 3.6 Sobre monóxido de carbono.

Sobre el problema que debemos prevenir es importante conocer en profundidad como actúa y los medios para prevenirlo eficientemente.

¿Que son los accidentes residenciales con monóxido de carbono de gas? ¿Qué es y que produce el monóxido de carbono?

Los accidentes con artefactos calóricos que suelen ocurrir en invierno son producidos por monóxido de carbono muy diferente a problema conocido como escape de gas.

Para evitar accidentes se recomienda sobre a importancia de mantener dichos artefactos en perfecto estado y los ambientes donde funcionan permanentemente ventilados.

El gas natural es un producto noble y seguro, que usado correctamente nos permite una mayor comodidad en hogares.

El gas natural no es tóxico. Puede producir asfixia al desplazar el oxígeno por falta de ventilación en el ambiente. Antes que aquello ocurra la persona se dará cuenta por el olor. El gas carece de olor, pero es odorizado con una sustancia química aromática precisamente para ser detectado en caso de emanación indebida.

**El monóxido de carbono** es una sustancia muy venenosa, producto de la mala combustión en los artefactos que funcionan a kerosene, carbón, gas o leña.

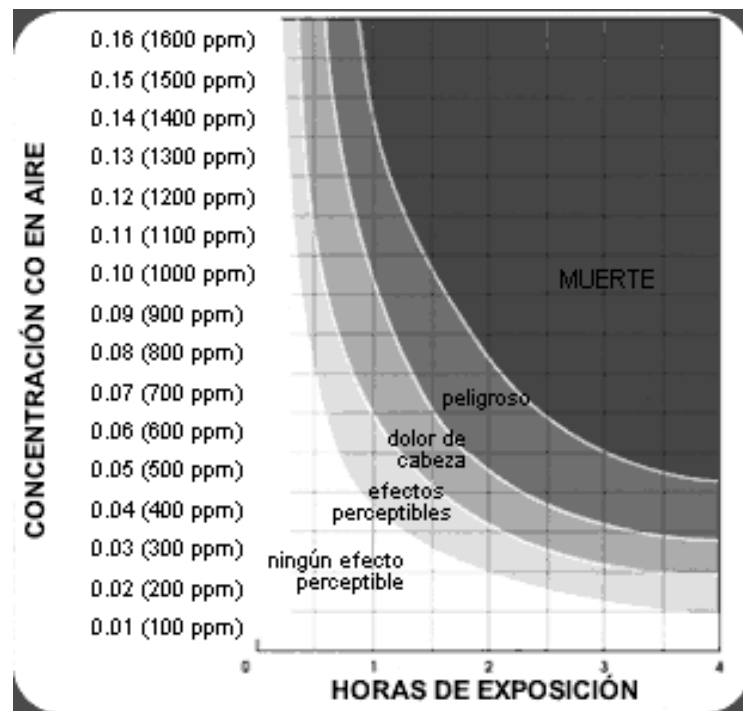
La mala combustión se produce por la incorrecta instalación de esos artefactos, su falta de mantenimiento o insuficiente ventilación.

El peligro es mayor en invierno, con el uso de calefactores y cierre hermético de puertas y ventanas.

Si no hay una ventilación adecuada, la llama de los artefactos va consumiendo el oxígeno de la habitación. Cuando el oxígeno disminuye, la combustión se vuelve incompleta: comienza entonces a producirse el monóxido de carbono que,

concentrado en el ambiente, puede ocasionar graves accidentes. (Fuente: *Consejos de seguridad de Ecogas*<sup>7</sup>)

En la siguiente tabla se puede observar en el eje Y la concentración en el aire del monóxido de carbono desde 100 partículas por millón hasta 1600. En el eje X las horas de exposición de la víctima.



A medida que aumenta la exposición o la cantidad de monóxido de carbono aumenta el nivel de intoxicación de la víctima pasando gradualmente por diferentes síntomas hasta pudiendo llegar a la muerte.

Un usuario que no sabe, no recuerda o respeta las normas de prevención se lo puede considerar negligente quien hace a la falta de cuidado o el descuido. Una conducta negligente, por lo general, implica un riesgo para uno mismo o para terceros y se produce por la omisión del cálculo de las consecuencias previsibles y posibles de la propia.

Los accidentes con monóxidos son totalmente prevenibles. Respetando las normas y cuidados recomendados, los riesgos son nulos.

<sup>7</sup> [http://www.ecogas.com.ar/appweb/leo/inicio.php?sitio=consejos\\_seguridad](http://www.ecogas.com.ar/appweb/leo/inicio.php?sitio=consejos_seguridad)

## **4. Marco metodológico**

### **4.1 Ficha técnica de la investigación:**

**Tipo de investigación:** Exploratoria / Descriptiva

**Metodología:** Cualitativa/Cuantitativa

**Técnicas implementadas:**

- Encuestas
- Entrevista en profundidad
- Observación documental.

#### **Instrumento de recolección de información:**

- Cuestionario cerrado.
- Guía de pautas, abierta.
- Análisis de contenido

**Tipo de muestreo:** No probabilística, aleatorio.

**Unidad de análisis:** Hombres y Mujeres, Mayores de edad,

**Tamaño a muestra final:** 105 sujetos encuestados

1 entrevistado

Para poder proyectar una campaña preventiva publicitaria para el año 2010 es necesario tener en cuenta todo lo relativo al usuario, su perfil, analizar las campañas de años anteriores y respetar su manual de imagen corporativa. Conocer que imagen tienen los usuarios sobre la empresa.

También se tendrá en cuenta qué comunican sobre el mismo tema las otras licenciatarias de gas de las demás regiones del país

Los accidentes con monóxido de carbono en hogares afectan la imagen institucional de la empresa por eso es importante conocer ¿Cuáles son los

accidentes más comunes en hogares? ¿Cuáles son sus causas? ¿Qué grupo de clientes está más expuesto? ¿Qué características tiene ese grupo?

Una vez identificados los grupos de clientes con mayor riesgo, se establecerá cuales son los medios más adecuados para poder comunicarse con dichos grupos.

Para conocer la organización, sus características, funcionamiento y actividades que desarrolla, se analizará y describirá según documentación solicitada a la empresa.

Para poder determinar cuáles son las causas de accidentes más comunes en hogares se realizará una entrevista en profundidad con especialistas de la empresa.

Se identificarán a los usuarios que están más expuestos a los accidentes con investigación documental sobre casos sucedidos en los últimos años.

Se identificará de qué forma la organización realiza campañas de prevención de accidentes sobre análisis de campañas anteriores.

Se entrevistará a especialistas de la empresa para conocer las conductas correctas sobre el uso del gas en domicilios y que recomiendan las demás distribuidoras y el ente regulador del gas.

Para identificar la Imagen que la comunidad tiene sobre la organización y sobre el resto de los servicios públicos, se analizarán encuestas ya realizadas en los últimos años por una empresa consultora de la organización.

Indagar cuáles son los medios de comunicación que tienen mayores posibilidades de contacto con la cobertura del servicio de la empresa para poder seleccionar entre los medios regionales y locales más convenientes para la campaña.

Se desarrollará un brief publicitario para ser utilizado de guía durante todo el trabajo.

## **4.2. Guía de Pautas**

### **Entrevista Técnico de Seguridad**

1. Intoxicación: Principales causas, y grupos socioeconómicos más vulnerables. Síntomas de una persona Intoxicada. Porcentaje de casos de intoxicación que terminan en muerte.
2. Peligrosidad con respecto a cada artefacto de gas en domicilios.
3. Tendencias. Casos: Épocas del año de mayor riesgo. La situación de Córdoba con respecto a demás provincias.
4. Prevención: Las responsabilidades del usuario y la distribuidora.
5. Campañas hechas por la compañía.
6. Opinión sobre modos efectivos para combatir el problema de intoxicación con monóxido de carbono.

### **4.3 Encuesta al público**

La encuesta consta de 15 preguntas dirigidas al público con el objetivo de determinar el conocimiento que tienen en general los usuarios y no usuarios de gas natural. Para poder realizar una campaña de prevención es necesario saber el nivel de noción que tienen los usuarios de las normas de seguridad y las características generales de los mismos.

La muestra es conformada por hogares del noroeste, centro y sur de la ciudad de Córdoba, personas mayores de edad. Sexo femenino y masculino.

Las primeras preguntas están relacionadas a su conocimiento sobre el monóxido de carbono, a modo de introducción de la encuesta. Preguntas para saber si saben que es perjudicial y donde se encuentra. También saber si son usuarios de la red de gas natural. De éste modo los encuestados ya sabrán mínimamente de que se tratará la encuesta, contextualizándolos.

El segundo grupo de preguntas está relacionado con la información y el modo en que la reciben con respecto a la prevención de accidentes con monóxido de carbono. Saber los canales de información más comunes para este tipo de prevención, dará la posibilidad de ser más efectivos a la hora de hacer llegar el mensaje.

Luego, para conocer las características del tipo de usuario de gas, se hacen preguntas relacionadas a las instalaciones de gas que tiene en su domicilio.

Las últimas preguntas están relacionadas con las normas de seguridad. Cuáles respetan, cuáles están consientes de que son importantes

## **Cuestionario Hogares**

Zona Barrio: Centro - Noroeste - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### **1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?,**

- Si, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- Si, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- Si, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### **2- ¿Su inhalación puede ser fatal?**

- SI - NO

### **3-¿Está conectado a la red de gas natural?**

- SI - NO

### **4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)**

- Frecuentemente - A veces - Casi Nunca - Nunca

### **4b-¿Por qué medios?**

- Factura (folleto) - Radio - TV - Diarios - Por comentarios - Otros: cuáles...

### **5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?**

- Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado -Pantalla infrarroja - Otra

### **6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?**

- Termotanque - Calefón -Otra

### **7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?**

- Cocina - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### **8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?**

- Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - Mayor 20 - NO SÉ

### **9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?**

- Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### **10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?**

- Si -No, no es necesario.

### **11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?**

- SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### **12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?**

- SI -NO -NO SÉ

### **13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?**

- SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### **14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?**

- Si - NO -NO SÉ

## 5. Marco referencial institucional

### 5.1 La Organización.

La marca Ecogas identifica a las distribuidoras de gas del centro SA y distribuidora de Gas cuyana SA, compañías que operan en la distribución del gas natural en seis provincias argentinas y abastecen 195 localidades. Ecogas cubre diariamente las necesidades de 772mil clientes y distribuye alrededor de 3.300 millones de metros cúbicos de gas natural por año, a través de sus 20833 kilómetros de redes.

#### Identidad Visual:

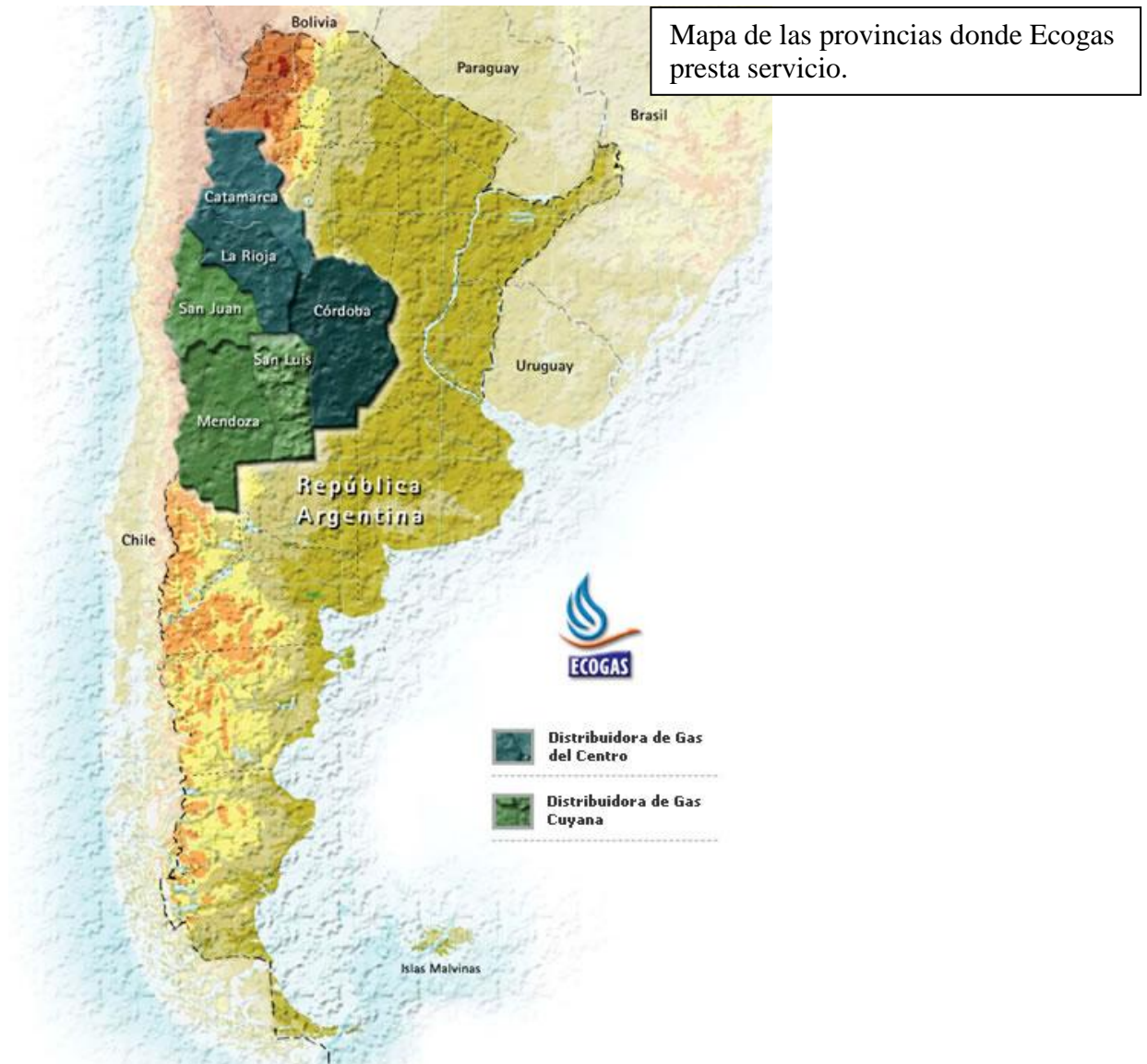


La empresa nació el 27 de Diciembre de 1992 como resultado del proceso de privatización de la compañía Gas del Estado, encargada por el gobierno nacional durante ese mismo año, y que involucró el transporte y la distribución de gas natural por todo el país a través de ocho regiones (nueve actualmente), gerenciadas por idéntico numero de operadores.

ECOGAS resultó adjudicataria, hasta el año 2027, de la concesión de las regiones centro, que abarca las provincias de Córdoba, Catamarca y La Rioja, Cuyo que incluye Mendoza, San Juan y San Luis.



El total de estas seis provincias tienen una importante gravitación dentro de la economía del país y contribuyen con alrededor del 16% de su Producto Interno Bruto (PIB)



La participación privada en el sector se llevó a cabo a partir de la licitación internacional que aseguró la competencia y la adjudicación de licencias a operadores técnica y económicamente solventes, capaces de llevar adelante un fuerte plan de inversiones. En el caso de Ecogas, desde el momento de la concesión, incluyendo erogaciones iniciales, lleva invertido más de 603 millones de dólares entre sus dos empresas distribuidoras.

La actividad se desarrolla bajo un estricto marco regulatorio con pautas claras que garantizan la eficiencia, la seguridad y la economía en la prestación del servicio, tarea que lleva adelante el Ente Nacional regulador del Gas (ENARGAS), autoridad de control de las licenciatarias.

#### **Direcciones:**

Edificio en Córdoba Capital, Hipólito Irigoyen 475 y Anexo en calle Ituzaingó, Planta procesadora Av. J.B Justo, Edificios en la Ciudad de Mendoza.

#### **Ecogas en Números**

<b>Detalle</b>	<b>Cantidad</b>
Clientes	976.790
Área concesionada	672.869 km <sup>2</sup>
Red y Gasoducto	24.610 km.
Localidades Servidas	231
Empleados	694
Participación en el mercado	14.5%
datos actualizados al 31/12/2007	

Las continuas inversiones realizadas por Ecogas desde el inicio de su licencia, permitieron incorporar un 94% más de nuevos clientes, extender el sistema de redes de distribución en un 90% e incorporar al servicio un 120% más de nuevas localidades.

## **5.2. Accionistas**

Las principales accionarias de Ecogas están representadas por LG&E internacional inc. e Italgas-Società italiana per il Gas SPA, compañías líderes que aportan su experiencia internacional en la distribución del gas natural.

### **Louisville Gas & Energy (LG&E)**

Empresa norteamericana especializada en distribución de gas y generación y distribución de energía eléctrica. Brinda servicios en Estados Unidos, Canadá, España, Brasil y Argentina.

LG&E energy corporation es una corporación dedicada al negocio privado de energía.

La sede central de la corporación se encuentra en Louisville- Kentucky, USA desde donde proyecta sus actividades para satisfacer las necesidades de clientes en EE.UU, Canadá Argentina y España.

Su estructura operacional está enfocada hacia el crecimiento y atención de las necesidades de los clientes.

### **Italgas**

Es la mayor empresa distribuidora de gas de Italia, y una de las más grandes de Europa, con cerca de 160 años de experiencia en la industria.

Brinda servicio en Italia, Portugal, Hungría Eslovenia, Brasil y Argentina.

En La Argentina, en cumplimiento del contrato de concesión, es el operador técnico de Ecogas.

## Participación por Empresa.

### Composición accionaria:

#### Distribuidora de Gas del Centro S.A.

- Inversora de Gas del Centro S.A.: 51%
  - LG&E International Inc. (\*): 75%
  - ENI S.p.A.: 25%
- LG&E International Inc. (\*): 7.65%
- ENI S.p.A.: 31.35%
- Programa Propiedad Participada: 10%

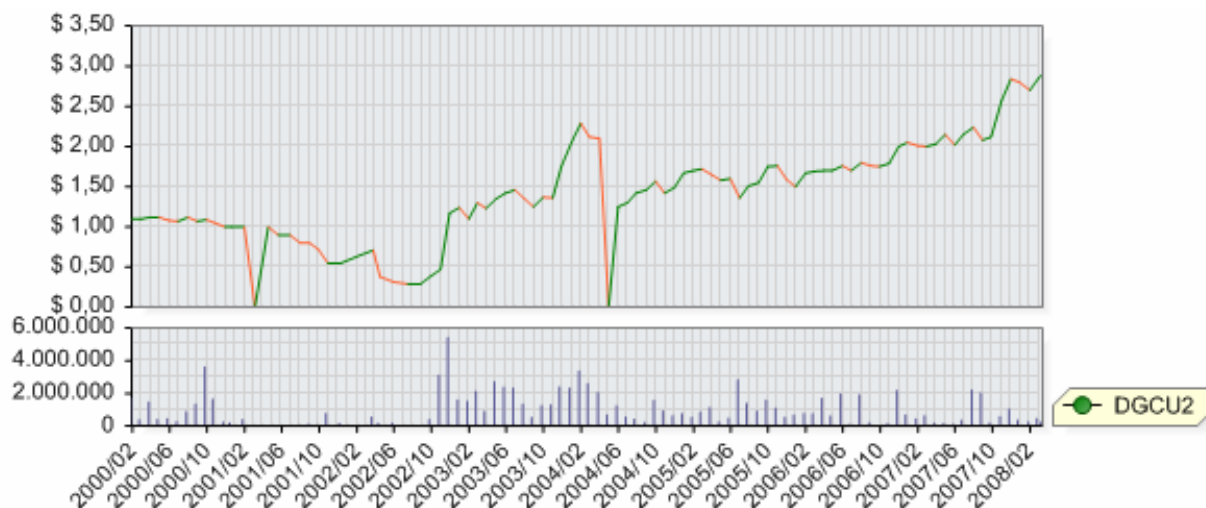
(\*) LG&E International Inc. es un compañía perteneciente al grupo E.ON U.S. LLC

#### Distribuidora de Gas Cuyana S.A.

- Inversora de Gas Cuyana S.A.: 51%
  - LG&E Power Argentina III LLC (\*): 24%
  - ENI S.p.A.: 76%
- LG&E Power Argentina III LLC(\*): 2.16%
- ENI S.p.A.: 6.84%
- Programa Propiedad Participada: 10%
- Inversores Bursátiles: 30%

(\*) LG&E Power Argentina III LLC es una compañía perteneciente al grupo E.ON U.S. LLC.

#### Distribuidora de Gas Cuyo cotiza en bolsa de valores desde el año 2000



### **5.3 Visión, Misión y Valores.**

Desde que ECOGAS inició sus actividades en 1992, ha sido el principal interés impulsar el proceso de transformación de esta compañía hacia el objetivo de aumentar su eficiencia, rentabilidad, promover el desarrollo personal y orientarla hacia la calidad del servicio de sus clientes.

A esto se le suma el creciente protagonismo de los organismos de defensa de los consumidores, entes reguladores, defensoría del pueblo, etc. Lo que conlleva a que las organizaciones de servicio especialmente, cambien de actitud frente al cliente y adapten este proceso a su organización.

Como respuesta a estos dinámicos cambios que se producen en el mercado y como respuesta a la satisfacción del cliente, ECOGAS implementó un nuevo proceso de calidad centrada en el cliente.

Proceso de calidad centrada en el cliente:

Es una estrategia para que la empresa y el servicio que brinda, gane una ventaja competitiva sostenible.

Es traducir los valores y las creencias de la organización a la vida diaria.

Es también la confirmación de los principios de calidad y centrarlos en la satisfacción de los clientes.

Para poder definir en práctica todos estos conceptos, la empresa debió definir primeramente el ámbito de trabajo y la coordinación y a posteriori el seguimiento de este proyecto. Es así como se formó al Comité de Calidad de ECOGAS, con la dirección de ECOGAS: Presidente, vicepresidente, gerentes generales y todos los gerentes de ambas distribuidoras.

El primer objetivo que se planteó fue la prioritaria necesidad de definir aspectos básicos que identificaran a la organización distribuidora de gas natural, en un proyecto común, que represente a la empresa y permita dar un nuevo marco a

las actividades realizadas y por realizar. De esta forma se le dio nacimiento a la visión, misión y valores de ECOGAS.

### **Visión**

“Crecer sintiendo que día a día dejamos ejemplos dignos de imitar, trabajando con una actitud creativa, brindando servicios para que el reconocimiento de la comunidad sea nuestro orgullo”

### **Misión**

”Distribuir gas y comercializar sus servicios relacionados, compitiendo profundamente todos sus aspectos para satisfacer las exigencias del servicio, las expectativas de los clientes y de sus accionistas, agregando valor cualitativo a la energía transferida”

### **Valores:**

- Servir al cliente
- Trabajar en equipo
- Realizar propuestas
- Saber escuchar
- Ser contractivos
- Utilizar los procedimientos internos
- Tener actitudes positivas y buen ánimo.
- No ocultar errores, reconocerlos y solicitar ayuda.
- Compartir la solución de errores y problemas.
- Considerar que las quejas y los errores brindan oportunidades para mejorar.
- Ser Puntuales
- Valorar los esfuerzos y cualidades principales
- Respetar el medio ambiente
- Respetar a las personas (primero se culpa al proceso y luego a la persona)
- Pedir ayuda sin temer
- Ser comunicativo

## **5.4 La Industria**

La Industria del Gas: Producción, Transporte y Distribución A partir de 1992 la industria del gas natural quedó segmentada en tres eslabones: la producción (actividad desregulada) y el transporte y la distribución (actividades reguladas ley 24.076).

La producción de gas natural en La Argentina se concentra en cuatro cuencas: Noroeste, Neuquina, Del Golfo, y Austral.

El gas natural extraído de dichas cuencas, es inyectado en el sistema de gasoductos troncales, que transportan el fluido desde los yacimientos hasta las zonas de consumo. La operación de estos gasoductos es llevada adelante por las Empresas Transportadoras, Transportadora de Gas del Norte (TGN) y Transportadora de Gas del Sur (TGS).

La distribución, cuya función es llevar el fluido a cada punto de consumo particular, es realizado por nueve Empresas Distribuidora, donde Ecogas opera el servicio para las regiones Centro (Córdoba - Catamarca - La Rioja) y Cuyana (Mendoza - San Juan - San Luis)

## **5.5 El Servicio**

Ecogas es una empresa licenciataria de distribución de gas natural, en seis importantes provincias argentinas.

El gas natural es un hidrocarburo gaseoso, compuesto básicamente por metano, que se extrae de los yacimientos naturales y es distribuido hasta el cliente bajo las más estrictas normas de calidad y seguridad. Por ello, es una fuente de energía natural y es uno de los combustibles más confiables y seguros.

**Fuente de Energía confiable:**

Más allá de sus características físicas y químicas, el gas natural tiene un sinnúmero de particularidades que le permiten mejorar la calidad de vida de sus usuarios.

**Características del gas natural**

Económico cuesta menos que otros combustibles y tiene la particularidad que se abona sólo después de consumido.

Seguro: es más liviano que el aire. En caso de escape, se eleva y se disipa fácilmente. Además, las instalaciones (gasoductos y cámaras) se construyen siguiendo estrictas normas de seguridad.

Ecológico: Es limpio y es el combustible fósil (de origen natural) que menos contamina al medio ambiente.

Cómodo: Por ser suministrado a través de redes domiciliarias, su suministro es continuo, por cuanto no requiere de almacenajes ni manipulación de envases.

**El gas natural en el hogar**

Antes que nada, el gas natural es energía confiable, fácil de operar y que proporciona los mayores beneficios en el hogar, convirtiéndolo en un lugar confortable y elevando la calidad de vida de sus moradores.

Así, por ser un recurso energético de alta prestación, el gas natural está presente en las actividades más esenciales del hogar, tales como calentar agua para la higiene personal y de la vivienda, cocinar alimentos y calefaccionar los ambientes en épocas de baja temperatura.

También existe tecnología que permite producir frío a partir de la combustión de gas natural, permitiendo equipos de aire acondicionado y heladeras, entre otros.

**El gas natural en el comercio y en la industria**

En estos segmentos, el gas natural es, por su alta prestación y precio competitivo, una excelente opción frente a otras fuentes de energía. Es por ello que ECOGAS se convierte en socio estratégico de este segmento, posibilitando optimizar sus prestaciones y mejorar sus resultados.



Atento a esta cualidad, ECOGAS ha desarrollado servicios especializados de información y asesoramiento en:

- Estrategias de costo beneficio que surgen de comprar la utilización de gas natural frente a otros combustibles
- Estudios de consumo energético.
- Autogeneración y cogeneración.

En términos generales, este combustible se emplea especialmente en calderas y quemadores utilizados para satisfacer las necesidades específicas de los diferentes procesos industriales, tales como producción de vapor, hornos de fusión y tratamientos térmicos.

Por ser un combustible natural y ecológico, también es utilizado en la elaboración de alimentos, como procesos manufactureros que deben cumplir con altos estándares de calidad. Lo mismo ocurre en cadenas de frío producidas a partir de la combustión de gas natural y en la producción de energía eléctrica en autogeneradores.

En instalaciones industriales de magnitud, el gas natural se convierte en una fuente energética de relieve, ya que se utiliza en procesos de cogeneración destinados a producir electricidad, agua caliente, vapor y calor, atendiendo a la demanda simultánea de estas prestaciones.

Por su confiabilidad y economía en la industria petroquímica, el gas natural se utiliza como materia prima para la producción de diversos productos como plásticos y fertilizantes.

### **El Gas natural comprimido (GNC)**

Además de sus utilización convencional, desde hace más de una década que el gas natural comprimido se utiliza como combustible en vehículos automotores de transporte de carga y de pasajeros. Sus cualidades de rendimiento, economía, disponibilidad y su menor contaminación, los distinguen como el combustible alternativo conveniente.

## 5.6. Tipos de Clientes

La normativa reguladora define tipologías de clientes por Usos de Gas (tipos de Usuarios) y por categorías tarifarias (tipo de servicio).

En el primer caso encontramos a los siguientes.

*Residenciales:* usuarios que utilizan el gas para uso típico del hogar en viviendas únicas, departamentos, pisos o sus partes comunes, para cubrir necesidades domésticas, tales como cocción de alimentos, calefacción y provisión de agua caliente; o servicios centrales de calefacción, en edificios de propiedad horizontal.

*Comerciales:* usuarios que utilizan el gas para el ejercicio de su actividad comercial y/o de prestación de servicios. Comprende a establecimientos gastronómicos (hoteles y hosterías), educativos y de salud privados; los dedicados al abastecimiento de alimentos, además de la banca pública y privada.

*Industriales:* usuarios que tienen como actividad el proceso el proceso de elaboración de productos, transformación de materias primas, reparación de máquinas y equipos y fabricaciones en general.

Centrales eléctricas: usuarios que emplean el gas natural para la generación de energía eléctrica (usinas). La autogeneración de energía eléctrica para establecimientos fabriles se excluye de esta calificación e ingresa en la tipología de Usuarios industriales.

Entes oficiales: Son usuarios de esta categoría los entes centralizados y descentralizados los establecimientos del área pública de salud (hospitales, dispensarios etc.) centros públicos e educación y los organismos oficiales de cualquier jurisdicción, sean nacional, provincial y municipal.

*Gas Natural Comprimido (GNC):* Son usuarios excluyentes las estaciones de servicios, que comprimen el gas adquirido a la distribuidora y lo expenden en forma de combustible para vehículos automotores.

*Subdistribuidores (SBD):* Pertenecen a esta tipología de los entes y sociedades de derecho privado que operan cañerías que conectan el sistema de distribución de una distribuidora con un grupo de usuarios.

### **5.7. ECOGAS y la seguridad**

Las actividades que desarrolla ECOGAS están estrechamente ligadas a la seguridad de las personas por dos razones: la primera, la naturaleza combustible del producto que distribuye, el que exige un control de riesgo en todas sus fases técnicas.

Normativa vigente en las distintas esferas del orden público:

Marco regulatorio Ley 24.076 (normas técnicas que rigen la distribución del gas)

Ley 19.587 decreto 351/79 de Higiene y seguridad en el trabajo.

Ley 24,557 de Riesgos del trabajo.

Desarrollo de manuales de procedimiento por escrito, los que son de conocimiento y utilidades por parte del personal de la empresa y por otra parte, verificadas y auditadas por la Entidad Reguladora. Estos procedimientos involucran tanto las actividades típicas de la emergencia como aquellas originadas en tareas de mantenimiento, atención de reclamos técnicos y reparación de instalaciones, entre otras.

#### **La seguridad como premisa**

Tanto el ENARGAS, en su carácter de autoridad regulatoria, como ECOGAS el de la licenciataria de un servicio público, protegen los derechos de los clientes y procuran una buena prestación del servicio. Es importante señalar que el Gas natural es muy seguro y eficiente, pero como todo combustible, requiere que se observen ciertas medidas de seguridad.

Es por ello que el marco regulatorio y la autoridad de aplicación han previsto y dictado normas técnicas precisas para la construcción de los sistemas de distribución de gas, tanto en obras externas como internas, y la aprobación de los materiales, equipos y artefactos de gas.

A la vez, las distribuidoras como ECOGAS tienen la facultad y responsabilidad de extender las matricula habilitantes para empresas constructoras y gasistas inhaladores. Ecogas supervisa el desempeño de éstos, según procedimientos vigentes, y los asesora sobre los cambios tecnológicos y normativas aplicación.

#### Consejos prácticos para un uso seguro del gas

Toda combustión consume oxígeno, pero si la misma es incompleta o incorrecta por una instalación indebida de los artefactos o una insuficiente renovación de aire en los ambientes, puede producirse monóxido de carbono, que es una sustancia tóxica y muy difícil de detectar, ya que no tiene olor, sabor, ni color.

#### **Ecogas recomienda.**

**Instalación:** Las instalaciones de gas y la colocación de artefactos deber ser realizadas por profesionales matriculados. Asimismo, la cañería a utilizar en la instalación interna debe estar debidamente autorizada por el ENARGAS. Las mangueras de goma están prohibidas.

*Artefactos:* Instalar artefactos que estén debidamente normalizados y homologados, con garantía de fabricación y manual de instrucciones. Utilizar cada artefacto para lo que ha sido creado por su fabricante, por ejemplo, no usar el horno de la cocina como calefactor.

*Evacuación de gases:* asegurarse que la chimenea o conducto de evacuación de gases no esté obstruida o desconectada.

**Mantenimiento:** Hacer revisar periódicamente la instalación por una gasista matriculado.

*Ventilación:* Verificar que los conductos y las rejillas de ventilación no tengan obstrucciones. Asegurar el correcto y permanente ingreso de aire exterior.

*Control:* Asegurar que el color de la llama de los artefactos sea azul. Si la misma fuere amarilla, evitar utilizar este artefacto, y llame a un instalador matriculado para la correcta regulación.

”El gas no tiene olor, se le agrega líquido con un olor característico para detectar eventuales fugas”

## **Programas de Capacitación a Terceros para la Obtención de matriculas habilitantes como Gasistas de tercera categoría**

Desde 1997, Ecogas decidió acompañar el desarrollo de nuevas obras de gas natural con importantes acciones de capacitación a terceros que estuvieran directamente relacionadas con nuevas alternativas laborales en las zonas en que se ejecutaban dichas obras.

Con tal objetivo, la distribuidora estableció acuerdos tripartitos junto al Ministerio de la Producción y el Trabajo de la Provincia de Córdoba y diversos municipios, productos de los cuales tomó a su cargo el dictado de cursos oficiales de formación de gasistas de 3ra categoría, implementando programas oficiales aprobados por la autoridad regulatoria, de 400 horas de duración

Cabe destacar que la aprobación de estos cursos, permite al beneficiario tramitar la matrícula habilitante para actuar como profesional autorizado a realizar tareas de instalación, adecuación y mantenimientos de instalaciones domiciliarias de gas natural.

De esta manera, a los numerosos beneficios económico, ecológico y de confort que implica la disponibilidad del gas natural, se sumó la provisión de mano de obra especializada local imprescindible para la calidad del servicio, y la creación e nuevos circuitos económicos con vecinos de cada nueva localidad asistida con el servicio.

Las actividades de formación de nuevos gasistas matriculados, sumados a otras numerosas actividades para profesionales y técnicos activos, dictadas por profesionales de ECOGAS en los últimos años, totalizan un promedio de 41.000 horas/hombre anuales.

## **El Enargas recomienda prevenir accidentes por Inhalación de Monóxido de Carbono**

El **Ente Nacional Regulador del Gas (Enargas)** recomienda a los usuarios de gas natural tomar las precauciones necesarias para evitar accidentes por inhalación de monóxido de carbono. Teniendo en cuenta que éstos suelen ser más frecuentes durante el otoño e invierno por el uso de la calefacción, se recomienda tener en cuenta los siguientes consejos:

- Controlar que la llama del quemador de los artefactos sea azul y de forma uniforme. Si la tonalidad es naranja y volátil deben revisarse de inmediato por un gasista matriculado.
- Si cuenta con artefactos instalados en baños o dormitorios, asegúrese que sean de tiro balanceado, ya que son los únicos permitidos para esos ambientes.
- Revisar que los conductos de evacuación de gases de los artefactos y las rejillas de aporte de aire no estén obstruidos.
- Estar atentos a la aparición de manchas, tiznados o decoloración de los artefactos o a su alrededor, puesto que puede ser un aviso de combustión incompleta y la consiguiente generación de monóxido de carbono.

Cabe recordar que el monóxido de carbono es un gas altamente venenoso que al mezclarse con el aire se propaga rápidamente. Es el resultado de combustiones incompletas o deficientes y es imposible de percibir con los sentidos ya que es incoloro, inodoro y no tiene sabor.

Estas recomendaciones son válidas también para aquellos usuarios que no cuentan con el servicio de gas natural y utilizan otros combustibles como la leña, el gas en garrafas o el querosén.

Recuerde que ante la sospecha de intoxicación por monóxido de carbono debe retirar a las víctimas del ambiente contaminado, ventilar ese espacio y llamar al médico inmediatamente

## **5.7. Monopolio natural y Ente nacional regulador del Gas**

La distribución de gas por redes es calificada como un monopolio natural. La inversión de instalación y distribución de estos servicios es tan elevada que solo la prestación monopólica permite un servicio económico y eficiente.

En virtud de dicho monopolio, el estado debe regular la actividad. Lo hace a través de un marco regulatorio, cuyo cumplimiento verifica el ENARGAS.

ENARGAS es un organismo descentralizado del Estado Nacional, creado por la ley 24.076, cuya función es regular, fiscalizar y resolver las controversias suscitadas en relación con el servicio público del gas.

Como autoridad de control de la actividad, tiene la facultad de dictar reglamentos necesarios que aseguren la prestación de un servicio seguro, continuo y eficiente, además de realizar, en cumplimiento de sus funciones, inspecciones y/o auditorías; aplicar las sanciones pertinentes y resolver las controversias suscitadas entre los diferentes sujetos de la industria.

Los objetivos para la regulación del transporte y distribución del gas natural están definidos por la ley 24.076 del siguiente modo.

Proteger los derechos de los consumidores, asesorándolos y representándolos ante la empresa prestataria del servicio.

Promover la competitividad de los mercados de oferta y demanda del gas natural, y alentar las inversiones para asegurar el suministro a largo plazo.

Propender a una mejor operación, confiabilidad, igualdad, libre acceso, no discriminación y uso generalizado de los servicios e instalaciones de transporte y distribución del gas natural.



Regular las actividades del transporte y distribución del gas natural, asegurando que las tarifas que se apliquen a los servicios sean justas y razonables.

Incentivar la eficiencia en el transporte, almacenamiento y distribución y uso del gas natural.

Incentivar el uso racional del gas natural, velando por la adecuada protección del medio ambiente.

Propender a que el precio del suministro de gas natural a la industria sea equivalente a los que rigen internacionalmente en países con similar dotación de recursos y condiciones.

En cuanto a las facultades que se le atribuyen son las siguientes:

Hacer cumplir la ley y sus reglamentaciones.

Dictar reglamentos en materia de seguridad, normas y procedimientos técnicos de medición y facturación de los consumos, de control y uso de medidores, de interrupción y reconexión de los suministros, de escape de gas, de acceso a inmuebles de terceros y calidad de gas natural comprimido.

Dictar reglamentos de control para transportistas

Prevenir conductas anticompetitivas o monopólicas en el mercado.

Establecer las bases para el cálculo de las tarifas a transportistas y distribuidores.

Aprobar las tarifas que aplicarán los prestadores, disponiendo la publicación de aquellas a cargo de éstos.

Velar por la protección de la propiedad, del medio ambiente y la seguridad pública en la construcción y operación de los servicios de transporte distribución de gas natural, incluyendo el derecho al acceso a la propiedad de productores, transportistas, distribuidores y consumidores, previa notificación, a efectos de notificar cualquier amenaza potencial a la seguridad y conveniencia pública.

Finalmente el organismo interviene, en cuanto a desenvolvimiento normal de la industria del gas natural cuando lo considere oportuno, de acuerdo con las potestades y funciones conferidas y delegadas por la ley.

## Licenciatarias del Servicio de Distribución de Gas



- Gasnor S.A.
- Gasnea S.A.
- Distribuidora de Gas del Centro S.A.
- Litoral Gas S.A.
- Distribuidora de Gas Cuyana S.A.
- Gas Natural Ban S.A.
- Metrogas S.A.
- Camuzzi Gas Pampeana S.A.
- Camuzzi Gas del Sur S.A.

Son 9 las licenciatarias de distribución de gas en toda la Argentina. El norte de Santa Fe, Santiago del Estero, Chaco, Formosa, Corrientes y Misiones no tienen servicio de gas por redes.

Gasnor, S.A distribuye en las provincias de Jujuy, Salta, Tucumán, Metrogas en Buenos Aires y la Pampa, Camuzzi gas del Sur S.A en Tierra del Fuego, Santa Cruz, Chubut, Sur de la provincia de Buenos Aires y Neuquén. Litoral Gas S.A en norte de la provincia de Buenos Aires y Santa Fé.

Las líneas en el mapa representan el gasoducto maestro, proveniente de cuencas de Bolivia principalmente y Neuquén. Las provincias, Ciudades, y pueblos más alejados del gasoducto maestro, son las menos beneficiadas por el costo que implica ramificar redes hasta los mismos.

## **5.8 Estudio opinión pública de Ecogas 2007**

M K T (Marketing Key Trend) es una empresa especializada en la generación y el análisis de información económica y de mercados para la toma de decisiones. Se Realizó para Ecogas en Septiembre de 2007 un Informe de Estudio de Opinión Pública.

Su propósito y características de este estudio fué obtener información sobre opiniones y percepciones de la opinión pública de la zona de cobertura de Ecogas vinculadas con la imagen de la compañía, la calidad de el servicio, la política comunicacional y otros aspectos de interés que sirva para tomar decisiones sobre aspectos de comunicación institucional.

Para ello, se realizó un estudio en dos etapas:

- 1.- Etapa exploratoria de tipo cualitativo con la técnica de grupos de enfoque, realizada durante el mes de septiembre en las ciudades de Córdoba y Mendoza.
- 2.- Etapa de tipo cuantitativo con las técnicas de encuestas domiciliarias administradas telefónicamente, sobre la muestra representativa de la población residente en hogares con teléfono fijo de las provincias dentro del área de cobertura de Ecogas (Córdoba, La Rioja, Catamarca, Mendoza, San Juan y San Luis)

### **Ficha técnica del estudio Cualitativo.**

Técnica: Grupos de Enfoque

Realización: 5 a 12 de septiembre de 2007

Plazas: Ciudad de Córdoba y Ciudad de Mendoza.

Cantidad de Grupos: 8 grupos.

Segmentación:

	NSE	EDAD	Ciudad
Grupo 1	Alto y medio alto	45-65	Córdoba
Grupo 2	Medio y medio típico	45-65	Córdoba
Grupo 3	Alto y medio alto	25-45	Córdoba
Grupo 4	Medio y medio típico	25-45	Córdoba
Grupo 5	Medio y medio típico	45-65	Mendoza
Grupo 6	Medio y medio típico	25-45	Mendoza
Grupo 7	Alto y medio alto	45-65	Mendoza
Grupo 8	Alto y medio alto	25-45	Mendoza

### **Ficha técnica del estudio Cuantitativo.**

Técnica: Encuesta domiciliaria administrada telefónicamente.

Trabajo de campo: 19 al 29 de noviembre de 2007.

Universo: Individuos de entre 18 y 75 años de edad residentes en hogares con teléfono fijo de las provincias de Córdoba, La Rioja, Catamarca, Mendoza, San Juan y San Luis.

Unidad de relevamiento: Individuos de entre 18 y 75 años de edad residentes en hogares con teléfono fijo de las provincias Córdoba, La Rioja, Catamarca, Mendoza, San Juan y San Luis.

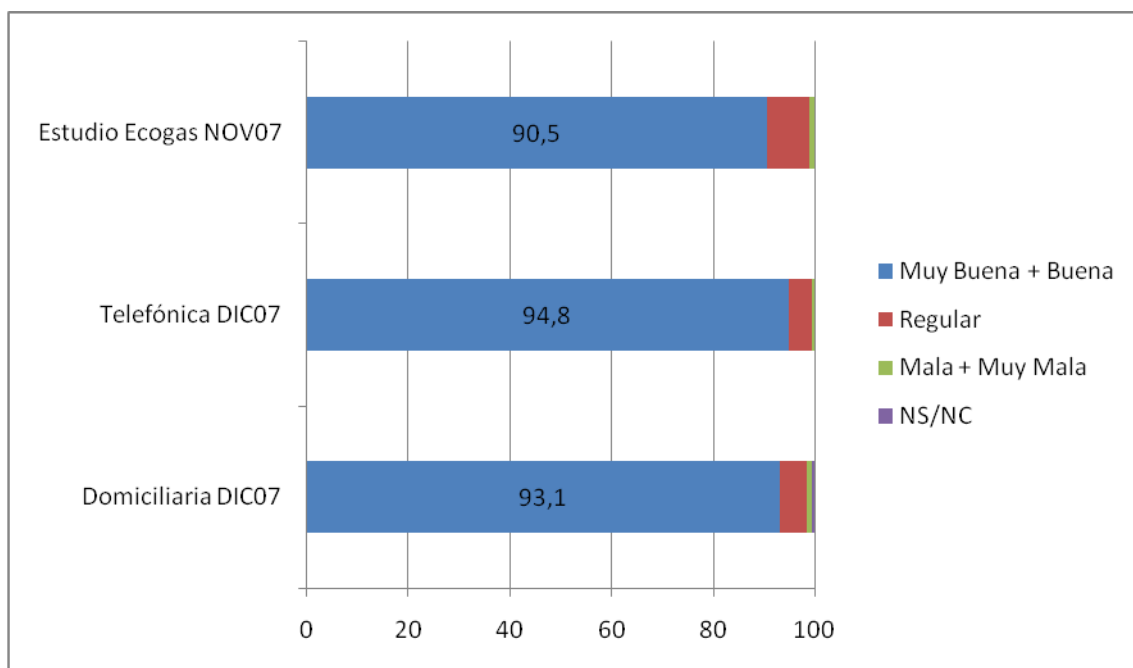
Tipo de Muestra: Probabilística. Estratificada por sexo y zona geográfica.

Tamaño de la muestra 1600 casos efectivos (400 de la ciudad de Córdoba, 400 casos en resto de la zona de Centro, 400 casos en ciudad de Mendoza, 400 casos en resto de Zona de Cuyo.)

Error muestral: +/- de error muestral máximo con un 95% de confianza (+/- 4,9% para datos de cada una de las cuatro zonas relevadas).

### ¿Qué opinión tiene sobre ECOGAS?

(% sobre el total de usuarios- ciudad de Córdoba)



Principales resultados de la etapa cualitativa.

1.- Los usuarios de Ecogas, tanto en Córdoba como en Mendoza, tienen en general una actitud positiva hacia Ecogas y percepción de buena calidad del servicio. Sin embargo, sienten que la empresa no comunica lo suficiente. Ambos aspectos indican que existe una oportunidad a aprovechar en términos de comunicación institucional.

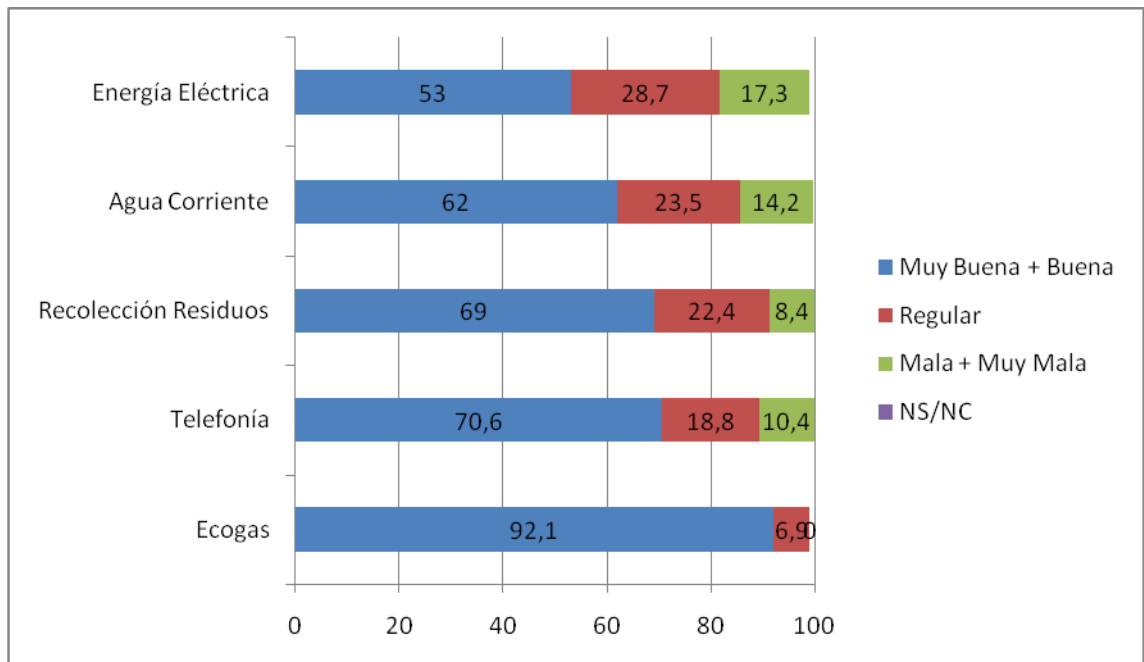
2.- Se observó una opinión generalizada de que Ecogas debería realizar acciones como campañas en los colegios para enseñarles a los niños los peligros del gas o hacer publicidades en televisión sobre los riesgos del monóxido de carbono. Demandan comunicación de tipo educativo.

3.- Por el contrario, la reacción frente a los mensajes testeados vinculados con información institucional (por ejemplo, indicadores de inversiones realizadas,

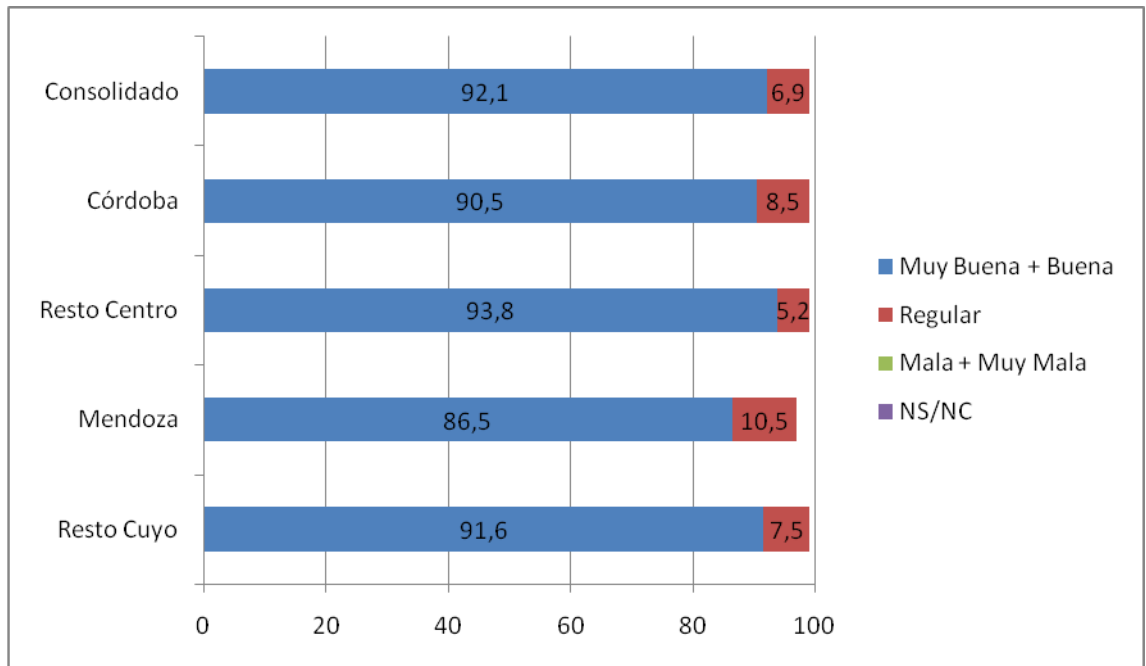
aumentos de cobertura del servicio, etc.) fue una combinación de indiferencia y desinterés por este tipo de información y reacciones negativas ante ciertas inconsistencias que perciben entre los mensajes de inversiones realizadas y problemas energéticos observados en los últimos tiempos (aún cuando no responsabilicen principalmente a las distribuidoras de gas), o entre los mensajes de ampliación de cobertura y el hecho de que muchas familias no tengan gas natural en sus hogares.

Principales resultados de la etapa cuantitativa Opinión sobre Ecogas.

### ¿Qué opinión tiene sobre...?



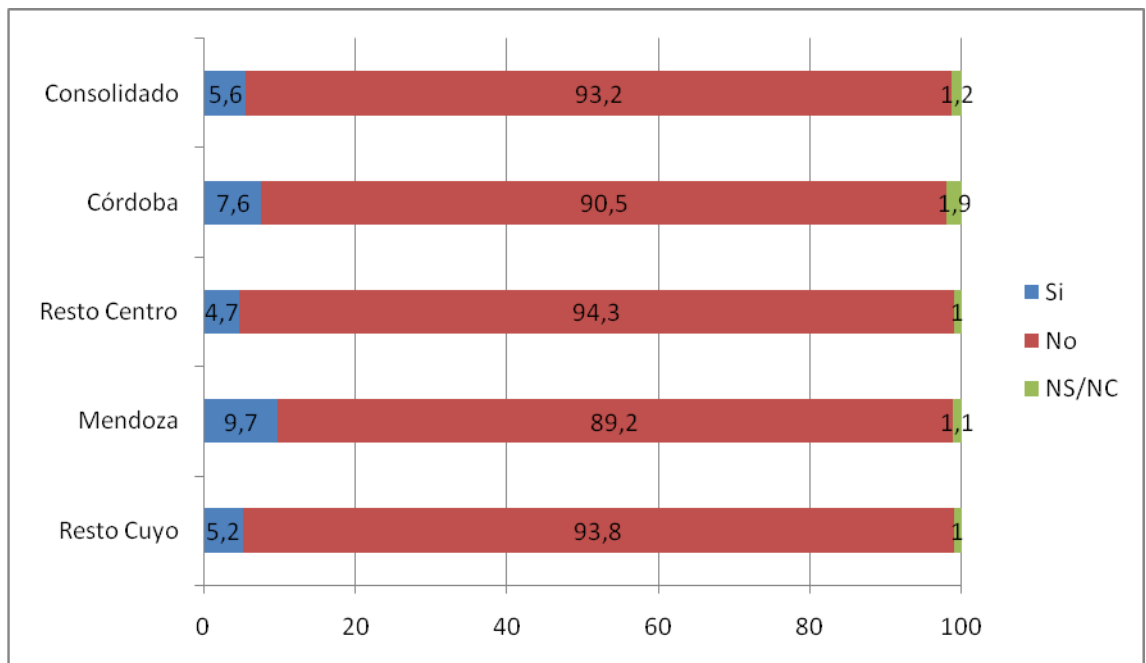
### ¿Qué opinión tiene sobre Ecogas?



### Inconvenientes con Ecogas

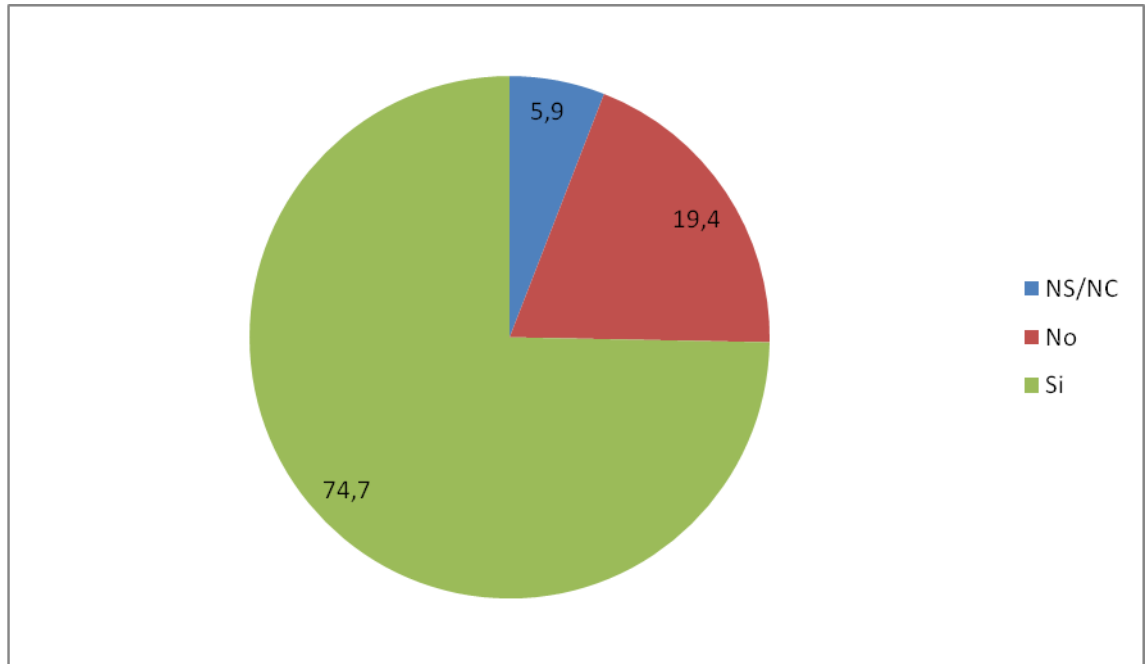
### ¿Ha tenido alguna vez inconvenientes con Ecogas?

#### (Usuarios de Ecogas)

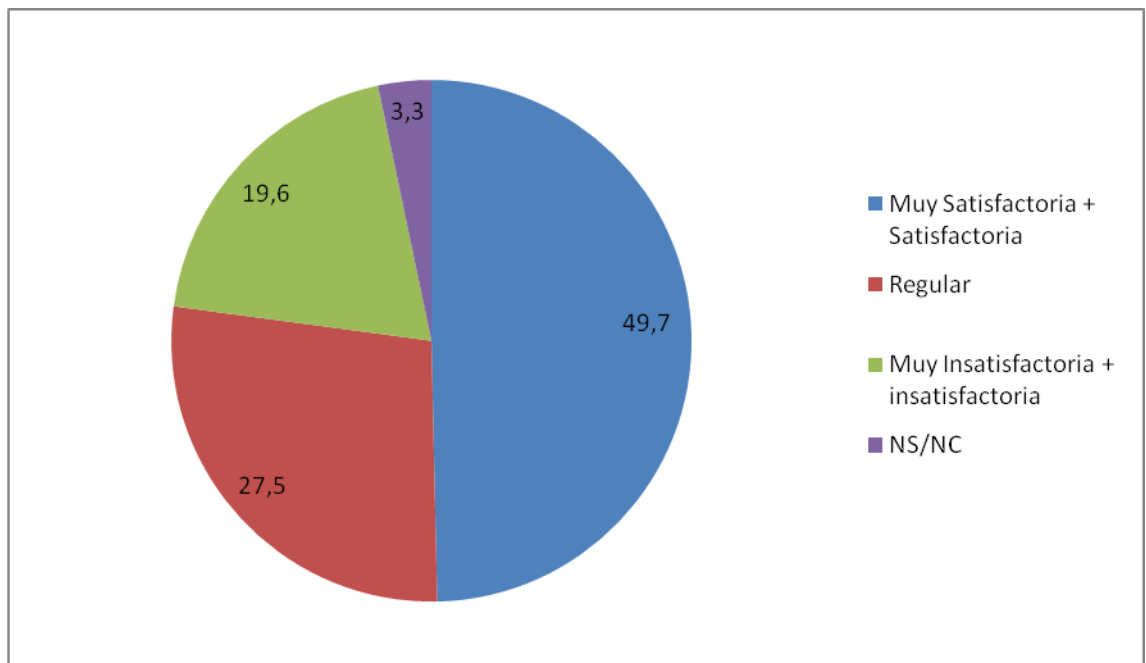


Resolución de inconvenientes con Ecogas

**Cuando tuvo inconvenientes ¿Se comunicó con la empresa?  
(solo usuarios de Ecogas que han tenido inconvenientes)**



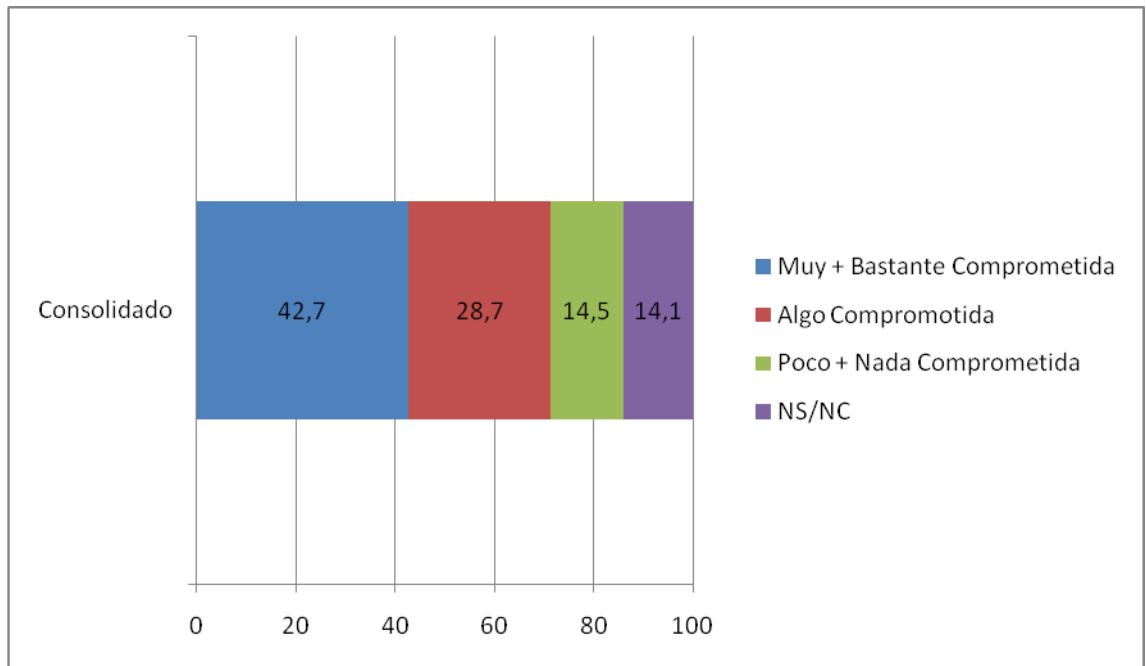
**¿Cómo le resultó la respuesta recibida por parte de la empresa?  
(69 casos)**





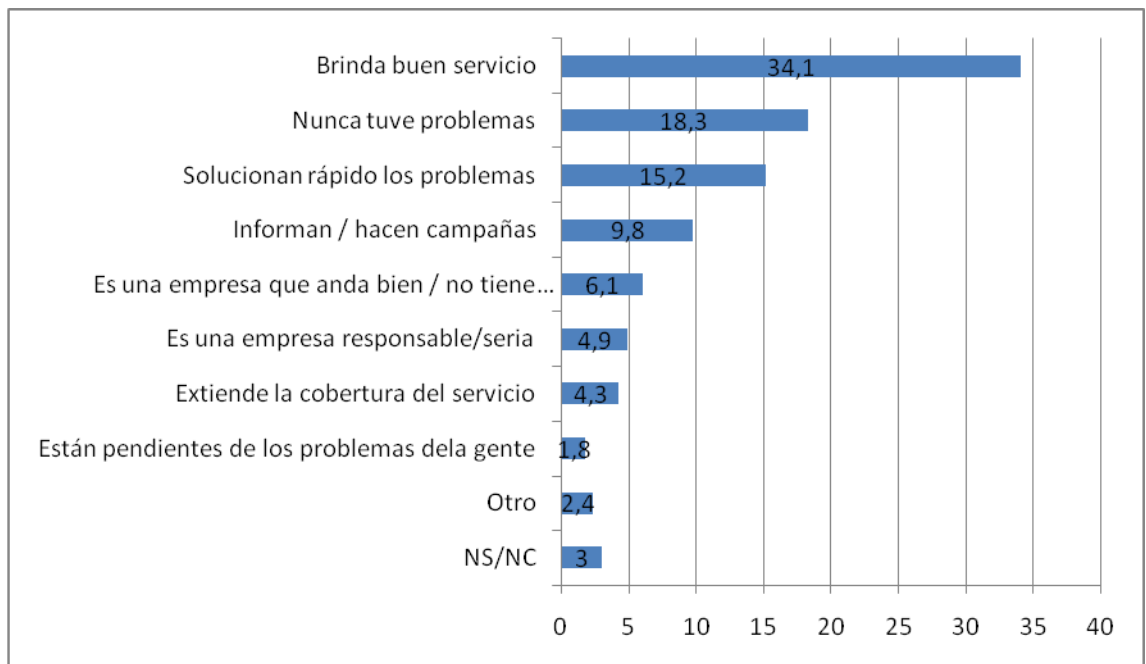
## Compromiso de Ecogas con la Comunidad

### ¿Cómo considera el compromiso de Ecogas con la Comunidad?



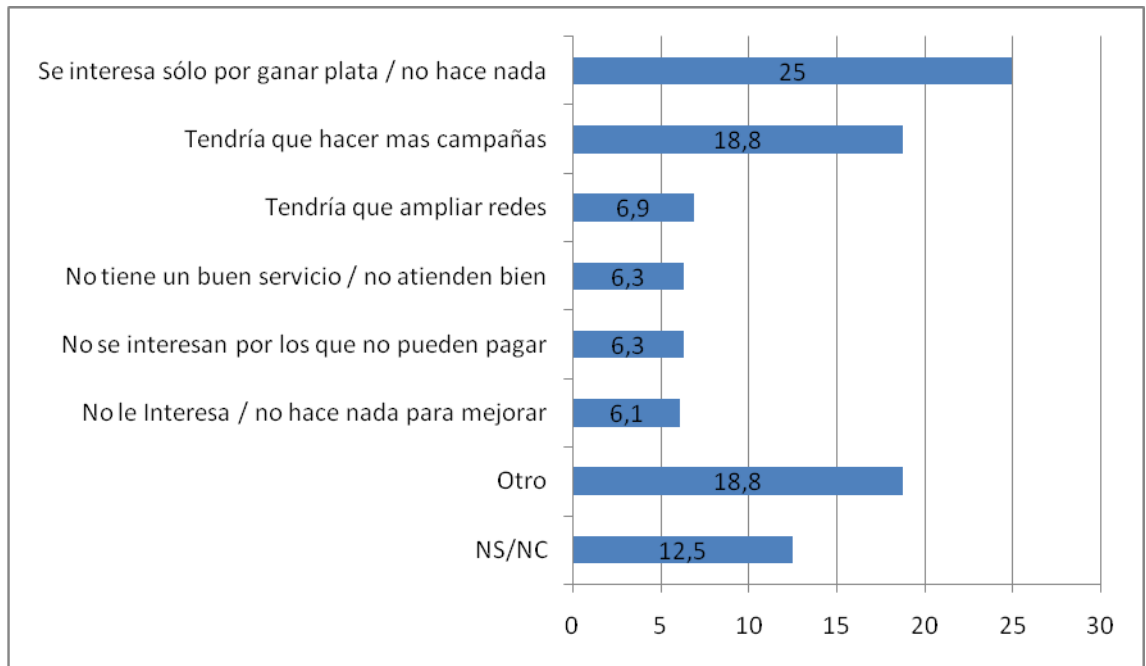
Quienes respondieron que está “muy,” bastante” y “algo comprometida” con la comunidad: 71,4 %

### ¿Por qué considera que Ecogas está muy comprometida con la comunidad?



Quienes respondieron que está “poco” o “nada comprometida” con la comunidad: 14,5 %

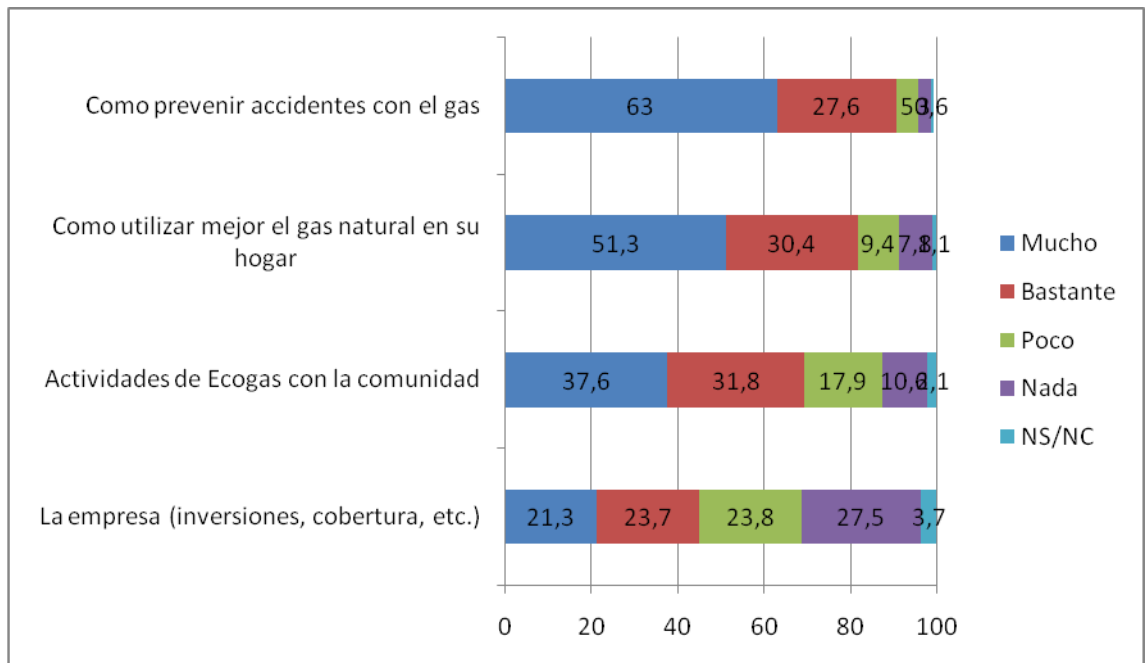
**¿Por qué considera que Ecogas no está comprometida con la comunidad?**

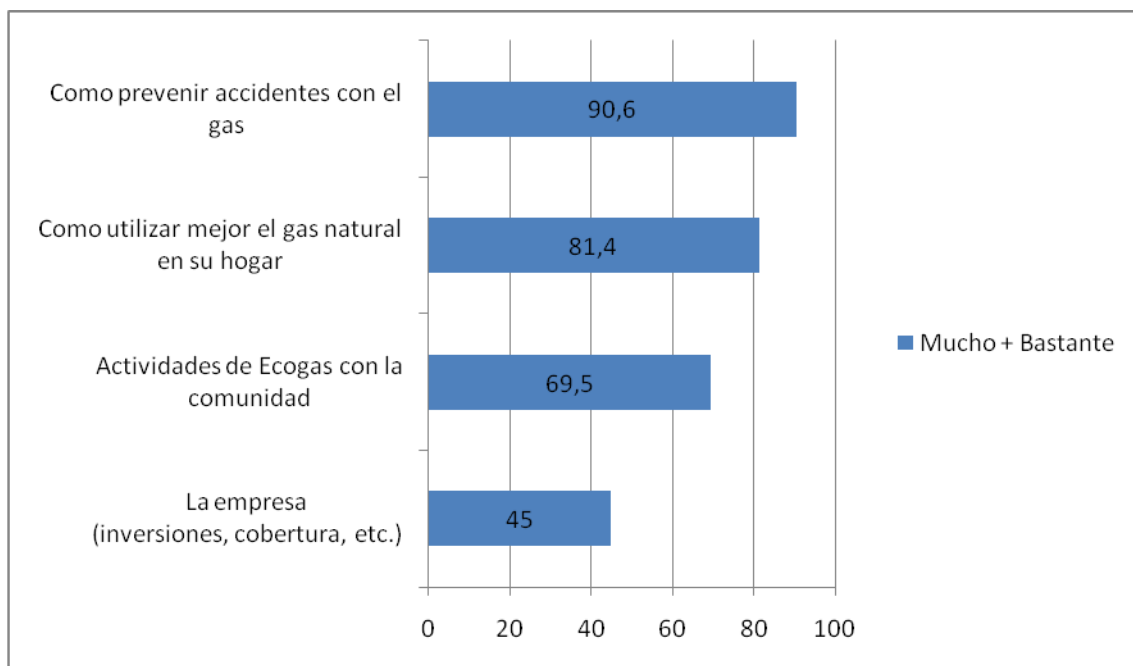


Principales resultados de la etapa cuantitativa

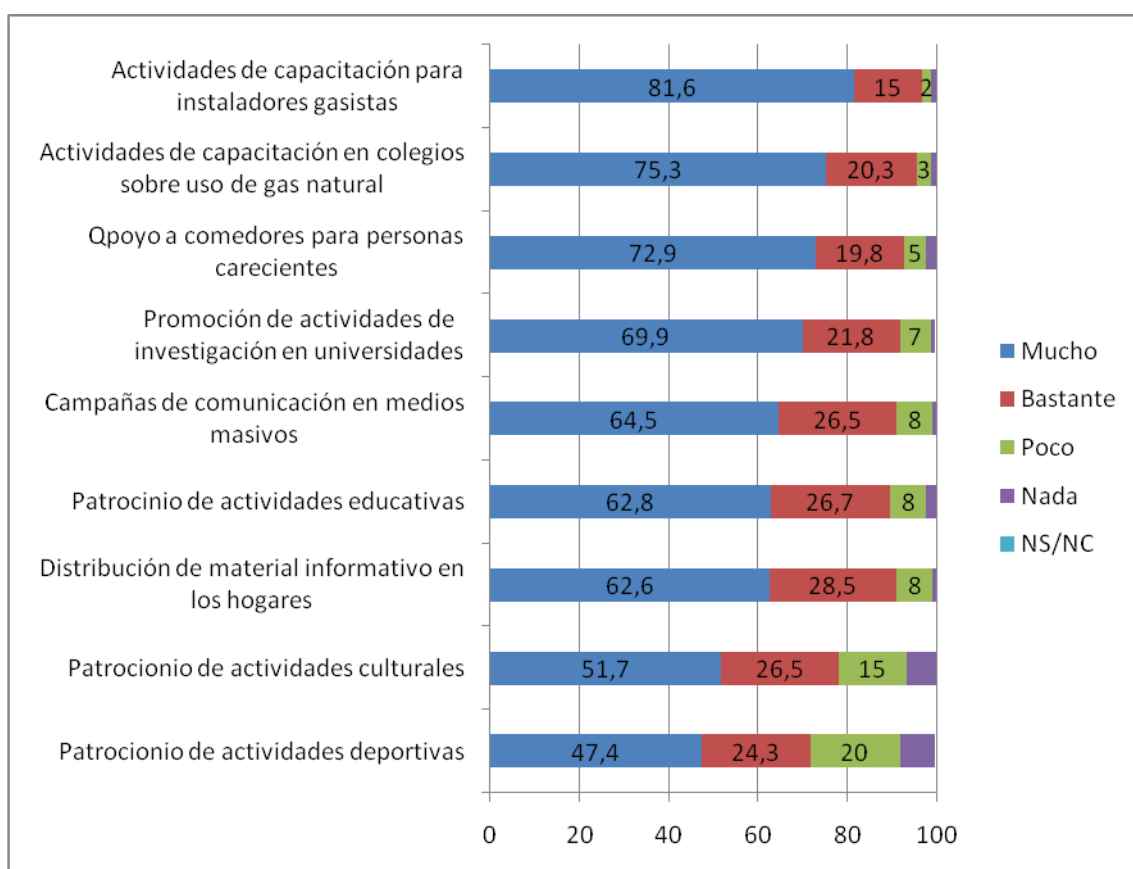
Información y acciones de Ecogas

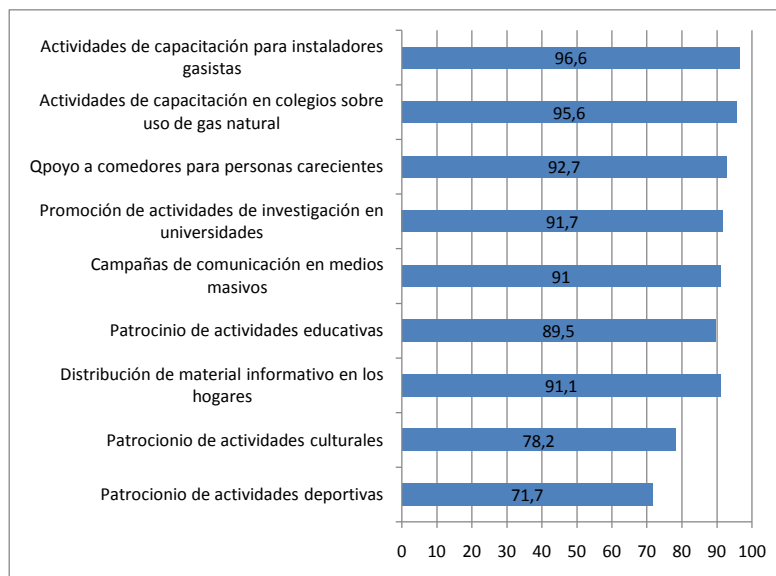
**Información brindada por la empresa ¿Cuánto le interesa información sobre...?**





### Cuan importante le parece que Ecogas realice...





La imagen de Ecogas es positiva en todo su territorio de cobertura (91,1 % de opiniones positivas), superior en general a las de las principales empresas de servicios públicos.

También es positiva la percepción de que Ecogas es una empresa comprometida con la comunidad. La idea de compromiso con la comunidad está muy vinculada con el cumplimiento de aspectos estrictamente ligados al core business de la compañía, como brindar un buen servicio, resolver rápidamente los problemas relacionados con el servicio o brindar información a la comunidad.

La demanda de información brindada por la empresa está sesgada hacia información de tipo educativo, como información sobre como prevenir accidentes con el uso del gas y como utilizar mejor el gas natural. Son mucho menores aún, las vinculadas con información sobre la compañía, tales como montos de inversiones o aumentos de cobertura del servicio.

La acciones con la comunidad demandadas están sesgadas hacia actividades educativas, como campañas de capacitación para gasistas instaladores o campañas en los colegios sobre uso de gas. En segundo lugar, aparecen algunas

acciones de colaboración no vinculadas con el negocio de la compañía, como ayuda a comedores o a universidades para actividades de investigación. Menor es la demanda de acciones de patrocinio de actividades educativas, culturales o deportivas.

## 6. Diagnóstico

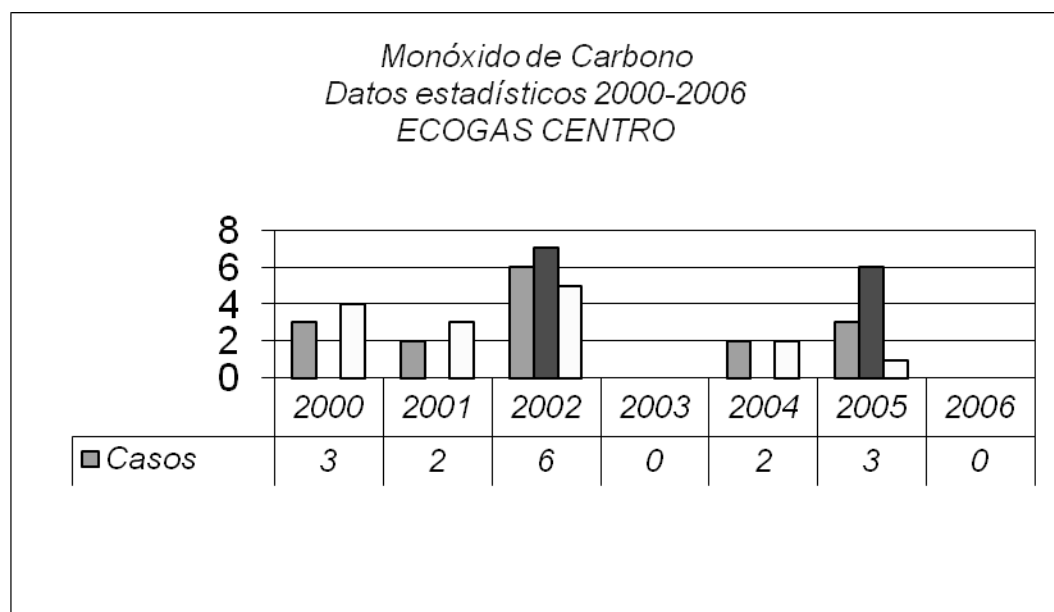
### 6.1 Marco referencial

#### Mercado

En la provincia de Córdoba Ecogas brinda el servicio a más de 563.595 Clientes (Residenciales, Comerciales Industriales, etc.), en 109 localidades de la región que son abastecidas a través de más 14.372 Km de redes de distribución.<sup>8</sup>

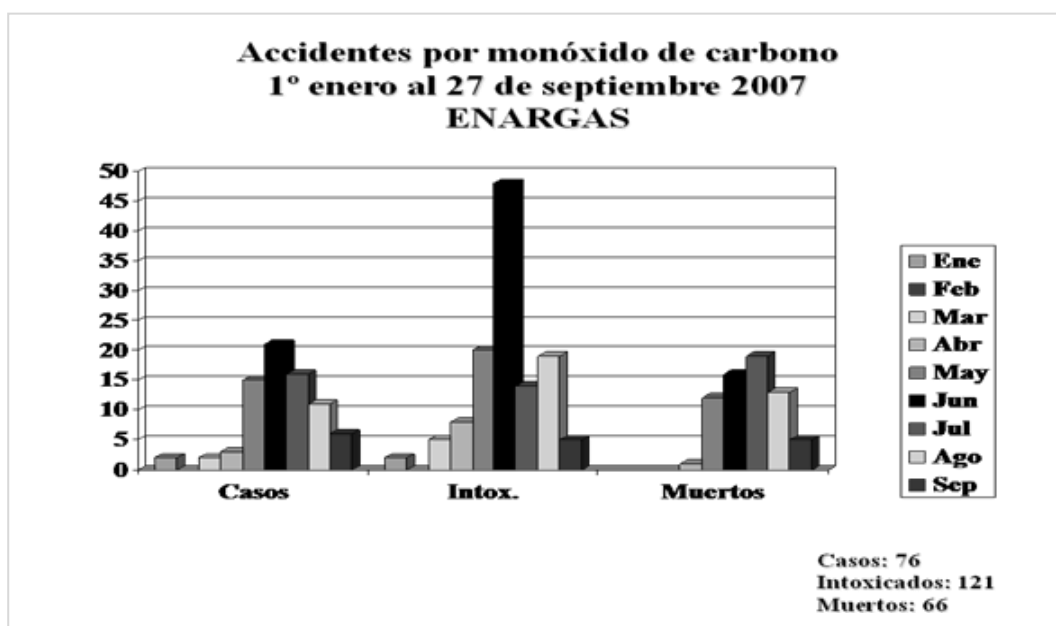
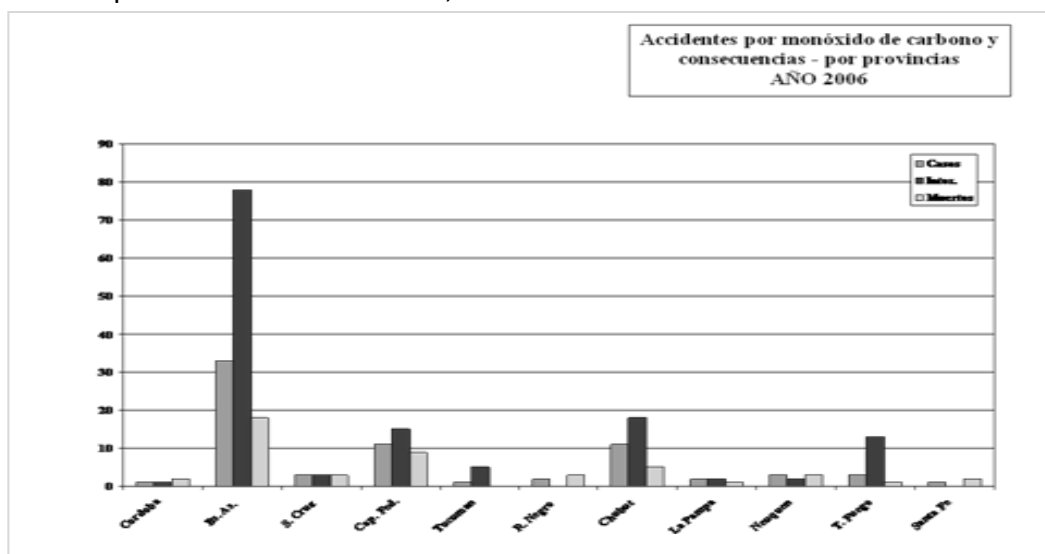
### 6.2 Contextualización:

Las intoxicaciones por monóxido de carbono (CO) son causa de enfermedad y muerte para cientos de personas por año en el país. En su gran mayoría son el resultado de exposiciones accidentales intradomiciliarias a diversas fuentes de combustión, y constituyen eventos prevenibles. En los últimos años más de la mitad de los casos de intoxicación del país terminan en muerte.



<sup>8</sup> Fuente Ecogas <https://www.ecogas.com.ar/appweb/leo/centro/centro.php>

Según los expertos los casos aumentan con las bajas temperaturas invernales. A medida que es más frío el invierno, más casos de intoxicación se dan.



Buenos Aires al ser la provincia con mayor cantidad de usuarios proporcionalmente tiene la mayoría de casos. Mientras que Tierra del Fuego, Santa Cruz y Chubut soportan temperaturas más frías y por lo tanto están más expuestas a accidentes.

Como sucede en el resto del país en las épocas de menor temperatura se registran el mayor número de casos.

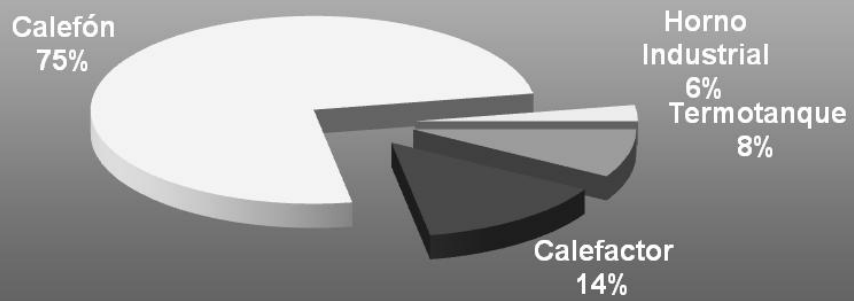
<b>Intoxicaciones y Muertes Anuales por CO</b>		
	<b>Intoxicados</b>	<b>Muertos</b>
<b>Año 1993</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Año 1994</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Año 1995</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Año 1996</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Año 1997</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Año 1998</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Año 1999</b>	<b>0</b>	<b>9</b>
<b>Año 2000</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>Año 2001</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Año 2002</b>	<b>9</b>	<b>3</b>
<b>Año 2003</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Año 2004</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Año 2005</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
<b>Año 2006</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Año 2007</b>	<b>9</b>	<b>3</b>
<b>Año 2008</b>	<b>5</b>	<b>3</b>

<b>Época del año en que más ocurren accidentes Por CO</b>	
<b>Otoño</b>	<b>26</b>
<b>Invierno</b>	<b>35</b>
<b>Primavera</b>	<b>0</b>
<b>Verano</b>	<b>0</b>

<b>Artefacto a Gas con Mayor N° de Muertes por CO</b>	
<b>Termotanque</b>	<b>3</b>
<b>Calefactor</b>	<b>5</b>
<b>Calefón</b>	<b>27</b>
<b>Horno Industrial</b>	<b>1</b>



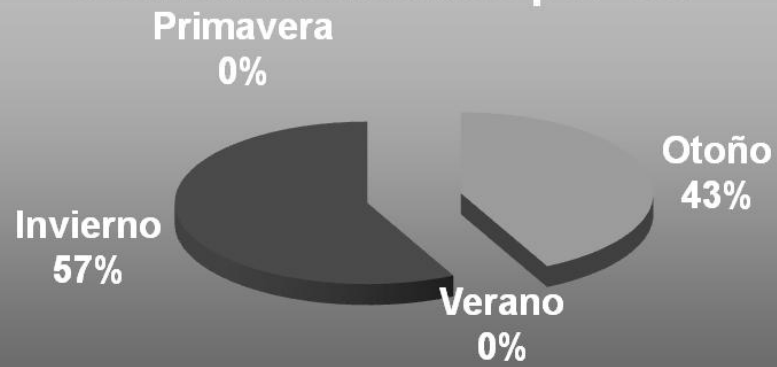
### Artefactos a Gas con Mayor Número de Muertes por CO



### Fallas Más Comunes en Instalaciones Siniestradas con CO



## Estaciones del Año en que Más Ocurren Accidentes por CO



### 6.3 Antecedentes comunicacionales

Las Campañas comunicacionales de los últimos años de Ecogas estuvieron orientadas a la prevención de accidentes con monóxido de carbono. Principalmente lanzadas cerca de la época de invierno donde más casos existen.

La campaña de prevención monóxido de carbono 2006 tuvo como objetivos:

- Crear una cultura preventiva sobre el riesgo que significa el monóxido de carbono.
- Lograr mayor permeabilidad y atención de los clientes y el público en general sobre las medidas que se deben adoptar para evitar la generación de monóxido de carbono.
- Incentivar la lectura, recordación y aplicación de las medidas de seguridad.
- Procurar un sistema de comunicación interactivo entre el cliente y la campaña de promoción.

El eje de la campaña se basaba en un concurso radial, donde se comunicaban las acciones de prevención luego se le hacía una pregunta al público, El oyente debía llamar a la radio y responderla bien, si lo hacía correctamente su mensaje quedaba guardado y se sorteaba entre todos los que acertaron. El ganador recibía diferentes premios como calefactores, cocinas y termotanques de las marcas que adhirieron a esta campaña. También podían ganar m<sup>2</sup> de gas natural.

**Grafica para diarios**

**MÁS SEGURIDAD,  
MÁS BENEFICIOS.**



**MONÓXIDO de carbono**

El monóxido de carbono se produce por la mala combustión de productos como leña, carbón, kerosene, gas u otros derivados del petróleo. Es altamente nocivo, difícil de detectar y causante de graves accidentes. Pero siguiendo estos simples consejos, podemos evitar sus riesgos:

**Consejos para evitar el Monóxido de Carbono**

<p><b>INSTALACIÓN</b> Contratemos sólo a instaladores matriculados para la conexión de gas y de gasodomésticos.</p> <p><b>ARTEFACTOS</b> Instalemos siempre artefactos normalizados y homologados; es decir, que cuenten con su obitua de certificación.</p> <p><b>CALEFONES / CALEFACTORES</b> En baños, dormitorios y ambientes cerrados debemos instalar sólo calefones o calefactores de tiro balanceado.</p> <p><b>CONTROL</b> La llama de gas debe ser de color azul. Solicitemos su correcta regulación a un instalador matriculado si esta fuera amarilla.</p> <p><b>EVACUACIÓN DE GASES</b> Aseguremos que los conductos y chimeneas para la evacuación de gases estén bien conectados y libres de obstrucciones.</p>	<p><b>MANCHAS NEGRAS</b> Atendamos a la aparición de manchas negras en cielorrasos y paredes cercanas a gasodomésticos. Pueden indicar mal funcionamiento.</p> <p><b>VENTILACIÓN</b> Aseguremos la permanente entrada de aire del exterior, evitando la obstrucción de conductos y rejillas de ventilación.</p> <p><b>MANTENIMIENTO</b> Confiramos a un instalador matriculado la revisión periódica de las instalaciones.</p>
--	--



**JUNTOS PODEMOS COMBATIRLO**

Distribuidora de Gas Cuyana y Centro

**STAND**



Los mismos contienen consideraciones generales sobre los peligros del monóxido de carbono y los consejos de seguridad sobre el tema. Cumplen con la función de concientizar sobre los riesgos del monóxido de carbono, difundir consejos que además le servirán como respuestas a las preguntas radiales, informar sobre la promoción y motivar al receptor para que participe de la misma.

## Folletos

**SIGA NUESTROS CONSEJOS Y GANE CON SEGURIDAD**

**¡¡ PRÉNDASE A SU RADIO Y GANE !!**

Durante junio y julio, estaremos brindando estos consejos por Cadena 3 en Córdoba (Viva la Radio AM 700 martes y jueves de 14:30 a 18:30 hs. conduce Rony Vargas) y por LV6 Radio Nihuil en Mendoza (Hola País AM 680 y FM 98,7, lunes y miércoles de 9 a 13 hs. conduce Carlos Marcelo Sicilia).

Escuche con atención la pregunta referida a los consejos que realizarán los conductores dentro del programa. Al final de cada emisión, se sortearán calefactores y cocinas Eskabe y termotanques Acquapiú, más el gas natural que usted consuma durante los próximos tres bimestres<sup>(1)</sup> entre todos los que hayan respondido correctamente!!

Para participar llame a  
**RADIO NIHUIL: (0261) 437-4468**      **CADENA 3: 0-810-810-4444**

Conservar este folleto con los consejos y encuentre las respuestas correctas para ganar.

ADHEREN A ESTA CAMPAÑA

**eskabe** **acquapiú** **ECOGAS**

Promoción destinada a las provincias de Mendoza, Córdoba, Corrientes, San Juan, San Luis y La Rioja, en obligación de compra válida desde el 05/06 hasta el 31/07 de 2025. La participación implica plena conversión y aceptación de las bases disponibles en las oficinas de ECOGAS de su zona. (1) La bonificación no incluye cargos e impuestos.

Exterior (20 cm x 18,5 cm)

**MÁS SEGURIDAD, MÁS BENEFICIOS.**

El gas natural ha sumado importantes beneficios a nuestra vida diaria. No sólo provee calidez, bienestar, comodidad y confort a nuestras familias, sino que constituye, además, el combustible menos contaminante para el medio ambiente.

Para que podamos disfrutar este servicio con plena confianza, es fundamental respetar las medidas de prevención.

Además, recordando cada consejo, usted podrá participar en una importante promoción y ganar calefactores, cocinas y termotanques Eskabe, más el gas natural que usted consuma durante los tres próximos bimestres<sup>(1)</sup>

**ECOGAS**

**El mundo del carbono se puede combatir**

**JUNTOS PODEMOS COMBATIRLO**

El mundo del carbono se produce por la mala combustión de productos como leña, carbón, kerosene, gas u otros derivados del petróleo. Es altamente nocivo, difícil de detectar y causante de graves accidentes. Pero siguiendo estos simples consejos, podemos evitar sus riesgos:

- INSTALACIÓN**  
Consultar solo a instaladores matriculados para la conexión de gas y de gasodomésticos.
- ARTIFACTOS**  
Requisitos de alta eficiencia, homologados y homologados de seguridad, que cuenten con su sello de certificación.
- CALEFONES / CALEFACTORES**  
En baños, dormitorios y ambientes cerrados debemos instalar solo calefones o calefactores de tiro balanceado.
- CONTROL**  
La llama de gas debe ser de color azul. Siempre es aconsejable recurrir a un instalador matriculado para la reparación.
- EVACUACIÓN DE GASES**  
Requisitos que los conductos y chimeneas para la evacuación de gases estén bien conectados y libres de obstrucciones.
- MANCHAS NEGRAS**  
Atención a la aparición de manchas negras en paredes y paredes cercanas a gasodomésticos. Pueden indicar mal funcionamiento.
- VENTILACIÓN**  
Asegúrese de mantener entrado de aire del exterior evitando la conexión de conductos y rejillas de ventilación.
- MAINTENIMIENTO**  
Confirme a un instalador matriculado la revisión periódica de las instalaciones.

Interior (20 cm x 18,5 cm)

Folletos: básicos en la difusión de mensajes preventivos y complementarios a la promoción.

Fueron remitidos a los 910.000 clientes de facturación bimestral en de las distribuidoras de Cuyo y Centro.

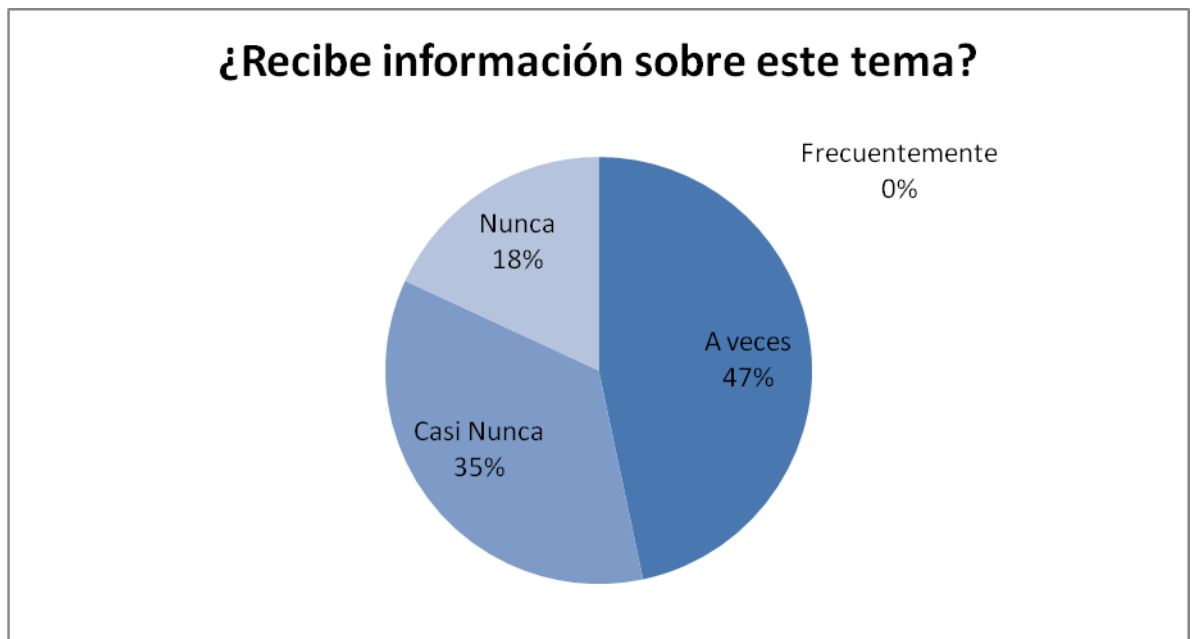
#### 6.4 Resultado Encuestas

Con respecto a la pregunta si sabían que es el monóxido de carbono, en su totalidad manifestaron saber que es. Y también sabían que su inhalación puede ser fatal en la segunda pregunta.

El 73% es usuario de Ecogas.

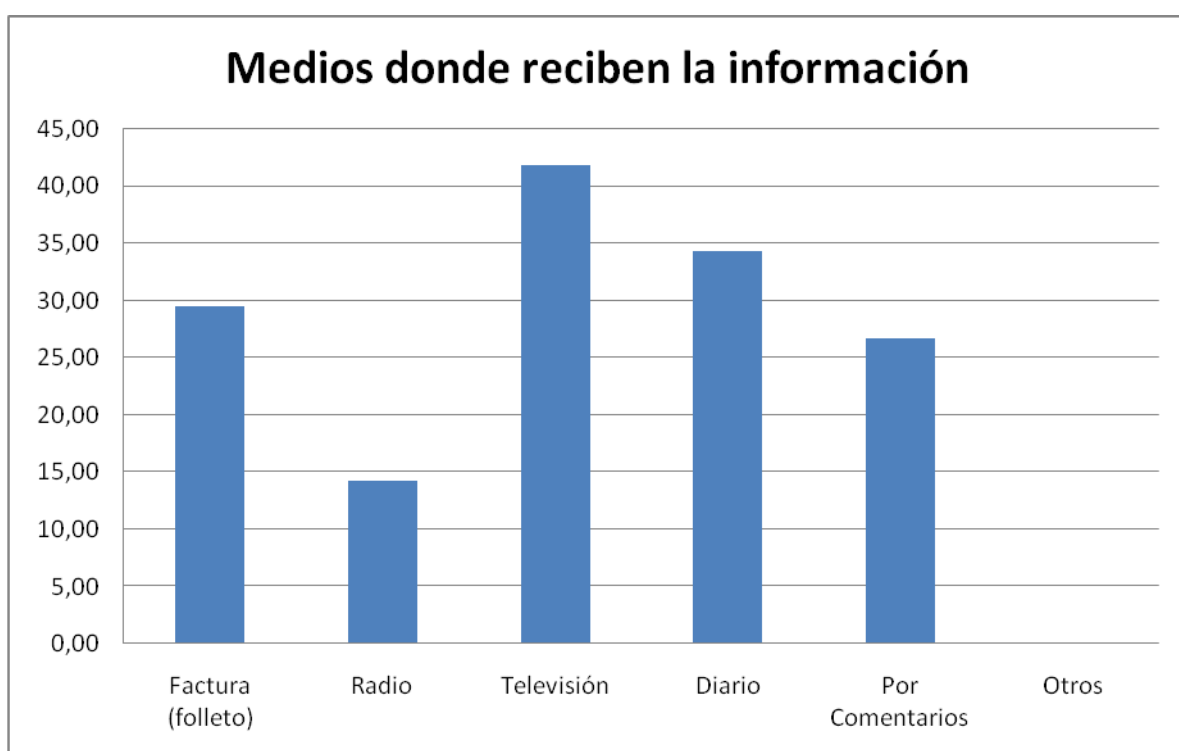
#### En la pregunta número 4. -¿Recibe información sobre este tema?

Total de los encuestados	105	100%
Frecuentemente	0	0%
A veces	49	46,67%
Casi Nunca	37	35,24%
Nunca	19	18,10%



#### 4b ¿Por qué medios recibe información?

Medio	X veces elegido	Porcentaje
Factura (folleto)	31	29,52%
Radio	15	14,29%
Televisión	44	41,90%
Diario	36	34,29%
Por Comentarios	28	26,67%
Otros	0	0%



#### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

Total de los encuestados	105	100%
Calefacción Central	21	20,00%
Estufa catalítica	15	14,29%
Tiro Balanceado	41	39,05%
Pantalla Infrarroja	16	15,24%
Otra	12	11,43%

#### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

Total de los encuestados	105	100%
Termotanque	26	24,76
Calefón	79	75,24
Otra	0	0

#### 7- ¿En dónde está instalado el calentador de agua?

Total de los encuestados	105	100%
Cocina	72	68,57%
Baño	0	0,00%
Exterior de la casa	12	11,43%
Otra	21	20,00%

#### 8 ¿Qué antigüedad tiene su casa/departamento?

**Menor a 10 años:** 29 casos que son el 27,62%

**De 10 a 20 años:** 43 casos, 40,95%

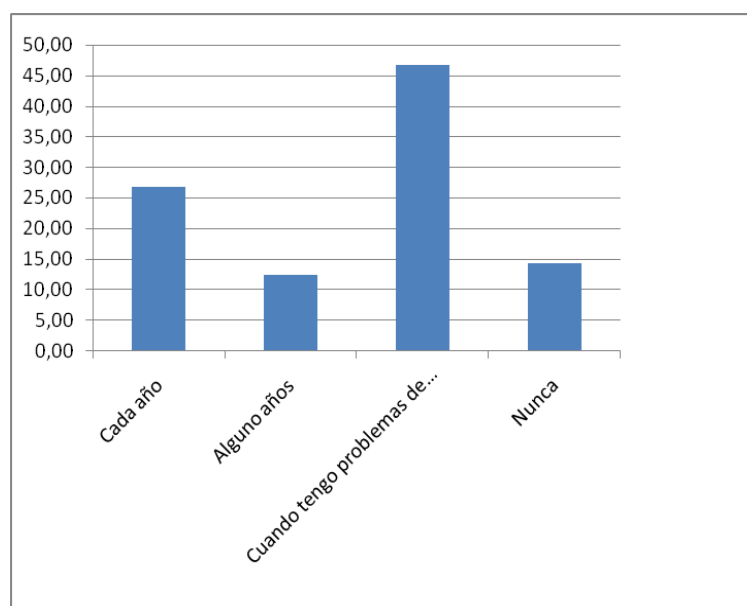
**Mayor 20 años:** 20 casos que es un 19,05%

**NO SÉ:** 13 casos un 12,38%



**9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?**

Total de los encuestados	105	100%
Cada año	28	26,67%
Alguno años	13	12,38%
Cuando tengo problemas de funcionamiento	49	46,67%
Nunca	15	14,29%



**10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado? contestó el 86,67%**

-Si: 49 casos, el 46,67%

-No, no es necesario: 42 casos, un 40%

**11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?**

SI: 7 casos, un 6,67%

NO: 85 casos 80,95%

DE VEZ EN CUANDO: 13 casos 12,38%

**12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior?**

-SI: 96 91,43%

-NO: 0

-NO SÉ. 9 casos, 8,57%

**13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?**

**Contestaron 89 personas, da un 84,76%**

-SI: 50 casos, es un 47,63%

-NO: 26, el 24,76%

-DE VEZ EN CUANDO: 13 casos, un 12,38%

**14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?**

-Si. Casos: 35. Es un 33,33%

-NO. Casos: 56 da un 35,33%

-NO SÉ. Casos 14 es el 13,33%

## 6.5 Entrevista en profundidad

Una de los principales objetivos de investigación es conocer de cerca las causas y posibles soluciones del tema tratado. Para esto fue entrevistado el ingeniero Eduardo Gennaro, jefe de seguridad de Ecogas. Quién, con una experiencia de 28 años en el rubro, dirige el peritaje cuando ocurren accidentes, capacita al personal, debe y hacer cumplir normas de seguridad. También, el ingeniero, da charlas preventivas y capacitaciones sobre intoxicación de monóxido.

En la entrevista Gennaro señala las causas más comunes, nos comenta lo que ya se ha hecho para prevenir accidentes, y aconseja como educar a los usuarios.

Eduardo Gennaro manifiesta que cuando ocurre un caso de intoxicación las víctimas no son conscientes de los que está ocurriendo.

-“Los síntomas de monóxido son similares a males hepáticas y dolores de cabeza, y muchas veces pasó que lo atribuyen a otras causas, pero están siendo intoxicados con monóxido. Rara vez imaginan que la causa es monóxido, piensan que es una comida o un acontecimiento normal”

-¿Cuáles son las causas más comunes de estos accidentes?

-“Siempre que se realizó una pericia, la causa fue: el artefacto con mal funcionamiento por su falta de mantenimiento, o la instalación en forma inadecuada, fuera de norma, el conducto, o rejilla mal construido, artefactos instalados en lugares no permitidos”.- Y aclara que: -“Nunca me tocó intervenir en un caso, donde la instalación o los artefactos estaban bien.”

-¿Cuando realizan las pericias con qué se encuentran? El ingeniero confiesa: “muchas veces encontramos obstrucciones en el conducto de evacuación, sean nidos de pájaros, rejillas para que no entren insectos a la casa, o escombros.

¿Cuál es el artefacto que más genera accidentes?

-“El artefacto que más genera más cantidad de accidentes es el calefón, porque genera una gran cantidad de calorías que necesita para funcionar, y si funciona mal, sumado a la baja ventilación genera mucho monóxido de carbono”.

-El ingeniero nos define que artefactos de tiro natural sería el segundo que causa más accidentes, pero que el más peligroso es “el infrarrojo” porque la combustión queda en el ambiente, aunque no es el principal que causa accidentes.

Entonces, ¿Qué artefacto es el más seguro?

-“El tiro balanceado es el más seguro, porque toma el aire de afuera y tira gases al exterior. Pero es el que menos rendimiento tiene”

¿Cuáles son los grupos más vulnerables a un caso de intoxicación?

-“Los edificios tienen ventilaciones comunes de espacios comunes y puede ser que el remate en la terraza (conducto de ventilación) esté obstruido y uno nunca se entera. Y normalmente (los departamentos) se alquilan varias veces y nadie hace el mantenimiento. Por eso se hizo campañas en universidades, consorcios, colegio de arquitectos, etc. Y agrega que: “Cuando hay poco mantenimiento puede haber una mala combustión, que funcione con poco oxígeno, y genera monóxido”

¿Cuál es la época donde más casos ocurren?

La mayoría se da en otoño y en invierno aunque hubo en casos en verano. En lugares donde a la noche hace frío, sobre todo en casas de temporadas, donde no hay mantenimiento por largo tiempo.

¿Cuál es la tendencia a lo largo de los años a nivel de casos?

“Creemos que (los casos) disminuyen, pero acá tenemos el factor suerte” Hay años que no son tan fríos y se reducen y uno piensa que es por la campaña”

En su opinión ¿cuales son los modos efectivos para combatir el problema de intoxicación con monóxido de carbono?

“El Enargas (Ente regulador de Gas) quiso hacer una revisión periódica, pero no se realizo porque la instalación interna es responsabilidad del cliente. Entonces Enargas propuso hacerle el mantenimiento y cobrárselo al usuario.

Pero cuando quisimos avanzar, nos encontramos que las instalaciones defectuosas eran superior al 60% o 70%. Entonces es muy difícil, habría que cortar el suministro a ese porcentaje.

Tendría que ser de este modo pero más progresivo, ese seria muy efectivo para combatir definitivamente el problema.

¿Qué cree que hay que decirle al público en una campaña?

“Lo que hay que decirle a la gente es que revise la instalación. La campaña tiene que ser bien directa, hemos hecho radio, folletería, pero para mi la que más sirve es la campaña directa. Dar charlas, en colegios, universidades, consorcios. Las campañas salen en todos lados pero la gente no se entera.

## **7. Análisis de datos**

Con los datos obtenidos en las encuestas, la información y opinión del entrevistado, con los datos estadísticos y antecedentes comunicacionales de la empresa se observa a primera instancia que existe una falta de hábito en los usuarios para respetar las normas de prevención deseadas por la empresa.

### **7.1. Encuestas**

En las encuestas la totalidad de las personas saben que el monóxido de carbono es fatal. Tienen conocimiento de que la sustancia es tóxica y puede causar la muerte.

Con respecto a las preguntas sobre el contacto con la información preventiva:

Cuando se le pregunta con qué frecuencia reciben información sobre monóxido de carbono, Ninguno respondió que era informado frecuentemente (0%) mientras que “A veces” un 46,67%, Casi nunca “33,33%” y Nunca 20%. Lo cual se concluye un bajo nivel de frecuencia en la comunicación.

Por qué medios reciben la información es una de las preguntas más importantes para saber por cuáles canales de información comunicar acertadamente. Es probable que recibieran información sobre casos de intoxicación en programas de noticias, porque declaran conocer información principalmente por medio de la televisión, medio no usado para campañas de la organización.

Diarios, es el segundo medio, donde tampoco la empresa invirtió en información. Dos medios importantes que estuvieron ausentes en campañas preventivas anteriormente hechas por la empresa.

Los folletos que vienen con la factura bimestral de la empresa, y “por comentarios de conocidos” según las encuestas, es un medio más relevante que

la Radio, medio principal donde la organización escogió como principal canal de información en campañas anteriores.

En cuanto a las características de los usuarios:

Un 39% de los usuarios usa calefacción de tiro balanceado, un artefacto seguro, sumado al 20% que usa calefacción central, sería cerca de un 60% que tiene un medio seguro de calefacción del ambiente entre los encuestados.

El calefón que es el artefacto que más accidentes provoca, es muy común en las instalaciones de los usuarios. Un 75% afirmó tener en su hogar.

Mantenimiento:

La falta de mantenimiento es generador de accidentes con monóxido de carbono. Cerca de un 60% no lo hace periódicamente y si sumamos el 12% de los que lo hacen cada algunos años, sumamos un 72% que no respeta esta norma de prevención.

## **7.2 Entrevista en profundidad**

La entrevista al ingeniero Gennaro, jefe seguridad de la empresa aportó datos de relevancia y puntos de vista del problema.

Un dato importante es que en el momento que está ocurriendo un accidente con monóxido, las víctimas no se dan cuenta de lo que está sucediendo, atribuyendo síntomas a otros males. El cuál provoca que sigan estando expuestos a la intoxicación. La falta de información hace que no se tenga en cuenta la intoxicación con monóxido de carbono.

Las causas más comunes de estos accidentes son:

- El artefacto con mal funcionamiento por su falta de mantenimiento.
- La instalación en forma inadecuada y fuera de norma.
- El conducto o rejilla mal construido
- Artefactos instalados en lugares no permitidos.

El artefacto que más genera accidentes es el calefón y el más seguro es el tiro balanceado.

Los grupos más vulnerables a un caso de intoxicación son los edificios porque tienen ventilaciones que dan a espacios comunes y si el conducto de ventilación que da a la terraza está obstruido, causa accidentes. Sumado a que normalmente los departamentos se alquilan varias veces y comúnmente nadie hace el mantenimiento.

A lo largo de los años el ingeniero cree que los casos disminuyen, pero destaca el factor suerte. Donde varias puede haber mucho riesgo en algunos hogares y por diferentes factores no ocurren los accidentes.

Destaca que las campañas directas, como charlas informativas son de gran importancia.

### **7.3 Antecedentes comunicacionales**

- El principal medio de las campañas de prevención de la empresa fue la radio.
- Radio es un medio que es muy difícil para lograr recordación de pautas.
- El Concurso genera que los usuarios se involucren con la causa.

### **7.4 Estadísticas documentadas**

En las estadísticas se destaca que en la cantidad de intoxicaciones y muertes por año desde 1993 a 2008 hubo años que no hubo casos y que en los años siguientes hubo gran cantidad. Eso puede ser al factor “suerte” nombrado por Gennaro o por temperaturas invernales no tan bajas.

- El 57% de los casos son en general en invierno y el resto, el 43% en Otoño.



- En las instalaciones las fallas más comunes son: falta de ventilación en las rejillas, estanqueidad en conductos, y obstrucción en los conductos.
- El artefacto que más causa muertes es el calefón.
- En provincias al sur de la argentina donde los inviernos son más fríos suele haber mas casos de intoxicación lo que confirma que mientras más frio el invierno más probable que ocurra un caso de intoxicación.

## **8. Puntos críticos detectados**

Del análisis de la información obtenida por métodos de investigación de campo, entrevista en profundidad y documentos y análisis de la empresa podemos concluir que los puntos críticos detectados son:

- Los usuarios destacan que no reciben información frecuentemente.
- El calefón es el principal artefacto que produce accidentes.
- Generalmente los usuarios no revisan las instalaciones con frecuencia.
- Piensan que no es necesario que el gasista que instala o hace mantenimiento esté matriculado.
- Las épocas más riesgosas son en otoño e invierno de cada año.
- La falta de ventilación es una de las fallas más comunes en las instalaciones.
- Mientras más baja la temperatura más probabilidad de casos.
- Los usuarios tienden a recordar información de televisión o diarios y no de la radio.

## **9. Análisis F.O.D.A con respecto a la campaña comunicacional**

### **Fortalezas**

- Más del 90% de imagen positiva en sus dos regiones cuyo y centro.
- Baja tasa de inconvenientes con el servicio.
- Imagen de una empresa comprometida con la comunidad.
- Percepción de solución rápida frente a problemas.
- Contacto frecuente con usuarios a través de envío de factura de cobranza del servicio.

### **Debilidades**

- Imposibilidad de medir el rendimiento sobre inversión de las acciones comunicacionales.

### **Oportunidades**

- Prevenir accidentes con gas es la acción de comunicación más demandante por parte de los usuarios (estudio de imagen 2007)
- Nuevas tecnologías y medios de comunicación de bajo presupuesto y alta recordación e interacción con respecto a medios tradicionales.

### **Amenazas**

- Los casos de intoxicación y accidentes con gas perjudican la imagen de la empresa.
- Promedio de temperatura excesivamente frías en época invernal.

## **10. Problema**

### **10.1. Introducción al problema**

Ecogas como distribuidora licenciataria de gas en un extenso territorio del país, encuentra un problema que perjudica la imagen de la empresa: los accidentes domiciliarios con uso de gas. Si bien la empresa es responsable de la distribución del servicio, y el usuario es responsable del mantenimiento de los artefactos y ventilación de los ambientes, Ecogas se encuentra con el deber de realizar campañas preventivas y educativas para que no sucedan estos accidentes.

Si bien año a año la empresa realiza campañas comunicacionales, los accidentes continúan ocurriendo. Es por esto que surge la inquietud de indagar, investigar, y ahondar aún más las causas de este tipo de accidente y del comportamiento del usuario con el fin de proponer una solución para que los usuarios sean más conscientes de las normas de seguridad.

### **10.2 Problema:**

¿Cómo lograr, con acciones de comunicación, que los usuarios de gas de la provincia de Córdoba respeten las normas de prevención de accidentes de monóxido de carbono?

## **11. Plan de Aplicación.**

### **11.1 Objetivos específicos de aplicación**

- Lograr el conocimiento en los usuarios de las normas de seguridad preventivas para el uso de gas en domicilios.
- Obtener presencia de la imagen corporativa de la empresa en los principales medios de comunicación social de la provincia.

## **12. Desarrollo del plan de aplicación.**

### **12.1 Briefing**

**Cliente:**

Distribuidora gas del centro S.A.

**Categoría:**

Servicio público

**Producto:**

Ecogas. Distribución gas natural.

**Características**

Servicio de distribución residencial del gas natural.

**Objetivo del producto.**

Distribución de combustible fósil hacia usuario residencial para el uso calefacción o cocina.

**Proposición de venta.**

Producto libre de contaminación, económico.

**Competencia.**

Distribución de gas embasado

**Problema a resolver.**

Negligencia del uso del producto

**Escenario estratégico:**

Dentro de la totalidad de los usuarios de gas y de los ciudadanos que están expuestos a un accidente con monóxido de carbono, siendo éste muy difícil de detectar en el momento que está ocurriendo y donde inciden diferentes factores para que ocurra, es importante que la población en sí tome conciencia de éste problema como uno de los tantos problemas a los cuales debe prevenir. Por generaciones se han transmitido modos de prevenir enfermedades, epidemias, robos, accidentes etc. que ya son parte de culturas generacionales y que es de sentido común en las personas saber prevenirlos. Nos encontramos aquí con una escenario donde el problema mismo “ataca sin avisar” por su condición, es imposible de detectar, convirtiéndolo en un “enemigo invisible”. (Ver 3.4 sobre monóxido de carbono)

**Problema Objetivo**

Accidentes de usuarios con monóxido de carbono.

**Posible solución:**

Implementar una campaña educativa, recordando las pautas preventivas de una manera innovadora que llame la atención de los usuarios para que estas sean aprendidas. Qué el público pueda interactuar.

**Público**

- Residentes en la provincia de Córdoba.

**Público Objetivo**

- Totalidad de Usuarios de la empresa en provincia de Córdoba
- Jefes de hogar. Amas de casa. Rango etario: 18+

**Tono de la comunicación**

Tono formal, educacional, serio, con valores en pro de la vida que despierte preocupación propia y por los demás.

**Duración de la acción**

La campaña se extiende en los meses de otoño e invierno de Junio y Julio. Época que comienzan a encenderse los calefactores y el hogar suele mantenerse cerrado. El público estará más atento en esta época del año.

**Medios a utilizar**

Medios tradicionales.

- Televisión
- Radio
- Diario

**Marketing Directo**

Eskabe S.A. participará de esta campaña con parte del presupuesto y con los premios para los usuarios.

- Folletería
- E-Mailing

**Presupuesto**

Ecogas: \$450.000.

Eskabe: \$150.000.

**Fecha de lanzamiento**

31 Mayo de 2010



## 12.2 Brief Creativo

Se presentan diferentes bocetos e ideas a modo de configurando el modelo final.

**Concepto:** Pautas de prevención de accidente con monóxido. Cuidar la vida, valorándola.

**Idea:** “Qué una inconsciencia no te deje inconsciente”.  
Explicativo, demostrativo.

### **Justificación:**

Esta campaña tiene como objetivo principal que el público objetivo recuerde *fácilmente* las recomendaciones para evitar una intoxicación con monóxido de carbono. Para esto y a diferencia de campañas anteriores de le empresa, se difundirá la campaña principalmente en televisión para poder mostrar las características detalladamente del problema del monóxido.

### **12.2.1 Televisión**

Como medio principal, busca generar gran recordación visual de los métodos de prevención.

#### **Spot 1**

Duración 30 segundos.

**StoryLine:** En una casa, se muestra los detalles de los artefactos que con su deficiencia pueden causar problemas de monóxido en una habitación.

#### **Guión Literario:**

En la sala de estar de una casa comienzan a aparecer sombras en las paredes, luego se ve que sale de la estufa. Esas sombras empiezan a rodear al protagonista.

Se imprime: Que una inconsciencia no te deje inconsciente.

Junto a frase de locutor mientras se muestran artefactos de gas con deficiencias.

Luego en la misma habitación de la casa se aprecia mucha luminosidad, niños jugando junto con el protagonista sonriente.

Personajes:

Protagonista: Hombre, Cabello oscuro, tez blanca. Edad: entre 35 y 40 años.

Actores: 2 niños, cabello castaño, tez blanca. Edad 6 a 10 años.

Actriz: Mujer, Cabello castaño, tez blanca. Edad: 30 a 35 años.

Locutor: Controlemos que en casa esté todo bien. Para prevenir una intoxicación con Monóxido de carbono, Verifiquemos 3 cosas: Que la llama de gas de las estufas debe ser de color azul. Los conductos y chimeneas de calefones deben estar bien conectados y libres de obstrucciones. Y Aseguremos una permanente entrada de aire del exterior verificando que nuestras rejillas no estén obstruidas... Qué una inconsciencia no te deje inconsciente. Cuidemos la vida.

Ecogas. Energía positiva.

## Storyboard

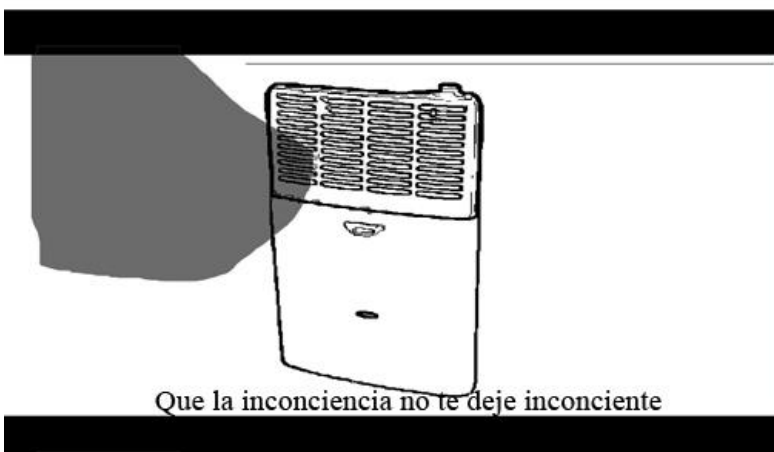
Project: Ecogas- Monóxido de Carbono	Date: Dic 2009
Director: Sloog, Nicolás	Storyboards:
1st A.D.:	U.P.M.:
	Page: <u>1</u> / <u>3</u>



Scene 1	Shot # 1
Plano medio, Protagonista descansando en el sofá de la sala de estar de su casa	
Location Sala de estar	

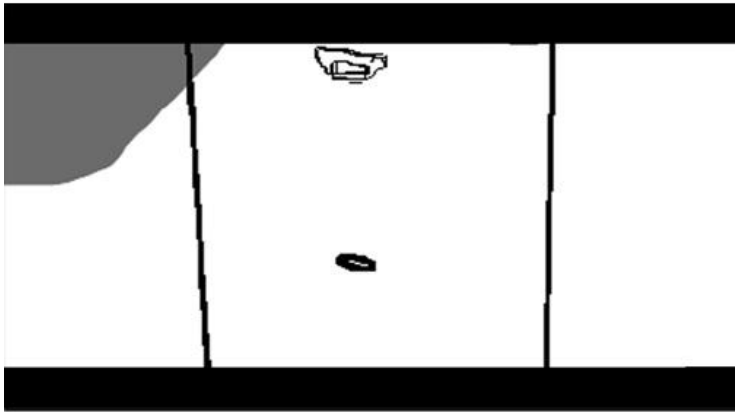


Scene 1	Shot # 1
Misma toma, comienza a aparecer una mancha negra.	
Location Sala de estar	



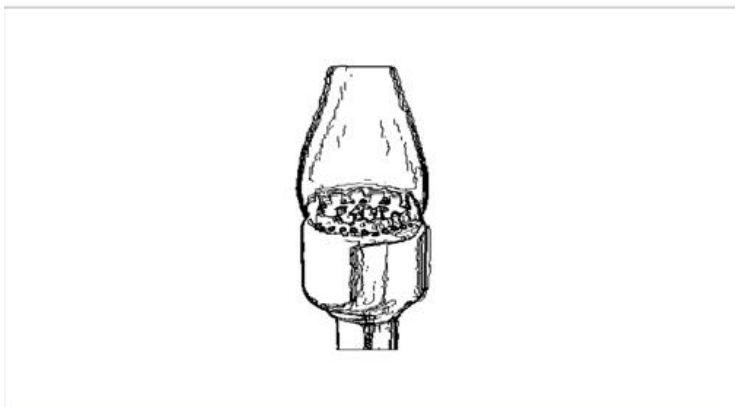
Scene 1	Shot # 2
Primer plano estufa. Se ve que la mancha sale desde la estufa.	
Sobreimprime: "Que la inconciencia no te deje inconciente"	
Location Casa	

Project: Ecogas- Monóxido de Carbono	Date: Dic 2009
Director: Sloog, Nicolás	Storyboards:
1st A.D.:	U.P.M.:
	Page: <u>2</u> / <u>3</u>



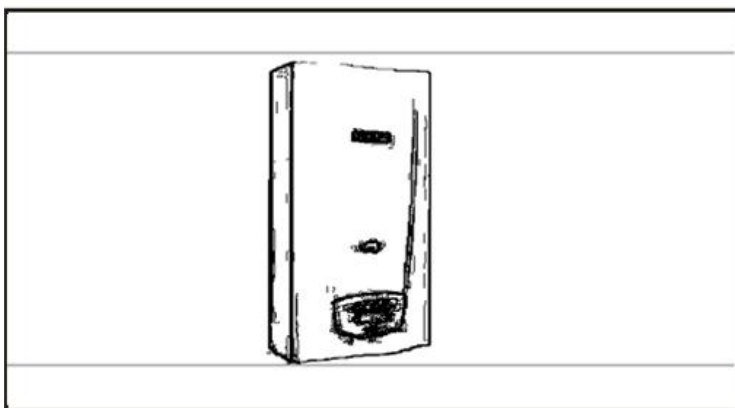
Scene 1 Shot # 2  
**Zoom in hacia llama de la estufa.**  
**Locutor:** *Para evitar una intoxicación con monóxido de carbono*

Location Casa



Scene 1 Shot # 2  
**Continúa Zoom In hacia llama color amarilla.**  
**Locutor:** *...verifiquemos 3 cosas: Que la llama sea de color azul,...*  
**Llama se convierte en azul**

Location Casa



Scene 1 Shot # 3  
**Plano General Calefón**  
**Locutor...***los conductos y chimeneas de calefones deben estar bien conectados y libres de obstrucciones*

Location Casa

Project: Ecogas- Monóxido de Carbono	Date: Dic 2009
Director: Sloog, Nicolás	Storyboards:
1st A.D.:	U.P.M.:
	Page: <u>3 / 3</u>



Scene 1	Shot # 4
<b>Plano General Rejilla ventilación</b>	
<b>Locutor:</b> <i>Y Aseguremos una permanente entrada de aire del exterior verificando que nuestras rejillas no estén obstruidas</i>	
Location Casa	



Scene 1	Shot # 5
<b>Misma sala de estar, plano zenital, familia y protagonista sonrientes.</b>	
<b>Locutor:</b> <i>Revisa todos los años las instalaciones por un gasista matriculado.</i>	
Location Sala de estar	



Scene 1	Shot # 6
<b>placa Ecogas</b>	
<b>Locutor:</b> <i>Cuidemos la vida.</i>	
Location	

## **Spot 2**

Duración 30 segundos.

**StoryLine:** En una casa, se muestra los detalles de los artefactos que con su deficiencia pueden causar problemas de monóxido en una habitación.

### **Guión Literario**

En la cocina de una casa comienzan a aparecer sombras en las paredes, se ve que sale del calefón. Esas sombras empiezan a rodear la protagonista. Se imprime: Que una inconsciencia no te deje inconsciente. Junto a frase de locutor mientras se muestran artefactos de gas con deficiencias. En la misma habitación de la casa se aprecia mucha luminosidad, niños jugando y la protagonista contenta.

Personajes: (deben ser distintos al primer spot)

Protagonista: Mujer, Cabello castaño, tez blanca. Edad: 30 a 35 años

Actores: 3 niñas, cabello rubio, tez blanca. Edad 6 a 10 años.

Locutor: Controlemos que en casa esté todo bien. Para prevenir una intoxicación con Monóxido de carbono, Verifiquemos 3 cosas: Que la llama de gas de las estufas debe ser de color azul. Los conductos y chimeneas de calefones deben estar bien conectados y libres de obstrucciones. Y Aseguremos una permanente entrada de aire del exterior verificando que nuestras rejillas no estén obstruidas... Qué una inconsciencia no te deje inconsciente. Cuidemos la vida. Ecogas. Energía positiva.

## Storyboard

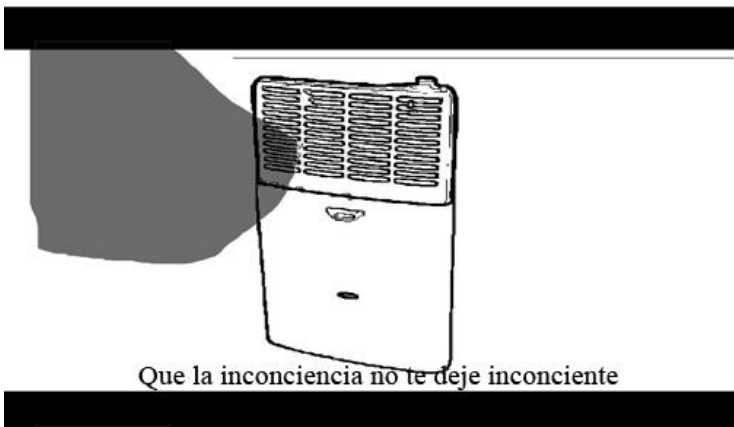
Project: Ecogas- Monóxido de Carbono	Date: Dic 2009
Director: Sloog, Nicolás	Storyboards:
1st A.D.:	U.P.M.:
	Page: <u>1</u> / <u>3</u>



Scene 1	Shot # 1
plano general, Protagonista cocinando	
Location <b>Cocina</b>	

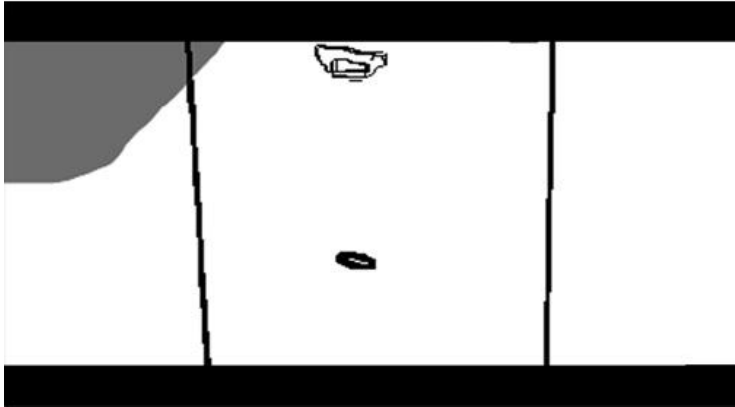


Scene 1	Shot # 1
Misma toma, comienza a aparecer una mancha negra.	
Location <b>cocina</b>	

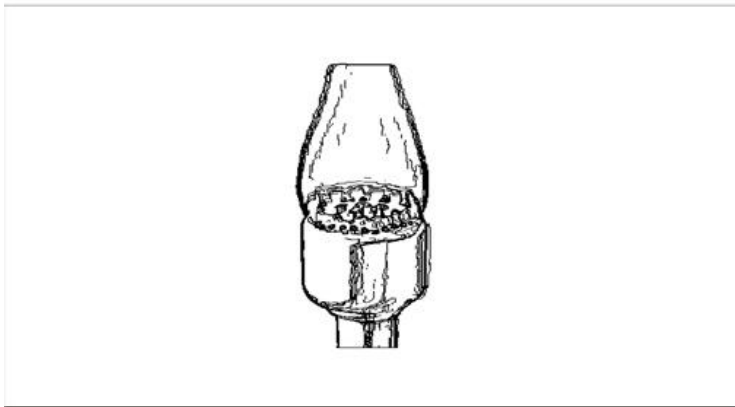


Scene 1	Shot # 2
Primer plano estufa. Se ve que la mancha sale desde la estufa.	
Sobreimprime: "Que la inconciencia no te deje inconciente"	
Location <b>Casa</b>	

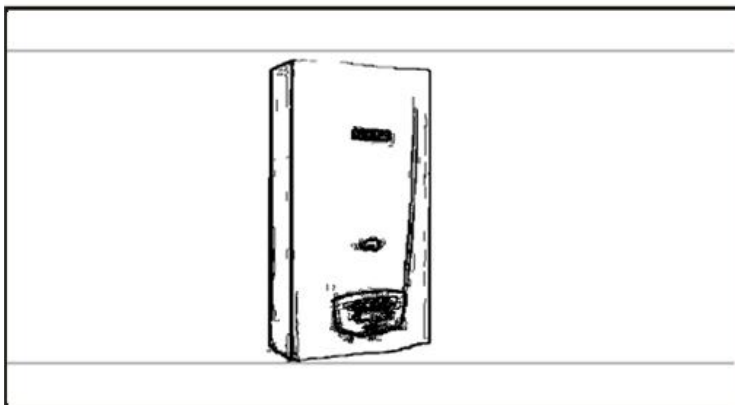
Project: Ecogas- Monóxido de Carbono	Date: Dic 2009
Director: Sloog, Nicolás	Storyboards:
1st A.D.:	U.P.M.:
	Page: <u>2</u> / <u>3</u>



Scene 1	Shot # 2
<b>Zoom in hacia llama de la estufa.</b>	
<b>Locutor:</b> <i>Para evitar una intoxicación con monóxido de carbono</i>	
Location Casa	



Scene 1	Shot # 2
<b>Continúa Zoom In hacia llama color amarilla.</b>	
<b>Locutor:</b> <i>...verifiquemos 3 cosas: Que la llama sea de color azul,...</i>	
<b>Llama se convierte en azul</b>	
Location Casa	



Scene 1	Shot # 3
<b>Plano General Calefón</b>	
<b>Locutor...</b> <i>los conductos y chimeneas de calefones deben estar bien conectados y libres de obstrucciones</i>	
Location Casa	



Project: Ecogas- Monóxido de Carbono	Date: Dic 2009
Director: Sloog, Nicolás	Storyboards:
1st A.D.:	U.P.M.:
	Page: <u>2</u> / <u>3</u>



Scene 1	Shot # 4
<b>Plano General Rejilla ventilación</b>	
<b>Locutor:</b> <i>Y Aseguremos una permanente entrada de aire del exterior verificando que nuestras rejillas no estén obstruidas</i>	
Location Casa	



Scene 1	Shot # 5
<b>Misma cocina, plano americano, familia y protagonista sonrientes.</b>	
<b>Locutor:</b> <i>Revisa todos los años las instalaciones por un gasista matriculado.</i>	
Location Cocina	



Scene 1	Shot # 6
<b>placa Ecogas</b>	
<b>Locutor:</b> <i>Cuidemos la vida.</i>	
Location	

### **12.2.2 Radio:**

Orientado a reforzar la campaña.

#### **Guión**

Efectos especiales: ruidos cotidianos de la casa. (por ejemplo puertas, ventanas, herramientas)

Locutor: Controlemos que en casa esté todo bien. Para prevenir una intoxicación con Monóxido de carbono, Verifiquemos 3 cosas: Que la llama de gas de las estufas debe ser de color azul. Los conductos y chimeneas de calefones deben estar bien conectados y libres de obstrucciones. Y Aseguremos una permanente entrada de aire del exterior verificando que nuestras rejillas no estén obstruidas... Qué una inconsciencia no te deje inconsciente. Cuidemos la vida.

Ecogas. Energía positiva.

### **12.2.3 Marketing Directo**

Junto a las facturas enviadas bimestralmente por la distribuidora, se enviará en un folleto tríptico de 19cms de ancho por 27cms de alto

#### **Lado Externo**

- Título e imagen + logo
- Dorso: Teléfono emergencias y datos de ubicación de gasistas matriculados.

#### **Lado interno**

- Manual explicativo con las normas preventivas
- Imantado para pegar en la heladera
- Crucigrama- Concurso.

Modelo 1

Lado Externo

19cms

27cms

**Cuidemos la vida**

Que la inconciencia no te deje inconciente

Manual Prevención Monóxido de Carbono



Consulte y llame a un gasista matriculado para verificar cada año las instalaciones de su casa. En [www.ecogas.com.ar](http://www.ecogas.com.ar) podrá encontrar estos profesionales clasificados por barrio para que lo ud. pueda llamar por teléfono

**0810 555 0427**

**Emergencias**

**Cuidemos la vida**

Que la inconciencia no te deje inconciente

Manual Prevención Monóxido de Carbono



**Cuidemos la vida**

Que la inconciencia no te deje inconciente

Manual Prevención Monóxido de Carbono



Consulte y llame a un gasista matriculado para verificar cada año las instalaciones de su casa. En [www.ecogas.com.ar](http://www.ecogas.com.ar) podrá encontrar estos profesionales clasificados por barrio para que lo ud. pueda llamar por teléfono



**Emergencias**

**0810 555 0427**

**Cuidemos la vida**

Que la inconciencia no te deje inconciente

Manual Prevención Monóxido de Carbono



27cms

### Muestra 3D



**Ambos Modelos**  
**Lado Interno**

### Manual prevención de Monóxido de Carbono

El monóxido de carbono se produce por una mala combustión de gas. Es altamente nocivo, difícil de detectar y causante de graves accidentes. Pero siguiendo estos simples consejos podemos evitar sus riesgos.

**Calefones y Calefactores**  
En baños, dormitorios y ambientes cerrados debemos instalar sólo de tiro balanceado y con oblea de certificación

Aseguremos que los conductos y chimeneas para la evacuación de gases estén bien conectados y libres de obstrucciones.

**Ventilación**  
Aseguremos la permanente entrada de aire del exterior, evitando la obstrucción de conductos y rejillas de ventilación.

**Machas Negras**  
Prestemos atención si aparecen en cielorrasos y paredes cercanas a artefactos a gas. Pueden indicar un mal funcionamiento.

**Control**  
La llame de gas debe ser de color azul.

**Instalación**  
Contratemos sólo a gasistas matriculados para la conexión de gas y artefactos domésticos.

---

**Completá el crucigrama y enviá la palabra formada para participar del sorteo de estufas y calefones Eskabe y el abono de tu factura por los próximos 3 bimestres.**

1. Artefacto que debe ser por seguridad de tiro balanceado o con salida externa.
2. Artefacto que debe tener su conducto libre de obstrucciones.
3. Gas venenoso, producto de un mal funcionamiento de artefactos a gas.
4. Profesional matriculado que debe revisar las instalaciones anualmente.
5. Color de la llama cuando la combustión es correcta.
6. Elemento de ventilación de espacios cerrados.

1										
2										
3										
4										
5										
6										

**Enviá la palabra formada por SMS al 326427 desde tu celular o en [www.ecogas.com.ar/concurso](http://www.ecogas.com.ar/concurso)**

Promoción válida para la provincia de Córdoba, sin obligación de compra, válida desde el 01/06/2010 hasta 31/07/2010. La participación implica pleno conocimiento de las bases y condiciones disponibles en su zona y en el sitio web [www.ecogas.com.ar](http://www.ecogas.com.ar)

## Muestra 3D

**Manual prevención de Monóxido de Carbono**

El monóxido de carbono se produce por una mala combustión de gas. Es altamente nocivo, difícil de detectar y causante de graves accidentes. Pero siguiendo estos simples consejos podemos evitar sus riesgos.

Aseguremos que los conductos y chimeneas para la evacuación de gases estén bien conectados y libres de obstrucciones.

**Ventilación**  
Aseguremos la permanente entrada de aire del exterior, evitando la obstrucción de conductos y rejillas de ventilación.

**Machas Negras**  
Prestemos atención si aparecen en cielorrasos y paredes cercanas a artefactos a gas. Pueden indicar un mal funcionamiento.

**Control**  
La llame de gas debe ser de color azul.

**Instalación**  
Contratemos sólo a gasistas matriculados para la conexión de gas y artefactos domésticos.

**Calefones y Calefactores**  
En baños, dormitorios y ambientes cerrados debemos instalar sólo de tiro balanceado y con oblea de certificación

**estabe**

Completá el crucigrama y enviá la palabra formada para participar del sorteo de estufas y calefones Eskabe y el abono de tu factura por los próximos 3 bimestres.

1. Artefacto que debe ser por seguridad de tiro balanceado o con salida externa.
2. Artefacto que debe tener su conducto libre de obstrucciones.
3. Gas venenoso, producto de un mal funcionamiento de artefactos a gas.
4. Profesional matriculado que debe revisar las instalaciones anualmente.
5. Color de la llama cuando la combustión es correcta.
6. Elemento de ventilación de espacios cerrados.

Enviá la palabra formada por SMS al 326427 desde tu celular o en [www.ecogas.com.ar/concurso](http://www.ecogas.com.ar/concurso)

Promoción válida para la provincia de Córdoba, sin obligación de compra, válida desde el 01/06/2010 hasta 31/07/2010. La participación implica pleno conocimiento de las bases y condiciones disponibles en su zona y en el sitio web [www.ecogas.com.ar](http://www.ecogas.com.ar)

**ECOGAS**



## 12.2.4 Diario

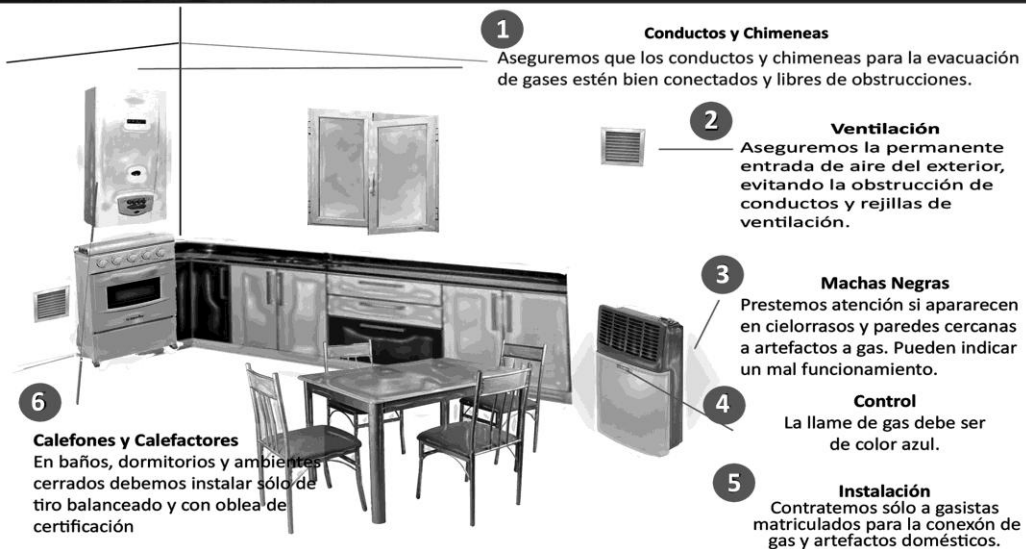
Medida: 19,35cms por 14,43cms

19,35cms

### ¿CÓMO PREVENIR ACCIDENTES CON MONÓXIDO DE CARBONO?

El monóxido de carbono se produce por una mala combustión de gas. Es altamente nocivo, difícil de detectar y causante de graves intoxicaciones que pueden hasta ser fatales. Pero siguiendo estos simples consejos podemos evitarlo.

14.43 cms



**Cuidemos la Vida**

**Que la inconciencia no te deje inconciente**





Windows Live Hotmail - Windows Internet Explorer

http://mail.live.com/default.aspx?wa=wsignin1.0

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Favoritos | Si... | MSN... | MSN... | Noti... | Más... | Noti... | Hot...

Windows Live Hotmail

---

Windows Live™ Principal Perfil Contactos Correo Fotos Más ▾ MSN

## Hotmail

Nuevo | Eliminar Correo no deseado | Marcar como ▾ Mover a ▾ | 0

Responder Responder a todos Reenviar | ↕ ↕

nicosloog@hotmail.c... Band. entrada

Correo no deseado

Borradores

Enviados

Eliminados

---

Administrar carpetas

Agregar una cuenta de correo electrónico

Lugares relacionados

Hoy

Lista de contactos

Calendario

---

**Completá el crucigrama y participá del sorteo de estufas y calefones Eskabe y el abono de tu factura por los próximos 3 bimestres.**

1. Artefacto que debe ser por seguridad de tiro balanceado o con salida externa.
2. Artefacto que debe tener su conducto libre de obstrucciones.
3. Gas venenoso, producto de un mal funcionamiento de artefactos a gas.
4. Profesional matriculado que debe revisar las instalaciones anualmente.
5. Color de la llama cuando la combustión es correcta.
6. Elemento de ventilación de espacios cerrados.

Reglas y condiciones.

El monóxido de carbono se produce por una mala combustión de gas. Es altamente nocivo, difícil de detectar y causante de graves accidentes. Pero siguiendo estos simples consejos podemos evitar sus riesgos.

Aseguremos que los conductos y chimeneas para la evacuación de gases estén bien conectados y libres de obstrucciones.

**Calefones y Calefactores**  
En baños, dormitorios y ambientes cerrados debemos instalar sólo de tiro balanceado y con oblea de certificación

**Ventilación**  
Aseguremos la permanente entrada de aire del exterior, evitando la obstrucción de conductos y rejillas de ventilación.

**Machas Negras**  
Prestemos atención si aparecen en cielorrasos y paredes cercanas a artefactos a gas. Pueden indicar un mal funcionamiento.

**Control**  
La llame de gas debe ser de color azul.

**Instalación**  
Contratemos sólo a gasistas matriculados para la conexión de gas y artefactos domésticos.

Haga clic aquí para iniciar

## **13. Planificación de Medios**

### **Objetivo**

Lograr amplia cobertura y alto impacto en el público objetivo y en la plaza en general.

### **Estrategia de medios**

Luego de determinar el público objetivo de la campaña es necesario llegar a él con el medio de comunicación que consume.

Cuando se trata de un público tan heterogéneo y tan amplio la estrategia de medios debe ser masiva.

Es por esto que se apunta a medios tradicionales de la plaza Córdoba donde se obtendrá un bajo costo por contacto pero se necesita de un gran presupuesto para estar en los principales medios de la provincia.

### **Medios Tradicionales**

#### **Televisión, Radio y Diario**

Dentro de la campaña la televisión es escogida como medio principal, con la intención de lograr alto impacto y que se recuerde la información del spot publicitario. Cubrirá la plaza principal del público objetivo.

La radio y Diario serán utilizados como medios de refuerzos a las acciones de comunicación.

### **Marketing Directo**

Este medio es de bajísimo costo en distribución ya que se aprovecha la distribución bimestral de las facturas que llegan a los domicilios del usuario.

Además es directa con el público objetivo.

### **E-Mailing**

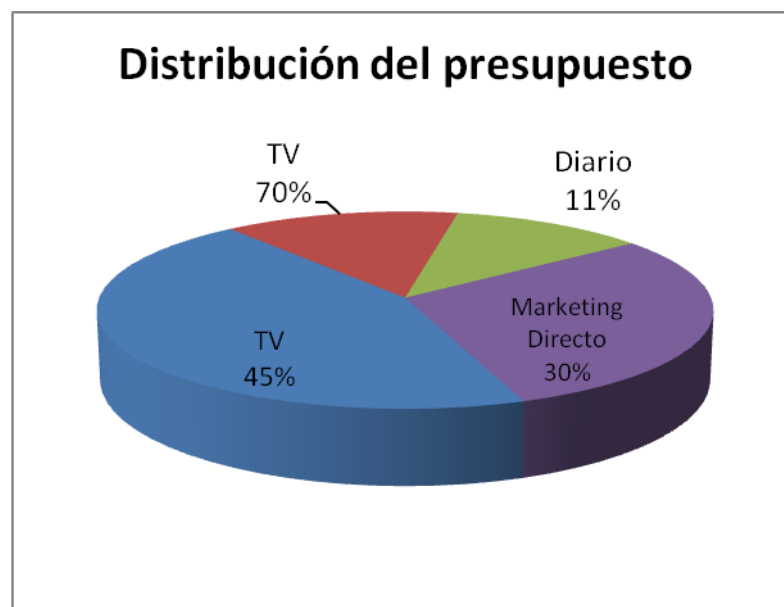
Costo de distribución nulo. Permite interactividad y genera bases de datos.

## 14. Cronograma y Presupuesto

	Junio				Julio			
	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6	Semana 7	Semana 8
Diario								
TV								
Radio								
E-Mailing								
Folletería								

Medios	Costo	Porcentaje
TV	\$ 263.160	44,7
Radio	\$ 81.900	13,9
Diario	\$ 68.160	11,6
Marketing Directo	\$ 175.000	29,8
<b>SUBTOTAL</b>	<b>\$ 588.220</b>	<b>100,0</b>

Honorarios %	2	\$ 11.764
<b>Total</b>		<b>\$ 599.984</b>



## **15. Pauta y Presupuesto**

### **Televisión**

Spot 1 y 2

Duración 30 “

Costo producción: \$15.000

### **Canal 12 Córdoba**

Programa “Noticiero 12”

Costo tarifa: \$92

Horario: De Lunes a Viernes 12:00 hs a 13:00 hs

Pauta: Lunes a Jueves del 31 de Mayo al 25 de Junio. 1 vez por día.

Costo por aparición: \$ 2.760

Pauta total: \$44.160

Programa: Telenoche 12

Costo tarifa: \$170

Horario: De Lunes a Viernes 20:00 hs a 21:00 hs

Pauta: Lunes a Jueves del 31 de Mayo al 25 de Junio. 1 vez por día.

Costo por aparición: \$ 5.100

Pauta total: \$ 81.600

### **Canal 8 Córdoba**

Programa: Teleocho 1era edición

Costo tarifa: \$ 90

Horario: De Lunes a Viernes 13:00 hs a 14:00 hs

Pauta: Lunes a Jueves del 31 de Mayo al 25 de Junio. 1 vez por día.

Costo por aparición: \$ 2.700

Pauta total: \$45.900

Programa: Teleocho 2da edición

Costo tarifa: \$165

Horario: De Lunes a Viernes 20:00 hs a 21:30 hs

Pauta: Lunes a Jueves del 31 de Mayo al 25 de Junio. 1 vez por día.

Costo por aparición: \$ 4.950

Pauta total: \$ 79.200

Total Televisión: \$ 263.160

### **Radio**

Juntos

Horario: Lunes a Viernes de 8:00hs a 13:30

\$ 45,50

Spot \$ 20"

Costo por aparición \$ 910

Pauta de Lunes a viernes, 3 veces del 31 de Mayo al 2 de Julio

Total Radio \$ 81.900

### **Diario**

La Voz del Interior

Domingo 6, 13, 20 y 27 de Junio de 2010

Blanco y Negro

4 Columnas por 4 Módulos

Medida: 19,35cms de ancho por 14,43cms alto

Ubicación: Página 6

Tarifa: \$1.065

Costo Aviso: \$ 17.040

Total Diario: \$68.160

Nota: Los precios y presupuestos son en su costo bruto, no incluyen Impuestos ni bonificaciones de anunciante ni agencia. No incluyen descuentos por volumen o cantidad. Están sujetos a cambios de tarifa. El presupuesto se hizo en base a tarifas brutas publicadas hasta mediados del año 2009

## 16. Evaluación y Medición de la Campaña

La última etapa del desarrollo de un plan de campaña es determinar cómo se evaluará la campaña. La evaluación es la parte final y en algunos aspectos, el paso más importante de una campaña de publicidad, porque determina si el esfuerzo de la campaña fue efectivo.

Una evaluación valora el desempeño de la campaña en términos del objetivo del mensaje y de los medios.

La cantidad de casos varía año a año por diferentes factores. El porcentaje de casos de intoxicación con respecto a la cantidad de personas a la que se dirige la campaña es bajo. Por eso alguna variación en el número de casos no es determinante para evaluar la campaña.

Así mismo, al ser una campaña educativa si podemos evaluar el interés por la misma a través del número de personas que participan en el concurso.

El público al que está dirigido la campaña principalmente es de más de 500 mil personas, de diferentes estratos sociales. El público más propenso a participar de estos concursos es de los estratos con más necesidades y que tendrían un moderado deseo de obtener los premios que se ofrecen.

El concurso se lleva registro de la cantidad de personas que participan de manera digital automáticamente, ya que es vía internet o mensaje de telefonía celular.

- Se puede considerar exitosa la campaña si participan de la misma un 5% al 10 % del público al que se dirige.
- De satisfactoria de un 2% a 5%
- Baja atención menor al 1%



## 17. Conclusión

La Publicidad ayuda a cumplir objetivos.

Cuando estamos comunicando siempre estamos esperando una reacción por parte del destinatario. Que compre, que se inscriba, que vote, que asista, y que piense y aprenda. Por esto los comunicadores son dueños de una responsabilidad importante por el rol que cumplen en la sociedad. No porque exista un poder persuasor mayor, al contrario, es el destinatario que evalúa la información que recibe y actúa en base a ella. Responsable, de que cuando las acciones comunicacionales entran en campaña, y pasan a ser parte del mundo de la información, ésta puede ser formadora de opinión, cambiar actitudes, generar hábitos y crear costumbres e incluso cultura.

La responsabilidad de hacer una campaña social, de bien público, es uno de los desafíos más grandes que tiene la publicidad. Ya que de modo directo o indirecto es el público quien recibe o no los beneficios de la comunicación. El objetivo de estas campañas es generarle una solución, sacarlo de un problema o cambiar sus prejuicios y perjuicios.

Muchas campañas sociales pueden evaluar sus resultados. Las campañas viales ven las estadísticas de los accidentes de tránsito a través de los años, las campañas a favor de donar órganos ven el número de personas que fueron transplantadas.

En la campaña para prevención de accidentes causados por el monóxido de carbono, es difícil medir sus resultados. Primero porque el número de casos es muy bajo comparado con cualquier otra causa de accidentes. Entonces cualquier variación en ese número no puede ser muy significativa. Si en Argentina por año mueren cerca 8.000 personas por accidentes de tránsito, lograr reducir el 30% las muertes es un número medible estadísticamente. Si por monóxido de carbono por año mueren 9 personas y al año siguiente 7 y en el próximo 10, establecer un porcentual de ese número no nos muestra un avance o retroceso.

También porque año a año esta cantidad de casos varían por distintos factores. Si una persona estuvo expuesta en su vida varias veces al monóxido de carbono es más propensa a lograr mayor nivel de intoxicación que otra persona que no estuvo tan expuesta. Las temperaturas del invierno varían en promedio. Si un invierno es más frío, los usuarios están más expuestos a los calefactores y a lugares más cerrados y con poca ventilación. Entonces la intención de medir la campaña es a través del interés por parte la cantidad de personas que responden al concurso. Finalmente cuando hablamos de responsabilidad y de que la publicidad cumple objetivos, en esta campaña se investigó los diferentes factores que influyen en el problema, los antecedentes de comunicación, las causas del problema y con esto lograr que el público reciba, entienda, comprenda y aprenda, y sea consciente de que puede ser víctima de un problema totalmente evitable y fácil de resolver.

## 17. Bibliografía

-Caro, Guillermo, *Guía para el desarrollo de una comunicación efectiva en ONG'S* (<http://www.ad-honorem.net/>)

-Capriotti, Paul. *Imagen de la Empresa* (1992) Consejo superior de relaciones públicas de España, 132 páginas.

- Naso, Alberto. *Manual de Planificación de Medios*. (2002), Editorial de las Ciencias. 183 páginas.

-Muñiz González, Rafael (2008), *Marketing del siglo XXI*, Centro de Estudios Financieros, 424 páginas.

-Samipieri, Roberto. *Metodología de la Investigación*, (1998) Mc Grow Hill. 500 páginas.

-Soriano, Claudio L. (1988), *Como evaluar su publicidad*, Ediciones Díaz de Santos, 133 páginas

-Villafañe, Justo. *Imagen Positiva* (1993,1998) Ediciones Pirámide. 338 páginas.

-Schiffman, Leon G. y Kanuk, Leslie Lazar. *Comportamiento del consumidor*, Octava edición (2005) Pearson Educación. 688 páginas.

### Sitos de internet

<http://www.consejopublicitario.org/Section.aspx?Id=4290> (Junio 2007)

<http://www.ad-honorem.net/> (2007)

[http://www.ecogas.com.ar/appweb/leo/inicio.php?sito=consejos\\_seguridad](http://www.ecogas.com.ar/appweb/leo/inicio.php?sito=consejos_seguridad) (2009)

## **18. Anexo**

### **Breve reseña de Eskabe S.A.**

Desde 1950 desarrollan y producen equipos. Con el objetivo de hacer productos nobles y seguros.

Es una empresa industrial de familia, líder en la producción de equipos de calefacción, agua caliente y cocción. Entre sus productos están calefactores a gas, termogeneradores de agua caliente, o cocinas.

Cuentan con una planta industrial de gran capacidad productiva en Mar del Plata a la que se suma un centro de distribución y logística en Buenos Aires.

Están presentes en todo el país con una cobertura de más de 150 services especializados.

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: **Centro** - Noroeste - Sur  
Sexo: Femenino Masculino  
Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - **Radio** - TV - Diarios - Por comentarios  
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado**  
Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: **Menor a 10** - de 10 a 20 - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-**Cada año** -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**  
Sexo: Femenino Masculino  
Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - **Radio** - TV - Diarios - **Por comentarios**  
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - **Estufa catalítica** - Tiro Balanceado -  
Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: **Centro** - Noroeste - Sur  
Sexo: Femenino Masculino  
Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar  
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.  
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles  
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- **Factura (folleto)** - Radio - **TV** - Diarios - Por comentarios  
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado**  
Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: **Menor a 10** - de 10 a 20 - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-**Cada año** -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**  
Sexo: Femenino Masculino  
Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-**SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar**  
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.  
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles  
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - **NO**

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - Casi Nunca - **Nunca**

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - Diarios - Por comentarios  
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado -  
Pantalla infrarroja -**Otra**

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- **Termotanque** - Calefón -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - Exterior de la casa - **Otra**

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - Mayor 20 - **NO SÉ**

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -**Nunca lo hice.**

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -**NO SÉ**

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: **Centro** - Noroeste - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- **Factura (folleto)** - Radio - **TV** - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado**

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: **Menor a 10** - de 10 a 20 - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-**Cada año** -Algunos años - Cuando tengo problemas de

funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: **Centro** - Noroeste - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- **Factura (folleto)** - Radio - **TV** - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado**

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: **Menor a 10** - de 10 a 20 - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-**Cada año** -Algunos años - Cuando tengo problemas de

funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: **Centro** - Noroeste - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- **Factura (folleto)** - Radio - **TV** - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado** -

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: **Menor a 10** - de 10 a 20 - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-**Cada año** -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: **Centro** - Noroeste - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- **Factura (folleto)** - Radio - **TV** - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado** -

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: **Menor a 10** - de 10 a 20 - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-**Cada año** -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - **NO** -NO SÉ



## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: **Centro** - Noroeste - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- **Factura (folleto)** - Radio - TV - Diarios - Por comentarios  
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado** -  
Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: **Menor a 10** - de 10 a 20 - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-**Cada año** -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: **Centro** - Noroeste - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar**
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- **Factura (folleto)** - Radio - TV - Diarios - Por comentarios  
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado** -  
Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: **Menor a 10** - de 10 a 20 - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-**Cada año** -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: **Centro** - Noroeste - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- **Factura (folleto)** - Radio - **TV** - Diarios - Por comentarios  
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado** -  
Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termostanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: **Menor a 10** - de 10 a 20 - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-**Cada año** -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: **Centro** - Noroeste - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar**
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- **Factura (folleto)** - Radio - **TV** - Diarios - Por comentarios  
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado** -  
Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termostanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: **Menor a 10** - de 10 a 20 - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-**Cada año** -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: **Centro** - Noroeste - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- **Factura (folleto)** - Radio - **TV** - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado**

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: **Menor a 10** - de 10 a 20 - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-**Cada año** -Algunos años - Cuando tengo problemas de

funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: **Centro** - Noroeste - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- **Factura (folleto)** - Radio - **TV** - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado**

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: **Menor a 10** - de 10 a 20 - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-**Cada año** -Algunos años - Cuando tengo problemas de

funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: **Centro** - Noroeste - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- **Factura (folleto)** - Radio - **TV** - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado**

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: **Menor a 10** - de 10 a 20 - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-**Cada año** -Algunos años - Cuando tengo problemas de

funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: **Centro** - Noroeste - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- **Factura (folleto)** - Radio - **TV** - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado**

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: **Menor a 10** - de 10 a 20 - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-**Cada año** -Algunos años - Cuando tengo problemas de

funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: **Centro** - Noroeste - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- **Factura (folleto)** - Radio - TV - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado**

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: **Menor a 10** - de 10 a 20 - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-**Cada año** -Algunos años - Cuando tengo problemas de

funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: **Centro** - Noroeste - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- **Factura (folleto)** - Radio - TV - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado**

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: **Menor a 10** - de 10 a 20 - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-**Cada año** -Algunos años - Cuando tengo problemas de

funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: **Centro** - Noroeste - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- **Factura (folleto)** - Radio - **TV** - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado**

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: **Menor a 10** - de 10 a 20 - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-**Cada año** -Algunos años - Cuando tengo problemas de

funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: **Centro** - Noroeste - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- **Factura (folleto)** - Radio - **TV** - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado**

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: **Menor a 10** - de 10 a 20 - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-**Cada año** -Algunos años - Cuando tengo problemas de

funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: **Centro** - Noroeste - Sur  
Sexo: Femenino Masculino  
Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar  
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.  
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles  
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- **Factura (folleto)** - Radio - **TV** - Diarios - Por comentarios  
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado**  
Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: **Menor a 10** - de 10 a 20 - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-**Cada año** -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: **Centro** - Noroeste - Sur  
Sexo: Femenino Masculino  
Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar  
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.  
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles  
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- **Factura (folleto)** - Radio - **TV** - Diarios - Por comentarios  
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado**  
Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: **Menor a 10** - de 10 a 20 - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-**Cada año** -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: **Centro** - Noroeste - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- **Factura (folleto)** - Radio - **TV** - Diarios - Por comentarios  
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado**  
Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: **Menor a 10** - de 10 a 20 - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-**Cada año** -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: **Centro** - Noroeste - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- **Factura (folleto)** - Radio - **TV** - Diarios - Por comentarios  
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado**  
Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: **Menor a 10** - de 10 a 20 - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-**Cada año** -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -NO SÉ



## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: **Centro** - Noroeste - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- **Factura (folleto)** - Radio - **TV** - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado**

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: **Menor a 10** - de 10 a 20 - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-**Cada año** -Algunos años - Cuando tengo problemas de

funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - **DE VEZ EN CUANDO**

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: **Centro** - Noroeste - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- **Factura (folleto)** - Radio - **TV** - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado**

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: **Menor a 10** - de 10 a 20 - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-**Cada año** -Algunos años - Cuando tengo problemas de

funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - **DE VEZ EN CUANDO**

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: **Centro** - Noroeste - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- **Factura (folleto)** - Radio - **TV** - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado**

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: **Menor a 10** - de 10 a 20 - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-Cada año - **Algunos años** - Cuando tengo problemas de

funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - **DE VEZ EN CUANDO**

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: **Centro** - Noroeste - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- **Factura (folleto)** - Radio - **TV** - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado**

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-Cada año - **Algunos años** - Cuando tengo problemas de

funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - **DE VEZ EN CUANDO**

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: **Centro** - Noroeste - Sur  
Sexo: Femenino Masculino  
Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar  
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.  
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles  
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- **Factura (folleto)** - Radio - **TV** - Diarios - Por comentarios  
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado**  
Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-Cada año - **Algunos años** - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - **DE VEZ EN CUANDO**

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: **Centro** - Noroeste - Sur  
Sexo: Femenino Masculino  
Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar  
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.  
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles  
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - **TV** - **Diarios** - Por comentarios  
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado**  
Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-Cada año - **Algunos años** - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - **DE VEZ EN CUANDO**

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: **Centro** - Noroeste - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - **TV** - **Diarios** - Por comentarios
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado** - Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-Cada año - **Algunos años** - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - **DE VEZ EN CUANDO**

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: **Centro** - Noroeste - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - **TV** - **Diarios** - Por comentarios
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado** - Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-Cada año - **Algunos años** - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - **DE VEZ EN CUANDO**

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - Calefón -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - Exterior de la casa - Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - Calefón -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - Exterior de la casa - Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - **TV** - **Diarios** - Por comentarios
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado** -  
Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-Cada año - **Algunos años** - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - **DE VEZ EN CUANDO**

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - **TV** - **Diarios** - Por comentarios
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado** -  
Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-Cada año - **Algunos años** - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - **DE VEZ EN CUANDO**

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - **TV** - **Diarios** - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado** -

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-Cada año -**Algunos años** - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - **DE VEZ EN CUANDO**

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - **TV** - **Diarios** - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado** -

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-Cada año -**Algunos años** - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - **DE VEZ EN CUANDO**

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - **TV** - **Diarios** - Por comentarios
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

- Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado** -
- Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

- Cada año -**Algunos años** - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-SI - NO -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - **TV** - **Diarios** - Por comentarios
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

- Calefacción Central - **Estufa catalítica** - Tiro Balanceado -
- Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

- Cada año -**Algunos años** - **Cuando tengo problemas de funcionamiento** -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-SI - NO -NO SÉ



## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - **Radio** - **TV** - **Diarios** - Por comentarios
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - **Estufa catalítica** - Tiro Balanceado -  
Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - **Cuando tengo problemas de funcionamiento** -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-SI - NO -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - **Radio** - **TV** - **Diarios** - Por comentarios
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - **Estufa catalítica** - Tiro Balanceado -  
Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - **Cuando tengo problemas de funcionamiento** -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-SI - NO -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - **Diarios** - **Por comentarios**

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - **Estufa catalítica** - Tiro Balanceado

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - **Cuando tengo problemas de**

**funcionamiento** -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-SI - NO -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - **Diarios** - **Por comentarios**

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - **Estufa catalítica** - Tiro Balanceado

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - **Cuando tengo problemas de**

**funcionamiento** -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-SI - NO -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - **Diarios** - **Por comentarios**

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - **Estufa catalítica** - Tiro Balanceado -

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - **Cuando tengo problemas de**

**funcionamiento** -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-SI - NO -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - **Diarios** - **Por comentarios**

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - **Estufa catalítica** - Tiro Balanceado -

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - **Cuando tengo problemas de**

**funcionamiento** -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-SI - NO -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - **Diarios** - **Por comentarios**

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - **Estufa catalítica** - Tiro Balanceado

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - **Cuando tengo problemas de**

**funcionamiento** -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-SI - NO -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - **Diarios** - **Por comentarios**

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - **Estufa catalítica** - Tiro Balanceado

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - **Cuando tengo problemas de**

**funcionamiento** -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-SI - NO -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - **Diarios** - **Por comentarios**

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - **Estufa catalítica** - Tiro Balanceado

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - **Cuando tengo problemas de**

**funcionamiento** -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -**NO SÉ**

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - **Diarios** - **Por comentarios**

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - **Estufa catalítica** - Tiro Balanceado

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - **Cuando tengo problemas de**

**funcionamiento** -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -**NO SÉ**

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur

Sexo: Femenino Masculino

**Mayor de 21 años**

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - **Diarios** - Por comentarios
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

- Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado - **Pantalla infrarroja** -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- **Termotanque** - Calefón -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - **Cuando tengo problemas de funcionamiento** -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -**NO SÉ**

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur

Sexo: Femenino Masculino

**Mayor de 21 años**

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - **NO**

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - **Diarios** - Por comentarios
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

- Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado - **Pantalla infrarroja** -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- **Termotanque** - Calefón -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - **Cuando tengo problemas de funcionamiento** -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -**NO SÉ**

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado -

Pantalla infrarroja -**Otra**

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- **Termotanque** - Calefón -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - **Cuando tengo problemas de funcionamiento** -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -**NO SÉ**

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado -

**Pantalla infrarroja** -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- **Termotanque** - Calefón -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - **Cuando tengo problemas de funcionamiento** -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -**NO SÉ**

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - **Diarios** - **Por comentarios**

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado -

Pantalla infrarroja -**Otra**

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- **Termotanque** - Calefón -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - **Cuando tengo problemas de**

**funcionamiento** -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -**NO SÉ**

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - **Diarios** - **Por comentarios**

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado -

Pantalla infrarroja -**Otra**

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- **Termotanque** - Calefón -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - **Cuando tengo problemas de**

**funcionamiento** -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -**NO SÉ**



## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - **Diarios** - **Por comentarios**
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

- Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado - **Pantalla infrarroja** -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- **Termotanque** - Calefón -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - **Cuando tengo problemas de funcionamiento** -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - NO - **DE VEZ EN CUANDO**

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - **DE VEZ EN CUANDO**

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -**NO SÉ**

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - **Diarios** - **Por comentarios**
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

- Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado - **Pantalla infrarroja** -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- **Termotanque** - Calefón -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - **Cuando tengo problemas de funcionamiento** -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - NO - **DE VEZ EN CUANDO**

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - **DE VEZ EN CUANDO**

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -**NO SÉ**

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - **Diarios** - Por comentarios
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado - **Pantalla infrarroja** -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- **Termotanque** - Calefón -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - **Cuando tengo problemas de funcionamiento** -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - NO - **DE VEZ EN CUANDO**

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -**NO SÉ**

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - **Diarios** - Por comentarios
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado - **Pantalla infrarroja** -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- **Termotanque** - Calefón -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - **Cuando tengo problemas de funcionamiento** -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -**NO SÉ**

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - **Diarios** - **Por comentarios**

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - **Estufa catalítica** - Tiro Balanceado

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- **Termotanque** - Calefón -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - **Cuando tengo problemas de**

**funcionamiento** -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - NO - **DE VEZ EN CUANDO**

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -**NO SÉ**

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - **Diarios** - **Por comentarios**

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado

**Pantalla infrarroja** -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- **Termotanque** - Calefón -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - **Cuando tengo problemas de**

**funcionamiento** -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -**NO SÉ**

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - **Radio** - TV - **Diarios** - **Por comentarios**

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado -

Pantalla infrarroja -**Otra**

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- **Termotanque** - Calefón -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - **Cuando tengo problemas de funcionamiento** -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - NO - **DE VEZ EN CUANDO**

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - **DE VEZ EN CUANDO**

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-SI - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - **Diarios** - **Por comentarios**

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado -

**Pantalla infrarroja** -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- **Termotanque** - Calefón -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - **Cuando tengo problemas de funcionamiento** -**Nunca lo hice.**

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - NO - **DE VEZ EN CUANDO**

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - **DE VEZ EN CUANDO**

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-SI - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - **Diarios** - **Por comentarios**

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado -

Pantalla infrarroja -**Otra**

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- **Termotanque** - Calefón -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -**Nunca lo hice.**

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - NO - **DE VEZ EN CUANDO**

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-SI - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - **Diarios** - **Por comentarios**

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado -

Pantalla infrarroja -**Otra**

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- **Termotanque** - Calefón -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -**Nunca lo hice.**

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - **DE VEZ EN CUANDO**

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-SI - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur  
Sexo: Femenino Masculino  
Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - **Radio** - TV - Diarios - **Por comentarios**
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

- Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado - Pantalla infrarroja - **Otra**

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- **Termotanque** - Calefón - Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

- Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -**Nunca lo hice.**

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - NO - **DE VEZ EN CUANDO**

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -**NO SÉ**

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-SI - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - **Noroeste** - Sur  
Sexo: Femenino Masculino  
Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - **Radio** - TV - Diarios - **Por comentarios**
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

- Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado - Pantalla infrarroja - **Otra**

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- **Termotanque** - Calefón - Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

- Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -**Nunca lo hice.**

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -**NO SÉ**

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-SI - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**

Sexo: Femenino Masculino

**Mayor de 21 años**

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - **Radio** - TV - Diarios - **Por comentarios**
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

- Calefacción Central - **Estufa catalítica** - Tiro Balanceado - Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - NO - **DE VEZ EN CUANDO**

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: **Centro** - Noroeste - Sur

Sexo: Femenino Masculino

**Mayor de 21 años**

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- **Factura (folleto)** - Radio - **TV** - Diarios - Por comentarios
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

- Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado** - Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: **Menor a 10** - de 10 a 20 - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

-**Cada año** -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - **Radio** - TV - Diarios - **Por comentarios**

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - **Estufa catalítica** - Tiro Balanceado

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - **Exterior de la casa** -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - **de 10 a 20** - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - **Radio** - TV - Diarios - **Por comentarios**

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - **Estufa catalítica** - Tiro Balanceado

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - **Exterior de la casa** -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - **Mayor 20** - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - NO - **DE VEZ EN CUANDO**

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - **NO** -NO SÉ



## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - Diarios - **Por comentarios**

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-**Calefacción Central** - Estufa catalítica - Tiro Balanceado -

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - **Exterior de la casa** - Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - **Mayor 20** - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - **Radio** - TV - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-**Calefacción Central** - Estufa catalítica - Tiro Balanceado -

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - **Exterior de la casa** - Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - **Mayor 20** - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - NO - **DE VEZ EN CUANDO**

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - **Radio** - TV - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-**Calefacción Central** - Estufa catalítica - Tiro Balanceado -

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - **Exterior de la casa** - Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - **Mayor 20** - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de

funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - Diarios - **Por comentarios**

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-**Calefacción Central** - Estufa catalítica - Tiro Balanceado -

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - **Exterior de la casa** - Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - **Mayor 20** - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de

funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - NO - **DE VEZ EN CUANDO**

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**

Sexo: Femenino Masculino

**Mayor de 21 años**

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - **TV** - Diarios - Por comentarios
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-**Calefacción Central** - Estufa catalítica - Tiro Balanceado - Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - **Mayor 20** - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**

Sexo: Femenino Masculino

**Mayor de 21 años**

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - **TV** - Diarios - Por comentarios
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-**Calefacción Central** - Estufa catalítica - Tiro Balanceado - Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - **Exterior de la casa** - Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - **Mayor 20** - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI -NO - **DE VEZ EN CUANDO**

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - **TV** - Diarios - Por comentarios
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-**Calefacción Central** - Estufa catalítica - Tiro Balanceado -  
Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - **Exterior de la casa** -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - **Mayor 20** - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - NO - **DE VEZ EN CUANDO**

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - **TV** - Diarios - Por comentarios
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-**Calefacción Central** - Estufa catalítica - Tiro Balanceado -  
Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - **Exterior de la casa** -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - **Mayor 20** - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - **TV** - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-**Calefacción Central** - Estufa catalítica - Tiro Balanceado

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - **Exterior de la casa** -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - **Mayor 20** - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - **TV** - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-**Calefacción Central** - Estufa catalítica - Tiro Balanceado

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - **Exterior de la casa** -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - **Mayor 20** - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - **TV** - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-**Calefacción Central** - Estufa catalítica - Tiro Balanceado

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - **Exterior de la casa** -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - **Mayor 20** - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - **Casi Nunca** - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - **TV** - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-**Calefacción Central** - Estufa catalítica - Tiro Balanceado

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - Exterior de la casa - **Otra**

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - **Mayor 20** - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - Casi Nunca - **Nunca**

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado -

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - Exterior de la casa - **-Otra**

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - **Mayor 20** - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de

funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - Casi Nunca - **Nunca**

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado -

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - Exterior de la casa - **-Otra**

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - **Mayor 20** - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de

funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - Casi Nunca - **Nunca**

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado -

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - Exterior de la casa - **-Otra**

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - **Mayor 20** - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - **NO** -NO SÉ

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - Casi Nunca - **Nunca**

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado -

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - Exterior de la casa - **-Otra**

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - **Mayor 20** - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - **NO** -NO SÉ



## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - Casi Nunca - **Nunca**

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-**Calefacción Central** - Estufa catalítica - Tiro Balanceado -

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - Exterior de la casa - **-Otra**

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - **Mayor 20** - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -**NO SÉ**

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - Casi Nunca - **Nunca**

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-**Calefacción Central** - Estufa catalítica - Tiro Balanceado -

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - Exterior de la casa - **-Otra**

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - **Mayor 20** - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -**NO SÉ**

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - Casi Nunca - **Nunca**

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado -

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - Exterior de la casa - **-Otra**

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - **Mayor 20** - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -**NO SÉ**

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - Casi Nunca - **Nunca**

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado -

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - Exterior de la casa - **-Otra**

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - **Mayor 20** - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-SI -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -**NO SÉ**

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - Casi Nunca - **Nunca**

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 55- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado -

Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - Exterior de la casa - **-Otra**

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - Mayor 20 - **NO SÉ**

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - **Cuando tengo problemas de**

**funcionamiento** -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -**NO SÉ**

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - **NO**

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - Casi Nunca - **Nunca**

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado -

**Pantalla infrarroja** -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termotanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - Exterior de la casa - **-Otra**

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - Mayor 20 - **NO SÉ**

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de

funcionamiento -**Nunca lo hice.**

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -**NO SÉ**

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - Casi Nunca - **Nunca**

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado -

Pantalla infrarroja -**Otra**

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termostanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - Exterior de la casa - **-Otra**

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - Mayor 20 - **NO SÉ**

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de

funcionamiento -**Nunca lo hice.**

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -**NO SÉ**

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

-SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar

- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.

- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles

- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - Casi Nunca - **Nunca**

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - Diarios - Por comentarios

- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado -

Pantalla infrarroja -**Otra**

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termostanque - Calefón -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - Exterior de la casa - **-Otra**

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - Mayor 20 - **NO SÉ**

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de

funcionamiento -**Nunca lo hice.**

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -**NO SÉ**

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**

Sexo: Femenino Masculino

**Mayor de 21 años**

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - Casi Nunca - **Nunca**

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - Diarios - Por comentarios
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado - Pantalla infrarroja - **Otra**

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- **Termotanque** - Calefón - Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - Exterior de la casa - **Otra**

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - Mayor 20 - **NO SÉ**

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -**Nunca lo hice.**

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -**NO SÉ**

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**

Sexo: Femenino Masculino

**Mayor de 21 años**

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - Casi Nunca - **Nunca**

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - Diarios - Por comentarios
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado - **Pantalla infrarroja** -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- **Termotanque** - Calefón - Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - Exterior de la casa - **Otra**

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - Mayor 20 - **NO SÉ**

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -**Nunca lo hice.**

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -**NO SÉ**

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - Casi Nunca - **Nunca**

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - Diarios - Por comentarios
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado - Pantalla **infrarroja** -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- **Termotanque** - Calefón -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - Exterior de la casa - **-Otra**

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - Mayor 20 - **-NO SÉ**

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -**Nunca lo hice.**

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -**NO SÉ**

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - Casi Nunca - **Nunca**

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - Diarios - Por comentarios
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado - Pantalla **infrarroja** -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- **Termotanque** - Calefón -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - Exterior de la casa - **-Otra**

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - Mayor 20 - **-NO SÉ**

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -**Nunca lo hice.**

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -**NO SÉ**

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - Casi Nunca - **Nunca**

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - Diarios - Por comentarios
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado - **Pantalla infrarroja** -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- **Termotanque** - Calefón -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - Exterior de la casa - **-Otra**

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - Mayor 20 - **- NO SÉ**

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -**Nunca lo hice.**

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -**NO SÉ**

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: Centro - Noroeste - **Sur**

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

-SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

-SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

-Frecuentemente - A veces - Casi Nunca - **Nunca**

### 4b-¿Por qué medios?

- Factura (folleto) - Radio - TV - Diarios - Por comentarios
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

-Calefacción Central - Estufa catalítica - Tiro Balanceado - **Pantalla infrarroja** -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- **Termotanque** - Calefón -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- Cocina - Baño - Exterior de la casa - **-Otra**

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

Años: Menor a 10 - de 10 a 20 - Mayor 20 - **- NO SÉ**

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado ?

-Cada año -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -**Nunca lo hice.**

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

-Si -No, no es necesario.

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

-SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

-SI - NO - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

-Si - NO -**NO SÉ**

## Cuestionario Hogares

Zona Barrio: **Centro** - Noroeste - Sur

Sexo: Femenino Masculino

Mayor de 21 años

### 1- ¿Sabe qué es el Monóxido de Carbono?

- SI, un gas tóxico que puede haber en nuestro hogar
- SI, un gas inerte que no presenta problema alguno.
- SI, gas que sólo sale de los escapes de automóviles
- No sé lo que es.

### 2- ¿Su inhalación puede ser fatal?

- SI - NO

### 3-¿Está conectado a la red de gas natural?

- SI - NO

### 4-¿Recibe información sobre este tema? (Monóxido de Carbono)

- Frecuentemente - **A veces** - Casi Nunca - Nunca

### 4b-¿Por qué medios?

- **Factura (folleto)** - Radio - TV - Diarios - Por comentarios
- Otros: cuáles...

### 5- ¿Qué tipo de calefacción a gas utiliza en su casa?

- Calefacción Central - Estufa catalítica - **Tiro Balanceado** - Pantalla infrarroja -Otra

### 6- ¿Qué tipo de calentador de agua a gas utiliza en su casa?

- Termostanque - **Calefón** -Otra

### 7- ¿ En dónde está instalado el calentador de agua ?

- **Cocina** - Baño - Exterior de la casa - -Otra

### 8-¿Que antigüedad tiene su casa/departamento?

- Años: **Menor a 10** - de 10 a 20 - Mayor 20 - NO SÉ

### 9- ¿Realiza regularmente el mantenimiento / revisión de los artefactos a gas de su residencia por gasista matriculado?

- Cada año** -Algunos años - Cuando tengo problemas de funcionamiento -Nunca lo hice.

### 10. En caso Afirmativo, ¿verifica si éste es matriculado?

- Si -**No, no es necesario.**

### 11-¿Suele calefaccionar su casa con horno u hornalla?

- SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 12-¿Posee rejillas de ventilación al exterior ?

- SI -NO -NO SÉ

### 13-Si la respuesta anterior es afirmativa; ¿verificó que tales rejillas estén destapadas?

- SI - **NO** - DE VEZ EN CUANDO

### 14-¿Posee artefactos en baños o dormitorios?

- Si - **NO** -NO SÉ